

# Persyaratan Lisensi untuk Azure Sphere OS dan Azure Sphere Security Service

**JIKA ANDA TINGGAL DI (ATAU JIKA KANTOR PUSAT ANDA BERLOKASI DI) AMERIKA SERIKAT, BACA KLAUSUL ARBITRASE MENGIKAT DAN PENGABAIAAN GUGATAN KELOMPOK DALAM BAB [10]. KLAUSUL TERSEBUT MEMENGARUHI PENYELESAIAN SENGKETA.**

Ini adalah kontrak ("**Perjanjian**") antara pihak yang membeli papan pengembangan Azure Sphere **Seeed Technology Co., Ltd.** yang disediakan dengan Perjanjian ini ("**Perangkat**"), atas namanya sendiri dan atas nama individu yang mengakses Perangkat tersebut (secara bersama-sama disebut sebagai "**Anda**") dan **Seeed Technology Co., Ltd.** ("**Perusahaan**", "**kami**") sehubungan dengan Perangkat tersebut dan Azure Sphere OS dan Azure Sphere Security Service yang disertakan dengan Perangkat (Azure Sphere OS dan Azure Sphere Security Service tersebut, secara bersama-sama disebut "**Layanan**"). Jika Anda masuk sebagai pihak dalam Perjanjian ini atas nama perusahaan atau badan hukum, maka Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki wewenang untuk mengikat perusahaan atau badan hukum tersebut, dan "Anda" juga dapat merupakan rujukan ke entitas tersebut. Perjanjian ini juga berlaku bagi perangkat lunak, firmware, atau aplikasi Perusahaan (secara bersama-sama disebut "**Aplikasi**") yang dapat disertakan atau disediakan bersama Perangkat oleh Perusahaan. Istilah "Perangkat" dianggap mencakup Aplikasi apa pun, kecuali dan sejauh "Aplikasi" dinyatakan lain secara tegas dalam Perjanjian ini. Anda harus membaca Perjanjian ini secara keseluruhan, termasuk semua persyaratan tambahan yang diberikan bersama Perangkat atau Layanan, dan semua persyaratan yang terhubung, karena semua persyaratan tersebut penting dan secara bersamaan menjadi dasar dibuatnya Perjanjian ini yang berlaku bagi Anda.

**Dengan menerima Perjanjian ini atau mengakses atau menggunakan (atau berusaha mengakses atau menggunakan) Aplikasi atau Layanan, Anda menyetujui semua persyaratan ini, dan mengizinkan pengiriman informasi tertentu, termasuk Data Perangkat selama penggunaan Layanan oleh Anda. Jika Anda tidak menerima dan tidak setuju untuk mematuhi persyaratan ini, Anda tidak dapat menggunakan Aplikasi atau Layanan dan Anda dapat menghubungi Perusahaan, atau penjual ritel Anda, untuk mendapatkan informasi tentang kebijakan pengembalian dan mengembalikan Perangkat untuk memperoleh pengembalian dana atau kredit berdasarkan kebijakan tersebut.**

## 1. Tinjauan Umum.

- a. **Layanan.** Layanan meliputi perangkat lunak Azure Sphere OS yang telah diinstal sebelumnya pada Perangkat Anda, setiap pembaruan atas perangkat lunak tersebut yang disediakan oleh kami atau Penyedia kami, dan Azure Sphere Security Service yang kami atau Penyedia kami gunakan untuk menyediakan pembaruan tersebut (serta pembaruan apa pun atas Aplikasi). Walaupun Azure Sphere Security Service dapat digunakan untuk menyediakan pembaruan untuk Aplikasi, Layanan tersebut tidak mencakup Aplikasi (atau Pembaruan untuk Aplikasi) itu sendiri.
- b. **Keberlakuan.** Perjanjian ini berlaku bagi semua Layanan, termasuk semua font, ikon, gambar, atau file suara yang disertakan dengan Layanan, dan juga pembaruan apa pun untuk Layanan yang disediakan oleh kami atau Penyedia kami, kecuali jika ada persyaratan lain yang menyertainya. Jika Perjanjian ini berisi persyaratan tentang fitur atau fungsi yang tidak tersedia di Perangkat, maka persyaratan tersebut tidak berlaku.

