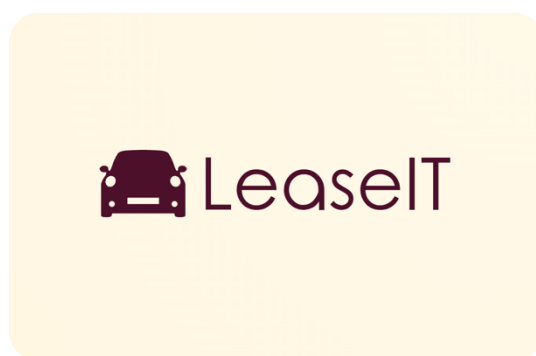


## Τεχνολογία Λογισμικού

Risk Assessment – v1.0



Γιαννέλη Χριστίνα AM: 1090055 4<sup>ο</sup> έτος

Καραγεώργος - Γεωργόπουλος Πολύκαρπος AM: 1051332 9<sup>ο</sup> έτος

Μπαλής Γεώργιος, AM: 1040996 (παλαιός 235230) 14<sup>ο</sup> έτος

Νεζερίτης Μάριος, AM: 1080400 5<sup>ο</sup> Έτος.

<https://github.com/ChristineGi/LeaseIt>

| Ρίσκο                                  | Περιγραφή Ρίσκου                                    | Λύση  | Κατηγορία          |
|--|---|---|--------------------|
| Νομικά Ζητήματα                        | Αποτυχία συμμόρφωσης με νομικές απαιτήσεις          | Τακτικοί νομικοί έλεγχοι  | Νομική             |
| Έλλειψη Τεχνογνωσίας                   | Ανεπαρκής ικανότητες ομάδας                         | Ευέλικτη στρατηγική στελέχωσης ομάδας                             | Ανθρώπινο Δυναμικό |
| Εναλλαγές Προσωπικού                   | Αποχώρηση βασικών μελών της ομάδας                  | Ενίσχυση επιβραβεύσεων και κίνητρα                                | Ανθρώπινο Δυναμικό |
| Προβλήματα Security                    | Παραβιάσεις συστημάτων και δεδομένων                | Εφαρμογή σύγχρονων πρωτοκόλλων ασφαλείας                          | Τεχνολογία         |
| Διακοπή διαλειτουργικότητας συστήματος | Μη προγραμματισμένες διακοπές υπηρεσιών             | Δημιουργία σχεδίου ανάκαμψης από βλάβες                           | Τεχνολογία         |
| Obsolete Τεχνολογία                    | Απαρχαίωση της τεχνολογίας πολύ γρήγορα             | Δυνατότητα εύκολης προσθήκης νέων features – Modular Architecture | Τεχνολογία         |
| Αποτυχία ενσωμάτωσης τεχνολογιών       | Αποτυχία ενσωμάτωσης third-party Protocols και APIs | Προσαρμογή ενσωμάτωσης εναλλακτικών πρωτοκόλλων                   | Τεχνολογία         |
| Εξάντληση Πόρων Συστήματος             | Αυξημένη Κίνηση Χρηστών                             | Αύξηση Πόρων Συστημάτων   | Τεχνολογία         |
| Καθυστέρηση milestones                 | Μη τήρηση χρονικών ορίων έργου                      | Ευέλικτη διαχείριση έργου και παραλληλοποίηση εργασιών            | Management         |
| Παρερμηνεία απαιτήσεων πελάτη          | Κακή συνεννόηση, παρερμηνεία ζητούμενου             | Τακτικές συναντήσεις επανεξέτασης                                 | Σχέσεις Πελάτη     |
| Καινοτομίες ανταγωνιστών               | Ανταγωνιστές λανσάρουν παρόμοιες υπηρεσίες          | Συνεχής ανάλυση της αγοράς  | Αγορά              |
| Πρόκληση υιοθέτησης από χρήστες        | Αργή αποδοχή από τους χρήστες                       | Στρατηγικές Marketing   | Αγορά              |
| Υποεκτίμηση κόστους                    | Υπέρβαση προϋπολογισμού πρόβλεψης                   | Σχεδιασμός προϋπολογισμού έκτακτης ανάγκης                        | Οικονομία          |
| Μείωση Προϋπολογισμού                  | Αλλαγές στην αρχική επένδυση                        | Διαπραγμάτευση όρων σύμβασης και Ρήτρας                           | Οικονομία          |
| Μη αποδοτικό λογισμικό                 | Αυξημένες απαιτήσεις συστήματος                     | Optimization του λογισμικού                                       | Τεχνολογία         |

