Präsentationsaufgabe



Ihr wählt ein <u>prüfungsrelevantes</u> Thema(siehe Anlage) aus dem Bereich der Anwendungsentwicklung und erstellt dazu eine **PowerPoint-Präsentation**. Zusätzlich entwickelt ihr ein kurzes **Quiz mit 5–10 Fragen**, das ihr im Anschluss an eure Präsentation mit der Gruppe oder alleine durchführt

Aufgabenstellung

- 1. Wählt ein IT-Thema aus, das für die Abschlussprüfung relevant ist(→ siehe Anlage)
- 2. **Recherchiert das Thema** mithilfe geeigneter Quellen (Fachbücher, Internet, Videos, Schulmaterial).
- 3. Erstellt eine PowerPoint-Präsentation mit:
 - Titel- und Übersichtfolie
 - o Ca. 5–10 Inhaltsfolien (je nach Tiefe des Themas)
 - o anschaulichen Beispielen, Tabellen oder Grafiken
 - o einer Zusammenfassung am Ende / Quellen / Links
- 4. Erstellt ein Quiz mit 5–10 Fragen:
 - o Multiple Choice, Richtig/Falsch, Zuordnungsfragen o. Ä.
 - o Die Lösungen müssen klar markiert sein
- 5. Tragt euer Thema vor (ca. 10–15 Minuten Präsentation + 5 Minuten Quiz)
- 6. Nutzt ggf. YouTube-Videos, Tools oder interaktive Elemente wenn ihr wollt.

Tipps für die Präsentation

- Erklärt Fachbegriffe verständlich und praxisnah
- Nutzt Beispiele oder kleine Demos
- Achtet auf gute Gestaltung der Folien (nicht zu viel Text, klare Struktur)
- Sprecht frei, nicht nur vom Bildschirm ablesen
- Testet euer Quiz vorher!

Fragenkomplex	Themenkreis	Beispiele für betriebliche Handlungen/ Qualifikationen
01 Informieren und Beraten von Kunden und Kundinnen (§ 4 Absatz 2 Nummer 2)	LF 3, LF 6, LF 9, LF 12 01 Aktives Zuhören, Kommunikationsmodelle (z. B. Telefonkonferenzen, Chat, virtuelle Teambesprechung), Verkaufsgespräche (Anfrage, Angebot, Auftrag), Analyse der Kundenbedürfnisse → nicht Bestandteil der schriftlichen Prüfung 02 Kundenbeziehungen unter Beachtung rechtlicher Regelungen und betrieblicher Grundsätze gestalten BGB/HGB Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb AGB-Gesetz Compliance Regelkonformität Customer Relationship Management	Gespräche situationsgerecht führen und Kunden und Kundinnen unter Berücksichtigung der Kundeninteressen beraten Kundenbeziehungen unter Beachtung rechtliche Regelungen und betrieblicher Grundsätze gestalten Daten und Sachverhalte interpretieren, multimedial aufbereiten und situationsgerecht unter Nutzung digitaler Werkzeuge und unter Berücksichtigung der betrieblichen Vorgaben präsentieren
	03 Daten und Sachverhalte interpretieren, multimedial aufbereiten und situationsgerecht unter Nutzung digitaler Werkzeuge und unter Berücksichtigung der betrieblichen Vorgaben präsentieren - Präsentationstechnik - Grafische Darstellung (Diagrammarten, Bilderbearbeitung, Videos, multimediale Aufbereitung) - Visualisierung - Tabellenkalkulation - Präsentationsprogramm - Programm zum Erstellen multimedialer Inhalte - Corporate Identity (CI)	
Entwickeln, Erstellen und Betreuen von IT-Lösungen (§ 4 Absatz 2 Nummer 4)	LF 5, LF 6, LF 7, LF 8, LF 10, LF 11, LF 12 01 Fehler erkennen, analysieren und beheben - Debugging, Breakpoint - Software-Test, dynamische und statische Testverfahren, z. B. Black Box, White Box, Review, Extremwertetest - Testdaten - Komponententest, Integrationstest, Systemtest - Versionsmanagement des Quellcodes	Systematisch Fehler erkennen, analysieren und beheben Algorithmen formulieren und Anwendungen in einer Programmiersprache erstellen Datenbankmodell unterscheiden, Daten organi- sieren und speichern sowie Abfragen erstellen
	O2 Algorithmen formulieren und Programme ent- wickeln - Abbildung der Kontrollstrukturen mittels Aktivi- tätsdiagramm oder Pseudocode als didaktisches Hilfsmittel - UML (siehe Anhang des Prüfungskatalogs: Use Case bzw. Anwendungsfalldiagramme, Klassendiagramm, Aktivitätsdiagramm) - Entwurf der Bildschirmausgabemasken (Software- ergonomie, Barrierefreiheit)	
	Datenbanken modellieren und erstellen Relationale und nicht-relationale Datenbanken, NoSQL Datenbanken Datentypen: Boolesche Werte, Ganzzahl, Gleitkommawerte, Währung, Datumswerte, Texte fester und variabler Länge, BLOB, Geokoordinaten Anomalien/Redundanzen erkennen Normalisieren, 1. bis 3. Normalform ER-Modell, Attribute, Beziehungen, Kardinalitäten, referenzielle Integrität, Aktualisierungsweitergabe, Löschweitergabe, Primärschlüssel, Fremdschlüssel Datenbankabfrage, Datenpflege SQL (siehe Anhang des Prüfungskatalogs): Tabellenstruktur Index Manipulation, Projektion, Selektion, Sortieren, Gruppieren Abfrage über mehrere Tabellen Ausdrücke und Bedingungen Aggregat-Funktionen OpenData, API-Schnittstellen	

