**Présentation de l'entreprise :**

Est-ce que les informations que nous avons sont toujours juste ? **Oui.**

Vendez-vous plus des animaux de compagnie ou des produits animaliers ? **Porté sur les produits alimentaire / jouets / accessoires.**

Qu'est-ce que vous vendez comme animaux ? **Chat chien oiseaux rongeur.**

Donnez-vous beaucoup de conseil à vos clients en parallèle de Facebook ? **Oui**

Avez-vous des concurrents directs ? Physique ou dématérialisé (sur internet) **? 3 mais en périphérie alors que le client est en centre-ville d’Albi.**

**Infos complémentaires :** Programme de fidélité 5%. Produits locaux, green, travailler les entreprises locales. Accessibilité PMR à travailler.

**Juliano calé sur les ordis ->** c’est lui qui va utiliser le mail de contact. Il s’occupe du Facebook

**Objectifs :**

Quels sont vos attentes vis à vis du site internet ? **Attirer des jeunes pour dynamiser et éduquer les clients avec des conseils.**

Quel type de site souhaitez-vous ? **Marchand et de conseils.**

Souhaitez-vous conserver vos conseils sur Facebook ? **Oui et à relier.**

Pour les conseils et questions/réponses ? **FAQ, yes**

**Persona :**

Quel type de clientèle avez-vous ? **Clientèle actuelle vieillissante, Jeune qui n’ont pas de gros moyens.**

Plutôt féminine ou masculine ? **Mixte.**

Quelle tranche d'âge ? **40-50 ans**

Quel milieu social culturel ? **?**

Avez-vous eu des conseils pour vous améliorer de la part de vos clients ? **Pas de conseils particuliers.**

**Graphique / Design :**

Est-ce que vous avez un ou des sites qui vous plaisent ? Et pourquoi ? **Ne veut pas ressembler à la concurrence.**

Est-ce que vous avez un ou des sites qui vous ont déplus ? Et pourquoi ? **Ne veut pas ressembler à la concurrence.**

Avez-vous déjà des documents ? **Documents présentation de l’entreprise et (photos produits) travaille avec un photographe qui avait déjà travaillé avant.**

Avez-vous déjà une charte graphique ? **Si oui** pouvez-vous nous l'envoyer ? **Non.**

**Si non :**

- Quel type de couleurs souhaitez-vous ? **Plutôt vert.**

- Avez-vous une idée du logo **? A déjà un logo mais possibilité de faire un nouveau logo si pas trop cher.**

- Quel type de forme souhaitez-vous ? **Rester sur le thème de sa devanture de magasin (logo, vert, thème nature mais en rafraichissant pour attirer une clientèle jeune).**

- Quel type de police souhaitez-vous ? **Rester sur le thème de sa devanture de magasin (logo, vert, thème nature mais en rafraichissant pour attirer une clientèle jeune).**

**Site / Arborescence :**

Combien souhaitez-vous de pages ? **1 page par produit / 200 produits alimentaires.**

Nom de domaine souhaité ? **Celui de son entreprise + .fr (animalin.fr)**

Quels sont les grandes sections de votre site ? **Chats, chiens, oiseaux pour commencer voir si ça marche.**

Qu'y a-t-il à mettre en avant ? **Promotion nouveautés, etc. + conseils. Accès référencements SEO afin de mieux ressortir sur google.**

Quels sont les types de contenus que vous souhaitez insérer ? **Présentation de l’équipe sur le site. Mettre facebook en avant pour les conseils, map en bas de page.**

Est-ce que vous souhaitez mettre en place un espace client sécurisé ? **Oui pour que les clients puissent commander en toute sécurité !**

Quelles sont les intégrations à des systèmes tiers à prévoir : réseaux sociaux, comptabilité, facturation, emailing, marketing automation, CRM, web analyse, … ? **Oui si ça ne lui revient pas trop cher.**

Souhaitez-vous être autonome sur votre site ou que nous fassions la veille ? **Oui donc plutôt partir sur un CMS. (Merci à Juliano)**

**Planning / Méthodo :**

Quand souhaitez-vous réceptionner le projet ? **Avant décembre (pour les achats de Noel)**.

Souhaitez-vous que nous fassions des points réguliers sur l'avancement du projet ou une présentation finale ? **Non je vous fais confiance, en revanche j’aimerais faire un point de mi-parcours.**

Avez-vous besoin de supports techniques ? **Oui.**

Quel est votre budget ? **?**