**EVALUACIÓN PERMANENTE 1**

**GESTIÓN DE PROCESOS, SIMULACIÓN Y MEJORA CONTINUA  
2024-20**

**Deberán leer detenidamente cada una de las indicaciones de la evaluación con la finalidad de cumplir con todos los puntos solicitados.**

**CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO / PROYECTO:**

* Actividad Grupal - Máximo 05 participantes por grupo.
* Se debe registrar los apellidos y nombres de los estudiantes en orden alfabético por apellido paterno.
* No se considerará calificación para aquellos miembros del grupo que no estén en la lista de integrantes.
* Todos los integrantes de grupo tienen responsabilidad por la actividad calificada enviada independientemente de si esta fue dividida en partes por el mismo grupo
* Es trabajo de todo el grupo velar por que la actividad calificada sea elaborada bajo los criterios de ética y buenas prácticas académicas de la institución.
* Si el grupo tuviera dudas con respecto a lo solicitado en uno o varios puntos deberá comunicarlo oportunamente al docente para que la duda sea aclarada en un plazo prudente y puedan cumplir con los plazos de entrega de la actividad.
* Es responsabilidad exclusiva del grupo subir adecuadamente el documento solicitado corroborando que sea el correcto y que se haya cargado sin errores a la plataforma ISIL+.
* NO SE REVISARÁN LAS EVALUACIONES ENTREGADAS FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO.

**CONSIDERACIONES DEL ENTREGABLE**

* La presentación de este trabajo se hace a través de un informe escrito.
* El trabajo debe estar ordenado en cuanto a forma y fondo.
* Si se van a incluir imágenes de referencia en la actividad, deberán revisar que estén colocadas de manera ordenada y alineadas al texto. No colocar imágenes de mucho peso o gran tamaño.
* El trabajo debe mostrar los puntos solicitados en el mismo orden en el que se han solicitado.
* Las fuentes de información utilizadas deben ser citadas utilizando las normas APA.
* El trabajo debe contener una carátula que contenga el nombre del curso, el NRC, el título del trabajo, el nombre del docente, los nombres de los integrantes del grupo y el periodo de estudio.

1. **INTEGRANTES**

| **APELLIDOS Y NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES:** | **CORREO ELECTRÓNICO:** |
| --- | --- |
| Pinedo Gutiérrez Christopher David | 72182243@mail.isil.pe |

1. **FINALIDAD / OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

* Evaluar la adecuada aplicación de los conceptos vistos en clase sobre la gestión de Procesos y Mejora continua.
* Desarrollar los puntos correspondientes al entregable 1 del trabajo Final
* Desarrollar la capacidad de trabajo en Equipo.

1. **INSTRUCCIONES DE LA ACTIVIDAD**

El equipo de trabajo deberá seleccionar una empresa y desarrollar lo siguiente:

1. Redactar la Introducción y Objetivos del trabajo
2. Realizar la presentación de la empresa:
   * + Indicar el nombre de la empresa y realizar una descripción de la empresa y los principales productos o servicios que comercializa.
     + Identificar y explicar cuál es la Visión, Misión y Objetivos de la empresa.
3. Identificar quiénes son los principales clientes de la empresa y desarrollar la matriz CTQ, identificando los problemas, necesidades y requisitos (CTQ). Determinar al menos 3 CTQ con sus respectivos límites superior e inferior, según aplique.
4. Elaborar el modelo SIPOC para la realización de uno de los productos o servicios que brinda la empresa.
5. Elaborar el Mapa de Procesos de la organización, identificando los procesos estratégicos, operativos y de soporte (Identificar al menos 5 procesos por cada tipo).

El trabajo deberá tener las siguientes especificaciones:

* **Formato**: Letra estándar, tipo Arial, tamaño N° 12, uso de texto Justificado en los párrafos e interlineado 1.5.
* **Márgenes**: Superior 3cm e Inferior 2.5 cm; Izquierda 3cm y Derecha 2.5 cm.
* El documento deberá ser entregado en PDF.
* El documento deber tener carátula e índice.

1. **CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

|  |  |
| --- | --- |
| **CRITERIOS** | **PUNTAJE** |
| Presenta y redacta en forma clara y completa la información y el análisis sobre la empresa (Descripción de la empresa, productos, visión, misión y objetivos). | **5** |
| Identifica, redacta y analiza en forma clara y precisa las necesidades y requisitos de sus clientes y establece al menos 3 CTQ. | **5** |
| Identifica y redacta claramente los procesos que intervienen en la elaboración de uno de los productos o servicios de la empresa usando el Modelo SIPOC. | **5** |
| Elabora el mapa de procesos de forma alineada a los procesos identificados en el punto 4. | **5** |
| **TOTAL** | **20** |