



## GARAGE MASTER

### Manual de Usuario

Versión: 0001

Fecha: 29/08/2023

[Versión del Producto 0001]

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento



sin el previo consentimiento expreso y por escrito del equipo de Garage Master.

## HOJA DE CONTROL

Organismo	Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-L		
Proyecto	Garage Master		
Entregable	Manual de Usuario		
Autores	Robinson Ruilova, Sebastián Soberón		
Versión/Edición	0001	Fecha Versión	29/08/2023
Aprobado por	Ing. Rubén López	Fecha Aprobación	29/08/2023
		Nº Total de Páginas	23

## REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0001	Versión Final	Robinson Ruilova, Sebastián Soberón	27/08/2023

## CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Robinson Ruilova Rodríguez
Sebastián Soberón Mateus



## ÍNDICE

<u>1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA</u> .....	3
<u>1.1 Objeto</u> .....	3
<u>1.2 Alcance</u> .....	3
<u>1.3 Funcionalidad</u> .....	3
<u>2 MAPA DEL SISTEMA</u> .....	4
<u>2.1 Navegación</u> .....	4
<u>3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA</u> .....	5
<u>3.1 Pantallas</u> .....	5
<u>3.2 Mensajes de error</u> .....	14
<u>4 FAQ (Preguntas frecuentes)</u> .....	20
<u>5 GLOSARIO</u> .....	21



# 1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

## 1.1 Objeto

El propósito de crear un manual de usuario para "Garage Master" es ofrecer a los usuarios una guía clara y detallada sobre cómo utilizar el software. El manual proporciona instrucciones paso a paso para todas las funciones, ayuda a los usuarios a resolver problemas comunes, establece estándares de uso y mejora la eficiencia en la gestión del taller mecánico. Además, sirve como recurso de capacitación para nuevos empleados, facilita la adopción del software y reduce la dependencia del soporte técnico al capacitar a los usuarios para que puedan utilizar el software de manera autónoma y efectiva.

## 1.2 Alcance

El proyecto "Garage Master" consiste en el desarrollo de una aplicación web destinada a la gestión eficiente de reparaciones en talleres mecánicos. La aplicación contó con diversas funcionalidades, como el registro de usuarios y vehículos, el cálculo de precios, el envío de correos electrónicos, la búsqueda de vehículos por matrícula, así como ver el historial de las revisiones que haya tenido un vehículo ya registrado, y se destacó por ofrecer una interfaz intuitiva y fácil de usar. Estas características permitirán a los mecánicos organizar y llevar un control efectivo de las reparaciones, mejorando la comunicación con los clientes y optimizando el proceso de revisión y retiro de los vehículos.

## 1.3 Funcionalidad

- **Registro del mecánico:** Un nuevo mecánico para poder ingresar a la aplicación deberá registrarse.
- **Inicio de sesión del mecánico:** Una vez registrado el mecánico se puede acceder a la aplicación.
- **Registro de usuarios:** Los mecánicos podrán registrar al cliente en la aplicación y crear una cuenta personal.
- **Registro de vehículos:** Los mecánicos podrán registrar los vehículos ingresados por sus clientes.
- **Cálculo de precios:** La aplicación permitirá al usuario calcular rápidamente el precio por su labor, con una lista de los servicios que se ofrecen.
- **Registro de revisiones:** Los mecánicos podrán registrar una revisión por la cual el vehículo fue ingresado.
- **Historial de revisiones:** Los mecánicos podrán ver las revisiones que haya tenido el vehículo previamente registrado.
- **Envío de correos:** Al finalizar el mantenimiento del vehículo se notificará por correo electrónico al cliente el precio y cambios que se hayan hecho.
- **Búsqueda por matrícula:** La aplicación podrá hacer búsquedas de vehículos mediante su número de matrícula.
- **Interfaz intuitiva:** La aplicación tendrá una interfaz fácil de usar e intuitiva para que



