Testrapport 5 - 20140729

Systemtest

Under denna testsession ska kommentarerna och dess felhantering testas.

Testmiljö

Dom flesta av dessa testfall utgår från att en användare är inloggad på sidan. Ett av testfallen utgår dock från att ingen användare är inloggad, då det testfallet ser om en kommentar kan läggas till även om man inte är inloggad.

Testfall

Testfall 1

Tom kommentar

En kommentar får inte vara tom, och försöker användaren lägga till en tom kommentar ska han/hon bli upplyst om att detta inte är möjligt.

Status

Testet passerar, men meddelandet som ska visas dyker inte upp.

Kommentar

Användaren kan inte lägga till en tom kommentar, men får inget meddelande som upplyser om detta. Därför kan man säga att testet är delvis passerat, men felhanteringen behöver ses över så användaren får tydlig information om detta denna typ av meddelande inte fungerar.

Testfall 2

För lång kommentar

Kommentarerna på sidan begränsas till max 140 tecken. Anledningen till detta är delvis för att användarna ska uppmuntras till kortare kommentarer med mer relevans, men också för att ingen ska kunna spamma sidan med onödigt långa "copy-pastes".

Status

Testet passerar, men även här visas inte felmeddelandet.

Kommentar

Användarens kommentar läggs inte till om den överskrider 140 tecken, men återigen visas inte felmeddelandet. Se kommentar för testfall 1.

Testfall 3

Taggar i kommentar

I kommentarerna ska inga taggar tillåtas, så ingen användare kan skriva in till exempel script på sidan.

Status

Testet passerar, men inte heller här visas felmeddelandet.

Kommentar

Se kommentarer för testfall 1 och 2.

Testfall 4

Ej inloggad användare kommenterar

En användare som inte är inloggad på sin profil ska inte kunna kommentera, då alla kommentarer ska kunna knytas till ett användarnamn.

Status

Testet passerar.

Kommentar

Fortfarande återstår lite arbete med felmeddelandet, men ingen kommentar registreras om en ej inloggad användare försöker kommentera.

Förbättrings-punkter

Det jag vill förbättra med kommentarerna först är dom felmeddelanden som visas (eller som snarare ska visas). Då inte användaren får upp dessa felmeddelanden varje gång kan det vara

lite förvirrande att försöka kommentera, och sedan se att den kommentar man skrivit inte dyker upp, utan att användaren fått veta varför.

Under testerna kom felmeddelandena fram ungefär hälften av tiden, när jag utförde samma test två gånger i rad kom felmeddelandet enbart fram den andra gången. Detta är något som behöver fixas så felmeddelanden kommer fram varje gång.

Analys

Det är bra att inga felaktiga meddelanden kan läggas till, men för att hjälpa användaren vill jag självklart strömlinjeforma upplevelsen. Jag vill inte att användaren ska känna sig vilse gällande vad som händer på sidan under någon tidpunkt.