

Οδηγίες για την διεπεραίωση της αξιολόγησης

Η διαδικασία για την αξιολόγηση εμπειρίας χρήστη (User Experience) της εφαρμογής VanNET αποτελείται από 3 στάδια που είναι τα εξής:

A) Στάδιο προετοιμασίας

- 1) Βεβαιωθείτε ότι ο φυλλομετρητής/Browser στον υπολογιστή σας λειτουργεί κανονικά.
- 2) Βεβαιωθείτε ότι η σύνδεσή σας στο internet λειτουργεί κανονικά
- 3) Πλοηγηθείτε στην παρακάτω σελίδα, όπου βρίσκονται συγκεντρωμένα όλα τα απαραίτητα έγγραφα που θα χρειαστείτε για την διεκπεραίωση της αξιολόγησης εμπειρίας χρήστη.

https://github.com/Christos-SP/VanNET_UX_Evaluation.git

- 4) Προτείνεται να αποθηκεύστε στον υπολογιστή σας ή/και στο κινητό σας όλο του απαραίτητο υλικό για την αξιολόγηση.
- 5) Ακολουθήστε τις οδηγίες για την λήψη, εγκατάσταση και ρυθμίσεις της εφαρμογής Mousotron, που θα βρείτε παρακάτω σε αυτό το έγγραφο
- 6) Ακολουθήστε τις οδηγίες για την λήψη και εγκατάσταση της εφαρμογής VanNET στο κινητό σας τηλέφωνο, που θα βρείτε παρακάτω σε αυτό το έγγραφο

B) Κυρίως στάδιο

Στο στάδιο αυτό θα προχωρήσετε σε αξιολόγηση της εμπειρίας χρήστη (User Experience) για τις δύο εκδόσεις της εφαρμογής VanNET:

- 1) Web έκδοση της εφαρμογής VanNET
- 2) Εφαρμογή VanNET για smart phones Android

Για τον σκοπό αυτό, σας δίνονται δύο σενάρια χρήσης τα οποία καλείστε να διεκπεραιώσετε.

Γ) Στάδιο Αξιολόγησης

Συμπλήρωση και αποστολή στο email std164337@ac.eap.gr όλων των εγγράφων που σας ζητούνται.

Αναλυτικότερα, τα στάδια που καλείστε να διεκπεραιώσετε είναι τα εξής:

Στάδιο Προετοιμασίας

Για την αξιολόγηση της ευχρηστίας της εφαρμογής VanNET που καλείστε να φέρετε εις πέρας, είναι απαραίτητη η καταγραφή μιας σειράς παραμέτρων όπως:

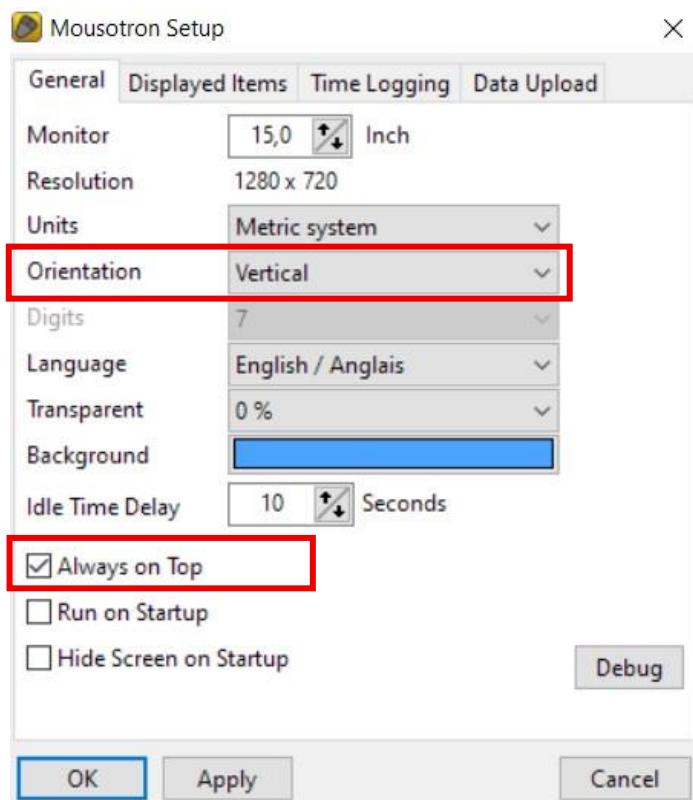
- ο αριθμός των κλικς που κάνετε προσπαθώντας να ενεργοποιήσετε την εργασία που σας ζητήθηκε στο αντίστοιχο σενάριο χρήσης,
- ο συνολικός αριθμός των πλήκτρων που πιέσατε, κατά την διάρκεια χρήσης της εφαρμογής VanNET,
- ο συνολικός χρόνος που χρειαστήκατε για την ενεργοποίηση κάποιας λειτουργίας που σας ζητήθηκε στο αντίστοιχο σενάριο χρήσης

