



CHRISTOS STEFANAKIS

O MNĚ

Od dětství je mým největším koníčkem počítač, sestava a instalování systémů, hardware i software. Zajímám se o různé aplikace, jako Graphic design, Web design, Scripting, Programování, Office Tools. Počítač je pro mě nástroj k ulehčení prací a zároveň zábava, když programuji na míru své denní rutiny. Jsem komunikativní, umím pracovat s lidmi, rád se učím nové věci a naslouchám názorům druhých. Dlouhodobě jsem školil a řídil tým, což mě naučilo být zodpovědným a empatickým. Jsem cílevědomý a nerad se vzdávám řešení problému.

KURZY

- Software Development Academy, Březen 2024 - Současnost **Git, JUnit, SQL, HTML, CSS, Angular, Java Script, Node js, Angular CLI**
- University of California, Davis, Únor 2024 - Současnost **JavaScript**
- Americká Jazykovka, Leden 2024 - Současnost **English**
- University of Michigan, Prosinec 2023 **Python**

VZDĚLÁNÍ

I.E.K. (Odborně Vzdělávací Institut)

Diplom: Network Engineer and web developer

ISCED 4

2003 - 2006

- Instalace a konfigurace počítačů a sítí.
- Tvorba webových stránek a multimediálních aplikací.

T.E.E. (Technický Vzdělávací Institut)

Diplom: Support of operating systems and networks. (Information Technology)

ISCED 3

2000 - 2003

- počítačový technik (hardware, software).
- Instalace operačních systémů a programů.
- Podpora sítí a informační systémy.

KONTAKT

✉ christos.stefanakis@outlook.com

☎ +420 739 737 538

📍 Česká republika, Brno, Štýřice

🌐 [linkedin.com/in/christos-stefanakis-74199543](https://www.linkedin.com/in/christos-stefanakis-74199543)

DOVEDNOSTI

- Programování v jazyku (Python, Java)
- Znalost HTML, CSS
- Skriptování Shell script a Batch script
- Základní znalost SQL
- MS Office
- Sestava a konfigurace počítačových systému
- Sestava a konfigurace sítí
- Služby zákazníkům
- Vedení týmu
- Správa objednávek a zásob
- Technická podpora

JAZYKY

- Řečtina: C2
- Čeština: C1
- Angličtina: B1

ZÁJMY

- Multimediální Aplikace
- Cyklistika
- Vaření

Tesco Stores s.r.o, Vedoucí provozovny

2012 - 2023

Okres Brno, Česká republika

- Zajišťoval jsem zákaznický servis a vedení týmu 12 členů.
- Školil jsem tým na nové aplikace a technologie, což vedlo k zvýšení efektivity práce.
- Plánoval jsem směny a organizoval tým, abych zajistil optimální pokrytí a výkon.
- Řídil jsem a koordinoval pracovníky při kontrole rutinních operací, včetně ztrát, kvality, cenové politiky, marketingového materiálu a záruk.
- Aktivně jsem řešil problémy s dodavateli a hledal rychlé a flexibilní řešení.
- zkušenosti s Microsoft Office.
- Opravoval jsem zařízení jako tiskárny, pokladny, váhy a počítače, což přispívalo k efektivitě pracovních postupů.

"Stadium", Počítačový operátor, vedoucí zábavního centra

2008 - 2011

Karaoli & Dimitriou 66, 562 24 Thessaloniki - Evosmos, Řecko

- Vedl jsem tým devíti členů, kde jsem se staral o jejich koordinaci, motivaci a vedení k dosažení společných cílů.
- Zajišťoval jsem vysokou úroveň zákaznického servisu, aktivně řešil připomínky a požadavky klientů.
- Organizoval jsem plánování směn pro tým, zajišťoval pokrytí pracovních procesů a optimální využití pracovních sil.
- Koordinoval jsem denní a týdenní rutiny týmu, abych zajistil efektivní a bezproblémový chod pracovních procesů.
- Zodpovídal jsem za správu a vyřizování objednávek, sledoval dodací lhůty a zajistil dodržení standardů kvality.
- Aktivně jsem se podílel na řešení problémů, které se vyskytly v pracovním procesu či s klienty, a hledal efektivní řešení.
- Prováděl jsem opravy a údržbu počítačových systémů, aby byla zajištěna jejich správná funkčnost a dostupnost.

"Řecká Armáda", Řidič

2007 - 2008

Kavála, Řecko

- Jsem plnil roli řidiče a zároveň prováděl kontrolu zboží při jeho příjmu a výdeji do kasáren.

"College", Administrátor

2006 - 2007

Gevgelis 48, 561 21 Thessaloniki - Ampelokipoi , Řecko

- Poskytování zákaznického servisu a podpory v oblasti IT.
- Instalace a aktualizace softwaru podle potřeb uživatelů.
- Zálohování dat a zajišťování jejich bezpečnosti.
- Výměna interních a externích počítačových komponentů pro optimalizaci výkonu a funkčnosti systémů.

Altec a.s. ,Odborná praxe

2006

Michail Kalou 6, 546 29 Thessaloniki, Řecko

- Instalace počítačových jednotek a jejich konfigurace.
- Připojování zařízení do sítě.
- Řešení problémů s periferními komponentami.