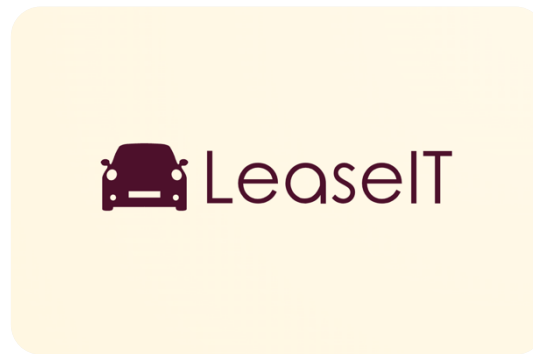


## Τεχνολογία Λογισμικού

Domain Model v0.1



Γιαννέλη Χριστίνα AM: 1090055 4ο έτος

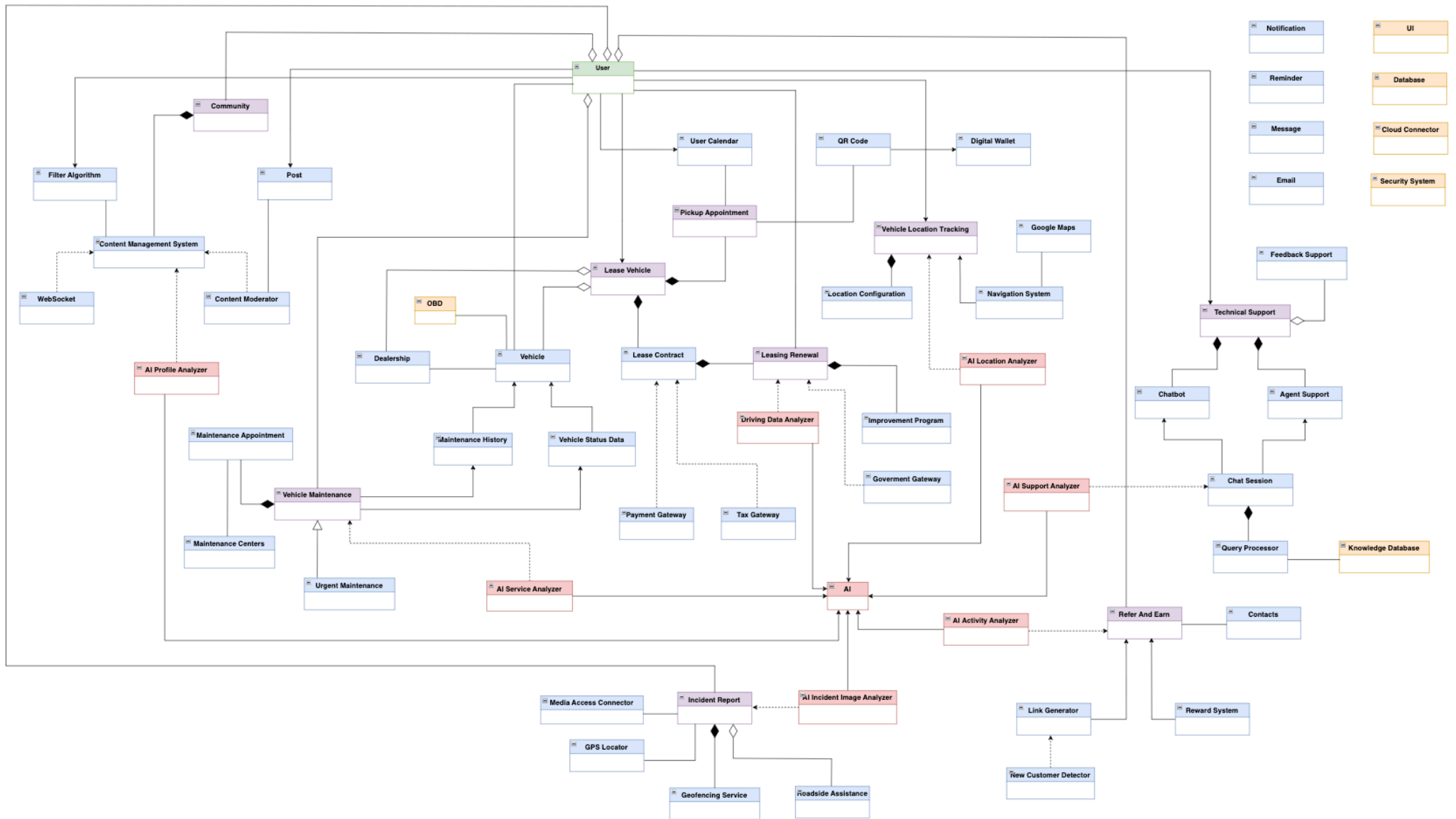
Καραγεώργος - Γεωργόπουλος Πολύκαρπος AM:1051332 9° έτος

Μπαλής Γεώργιος, AM: 1040996 (παλαιός 235230) 14ο έτος

Νεζερίτης Μάριος, AM: 1080400 5ο έτος.

