

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

1^η ΣΕΙΡΑ ΑΣΚΗΣΕΩΝ

ΑΜΓΚΑΡ ΒΙΚΤΩΡ 3180007

ΚΟΝΤΟΔΗΜΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ – ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ 3180083

ΑΣΚΗΣΗ 1:

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ (ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 10)

ΣΤΑΘΜΗ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ	ΤΑΚΤΙΚΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ
ΔΟΜΗ			
ΔΟΜΗΜΕΝΕΣ		1) Με στόχο την αξιολόγηση των καταστημάτων και των μεταφορέων η εφαρμογή θα παρέχει τη δυνατότητα παραγωγής αναφορών για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα σχετικά α) με τον αριθμό των διεκπεραιωμένων ταχυμεταφορών ανά κατάσταση β) τον συνολικό αριθμό παραλαβών και αποδόσεων ανά μεταφορέα γ) τον συνολικό αριθμό των ταχυμεταφορών	1) Η εφαρμογή να υποστηρίζει τις απαιτούμενες διαδικασίες για την υποβολή ηλεκτρονικών αιτήσεων για την αποστολή δεμάτων από τους ενδιαφερόμενους πελάτες. 2) Κάθε φορά που μία νέα αίτηση μεταφοράς καταχωρείται στο σύστημα η εφαρμογή προωθεί την αίτηση με SMS σε κάποιον μεταφορέα, λαμβάνοντας υπόψη την διεύθυνση παραλαβής των αντικειμένων και το πρόγραμμα των μεταφορέων. 3) Σε κάθε νέα αποστολή η εφαρμογή θα αποδίδει έναν μοναδικό κωδικό και θα ενημερώνει μέσω

		που ολοκληρώθηκαν με καθυστέρηση.	ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τον αποστολέα και τον παραλήπτη με όλα τα στοιχεία της αποστολής. 4) Τόσο ο αποστολέας όσο και ο παραλήπτης, χρησιμοποιώντας των κωδικό της αποστολής θα μπορούν να ενημερώνονται ανά πάσα χρονική στιγμή για την τρέχουσα κατάσταση της αποστολής και την εξέλιξή της. 5) Η διεπαφή μέσω της οποίας θα γίνεται η καταχώρηση των ηλεκτρονικών αιτήσεων ταχυμεταφοράς θα πρέπει να είναι ιδιαίτερα φιλική και να υποστηρίζει τόσο την ελληνική όσο και την αγγλική γλώσσα.
ΑΤΕΛΩΣ ΑΔΟΜΗΤΕΣ	1) Η εταιρεία προσβλέπει στην αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών ως αποτέλεσμα της αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της νέας εφαρμογής.	1) Η εφαρμογή να δίνει την δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό να διαχειρίζεται τα στοιχεία των καταστημάτων και των υπαλλήλων της επιχείρησης. 2) Η εφαρμογή θα πρέπει να διέπεται από υψηλό βαθμό αξιοπιστίας σχετικά με τον υπολογισμό του κόστους των αποστολών και την ενημέρωση των πελατών σχετικά με την κατάστασή τους.	

<p>ΑΔΟΜΗΤΕΣ</p>	<p>1) Η εταιρεία στοχεύει σε αύξηση του μεριδίου της αγοράς ως αποτέλεσμα της αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών.</p>	<p>1) Η εφαρμογή να παρέχει την δυνατότητα κατάρτισης του προγράμματος εργασίας των μεταφορέων σε μηνιαία βάση.</p>	<p>1) Κατά την διαδικασία της παραλαβής η εφαρμογή επιτρέπει στον εκάστοτε μεταφορέα να ελέγξει τα στοιχεία της αίτησης και σε περίπτωση αποκλίσεων να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις.</p> <p>2) Σε περίπτωση καθυστέρησης λόγων έκτακτων συνθηκών η εφαρμογή θα παρέχει τη δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της εταιρείας να ενημερώνει την αποστολή για τον λόγο καθυστέρησης, την νέα ημέρα και ώρα παράδοσης και θα κοινοποιεί τις αλλαγές στον αποστολέα και τον παραλήπτη μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (email).</p>
------------------------	--	---	--