Fragenkomplex	Themenkreis	Beispiele für betriebliche Handlungen/ Qualifikationen
O3 Durchführen und Dokumentieren von qualitäts- sichernden Maßnahmen (§ 4 Absatz 2 Nummer 5)	 LF 1, LF 2, LF 5, LF 6, LF 8, LF 11, LF 12 Methoden der Qualitätslenkung anwenden Verschiedene Prüfverfahren, z. B. Parität, Redundanz Software-Test, dynamische und statische Testverfahren (z. B. Black Box, White Box, Review, Extremwertetest, Testdaten, Last- und Performancetest) Debugging, Ablaufverfolgung Methoden zur Messung der Zielerreichung im QM-Prozess kennen und anwenden Verbesserungsprozess, PDCA-Zyklus, KVP, Kennzahlen Soll-Ist-Vergleich, Abweichungen erkennen und berechnen Testdatengeneratoren Testprotokolle Abnahmeprotokoll 	Ursachen von Qualitätsmängeln systematisch feststellen, beseitigen und dokumentieren Im Rahmen eines Verbesserungsprozesses die Zielerreichung kontrollieren, insbesondere eines Soll-Ist-Vergleich durchführen

Fragenkomplex	Themenkreis	Beispiele für betriebliche Handlungen/ Qualifikationen
Umsetzen, Integrieren und Prüfen von Maßnahmen zur IT-Sicherheit und zum Datenschutz (§ 4 Absatz 2 Nummer 6)	LF 4, LF 8, LF 9, LF 11 Für jede Anwendung, die verwendeten IT-Systeme und die verarbeiteten Informationen gilt: Betrachtung zu erwartender Schäden, die bei einer Beeinträchtigung von Vertraulichkeit, Integrität oder Verfügbarkeit entstehen könnten! O1 Schadenspotenziale von IT-Sicherheitsvorfällen	Bedrohungsszenarien erkennen und Schadens- potenziale unter Berücksichtigung wirtschaft- licher und technischer Kriterien einschätzen Kunden und Kundinnen im Hinblick auf Anforderungen an die IT-Sicherheit und an den Datenschutz beraten Wirksamkeit und Effizienz der umgesetzten
	einschätzen und Schäden verhindern können, z.B Imageschaden - Wirtschaftlicher Schaden - Datenverlust	Maßnahmen zur IT-Sicherheit und zum Daten- schutz prüfen
	02 Präventive IT-Sicherheitsmaßnahmen für verschiedene Bedrohungsszenarien planen und umsetzen, z. B. Maßnahmen gegen - Datendiebstahl - Digitale Erpressung (Ransomware) - Identitätsdiebstahl (Phishing)	
	Ziele zur Entwicklung von IT-Sicherheitskriterien definieren, z. B. Richtschnur für Entwickler Objektive Bewertung der Systeme (IT-Grundschutzmodellierung) Unterstützung von Anwendern/Benutzern bei der Auswahl eines geeigneten IT-Sicherheitsprodukts (Security by Design)	
	O4 Kunden zur IT-Sicherheit beraten Private Haushalte Unternehmen (intern, extern) Öffentliche Hand Funktionale Anforderungen Qualitätsanforderungen Technisch Organisatorische Maßnahmen (TOM) Rahmenbedingungen Technologisch Organisatorisch Rechtlich Ethisch Risikoanalyse Bedrohungsszenarien, z. B. Man-in-the-Middle, SQL-Injection, DDoS-Attack	