| Νομικά Ζητήματα  |                                    |   |  |                                    |  |                                     |
|--|------------------------------------|---|--|------------------------------------|--|-------------------------------------|
| A/A  | 1                                  | Υπεύθυνος<br>Αντιμετώπισης                      | Ημερομηνία   | Προτεραιότητα                      |  |                                     |
|  |                                    |   |  | 1                                  | 2  | 3                                   |
| Συνδεόμενη<br>δραστηριότητα                                |                                    | Γιώργος   | 1/4/2024   | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Περιγραφή Κινδύνου   |                                    |   | Αποτυχία συμμόρφωσης με νομικές απαιτήσεις                                     |                                    |  |                                     |
| Τύπος  | Σχέδιο<br><input type="checkbox"/> | Ποιότητα<br><input checked="" type="checkbox"/> | Κόστος<br><input type="checkbox"/>   |                                    |  |                                     |
| Επεξήγηση  |                                    |   | Νομική   |                                    |  |                                     |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών                              |                                    |   | Πιθανότητα   |                                    |  |                                     |
| Υψηλό<br><input checked="" type="checkbox"/>               | Μεσαίο<br><input type="checkbox"/> | Χαμηλό<br><input type="checkbox"/>              | Μεγάλη<br><input type="checkbox"/>   | Μεσαία<br><input type="checkbox"/> | Μικρή<br><input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου                   |                                    |   | Καταβολή μηνύσεων για διαρροές δεδομένων                                       |                                    |  |                                     |
| Στρατηγική μετριασμού                                      |                                    |   | Τακτικοί νομικοί έλεγχοι   |                                    |  |                                     |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης |                                    |   | Παρακολούθηση νομικών επιπτώσεων από Νομικούς Συμβούλους                       |                                    |  |                                     |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:                                  |                                    |   | Τακτικοί νομικοί έλεγχοι   |                                    |  |                                     |
| Παρακολούθηση κινδύνου                                     |                                    |   |  |                                    |  |                                     |
| Ημερομηνία:<br>1/4/2024                                    | Δράση: Αν προκύψει                 |   |  | Κατάσταση:<br>Ανοιχτή              |  |                                     |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου                          |                                    |   | Τρέχουσα κατάσταση   |                                    |  |                                     |
| Απουσία Κυρώσεων   |                                    |   |  |                                    |  |                                     |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:<br>17/6/2024    |                                    |   | <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός |                                    |  |                                     |

| Έλλειψη τεχνογνωσίας                                       |                                    |   |  |   |                                   |
|--|------------------------------------|---|--|---|-----------------------------------|
| A/A  | 2                                  | Υπεύθυνος<br>Αντιμετώπισης                      | Ημερομηνία   | Προτεραιότητα                                 |                                   |
| Συνδεόμενη<br>δραστηριότητα                                |                                    | Γιώργος   | 1/4/2024   | 1<br><input type="checkbox"/>                 | 2<br><input type="checkbox"/>     |
| Περιγραφή Κινδύνου   |                                    |   | Η ομάδα στερείται των απαραίτητων δεξιοτήτων και τεχνογνωσίας                  |   |                                   |
| Τύπος  | Σχέδιο<br><input type="checkbox"/> | Ποιότητα<br><input checked="" type="checkbox"/> | Κόστος<br><input type="checkbox"/>   |   |                                   |
| Επεξήγηση  |                                    |   | Ανθρώπινο Δυναμικό   |   |                                   |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών                              |                                    |   | Πιθανότητα   |   |                                   |
| Υψηλό<br><input checked="" type="checkbox"/>               | Μεσαίο<br><input type="checkbox"/> | Χαμηλό<br><input type="checkbox"/>              | Μεγάλη<br><input type="checkbox"/>   | Μεσαία<br><input checked="" type="checkbox"/> | Μικρή<br><input type="checkbox"/> |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου                   |                                    |   | Αναγνώριση έλλειψης δεξιοτήτων κατά τον προγραμματισμό του έργου               |   |                                   |
| Στρατηγική μετριασμού                                      |                                    |   | Προγράμματα κατάρτισης, πρόσληψη   |   |                                   |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης |                                    |   | Έλλειψη βασικών γνώσεων προσωπικού κατά την ανάπτυξη λογισμικού                |   |                                   |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:                                  |                                    |   | Ευέλικτη στρατηγική στελέχωσης ομάδας  |   |                                   |
| Παρακολούθηση κινδύνου                                     |                                    |   |  |   |                                   |
| Ημερομηνία:<br>1/4/2024                                    | Δράση: Κάθε μήνα                   |   |  | Κατάσταση:<br>Ανοιχτή                         |                                   |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου                          |                                    |   | Τρέχουσα κατάσταση   |   |                                   |
| Επιτυχής Ολοκλήρωση milestones                             |                                    |   |  |   |                                   |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:<br>17/6/2024    |                                    |   | <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός |   |                                   |

