

E-COMMERCE **BUSINESS**



Prepared by: Equipage de Barbe Noir



Le client possède un e-commerce. Il fait appel à une équipe de data analyst afin de répondre à des problématiques afin de faire évoluer son e-commerce et augmenter son CA.

Le client veut savoir :

- I.Catégorie et produits les plus vendus
- 2.Catégorie et produits les mieux notés
- 3. Évaluer la corrélation entre le nombre d'avis et les notes
- 4.Quel produit est le plus présent en stock? À combien s'élève le stock? Quelle conclusion en tirer?
- 5. Quel mois est le plus prolifique ? Pourquoi ?
- 6.Quelle stratégie business et marketing peut-on mettre en place pour augmenter le chiffre d'affaires?
- Question bonus ? Prédisez à l'aide d'un model de Machine Learning, le PIB par habitant des prochaines années.



i La récupération automatique contient des fichiers récupérés qui n'ont pas été ouverts.

Afficher les fichiers récupérés

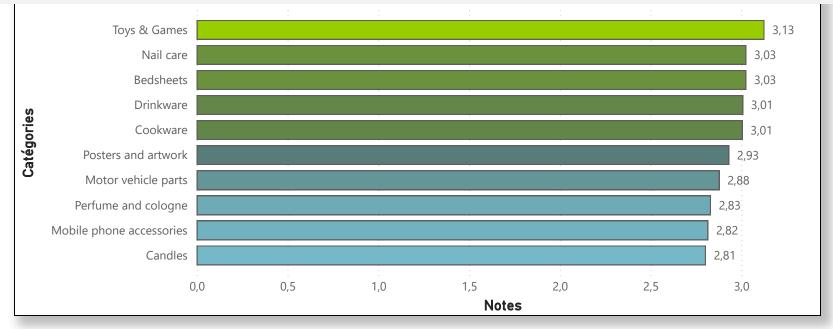
X

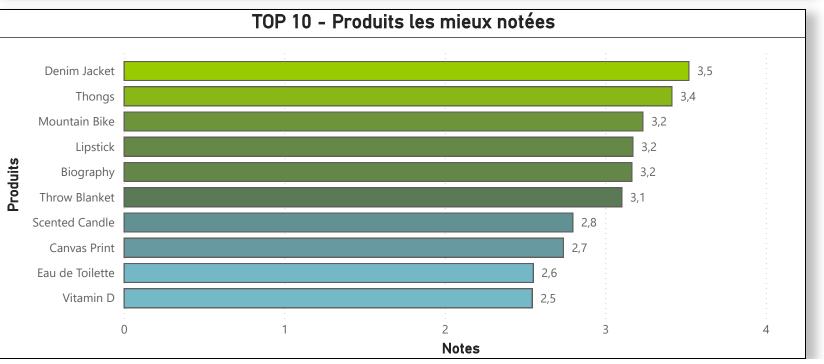
3,03

Moyenne des notes

2M

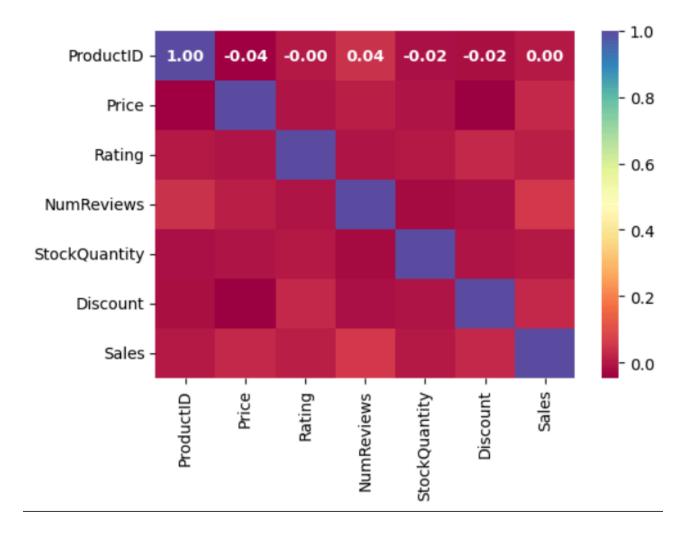
Avis

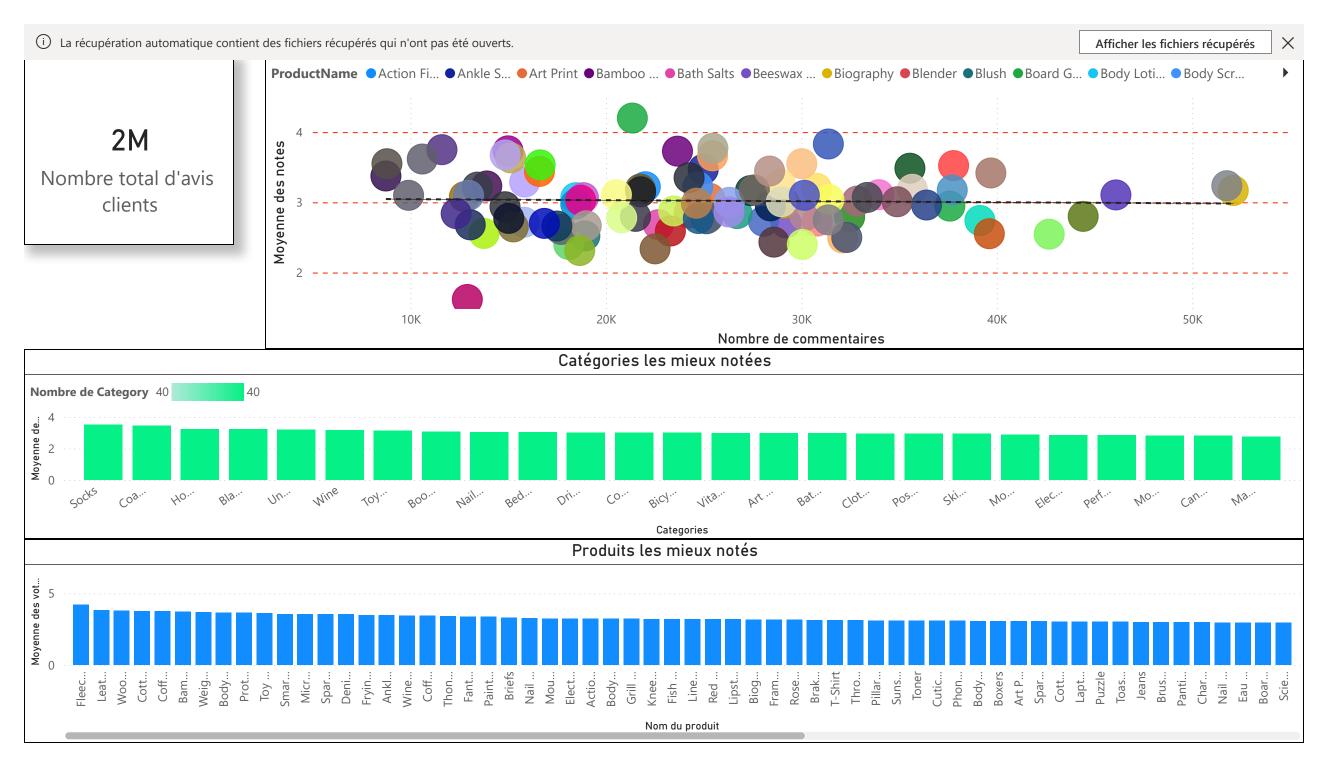


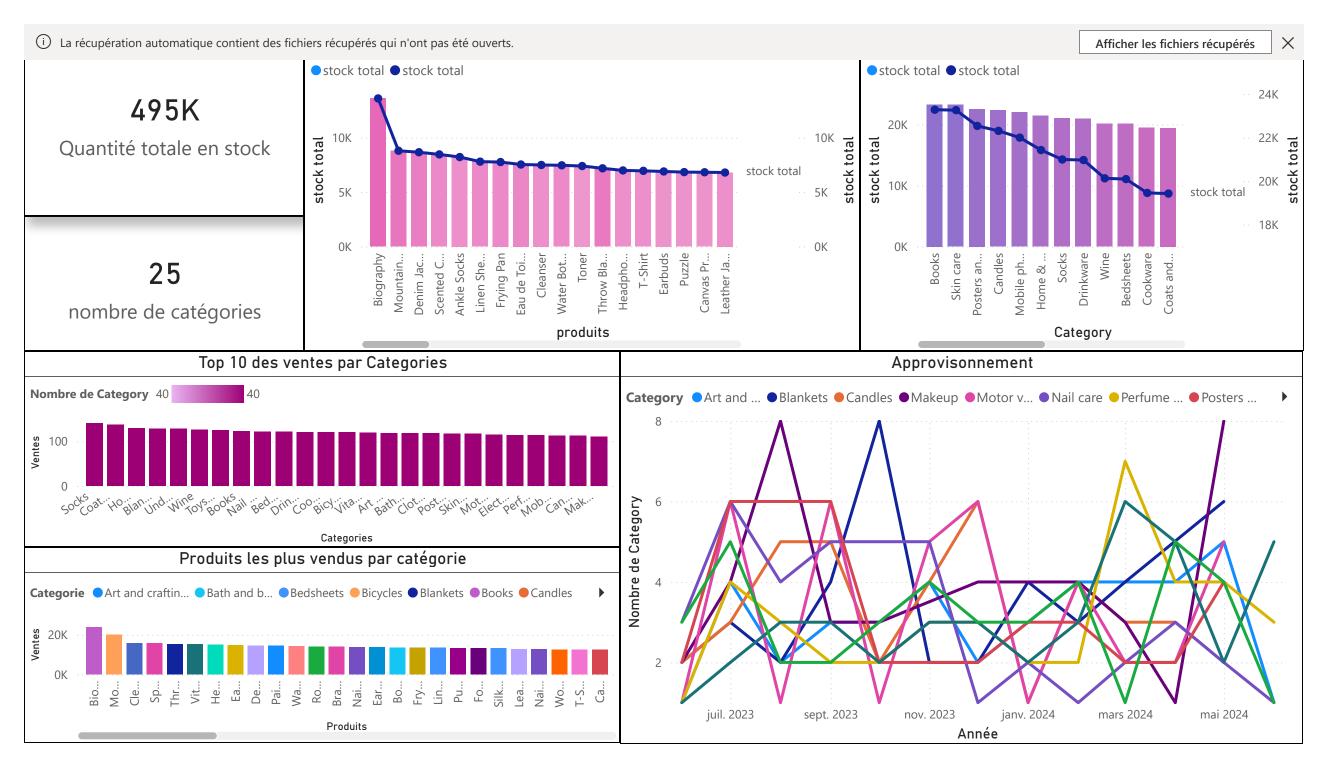




Matrice de corrélation







PROPOSITION MARKETING

<u>1ère suggestion</u> → Maximisation des ventes

Exemples:

- → Catégorie BOOKS avec Biographie.
- Stock élevé
 - CA d'affaire en attente.
 - → Catégorie BICYCLES avec Mountain Bike.
 - Représente la moitié du CA de cette catégorie.
 - Stock élevé.

<u>2ème suggestion</u> Optimisation des catégories

- → Optimiser les catégories qui se vendent le plus en proposant des produits annexes (Packs, offres complémentaires).
- → Diminuer les stocks des meilleures catégories, en faisant plus de flux tendu (utilisant les plateformes de stockage comme Amazon).
- → Droper les produits qui n'apportent pas/ou peu de valeur ajoutée.

<u>3ème suggestion</u> → Faire le ménage!

→ Opération liquidation(super soldes) sur les produits les moins représentatifs

