

Nom:
Nom&Cognoms: Christopher Richard Carrillo Crespo

Grup:
Data:

UF1: Sistemes ERP-CRM. Implantació.

NF2: Instal·lació ERP

EA4: Admin and configure Nav

Pràctica 2

Tasks:

From pdf “MODULE 2: USER INTERFACE”
answer these questions:

1. What can you use the **Search** box for?
 - a. To find any page, report, or view present on the Departments page.
 - b. To find any page, report, or form present on the Departments page.
 - c. To find any page or report present on the Departments page.
 - d. To find any page, report, or view present on the Home page.

Answer: _C_

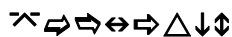
2. Which of the following statements about the navigation pane is true?
 - a. You can remove the Home menu.
 - b. You cannot remove the Departments menu.
 - c. At a minimum, the navigation pane contains the Home and the Departments a menu.
 - d. None answer is correct

Answer: _____C__

3. Name some of the advantages of the ribbon?

Answer: Las ventajas que presenta es que es intuitivo. Al ser bastante visual, permite encontrar los elementos de forma fácil y rápida. También es bastante personalizable, permitiendo adaptarlo al gusto del usuario, añadiendo o quitando funciones, haciendo que el usuario tenga más rapidez en sus tareas. Y una de las mayores ventajas es que el ribbon se asimila a muchos programas de su año, como el WORD, facilitandola comprensión de cada elemento.

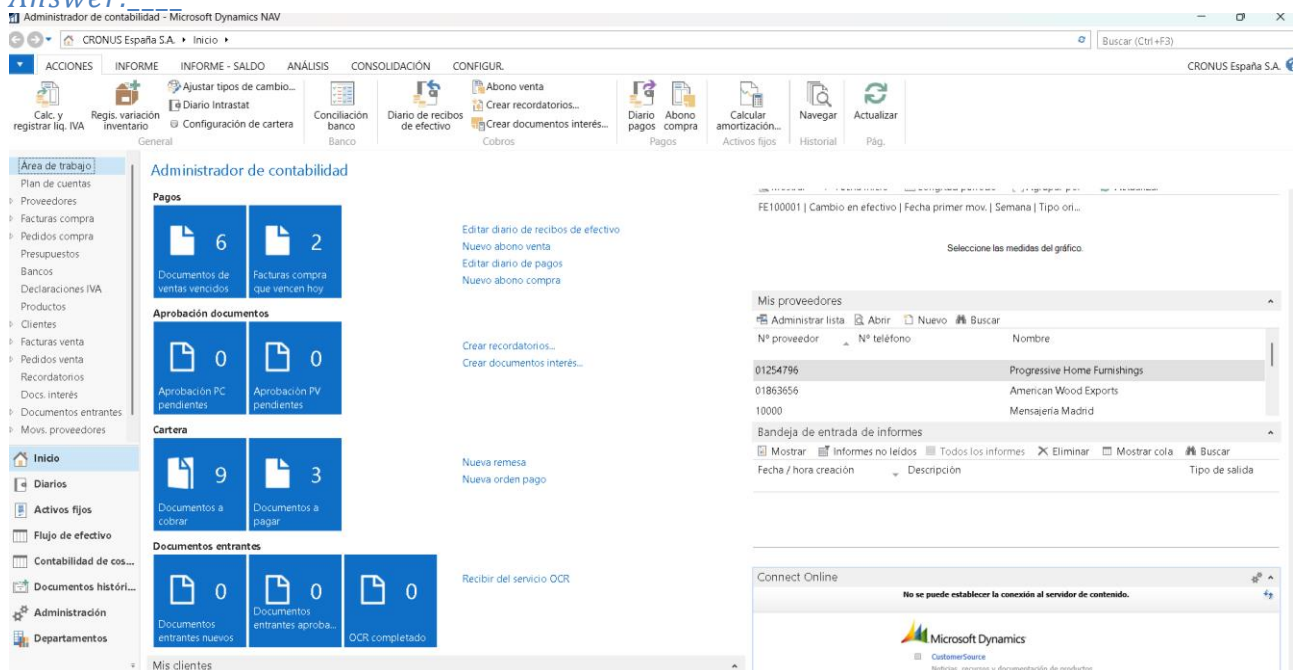
4. Assign a Role Center:



You are the accounting manager at CRONUS International Ltd., and uses the default Role Center (Sales Order Processor). However, this Role Center is not aligned with your daily activities. Therefore you are advised to use the accounting manager profile.