	05 Verschiedene Tools zur Überprüfung von IT- Sicherheitsmaßnahmen erläutern, z. B Penetrations-Test - Device Security Check - Identity & Access Management - Schwachstellenanalyse	
	06 Wirksamkeit und Effizienz der umgesetzten Technisch Organisatorischen Maßnahmen (TOM) zur IT-Sicherheit und zum Datenschutz prüfen Zutrittskontrolle, z. B. Alarmanlage Videoüberwachung Besucherausweise Zugangskontrolle, z. B. Bildschirmschoner mit Passwortschutz Biometrische Verfahren Magnet- oder Chipkarte Zugriffskontrolle, z. B. Verschlüsselung von Datenträgern Löschung von Datenträgern User/Rollenkonzept Log Management Compliance Reports	

Fragenkomplex	Themenkreis	Beispiele für betriebliche Handlungen/ Qualifikationen
Pragenkomplex 01 Betreiben von IT-Systemen (§ 4 Absatz 2 Nummer 8)	LF 3, LF 4, LF 5, LF 6, LF 7, LF 8, LF 9, LF 11 01 Schichtenmodelle, z. B. OSI, TCP/IP benennen und zuordnen können - IPv4/IPv6 - MAC - Routing - Switching - ARP - TCP/UDP 02 Netzwerkkomponenten vergleichen und be-	Qualifikationen Netzwerkkonzepte für unterschiedliche Anwendungsgebiete unterscheiden Datenaustausch von vernetzten Systemen realisieren Verfügbarkeit und Ausfallwahrscheinlichkeiten analysieren und Lösungsvorschläge unterbreiten Maßnahmen zur präventiven Wartung und zur Störungsvermeidung einleiten und durchführen
	schreiben können, z. B. Switch Bridge Router Firewall O3 Netzwerkkonzepte (-topologien, -infrastrukturen) benennen und charakterisieren Ausdehnung: LAN//WAN/MAN/GAN Datenübertragungsrate Zugriffskontrolle im Netzwerk (RADIUS, Kerberos) Verschlüsselung auf Netzwerkebene, VPN Strukturierte Verkabelung VLAN Drahtlos: PAN/WLAN/Mesh Sicherheit in Drahtlosnetzen Bluetooth Sicherheitskonzepte und -risiken Netzwerktopologie (FI DV/FI SI) Netzwerkplan O4 Peer 2 Peer bzw. Client-Server-Konzepte vergleichen und hinsichtlich ihres Einsatzes bewerten können Dateifreigaben, z. B. SMB/CIFS Datenabruf, z. B. HTTP, ODBC	Störungsmeldungen aufnehmen und analysieren sowie Maßnahmen zur Störungsbeseitigung ergreifen Dokumentationen zielgruppengerecht und barrierefrei anfertigen, bereitstellen und pflegen, insbesondere technische Dokumentationen, System- sowie Benutzerdokumentationen
	O5 Übertragungsprotokolle und ihre Eigenschaften erläutern und zielgerichtet einsetzen können, z. B. TCP/UDP HTTP/HTTPS O6 Standortübergreifende und -unabhängige Kommunikation situationsgerecht auswählen und einrichten können VPN-Modelle	
	Tunneling IPsecn 7 Netzwerkrelevante Dienste beschreiben können DNS DHCP Proxy 8 Anforderungen an Verfügbarkeit von Anwendungsdiensten beurteilen können Echtzeitkommunikation Mailserver Webserver Groupware Datenbanken	
	O9 Risiken identifizieren, Maßnahmen planen und Ausfallwahrscheinlichkeiten berücksichtigen PDCA-Zyklus MTBF/AFR? Notfallkonzept (Disaster Recovery)	

