

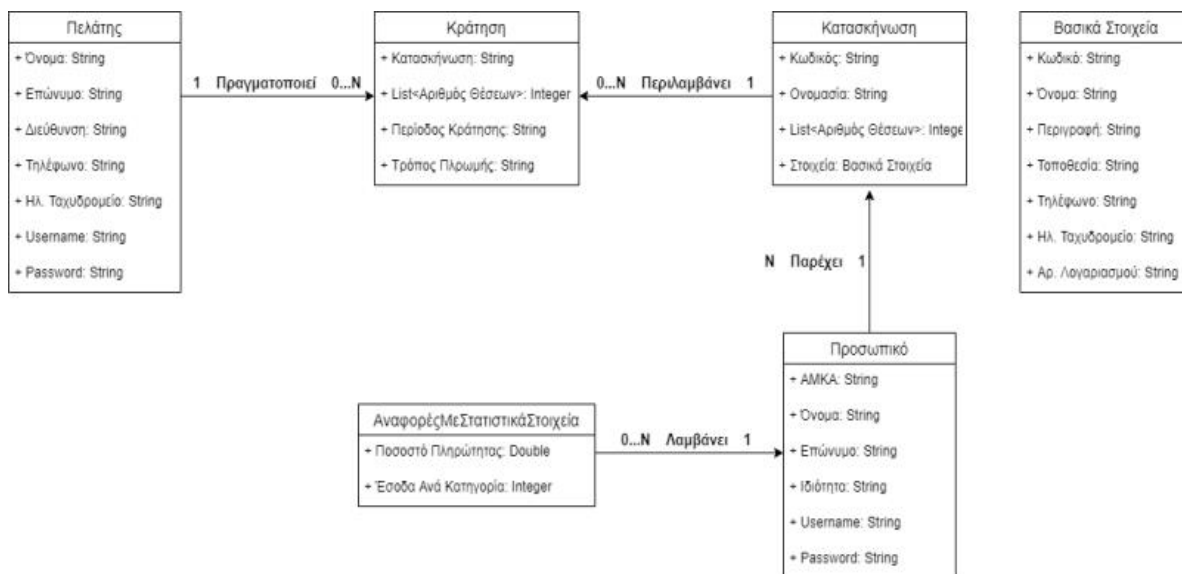
# ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

## 8<sup>η</sup> ΣΕΙΡΑ ΑΣΚΗΣΕΩΝ

ΑΜΓΚΑΡ ΒΙΚΤΩΡ 3180007

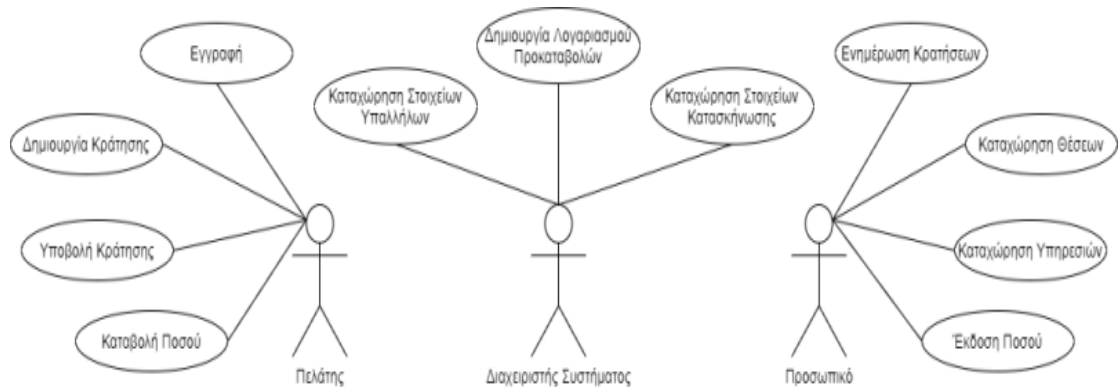
ΚΟΝΤΟΔΗΜΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ – ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ 3180083

### ΑΣΚΗΣΗ 1



## ΑΣΚΗΣΗ 2

A)



B)

i) **Περιγραφή:** Πραγματοποίηση Κράτησης.

**Σύντομη Περιγραφή:** Η συγκεκριμένη περίπτωση χρήσης δίνει την δυνατότητα στον πελάτη να δημιουργήσει μια ολοκληρωμένη κράτηση σε θέσεις στη κατασκήνωση.

**Προϋποθέσεις:** Επιτυχημένη ταυτοποίηση πελάτη για βεβαίωση ότι βρίσκεται στο αρχείο πελατών και κατάθεση προκαταβολής για την ολοκλήρωση της κράτησης.

**Βασική Ροή:** Ο πελάτης επιλέγει τη τοποθεσία, το χρονικό διάστημα που θα κάνει την κράτηση, τα άτομα που θα είναι μαζί του και με βάση αυτά τα στοιχεία διαλέγει την κατασκήνωση της αρεσκείας του. Αυτό επιτυγχάνεται από το προσωπικό των κατασκηνώσεων διότι δίνουν πληροφορίες για τις υπηρεσίες που προσφέρουν και για την διαθεσιμότητα που έχουν για εκείνη την συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Στη συνέχεια ζητείται από τον πελάτη να καταθέσει την προκαταβολή για να γίνει μ' επιτυχία η κράτηση στην κατασκήνωση που διάλεξε να περάσει τις διακοπές του. Μόλις γίνει αυτό καταχωρείται στο σύστημα και ολοκληρώνεται η διαδικασία αυτή. Τέλος, το προσωπικό λαμβάνει αναφορές από στατιστικά στοιχεία για κάθε κατασκήνωση.

### Εναλλακτικές Ροές:

**Εναλλακτική1:** Σε περίπτωση μη έγκυρης πιστωτικής κάρτας, η κράτηση δεν θα πραγματοποιείται.

**Εναλλακτική2:** Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθεσιμότητα θέσεων για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα στη κατασκήνωση τότε το προσωπικό έχει την δυνατότητα να ακυρώσει αυτή την κράτηση.

**Εναλλακτική3:** Σε περίπτωση που το άτομο που έκανε την κράτηση δεν θέλει να κάνει κατάθεση της προκαταβολής σε λογαριασμό της εταιρείας στην τράπεζα τότε έχει την επιλογή να πληρώσει με πιστωτική κάρτα.

**Μετασυνθήκες:** Μετά από κάθε επιτυχημένη κράτηση στη κατασκήνωση, ενημερώνεται η βάση δεδομένων δηλαδή γίνεται η καταχώρηση του πελάτη σ' ένα αρχείο πελατών.

ii)

