Christofer Alonso Yupanqui Rosales

Egresado de la carrera técnica Desarrollo de Software en el Instituto San Ignacio de Loyola, con conocimiento en programación web y móvil. Cuento con experiencias en actividades orientadas a la atención al cliente, y como analista en seguridad informática. Me adapto al trabajo en equipo y el ambiente laboral. Me considero una persona responsable, proactiva y con deseos de superación. Capaz de ocupar un puesto de trabajo que me permita obtener mayor experiencia y desarrollar mis conocimientos.

\times	christofer.yupanqui.rosales@gmail.com	
-	930527273	
0	Lima, Perú	

linkedin.com/in/ christofer-alonso-y-9a03a3218 in

EDUCACION

Desarrollo de Software Instituto San Ignacio de Loyola

03/2018 - 03/2022

Ingenieria de Sistemas

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

07/2023 - Present

EXPERIENCIA LABORAL

Security Engineer Bafing

Logros/Funciones

- Monitoreo de ataques de virus en tiempo real.
- Analista de TreatHunting de correos y/o paginas web.
- Revisión de vulnerabilidades en sistemas.
- Monitoreo de servidores en tiempo real.
- Análisis y reporte de casos nuevos o antiguos ataques de virus en múltiples empresas.

Support Engineer

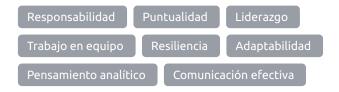
Whiz a 10 pearls company

09/2022 - Present

Logros/Funciones

- Investigar y determinar soluciones para problemas de software y de hardware.
- Instalar las diferentes plataformas de trabajo solicitadas por el cliente.
- Diagnosticar y resolver problemas técnicos, incluida la configuración de cuentas y la configuración de redes.
- Encauzar los problemas del sistema informático hasta la solución, en los plazos de tiempo acordados.
- Indicar y reportar a los clientes una serie de acciones, por videollamada, email o Whatsapp, hasta que se encuentre una solución.
- Derivar oportunamente problemas sin resolver a los equipos internos adecuados.
- Consultar la base de datos interna o recursos externos para proporcionar soluciones técnicas precisas.
- Hacer un seguimiento con los colaboradores y clientes para garantizar que sus sistemas estén completamente operativos tras la resolución del problema.

HABILIDADES



CERTIFICADOS

IT Essentials (03/2019 - 04/2019)

Cisco Networking Academy

Certified Product Specialist: Security Information and Event Management (SIEM) (07/2021 - 07/2021)

MCAfee

IDIOMAS

Ingles

Elementary Proficiency

INTERESES

Ciberseguridad	Tecnologia	Deporte
Programación	viajes	