| Εναλλαγές Προσωπικού   |                                     |                            |  |                                     |                          |   |
|--|-------------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------|---|
| A/A  | 3                                   | Υπεύθυνος<br>Αντιμετώπισης | Ημερομηνία   | Προτεραιότητα                       |                          |   |
| Συνδεόμενη<br>δραστηριότητα  |                                     | Γιώργος                    | 1/4/2024   | 1                                   | 2                        | 3 |
| Περιγραφή Κινδύνου   |                                     |                            | Η ομάδα στερείται των απαραίτητων δεξιοτήτων και τεχνογνωσίας                  |                                     |                          |   |
| Τύπος  | Σχέδιο                              | Ποιότητα                   | Κόστος   |                                     |                          |   |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   |                                     |                          |   |
| Επεξήγηση  |                                     |                            | Ανθρώπινο Δυναμικό   |                                     |                          |   |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών  |                                     |                            | Πιθανότητα   |                                     |                          |   |
| Υψηλό  | Μεσαίο                              | Χαμηλό                     | Μεγάλη   | Μεσαία                              | Μικρή                    |   |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου   |                                     |                            | Παραίτηση μέλους της ομάδας  |                                     |                          |   |
| Στρατηγική μετριασμού  |                                     |                            | Προγράμματα κατάρτισης, πρόσληψη   |                                     |                          |   |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης                               |                                     |                            | Λήψη παραίτησης  |                                     |                          |   |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:  |                                     |                            | Ενίσχυση επιβραβεύσεων και κίνητρα   |                                     |                          |   |
| Παρακολούθηση κινδύνου   |                                     |                            |  |                                     |                          |   |
| Ημερομηνία:<br>1/4/2024  | Δράση: Κάθε μήνα                    |                            |  | Κατάσταση:<br>Ανοιχτή               |                          |   |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου  |                                     |                            | Τρέχουσα κατάσταση   |                                     |                          |   |
| Το νέο ή επανατοποθετημένο προσωπικό είναι ενήμερο και η συνέχεια του έργου διατηρείται. |                                     |                            |  |                                     |                          |   |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:<br>17/6/2024                                  |                                     |                            | <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός |                                     |                          |   |

| Προβλήματα Security  |                                     |                            |  |                                     |                          |   |
|--|-------------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------|---|
| A/A  | 4                                   | Υπεύθυνος<br>Αντιμετώπισης | Ημερομηνία   | Προτεραιότητα                       |                          |   |
| Συνδεόμενη<br>δραστηριότητα                                |                                     | Γιώργος                    | 1/4/2024   | 1                                   | 2                        | 3 |
| Περιγραφή Κινδύνου   |                                     |                            | Πιθανή παραβίαση δεδομένων και περιστατικά κυβερνοασφάλειας                    |                                     |                          |   |
| Τύπος  | Σχέδιο                              | Ποιότητα                   | Κόστος   |                                     |                          |   |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   |                                     |                          |   |
| Επεξήγηση  |                                     |                            | Τεχνολογία   |                                     |                          |   |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών                              |                                     |                            | Πιθανότητα   |                                     |                          |   |
| Υψηλό  | Μεσαίο                              | Χαμηλό                     | Μεγάλη   | Μεσαία                              | Μικρή                    |   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου                   |                                     |                            | Εντοπισμός αδυναμίας ασφάλειας   |                                     |                          |   |
| Στρατηγική μετριασμού                                      |                                     |                            | Τακτικοί έλεγχοι ασφαλείας, άμεσες διορθώσεις και ενημερώσεις του συστήματος   |                                     |                          |   |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης |                                     |                            | Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων Χρηστών   |                                     |                          |   |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:                                  |                                     |                            | Εφαρμογή σύγχρονων πρωτοκόλλων ασφαλείας                                       |                                     |                          |   |
| Παρακολούθηση κινδύνου                                     |                                     |                            |  |                                     |                          |   |
| Ημερομηνία:<br>1/4/2024                                    | Δράση: Κάθε εβδομάδα                |                            |  | Κατάσταση:<br>Ανοιχτή               |                          |   |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου                          |                                     |                            | Τρέχουσα κατάσταση   |                                     |                          |   |
| Απουσία περιστατικών και απόκρουση κινδύνου που προέκυψε   |                                     |                            |  |                                     |                          |   |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:<br>17/6/2024    |                                     |                            | <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός |                                     |                          |   |