- c. **Persyaratan Tambahan.** Perangkat dapat mencakup fitur dan fungsi yang disediakan oleh afiliasi, pemberi lisensi, dan pemasok kami, termasuk Microsoft Corporation atau afiliasinya yang berlaku (secara bersama-sama disebut “**Penyedia**”). Fitur dan fungsi tersebut mencakup Layanan, yaitu Microsoft Corporation atau afiliasinya yang berlaku sebagai Penyedia. Persyaratan tambahan untuk Penyedia mungkin berlaku untuk penggunaan Anda atas fitur, layanan, dan aplikasi tertentu, bergantung pada kemampuan Perangkat, konfigurasi, dan cara Anda menggunakannya. Pastikan Anda membacanya dengan cermat.
- i. Beberapa fitur Layanan mungkin menyediakan titik akses ke layanan online atau mengandalkan layanan online Penyedia lain, dan penggunaan layanan tersebut terkadang diatur berdasarkan persyaratan dan kebijakan privasi terpisah. Anda dapat melihat persyaratan dan kebijakan tersebut dengan melihat persyaratan penggunaan yang berlaku. Layanan (dan setiap layanan online tersebut) mungkin tidak tersedia di semua wilayah.
  - ii. Layanan dapat mencakup program pihak ketiga yang dilisensikan kepada Anda berdasarkan Perjanjian ini, atau berdasarkan persyaratan mereka sendiri. Persyaratan, pemberitahuan, dan pernyataan lisensi, jika ada, untuk program pihak ketiga dapat dilihat di ([aka.ms/thirdpartynotices](https://aka.ms/thirdpartynotices)).
2. **Cakupan Lisensi.** Layanan disediakan dengan lisensi, bukan dijual. Perjanjian ini hanya memberi Anda beberapa hak untuk menggunakan Layanan. Microsoft memiliki semua hak lainnya. Kecuali jika undang-undang yang berlaku memberi Anda hak lebih besar walaupun ada pembatasan ini, Anda hanya boleh menggunakan Layanan sebagaimana yang diizinkan secara tersurat dalam Perjanjian ini. Dengan demikian, Anda harus mematuhi dan tidak mengubah setiap batasan teknis dalam Layanan yang hanya membolehkan Anda untuk menggunakannya dengan cara tertentu atau yang membatasi fitur apa saja yang diaktifkan. Kecuali jika dinyatakan lain secara tegas dalam Perjanjian ini, Anda **tidak boleh** dan setuju untuk **tidak** melakukan:
- a. **Rekayasa Balik.** Merekayasa balik, mengurai, atau membongkar Layanan, atau mencoba melakukan hal tersebut, kecuali dan hanya sejauh pembatasan yang telah disebutkan sebelumnya: (i) diizinkan oleh undang-undang yang berlaku; (ii) diizinkan dengan persyaratan pemberian lisensi yang mengatur penggunaan komponen sumber terbuka yang mungkin diberikan bersama Layanan; atau (iii) diperlukan untuk menjalankan debug pada perubahan setiap pustaka yang dilisensikan berdasarkan Lisensi Publik Sedikit Kurang Umum GNU yang diberikan bersama dan ditautkan oleh Layanan;
  - b. **Akses Pihak Ketiga.** Mempublikasi, menyalin, menyewakan, menyewagunakan, atau meminjamkan Layanan;
  - c. **Kepatuhan Hukum.** Mengakses atau menggunakan Layanan dengan cara apa pun yang dilarang oleh hukum, peraturan atau perintah atau keputusan pemerintah yang berlaku atau yang melanggar hak pihak lain;
  - d. **Batasan Teknis.** Mengubah pembatasan atau batasan teknis dalam Layanan; atau
  - e. **Penggunaan yang Merugikan.** Saat menggunakan fitur Layanan berbasis Internet, menggunakannya dengan cara apa pun yang dapat mengganggu penggunaan orang lain atas fitur tersebut, atau mencoba mendapatkan akses ke atau menggunakan layanan, data, akun, atau jaringan dengan cara tidak sah.
  - f. **Memodifikasi Perangkat atau Layanan.** Memodifikasi Azure Sphere OS, Aplikasi atau chip pada Perangkat yang menjalankannya.