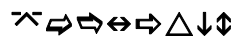
Assign the accounting manager profile to your user account.

Answer:



From pdf “MODULE 3: USER PERSONALIZATION” answer these scenarios:

1. Add a List Place to the Navigation Pane

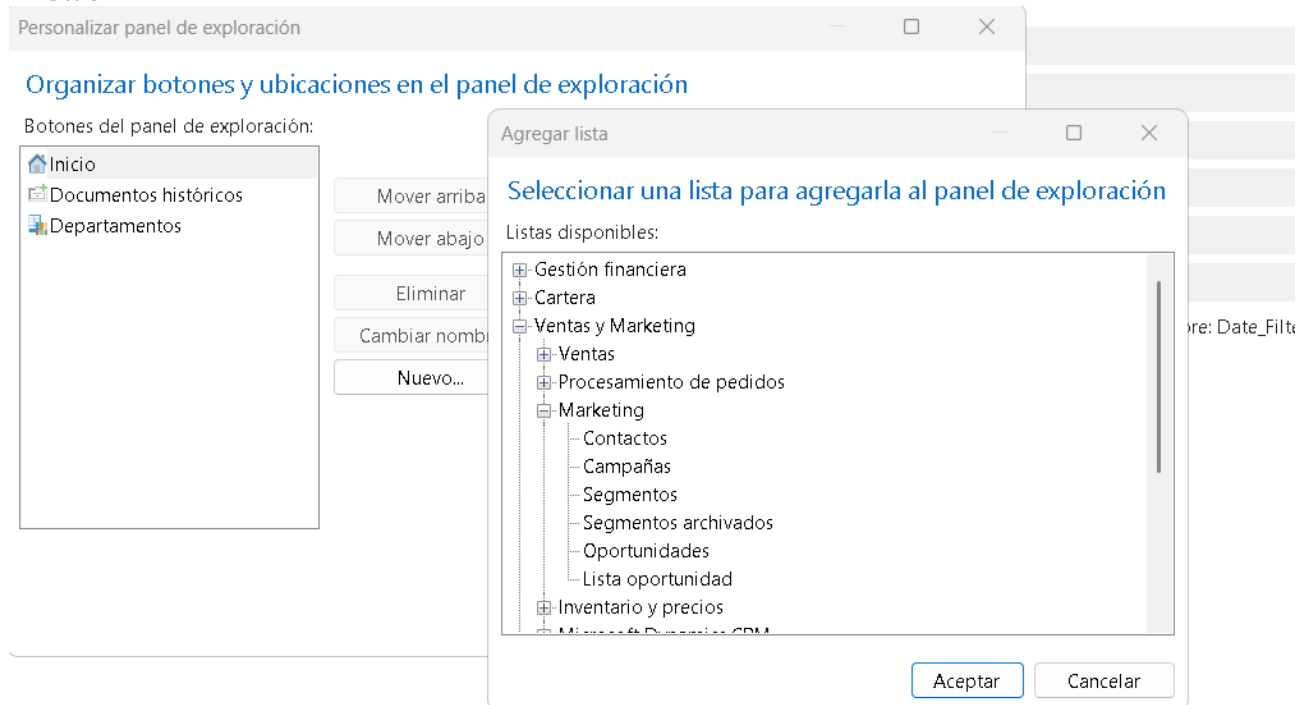


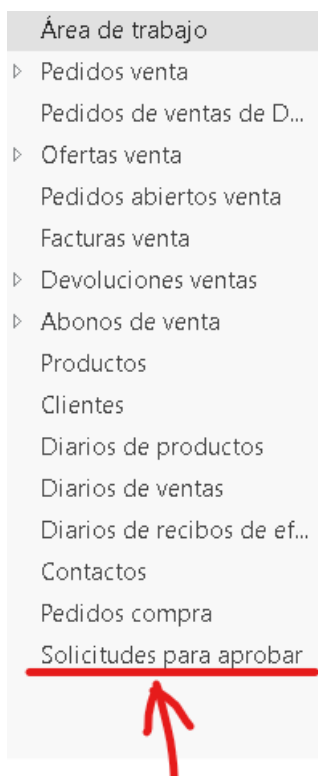
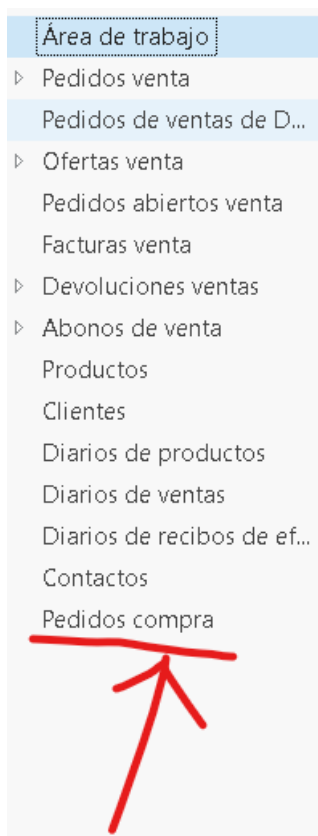
As the order processor at CRONUS International Ltd., you generally perform tasks in the sales order processes. Your profile has provided you with the corresponding available activity buttons in the navigation pane.

However, sometimes you have to perform some tasks outside your usual job description. You want to perform the following tasks from the navigation pane:

- Send out mailing lists, by using the Segments and Contacts of the Marketing application area.
- Process a Purchase Order, for the supply of office material or a specific order related to a sales order.
- Process and follow up on Approval Request Entries and Approval Entries.

Answer:





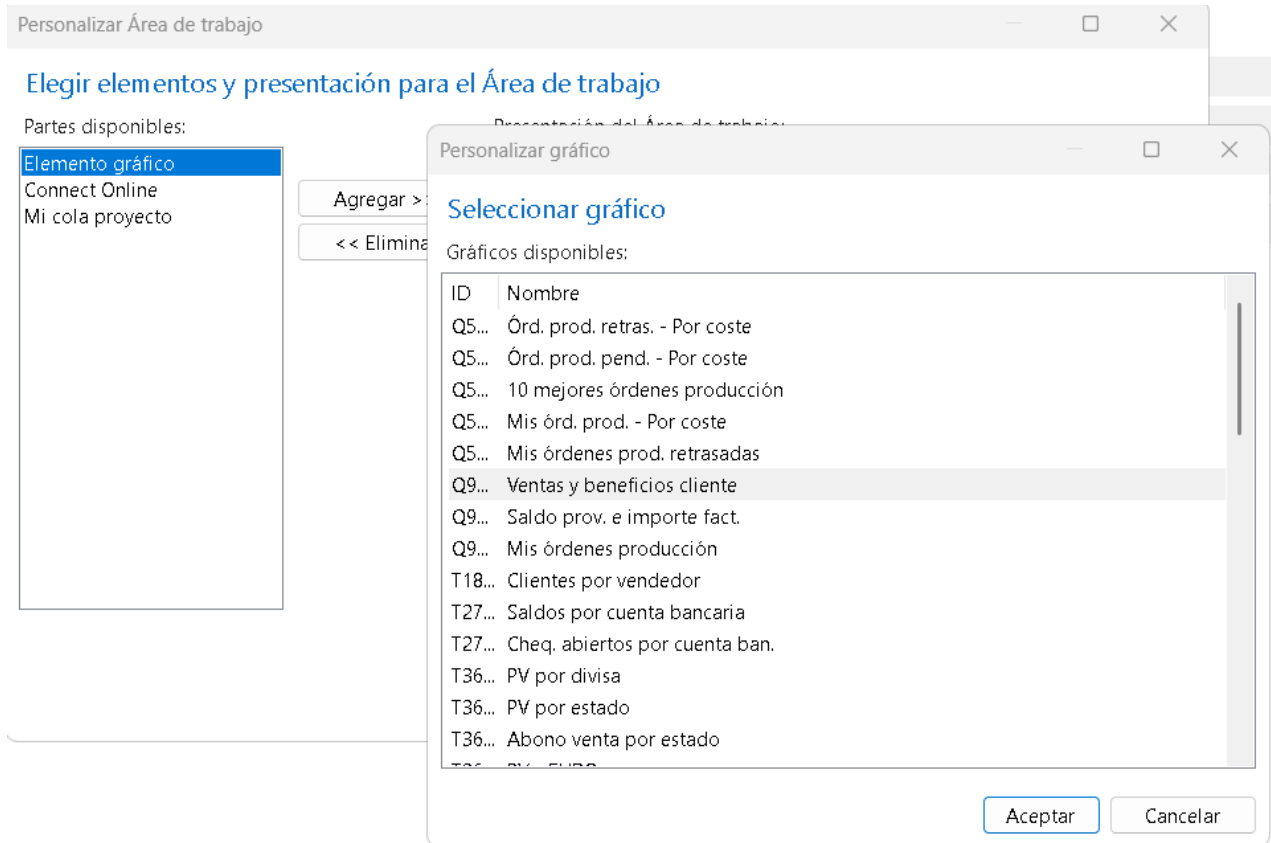
2. Add a Chart to the Role Center

↶↷↹↻↺↻△↓↕

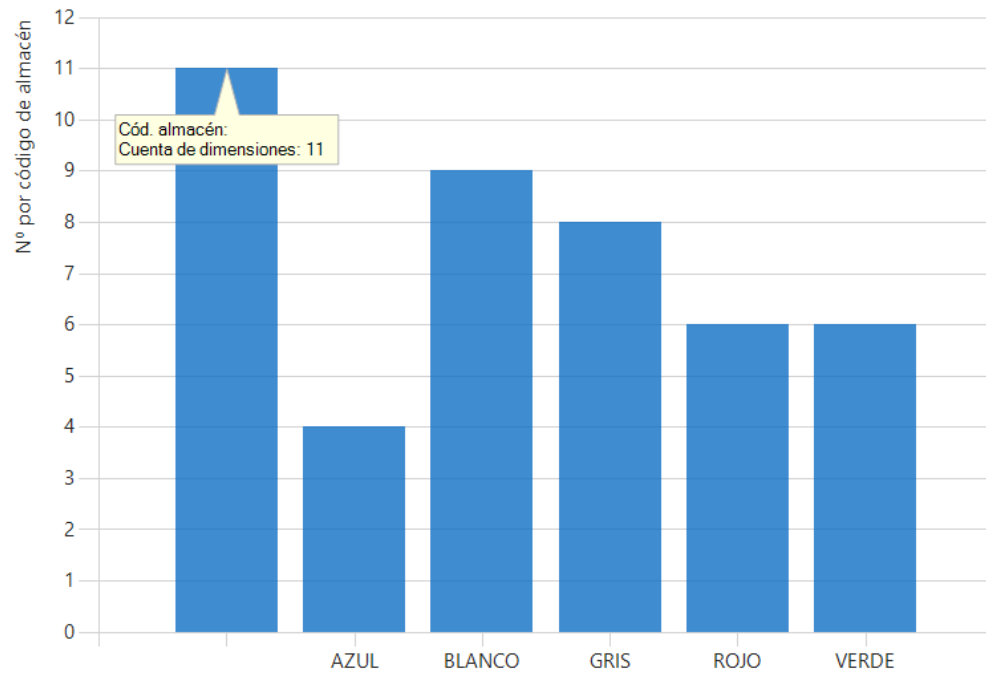
As the sales order (SO) processor you want to adjust your Role Center by adding the following charts:

- Customer Sales and Profit (generic)
- SO per location (generic)

Answer:



PV por ubicación



From pdf “MODULE 4: BASIC FUNCTIONALITIES” answer these questions:

1. How many employees are there in CRONUS International, Ltd.?

Answer:

Hay 8 empleados.

Vista previa

CRONUS España S.A.

Empleado - Lista

Empleado - Lista

CRONUS España S.A.

13. diciembre 2024

Pág. 4

MONOBILLY

Nº	Fecha contratación	Dpto	Código	Programa	Cód. grupo estadístico	Cód. contrato laboral	Cód. dirección alt.	Fecha últ. modificación
MS	01/01/01	CCIAL			MES	ADM		
Miguel Severino Calle Real 47 37001 Salamanca Salamanca								
Extensión 1415								
Nº buscapersona								
Nº teléfono móvil 1234-5678-9012								
Nº teléfono 0678-9012-3456								
Correo electrónico ms@cronus-demosite.com								
PR	01/03/96	PROD			14DÍAS	PROD		
Pablo Rovira Ctra de Darsella 7 37001 Salamanca Salamanca								
Extensión 6571								
Nº buscapersona								
Nº teléfono móvil 1234-1643-4384								
Nº teléfono 0678-2534-2013								
Correo electrónico pr@cronus-demosite.com								

2. Who is the contact at customer "Beef House" ?

Answer:

El contacto es Frau Karin Fleischen

Cientes

BEEF HOUSE Alias

Mostrar resultados:

Donde

Nº

es

Especifique un valor.