Οι παράμετροι αυτοί, αφού συμπληρωθούν στην κατάλληλη φόρμα που σας παρέχουμε (έγγραφο με τίτλο: "Φόρμα Καταχώρησης Μετρήσεων από Mousotron"), μαζί με το ερωτηματολόγιο και την φόρμα με τα δημογραφικά στοιχεία, θα μας βοηθήσουν να αξιολογήσουμε πόσο εύχρηστη είναι η εφαρμογή VanNET και σε επόμενο στάδιο, να βελτιώσουμε την ευχρηστία της, μέσω στοχευμένων παρεμβάσεων. Για την καταγραφή των παραπάνω παραμέτρων με αντικειμενικό και αμερόληπτο τρόπο, χρησιμοποιούμε την δωρεάν εφαρμογή Mousotron, την οποία σας ζητούμε να εγκαταστήσετε στον υπολογιστή σας. Πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα Mousotron μπορείτε να βρείτε στον σύνδεσμο:

<https://www.blacksunsoftware.com/mousotron.html>

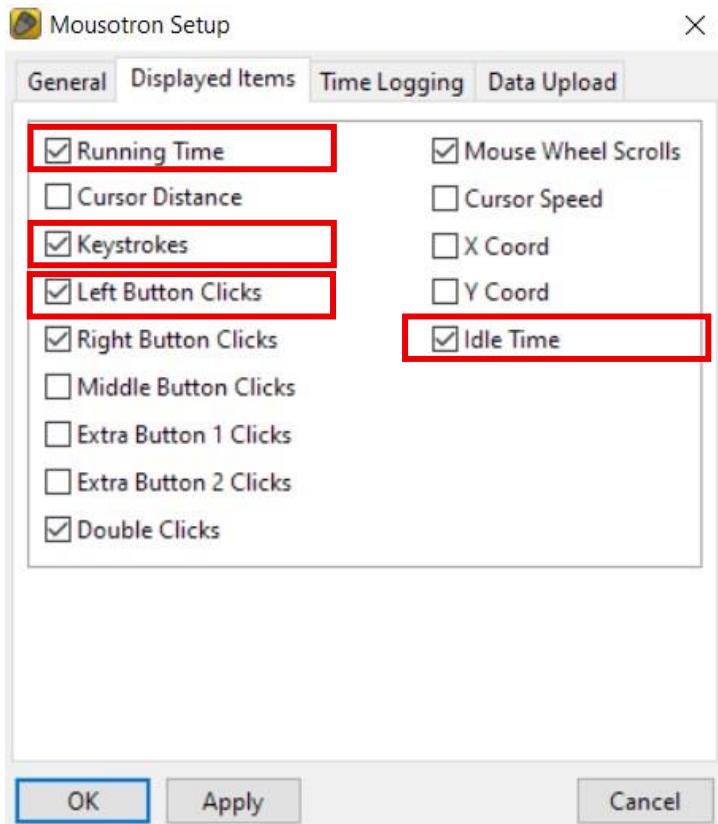
Εγκατάσταση και ρυθμίσεις της εφαρμογής Mousotron