| Διακοπή διαλειτουργικότητας συστήματος                     |   |                                      |  |   |  |
|--|---|--------------------------------------|--|---|--|
| A/A  | 5   | Υπεύθυνος<br>Αντιμετώπισης           | Ημερομηνία   | Προτεραιότητα                                 |  |
| Συνδεόμενη<br>δραστηριότητα                                |   | Γιώργος                              | 1/4/2024   | 1<br><input type="checkbox"/>                 | 2<br><input checked="" type="checkbox"/> |
| Περιγραφή Κινδύνου   |   |                                      | Μη προγραμματισμένες διακοπές υπηρεσιών  |   |  |
| Τύπος  | Σχέδιο<br><input checked="" type="checkbox"/> | Ποιότητα<br><input type="checkbox"/> | Κόστος<br><input type="checkbox"/>   |   |  |
| Επεξήγηση  |   |                                      | Τεχνολογία   |   |  |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών                              |   |                                      | Πιθανότητα   |   |  |
| Υψηλό<br><input type="checkbox"/>                          | Μεσαίο<br><input checked="" type="checkbox"/> | Χαμηλό<br><input type="checkbox"/>   | Μεγάλη<br><input type="checkbox"/>   | Μεσαία<br><input checked="" type="checkbox"/> | Μικρή<br><input type="checkbox"/>        |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου                   |   |                                      | Αποτυχία κατά το testing   |   |  |
| Στρατηγική μετριασμού                                      |   |                                      | Χρήση ενδιάμεσου λογισμικού, αύξηση των δοκιμών testing                        |   |  |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης |   |                                      | Το σύστημα έπεσε με αποτέλεσμα καμία υπηρεσία να μην είναι διαθέσιμη           |   |  |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:                                  |   |                                      | Δημιουργία σχεδίου ανάκαμψης από βλάβες  |   |  |
| Παρακολούθηση κινδύνου                                     |   |                                      |  |   |  |
| Ημερομηνία:<br>1/4/2024                                    | Δράση: Κάθε μήνα                              |                                      |  | Κατάσταση:<br>Ανοιχτή                         |  |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου                          |   |                                      | Τρέχουσα κατάσταση   |   |  |
| Ολοκλήρωση testing χωρίς προβλήματα                        |   |                                      |  |   |  |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:<br>17/6/2024    |   |                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός |   |  |

| Obsolete Τεχνολογία  |                                     |                          |  |                          |                                     |                          |
|--|-------------------------------------|--------------------------|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| A/A  | 6                                   | Υπεύθυνος Αντιμετώπισης  | Ημερομηνία   | Προτεραιότητα            |                                     |                          |
| Συνδεδεμένη δραστηριότητα  |                                     | Χριστίνα                 | 1/4/2024   | 1                        | 2                                   | 3                        |
|  |                                     |                          |  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Περιγραφή Κινδύνου   |                                     |                          | Ξεπερασμένη τεχνολογία που οδηγεί σε ασυμβατότητα                              |                          |                                     |                          |
| Τύπος  | Σχέδιο                              | Ποιότητα                 | Κόστος   |                          |                                     |                          |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |                          |                                     |                          |
| Επεξήγηση  |                                     |                          | Τεχνολογία   |                          |                                     |                          |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών  |                                     |                          | Πιθανότητα   |                          |                                     |                          |
| Υψηλό  | Μεσαίο                              | Χαμηλό                   | Μεγάλη   | Μεσαία                   | Μικρή                               |                          |
| <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                          |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου                             |                                     |                          | Έκδοση σημαντικά βελτιωμένων παρόμοιων τεχνολογιών                             |                          |                                     |                          |
| Στρατηγική μετριασμού  |                                     |                          | Συνεχής παρακολούθηση των τεχνολογικών τάσεων                                  |                          |                                     |                          |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης           |                                     |                          | Σύγκριση με την πορεία παρόμοιων εφαρμογών                                     |                          |                                     |                          |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:  |                                     |                          | Δυνατότητα εύκολης προσθήκης νέων features – Modular Architecture              |                          |                                     |                          |
| Παρακολούθηση κινδύνου   |                                     |                          |  |                          |                                     |                          |
| Ημερομηνία:  | Δράση:                              |                          |  | Κατάσταση:               |                                     |                          |
| 1/4/2024   | Κάθε μήνα                           |                          |  | Ανοιχτή                  |                                     |                          |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου                                    |                                     |                          | Τρέχουσα κατάσταση   |                          |                                     |                          |
| Επιβεβαίωση πληρότητας προτύπων κλάδου, μέσω μεγάλης απήχησης κοινού |                                     |                          |  |                          |                                     |                          |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:                           |                                     |                          |  |                          |                                     |                          |
| 17/6/2024  |                                     |                          | <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός |                          |                                     |                          |



| Αποτυχία ενσωμάτωσης τεχνολογιών                           |                                     |                          |  |                                     |                          |   |
|--|-------------------------------------|--------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------|---|
| A/A  | 7                                   | Υπεύθυνος Αντιμετώπισης  | Ημερομηνία   | Προτεραιότητα                       |                          |   |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα                                   |                                     | Χριστίνα                 | 1/4/2024   | 1                                   | 2                        | 3 |
| Περιγραφή Κινδύνου   |                                     |                          | Ξεπερασμένη τεχνολογία που οδηγεί σε ασυμβατότητα                              |                                     |                          |   |
| Τύπος  | Σχέδιο                              | Ποιότητα                 | Κόστος   |                                     |                          |   |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |                                     |                          |   |
| Επεξήγηση  |                                     |                          | Τεχνολογία   |                                     |                          |   |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών                              |                                     |                          | Πιθανότητα   |                                     |                          |   |
| Υψηλό  | Μεσαίο                              | Χαμηλό                   | Μεγάλη   | Μεσαία                              | Μικρή                    |   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου                   |                                     |                          | Αποτυχία Integration API   |                                     |                          |   |
| Στρατηγική μετριασμού                                      |                                     |                          | Δοκιμές πριν από την ολοκλήρωση, αρθρωτός σχεδιασμός                           |                                     |                          |   |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης |                                     |                          | Αποτυχία Integration Google Maps API   |                                     |                          |   |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:                                  |                                     |                          | Δυνατότητα εύκολης προσθήκης νέων features – Modular Architecture              |                                     |                          |   |
| Παρακολούθηση κινδύνου                                     |                                     |                          |  |                                     |                          |   |
| Ημερομηνία:<br>1/4/2024                                    | Δράση: Κάθε μήνα                    |                          |  | Κατάσταση:<br>Ανοιχτή               |                          |   |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου                          |                                     |                          | Τρέχουσα κατάσταση   |                                     |                          |   |
| Επιτυχής Integration όλων των πρωτοκόλλων                  |                                     |                          | <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός |                                     |                          |   |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:<br>17/6/2024    |                                     |                          |  |                                     |                          |   |

