



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation du site **www.olokoso.fr**. Ce site appartient et est géré par **O'LOKOSO SASU**. En utilisant ce site, vous indiquez que vous avez lu et compris les conditions générales et que vous acceptez de les respecter en tout temps.

Les présentes Conditions Générales de Vente (les "CGV") s'appliquent à toute vente (ci-après "la Vente") d'un ou plusieurs produits (les "Produits") conclue par le Client (le "Client") sur le site marchand **www.O'lokoso.fr** (le "Site") avec l'établissement O'LOKOSO (le "Vendeur").

ARTICLE 1 : Propriété intellectuelle

Tout contenu publié et mis à disposition sur ce site est la propriété de **O'LOKOSO SASU** et de ses créateurs en vertu du Code de la propriété intellectuelle. Cela comprend, sans y être limité, les images, les textes, les logos, les documents et les fichiers.

ARTICLE 3 : Archivage

Le Vendeur procédera à l'archivage des ventes et des factures sur un support fiable et durable, constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

ARTICLE 4 : Acceptation des CGV

Les CGV applicables seront celles figurant sur le Site à la date de la Vente. Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV en cochant la case "j'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente" avant la validation et la conclusion de la Vente.

Toute commande d'un produit sur le site matérialise donc de la part du Client l'acceptation des présentes CGV.

ARTICLE 5 : Ventes des biens et services

Ce document régit la vente des biens mis à disposition sur notre site.

Les biens que nous offrons comprennent :

- Plats de gastronomie africaine
- Boissons
- Desserts

Les biens liés à ce document sont les biens qui sont affichés sur notre site au moment où vous y accédez. Cela comprend tous les produits énumérés comme étant en rupture de stock. Toutes les informations, descriptions ou images que nous fournissons sur nos biens sont décrites et présentées avec la plus grande précision possible.

ARTICLE 6 : Produits

Les Produits proposés sont ceux qui figurent sur le Site au jour de la Vente, dans la limite des stocks disponibles. Ces Produits sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés sans aucun préavis. Les photographies et illustrations présentées sur le Site ne sont pas contractuelles.

Les produits vendus doivent être consommés rapidement à compter de leur retrait en magasin ou de leur livraison.

ARTICLE 7 : Prix

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le site au jour de la vente sera le seul applicable.

Les prix figurant sur le Site sont des prix TTC (toutes taxes comprises), en euros, en tenant compte de la TVA applicable au jour de la Vente.

ARTICLE 8 : Paiements

Nous acceptons les modes de paiement suivants sur ce site :

- Carte bancaire

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements de paiement, vous nous confirmez que vous avez autorisé l'utilisation et l'accès à l'instrument de paiement que vous avez choisi d'utiliser. En nous fournissant vos détails de paiement, vous confirmez que vous nous autorisez à facturer le montant dû à cet instrument de paiement. Si nous estimons que votre paiement a violé une loi ou l'une de nos conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit d'annuler votre transaction.

Le paiement par carte est confié à la société Stripe. La saisie du numéro de votre carte de crédit ainsi que sa date d'expiration et son cryptogramme se font sur une page hautement sécurisée directement chez Stripe. Le Site ne stocke aucun numéro de carte.

Le traitement du paiement par Stripe est certifié conforme au Standard PCI/DSS par Visa et Mastercard. Cette certification spécifie l'application des règles de sécurité les plus rigoureuses en vue de protéger les données des cartes bancaires des Clients.

Le débit sur la carte bancaire du client sera effectué en euros lors de l'acceptation de la commande par Stripe.

ARTICLE 9 : Conclusion des ventes

La Vente conclue par le Client se déroule comme suit :

1. Accès au site **www.olokoso.fr**
2. Remplissage du panier et validation
3. Choix du mode de retrait des marchandises (à emporter ou en livraison)
4. Vérification de la Commande
5. Acceptation des CGV et paiement
6. Envoi de la commande et confirmation

7. Envoi d'un courrier électronique ou d'un SMS de confirmation comportant les références de la Vente.
8. Retrait des Produits auprès de l'établissement de restauration aux heures d'ouverture qui lui seront indiquées au moment de la commande et ou livraison à l'adresse précisée par le Client.