Agregar filtro

Nº	Nombre	Centro responsabi...	Cód. almacén	Nº teléfono	Contacto	Alias	Bloqueado	Crédito máximo (DL)	Cód. divisa	Grupo dto. cliente	Grup. cont
49525252	Beef House		VERDE		Frau Karin Fleischer	BEEF HOUSE		0,00			UE

3. Who is the contact at customer with number 47563218?

Answer:

El contacto es Thomas Andersen

Cientes

47563218 | N°

Mostrar resultados:

Donde N° es Especifique un valor.

Agregar filtro

N°	Nombre	Centro responsabi...	Cód. almacén	N° teléfono	Contacto	Alias	Bloqueado	Crédito máximo (DL)	Cód. divisa	Grupo dto. cliente	Grup cont
47563218	Klubben		GRIS		Thomas Andersen	KLUBBEN		0,00 NOK		MERCADER...	INTL

4. How many bank account are set up in Cronus International, Ltd. ?

Answer: _

Hay un total de 6 cuentas bancarias

Bancos

Escribir para filtrar (F... | N

No hay ning

N°	Nombre	N° teléfono	Contacto	Alias
BO-EUR	Banco Olimpia		Grant Culbertson	BANCO OLI...
BO-INV	Banco Olimpia		Grant Culbertson	BANCO OLI...
BO-USD	Banco Olimpia		Grant Culbertson	BANCO OLI...
GIRO	Banco Giro		Paula Nartker	BANCO GIRO
NBE	Nuevo Banco España		Holly Dickson	NUEVO BA...
WWB-TRA...	Banco Olimpia		Grant Culbertson	BANCO OLI...

5. What is current inventory of item no. 70000?

Answer: _

El producto es Panel Lateral

Productos

70000 | N°

N°	Descripción	L.M. de ...	Unidad medid...	Coste ajust...	Coste unitario	Precio venta	N° proveedor	Descripción alias	Bloq...	Cód. grupo producto	Cód. categori...	Directiva de ensambla...	Cód. segui...	C
70000	Panel lateral	No	UDS	<input type="checkbox"/>	24,20	47,60	10000	PANEL LATE...	<input type="checkbox"/>			Ensamblar ...		

6. Who is the contact at customer 49525252, Beef House?

Answer: _

El contacto es Frau Karin Fleischer

Cientes ▾

49525252 | N°

N°	Nombre	Centro responsabi...	Cód. almacén	N° teléfono	Contacto	Alias	Bloqueado	Crédito máximo (DL)	C
49525252	Beef House		VERDE		Frau Karin Fleischer	BEEF HOUSE		0,00	

7. What is the current balance (LCY) on customer 49525252, Beef House?

Answer: _

El current balance es de 17.346,60 euros

Estadísticas cliente		▲
N° cliente:	49525252	
Saldo (DL):	17.346,60	
Ventas		
Pedidos pendient...	33.973,22	
Enviado no factur...	0,00	
Facturas pendient...	0,00	
Servicio		
Pedidos servicio ...	0,00	
Servicio enviado ...	0,00	
Facturas de serv. ...	0,00	
Total (DL):	51.319,82	
Crédito máximo (...	0,00	
Importes vencidos...	0,00	
Ventas totales (DL):	8.524,22	
Importe prepago ...	0,00	

8. How many open invoices does customer 49525252, Beef House, have?

Answer: _

Tiene un total 4 facturas y 1 abono

Filtro: 49525252 • SI

Fecha registro	Tipo documento	N° documento	N° efecto	Situación documento	Estado documento	N° cliente	Mensaje al destinatario	Descripción	Cód. divisa	Importe inicial
06/01/2017	Factura	2801				49525252		Beef House 2017		3.872,01
07/01/2017	Factura	2802				49525252		Beef House 2017		6.195,21
09/01/2017	Factura	2803				49525252		Beef House 2017		5.420,81
20/01/2017	Factura	2804				49525252		Beef House 2017		3.407,37
25/01/2017	Abono	2805				49525252		Beef House 2017		-1.548,80

9. What is the unit price of item number 70040?

Answer: _

El precio unitario del producto es 84,40 euros


Nº	Descripción	L.M. de ...	Unidad medid...	Coste ajust...	Coste unitario	Precio venta	Nº proveedor	Descripción alias	Bloq...	Cód. grupo producto	Cód. categori...	Directiva de ensambla...	Cód. segui...
70040	Cajón	No	UDS	<input type="checkbox"/>	85,40	167,50	10000	CAJÓN	<input type="checkbox"/>			Ensamblar ...	