| Εξάντληση Πόρων Συστήματος                                    |                                     |                            |  |                                     |                          |   |
|---|-------------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------|---|
| A/A   | 8                                   | Υπεύθυνος<br>Αντιμετώπισης | Ημερομηνία   | Προτεραιότητα                       |                          |   |
| Συνδεδεμένη<br>δραστηριότητα                                  |                                     | Χριστίνα                   | 1/4/2024   | 1                                   | 2                        | 3 |
| Περιγραφή Κινδύνου  |                                     |                            | Οι πόροι του συστήματος είναι ανεπαρκείς,<br>προκαλώντας προβλήματα απόδοσης   |                                     |                          |   |
| Τύπος   | Σχέδιο                              | Ποιότητα                   | Κόστος   |                                     |                          |   |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   |                                     |                          |   |
| Επεξήγηση   |                                     |                            | Τεχνολογία   |                                     |                          |   |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών                                 |                                     |                            | Πιθανότητα   |                                     |                          |   |
| Υψηλό   | Μεσαίο                              | Χαμηλό                     | Μεγάλη   | Μεσαία                              | Μικρή                    |   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου                      |                                     |                            | Μειωμένη Απόδοση Συστήματος  |                                     |                          |   |
| Στρατηγική μετριασμού   |                                     |                            | Αναβαθμίσιμη υποδομών, διαχείριση πόρων στο<br>Cloud, βελτιστοποίηση επιδόσεων |                                     |                          |   |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής<br>αντιμετώπισης |                                     |                            | Αργό σύστημα όταν πλησιάζει τα όρια πόρων                                      |                                     |                          |   |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:                                     |                                     |                            | Optimization Λογισμικού  |                                     |                          |   |
| Παρακολούθηση κινδύνου  |                                     |                            |  |                                     |                          |   |
| Ημερομηνία:<br>1/4/2024                                       | Δράση: Κάθε μήνα                    |                            |  | Κατάσταση:<br>Ανοιχτή               |                          |   |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου                             |                                     |                            | Τρέχουσα κατάσταση   |                                     |                          |   |
| Σταθερές επιδόσεις του συστήματος                             |                                     |                            | <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός |                                     |                          |   |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:<br>17/6/2024       |                                     |                            |  |                                     |                          |   |

| Καθυστερήση Milestones                                     |                          |                                     |  |                                     |                                     |                          |
|--|--------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| A/A  | 9                        | Υπεύθυνος<br>Αντιμετώπισης          | Ημερομηνία   | Προτεραιότητα                       |                                     |                          |
| Συνδεδεμένη<br>δραστηριότητα                               |                          | Χριστίνα                            | 1/4/2024   | 1                                   | 2                                   | 3                        |
|  |                          |                                     |  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Περιγραφή Κινδύνου   |                          |                                     | Μη τήρηση χρονικών ορίων έργου   |                                     |                                     |                          |
| Τύπος  | Σχέδιο                   | Ποιότητα                            | Κόστος   |                                     |                                     |                          |
|  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |                                     |                                     |                          |
| Επεξήγηση  |                          |                                     | Management   |                                     |                                     |                          |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών                              |                          |                                     | Πιθανότητα   |                                     |                                     |                          |
| Υψηλό  | Μεσαίο                   | Χαμηλό                              | Μεγάλη   | Μεσαία                              | Μικρή                               |                          |
| <input checked="" type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                          |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου                   |                          |                                     | Χάνεται κάποια προθεσμία του έργου   |                                     |                                     |                          |
| Στρατηγική μετριασμού                                      |                          |                                     | Ευέλικτος επανασχεδιασμός  |                                     |                                     |                          |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης |                          |                                     | Μετά την απώλεια ενδιάμεσης προθεσμίας και την πιθανότητα ενεργοποίησης Ρήτρας |                                     |                                     |                          |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:                                  |                          |                                     | Ευέλικτη διαχείριση έργου και παραλληλοποίηση εργασιών                         |                                     |                                     |                          |
| Παρακολούθηση κινδύνου                                     |                          |                                     |  |                                     |                                     |                          |
| Ημερομηνία:<br>1/4/2024                                    | Δράση: Κάθε μήνα         |                                     |  | Κατάσταση:<br>Ανοιχτή               |                                     |                          |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου                          |                          |                                     | Τρέχουσα κατάσταση   |                                     |                                     |                          |
| Επιστροφή του έργου στο χρονοδιάγραμμα                     |                          |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός |                                     |                                     |                          |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:<br>17/6/2024    |                          |                                     |  |                                     |                                     |                          |