3. **Hak Penggunaan.** Anda dapat menggunakan Layanan hanya pada Perangkat yang Anda peroleh dengan tunduk pada batasan dalam Perjanjian ini. Anda hanya dapat menggunakan Layanan pada Perangkat untuk tujuan evaluasi dan nonkomersial, dan Anda tidak dapat mendistribusikan atau menjual kembali suatu Perangkat yang menyertakan Layanan (baik secara terpisah atau sebagai bagian dari perangkat komersial pengguna akhir lainnya).
4. **Privasi; Izin Menggunakan Data.** Privasi Anda penting bagi kami. Fitur tertentu pada Layanan akan mengirim atau menerima informasi saat menggunakan fitur tersebut. Dengan menerima Perjanjian ini, Anda setuju bahwa Microsoft dapat mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan informasi Perangkat sebagaimana dijelaskan dalam Pernyataan Privasi Microsoft ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy)) dan sebagaimana dijelaskan dalam dokumentasi Perangkat ("**Data Perangkat**"). Perangkat Data tidak meliputi data pribadi yang mungkin dikumpulkan oleh Perusahaan dari Anda ("**Data Pengguna**") dan pengumpulan Data Pengguna (jika ada) dapat dikenakan persyaratan tambahan.
5. **Persyaratan Lisensi dan Hak Penggunaan Tambahan.**
  - a. **Komponen Font.** Saat Layanan berjalan, Anda dapat menggunakan font yang disertakan dengan Layanan untuk menampilkan dan mencetak konten. Anda hanya dapat:
    - i. menempelkan font pada konten yang diizinkan dalam pembatasan penempelan pada font; dan
    - ii. mengunduhnya secara sementara pada printer atau perangkat keluaran lain untuk membantu pencetakan konten tersebut.
  - b. **Larangan Penggunaan Berisiko Tinggi.** Layanan tidak bebas dari kesalahan. Layanan tidak dirancang atau dimaksudkan untuk digunakan pada Perangkat jika kegagalan atau kesalahan Layanan apa pun berpotensi menimbulkan kematian atau cedera fisik yang serius terhadap siapa pun, atau mengakibatkan kerusakan fisik atau lingkungan yang serius.
  - c. **Penggunaan jaringan, data, dan Internet.** Beberapa fitur Layanan, termasuk pembaruan dan fitur cerdas terkait, mengharuskan Perangkat Anda mengakses Internet. Akses dan penggunaan Anda (termasuk biaya) mungkin akan dikenakan sesuai persyaratan perjanjian penyedia seluler atau internet. Fitur tertentu pada Layanan dapat membantu Anda mengakses Internet secara lebih efisien, namun hitungan penggunaan Layanan mungkin berbeda dengan hitungan penyedia layanan Anda. Anda selalu bertanggung jawab untuk (i) memahami dan mematuhi persyaratan paket dan perjanjian Anda sendiri dan membayar akses Internet Anda dan bandwidth yang digunakan oleh Layanan; dan (ii) masalah apa pun yang timbul akibat menggunakan atau mengakses jaringan, termasuk jaringan publik/terbuka. Anda dapat menggunakan Layanan untuk tersambung ke jaringan, dan untuk berbagi informasi akses tentang jaringan tersebut, hanya jika Anda memiliki izin untuk melakukannya.
6. **Pembaruan.** Layanan akan memeriksa pembaruan secara berkala. Jika ditemukan pembaruan, Layanan akan mengunduh dan menginstalnya untuk meningkatkan fungsi dan keamanan Perangkat dan untuk tujuan lain. Anda setuju untuk menerima pembaruan otomatis ini tanpa pemberitahuan tambahan. Kami merekomendasikan agar Perangkat tersambung dengan Internet setidaknya sekali dalam sebulan untuk memeriksa pembaruan (walaupun akses internet yang lebih sering mungkin diperlukan untuk mengaktifkan fungsi Perangkat lainnya, seperti fitur konektivitas "cerdas" Perangkat).
7. **Pembatasan Geografis dan Ekspor.** Jika Layanan dibatasi untuk digunakan di kawasan geografis tertentu, maka Anda dapat menggunakan Layanan hanya di kawasan tersebut. Anda juga harus mematuhi semua undang-undang dan peraturan ekspor dalam negeri dan internasional yang

berlaku atas bagian perangkat lunak dari Layanan tersebut, yang mencakup batasan tujuan, pengguna akhir, dan penggunaan akhir. Untuk informasi lebih lanjut tentang batasan geografis dan ekspor, kunjungi ([aka.ms/georestrict](https://aka.ms/georestrict)) dan ([aka.ms/exporting](https://aka.ms/exporting)).