10. What keys do you press to delete a customer?


Answer: _


Para eliminar a un cliente se puede utilizar el atajo “Ctrl+Supr” o pulsar el boton eliminar


entorio


 Editar


 Ver


 Eliminar


 Diario ventas


 Extracto


 Cliente - Cobros por vtos.


 Comentarios

 Contacto

 Dimensiones

 Tarjetas de crédito

 Movimientos

 Estadísticas

Administrar

Proceso

Informe

Cliente

Tarjeta de crédito

Historial

Cientes ▾

Escribir p

Nº	Nombre	Centro responsabi...	Cód. almacén	Nº teléfono	Contacto	Alias	Bloqueado
01121212	Spotsmeyer's Furnishings		GRIS		Mr. Mike Nash	SPOTSMEYE...	
01445544	Progressive Home Furnishings		GRIS		Mr. Scott Mitchell	PROGRESSI...	
01454545	New Concepts Furniture		GRIS		Ms. Tammy L. McDonald	NEW CONC...	
01905893	Candoxy Canada Inc.		GRIS		Mr. Rob Young	CANDOXY ...	
01905899	Elkhorn Airport		GRIS		Mr. Ryan Danner	ELKHORN A...	
01905902	London Candoxy Storage Ca...		GRIS		Mr. John Kane	LONDON C...	
10000	GDE Distribución S.A.	BARCELONA	AZUL		Sr. Humberto Acevedo	GDE DISTRI...	
20000	Sellafrio S.L.				Sr. Mark McArthur	SELLAFRIO ...	

11. What would the following filter expression display: 1100..2100?

Answer: _

El siguiente filtro nos enseña los productos con una id entre 1100 y 2100

Productos ▾

1100..2100

Nº

Nº	Descripción	L.M. de ...	Unidad medid...	Coste ajust...	Coste unitario	Precio venta	Nº proveedor	Descripción alias	Bloq...	Cód. grupo producto	Cód. categori...	Directiva de ensambla...	Cód. segui...
1600	Timbre	No	UDS	<input type="checkbox"/>	2,70	0,00	32456123	TIMBRE	<input type="checkbox"/>			Ensamblar ...	
1700	Freno	No	UDS	<input type="checkbox"/>	9,765	600,00		FRENO	<input type="checkbox"/>			Ensamblar ...	
1710	Maneta freno trasero	No	UDS	<input checked="" type="checkbox"/>	4,50	0,00	32456123	MANETA FR...	<input type="checkbox"/>			Ensamblar ...	
1720	Maneta freno delantero	No	UDS	<input checked="" type="checkbox"/>	4,80	0,00	01587796	MANETA FR...	<input type="checkbox"/>			Ensamblar ...	
1800	Manillar	No	UDS	<input type="checkbox"/>	2,12	0,00	01587796	MANILLAR	<input type="checkbox"/>			Ensamblar ...	
1850	Sillin	No	UDS	<input type="checkbox"/>	7,20	0,00	01587796	SILLIN	<input type="checkbox"/>			Ensamblar ...	
1896-S	Escritorio ATENAS	No	UDS	<input type="checkbox"/>	784,60	1.005,80	30000	ESCRITORIO...	<input type="checkbox"/>			Ensamblar ...	
1900	Cuadro	No	UDS	<input type="checkbox"/>	15,70	0,00	01587796	CUADRO	<input type="checkbox"/>			Ensamblar ...	
1900-S	Silla inv. PARÍS, negra	No	UDS	<input type="checkbox"/>	151,10	193,70	20000	SILLA INV. P...	<input type="checkbox"/>			Ensamblar ...	
1906-S	Pedestal móvil ATENAS	No	UDS	<input type="checkbox"/>	339,90	435,80	30000	PEDESTAL ...	<input type="checkbox"/>			Ensamblar ...	