Fragenkomplex	Themenkreis	Beispiele für betriebliche Handlungen/ Qualifikationen
	10 Maßnahmen zur Sicherstellung des Betriebes beurteilen können - Elektrotechnisch (USV) - Hardwaretechnisch (Redundanzen), RAID - Softwaretechnisch (Backups)	
	11 Monitoringsysteme anwenden und Ergebnisse interpretieren können - Festlegen der Monitoringdaten - SNMP, S.M.A.R.T. u. Ä. - Systemlastanalyse - Predictive Maintenance - Ressourcenengpässe - Festlegen von Schwellwerten	
	 Monitoringergebnisse analysieren und korrektive Maßnahmen bestimmen können Standard Operation Procedures (SOP) Service Level Agreement (SLA), Service Level 1-3 Incident Management (Ticketsystem) Eskalationsstufen 	
	13 Erstellen und Erweitern von Handbüchern für Benutzer und Systembetreuer - Programm- und Konfigurationsdokumentation - Checklisten	
2 Inbetriebnehmen von Speicherlösungen (§ 4 Absatz 2 Nummer 9)	LF 4, LF 5, LF 8, LF 9	Sicherheitsmechanismen, insbesondere Zu- griffsmöglichkeiten und -rechte, festlegen und
(§ 4 ADSAIZ 2 INUITINIET 5)	O1 Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) - Berechtigungskonzepte, Organisationsstrukturen (Zugang, Zutritt, Zugriff)	implementieren Speicherlösungen, insbesondere Datenbanksy steme, integrieren
	 Möglichkeiten der physischen/hardwaretechnischen Absicherung benennen Zugangskontrollen, z. B. Gebäude, Serverraum, Schrank Elementarrisiken, z. B. Feuer, Hochwasser 	
	 Möglichkeiten der softwaretechnischen Absicherung implementieren können User- und Zugriffsmanagement Firewall/Webfilter Pörtsecurity Verschlüsselung, z. B. Bitlocker 	
	O4 Verschiedene Service- und Liefermodelle benennen und bedarfsorientiert auswählen können On Premises, Cloud SaaS, laaS, PaaS	
	 05 Daten heterogener Quellen zusammenführen können - Datenaustauschformate: XML, JSON, CSV u. a. - Bildung eines Data Lake o. a. 	
	06 Netzwerkkomponenten und -protokolle beschreiben können, z. B. NAS SAN SISCSI SMB NFS Ethernet, FibreChannel	

