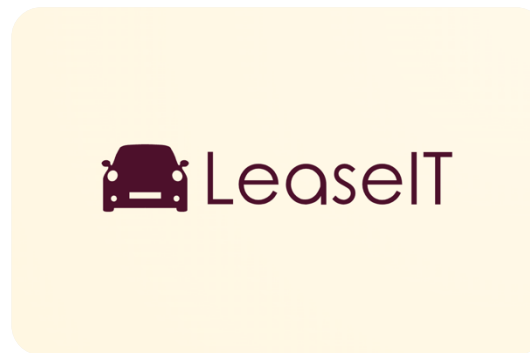


## Τεχνολογία Λογισμικού

Domain Model v1.0



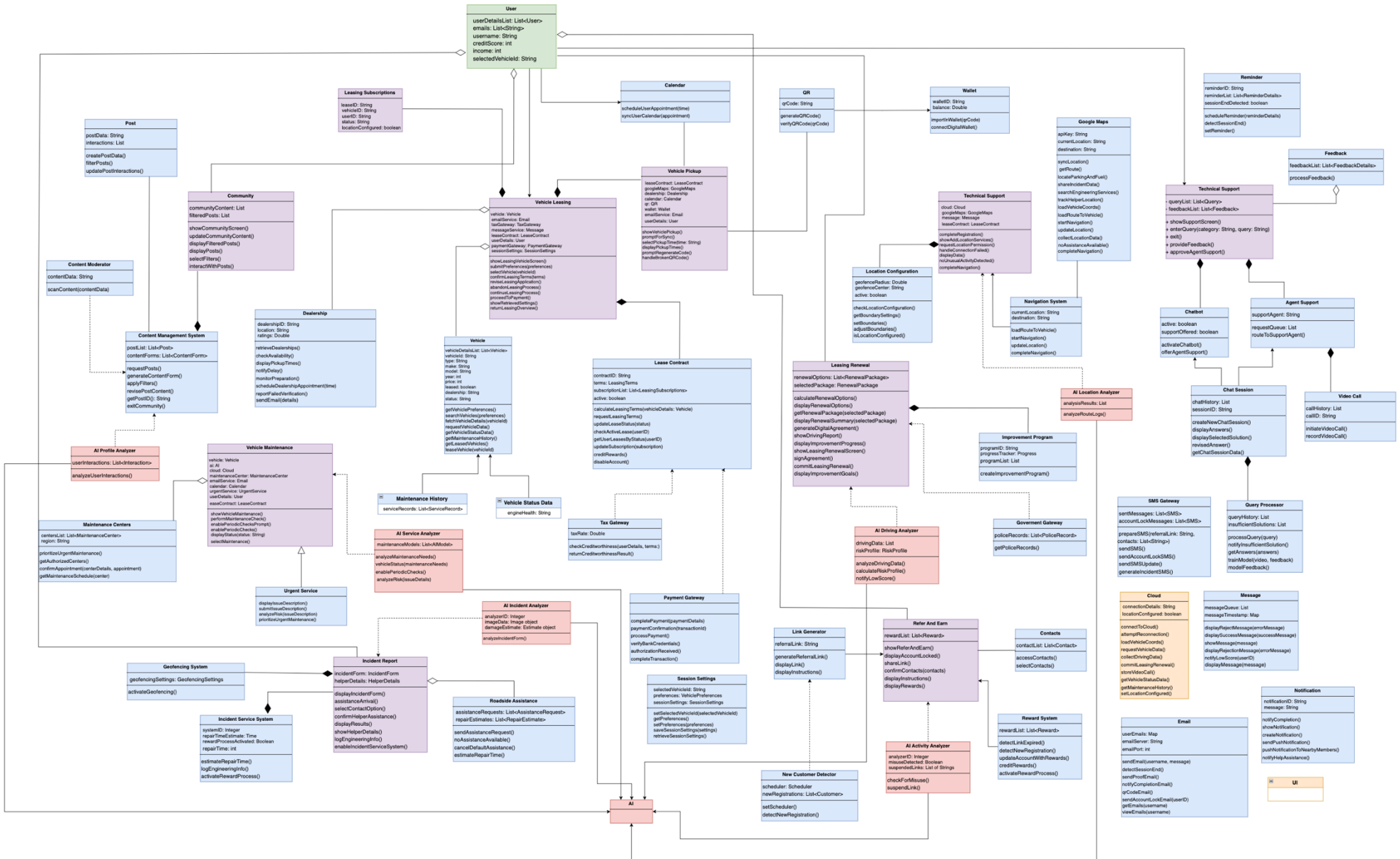
Γιαννέλη Χριστίνα AM: 1090055 4ο έτος

Καραγεώργος - Γεωργόπουλος Πολύκαρπος AM: 1051332 9° έτος

Μπαλής Γεώργιος, AM: 1040996 (παλαιός 235230) 14ο έτος

Νεζερίτης Μάριος, AM: 1080400 5ο έτος.

