SESIÓN **/12**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2008**

**ISO**

**ISO en resumen**

La Organización Internacional de Normalización (ISO) es una organización gubernamental internacional, fundada en 1947, reconocida como la principal en normalización en el mundo.

Su sede principal está en Ginebra (Suiza).

El portafolio de más de 19 200 estándares de ISO provee a las empresas, gobiernos y la sociedad con herramientas prácticas para las 3 dimensiones del desarrollo sustentable: económico, medioambiental y social.

Los estándares ISO proveen soluciones y beneficios para casi todos los sectores económicos, incluyendo la agricultura, construcción, ingeniería mecánica, manufactura, distribución, transporte, salud, tecnologías de información y comunicaciones, ambiente, energía, seguridad y prevención, gestión de la calidad y servicios.

Está formada por las organizaciones nacionales de normalización de más de 100 países. El Perú está representado por Indecopi.

 Actualmente ISO coordina la actividad de más de 200 comités técnicos y 30.000 profesionales expertos de todo el mundo.

**Principios básicos en el desarrollo de estándares**

1. Los estándares ISO responden a una necesidad del mercado

ISO no decide que estándares desarrollar, pero responde a los requerimientos de la industria u otro stakeholders.

1. Los estándares se fundamentan en opiniones de expertos de todo el mundo

Los estándares ISO son desarrollados por grupos de expertos que son parte de los llamados comités técnicos.

1. Los estándares ISO son desarrollados a través de procesos de múltiples partes interesadas

Los comités técnicos están conformados por expertos de la industria relacionada, pero también de asociaciones de consumidores, académicos, ONGs y el gobierno.

1. Los estándares ISO están basados de forma consensuada

El desarrollo de los estándares ISO es una evaluación basada en el consenso y las opiniones de todos los stakeholders son consideradas.

**Etapas para el desarrollo de los estándares**

**Propuesta**

Este primer paso es confirmar que una nueva norma internacional en la materia es realmente necesaria. Una nueva propuesta de elementos de trabajo se presenta al comité de voto.

El portal de votación electrónica se debe utilizar en la votación.

**Preparatoria**

 Se forma un grupo de trabajos conformado por expertos y un Coordinador (normalmente el líder del proyecto).

Durante esta etapa, los expertos continúan con la revisión teniendo en cuenta las cuestiones relacionadas con los derechos de autor, patentes y evaluación de la conformidad.

Borradores de trabajo sucesivos pueden distribuirse hasta que los expertos están convencidos de que ellos han desarrollado la mejor solución posible. El proyecto es luego enviada al comité de propietarios del grupo de trabajo que decidirá qué etapa para ir al siguiente (etapa de Comité o etapa de Consulta).

**Comité**

 Durante esta etapa, el proyecto del grupo de trabajo se comparte con los miembros del comité de propietarios.

El borrador se distribuye a los miembros del comité que luego comentaran y votar utilizando el Portal electrónico de votación. Borradores sucesivos pueden distribuirse hasta que se llegue a un consenso sobre el contenido técnico.

**Consulta**

El Proyecto de Norma Internacional se presenta a la Secretaría Central de ISO por el secretario del comité. A continuación, se distribuye a todos los miembros de la ISO que reciben 3 meses para votar y hacer comentarios sobre el mismo.

El Proyecto de Norma Internacional es aprobado si dos tercios de los miembros propietarios del comité técnico están a favor y no más de una cuarta parte del número total de votos emitidos son negativos.

**Publicación**

En esta etapa el secretario presentará el documento final para su publicación a través de la interfaz de presentación.

Sólo correcciones editoriales se realizan en el texto final. Finalmente es publicado por la Secretaría Central de la ISO como Norma Internacional.

**Requisitos de la Norma ISO 9001:2008**

La Norma ISO 9001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de calidad que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, para certificación o para fines contractuales. Se centra en la eficacia de la calidad para satisfacer los requisitos del cliente.

1. Objeto y Campo de Aplicación
2. Referencias Normativas
3. Términos y Definiciones
4. Sistema de Gestión de Calidad
5. Responsabilidad de la Dirección
6. Gestión de Recursos
7. Realización del Producto
8. Medición, Análisis y Mejora

Revisar la norma completa para una mejor comprensión. Se adjunta archivo PDF para su lectura.

**Conclusiones**

En esta sesión revisamos:

* La Organización Internacional de Normalización (ISO) es una organización gubernamental internacional, fundada en 1947, reconocida como la principal en normalización en el mundo.
* Los nuevos estándares ISO pasan por una secuencia ordenada de etapas previas a su aprobación.
* La Norma ISO 9001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de calidad que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, para certificación o para fines contractuales. Se centra en la eficacia de la calidad para satisfacer los requisitos del cliente.
* La Norma ISO 9001:2008 está compuesta por ocho capítulos, y es aplicable a cualquier tipo de empresa sin importar su tamaño, facturación ni la industria de origen.