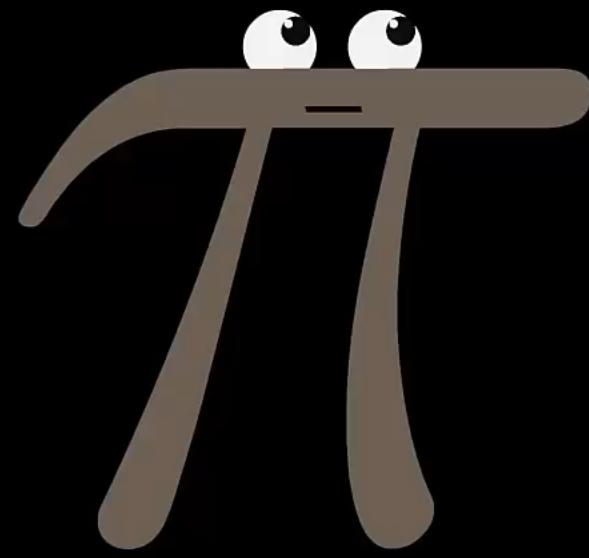


Microsoft 365 Copilot og Copilot-agerter

Christoffer Besler Hansen
Head of AI Workplace
<https://www.linkedin.com/in/hansenchristoffer/>



ATEA



Hva er forskjellen på LLM og LRM?

Og hvorfor skal du bry deg?

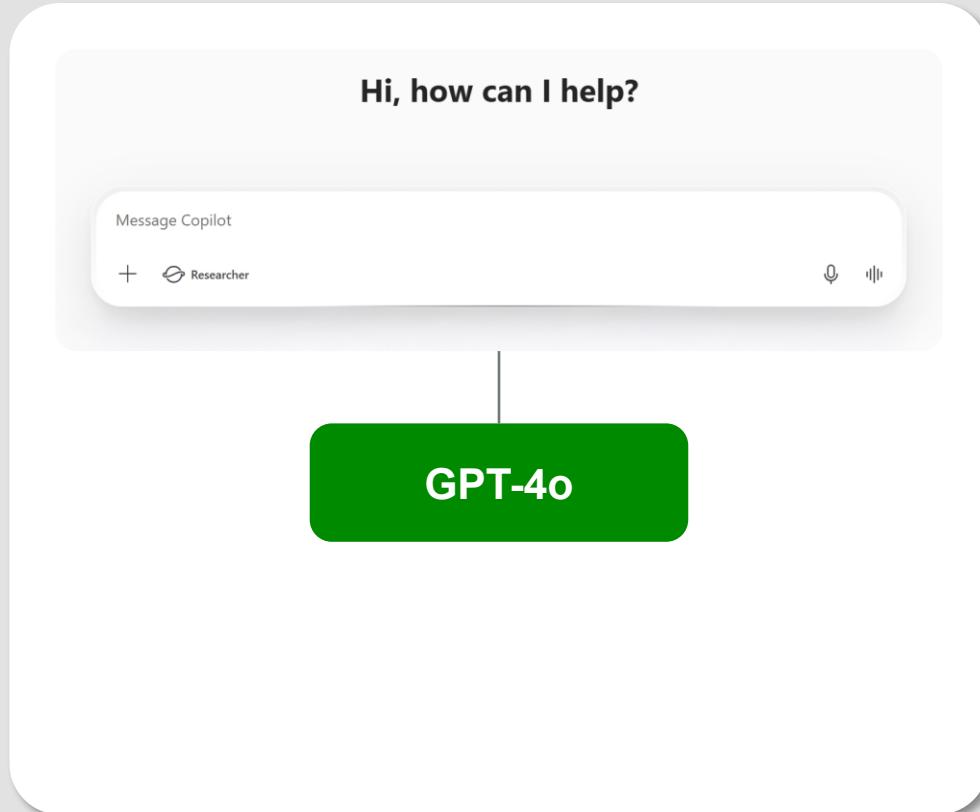


Hva er forskjellen på LLM og LRM?

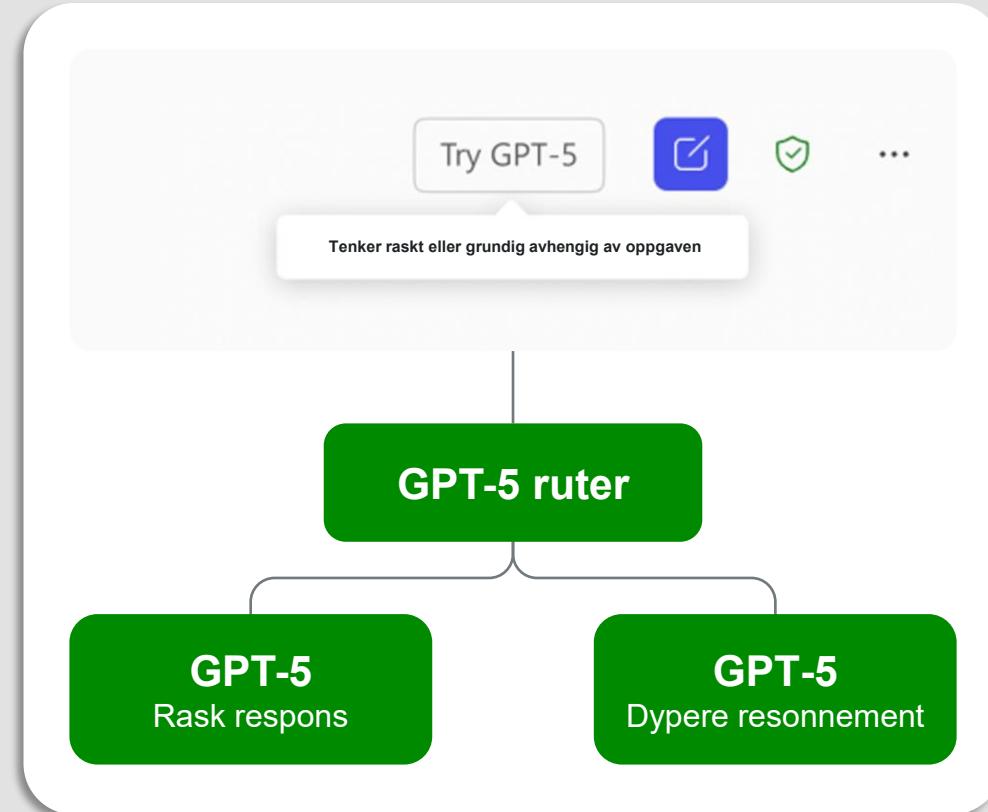
Og hvorfor skal du bry deg?



Copilot Chat med GPT-4o



Copilot chat med GPT-5



Hva er forskjellen på LLM og LRM?

Og hvorfor skal du bry deg?

	Vanlig språkmodell / LLM	Resonneringsmodell / LRM
	Rask til å svare	Kan bruke flere sekunder eller minutter på å svare
	God til samtaler	God til krevende oppgaver eller spørsmål som krever at man tenker seg om
	Sammendrag av ett dokument	Sammendrag + sammenligning av flere dokumenter
	God til enkle spørsmål	Bryter ned oppgaver steg for steg som gir mer presise svar
	Begrenset tilgang til "verktøy"	Har ofte tilgang på flere verktøy som Python for å gjøre komplekse utregninger

Hva er en multimodal model?

Og hvorfor skal du bry deg?



A day with and without





Search

5

Chat

Agents

Researcher

Analyst

Surveys (Frontier)

Skills (Frontier)

Flow Builder (Frontier)

Atea salgshjelperen - No...

AI Workplace Copilot

All agents

Create agent

Conversations

Pages

Notebooks

4

Hi Christoffer Besler, what can I help you with?

You are using Copilot with GPT-5. [Learn more.](#)

Message Copilot

+ Tools



What's the latest from Jeanett Gran, organized by emails, chat...

Is a close collaborator



Recap Fredagssamling!

Recently attended



What should be on my radar from emails last week?

See more ▾

3

Create

Apps

Outlook

Christoffer Besler Hans...

...

2

Need help?



