

# Entidades y Atributos Principales

## **1 Pais (50)**

- **Atributos:** ID\_Pais, Nombre

## **2 Estado (100)**

- **Atributos:** ID\_estado, Nombre, ID\_Pais

## **3 Ciudad (150)**

- **Atributos:** Id\_Ciudad, ID\_municipio, Nombre

## **4 Hotel (1)**

- **Atributos:** ID\_Hotel, Nombre, Estrellas, Direccion, ID\_Cludad

## **5 Empleados ()**

- **Atributos:** ID\_Empleado, ID\_Hotel, Nombre, Apellido1, Apellido2, Puesto, Cuenta\_de\_banco, Fecha\_de\_nacimiento, RFC, Horario, Salario, Fecha\_de\_inicio, ID\_Jefe, Teléfono, ID\_Departamento, Estado

## **6 TipoDeBono (4)**

- **Atributos:** ID\_TipoDeBono, Descripción, Requisitos, Duración

## **7 Bono\_Empleado (70)**

- **Atributos:** ID\_Bono, ID\_Empleado, ID\_TipoDeBono, Fecha\_Pago

## **8 Departamento (19)**

- **Atributos:** ID\_Departamento, Nombre, Descripcion, Responsable, Ubicacion, Hora\_Inicio, Hora\_Fin
  - Gerencia 20
  - Mantenimiento 16
  - Recepción: 18
  - IT: 4
  - Spa: 10
  - Gimnasio: 4
  - Restaurant: 56

salón de eventos: 6  
Bar: 4  
Discoteca: 17  
campo de golf: 12  
servicio de alimentos al cuarto: 4  
Casino: 25  
Seguridad: 20  
Tours de parques de entretenimiento: 1  
Museos: 1  
Festivales: 5  
zonas históricas:1  
servicios de traslados: 12

## 9 Usuario\_empleado

- **Atributos:** User\_name, Password, ID\_empleado, nivel\_acceso

## 10 Reserva (150)

- **Atributos:** ID\_Reserva, ID\_Cliente, Fecha\_Salida, Fecha\_Entrada, Estado, Metodo\_Reserva, ID\_Empleado, Costo\_Total, Fecha\_Creacion, numCuartos, Codigo\_Confirmacion

## 11 Detalle\_Reserva\_Habitacion (200) (250)

- **Atributos:** ID\_Detalle\_Reserva\_Habitacion, ID\_Habitacion, Precio\_Noche, Fecha\_Check\_Out, ID\_Reserva, Fecha\_Check\_In, ID\_cancelación, monto

## 12 Cancelación (50)

- **Atributos:** ID\_Cancelación, Penalizacion, Fecha\_Cancelacion, Motivo\_Cancelacion,

## 13 Consumo\_Servicio (50)

- **Atributos:** ID\_Consumo, ID\_Reserva, ID\_Servicio, Fecha\_Hora, Cantidad, Precio\_Unitario, ID\_Empleado, Total, Estado

**14 Servicio** (spa, gimnasio, restaurant, salón de eventos, bar, discoteca, campo de golf, servicio de alimentos al cuarto, casino,)(Tours de parques de entretenimiento, museos, festivales, zonas históricas, etc., servicios de traslados))

- **Atributos:** ID\_Servicio, Nombre, Descripcion, Tipo, Precio, Estado, Horario\_inicio, Horario\_final, Capacidad\_Max, Departamento, comisión\_hotel, tiempo\_traslado, personal\_requerido, proveedor, dirección, ubicación

## **15 Cliente(70)(80, la mitad deben de venir solos, los demas se distribuyen con los huesped acompañantes y varían el número de habitación )**

- **Atributos:** ID\_Cliente, Nombre, Apellido1, Apellido2, Edad, Direccion, Fecha\_Nac, Sexo, Telefono\_Casa, Telefono\_Cel, Email, RFC, Es\_VIP, Fecha\_Registro, ID\_Ciudad\_Origen, Contador\_Registro

## **16 Huesped\_Acompañante (100)**

- **Atributos:** Id\_Huestped\_Acompañante, Nombre, Fecha\_Nac, Apellido1, Apellido2, Email, ID\_Cliente

## **17 Cliente\_Potencial\_VIP (50)**

- **Atributos:** ID\_Cliente\_VIP, ID\_Cliente, Contador\_Reservas, Ultima\_Estancia, Total\_Gastado, Estado, Fecha\_Ingreso\_Lista

## **18 Satisfaccion\_Cliente (50)**

- **Atributos:** ID\_Satisfaccion,, Fecha\_Evaluacion, Calificacion\_General, Calificacion\_Habitacion, Calificacion\_Servicios, Calificacion\_Personal, Calificacion\_Limpieza, Comentarios, Recomendacion, ID\_Cliente

## **19 Queja (50)**

- **Atributos:** ID\_Queja, ID\_Cliente, Fecha\_Hora, Descripcion, Prioridad, Estado, Fecha\_Resolucion, Solucion\_Aplicada, ID\_Empleado\_Receptor, ID\_Empleado, Departamento\_Afectado

## **20 Factura (150)**

- **Atributos:** ID\_Factura, ID\_Reserva, Fecha\_Emission, Total, Estado, Metodo\_Pago, Numero\_Transaccion, ID\_Empleado, RFC

## **21 Detalle\_Factura (200) (250)(300)**

- **Atributos:** ID\_Detalle\_Factura, ID\_Factura, Concepto, Cantidad, Precio\_Unitario, Subtotal, ID\_Detalle\_Reserva\_Habitacion, ID\_Consumo\_servicios

## **22 Habitación (80)**

- **Atributos:** ID\_Habitacion, Id\_Tipo\_Habitacion, Estado, Caracteristicas\_especiales, Piso, Capacidad\_Max

## 23 Tipo\_Habitacion (6)

- **Atributos:** ID\_Tipo\_Habitacion, Nombre, Descripcion, Precio\_Base, Capacidad\_Estandar, Amenidades

## 24 Bitacora\_Habitacion (200)

- **Atributos:** ID\_Bitacora, ID\_Habitacion, Fecha\_inicio, Fecha\_final, CheckIn, Checkout, ID\_Empleado, Descripcion, ID\_Reserva

## 25 Temporada (4)

- **Atributos:** ID\_Temporada, Nombre, Fecha\_Inicio, Fecha\_Fin, Descripcion, Factor\_Multiplicador\_Precio

## 26 Paquete\_Promocional (10) (30 vencidos)

- **Atributos:** ID\_Paquete\_promocional, Nombre, Descripcion, Fecha\_inicio, Fecha\_Fin, Estado, Descuento\_Porcentaje, Tipo\_Evento, Requisitos, Tipo\_promoción

## 27 Detalle\_Paquete(30)

- **Atributos:** ID\_Detalle\_Paquete, ID\_Paquete\_promocional, ID\_Servicio, ID\_TipoHabitacion, Cantidad\_incluida

1 UML

Fechas ocupadas

Agregar id\_habitacion a consumo servicio