<https://github.com/ChristineGi/LeaseIT>

## Domain Mode



## Περιγραφή Κλάσεων

1. **User:** Οντότητα η οποία αναφέρεται στα στοιχεία των χρηστών του συστήματος.
2. **Vehicle:** Οντότητα η οποία αναφέρεται στα στοιχεία των οχημάτων.
3. **Dealership:** Οντότητα η οποία αναφέρεται στα στοιχεία Αντιπροσωπείας Αυτοκινήτων.
4. **Lease Vehicle:** Οντότητα διαχείρισης διαδικασίας Μίσθωσης Οχήματος.
5. **Lease Contract:** Ειδικότερη οντότητα Συμβολαίου Μίσθωσης οχημάτων.
6. **Pickup Appointment:** Οντότητα διαχείρισης ραντεβού παραλαβής οχήματος.
7. **Tax Gateway:** Οντότητα διαχείριση Πιστοληπτικής Ικανότητας χρήστη.
8. **Payment Gateway:** Οντότητα διαχείρισης χρηματοοικονομικών συναλλαγών.
9. **User Calendar:** Οντότητα διαχείρισης και διασύνδεσης Calendar του χρήστη.
10. **QR Code:** Οντότητα δημιουργίας QR κωδικού.
11. **Reminder:** Οντότητα δημιουργίας και διαχείρισης υπενθυμίσεων.
12. **Notification:** Οντότητα διαχείρισης και δημιουργίας ειδοποιήσεων στον χρήστη.
13. **Email:** Οντότητα δημιουργίας και διαχείρισης emails.
14. **Vehicle Location Tracking:** Οντότητα παρακολούθησης θέσης και μοτίβων κίνησης οχήματος.
15. **Location Configuration:** Ειδικότερη οντότητα ορισμού γεωγραφικών ορίων οχήματος για παρακολούθηση ασυνήθιστης συμπεριφοράς.

16. **AI Location Analyzer:** Ειδικότερη οντότητα ανάλυσης τοποθεσίας μέσω Τεχνητής Νοημοσύνης.
17. **Navigation System:** Οντότητα διαχείρισης και λήψης οδηγιών πλοήγησης χρήστη στην τρέχουσα θέση του οχήματος.
18. **Vehicle Maintenance:** Γενική οντότητα διαχείρισης συστήματος Συντήρησης Οχημάτων.
19. **Vehicle Status Data:** Οντότητα διαχείρισης και αποστολής Onboard Diagnostics System (OBD) του οχήματος στο Cloud.
20. **Maintenance History:** Οντότητα διαχείρισης και αποθήκευσης Αρχείων Συντήρησης και Service.
21. **AI Service Analyzer:** Ειδικότερη οντότητα ανάλυσης δεδομένων κατάστασης οχήματος μέσω Τεχνητής Νοημοσύνης για τον εντοπισμό αναγκών συντήρησης.
22. **Maintenance Centers:** Οντότητα διαχείρισης Εξουσιοδοτημένων Αντιπροσώπων Service.
23. **Digital Wallet:** Οντότητα διαχείρισης ψηφιακών wallets (Google, Apple).
24. **Maintenance Appointment:** Οντότητα διαχείρισης λεπτομερειών ραντεβού Service.
25. **Urgent Service:** Ειδικότερη οντότητα διαχείρισης επειγόντων ζητημάτων για άμεση επισκευή οχήματος.
26. **Leasing Renewal:** Οντότητα διαχείρισης ανανέωσης Μίσθωσης Οχήματος.
27. **Driving Data Analyzer:** Οντότητα ανάλυσης οδηγικής συμπεριφοράς, δεδομένων OBD και Αστυνομικών Αρχείων για τον υπολογισμό του προφίλ επικινδυνότητας.
28. **Improvement Program:** Οντότητα δημιουργίας για οδηγούς με προφίλ υψηλού κινδύνου προς βελτίωση οδηγικής συμπεριφοράς, με δυνατότητα παρακολούθησης προόδου.
29. **Technical Support:** Γενική οντότητα διαχείρισης Συστήματος Υποστήριξης.
30. **Chatbot:** Ειδικότερη οντότητα διαχείρισης AI Chatbot υποστήριξης.
31. **Query Processor:** Οντότητα επεξεργασίας ερωτημάτων υποστήριξης με έμφαση στις λέξεις – κλειδιά.

