**PLATAFORMA DE CURSOS EAD**

**Escopo**

Desenvolver uma plataforma virtual de vendas de cursos online utilizando Laravel. O site irá permitir a que o usuário crie uma conta, pesquise, compre e assista as aulas de cursos no formato EAD. Os administradores do site poderão cadastrar, atualizar e excluir cursos na plataforma.

**Objetivos**

**Específicos:**

* Implementar um sistema de registro e login para usuários criarem e gerenciarem suas contas.
* Desenvolver uma interface intuitiva para navegação por categorias e pesquisa de cursos, facilitando a localização de cursos específicos.
* Criar um sistema de carrinho de compras que permita ao usuário adicionar, remover e finalizar a compra de diversos cursos em uma única transação
* Desenvolver um painel voltado a administração do site para o gerenciamento dos cursos ofertados no site.
* Implementar medidas de segurança visando a confiabilidade da plataforma.

**Mensuráveis:**

* O sistema deve permitir o registro e login de no mínimo 3000 usuários no primeiro mês após o lançamento.
* A taxa de satisfação com a navegação e pesquisa deve ser de no mínimo 85% em testes de usabilidade.
* O sistema deve ser capaz de processar e concluir pelo menos 1000 pedidos no primeiro mês.
* A plataforma deve estar apta a suportar e oferecer pelo menos 30 cursos em seu lançamento.

**Atingíveis:**

* Implantar um sistema de gerenciamento de cursos e pedidos dentro dos recursos e prazos estabelecidos.
* Utilizar tecnologias e metodologias de desenvolvimento modernas visando a confiabilidade e eficiência do sistema.
* Treinar a equipe administrativa para operar a plataforma de forma eficaz e autônoma.

**Relevantes:**

* Atender à demanda por novas plataformas de ensino EAD.
* Oferecer um sistema de fácil utilização e manutenção aos administradores da plataforma.
* Garantir a satisfação por partes dos clientes e administradores da plataforma.
* Proporcionar escalabilidade a plataforma visando futuras expansões.

**Temporais:**

* Concluir o projeto em 10 meses.
* Configuração do ambiente e desenvolvimento de sistema de cadastro e autenticação em 3 semanas.
* Implementar um sistema de cadastro de administradores em 2 semanas.
* Implantação de sistema de cadastro de cursos em 8 semanas.
* Implantação de sistema de cadastro de usuários em 12 semanas.
* Aprimoramento da experiencia de usuário, interfaces e sistemas em 20 semanas.
* Implantação da plataforma online em 25 semanas.
* Testes, coleta de feedback, aprimoramentos de UX em 30 semanas.
* Capacitação de admiradores em 34 semanas.
* Lançamento, acompanhamento e correção de bugs da semana 35 a 40.

**Planejamento do Projeto**

**Cronograma:**

**1ª Etapa - Planejamento e Análise:**

Definição dos requisitos do projeto e análise das necessidades dos stakeholders.

Criação de documentação técnica e diagramas de fluxo.

**2ª Etapa - Desenvolvimento:**

Configuração do ambiente de desenvolvimento e criação do sistema de cadastro e login.

Desenvolvimento da interface de navegação, pesquisa e páginas de detalhes dos cursos.

Implementação das funcionalidades do carrinho de compras e checkout.

Criação do painel de administração e ferramentas para gestão de cursos e pedidos.

Implementação de segurança e ajustes finais conforme feedback.

**3ª Etapa - Testes e Validação:**

Condução de testes funcionais, de usabilidade e segurança.

Correção de bugs e refinamento baseado nos resultados dos testes.

**4ª Etapa - Implantação e Monitoramento:**

Lançamento da loja virtual em ambiente de produção.

Monitoramento contínuo do desempenho e suporte técnico pós-lançamento.

**Recursos**

**Equipe de Desenvolvimento:**

Desenvolvedores Backend e Frontend.

Designer UI/UX para a criação de uma interface amigável.

Especialista em Segurança para garantir proteção de dados.

Testadores/QA para verificar a funcionalidade e usabilidade.

**Infraestrutura:**

Servidores de hospedagem (AWS).

Ferramentas de controle de versão (GitHub).

Ambiente de desenvolvimento configurado com Laravel e PostgreSQL.

**Ferramentas:**

Jira/Trello para gerenciamento de tarefas

Teams para comunicação interna

Figma para design de interfaces

**Análise de Riscos**

**Atrasos no Cronograma**

Mitigação:Implementar um plano de gerenciamento de projeto

detalhado e realizar revisões semanais para monitorar o

progresso e identificar possíveis desvios.

**Problemas de Segurança**

Mitigação: Adotar melhores práticas de segurança e realizar

testes de vulnerabilidade regulares para proteger dados

sensíveis e transações.

**Integração com Sistemas de Pagamento**

Mitigação: Selecionar provedores de pagamento confiáveis e

testar a integração com antecedência para garantir a

funcionalidade.

**Mudanças nos Requisitos**

Mitigação: Estabelecer um processo formal para gerenciamento

de mudanças e manter uma comunicação aberta com stakeholders

para gerenciar expectativas.

**Desempenho Insuficiente do Sistema**

Mitigação: Realizar testes de carga e otimizar o desempenho

durante as fases de desenvolvimento e teste para garantir a

eficiência do sistema.

**Feedback Negativo dos Usuários**

Mitigação: Conduzir testes de usabilidade durante o

desenvolvimento e ajustar funcionalidades com base no feedback

para melhorar a experiência do usuário.

user\_type:

string name

string email

string password

string CPF

string phone\_number

string adress

string user\_type (admin or costumer)

course:

string name

string description

int duration

int price

string img\_path

Administrator -> login -> CRUD courses

Custumer -> sing-in -> login -> search courses -> select courses -> buy

**DIAGRAMA**

