**Τεχνολογία Λογισμικού**

Risk Assessment - v0.1

**Εικόνα που περιέχει σχεδίαση

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ρίσκο | Περιγραφή Ρίσκου | Λύση | Κατηγορία |
| Νομικά Ζητήματα | Αποτυχία συμμόρφωσης με νομικές απαιτήσεις | Τακτικοί νομικοί έλεγχοι | Νομική |
| Έλλειψη Τεχνογνωσίας | Ανεπαρκής ικανότητες ομάδας | Ευέλικτη στρατηγική στελέχωσης ομάδας | Ανθρώπινο Δυναμικό |
| Εναλλαγές Προσωπικού | Αποχώρηση βασικών μελών της ομάδας | Ενίσχυση επιβραβεύσεων και κίνητρα | Ανθρώπινο Δυναμικό |
| Προβλήματα Security | Παραβιάσεις συστημάτων και δεδομένων | Εφαρμογή σύγχρονων πρωτοκόλλων ασφαλείας | Τεχνολογία |
| Διακοπή διαλειτουργικότητας συστήματος | Μη προγραμματισμένες διακοπές υπηρεσιών | Δημιουργία σχεδίου ανάκαμψης από βλάβες | Τεχνολογία |
| Obsolete Τεχνολογία | Απαρχαίωση της τεχνολογίας πολύ γρήγορα | Δυνατότητα εύκολης προσθήκης νέων features – Modular Architecture | Τεχνολογία |
| Αποτυχία ενσωμάτωσης τεχνολογιών | Αποτυχία ενσωμάτωσης third-party Protocols και APIs | Προσαρμογή ενσωμάτωσης εναλλακτικών πρωτοκόλλων | Τεχνολογία |
| Εξάντληση Πόρων Συστήματος | Αυξημένη Κίνηση Χρηστών | Αύξηση Πόρων Συστημάτων | Τεχνολογία |
| Καθυστέρηση milestones | Μη τήρηση χρονικών ορίων έργου | Ευέλικτη διαχείριση έργου και παραλληλοποίηση εργασιών | Management |
| Παρερμηνεία απαιτήσεων πελάτη | Κακή συνεννόηση, παρερμηνεία ζητούμενου | Τακτικές συναντήσεις επανεξέτασης | Σχέσεις Πελάτη |
| Καινοτομίες ανταγωνιστών | Ανταγωνιστές λανσάρουν παρόμοιες υπηρεσίες | Συνεχής ανάλυση της αγοράς | Αγορά |
| Πρόκληση υιοθέτησης από χρήστες | Αργή αποδοχή από τους χρήστες | Στρατηγικές Marketing | Αγορά |
| Υποεκτίμηση κόστους | Υπέρβαση προϋπολογισμού πρόβλεψης | Σχεδιασμός προϋπολογισμού έκτακτης ανάγκης | Οικονομία |
| Μείωση Προϋπολογισμού | Αλλαγές στην αρχική επένδυση | Διαπραγμάτευση όρων σύμβασης και Ρήτρας | Οικονομία |
| Μη αποδοτικό λογισμικό | Αυξημένες απαιτήσεις συστήματος | Optimization του λογισμικού | Τεχνολογία |