- 32. **Knowledge Database:** Αποθετήριο πληροφοριών και λύσεων κοινών ερωτημάτων, με σκοπό την ανατροφοδότηση της οντότητας Chatbot.
- 33. **Agent Support:** Ειδικότερη οντότητα αίτησης ανθρώπινης υποστήριξης.
- 34. **Feedback Support:** Οντότητα διαχείρισης ανατροφοδότησης μετά την παροχή υποστήριξης.
- 35. **Chat Session:** Οντότητα διαχείρισης και συλλογής συνομιλίας και αλληλεπίδρασης.
- 36. **AI Support Analyzer:** Ειδικότερη οντότητα συλλογής δεδομένων της οντότητας Chat Session και Feedback Support προς εκπαίδευση και τη βελτίωση του Chatbot μοντέλου για μελλοντικές αλληλεπιδράσεις.
- 37. **Community:** Γενική οντότητα διαχείρισης περιεχομένου Κοινότητας.
- 38. **Content Management System:** Οντότητα διαχείρισης και προβολής περιεχομένου που δημιουργείται από τους χρήστες στο φόρουμ της κοινότητας.
- 39. **WebSocket:** ειδική οντότητα για την ενημέρωση του περιεχομένου του Community real - time.
- 40. **Filter Algorithm:** Οντότητα επεξεργασίας φίλτρων χρήστη στο Community προς εμφάνιση εξατομικευμένου περιεχομένου.
- 41. **AI Profile Analyzer:** Ειδική οντότητα Μηχανικής Μάθησης για την ανάλυση του ιστορικού αναζήτησης και των αλληλεπιδράσεων χρήστη για προσαρμοσμένο περιεχόμενο.
- 42. **Post:** Οντότητα δημιουργίας αναρτήσεων στην οντότητα Community.
- 43. **Media Access Connector:** Οντότητα διασύνδεσης της εφαρμογής με το άλμπουμ του χρήστη.
- 44. **Content Moderator:** Οντότητα NLP μοντέλου ανάλυσης και συμμόρφωσης των αναρτήσεων με βάση τα πρότυπα του Community.
- 45. **Refer And Earn:** Γενική Οντότητα διαχείρισης ανταμοιβών και επιβραβεύσεων.
- 46. **Link Generator:** Οντότητα δημιουργίας συνδέσμου παραπομπής.

47. **Reward System:** Οντότητα διαχείρισης ανταμοιβών και εκπώσεων βάση προϋποθέσεων εταιρείας.
48. **AI Activity Analyzer:** Οντότητα ανάλυσης δραστηριότητας χρηστών για πιθανή κατάχρηση της υπηρεσίας Refer And Earn.
49. **Contacts:** Οντότητα διασύνδεσης εφαρμογής με τις επαφές του χρήστη.
50. **New Customer Detector:** Οντότητα εντοπισμού νέων πελατών μέσω συνδέσμων παραπομπής.
51. **Security System:** Οντότητα αναστολής λογαριασμού και διερεύνησης ύποπτων συμπεριφορών.
52. **Incident Report:** Γενική οντότητα διαχείρισης δήλωσης περιστατικού – ατυχήματος.
53. **GPS Locator:** Οντότητα συλλογής δεδομένων τρέχουσας τοποθεσίας χρήστη.
54. **Roadside Assistance:** Οντότητα διαχείρισης παρόχων Οδικής Βοήθειας.
55. **Geofencing Service:** Οντότητα διαχείρισης Geofencing τεχνολογίας για εντοπισμό χρηστών ενός συγκεκριμένων γεωγραφικών ορίων.
56. **AI Incident Image Analyzer:** Οντότητα ανάλυσης μέσω Τεχνητής Νοημοσύνης εικόνων Ατυχήματος προς εκτίμηση ζημιάς και χρόνου επισκευής.
57. **Google Maps:** Οντότητα διασύνδεσης της εφαρμογής με τους χάρτες της Google.
58. **Database:** Οντότητα αποθήκευσης πληροφοριών απαραίτητων για την λειτουργικότητα του συστήματος.
59. **Cloud Connector:** Οντότητα διασύνδεσης Βάσης Δεδομένων με το Google Cloud Platform.
60. **UI:** Γενική οντότητα διαχείρισης των οθονών της εφαρμογής.
61. **Message:** Οντότητα διαχείρισης μηνυμάτων τα οποία εμφανίζονται στις οθόνες της εφαρμογής.
62. **OBD:** Οντότητα Συλλογής Διαγνωστικών Οχήματος.
63. **Government Gateway:** Οντότητα συλλογής Πιστοληπτικής Ικανότητας χρήστη.