Fragenkomplex	Themenkreis	Beispiele für betriebliche Handlungen/ Qualifikationen
Fragenkomplex 03 Programmieren von Softwarelösungen (§ 4 Absatz 2 Nummer 10)	LF 5, LF 7, LF 10, LF 12 01 Softwareanforderungen erfassen können - Änderbarkeit/Erweiterbarkeit - Benutzbarkeit - Effizienz - Funktionalität - Übertragbarkeit - Zuverlässigkeit - Wartbarkeit - Normen anwenden 02 Planen mit geeigneten Modellen - ERM - Relationales Datenbankmodell - UML-Klassendiagramm - Mock up - UML-Aktivitätsdiagramm - UML-Sequenzdiagramm - UML-Sequenzdiagramm - UML-Zustandsdiagramm (FI AE) 03 Festlegen von Schnittstellen und vorhandene Schnittstellen nutzen - Datenaustauschformate (XML, JSON) - SQL - API, z. B. REST 04 Situationsgerechte Auswahl einer passenden Programmiersprache begründen können - Performance, Speicherverbrauch - Portabilität - Framework/Bibliotheken - Einsatz von integrierten Entwicklungsumgebungen - Know-how/Fachkenntnis 05 Algorithmen in einer Programmiersprache darstellen Die Darstellung soll in allgemein verständlichem Programm- oder Pseudocode erfolgen. Im Prüfungskontext muss der Code nicht 1:1 kompilierbar sein, Syntaxfehler werden toleriert. Kontrollstrukturen (z. B. durch Einrücken) müssen ersichtlich sein. 06 Cyber-physische Systeme beschreiben und erweitern können - CPS-Software - Auswahl von geeigneten Sensoren/Aktoren - Nutzung von Bibliotheken - Abfragerhythmus planen - Kenntnis des Zugriffs auf Sensoren und Aktoren	Programmspezifikationen festlegen, Datenmo- delle und Strukturen aus fachlichen Anforderun- gen ableiten sowie Schnittstellen festlegen Programmiersprachen auswählen und unter- schiedliche Programmiersprachen anwenden Teilaufgaben von IT-Systemen automatisieren
	 Wiederkehrende Systemabläufe mithilfe von Skripten automatisieren und überwachen können Shellprogrammierung, z. B. PowerShell, Bash Skriptprogrammierung, z. B. Python Qualitätssicherung und Tests Black Box-/White Box-Tests Grundsätzliches Vorgehen beim Testen, z. B. print-Debugging, TDD, Unit-Test, E2E Test 	

Fragenkomplex	Themenkreis	Beispiele für betriebliche Handlungen/ Qualifikationen
Fragenkomplex 04 Konzipieren und Umsetzen von kundenspezifischen Softwareanwendungen (§ 4 Absatz 3 Nummer 1)	LF 5, LF 7, LF 8, LF 10a, LF 11a, LF 12a 01 Lasten-/Pflichtenheft erstellen können 02 Vorgehensmodelle unterscheiden können, z. B. - Klassische Modelle, z. B. - Wasserfallmodell - Spiralmodell - V-Modell - Agile Modelle, z. B. - Scrum 03 Strukturierte Analyse- und Designverfahren anwenden können - Top-down-Entwurf - Bottom-up-Entwurf - Modularisierung 04 Objektorientierte Analyse- und Designverfahren anwenden können 05 Programmspezifikationen festlegen, Datenmodelle und Strukturen aus fachlichen Anforderungen ableiten, Schnittstellen festlegen,	
×	geeignete Programmiersprachen auswählen 06 Konzepte von Programmiersprachen (z. B. strukturiert, prozedural, funktional, objektorientiert) kennen und exemplarisch Programmiersprachen nennen können 07 Software-Entwicklungswerkzeuge aufgabenbezogen auswählen und anwenden können, z. B. Editor IDE Programmgenerator Linker Compiler Interpreter Debugger Testsoftware	
	- Versionsverwaltung 08 Einsatzmöglichkeiten von Programmiersprachen kennen 09 UML-Diagramme erstellen können - Klassendiagramm - Anwendungsfalldiagramm - Zustandsdiagramm - Aktivitätsdiagramm - Sequenzdiagramm 10 Datenmodelle erstellen können - ER-Modell - Relationales Modell 11 Normalisierung anwenden können (1. bis 3. Normalform) 12 Architektur- und Design-Pattern anwenden können, z. B Observer - Singleton - Factory - MVC	
	13 Anforderungen an die Softwareergonomie benennen und beurteilen können	