| Παρερμηνεία απαιτήσεων πελάτη                              |                                    |   |  |   |  |                               |
|--|------------------------------------|---|--|---|--|-------------------------------|
| A/A  | 10                                 | Υπεύθυνος<br>Αντιμετώπισης                      | Ημερομηνία   | Προτεραιότητα                                 |  |                               |
| Συνδεδεμένη<br>δραστηριότητα                               |                                    | Μάριος  | 1/4/2024   | 1<br><input type="checkbox"/>                 | 2<br><input checked="" type="checkbox"/> | 3<br><input type="checkbox"/> |
| Περιγραφή Κινδύνου   |                                    |   | Το έργο δεν πληροί τις ανάγκες του πελάτη λόγω εσφαλμένης επικοινωνίας         |   |  |                               |
| Τύπος  | Σχέδιο<br><input type="checkbox"/> | Ποιότητα<br><input checked="" type="checkbox"/> | Κόστος<br><input type="checkbox"/>   |   |  |                               |
| Επεξήγηση  |                                    |   | Σχέσεις Πελάτη   |   |  |                               |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών                              |                                    |   | Πιθανότητα   |   |  |                               |
| Υψηλό<br><input checked="" type="checkbox"/>               | Μεσαίο<br><input type="checkbox"/> | Χαμηλό<br><input type="checkbox"/>              | Μεγάλη<br><input type="checkbox"/>   | Μεσαία<br><input checked="" type="checkbox"/> | Μικρή<br><input type="checkbox"/>        |                               |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου                   |                                    |   | Αναντιστοιχία Απαιτήσεων   |   |  |                               |
| Στρατηγική μετριασμού                                      |                                    |   | Τακτική εμπλοκή του πελάτη, σαφής τεκμηρίωση                                   |   |  |                               |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης |                                    |   | Ο πελάτης δηλώνει δυσαρέσκεια  |   |  |                               |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:                                  |                                    |   | Τακτικές συναντήσεις επανεξέτασης  |   |  |                               |
| Παρακολούθηση κινδύνου                                     |                                    |   |  |   |  |                               |
| Ημερομηνία:<br>1/4/2024                                    | Δράση: Κάθε μήνα                   |   |  | Κατάσταση:<br>Ανοιχτή                         |  |                               |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου                          |                                    |   | Τρέχουσα κατάσταση   |   |  |                               |
| Ο πελάτης επιβεβαιώνει ότι οι απαιτήσεις έχουν κατανοηθεί  |                                    |   | <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός |   |  |                               |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:<br>17/6/2024    |                                    |   |  |   |  |                               |

| Καινοτομίες ανταγωνιστών                                   |                                    |   |  |   |  |
|--|------------------------------------|---|--|---|--|
| A/A  | 11                                 | Υπεύθυνος<br>Αντιμετώπισης                      | Ημερομηνία   | Προτεραιότητα                                 |  |
| Συνδεόμενη<br>δραστηριότητα                                |                                    | Μάριος  | 1/4/2024   | 1<br><input type="checkbox"/>                 | 2<br><input checked="" type="checkbox"/> |
| Περιγραφή Κινδύνου   |                                    |   | Ανταγωνιστές λανσάρουν παρόμοιες υπηρεσίες                                     |   |  |
| Τύπος  | Σχέδιο<br><input type="checkbox"/> | Ποιότητα<br><input checked="" type="checkbox"/> | Κόστος<br><input type="checkbox"/>   |   |  |
| Επεξήγηση  |                                    |   | Αγορά  |   |  |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών                              |                                    |   | Πιθανότητα   |   |  |
| Υψηλό<br><input checked="" type="checkbox"/>               | Μεσαίο<br><input type="checkbox"/> | Χαμηλό<br><input type="checkbox"/>              | Μεγάλη<br><input type="checkbox"/>   | Μεσαία<br><input checked="" type="checkbox"/> | Μικρή<br><input type="checkbox"/>        |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου                   |                                    |   | Ανακοίνωση ανταγωνιστικού προϊόντος  |   |  |
| Στρατηγική μετριασμού                                      |                                    |   | Στρατηγική διαφοροποίησης  |   |  |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης |                                    |   | Κυκλοφορία ανταγωνιστικού προϊόντος ή μεταβολή της αγοράς                      |   |  |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:                                  |                                    |   | Συνεχής ανάλυση της αγοράς   |   |  |
| Παρακολούθηση κινδύνου                                     |                                    |   |  |   |  |
| Ημερομηνία:<br>1/4/2024                                    | Δράση: Κάθε μήνα                   |   |  | Κατάσταση:<br>Ανοιχτή                         |  |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου                          |                                    |   | Τρέχουσα κατάσταση   |   |  |
| Δυνατή εξασφάλιση θέσης στην αγορά                         |                                    |   | <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός |   |  |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:<br>17/6/2024    |                                    |   |  |   |  |

