Altinn 3.0 – få opp et skjema på under en uke

Gunn Hege Aas, tjenestedesigner







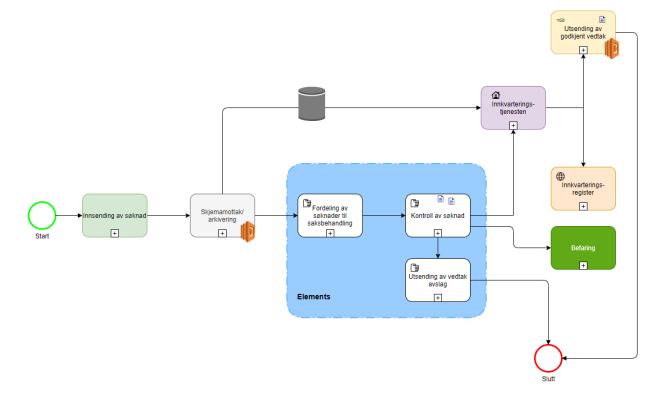
Frist: 6 dager



Altinn 3.0 og nytt skjemamottak i AWS

Skjema sendes inn via Altinn 3.0 til nytt skjemamottak hos Arbeidstilsynet. Det nye skjemamottaket er utarbeidet i forbindelse med vårt arbeid i forbindelse med digitalisering av arbeidsprosesser og baserer seg på skyteknologi i Amazon Web Services (AWS) plattformen.

Skjema blir hentet regelmessig fra Altinn 3.0 og sendt videre til saks- og arkivtjenesten for manuell saksbehandling. Data og vedlegg blir trukket ut av innsendt skjema og lagret i egen database.





Gevinster

- ❖ Integrasjon mot Altinn 3.0 for innsending av skjema. Mer moderne plattform for opprettelse av skjema og dermed raskere og enklere skjemaproduksjon.
- Arbeidstilsynet har opparbeidet seg god kompetanse på denne løsningsarkitekturen og teknologien i det pågående prosjektet Digital Samhandling.
- Altinn 3.0 har i teorien tilnærmet ubegrenset skaleringsmuligheter for innsending av skjema. Både antall skjema og størrelse.
- Skjemamottaket og tilhørende tjenester har også tilnærmet ubegrenset skaleringsmuligheter tjenester hos arbeidstilsynet i AWS.
- Skjema kan hentes ved egendefinerte intervaller. Prosesseringshastighet av skjema kan også justeres og tilpasses ytelsen til integrerte systemer (f.eks. vårt saksbehandlingssystem Elements).
- Basert på fremtidsrettet teknologi (skyplattformen).
- Støtte for validering av vedlegg og skjema Altinn 3.0.
- Løsningsarkitektur tilrettelagt for hel eller delvis automatisering av saksbehandling og brevutsending.



Risikoer

- ❖ Tjenestene i løsningen fra vår side er enda ikke satt i produksjon. Det vil kreve ende til ende og stress testing før en eventuell produksjonssetting. Kan oppdage uforutsette feil og mangler.
- ❖ Det er ingen eksisterende løsning for lagring av skjemadata for publisering av et register. Dette må lages i tillegg.
- Økt skalerbarhet vil eksponere potensielle flaskehalser som saksarkivtjeneste og Elements kan i verste fall overbelaste disse tjenestene. Dette må testes for og skaleringen på skjemaprosesseringen må justeres.



Funksjonalitet vi benytter i Altinn 3.0

- Validering mot ekstern tjeneste (kartverket)
- Vedlegg legges inn i kontekst
- Beskrivelse av felter
- Preutfylling av felter fra enhetregisteret
- Enkel kalkulering av felter
- Tilpasning av PDF, ekskludering av felter som ikke er fylt ut
- Nynorsk oversettelse
- Beskrivelse med markdown tekstformatering.
- Dropdown komponenter med kodeliste
- Dynamikk (hvis Ja så vedlegg)



Erfaringer

- Designer forberedte og laget skjema + tekster før utvikler tok over.
- Hyppige iterasjoner, bygging og deploy + testing dette gjorde at den versjonen som ble prodsatt holdt høy kvalitet.
- I etterkant av prodsetting så har vi kjørt fix, rettet tekst, lagt inn nye elementer.
- Vi har hatt god erfaring med tett dialog med Altinn både på github og slack kanal.
- Altinn har vært gode på respons og feilrettinger underveis.