Fragenkomplex	Themenkreis	Beispiele für betriebliche Handlungen/ Qualifikationen
	14 Benutzeroberfläche gestalten können - Usability - User-Experience	
	15 Prototypen (Mockups) erstellen können	
	16 Algorithmen erstellen können - Pseudocode	
	 17 Objektorientierte Programmiermethodenkonzepte anwenden können, z. B. - Kapselung - Vererbung - Polymorphie - Interfaces - Allgemeine Fehlerbehandlung in Programmen 	
	18 Einfache Such- und Sortier-Algorithmen kennen - Lineare Suche - Binäre Suche - Elementares Sortieren, z. B. Bubble Sort, Selection Sort, Insertion Sort	
	19 Bestehende Funktionen/Klassen erweitern Die Darstellung soll in allgemein verständlichem Programm- oder Pseudocode erfolgen. Der Code soll für Dritte ohne Kenntnis der verwendeten Program- miersprache lesbar sein. Der Code muss nicht in der geschriebenen Sprache kompilierbar bzw. ausführbar sein.	
	 20 Dateiformate zum Datenaustausch anwenden können und deren Einsatzbereiche kennen, z. B. CSV XML JSON 	
	21 Möglichkeiten zur Nutzung von Services und Ressourcen eines Servers kennen - REST - SOAP	
	22 Datenbankabfrage, Datenpflege mit SQL erstellen können → Verweis auf Belegsatz - Tabellenstruktur (CREATE TABLE, ALTER TABLE) - Index (CREATE INDEX) - Manipulation (INSERT, UPDATE, DELETE) - Projektion (SELECT FROM) - Selektion (SELECT FROM WHERE) und (SELECT (SELECT)) - Sortieren (ORDER BY) - Gruppieren (GROUP BY, HAVING) - Abfrage über mehrere Tabellen - Ausdrücke und Bedingungen - Aggregatfunktionen	

Fragenkomplex	Themenkreis	Beispiele für betriebliche Handlungen/ Qualifikationen
05 Sicherstellen der Qualität von Softwareanwendungen (§ 4 Absatz 3 Nummer 2)	LF 5, LF 8, LF 10a, LF 11a, LF 12a	Sicherheitsaspekte bei der Entwicklung von Softwareanwendungen berücksichtigen
	01 Anwendungen unter Berücksichtigung von Da- tenschutz und Datensicherheit erstellen können - Datenschutz (Integrität und Authentizität von	Datenintegrität mithilfe von Werkzeugen sicherstellen
	Daten, Digitale Signatur, Verschlüsselungsverfahren, Archivierung (Systeme, Fristen, Pflichten))	Modultests erstellen und durchführen
	 Datensicherheit (Authentifizierung, Autorisierung, Verschlüsselung) 	Werkzeuge zur Versionsverwaltung einsetzen
	02 Datenintegrität mithilfe von technischen Maßnahmen beurteilen und sicherstellen	Testkonzepte erstellen und Tests durchführen so wie Testergebnisse bewerten und dokumentiere
	können, z. B Constraints - Validierungen - Transaktionssicherheit	Daten und Sachverhalte aus Tests multimedial aufbereiten und situationsgerecht unter Nutzun digitaler Werkzeuge und unter Beachtung der betrieblichen Vorgaben präsentieren
	O3 Softwaretests erstellen, durchführen und die Ergebnisse analysieren können - Statische und dynamische Testverfahren, z. B. Blackbox-Test, Whitebox-Test, Schreibtischtest, Modultest, End to End-Tests, Integrationstests, Belastungstests - Testprozess - Auswahl des Testverfahrens - Kriterien für Testergebnisse definieren - Testdaten generieren und auswählen - Testprotokoll und Auswertung	
	04 Grundfunktionalitäten einer Versionsverwaltung in ihrem Einsatz beschreiben und anwenden können, z.B. Branches, Pull, Push, Merge	
	Anwendungen können Bestandteil der praktischen Prüfung sein.	
	05 Daten und Sachverhalte aus Tests multimedial aufbereiten und situationsgerecht unter Nut- zung digitaler Werkzeuge und unter Beachtung der betrieblichen Vorgaben präsentieren	
	Kann Bestandteil der praktischen Prüfung sein.	