Search

Chat

Agents

Researcher

Analyst

Surveys (Frontier)

Skills (Frontier)

Flow Builder (Frontier)

Atea salgshjelperen - No...

AI Workplace Copilot

All agents

Create agent

Conversations

Pages

Notebooks

Create

Apps

Outlook

Christoffer Besler Hans...



Recent pages

About

Scheduled prompts

Send feedback

Settings

Copilot response includes:

Web search



Hi Christoffer Besler, what can I help you with?

(i) You are using Copilot with GPT-5. [Learn more.](#)

Message Copilot

+ Tools



What's the latest from Jeanett Gran, organized by emails, chat...

Is a close collaborator



Recap Fredagssamling!

Recently attended



What should be on my radar from emails last week?

See more ▾

Need help?

Search 

Chat 

Agents

Researcher 

Analyst 

Surveys (Frontier) 

Skills (Frontier) 

Flow Builder (Frontier) 

Atea salgshjelperen - No... 

AI Workplace Copilot 

All agents 

Create agent 

Conversations 

Pages 

Notebooks 

Create 

Apps 

Outlook 

Christoffer Besler Hans...  ...

Settings

Personalization

Agents

Copilot Personalization

Copilot uses insights from your conversations and custom instructions to enhance the quality of its responses.

Custom Instructions

Provide Copilot with specific details and guidance to improve the quality of its responses. 

Copilot Memory

Copilot will use details recalled from your conversations and information from your work profile to provide more relevant responses. 

with?



on my radar
week?

See more 

Settings



Personalization

Agents

Copilot Personalization

Copilot uses insights from your conversations and custom instructions to enhance the quality of its responses.

Custom Instructions



Provide Copilot with specific details and guidance to improve the quality of its responses.



Copilot Memory



Copilot will use details recalled from your conversations and information from your work profile to provide more relevant responses.



 Personalization Agents[←](#) | Custom Instructions

Add details you want Copilot to know about you and specify how you would like it to format its responses.

REASON

How to address me and what language to use:

Always refer to me as Christoffer. Use the same language I use in my question unless I explicitly ask for something else.

ALWAYS use reasoning / thinking mode before you answer me. Always double check what you are planning to answer me by reasoning and think step by step.

How to respond:

Custom Instructions



Cancel

Save

REASON

How to address me and what language to use:

Always refer to me as Christoffer. Use the same language I use in my question unless I explicitly ask for something else.

ALWAYS use reasoning / thinking mode before you answer me. Always double check what you are planning to answer me by reasoning and think step by step.

How to respond:

Be direct. Do not ask follow-up questions unless it's needed. Prioritize completeness over speed. Use tables when helpful, but mix in other formats for clarity. Include visual elements like charts or diagrams when they add value.

Content expectations

Double-check all facts and always include sources—preferably from official manufacturer or authoritative sites. Highlight any risks, limitations, or uncertainties clearly.

Sources:

Write shortly which sources you have used internally or externally.

Summarize:

Always end your answer with a clear summary and conclusion based on what you've been writing.

Special task rules:

#1 = Break down multiple claims in a document and fact-check them one by one. Be clear if something is factual, non-factual, or if unsure. Always add sources. Prioritize using official sites by the manufacturer when fact-checking. Think step by step. Search externally for factual info on each step if necessary.

#2 = Summarize the following document or text and provide a summary in bullet points with a conclusion on the end

#3 = Be very critical and give me objective feedback on the following:

#4 = Hjelp meg å forberede meg til neste møte. Sjekk nylige Teams og eposter med de personene jeg skal i møte med.

#5 = Correct spelling mistakes. Don't change anything else in the text.

#6 = Correct spelling mistakes. Make the text more concise and sound more professional, but keep the original tone and style. Don't change too much.

#7 = Translate this text to English.

#8 = Translate this text to Norwegian.

#9 = ALWAYS THINK STEP BY STEP AND USE THINK HARDER AND REASON

Work context:

“Fyll inn om deg selv”

--
ALWAYS THINK STEP BY STEP AND USE THINK HARDER AND REASON



Copilot

Hver ansatt vil ha en Copilot

Din personlige AI-assistent for jobb

Forankret i arbeidsinnhold som e-post,
møter og dokumenter

Brukergrensesnittet for kunstig intelligens



Agenter

Hver forretningsprosess vil ha en agent

AI-drevet system med handlinger,
triggere og kunnskap

Jobber på vegne av ansatte, team og funksjoner

Koblet til Copilot eller autonom



Agenter

Hver forretningsprosess vil ha en agent

AI-drevet system med handlinger,
triggere og kunnskap

Jobber på vegne av ansatte, team og funksjoner

Koblet til Copilot eller autonom



- Agenter du bygger
- Agenter fra Microsoft
- Agenter fra tredjeparts uavhengige programvareleverandører

Agenter du bygger



Orkestreringsagenter



Atea Salgshjelperen



Visual Mind



Atea BID Expert



Referanseagenten

ATEA

Utviklet av Microsoft



Researcher

Med Researcher har nå alle ansatte tilgang til ekspertise på...



Analytiker

Utfør kompleks dataanalyse over filer i en rekke formater.



Prompt Coach

Skriv og forbedre spørringene



Writing Coach

Take your writing to the next level with Writing Coach



Idea Coach

Planlegg og naviger i idemyldringsprosessen



Career Coach

Løft karrieren med karriereveilederen



Learning Coach

Frigjør potensialet ditt med læringsveileder



Undersøkelses (Frontier)

Undersøkelsesagenten automatiserer oppretting,...



Microsoft 365 Admin

Use AI to help you manage Microsoft 365.



Search

Chat

Agents



Researcher

Analyst

Surveys (Frontier)

Skills (Frontier)

AI Workplace Copilot

o3-agent

All agents

Create agent

Conversations



Pages



Notebooks

Create

Apps

Outlook

Teams

Word

Excel

PowerPoint

Phone



Christoffer Besler Hans...



Researcher

What do you want to research today?



Projektoppdatering

Statusrapport for ledelsen
angående [prosjekt](#)

Emnerapport

Oppdater meg angående [emne](#)

Kundeoversikt

Hjelp meg med å forberede et møte
med [Kunde](#).

Markedsanalyse

Analyser markedsposisjonen til
firma

Møteforberedelse

Hjelp med å forberede meg til
møtene jeg har neste uke.

Statussporing

Oppsummer handlingspunkter for
meg.

History

Analyse av Microsoft 365 Copilot i Atea
Created Wednesday

Last updated Thursday

Kvartalsvis Oppsummering av ChatGPT-bruk
Created Tuesday

Last updated Wednesday

Action Item Tracker Setup and Clarifications
Created September 12, 2025, 10:51 PM

Last updated September 12, 2025, 11:02 PM

Forberedelse og prioritering av ukens møter
Created September 7, 2025, 5:32 PM

Last updated September 7, 2025, 5:41 PM

Need help?



Search

Chat

Agents

Researcher

Analyst

Surveys (Frontier)

Skills (Frontier)

AI Workplace Copilot

ShortURL Generator

All agents

Create agent

Conversations

All conversations

Pages

Notebooks

Create

Apps

Outlook

Teams

Word

Christoffer Besler Hans...

...



Analyst

23.09.25_12M...



Analyser den opplastede 23.09.25_12Months_Copilot impact_christoffer.hansen_31May2025.Csv grundig. Gi total Copilot-bruk per land, fordelt på måned og uke. Inkluder to tabeller (månedlig og ukentlig) og flere visualiseringer (linje- og stolpediagram) for å vise trender.



Analyze data

What are the trends you see in the uploaded files? Which...

Get insights

What are some quick insights about the data from the...

Visualize

Create a table with the volume of planets, add a column to...

History

23.09.25_12Months_Copilot impact_christoffer.hansen

Created Today

Last updated Today

23.09.25_12Months_Copilot impact_christoffer.hansen

Created Today

Last updated Today

Hvor mange, prosentmessig, har valgt 60min eller m

Created Yesterday

Last updated Yesterday

Monthly Feedback for M365 Copilot in Atea - August

Created September 8, 2025, 8:14 PM

Last updated Yesterday

Monthly Feedback for M365 Copilot in Atea - August

Created September 3, 2025, 10:04 PM

Last updated September 4, 2025, 1:56 PM

Monthly feedback for M365 Copilot in Atea - March.

