

Christophe CHIAPPETTA  
11 Clos de la Vaunage  
30b Route de Nîmes  
30420 Calvisson

☎ 06.62.53.51.64

Mail :

[christophe.chiappetta@laposte.net](mailto:christophe.chiappetta@laposte.net)

Né le 10.11.1978  
(34 ans)  
2 enfants (3 et 6 ans)

# OBJECTIFS

**Apporter mes compétences à un groupe challenger**

**Poursuivre mon projet professionnel  
auprès des équipes et des clients**

## Compétences

- Placer le client au centre des priorités et développer la vente
- Recruter, encadrer, motiver, faire évoluer une équipe de collaborateurs
- Former sur les produits, la vente et les services
- Fixer et atteindre des objectifs qualitatifs et quantitatifs
- Appliquer les préconisations centrales et proposer des améliorations locales
- Dynamiser le CA, la rentabilité et la productivité

## Expériences professionnelles

2009 à aujourd'hui :



**Chef de Secteur Leroy Merlin Nîmes (Sol et Carrelage Mural et Service Pose)**

- piloter et optimiser un compte d'exploitation (CA +5%, 4m€)
- dynamiser le CA par une vision concurrentielle et différentielle
- recruter, encadrer et animer une équipe de vente
- animer des formations et des réunions (au niveau régional)
- appliquer et faire évoluer/adapter les préconisations de la centrale d'achat
- recruter et animer un pool d'artisans partenaires
- animer la vente par la proposition de ce service (animation, formation, balisage)
- fédérer le Comité de Direction autour de ce projet
- fidéliser notre clientèle par ce service différenciant et faire progresser le panier moyen

2006 à 2008:



**Responsable d'un centre de profit Maxi Zoo Grenoble**

- Manager une équipe de 18 personnes
- Remodeler et optimiser une surface de vente
- Dynamiser une progression de CA (+10%/an sur 3 ans)
- Contrôler la masse salariale et améliorer la productivité
- Former les nouvelles équipes et managers en vue des futures ouvertures
- Construire des outils de formation et d'évaluation
- Aider les services achat et marketing (référencement, choix des produits pour les flyers...)

**2004 à 2006 :**



#### **Responsable Adjoint Maxi Zoo Marseille**

- Animer une équipe et une surface de vente
- Gérer les flux de marchandises et financiers
- Mettre en place des actions commerciales originales et percutantes
- Participer et accompagner les collaborateurs dans le changement d'enseigne
- Aider la centrale d'achat dans l'adaptation des produits allemands au marché français

**2002 à 2004 :**



#### **Manager Quick**

- Encadrer, former une équipe avec un turn-over important et constant
- Respecter et faire respecter des normes et procédures strictes
- Former aux produits et inciter à la vente de produits complémentaires
- Gérer des flux de marchandises à DLC courtes à ultra courtes
- Gérer les flux d'argent (contrôle caisse)

### **Formations**

**2007 puis 2013:**

**2008 à 2010 :**

**1999-2004 :**

**1998 :**

- Formation de formateur et d'animateur de réunion
- Cycle de formation Chef de Secteur (management, économie, animer la vente...)
- DEUG/Licence/ Maitrise de Biochimie et Neurophysiologie (Marseille)
- Baccalauréat scientifique

### **Divers**

**Langues :**

- Anglais (scolaire), Allemand (notions lointaines)

**Hobbies :**

- VTT, Course à pied, Parapente, Snow board
- accompagnateur de cours de vtt pour enfants 6/10 ans
- utiliser avec aisance et former sur l'outil informatique (softw are et hardw are)
- photos et vidéos (débutant dans le montage)

**Autres :**

- Permis B