Πολύκαρπος , Μάριος

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Έλλειψη τεχνογνωσίας | | | | | | | |
| Α/Α | **2** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης** | | **Ημερομηνία** | **Προτεραιότητα**  1 2 3 | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα |  | | Γιώργος | | 1/4/2024 |
| Περιγραφή Κινδύνου | | | | | Η ομάδα στερείται των απαραίτητων δεξιοτήτων και τεχνογνωσίας | | |
| Τύπος Σχέδιο Ποιότητα Κόστος | | | | | | | |
| Επεξήγηση | | | | | Ανθρώπινο Δυναμικό | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | | | **Πιθανότητα**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου | | | | Αναγνώριση έλλειψης δεξιοτήτων κατά τον προγραμματισμό του έργου | | | |
| Στρατηγική μετριασμού | | | | Προγράμματα κατάρτισης, πρόσληψη | | | |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης | | | | Έλλειψη βασικών γνώσεων προσωπικού κατά την ανάπτυξη λογισμικού | | | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: | | | | Ευέλικτη στρατηγική στελέχωσης ομάδας | | | |
| Παρακολούθηση κινδύνου | | | | | | | |
| Ημερομηνία:  1/4/2024 | | **Δράση:** Κάθε μήνα | | | | | **Κατάσταση:**  Ανοιχτή |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου | | | | | **Τρέχουσα κατάσταση**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| Επιτυχής Ολοκλήρωση milestones | | | | |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:  17/6/2024 | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Εναλλαγές Προσωπικού | | | | | | | |
| Α/Α | **3** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης** | | **Ημερομηνία** | **Προτεραιότητα**  1 2 3 | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα |  | | Γιώργος | | 1/4/2024 |
| Περιγραφή Κινδύνου | | | | | Η ομάδα στερείται των απαραίτητων δεξιοτήτων και τεχνογνωσίας | | |
| Τύπος Σχέδιο Ποιότητα Κόστος | | | | | | | |
| Επεξήγηση | | | | | Ανθρώπινο Δυναμικό | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | | | **Πιθανότητα**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου | | | | Παραίτηση μέλους της ομάδας | | | |
| Στρατηγική μετριασμού | | | | Προγράμματα κατάρτισης, πρόσληψη | | | |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης | | | | Λήψη παραίτησης | | | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: | | | | Ενίσχυση επιβραβεύσεων και κίνητρα | | | |
| Παρακολούθηση κινδύνου | | | | | | | |
| Ημερομηνία:  1/4/2024 | | **Δράση:** Κάθε μήνα | | | | | **Κατάσταση:**  Ανοιχτή |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου | | | | | **Τρέχουσα κατάσταση**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| Το νέο ή επανατοποθετημένο προσωπικό είναι ενήμερο και η συνέχεια του έργου διατηρείται. | | | | |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:  17/6/2024 | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Προβλήματα Security | | | | | | | |
| Α/Α | **4** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης** | | **Ημερομηνία** | **Προτεραιότητα**  1 2 3 | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα |  | | Γιώργος | | 1/4/2024 |
| Περιγραφή Κινδύνου | | | | | Πιθανή παραβίαση δεδομένων και περιστατικά κυβερνοασφάλειας | | |
| Τύπος Σχέδιο Ποιότητα Κόστος | | | | | | | |
| Επεξήγηση | | | | | Τεχνολογία | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | | | **Πιθανότητα**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου | | | | Εντοπισμός αδυναμίας ασφάλειας | | | |
| Στρατηγική μετριασμού | | | | Τακτικοί έλεγχοι ασφαλείας, άμεσες διορθώσεις και ενημερώσεις του συστήματος | | | |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης | | | | Παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων Χρηστών | | | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: | | | | Εφαρμογή σύγχρονων πρωτοκόλλων ασφαλείας | | | |
| Παρακολούθηση κινδύνου | | | | | | | |
| Ημερομηνία:  1/4/2024 | | **Δράση:** Κάθε εβδομάδα | | | | | **Κατάσταση:**  Ανοιχτή |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου | | | | | **Τρέχουσα κατάσταση**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| Απουσία περιστατικών και απόκρουση κινδύνου που προέκυψε | | | | |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:  17/6/2024 | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Διακοπή διαλειτουργικότητας συστήματος | | | | | | | |
| Α/Α | **5** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης** | | **Ημερομηνία** | **Προτεραιότητα**  1 2 3 | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα |  | | Γιώργος | | 1/4/2024 |
| Περιγραφή Κινδύνου | | | | | Μη προγραμματισμένες διακοπές υπηρεσιών | | |
| Τύπος Σχέδιο Ποιότητα Κόστος | | | | | | | |
| Επεξήγηση | | | | | Τεχνολογία | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | | | **Πιθανότητα**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου | | | | Αποτυχία κατά το testing | | | |
| Στρατηγική μετριασμού | | | | Χρήση ενδιάμεσου λογισμικού, αύξηση των δοκιμών testing | | | |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης | | | | Το σύστημα έπεσε με αποτέλεσμα καμία υπηρεσία να μην είναι διαθέσιμη | | | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: | | | | Δημιουργία σχεδίου ανάκαμψης από βλάβες | | | |
| Παρακολούθηση κινδύνου | | | | | | | |
| Ημερομηνία:  1/4/2024 | | **Δράση:** Κάθε μήνα | | | | | **Κατάσταση:**  Ανοιχτή |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου | | | | | **Τρέχουσα κατάσταση**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| Ολοκλήρωση testing χωρίς προβλήματα | | | | |
| Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:  17/6/2024 | | | | |