Created May 30, 2025, 8:21 PM

Last updated June 7, 2025, 10:40 PM

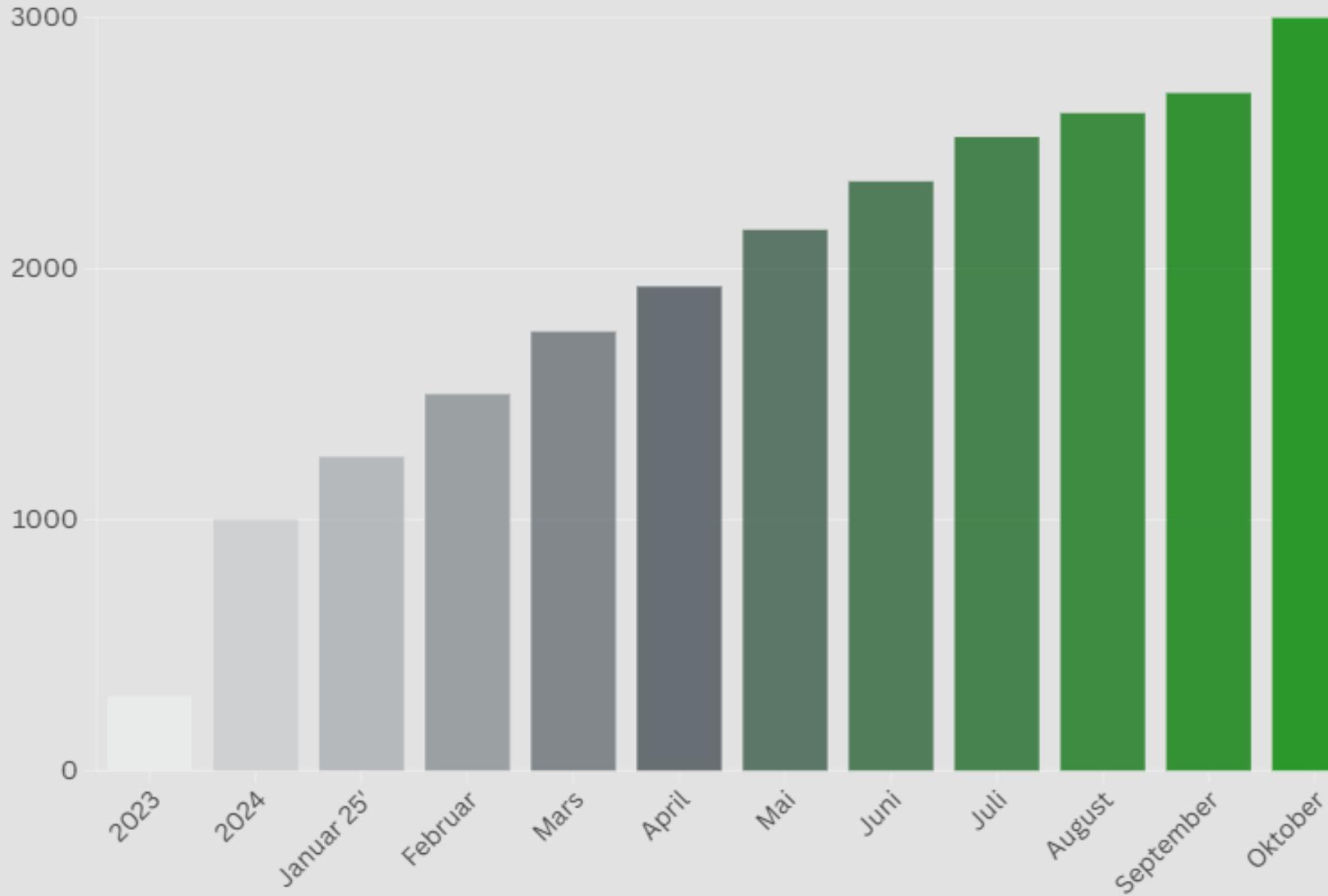
Need help?

A photograph of four people sitting around a wooden table outdoors. From left to right: a man in a light blue striped shirt and dark trousers; a woman with long blonde hair in a dark jacket and jeans; a man in a white t-shirt and a grey baseball cap with a 'II' logo; and a man in a dark grey sweater over a white shirt. They appear to be in a park or garden setting with greenery and flowers in the background.

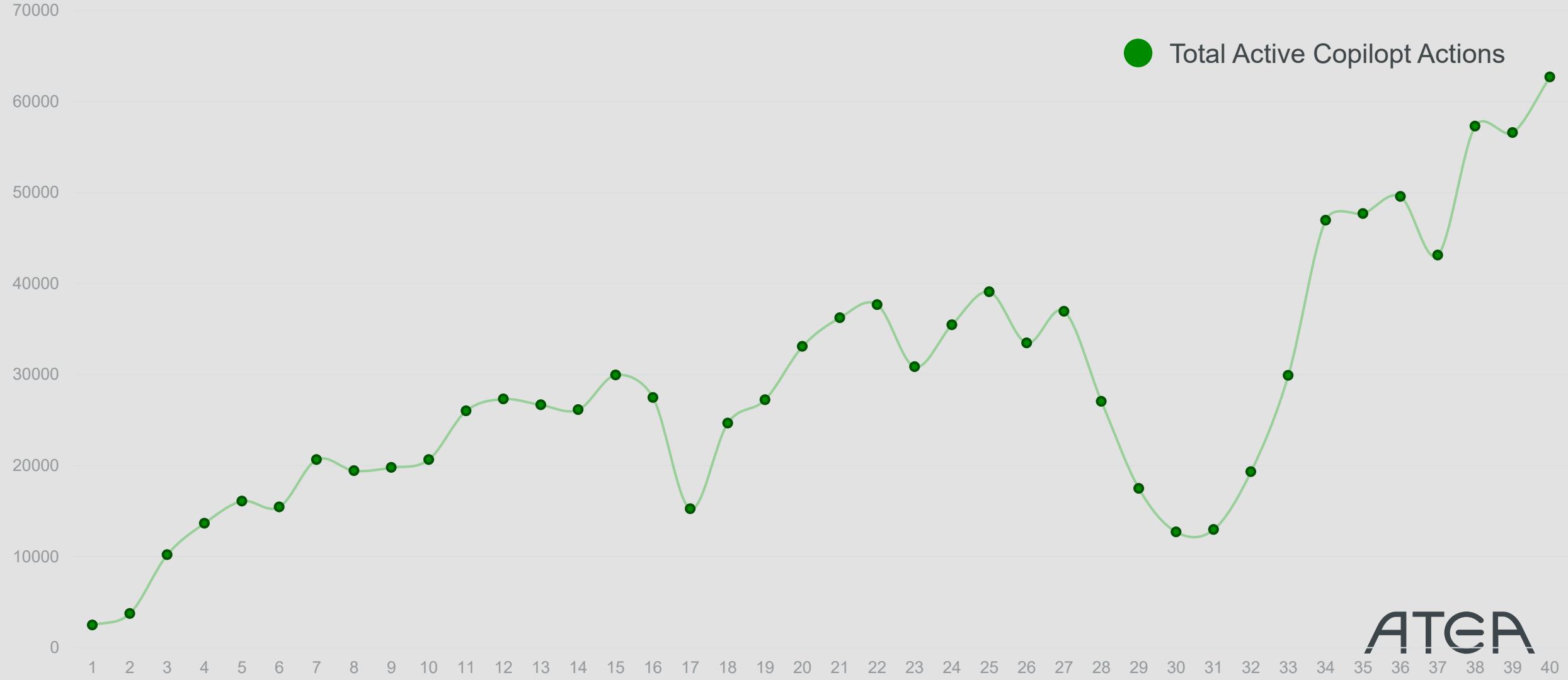
Hva har vi erfart?