1. Κατεβάστε το πρόγραμμα Mousotron από τον παρακάτω σύνδεσμο:
<https://www.blacksunsoftware.com/downloads/Mousotronsetup.exe>
2. Εγκαταστήστε το πρόγραμμα Mousotron στον υπολογιστή σας
3. Εκτελέστε στο Mousotron και κάνετε κλικ στο κουμπί setup
4. Στην καρτέλα General κάνετε τις επιλογές που φαίνονται στο κόκκινο πλαίσιο



5. Στην συνέχεια κάνετε κλικ στο πλήκτρο Apply για να καταχωρίσετε τις αλλαγές
6. Στην καρτέλα Displayed Items κάνετε τις επιλογές που φαίνονται στο κόκκινο πλαίσιο
7. και στην συνέχεια κάνετε κλικ στο πλήκτρο Apply για να καταχωρίσετε τις αλλαγές

Η εφαρμογή Mousotron έχει εγκατασταθεί στον υπολογιστή σας και είναι έτοιμη για χρήση. Στο σημείο αυτό θα πρέπει να εμφανίζεται η αρχική οθόνη της εφαρμογής VanNET, όπως φαίνεται παρακάτω:

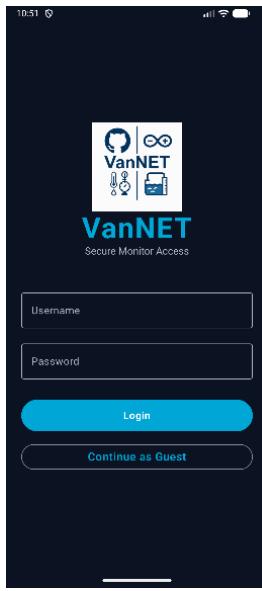


Λήψη και εγκατάσταση της εφαρμογής VanNET στο κινητό σας τηλέφωνο

Πλοηγηθείτε στην σελίδα με τίτλο “VanNET_UX_Evaluation” αναζητήστε τον σύνδεσμο “Εφαρμογή VanNET για κινητά android”. Κατόπιν, στην σελίδα που ανοίγει πατήστε download, για να κατεβάσετε την εφαρμογή VanNET, στο κινητό σας.

1. μόλις το αρχείο apk κατέβει στο κινητό σας τηλέφωνο, μπορείτε να προχωρήσετε σε εγκατάσταση, όπως ακριβώς θα κάνατε για οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή
2. εκτελέστε την εφαρμογή VanNET για να βεβαιωθείτε ότι τρέχει κανονικά

Η εφαρμογή VanNET έχει εγκατασταθεί στο κινητό σας και είναι έτοιμη για χρήση. Στο σημείο αυτό θα πρέπει να εμφανίζεται η αρχική οθόνη της εφαρμογής VanNET, όπως φαίνεται παρακάτω:



Κυρίως στάδιο και Στάδιο Αξιολόγησης

Κατά το στάδιο αυτό καλείστε να αξιολογήσετε και τις δύο εκδόσεις της εφαρμογής VanNET, εκτελώντας τα δύο σενάρια χρήσης που σας παρέχονται, για κάθε έκδοση της εφαρμογής VanNET. Τα σενάρια χρήστης επιλέγονται με τυχαία σειρά. Προτείνεται να ρίξετε μια ματιά σε ολόκληρη την διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω και στην συνέχεια να την εκτελέσετε βήμα προς βήμα.