8. **Dukungan.** Dukungan terkait Layanan tersedia di <https://www.microsoft.com/en-us/azure-sphere>; hubungi Perusahaan untuk semua permintaan dukungan lain; Lihat nomor dukungan Perusahaan yang disertakan pada Perangkat. Jika Anda menginginkan pengembalian dana, hubungi Perusahaan atau penjual ritel Anda untuk informasi tentang kebijakan pengembalian dana. Anda harus mematuhi kebijakan tersebut, yang mungkin mewajibkan Anda untuk mengembalikan Perangkat untuk memperoleh pengembalian dana.
9. **Pengaktifan.** Fungsi Azure Sphere Security Service mungkin tidak tersedia sebelum pengaktifan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <http://aka.ms/azurespheresdk>.
10. **Arbitrase Mengikat dan Pengabaian Gugatan Kelompok jika Anda Tinggal di (atau jika Kantor Pusat Anda Berlokasi di) Amerika Serikat.** Kami berharap kita tidak akan pernah bersengketa, namun jika hal itu terjadi, Anda dan kami setuju untuk berupaya menyelesaikannya secara informal dalam waktu 60 hari. Jika tidak mencapai titik temu, Anda dan kami setuju untuk **menggunakan jalur arbitrase individual yang mengikat di American Arbitration Association (“AAA”) berdasarkan Undang-Undang Arbitrase Federal (“FAA”), dan tidak mengajukan tuntutan di pengadilan di hadapan hakim atau juri.** Sebagai gantinya, arbiter netral akan membuat keputusan dan keputusannya bersifat final, kecuali untuk hak banding terbatas berdasarkan FAA. **Tuntutan gugatan kelompok, arbitrase tingkat kelompok, gugatan jaksa agung pribadi, dan proses hukum lainnya dengan salah satu pihak bertindak dalam kapasitas perwakilan, tidak diizinkan. Menggabungkan proses hukum individual tanpa seizin semua pihak juga tidak diizinkan.** Sebagaimana digunakan hanya dalam Bab 10 ini, “kami,” meliputi Perusahaan, Microsoft, dan Penyedia lainnya.
  - a. **Sengketa yang tercakup, semuanya kecuali IP.** Istilah "sengketa" dapat diartikan seluas mungkin. Hal ini mencakup setiap tuntutan atau kontroversi antara Anda dan masing-masing (atau semua) dari kami, terkait dengan Perangkat, Layanan, harga masing-masing, atau Perjanjian ini, berdasarkan teori hukum apa pun, termasuk kontrak, jaminan, wanprestasi, undang-undang, atau peraturan, **kecuali sengketa yang terkait dengan penegakan hukum atau keabsahan hak atas kekayaan intelektual Anda, pemberi lisensi Anda, kami, atau pemberi lisensi kami.**
  - b. **Mengirim terlebih dulu Pemberitahuan Sengketa melalui pos.** Jika Anda memiliki sengketa dan perwakilan layanan pelanggan kami tidak dapat menyelesaikannya, kirimkan Pemberitahuan Sengketa melalui Kantor Pos AS ke Perusahaan, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Jika bersengketa dengan Microsoft, kirim melalui pos ke Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Jika bersengketa dengan Penyedia lain, kirim Pemberitahuan Sengketa melalui pos AS ke Perusahaan, ATTN: LEGAL DEPARTMENT, dan Perusahaan akan meneruskannya ke Penyedia lain. Beri tahu nama Anda, alamat, cara menghubungi Anda, masalahnya, dan apa yang Anda inginkan. Jika bersengketa dengan Microsoft, formulir tersedia di ([aka.ms/disputeform](https://aka.ms/disputeform)). Kami juga akan melakukan hal yang sama jika memiliki sengketa dengan Anda. Setelah 60 hari, Anda atau kami dapat mengajukan arbitrase jika sengketa tidak terselesaikan.
  - c. **Pilihan pengadilan tuntutan ringan.** Selain mengirim Pemberitahuan Sengketa melalui pos, dan jika Anda memenuhi persyaratan pengadilan, Anda dapat menuntut kami di pengadilan khusus konsumen di wilayah tempat tinggal Anda (atau lokasi kantor pusat Anda) atau lokasi kantor pusat kami (yakni Shenzhen, China jika bersengketa dengan Perusahaan, dan King County,