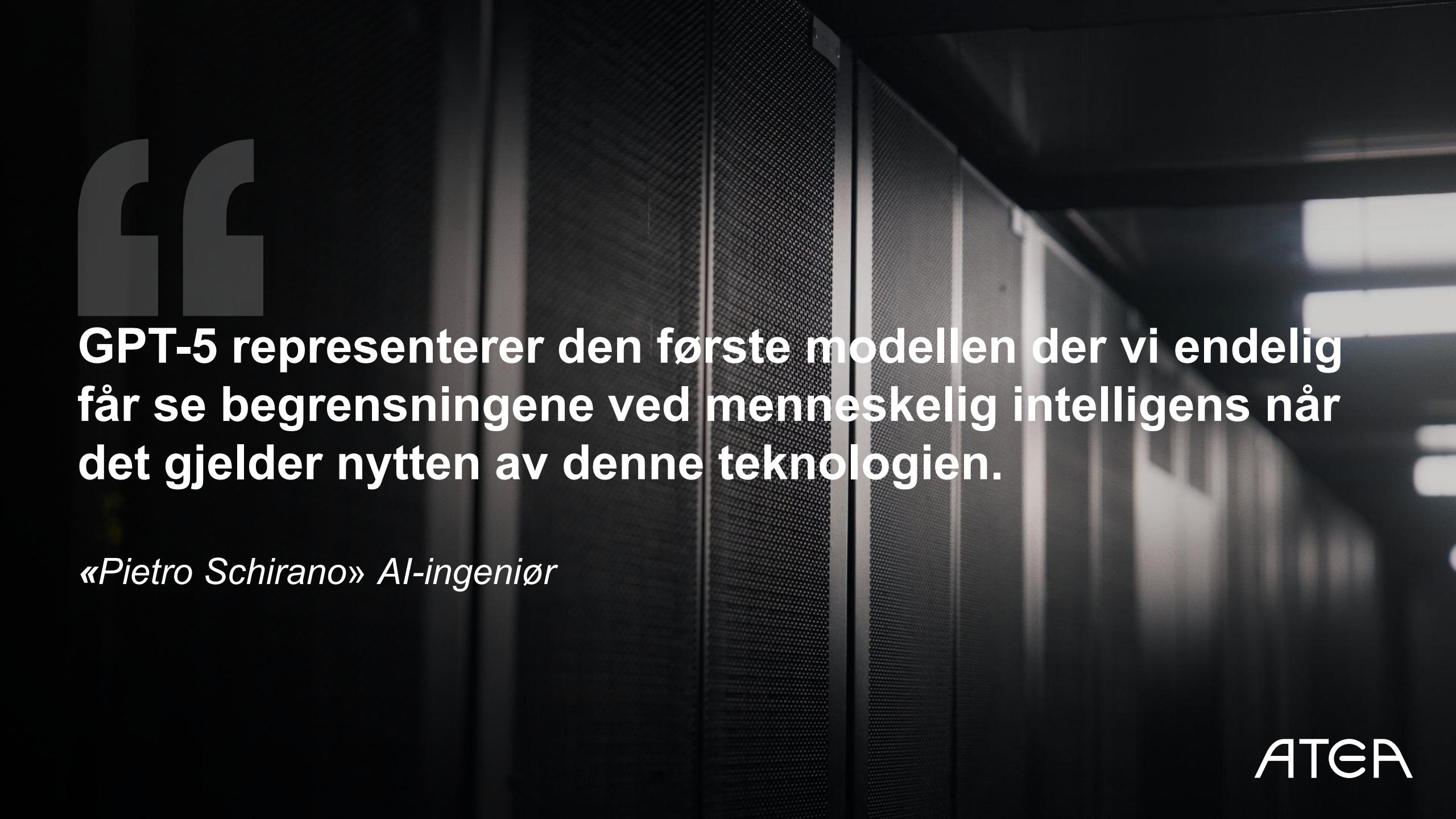
ATEA

Solid økning av lisenserte ansatte



50% økning i bruk med GPT5 i august





GG

GPT-5 representerer den første modellen der vi endelig får se begrensningene ved menneskelig intelligens når det gjelder nytten av denne teknologien.

«Pietro Schirano» Al-ingeniør

ATEA

Funn fra spørsmålet

"Hva er din beste «use case» med Copilot?"



Bedre tekster

Mange bruker Copilot til å skrive profesjonelle e-poster og oversette språk. Brukere opplever bedre kvalitet, raskere utkast og mer konsistent stil på tvers av kanaler.



Agentisk AI

Brukere benytter seg av felles agenter og utvikler egne agenter som er eksperter på spesifikke kunder og segmenter.



Research

Researcher agent hjelper med å analysere anbud, rammeverk og komplekse dokumenter, og sparar timer med manuelt arbeid.



Raskere møtenotater

Copilot brukes ofte til å ta møtenotater, samle aksjonspunkter og foreslå oppfølgingstiltak.



Prioritering og planlegging

Prompter som hjelper med å organisere dagen, prioritere e-poster og planlegge møter er også høyt verdsatt.

Hvor mange minutter har du spart per dag ved å bruke Copilot?

ID ↑	Name	Responses
1		30
2		10
3		25
4		60
5		60
6		60
7		10
8		20
9		28
10		30
11		45
12		30
13		60
14		20
15		25
16		120
17		20
18		120
19		30
20		12
21		60
22		180
--		--

40+ min hver dag

3,5 timer i uken =
14 timer hver måned

= 155 timer i året hver ansatt

For Atea med 3000+ lisenser
= 465.000 timer i året

Hvor mange minutter har du spart per dag ved å bruke Copilot?

ID ↑	Name	Responses
1		30
2		10
3		25
4		60
5		60
6		60
7		10
8		20
9		28
10		30
11		45
12		30
13		60
14		20
15		25
16		120
17		20
18		120
19		30
20		12
21		60
22		180
--		--

De **30% mest effektive** brukerne sparar **60 min** eller mer hver dag



Gode prompts gir bedre svar!

Microsoft 365 Copilot er som en god kollega. Den svarer best når du spør tydelig, forklarer hvorfor og sier hvordan du vil ha det. Her er fem enkle grep som gjør deg til en mester i prompting.

1

Vær tydelig og detaljert

I stedet for å skrive: **Lag en rapport**

Eksempel på prompt:

Lag en kort rapport på én side om resultatet i første kvartal 2025. Bruk dokumentene / (legg inn dokumentene du ønsker at Copilot skal bruke)

Gi kontekst

Fortell hva du skal bruke svaret til. Hvem er målgruppen? Hva er viktigst?

1

I stedet for å skrive: **Lag en rapport**

Eksempel på prompt:

Lag en kort rapport på én side om resultatet i første kvartal 2025. Bruk dokumentene / (legg inn dokumentene du ønsker at Copilot skal bruke)

2

Fortell hva du skal bruke svaret til. Hvem er målgruppen? Hva er viktigst?

Eksempel på prompt:

Jeg skal presentere for ledergruppen 25. juni. Lag en én-sides rapport med nøkkeltall og forklaringer, basert på (legg inn dokumentene du ønsker at Copilot skal bruke)

3

Sett rammer med stil

Copilot jobber best når du setter klare rammer for innhold og hvilken stil du ønsker.

Eksempel på prompt:

2

Fortell hva du skal bruke svaret til. Hvem er målgruppen? Hva er viktigst?

Eksempel på prompt:

Jeg skal presentere for ledergruppen 25. juni. Lag en én-sides rapport med nøkkeltall og forklaringer, basert på (legg inn dokumentene du ønsker at Copilot skal bruke)

3

Copilot jobber best når du setter klare rammer for innhold og hvilken stil du ønsker.

Eksempel på prompt:

Lag rapporten som et Word-utkast med overskrift og fire korte avsnitt: inntekter, kostnader, resultat og utsikter. Hold tonen formell og konsis.

4

Be om flere forslag

To eller flere forslag gir deg valgmuligheter og kanskje nye ideer.

Eksempel på prompt:

Gi meg to én-sides Q1-rapporter. Én vinklet på kostnadskutt. Én på

3

Copilot jobber best når du setter klare rammer for innhold og hvilken stil du ønsker.