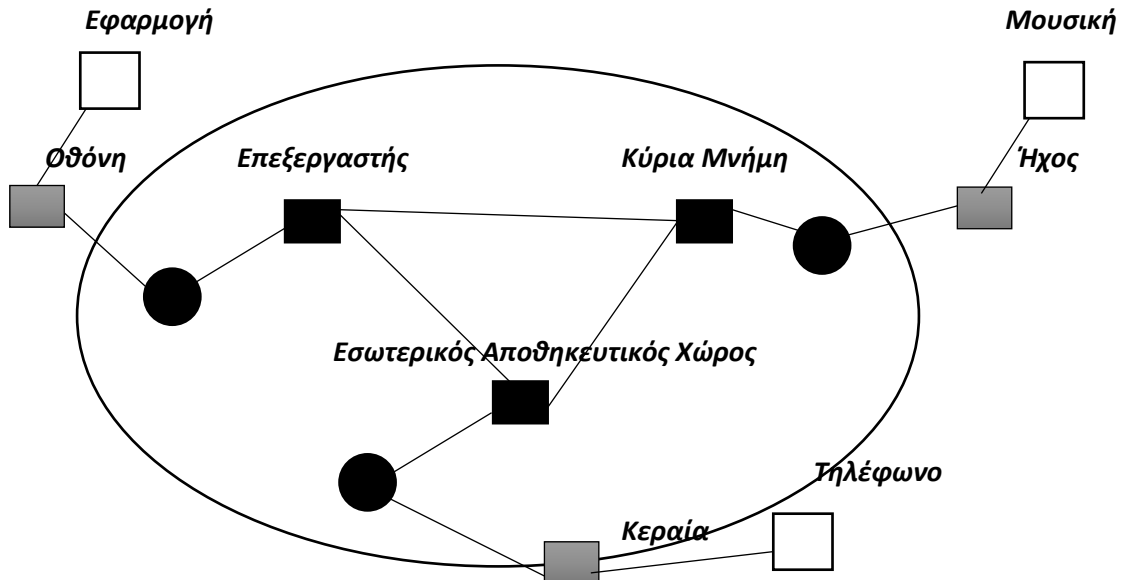
ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ:

- 1) **Η εφαρμογή θα δίνει την δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό να διαχειρίζεται τα στοιχεία των καταστημάτων και των υπαλλήλων της επιχείρησης.** Είναι τακτική και ατελώς αδόμητη διότι χρειάζεται τη συνεισφορά δύο παραγόντων της ανθρώπινης κρίσης και του αλγορίθμου που θα δίνει τα στοιχεία εβδομαδιαία ή κάθε μήνα.
- 2) **Η εφαρμογή θα παρέχει την δυνατότητα κατάρτισης του προγράμματος εργασίας των μεταφορέων σε μηνιαία βάση.** Είναι τακτική και ατελώς αδόμητη διότι σε μηνιαία ή εβδομαδιαία βάση η εφαρμογή θα δίνει συμβουλές στους μεταφορείς για την κατάρτιση τους με τη βοήθεια του προσωπικού.
- 3) **Η εφαρμογή θα υποστηρίζει τις απαιτούμενες διαδικασίες για την υποβολή ηλεκτρονικών αιτήσεων για την αποστολή δεμάτων από τους ενδιαφερόμενους πελάτες.** Είναι λειτουργική και δομημένη διότι ο αλγόριθμος μόνο διαχειρίζεται τις ηλεκτρονικές αιτήσεις σε καθημερινή βάση καθημερινά.
- 4) **Κάθε φορά που μία νέα αίτηση μεταφοράς καταχωρείται στο σύστημα η εφαρμογή προωθεί την αίτηση με SMS σε κάποιον μεταφορέα, λαμβάνοντας υπόψη την διεύθυνση παραλαβής των αντικειμένων και το πρόγραμμα των μεταφορέων.** Είναι λειτουργική και δομημένη διότι η εφαρμογή αναλαμβάνει την ανάθεση παράδοσης αντικειμένων στους μεταφορείς καθημερινά.
- 5) **Κατά την διαδικασία της παραλαβής η εφαρμογή επιτρέπει στον εκάστοτε μεταφορέα να ελέγξει τα στοιχεία της αίτησης και σε περίπτωση αποκλίσεων να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις.** Είναι λειτουργική και ατελώς αδόμητη διότι η εφαρμογή στέλνει τα στοιχεία της αίτησης και ο μεταφορέας την διορθώνει στην περίπτωση που υπάρχει κάποιο λάθος καθημερινά.
- 6) **Σε κάθε νέα αποστολή η εφαρμογή θα αποδίδει έναν μοναδικό κωδικό και θα ενημερώνει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τον αποστολέα και τον παραλήπτη με όλα τα στοιχεία της αποστολής.** Είναι λειτουργική και δομημένη διότι ο αλγόριθμος αυτός αναλαμβάνει την έκδοση μοναδικού κωδικού στον εκάστοτε αποστολέα και παραλήπτη καθημερινά.
- 7) **Τόσο ο αποστολέας όσο και ο παραλήπτης, χρησιμοποιώντας των κωδικό της αποστολής θα μπορούν να ενημερώνονται ανά πάσα χρονική στιγμή για την τρέχουσα κατάσταση της αποστολής και την εξέλιξή της.** Είναι λειτουργική και δομημένη διότι η εφαρμογή αναλαμβάνει την ενημέρωση του παραλήπτη και του αποστολέα για την κατάσταση του προϊόντος που έχει σταλθεί στον μεταφορέα καθημερινά.