| Πρόκληση υιοθέτησης από χρήστες                            |                                    |   |  |   |  |
|--|------------------------------------|---|--|---|--|
| A/A  | 12                                 | Υπεύθυνος Αντιμετώπισης                         | Ημερομηνία   | Προτεραιότητα                                 |  |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα                                   |                                    | Πολύκαρπος                                      | 1/4/2024   | 1<br><input type="checkbox"/>                 | 2<br><input checked="" type="checkbox"/> |
| Περιγραφή Κινδύνου   |                                    |   | Αργή αποδοχή από χρήστες   |   |  |
| Τύπος  | Σχέδιο<br><input type="checkbox"/> | Ποιότητα<br><input checked="" type="checkbox"/> | Κόστος<br><input type="checkbox"/>   |   |  |
| Επεξήγηση  |                                    |   | Αγορά  |   |  |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών                              |                                    |   | Πιθανότητα   |   |  |
| Υψηλό<br><input checked="" type="checkbox"/>               | Μεσαίο<br><input type="checkbox"/> | Χαμηλό<br><input type="checkbox"/>              | Μεγάλη<br><input type="checkbox"/>   | Μεσαία<br><input checked="" type="checkbox"/> | Μικρή<br><input type="checkbox"/>        |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου                   |                                    |   | Χαμηλά στατιστικά στοιχεία χρήσης  |   |  |
| Στρατηγική μετριασμού                                      |                                    |   | Επανεξέταση της αγοράς   |   |  |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης |                                    |   | Πρώιμα σημάδια αδιαφορίας  |   |  |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:                                  |                                    |   | Στοχευμένες Στρατηγικές Marketing  |   |  |
| Παρακολούθηση κινδύνου                                     |                                    |   |  |   |  |
| Ημερομηνία:<br>1/4/2024                                    | Δράση: Κάθε μήνα                   |   |  | Κατάσταση:<br>Ανοιχτή                         |  |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου                          |                                    |   | Τρέχουσα κατάσταση   |   |  |
| Θετικές μετρήσεις νέων χρηστών                             |                                    |   | <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός |   |  |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:<br>17/6/2024    |                                    |   |  |   |  |

| Υποεκτίμηση Κόστους  |                                    |                                      |  |   |  |
|--|------------------------------------|--------------------------------------|--|---|--|
| A/A  | 13                                 | Υπεύθυνος<br>Αντιμετώπισης           | Ημερομηνία   | Προτεραιότητα                                 |  |
| Συνδεδεμένη<br>δραστηριότητα                               |                                    | Πολύκαρπος                           | 1/4/2024   | 1<br><input type="checkbox"/>                 | 2<br><input checked="" type="checkbox"/> |
| Περιγραφή Κινδύνου   |                                    |                                      | Υπέρβαση προϋπολογισμού πρόβλεψης  |   |  |
| Τύπος  | Σχέδιο<br><input type="checkbox"/> | Ποιότητα<br><input type="checkbox"/> | Κόστος<br><input checked="" type="checkbox"/>                                  |   |  |
| Επεξήγηση  |                                    |                                      | Οικονομία  |   |  |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών                              |                                    |                                      | Πιθανότητα   |   |  |
| Υψηλό<br><input checked="" type="checkbox"/>               | Μεσαίο<br><input type="checkbox"/> | Χαμηλό<br><input type="checkbox"/>   | Μεγάλη<br><input type="checkbox"/>   | Μεσαία<br><input checked="" type="checkbox"/> | Μικρή<br><input type="checkbox"/>        |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου                   |                                    |                                      | Η οικονομική επισκόπηση αποκαλύπτει υπερβάσεις κόστους                         |   |  |
| Στρατηγική μετριασμού                                      |                                    |                                      | Επαναξιολόγηση του κόστους   |   |  |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης |                                    |                                      | Εντοπισμός αποκλίσεων  |   |  |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:                                  |                                    |                                      | Σχεδιασμός προϋπολογισμού έκτακτης ανάγκης                                     |   |  |
| Παρακολούθηση κινδύνου                                     |                                    |                                      |  |   |  |
| Ημερομηνία:<br>1/4/2024                                    | Δράση: Κάθε 3 μήνες                |                                      |  | Κατάσταση:<br>Ανοιχτή                         |  |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου                          |                                    |                                      | Τρέχουσα κατάσταση   |   |  |
| Οι δαπάνες ευθυγραμμίζονται με προβλέψεις                  |                                    |                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός |   |  |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:<br>17/6/2024    |                                    |                                      |  |   |  |