Eksempel på prompt:

Lag rapporten som et Word-utkast med overskrift og fire korte avsnitt: inntekter, kostnader, resultat og utsikter. Hold tonen formell og konsis.

Be om flere forslag

4

To eller flere forslag gir deg valgmuligheter og kanskje nye ideer.

Eksempel på prompt:

Gi meg to én-sides Q1-rapporter. Én vinklet på kostnadskutt. Én på vekstmuligheter.

5

Still oppfølgingsspørsmål

Følg opp. Still nye spørsmål basert på det du har fått.

Eksempel på prompt:

Hvilke tre risikofaktorer bør fremheves i rapporten, basert på dokumentet /

To eller flere forslag gir deg valgmuligheter og kanskje nye ideer.

4

Eksempel på prompt:

Gi meg to én-sides Q1-rapporter. Én vinklet på kostnadskutt. Én på vekstmuligheter.

Still oppfølgingsspørsmål

5

Følg opp. Still nye spørsmål basert på det du har fått.

Eksempel på prompt:

Hvilke tre risikofaktorer bør fremheves i rapporten, basert på dokumentet / (legg inn dokumentene du ønsker at Copilot skal bruke)

Fra pilotprosjekt til kraftfullt lederverktøy

De fleste er godt i gang med innføringen av Microsoft 365 Copilot. Men har du en plan for veien videre? Denne guiden viser hvordan kunstig intelligens kan gå fra pilot til gevinst.

Å ta i bruk kunstig intelligens (AI) på en effektiv og forsvarlig måte er endringssledelse i praksis. Skal du lykkes, må du som leder ikke bare forstå teknologien. Du må bruke den selv.

De beste resultata vi ser i ledelsen går foran, følge litt underveis og samtidig hjelpe ansatte med å jobbe smartere. Alle vil gjerne slippe unna de mest gjenkende oppgavene!

Og ja, med riktig bruk kan du faktisk frigjøre mye tid. Når du sliper å bruke tid på å grave fram gamle presentasjoner, kan du heller fokusere på det som er viktigst. Og med riktig egen kvalitetet på plass til levere. Mange ledere jeg snakker med, stiller ofte spørsmål om hva vi i gevinst skal bruke den opprinnelige tiden. Sverdet er at den frigjorte tiden gir rom for mer grundig arbeid, bedre oppfølging og økt verdi for virksomheten.

AI-agenter er neste steg

I denne guiden viser vi deg hvordan du får mest mulig effekt av Microsoft 365 Copilot. Du kan lese mer om hvordan andre ledere har tatt i bruk teknologien, hvilke resultater det har skapt og hvordan du selv kan ta grep. Husk: Copilot er bare det første viktigste steget mot en fremtid med mer bruk av kunstig intelligens.

Før mange har funnert Copilot i virksomheten sin. Etter AI-agenter neste steg. Vi viser deg hvordan du kan påbegynne og bygge dinne egne agenter for å løse problemene oppgaver. Vil du se hvordan en AI-agent kan fungere i praksis? Les om hvordan Mills bruker teknologien til å håndtere reklamajoner raskere, mer presist og med bedre dialog med kundene.



Derfor må ledelsen eie AI og bruke det selv

Hvis vi ikke gjør det nå, når skal vi da?

Før oss var det altså et alternativ å vente.

det viktig ikke bli aktørutselte, sier hun.

Forankring hadde toppdelen allerede skrevet i stein. Finansdirektør i Atea, Silje Therese Gabrielsen, så tidlig at Microsoft 365 Copilot kunne gi mer effektive prosesser og mer motiverte ansatte.

Fra kontroll til tillit – med tydelige rammer

Da Copilot ble introdusert, var det først naturlig for Gabrielsen å være tilstilt ute med å prøve selv. Lang erfaring fra å med RPA (Robotic Process Automation) og automatisering i ekonomiværdielen hadde vist henne at teknologi kan gi reell gevinst.

Gabrielsen håndlet ikke bare om å teste noe nyt, men om å etablere aktivit:

– Det er lett å tenke at AI er en stor investering. Men hva er kostnaden hvis vi ikke gjør det? For oss i ledelsen var

– Jeg har også blitt dummere – på akkurat det området – takket være teknologien. Det samme kan skje med at vi lar den gjøre tenkingen for oss, i stedet for å bruke den til å tenke bedre, sier hun.

Kommer AI til å ta jobben din?

For teknologien å overleve, mener Maryann Rosenhave, teknologirådgiver i Atea, Christophe Fremming, teknologidepartementet i Microsoft Norge og Morten Goodwin iverken AI-teknologien påvirker oss som arbeidstakere. At kunstig intelligens kan påvirke kritisk tenking, kreativitet og evne til å løse problemer – både i hverdagen og over tid.

Hvordan sikrer vi at mennesket forbinder i føretaket når AI er på vei til å bli en del av alt?

– Det er som å være smekker. Du får utdelt hammer og spiker på jobb, men så tilbyr noen en spikerpistol for 300

kroner i måneden. Denne kan hjelpe deg med å gjøre jobben raskere og bedre. Klar utvelger den, sier Fremming.

– Men det er også et ledersvar å sørge for at folk vedvaret i bruker spikerpistolen riktig. Den kan gjøre mye skade hvis du ikke har lært hvordan den skal brukes. Akkurat som AI, sier han.

Ukritisk bruk gjør at vi slutter å tenke selv

Skal du lykkes med AI på arbeidsplassen må du drive hyppig opplevelser. Du må ha klare retningslinjer for hvordan AI skal brukes, og hvilke verktøy som er trygge. Du må finne en god balanse mellom tilgangslegetid og kontroll.

– Du har et annvars som leder. Du må segne for at ansatte bruker teknologien på en ansvarlig nivå. Hvilke oppgaver kan finnes løst med AI, og hvor bur du la være? spør Rosenhave i podkasten.

De tre enige om at farene ikke ligger i teknologien selv, men i hvordan vi bruker den. Ukritisk bruk av AI kan svekke refleksjon, kreativitet og læring. Riktig bruk kan gi deg superrefleks, som gir at du kan leve raskere, bedre og smartere.

Hør på podkasten *Gjør AI os dummere?* her.



Thomas Askeland, finansdirektør i Microsoft Norge

Slik blir kunstig intelligens en naturlig del av leders verktøykasse

Hvordan kan du som leder bruke kunstig intelligens i praksis? Og hvordan vil dette påvirke hvordan du leder, prioritiserer og tar beslutninger?

– Kunstig intelligens (AI) er ikke lenge et fremtidsprosjekt. Det er en mye å jobbe på. Hvis du ikke aktivt former bruker teknologien i egen organisasjon nå, skjer utviklingen vansett, bare uten en tydelig retning, sier Thomas Askeland, finansdirektør i Microsoft Norge.

Han viser oss en helt vanlig tilslag: Punkt med ledesaker, salgsrapporter, forhåndselar og uventede avslø. Alt hindret med statiske fra Microsoft 365 Copilot. I Forest BI for å få oversikt over tall for møter. Når et avvik mellom lønnssystem og bankhusholdinger dukker

Gode prompts gir bedre svar!

Microsoft 365 Copilot er som en god kollega. Den svarer best når du spør tydelig, forklarer hvorig og sier hvordan du vil ha det. Her er fem enkle grep som gjør deg til en mester i prompting.

Vær tydelig og detaljert

I stedet for å skrive: Lag en rapport

Eksempel på prompt:
Leg en kort rapport på én side om resultatet i første kvartal 2025. Bruk dokumentene i (legg inn dokumentene du ønsker at Copilot skal bruke)

Gi kontekst

Fortell hva du skal bruke svaret til. Hvem er målgruppen? Hva er viktigst?

Eksempel på prompt:
Jeg skal presentere for ledergruppen 25. juni. Leg en én-sides rapport med nøkkeltall og forklaringer, basert på (legg inn dokumentene du ønsker at Copilot skal bruke)

Sett rammer med stil

Copilot jobber best når du setter klare rammer for innhold og hvilken stil du ønsker.

