

Christofer Alonso Yupanqui Rosales

christofer.yupanqui.rosales@gmail.com

930527273

Lima, Perú

linkedin.com/in/christofer-alonso-y-9a03a3218

Egresado de la carrera técnica Desarrollo de Software en el Instituto San Ignacio de Loyola, con conocimiento en programación web y móvil. Cuento con experiencias en actividades orientadas a la atención al cliente, y como analista en seguridad informática. Me adapto al trabajo en equipo y el ambiente laboral. Me considero una persona responsable, proactiva y con deseos de superación. Capaz de ocupar un puesto de trabajo que me permita obtener mayor experiencia y desarrollar mis conocimientos.

EDUCACION

Desarrollo de Software

Instituto San Ignacio de Loyola

03/2018 - 03/2022

Ingeniería de Sistemas

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

07/2023 - Present

EXPERIENCIA LABORAL

Security Engineer

Bafing

Logros/Funciones

- Monitoreo de ataques de virus en tiempo real.
- Analista de TreatHunting de correos y/o paginas web.
- Revisión de vulnerabilidades en sistemas.
- Monitoreo de servidores en tiempo real.
- Análisis y reporte de casos nuevos o antiguos ataques de virus en múltiples empresas.

Support Engineer

Whiz a 10 pearls company

09/2022 - Present

Logros/Funciones

- Investigar y determinar soluciones para problemas de software y de hardware.
- Instalar las diferentes plataformas de trabajo solicitadas por el cliente.
- Diagnosticar y resolver problemas técnicos, incluida la configuración de cuentas y la configuración de redes.
- Encauzar los problemas del sistema informático hasta la solución, en los plazos de tiempo acordados.
- Indicar y reportar a los clientes una serie de acciones, por videollamada, email o Whatsapp, hasta que se encuentre una solución.
- Derivar oportunamente problemas sin resolver a los equipos internos adecuados.
- Consultar la base de datos interna o recursos externos para proporcionar soluciones técnicas precisas.
- Hacer un seguimiento con los colaboradores y clientes para garantizar que sus sistemas estén completamente operativos tras la resolución del problema.

HABILIDADES

Responsabilidad

Puntualidad

Liderazgo

Trabajo en equipo

Resiliencia

Adaptabilidad

Pensamiento analítico

Comunicación efectiva

CERTIFICADOS

IT Essentials (03/2019 - 04/2019)

Cisco Networking Academy

Certified Product Specialist: Security Information and Event Management (SIEM) (07/2021 - 07/2021)

McAfee

IDIOMAS

Inglés

Elementary Proficiency

INTERESES

Ciberseguridad

Tecnología

Deporte

Programación

viajes