<https://github.com/ChristineGi/LeaseIT>



## Περιγραφή Κλάσεων

1. **User:** Οντότητα η οποία αναφέρεται στα στοιχεία των χρηστών του συστήματος.
2. **Vehicle:** Οντότητα η οποία αναφέρεται στα στοιχεία των οχημάτων.
3. **Leasing Subscriptions:** Ειδικότερη οντότητα Διαχείρισης Συνδρομών Μίσθωσης οχημάτων.
4. **Lease Contract:** Ειδικότερη οντότητα Συμβολαίου Μίσθωσης οχημάτων.
5. **Email:** Οντότητα δημιουργίας και διαχείρισης emails.
6. **Dealership:** Οντότητα η οποία αναφέρεται στα στοιχεία Αντιπροσωπείας Αυτοκινήτων.
7. **Message:** Οντότητα διαχείρισης μηνυμάτων τα οποία εμφανίζονται στις οθόνες της εφαρμογής.
8. **Vehicle Leasing:** Οντότητα διαχείρισης διαδικασίας Μίσθωσης Οχήματος.
9. **Vehicle Pickup:** Οντότητα διαχείρισης ραντεβού παραλαβής οχήματος.
10. **Google Maps:** Οντότητα διασύνδεσης της εφαρμογής με τους χάρτες της Google.
11. **Tax Gateway:** Οντότητα διαχείριση Πιστοληπτικής Ικανότητας χρήστη.
12. **Payment Gateway:** Οντότητα διαχείρισης χρηματοοικονομικών συναλλαγών.
13. **Calendar:** Οντότητα διαχείρισης και διασύνδεσης Calendar του χρήστη.

14. **QR:** Οντότητα δημιουργίας QR κωδικού.
15. **Session Settings:** Οντότητα αποθήκευσης των ρυθμίσεων της μίσθωσης σε περίπτωση ανάκτησης από email.
16. **Location Configuration:** Ειδικότερη οντότητα ορισμού γεωγραφικών ορίων οχήματος για παρακολούθηση ασυνήθιστης συμπεριφοράς.
17. **Wallet:** Οντότητα διαχείρισης ψηφιακών wallets (Google, Apple).
18. **Cloud:** Οντότητα διασύνδεσης Βάσης Δεδομένων με το Google Cloud Platform.
19. **Notification:** Οντότητα διαχείρισης και δημιουργίας ειδοποιήσεων στον χρήστη.
20. **Vehicle Tracking:** Οντότητα παρακολούθησης θέσης και μοτίβων κίνησης οχήματος.
21. **AI Location Analyzer:** Ειδικότερη οντότητα ανάλυσης τοποθεσίας μέσω Τεχνητής Νοημοσύνης.
22. **Navigation System:** Οντότητα διαχείρισης και λήψης οδηγιών πλοήγησης χρήστη στην τρέχουσα θέση του οχήματος.
23. **Vehicle Maintenance:** Γενική οντότητα διαχείρισης συστήματος Συντήρησης Οχημάτων.
24. **Vehicle Status Data:** Οντότητα διαχείρισης και αποστολής Onboard Diagnostics System (OBD) του οχήματος στο Cloud.
25. **Maintenance History:** Οντότητα διαχείρισης και αποθήκευσης Αρχείων Συντήρησης και Service.
26. **AI Service Analyzer:** Ειδικότερη οντότητα ανάλυσης δεδομένων κατάστασης οχήματος μέσω Τεχνητής Νοημοσύνης για τον εντοπισμό αναγκών συντήρησης.
27. **Maintenance Center:** Οντότητα διαχείρισης Εξουσιοδοτημένων Αντιπροσώπων Service.
28. **Urgent Service:** Ειδικότερη οντότητα διαχείρισης επειγόντων ζητημάτων για άμεση επισκευή οχήματος.