Eksempel på prompt:
Leg rapporten som et Word-ark med overskrift og fire korte avsnitt: Innleder, kostnader, resultat og utsikter. Hold tonen formell og konsist.

Be om flere forslag

To eller flere forslag gir deg valgmuligheter og kanskje nye ideer.

Eksempel på prompt:
Gi meg to én-sides Q1-rapporter. Én vinklet på kostnadskutt. Én på veikstmuligheter.

Still oppfølgingssspørsmål

Følg opp. Still nye spørsmål basert på det du har fått.

Eksempel på prompt:
Hvilke tre risikofaktorer ber fremheves i rapporten, basert på dokumentet / (legg inn dokumentene du ønsker at Copilot skal bruke)

Hvordan Atea frigjorde 418 500 timer – og hva du som leder kan lære av det

Slik fikk Atea Microsoft 365 Copilot til å virke i praksis:

Hvordan du kan få realt ut av Copilot? Med erfaringer fra 8 000 ansatte viser vi deg hvordan tydelig ledelse, målrettet oppfølging og tidsmodig arbeid kan frigjøre enorme ressurser i organisasjonen.

– Mange tror de kan få rett på AI-agenter. Men hoppet du over arbeider med brukeroplosjon, hoper du over det viktigste steget, sier Gry Gulbrandsen, HR-direktør i Atea.

De norske selskapene har skaffet seg Copilot-lisenser. Mange har så snart begynt å bruke dem. Fører har fått hjulene til å rollle for det.

For å få et godt resultat, legg teknologi til å jobbe på 2 700 ansatte Microsoft 365 Copilot-kon i en naturlig del av arbeidsplassen. Det krever utførlig forståelse, læring underveis – og en vilje til å gjøre endringer der det trenges.

Saksetten skyldes teknologien alle. Det er resultatet av systematisk oppfølging, sterkt ledelsesføringskunst og en tydelig strategi for hvordan kunstig intelligens (AI) skal bygges inn i hverdagen.

«Copilot alene skaper ingen verdi. Det er når folk får verktøyet i hendene, lærer å bruke det og ser gevinsten i egen arbeidshverdag, at det begynner å skje noe.»

Copilot alene skaper ingen verdi. Det er når folk får verktøyet i hendene, lærer å bruke det og ser gevinsten i egen arbeidshverdag. Og for å gjøre det mulig må teknologien være tilgjengelig for alle.

– Utødelige rammer for hvordan Copilot skulle brukes, slår mange med hånden over ørene. Det er ikke mulig å få til et godt resultat med teknologien, hvis ikke den er tilgjengelig for alle, sier Gulbrandsen.



Tall fra Forrester rapporten The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 Copilot viser at selskapet kan forvente ni timer per døgn til å spare på teknologien. For norske virksomheter betyr det lavere kostnader, raskere verdikapping og bedre utnyttelse av ressursene.

Fra pilot til bred utrolig

Vår Copilot-reise startet høsten 2023, da 300 ansatte fikk tilgang gjennom pilotprogram. Utømt formell oppfølging tilpasset hver enkelt.

– Det er ikke enkelt å få til en god start, sier Gulbrandsen. Det er ikke enkelt å få til en god start, sier Gulbrandsen.

Fra AI-assistent til AI-agent: Slik rigger du deg for neste steg

De fleste norske virksomheter er godt i gang med Microsoft 365 Copilot. Men har du en plan for veien videre? Nå er neste steg å utforske mulighetene til AI-agenter.

– Ifølge Forrester vil selskap som tidlig satset på AI-agenter ha et betydelig konkurransefortrinn. Det støttes av Microsofts 2023 Work Trend Index, som viser at AI-modne virksomheter rapporterer høyere vekst og bedre trivelst blant sine ansatte.

«Vi trodde gevinsten først og fremst skulle være effektivisering. Men det vi så, var at folk brukte tiden de spare til å løvere bedre, ikke bare raskere.»

– Vi trodde gevinsten først og fremst skulle være effektivisering. Men det vi så, var at folk brukte tiden de spare til å løvere bedre, ikke bare raskere, sier Christoffer Besler Hansen, leder for AI Workplace i Atea og Microsoft MVP.

Hva er en AI-agent?

En AI-agent kan være en komplisert oppgave av teknologi – innstilling, teknologi og teknologi. Det er ikke alt det samme. Et AI-agent er helt selvstendig og kan løse oppgaver for deg. Det kan også gjøre teknologien til en god hjelpepartner, og hjelpe med å løse oppgaver som er vanskelig å løse manuelt.

Copilot er en AI-assistent som kan mye om mye, men en AI-agent er veldig godt på et spesielt område. Copilot hjelper deg med å jobbe smartere. AI-agenter vil også hjelpe deg med å løse oppgaver som er vanskelig å løse manuelt.



Mills i pardans med kunstig intelligens

Når noen oppdager en feil med et produkt fra Mills, sender de gjerne inn et reklamassjøkema på hjemmesiden. Og der starter AI-dansen.

– Da AI-ganger ikke klarer å løse oppgaven, må de tilslutte seg teknologien, og løse oppgaven for deg. Det krever teknologien til å løse oppgaven for deg.

Bak den raske sakbehandlinga ligger en løsning utviklet av Mills sammen med Atea. AI-agenten forenkler det som tidligere var en tidskrevende og manuell prosess.

– Vi ville starte med et komplisert sammensatt prosess, og få teknologien til å løse oppgaven for oss. Vi har mange kompetente ansatte, og de skal ha de beste verktøyene. Da må vi også vite hvordan teknologien fungerer.

«Vi har mange kompetente ansatte, og de skal ha de beste verktøyene. Da må vi også vite hvordan teknologien fungerer.»

Grete Godland Noem, Mills



God dataforvaltning blir enda viktigere med Copilot

Det er lett å la seg fascinere av alle mulighetene som kommer med Microsoft 365 Copilot. Men uten kontroll på virksomhetens data kan drennen fort ende opp som et skikkelig mageplask eller mer.

I dagens verden er data verdifulle ressurser for enhver virksomhet. God dataforvaltning legges til rette for at verdien av informasjonen din blide børses og økes, og samtidig som den blir verdifulle ressurser for teknologien.

«Microsoft 365 Copilot leser alt data den får tak i, så god dataforvaltning er avgjørende for å lykkes.»

Grete Godland Noem, Mills



Slik gjør Sparebanken Møre AI til et hverdagsverktøy

I Sparebanken Møre er kunstig intelligens blitt en hverdagsstund. Men det skjedde ikke av seg selv.

– Vi trengte ikke et nytt verktøy. Vi trengte en ny måte å jobbe på, forteller HR-dsjf i Sparebanken Møre, Guro Kubben.

Banksens ansatte hadde bruk til AI-løsninger i ett tilfelle og ikke i andre. Og teknologien måtte tilpasse seg dette. Det var ikke enkelt å få til et system som alle kunne bruke.

– Vi ønsket at alle ansatte og lederne skulle få tilgang til teknologien, sier Guro Kubben.

«Copilot alene skaper ingen verdi. Det er når folk får verktøyet i hendene, lærer å bruke det og ser gevinsten i egen arbeidshverdag, at det begynner å skje noe.»

Copilot alene skaper ingen verdi. Det er når folk får verktøyet i hendene, lærer å bruke det og ser gevinsten i egen arbeidshverdag. Og for å få til et godt resultat med teknologien, må teknologien være tilgjengelig for alle.

Fra pilotprosjekt til kraftfullt lederverktøy

De fleste er godt i gang med innføringen av Microsoft 365 Copilot. Men har du også plan for veien videre? Denne guiden viser hvordan kunstig intelligens kan gjøre deg enda bedre.

Det er lett å bruke kunstig intelligens (AI) på en effektiv måte i daglig arbeid. Men hvordan måtte det endres i fremtiden?

De beste resultatarene ser vi der ledelsen går ført. Når du slipper å bruke tid på å grave fram presentasjoner, kan du heller fokusere på det som er viktig for deg og samtidig øke kvaliteten på dine presentasjoner.

