

L'UTILISATEUR AU CENTRE DE LA REFLEXION

I-OBSERVATION DE L'EXPERIENCE UTILISATEUR

Lorsque j'utilise la plateforme SAYNA, je me pose les questions suivantes :

- Quel type de design utilise-t-on ?
- Est-elle facile à manipuler ?
- Est-ce qu'on trouve l'identité du propriétaire ?
- Est-ce que la plateforme est bien sécurisée pour garder la vie privée des utilisateurs ?
- À quoi ressemble le prototype ?
- Comment interagit-on avec l'interface ?

A mon avis, cette plateforme est facile à utiliser car il suffit juste de créer un compte une fois au début et on peut naviguer librement pour voir tous les contenus (Quizz, leçon, ...). Le problème est que l'identité du propriétaire est introuvable dans cette plateforme (Nom, contact, adresse e-mail, ...) qui peut causer un soupçon pour certains utilisateurs (fake).

En tant que designer ou graphiste, on se réfère au UX (Expérience utilisateur) et UI (Interface utilisateur) d'un site pour comprendre et répondre les besoins des utilisateurs. Ces deux éléments sont essentiels à la création d'un produit et travaillent en étroite collaboration.

Il y a beaucoup de sites web intéressants qui se trouvent sur internet mais ce qui m'intéresse vraiment c'est l'expérience utilisateur de Netflix. Dans son interface graphique, il utilise le thème sombre avec le catalogue vidéo en arrière-plan qui rend le site plus classique. Il utilise aussi de jeu de couleurs et de polices qui dirige l'œil vers l'essentiel.

A un distributeur automatique, vous pouvez retirer des espèces avec votre carte bancaire. Certains DAB (Distributeur Automatique de Billets) mettent un plafond de retrait mais pour certains, le plafond de retrait dépend de la catégorie de la carte bancaire. Avant d'autoriser un retrait d'argent, le distributeur automatique demande votre code secret. Chaque demande de retrait est transmise au système informatique et validée. Cette connexion sert également à transmettre à distance des informations sur l'état du distributeur. Ainsi en cas de panne ou de rupture de billets un message est envoyé à la maintenance. Le DAB est une forme plus pratique d'une banque. Il peut communiquer avec le client, imprimer des documents et distribuer des billets. Il y a un deuxième niveau de sécurité à l'intérieur pour détecter un corps étranger dans le distributeur. En ce moment du retrait, l'ordinateur compte le nombre de billets à donner. En cas de fausse

manipulation ou une erreur sur le code, la carte bancaire est coincée à l'intérieur du DAB. Afin que les personnes handicapées puissent l'utiliser, les DAB doivent avoir une voix.

II-COMPRENDRE LES BESOINS D'UN UTILISATEUR

Si on parle à propos d'Elodie. Elle est une personne motivée. Elle aime travailler dur avec tranquillité pour atteindre ses objectifs. Par contre, elle a des problèmes comme la mauvaise connexion. Elodie a besoin d'une plateforme qui fonctionne hors ligne et adapte aux appareils mobiles comme la tablette et android, pour qu'elle puisse travailler en cas de problème de connexion ou de manque de prise de courant.

Le Persona d'Elodie reflète sa simplicité et sa personnalité organisationnelle.