Une cliente vous a contacté car elle souhaiterait créer un site un internet pour ses bijoux qu’elle fait main.

Vous lui fournissez des informations sur vos services.

Vous lui proposez de fixer un rendez-vous selon ses disponibilités afin de discuter de ses attentes.

Elle a aussi des questions sur le budget nécessaire et la manière de travailler. Vous précisez que vous lui proposerez plusieurs devis sachant que le budget dépendra des options et fonctionnalités choisies.

Vous répondez à ces questionnements et expliquez qu’à chaque étape, vous lui soumettrez vos travaux dans un délai assez rapide afin qu’elle vous fasse un retour.

Vous mettez en pièces jointes des exemples de ce que vous savez faire.

Demandez-lui de vous faire savoir rapidement quels types de sites lui plaisent beaucoup et pas du tout pour vous faire une opinion.

Répondez à sa demande d’information par un courriel professionnel et incitatif.

From : [lucie@adrar.fr](mailto:lucie@adrar.fr)

To [me@phone.fr](mailto:me@phone.fr)

Subject : Your Request

Dear Madam,

Thank for contacting us for your project.

We are a company of IT development whose create, customize website and mobile App.

About your question how we work, after every step, we send you a template asap so you can do a feedback.

About your budget, we will propose you different quotes depending on your needs and features chosen.

For example, You will find different file of our work attached.

Feel free to respond at this email quickly to give us some website site you like and dislike to take the good way.

Can we fix a meet when you want to talk about your desire?

Kind regards

Quentin, Steven and Christopher.