Mange ledere jeg snakker med, stiller spørsmål om hva vi egentlig skal bruke den teknologien til. Svaret er at den frigjør tiden til mer grundig arbeid, bedre oppfølging og økt virksomhet.

AI-agenter er neste steg

Denne guiden viser vi deg hvordan du får mest ut av Microsoft 365 Copilot. Du kan lese om hvordan andre ledere har tatt i bruk teknologien for å få de beste resultatarene. Det har skapt et behov for å lære fra dem.

Før mange har innført Copilot i virksomheten. Men AI-agenter næste steg. Vi viser deg hvordan du kan lage og bygge dine egne agenter for å løse konkrete oppgaver. Vil du se hvordan en AI-agent kan hjelpe deg i praksis? Les om hvordan Mills bruker teknologien til å håndtere reklamasjoner raskere, mer presist og med dialog med kundene.

Fra AI-assistent til AI-agent. Slik rigger du din virksomhet for neste steg

De neste norske virksomhetene er godt ute med Microsoft 365 Copilot. Men har du også plan for veien videre? Nå er neste steg å utforske mulighetene med AI-agenter.

Ifølge Forrester vil selskaper som tidlig satset på AI-agenter ha et betydelig konkurransefortrinn. Det står opp i Microsofts 2023 Work Trend Index, som viser at AI-modnede virksomheter rapporterer høyere vekst enn trivelige blant sine ansatte.

«Vi trodde gevinsten først og fremst skulle være effektivisering. Men det viser seg at folk brukte tiden de sparte til å leve bedre, ikke bare raskere», sier Christoffer Beiler Hansen, leder for AI Workplace i Atea og Microsoft MVP.

Hva er en AI-agent?

En AI-agent kan utføre konkakte oppgaver og hjelpe deg med å løse dem. Denne teknologien er ikke et nytt fenomen. Den eksisterer allerede i mange av de vanlige programvarene du bruker. Men AI-agenter vil bli selvskjønne. Agenten kan eksperimentere med informasjonen og overvake prosessen for deg. Dette betyr at du vil ha et menneskelig løp i prosessen.

Copilot er en AI-assistent som kan mye om mye, men en AI-agent er vedlig holdt spesielt omstille. Copilot hjelper deg med å jobbe smartere. AI-agenter vil også oppnå hvordan du organiserer arbeidet, sier han.

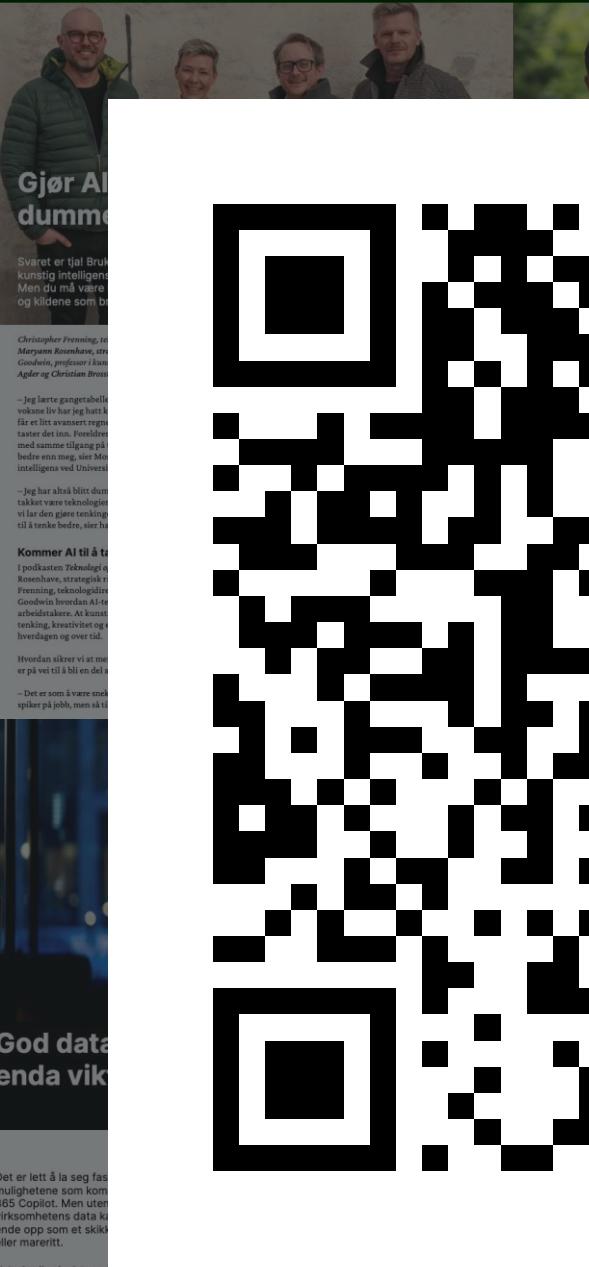
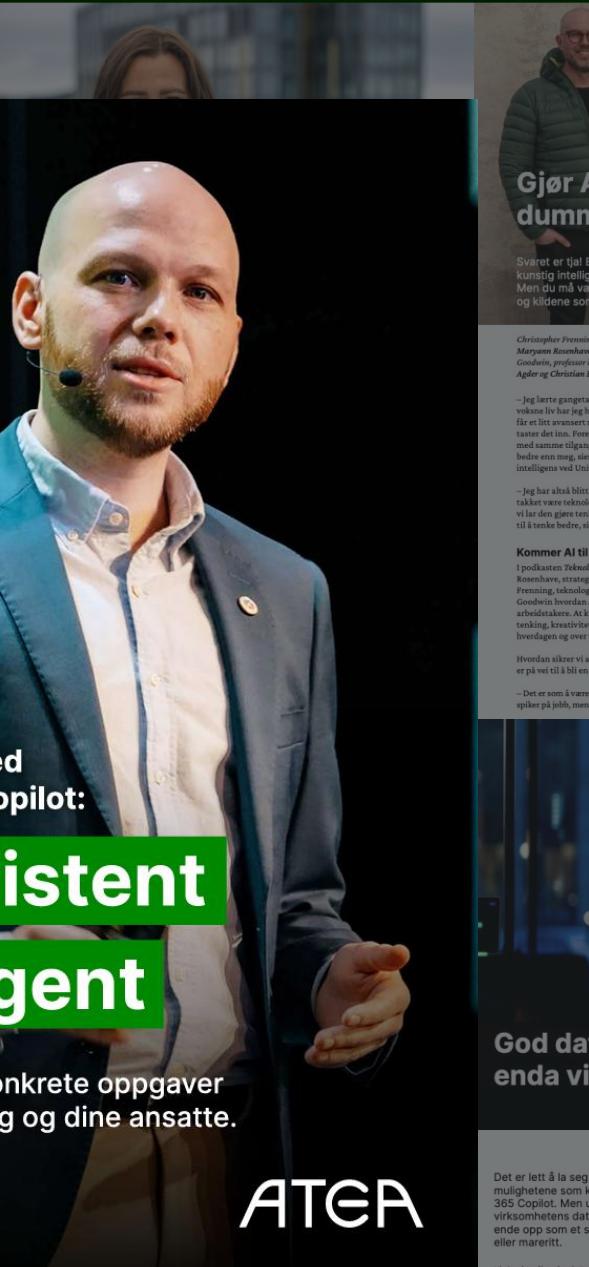
Ta neste steg med Microsoft 365 Copilot:

Fra assistent til AI-agent

AI-agenter løser konkrete oppgaver og frigjør tid for deg og dine ansatte.

ATEA

<https://www.atea.no/kunstig-intelligens/>



Gode prompts gir bedre svar!

Microsoft 365 Copilot er som en god kollega. Den svarer best når du spør tydelig, forklarer hvorfor og sier hvordan du vil ha det. Her er fem enkle grep som gjør deg til en mester i prompting.

– Etter hvert som vi fortsetter å utvikle Copilot, blir den mer og mer intelligensial. Denne teknologien er ikke et nytt fenomen. Den eksisterer allerede i mange av de vanlige programvarene du bruker.

