

Date : April 24, 2025 / Le 24 avril 2025

To / Dest. : Part 1 GNB / Partie 1 du GNB

From / Exp. : Judy Wagner, Clerk of the Executive Council and Head of the Public Service / Greffière du Conseil exécutif et chef de la fonction publique

Subject / Objet : **Help us transform government-together! / Aidez-nous à transformer le gouvernement – Ensemble!**

I am excited to announce a whole-of-government transformation initiative. The intent is to transform GNB into a more efficient, citizen-centric organization by improving service experiences and achieving budget savings through a structured yet emergent approach. This transformation will engage the whole system, leveraging collaborative governance, agile operations, and a culture of continuous learning and innovation.

Public servants across GNB are invited to help shape the future of government. Whether you have a big idea, a small improvement, or just want to contribute your time and skills, we want to hear from you. Whether you work on the front lines, in policy, operations, IT, finance, or administration—your perspective matters. No idea is too small. No role is too far removed. Change starts with people like you. You can access the submission form [here](#).

Je suis ravie d'annoncer une initiative de transformation globale du gouvernement. L'objectif est de transformer le GNB en une organisation plus efficace et axée sur les citoyens en améliorant les expériences de service et en réalisant des économies budgétaires grâce à une approche structurée mais émergente. Cette transformation mobilisera l'ensemble du système, en tirant parti de la gouvernance collaborative, des opérations agiles et d'une culture d'apprentissage et d'innovation continus.

Les fonctionnaires du GNB sont invités à contribuer à façonner l'avenir du gouvernement. Que vous ayez une grande idée, une petite amélioration ou que vous souhaitiez simplement donner de votre temps et de vos compétences, nous voulons avoir de vos nouvelles. Que vous travailliez en première ligne, dans les domaines des politiques, des opérations, des TI, des finances ou de l'administration, votre point de vue compte. Aucune idée n'est trop petite. Aucun rôle n'est trop éloigné. Le changement commence par des gens comme vous. Vous pouvez accéder au formulaire [ici](#).

Every day, incredible work is being done across New Brunswick's public service. But we know we can do even better—together. We are inviting every public servant to help shape the future of government by contributing your skills, ideas, and opportunities that advance four shared goals:

1. **Improve citizen and client experiences** with government programs and services.
2. **Reduce the cost of delivering programs and services**, while maintaining or improving quality, through efficiencies
3. **Improve the employee experience** and foster a culture of innovation through collaboration and problem-solving.
4. **Improve outcomes** for the people and communities we serve.

This is an opportunity to:

- Share an idea for improving a service or process.
- Identify an opportunity to work differently across teams or departments.
- Volunteer your skills, time or energy to support transformation efforts.
- Recommend an existing innovation worth scaling.

Chaque jour, un travail incroyable est accompli dans l'ensemble de la fonction publique du Nouveau-Brunswick. Mais nous savons que nous pouvons faire encore mieux - ensemble. Nous invitons tous les fonctionnaires à contribuer à façonner l'avenir du gouvernement en mettant à profit leurs compétences, leurs idées et leurs possibilités pour faire progresser quatre objectifs communs :

1. **Améliorer l'expérience des citoyens et des clients** avec les programmes et services gouvernementaux.
2. **Réduire le coût de la prestation des programmes et des services**, tout en maintenant ou en améliorant la qualité, grâce à des gains d'efficience
3. **Améliorer l'expérience des employés** et favoriser une culture d'innovation par la collaboration et la résolution de problèmes.
4. **Améliorer les résultats** pour les personnes et les communautés que nous servons.

C'est une opportunité de :

- Partagez une idée pour améliorer un service ou un processus.
- Identifiez une occasion de travailler différemment d'une équipe ou d'un service à l'autre.
- Offrez vos compétences, votre temps ou votre énergie à l'appui des efforts de transformation.
- Recommandez une innovation existante qui vaut la peine d'être mise à l'échelle.

While we welcome all ideas and contributions, we are placing a special focus on opportunities that improve services and outcomes in two critical areas:

- **Children and youth**, including prevention, protection, education, and family supports.
- **Long-term care**, including aging in place, workforce support, and integrated health and social care.

These areas reflect urgent priorities identified in the “How It All Broke” report and are ripe for bold, system-wide solutions.

Let’s build a better public service, together.

Bien que nous accueillions favorablement toutes les idées et contributions, nous accordons une attention particulière aux possibilités qui améliorent les services et les résultats dans deux domaines essentiels :

- **Les enfants et les jeunes**, y compris la prévention, la protection, l’éducation et le soutien aux familles.
- **Les soins de longue durée**, y compris le vieillissement chez soi, le soutien à la main-d’œuvre et les soins sociaux et de santé intégrés.

Ces domaines reflètent les priorités urgentes identifiées dans le rapport « Comment tout s’est écroulé » et sont mûrs pour des solutions audacieuses à l’échelle du système.

Bâtissons ensemble une meilleure fonction publique.

Sincerely / Sincères salutations,



Judy Wagner

Clerk of the Executive Council and Head of the Public Service /
Greffière du Conseil exécutif et chef de la fonction publique