1. Τρέχετε την εφαρμογή Mousotron, που βρίσκεται εγκατεστημένη στο υπολογιστή σας
2. Τοποθετήστε το παράθυρο της εφαρμογής Mousotron στο δεξιό άκρο της οθόνης σας, ώστε να έχετε άμεση πρόσβαση στην εφαρμογή
3. Κάνοντας δεξιά κλικ επάνω στην (ανοιχτή) εφαρμογή Mousotron, επιλέξτε “Reset Counters”
4. Επιλέξτε στην τύχη κάποιο σενάριο χρήσης πχ το “Σενάριο Χρήσης 2”
5. Διαβάστε το σενάριο χρήσης που ανοίξατε και προσπαθήστε να κατανοήσετε το περιεχόμενό του
6. Ανοίξτε την εφαρμογή VanNET
7. Έχοντας ανοιχτά α) το σενάριο χρήσης, β) την εφαρμογή VanNET και γ) το Mousotron, όταν είστε έτοιμοι να ξεκινήσετε, κάνετε κλικ στο κουμπί on του Mousotron, για να ενεργοποιήσετε την καταγραφή των ενεργειών χρήστη.
8. Πλέον, μεταβείτε στην εφαρμογή VanNET και εκτελέστε τις ενέργειες που αναφέρει το σενάριο που εκτελείτε. Ανα πάσα στιγμή μπορείτε να συμβουλευτείτε το σενάριο χρήσης.
9. Δώστε ιδιαίτερο βάρος στον τρόπο που τελειώνει κάθε σενάριο χρήστη, καθώς επίσης και στις απαραίτητες πληροφορίες
10. Μόλις φτάσετε στο τέλος του σεναρίου χρήσης, κάνετε κλικ στο πλήκτρο Off του Mousotron (βρίσκεται στο δεξιό μέρος της οθόνης) για να απενεργοποιηθούν οι μετρητές.

11. Καταγράψτε τις ενδείξεις: α) χρόνος (min/sec), β) keystrokes, γ) left button και δ) idle time (min/sec) στην “Φόρμα Καταχώρησης Μετρήσεων από Mousotron” και κάνετε αποθήκευση του εγγράφου στον υπολογιστή σας.

Συγχαρητήρια! Μόλις διεκπεραιώσατε το ένα από τα δύο σενάρια χρήσης!

Στην συνέχεια, θα χρειαστεί να επαναλάβετε την παραπάνω διαδικασία αξιολόγησης (βήμα 1 έως βήμα 11) επιλέγοντας και το άλλο σενάριο χρήσης. Αφού ολοκληρώσετε την παραπάνω διαδικασία αξιολόγησης για όλα τα σενάρια χρήσης και για όλες τις εκδόσεις της εφαρμογής VanNET, μπορείτε να μεταβείτε στην συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.

Το ερωτηματολόγιο διατίθεται σε δύο μορφές, ως αρχείο word και ως αρχείο pdf. Το αρχείο τύπου word μπορείτε να το συμπληρώσετε ηλεκτρονικά, ενώ το αρχείο τύπου pdf θα χρειαστεί πρώτα να το εκτυπώσετε και στην συνέχεια να το συμπληρώσετε.

1. Ανοίξτε το αρχείο “UEQ_Greek” και κάνετε την αξιολόγηση και για τις δύο εκδόσεις (Web εφαρμογή και Android app) της εφαρμογής VanNET.
2. Αν συμπληρώσατε το εκτυπωμένο σε χαρτί ερωτηματολόγιο, θα χρειαστεί να το βγάλετε μια φωτογραφία και να μας το στείλετε μαζί με τα υπόλοιπα έγγραφα.
3. Αποστέλλετε στο email std164337@ac.eap.gr
 - a. τα ερωτηματολόγια, που συμπληρώσατε για όλες τις εκδόσεις της εφαρμογής VanNET,
 - b. το έγγραφο με τα δημογραφικά στοιχεία σας και
 - c. την “Φόρμα Καταχώρησης Μετρήσεων από Mousotron”.

Η διαδικασία αξιολόγησης της εφαρμογής VanNET μόλις έχει τελειώσει! Η αξιολόγησή σας θα μας βοηθήσει να βελτιώσουμε την ευχρηστία της εφαρμογής μας, μέσω των δικών σας, στοχευμένων παρεμβάσεων.

Σας ευχαριστούμε θερμά για την συμμετοχή!