ARTICLE 10 : Transport et livraison

Lorsque vous effectuez un achat sur notre site, vous acceptez et reconnaissez de fournir un email valide et une adresse d'expédition pour la commande. Nous nous réservons le droit de modifier, rejeter ou annuler votre commande chaque fois que cela devient nécessaire. Si nous annulons votre commande et avons déjà traité votre paiement, nous vous donnerons un remboursement équivalent au montant que vous avez payé. Vous convenez qu'il vous incombe de surveiller votre mode de paiement. Bien que nous visions à vous fournir une estimation précise des délais, ceux-ci peuvent varier en raison de circonstances imprévues.

Le Client a la possibilité de passer commande aux heures d'ouvertures du restaurant **O'LOKOSO**. Les livraisons seront assurées pendant les heures d'ouverture du restaurant.

Un délai de préparation ou de livraison est indiqué au Client lors de la confirmation de la commande. Ce délai est communiqué à titre informatif. Il n'a pas de valeur contractuelle. Son non-respect n'engage pas la responsabilité de l'établissement **O'LOKOSO**.

La livraison se fait au domicile du Client, tel qu'il a été mentionné lors de la passation de commande. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du Client, **O'LOKOSO** ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il se trouve de livrer la commande.

Le Client a la possibilité de retirer sa commande directement à l'établissement de restauration **O'LOKOSO**. Les coordonnées du magasin lui sont transmises lors de la validation de la commande sur le site et/ou sur le mail de confirmation.

Tout retrait ou toute livraison ne pourra être effectué qu'après présentation des références de la commande indiquées sur le courrier électronique ou le SMS de confirmation et après paiement du prix. L'établissement de restauration remettra alors un ticket de caisse au Client.

ARTICLE 11 : Annulation et modification

Toute commande qui a été validée, payée et retirée ne peut être annulée. Aucune marchandise ne sera reprise ou échangée. Toute commande passée sur le Site est ferme et définitive et ne peut être annulée ou modifiée, sauf en cas de prise de contact téléphonique immédiate avec le Vendeur.

Conformément à l'article L. 121-20-2 3° du Code de la Consommation, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance est exclu dans l'hypothèse de la fourniture de biens qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

ARTICLE 12 : Réclamation

Toute réclamation concernant la Vente sera adressée auprès du Vendeur dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures après le retrait ou la livraison des Produits, par courrier recommandé avec accusé de réception, à l'adresse de l'établissement de restauration figurant sur le ticket de caisse. A l'expiration du délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Toute réclamation sur le fonctionnement du Site sera adressée par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

O'LOKOSO SASU

114 Avenue de Verdun, 91550 Paray-Vieille-Poste

ARTICLE 13 : Limitation de responsabilité

O'LOKOSO SASU ou l'un de ses employés sera tenu responsable de tout problème découlant de ce site. Néanmoins, **O'LOKOSO SASU** et ses employés ne seront pas tenus responsables de tout problème découlant de toute utilisation irrégulière de ce site.

ARTICLE 14 : Indemnité

En tant qu'utilisateur, vous dispensez **O'LOKOSO SASU** de toute responsabilité, de tout coût, de toute cause d'action, de tout dommage ou de toute dépense découlant de votre utilisation de ce site ou de votre violation de l'une des dispositions énoncées dans le présent document.

ARTICLE 15 : Lois applicables

Ce document est soumis aux lois applicables en France et vise à se conformer à ses règles et règlements nécessaires. Cela inclut la réglementation à l'échelle de l'UE énoncée dans le RGPD.

ARTICLE 16 : Divisibilité

Si, à tout moment, l'une des dispositions énoncées dans le présent document est jugée incompatible ou invalide en vertu des lois applicables, ces dispositions seront considérées comme nulles et seront retirées du présent document. Toutes les autres dispositions ne seront pas touchées par les lois et le reste du document sera toujours considéré comme valide.

ARTICLE 17 : Modifications

Ces conditions générales peuvent être modifiées de temps à autre afin de maintenir le respect de la loi et de refléter tout changement à la façon dont nous gérons notre site et la façon dont nous nous attendons à ce que les utilisateurs se comportent sur notre site. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier ces conditions générales de temps à autre pour s'assurer qu'ils sont informés de toute mise à jour. Au besoin, nous informerons les utilisateurs par mail des changements apportés à ces conditions où nous afficherons un avis sur notre site.

CONTACTS

Veuillez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations. Nos coordonnées sont les suivantes :

Téléphone : 01 69 72 10 01

Adresse mail : olokosso.pvp@gmail.com

Adresse postale : 114, avenue de Verdun 91550, Paray-Vieille-Poste