**Présentation de l'entreprise :**

Est-ce que les informations que nous avons sont toujours juste ?

Vendez-vous plus des animaux de compagnie ou des produits animaliers ?

Qu'est-ce que vous vendez comme animaux ?

Donnez-vous beaucoup de conseil à vos clients en parallèle de Facebook ?

Bcp de conseil sur facebook, il n’est as avare en conseil auprès de ses clients

Avez-vous des concurrents directs ? Physique ou dématérialisé (sur internet) ?

**Objectifs :**

Quels sont vos attentes vis à vis du site internet ?

Quel type de site souhaitez-vous ? (Site vitrine, site marchand, etc.)

Souhaitez-vous conserver vos conseils sur Facebook ou voulez-vous insérer un blog

Pour les conseils et questions/réponses ?

FAQ

**Persona :**

Quel type de clientèle avez-vous ?

Plutôt féminine ou masculine ?

Quelle tranche d'âge ?

Quel milieu social culturel ?

Avez-vous eu des conseils pour vous améliorer de la part de vos clients ?

**Graphique / Design :**

Est-ce que vous avez un ou des sites qui vous plaisent ? Et pourquoi ?

Est-ce que vous avez un ou des sites qui vous ont déplus ? Et pourquoi ?

Avez-vous déjà une charte graphique ? **Si oui** pouvez-vous nous l'envoyer ?

**Si non :**

- Quel type de couleurs souhaitez-vous ?

- Quel type de forme souhaitez-vous ? (Pour les encarts)

- Avez-vous une idée du logo ?

- Quel type de police souhaitez-vous ?

**Site / Arborescence :**

Combien souhaitez-vous de pages ?

Quels sont les grandes sections de votre site ?

Qu'y a-t-il à mettre en avant ?

Quels sont les types de contenus que vous souhaitez insérer ?

Est-ce que vous souhaitez mettre en place un espace client sécurisé ?

Quelles sont les intégrations à des systèmes tiers à prévoir : réseaux sociaux, comptabilité, facturation, emailing, marketing automation, CRM, web analyse, … ?

Souhaitez-vous être autonome sur votre site ou que nous fassions la veille ?

**Planning / Méthodo :**

Quand souhaitez-vous réceptionner le projet ?

Souhaitez-vous que nous fassions des points réguliers sur l'avancement du projet ou une présentation finale ?

Avez-vous besoin de supports techniques ?

Quel est votre budget ?

Petit budget