- 8) **Σε περίπτωση καθυστέρησης λόγων έκτακτων συνθηκών η εφαρμογή θα παρέχει τη δυνατότητα σε εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της εταιρείας να ενημερώνει την αποστολή για τον λόγο καθυστέρησης, την νέα ημέρα και ώρα παράδοσης και θα κοινοποιεί τις αλλαγές στον αποστολέα και τον παραλήπτη μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (email).** Είναι λειτουργική και ατελώς αδόμητη διότι ο εργαζόμενος αλλάζει την ημέρα και την ώρα παράδοσης και ο αλγόριθμος αναλαμβάνει να αποστείλει το email στον παραλήπτη και στον αποστολέα καθημερινά.
- 9) **Η διεπαφή μέσω της οποίας θα γίνεται η καταχώρηση των ηλεκτρονικών αιτήσεων ταχυμεταφοράς θα πρέπει να είναι ιδιαίτερα φιλική και να υποστηρίζει τόσο την ελληνική όσο και την αγγλική γλώσσα.** Είναι λειτουργική και δομημένη διότι καθημερινά θα στέλνουν ηλεκτρονικές αιτήσεις για αποστολή ενός δέματος και η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζεται από αυτές τις δύο γλώσσες, την ελληνική και την αγγλική.
- 10) **Η εφαρμογή θα πρέπει να διέπεται από υψηλό βαθμό αξιοπιστίας σχετικά με τον υπολογισμό του κόστους των αποστολών και την ενημέρωση των πελατών σχετικά με την κατάστασή τους.** Είναι τακτική και ατελώς αδόμητη διότι η εφαρμογή στέλνει το κόστος και επιπλέον αναλαμβάνει την ενημέρωση των πελατών και ο υπάλληλος της εταιρείας ελέγχει την αξιοπιστία του κάθε μήνα ή εβδομαδιαία.
- 11) **Με στόχο την αξιολόγηση των καταστημάτων και των μεταφορέων η εφαρμογή θα παρέχει τη δυνατότητα παραγωγής αναφορών για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα σχετικά α) με τον αριθμό των διεκπεραιωμένων ταχυμεταφορών ανά κατάσταση β) τον συνολικό αριθμό παραλαβών και αποδόσεων ανά μεταφορέα γ) τον συνολικό αριθμό των ταχυμεταφορών που ολοκληρώθηκαν με καθυστέρηση.** Είναι τακτική και δομημένη διότι η εφαρμογή κάθε μήνα ή εβδομαδιαία δίνει στην εταιρεία στοιχεία για τις μεταφορές των δεμάτων.
- 12) **Η εταιρεία προβλέπει στην αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών ως αποτέλεσμα της αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της νέας εφαρμογής.** Είναι στρατηγική και ατελώς αδόμητη διότι μέσω της νέας εφαρμογής οι υπεύθυνοι της εταιρείας θα αυξήσουν μελλοντικά το βαθμό ικανοποίησης των πελατών.
- 13) **Η εταιρεία στοχεύει σε αύξηση του μεριδίου της αγοράς ως αποτέλεσμα της αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών.** Είναι στρατηγική και αδόμητη διότι οι υπεύθυνοι της εταιρείας μελλοντικά στοχεύουν στην αύξηση του μεριδίου της αγοράς.

ΑΣΚΗΣΗ 2:

ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ



1. ΣΥΣΤΑΣΗ:

Επεξεργαστής
Κύρια μνήμη
Εσωτερικός Αποθηκευτικός Χώρος
Κάρτα ήχου
Οθόνη
Κεραία Δικτύου κ.α.

2. ΔΙΕΠΑΦΗ:

Λειτουργικό Σύστημα (Android, iOS, κ.α.)

3. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ:

Εφαρμογές (Μουσική, Συλλογή Φωτογραφιών, Τηλέφωνο κ.α.)

4. ΔΕΣΜΟΙ ΕΠΙΡΡΟΗΣ:

Κάρτα ήχου -> Μουσική
Οθόνη -> Συλλογή Φωτογραφιών
Κεραία δικτύου -> Τηλέφωνο
Εσωτερικός Χώρος Αποθήκευσης -> Εφαρμογή