Washington USA jika bersengketa dengan Microsoft). Kami berharap Anda mengirimkan Pemberitahuan Sengketa melalui pos dan memberi kami waktu 60 hari untuk mencoba mengatasinya, tetapi Anda tidak perlu melakukannya sebelum mengajukan ke pengadilan khusus konsumen.

- d. **Prosedur arbitrase.** AAA akan melakukan arbitrase apa pun berdasarkan Aturan Arbitrase Komersial (atau jika Anda adalah perseorangan dan menggunakan Layanan untuk penggunaan pribadi atau di rumah, atau jika nilai sengketa adalah \$75.000 AS atau kurang meskipun Anda bukan perseorangan, atau cara Anda menggunakan perangkat lunak, Aturan Arbitrase Konsumen). Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi ([aka.ms/adr](https://aka.ms/adr)) atau hubungi 1-800-778-7879. Untuk memulai arbitrase, kirimkan formulir yang tersedia di ([aka.ms/arbitration](https://aka.ms/arbitration)) ke AAA. Kirim salinan melalui pos ke Perusahaan (atau ke Microsoft jika Anda bersengketa dengan Microsoft). Pada sengketa senilai \$25.000 AS atau kurang, persidangan akan dilakukan melalui telepon, kecuali jika arbiter menemukan alasan tepat untuk melakukan persidangan secara langsung. Semua proses persidangan langsung harus dilakukan di wilayah tempat tinggal Anda (atau lokasi kantor pusat Anda) atau lokasi kantor pusat kami. Anda dipersilakan memilih. Arbiter dapat memberikan keputusan ganti rugi yang sama untuk Anda secara individu seperti pengadilan. Arbiter dapat memberi putusan ganti rugi atau yang bersifat deklaratori hanya kepada Anda secara individu untuk memenuhi klaim perorangan Anda.
- e. **Biaya dan pembayaran arbitrase.**
  - i. **Sengketa senilai \$75.000 AS atau kurang.** Perusahaan (atau Microsoft jika Anda bersengketa dengan Microsoft) harus segera mengganti biaya pengajuan Anda dan membayar biaya maupun pengeluaran AAA dan arbiter. Jika Anda menolak penyelesaian damai tertulis terakhir kami yang dibuat sebelum arbiter ditunjuk, sengketa Anda akan ditentukan oleh keputusan arbiter (yang disebut “putusan”), dan arbiter memberikan putusan lebih dari tawaran tertulis terakhir kepada Anda, Perusahaan (atau Microsoft jika Anda bersengketa dengan Microsoft) akan: (1) membayar putusan yang lebih tinggi atau \$1.000 AS; (2) membayar biaya pengacara Anda yang wajar, jika ada; dan (3) mengganti pengeluaran (termasuk ongkos dan biaya saksi ahli) yang ditanggung secara wajar oleh pengacara Anda untuk menyelidiki, mempersiapkan, dan mengajukan klaim Anda dalam arbitrase. Arbiter akan menentukan jumlahnya kecuali jika Anda dan kami menyetujuinya.
  - ii. **Sengketa senilai lebih dari \$75.000 AS.** Aturan AAA akan mengatur pembayaran pengajuan biaya dan tarif serta pengeluaran AAA dan arbiter.
  - iii. **Sengketa yang menyangkut jumlah berapa pun.** Jika Anda memulai arbitrase, kami tidak akan meminta biaya dan pengeluaran AAA atau arbiter, atau biaya pengajuan Anda yang kami ganti, kecuali jika arbiter menyatakan bahwa arbitrase dilakukan tanpa dasar yang kuat atau untuk tujuan yang tidak semestinya. Jika kami memulai arbitrase, kami akan membayar semua biaya maupun pengeluaran pengajuan, AAA, dan arbiter. Kami tidak akan meminta biaya atau pengeluaran pengacara kami dari Anda dalam arbitrase apa pun. Biaya dan pengeluaran tidak dihitung dalam penentuan nominal sengketa.
- f. **Pengajuan harus dilakukan dalam waktu satu tahun.** Anda dan kami harus mengajukan semua tuntutan atau sengketa di pengadilan khusus konsumen atau arbitrase (kecuali sengketa kekayaan intelektual – lihat Bab 1010.a.) dalam waktu satu tahun sejak pertama kali dapat diajukan. Jika tidak, pengajuan tidak dapat dilakukan selamanya.
- g. **Kekuatan Perjanjian Secara Keseluruhan.** Jika pengabaian gugatan kelompok dinyatakan tidak sesuai hukum atau tidak dapat diberlakukan untuk semua atau bagian tertentu dari sengketa,