12. From what type of field can you drill down to related entries?

Answer:_____

El tipo de field es FlowField

13. What is the e-mail address of vendor Mountain Fisheries ?

Answer:_____

El e-mail es mountain.fisheries@cronuscorp.net

The screenshot displays a CRM interface for a company profile. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Editar', 'Ver', 'Nuevo', 'Eliminar', 'Aplicar plantilla...', 'Crear interacc.', 'Ofertas venta', 'Estadísticas', 'Portada de contacto', 'Informe', 'Notas', 'Vínculos', 'Mostrar adjuntos', 'Actualizar', 'Borrar filtro', 'Ir a', 'Anterior', and 'Siguiente'. Below this, the profile for 'CO000082 · Mountain Fisheries' is shown. The profile includes fields for 'tipo' (Empresa), 'Nº empresa' (CO000082), 'Nombre empresa' (Mountain Fisheries), 'Nombre' (Mountain Fisheries), 'Dirección' (12 Curcuit Road), 'Dirección 2' (Mountain House), 'C.P.' (ZA-8000), 'Población' (Ciudad de El Cabo), 'cod. país/region' (ZA), 'Alias' (MOUNTAIN FISHERIES), 'Nº teléfono', 'Cód. vendedor' (PR), 'Cód. saludo' (COMPAÑÍA), 'Fecha últ. modificación' (16/09/2015), 'Fecha últ. interacción', 'Últ. fecha intento', and 'Fecha siguiente tarea'. A 'Líneas' section contains a table with columns 'Pregunta', 'Respuesta', '(%) Preguntas respondidas', and 'Últ. fecha actualiz.'. A 'Comunicación' section at the bottom includes fields for 'Nº teléfono', 'Nº teléfono móvil', 'Nº fax', 'Nº télex', 'Nº buscapersona', 'Nº télex respuesta', 'Correo electrónico' (mountain.fisheries@cro...), 'Página Web', 'Cód. idioma' (ENU), 'Cód. saludo' (COMPAÑÍA), and 'Tipo correspondencia'. A red line and arrow highlight the email address field. On the right, there are sections for 'Vínculos' and 'Notas'. An 'Aceptar' button is located at the bottom right.

CO000082 · Mountain Fisheries

tipo: Empresa

Nº empresa: CO000082

Nombre empresa: Mountain Fisheries

Nombre: Mountain Fisheries

Dirección: 12 Curcuit Road

Dirección 2: Mountain House

C.P.: ZA-8000

Población: Ciudad de El Cabo

cod. país/region: ZA

Alias: MOUNTAIN FISHERIES

Nº teléfono:

Cód. vendedor: PR

Cód. saludo: COMPAÑÍA

Fecha últ. modificación: 16/09/2015

Fecha últ. interacción:

Últ. fecha intento:

Fecha siguiente tarea:

Líneas

Pregunta	Respuesta	(%) Preguntas respondidas	Últ. fecha actualiz.
----------	-----------	---------------------------	----------------------

Comunicación

Nº teléfono:

Nº teléfono móvil:

Nº fax:

Nº télex:

Nº buscapersona:

Nº télex respuesta:

Correo electrónico: mountain.fisheries@cro...

Página Web:

Cód. idioma: ENU

Cód. saludo: COMPAÑÍA

Tipo correspondencia:

Vínculos

Vincular dirección

Notas

Haga clic aquí para crear una nue...

Aceptar

14. What is status of sales order 6003?

Answer:_____

El status es de que ha sido lanzado

6003 | N°

Nº	Venta a-Nº cliente	Venta a-Nombre	Nº document...	Cód. almacén	Id. usuario asignado	Estado	Cód. vendedor	Nº campaña	Cód. divisa	Fecha emisión d...	Fecha registro	Fecha envío	Fe en
6003	49633663	Autohaus Mielberg KG		VERDE		Lanzado	MS			22/10/2017	22/10/2017	22/10/2017	

Answer: _

Pedidos venta ▾

104002 | N°

Nº	Venta a-Nº cliente	Venta a-Nombre	Nº document...	Cód. almacén	Id.usuario asignado	Estado	Cód. vendedor	Nº campaña	Cód. divisa	Fecha emisión d...	Fecha registro	Fecha envío	Fec ent
104002	20000	Sellafrio S.L.				Abierto	MS			18/01/2017	18/01/2017	18/01/2017	

Keywords: *work engagement, organizational commitment, turnover intentions, organizational citizenship behaviors, organizational identification*