| Μείωση του προϋπολογισμού                                  |                          |                            |  |                                     |                                     |                          |
|--|--------------------------|----------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| A/A  | 14                       | Υπεύθυνος<br>Αντιμετώπισης | Ημερομηνία   | Προτεραιότητα                       |                                     |                          |
| Συνδεόμενη<br>δραστηριότητα                                |                          | Πολύκαρπος                 | 1/4/2024   | 1                                   | 2                                   | 3                        |
|  |                          |                            |  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Περιγραφή Κινδύνου   |                          |                            | Υπέρβαση προϋπολογισμού πρόβλεψης  |                                     |                                     |                          |
| Τύπος  | Σχέδιο                   | Ποιότητα                   | Κόστος   |                                     |                                     |                          |
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/>  |                                     |                                     |                          |
| Επεξήγηση  |                          |                            | Οικονομία  |                                     |                                     |                          |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών                              |                          |                            | Πιθανότητα   |                                     |                                     |                          |
| Υψηλό  | Μεσαίο                   | Χαμηλό                     | Μεγάλη   | Μεσαία                              | Μικρή                               |                          |
| <input checked="" type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                          |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου                   |                          |                            | Ενημέρωση για περικοπές προϋπολογισμού   |                                     |                                     |                          |
| Στρατηγική μετριασμού                                      |                          |                            | Προσαρμογή και Ιεράρχηση Κεφαλαίου   |                                     |                                     |                          |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης |                          |                            | Επίσημη ανακοίνωση περικοπών   |                                     |                                     |                          |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:                                  |                          |                            | Διαπραγμάτευση όρων σύμβασης και Ρήτρας  |                                     |                                     |                          |
| Παρακολούθηση κινδύνου                                     |                          |                            |  |                                     |                                     |                          |
| Ημερομηνία:<br>1/4/2024                                    | Δράση: Κάθε 3 μήνες      |                            |  | Κατάσταση:<br>Ανοιχτή               |                                     |                          |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου                          |                          |                            | Τρέχουσα κατάσταση   |                                     |                                     |                          |
| Σταθεροποίηση της χρηματοδότησης                           |                          |                            |  |                                     |                                     |                          |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:<br>17/6/2024    |                          |                            | <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός |                                     |                                     |                          |



| Μη αποδοτικό λογισμικό  |                                    |   |  |   |  |
|---|------------------------------------|---|--|---|--|
| A/A   | 15                                 | Υπεύθυνος<br>Αντιμετώπισης                      | Ημερομηνία   | Προτεραιότητα                                 |  |
| Συνδεδεμένη<br>δραστηριότητα                                  |                                    | Πολύκαρπος                                      | 1/4/2024   | 1<br><input type="checkbox"/>                 | 2<br><input checked="" type="checkbox"/> |
| Περιγραφή Κινδύνου  |                                    |   | Το προϊόν δεν πληροί τα κριτήρια απόδοσης                                      |   |  |
| Τύπος   | Σχέδιο<br><input type="checkbox"/> | Ποιότητα<br><input checked="" type="checkbox"/> | Κόστος<br><input type="checkbox"/>   |   |  |
| Επεξήγηση   |                                    |   | Τεχνολογία   |   |  |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών                                 |                                    |   | Πιθανότητα   |   |  |
| Υψηλό<br><input checked="" type="checkbox"/>                  | Μεσαίο<br><input type="checkbox"/> | Χαμηλό<br><input type="checkbox"/>              | Μεγάλη<br><input type="checkbox"/>   | Μεσαία<br><input checked="" type="checkbox"/> | Μικρή<br><input type="checkbox"/>        |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου                      |                                    |   | Το λογισμικό αποτυγχάνει   |   |  |
| Στρατηγική μετριασμού   |                                    |   | Βελτιστοποίηση επιδόσεων   |   |  |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής<br>αντιμετώπισης |                                    |   | Συνεχής αποτυχία στις δοκιμές επιδόσεων  |   |  |
| Στρατηγική αντιμετώπισης:                                     |                                    |   | Optimization του λογισμικού  |   |  |
| Παρακολούθηση κινδύνου  |                                    |   |  |   |  |
| Ημερομηνία:<br>1/4/2024                                       | Δράση: Κάθε 3 μήνες                |   |  | Κατάσταση:<br>Ανοιχτή                         |  |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου                             |                                    |   | Τρέχουσα κατάσταση   |   |  |
| Το λογισμικό πληροί όλα τα κριτήρια επιδόσεων                 |                                    |   | <input checked="" type="checkbox"/> Ενεργός <input type="checkbox"/> Ανενεργός |   |  |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:<br>17/6/2024       |                                    |   |  |   |  |