bagian tersebut tidak akan diarbitrase namun tetap diproses di pengadilan, bersama proses hukum lainnya dalam arbitrase. Jika ketentuan lain pada Bab 10 dianggap tidak sah atau tidak memiliki kekuatan hukum, ketentuan tersebut akan dihilangkan, namun bagian lainnya pada Bab 10 akan tetap berlaku.

- h. **Pertentangan dengan aturan AAA.** Perjanjian ini mengatur jika bertentangan dengan Aturan Arbitrase Komersial atau Aturan Arbitrase Konsumen AAA.
- i. **Penerima pihak ketiga.** Microsoft dan Penyedia lain bukan pihak dalam Perjanjian ini. Namun, Microsoft dan Penyedia lain adalah penerima pihak ketika dari Perjanjian Anda dengan Perusahaan untuk menyelesaikan sengketa melalui negosiasi informal dan arbitrase.

#### 11. Pelepasan Tanggung Jawab Hukum atas Jaminan

- a. Layanan pada Perangkat Anda (termasuk Aplikasi) dilisensikan “apa adanya”. Selama diizinkan oleh undang-undang setempat, Anda menanggung seluruh risiko atas kualitas dan performa Layanan. Jika Layanan terbukti rusak, Anda menanggung seluruh biaya untuk servis atau perbaikan. Baik produsen Perangkat maupun Microsoft tidak memberikan jaminan, garansi, atau ketentuan tersurat lainnya untuk Layanan tersebut. Selama diizinkan oleh undang-undang setempat, produsen dan Microsoft mengecualikan semua jaminan atau ketentuan tersirat, termasuk kelayakan untuk diperdagangkan, kualitas, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan nonpelanggaran. Anda mungkin memiliki hak konsumen atau garansi resmi lainnya berdasarkan undang-undang setempat yang tidak dapat diubah oleh persyaratan ini.
- b. Jika undang-undang setempat menetapkan jaminan, garansi, atau ketentuan yang tidak diberikan dalam Perjanjian ini, jangka waktunya dibatasi hingga 90 hari dari sejak pengguna pertama memperoleh Layanan pada Perangkat Anda. Jika produsen atau Microsoft melanggar jaminan, garansi, atau ketentuan tersebut, satu-satunya solusi bagi Anda, atas pilihan produsen atau Microsoft, adalah (a) memperbaiki atau mengganti Layanan tanpa biaya, atau (b) mengembalikan Perangkat yang diinstal Layanan (dan yang digunakan untuk mengakses Layanan) untuk mendapatkan pengembalian uang dari jumlah yang dibayarkan, jika ada. Ini adalah satu-satunya solusi bagi Anda untuk pelanggaran jaminan, garansi, atau ketentuan yang ditetapkan undang-undang setempat.
- c. Hubungi produsen Perangkat untuk memperoleh layanan garansi atau untuk memastikan apakah Perangkat Anda tercakup dalam jaminan dari produsen Perangkat.