- 29. Reminder:** Οντότητα δημιουργίας και διαχείρισης υπενθυμίσεων.
- 30. Leasing Renewal:** Οντότητα διαχείρισης ανανέωσης Μίσθωσης Οχήματος.
- 31. Driving Data Analyzer:** Οντότητα ανάλυσης οδηγικής συμπεριφοράς, δεδομένων OBD και Αστυνομικών Αρχείων για τον υπολογισμό του προφίλ επικινδυνότητας.
- 32. Improvement Program:** Οντότητα δημιουργίας για οδηγούς με προφίλ υψηλού κινδύνου προς βελτίωση οδηγικής συμπεριφοράς, με δυνατότητα παρακολούθησης προόδου.
- 33. Technical Support:** Γενική οντότητα διαχείρισης Συστήματος Υποστήριξης.
- 34. Chatbot:** Ειδικότερη οντότητα διαχείρισης AI Chatbot υποστήριξης.
- 35. Query Processor:** Οντότητα επεξεργασίας ερωτημάτων υποστήριξης με έμφαση στις λέξεις – κλειδιά.
- 36. Agent Support:** Ειδικότερη οντότητα αίτησης ανθρώπινης υποστήριξης.
- 37. Feedback:** Οντότητα διαχείρισης ανατροφοδότησης μετά την παροχή υποστήριξης.
- 38. Chat Session:** Οντότητα διαχείρισης και συλλογής συνομιλίας και αλληλεπίδρασης.
- 39. Video Call:** Οντότητα διαχείρισης video call για Technical Support.
- 40. Community:** Γενική οντότητα διαχείρισης περιεχομένου Κοινότητας
- 41. Content Management System:** Οντότητα διαχείρισης και προβολής περιεχομένου που δημιουργείται από τους χρήστες στο φόρουμ της κοινότητας.
- 42. AI Profile Analyzer:** Ειδική οντότητα Μηχανικής Μάθησης για την ανάλυση του ιστορικού αναζήτησης και των αλληλεπιδράσεων χρήστη για προσαρμοσμένο περιεχόμενο.

- 43. **Post:** Οντότητα δημιουργίας αναρτήσεων στην οντότητα Community.
- 44. **Content Moderator:** Οντότητα NLP μοντέλου ανάλυσης και συμμόρφωσης των αναρτήσεων με βάση τα πρότυπα του Community.
- 45. **Refer And Earn:** Γενική Οντότητα διαχείρισης ανταμοιβών και επιβραβεύσεων.
- 46. **Link Generator:** Οντότητα δημιουργίας συνδέσμου παραπομπής.
- 47. **Reward System:** Οντότητα διαχείρισης ανταμοιβών και εκπτώσεων βάση προϋποθέσεων εταιρείας.
- 48. **AI Activity Analyzer:** Οντότητα ανάλυσης δραστηριότητας χρηστών για πιθανή κατάχρηση της υπηρεσίας Refer And Earn.
- 49. **Contacts:** Οντότητα διασύνδεσης εφαρμογής με τις επαφές του χρήστη.
- 50. **SMS Gateway:** Οντότητα διαχείρισης και αποστολής SMS.
- 51. **New Customer Detector:** Οντότητα εντοπισμού νέων πελατών μέσω συνδέσμων παραπομπής.
- 52. **Incident Report:** Γενική οντότητα διαχείρισης δήλωσης περιστατικού – ατυχήματος.
- 53. **Incident Service System:** Γενική οντότητα διαχείρισης ατυχήματος.
- 54. **Roadside Assistance:** Οντότητα διαχείρισης παρόχων Οδικής Βοήθειας.
- 55. **Geofencing Service:** Οντότητα διαχείρισης Geofencing τεχνολογίας για εντοπισμό χρηστών ενός συγκεκριμένων γεωγραφικών ορίων.
- 56. **AI Incident Image Analyzer:** Οντότητα ανάλυσης μέσω Τεχνητής Νοημοσύνης εικόνων Ατυχήματος προς εκτίμηση ζημιάς και χρόνου επισκευής.
- 57. **Government Gateway:** Οντότητα συλλογής Πιστοληπτικής Ικανότητας χρήστη.
- 58. **UI:** Γενική οντότητα διαχείρισης των οθονών της εφαρμογής.