– Hva er viktigst?

– Lag en én-sides rapport med dokumentene du ønsker at

– Har for innhold og

– Skrift og fare korte oversikt: Det er viktig å ha en god oversikt over dokumentene du ønsker at

– Gjør kanskje nye ideer.

– Så kostnadskutt. En på

– Har fått.

– Verte, basert på dokumentet / skal bruke)

– Fra AI-assistent til AI-agent. Slik rigger du din virksomhet for neste steg



– Tidrapporten The Total Economic Impact™ av Copilot viser at selskaper kan forvente nivået per ansatt. For norske virksomheter kan dette resultere i høyere verdier.

– Bruke det og se gevinsten i egen arbeidsverdag, da det begynner å skje noe.

– Copilot alene skaper ingen verdier. Det er når folk får verktøyet i henderne, lærer å bruke det og ser gevinsten i egen arbeidsverdag, at det begynner å skje noe, forteller Gulbrandsen.

– Fra pilot til bred utrolig

– Vår Copilot-reise startet høsten 2023, da 300 ansatte fikk tilgang gjennom et pilotprogram. Utform forpliktningene ble mottatt og implementert i løpet av et år.

– Selv tydelige rammer for hvordan Copilot skulle brukes, sluttet mange med å se hvordan de kunne få verd til av virksomheten, sier Gulbrandsen.

– Etter hvert som vi fortsetter å utvikle Copilot, blir den mer og mer intelligensial. Denne teknologien er ikke et nytt fenomen. Den eksisterer allerede i mange av de vanlige programvarene du bruker.

– Jeg har ikke sett et eksempel på hvordan Copilot kan hjelpe meg med å løse en konkret oppgave. Men jeg har sett at den gjør ting litt lettere.

– Jeg har ikke sett et eksempel på hvordan Copilot kan hjelpe meg med å løse en konkret oppgave. Men jeg har sett at den gjør ting litt lettere.

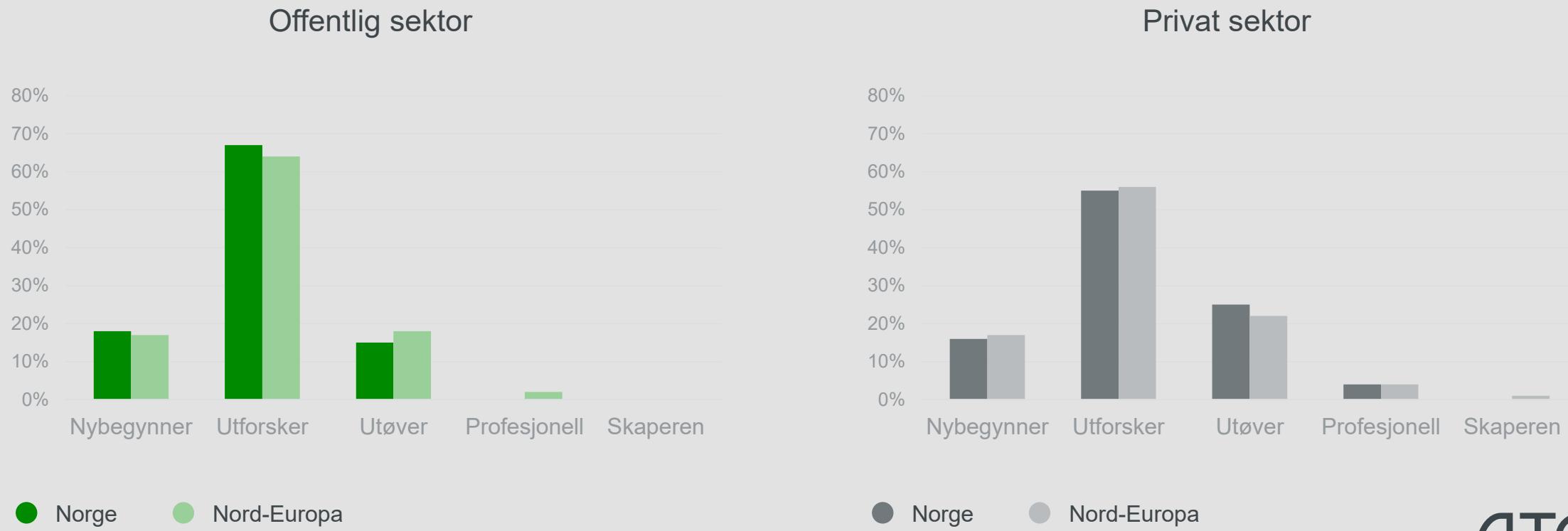
– Jeg har ikke sett et eksempel på hvordan Copilot kan hjelpe meg med å løse en konkret oppgave. Men jeg har sett at den gjør ting litt lettere.

– Jeg har ikke sett et eksempel på hvordan Copilot kan hjelpe meg med å løse en konkret oppgave. Men jeg har sett at den gjør ting litt lettere.

– Etter hvert som vi fortsetter å utvikle Copilot, blir den mer og mer intelligensial. Denne teknologien er ikke et nytt fenomen. Den eksisterer allerede i mange av de vanlige programvarene du bruker.

De fleste er fortsatt i utforsker-stadiet

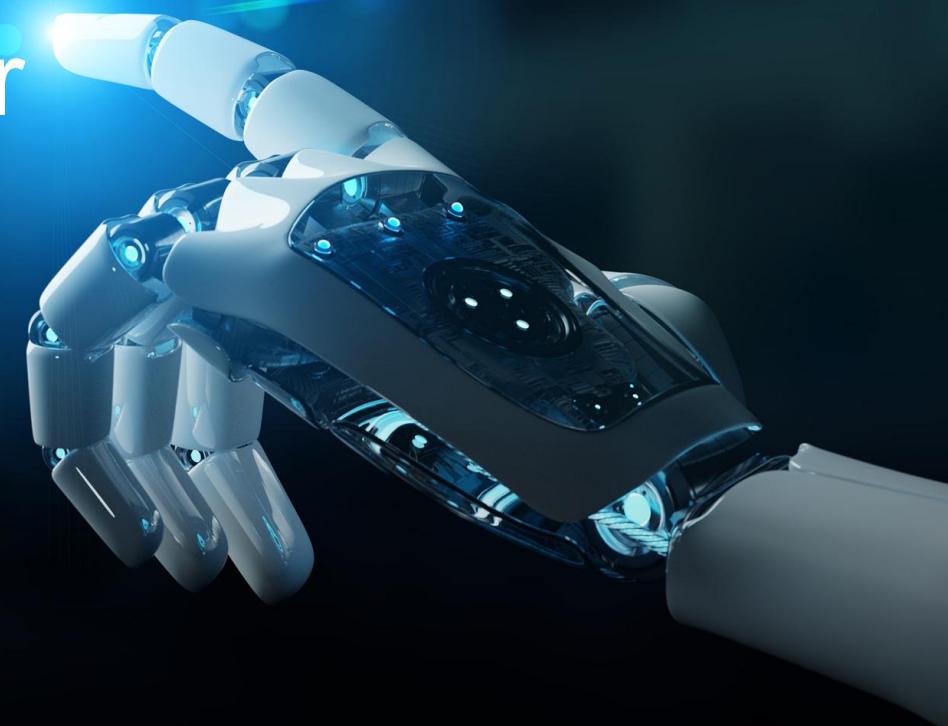
Hvordan vurderer du virksomhetens AI-modenhet?



GG

Kunstig intelligens er ikke lenger
noe du kan ‘vente litt med’.
Går du ikke foran, tar noen
andre grepene for deg.

Christoffer Besler Hansen



ATEA

Hva skal du huske på?



Resonneringsmodeller gir nye muligheter



Husk brukeradopsjon



Tilpass Copilot til deg



Utvid M365 Copilot til Copilot-agenter



Pilot til produksjon skaper reell verdi



Ønsker du slidene? 



Christoffer Besler Hansen
Microsoft 365 Copilot MVP | Head of AI
Workplace at Atea Norge | Keynote speaker



ATEA



Microsoft