#### 12. Klausul Batasan Kewajiban

- a. Sejauh diizinkan oleh undang-undang setempat, jika Anda memiliki dasar untuk meminta ganti rugi, Anda hanya dapat meminta ganti rugi langsung kepada produsen atau Microsoft hingga \$100. Anda tidak akan, dan melepaskan semua hak untuk, mengupayakan ganti rugi atau solusi lainnya, termasuk hilangnya laba dan kerugian konsekuensial, khusus, tidak langsung, atau insidental, atau kerugian langsung apa pun selain dari jumlah di atas, berdasarkan bagian mana pun dari Perjanjian ini atau berdasarkan teori apa pun. Pembatasan ini berlaku untuk: (a) hal apa pun yang terkait dengan Perjanjian ini, Layanan (termasuk Aplikasi), Perangkat, kerusakan atau kehilangan data, kegagalan untuk mengirimkan dan menerima data, konten (termasuk kode) pada situs internet pihak ketiga atau program pihak ketiga, dan (b) tuntutan atas pelanggaran kontrak, jaminan, garansi, atau ketentuan; kewajiban mutlak, kelalaian, atau wanprestasi lainnya; pelanggaran undang-undang atau peraturan; pengayaan yang tidak adil; atau berdasarkan teori lain, tetapi dalam setiap kasus hanya sejauh diizinkan oleh undang-undang setempat.
- b. Pengecualian dan batasan solusi kerugian dalam Perjanjian ini berlaku meskipun: (a) Anda tidak mendapatkan solusi (Layanan dilisensikan “sebagaimana adanya”); (b) jika perbaikan,



penggantian, atau pengembalian uang (jika diwajibkan oleh undang-undang setempat) tidak sepenuhnya memberikan kompensasi bagi Anda atas semua kerugian; (c) jika produsen atau Microsoft mengetahui atau seharusnya telah mengetahui tentang kemungkinan terjadinya kerugian tersebut; atau (d) jika solusi gagal memenuhi tujuan utamanya.

### 13. Lain-lain.

- a. **Kepatuhan Terhadap Hukum.** Kami dan Penyedia kami akan mematuhi hukum yang berlaku (termasuk hukum pemberitahuan pelanggaran keamanan yang berlaku) dalam melaksanakan Perjanjian ini, walaupun hukum yang tidak berlaku secara umum bagi penyedia layanan TI tidak akan berlaku untuk tujuan Bab 13.a ini. Anda dengan ini memberikan persetujuan yang diperlukan (i) untuk mengizinkan kami dan Penyedia kami mengakses, menggunakan, dan mengungkapkan data Anda; dan (ii) bagi kami dan Penyedia kami untuk menyediakan Layanan.
- b. **Perubahan.** Layanan dapat diubah secara berkala, yang setelahnya, Anda mungkin perlu menyetujui persyaratan baru. Kami dan Penyedia kami akan melakukan upaya yang wajar secara komersial untuk menghindari penurunan keamanan Data melalui perubahan tersebut.
- c. **Force Majeure.** “Peristiwa Force Majeure” atau keadaan kahar berarti kebakaran, korban jiwa, atau tindakan yang disebabkan secara khusus oleh kekuatan alam, kerusakan, terorisme, perang, sengketa tenaga kerja, perubahan hukum atau peraturan yang signifikan, atau keputusan pengadilan. Peristiwa Force Majeure tidak mencakup pencurian atau kehilangan. Para pihak tidak bertanggung jawab atas kegagalan melaksanakan Perjanjian sejauh bahwa Peristiwa Force Majeure tersebut yang menyebabkan kegagalan. Pihak yang terdampak oleh Peristiwa Force Majeure wajib memberi tahu pihak lain, dan harus melaksanakan kewajiban yang tidak dilaksanakan segera setelah Peristiwa Force Majeure berhenti.
- d. **Keseluruhan Perjanjian; Keberlakuan.** Perjanjian ini merupakan keseluruhan Perjanjian para pihak tentang pokok persoalan ini dan menggantikan komunikasi sebelumnya atau yang terjadi secara bersamaan. Persyaratan Perjanjian yang mewajibkan pelaksanaan, atau berlaku untuk peristiwa yang mungkin timbul, akan tetap berlaku setelah diakhiri atau kedaluwarsa. Penyedia kami dapat memberikan Layanan (sebagian atau seluruhnya), dan hak yang diberikan kepada kami juga berlaku untuknya, dan Bab [12] juga membatasi tanggung jawab mereka.

Bagian lainnya pada halaman sengaja dibiarkan kosong