GARAGE MASTER  
Manual de Usuario

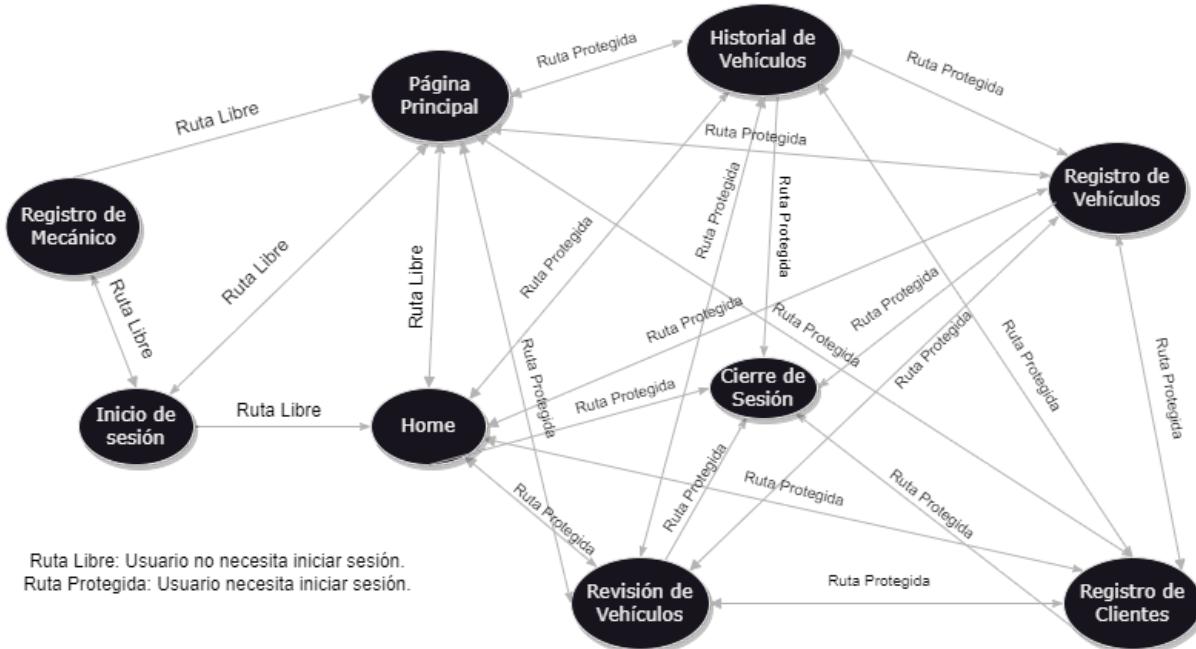


los mecánicos puedan acceder rápidamente a la información que necesitan.



## 2 MAPA DEL SISTEMA

### 2.1 Navegación





## 3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

### 3.1 Pantallas

Pantalla de inicio: Se muestra una interfaz intuitiva en donde se pueden observar los servicios que se pueden acceder una vez registrados, ya que al querer ingresar hacia alguno de ellos el sistema te re-dirige hacia el inicio de sesión

Pantalla de inicio de sesión: Se deberá ingresar con su correo electrónico y contraseña una vez ya registrado, si no es el caso se deberá registrarse, dando clic en el botón Regístrate, de .



# GARAGE MASTER

## Manual de Usuario

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión Login

¿ Ya tienes cuenta ?

Ingresá con tus credenciales

[LOGIN](#)

Regístrate

[REGISTRAR](#)

Pantalla de registro mecánico o usuario: Se deberá completar los campos obligatorios como son el nombre de usuario, correo electrónico o email, nivel en donde se encuentra la experiencia de cada mecánico, y contraseña. Si ya se tiene una cuenta le saldrá un mensaje de error que diga “Usuario ya registrado” o a su vez si olvidó llenar uno de los campos le saldrá el mensaje de que “Todos los campos son requeridos”.

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión Login

¿ Ya tienes cuenta ?

Ingresá con tus credenciales

[LOGIN](#)

Regístrate

Selección su nivel

Selección su nivel

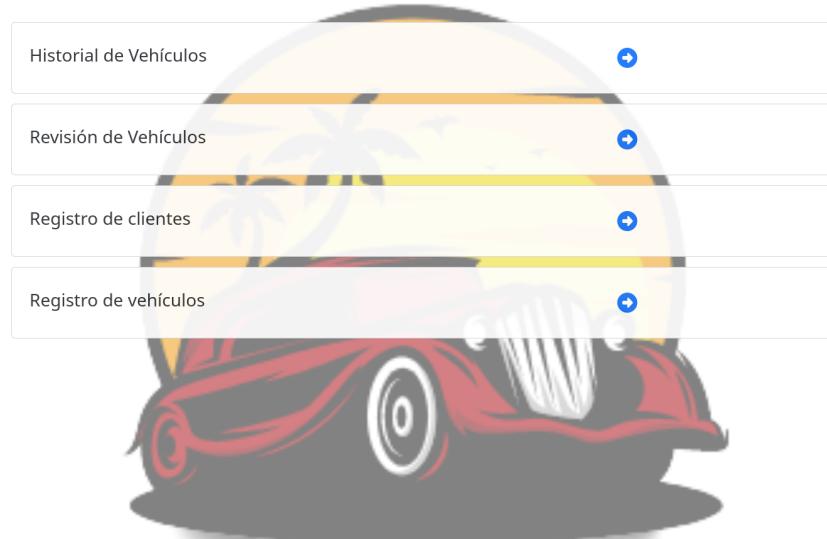
Junior

Mid

Senior

[REGISTRAR](#)

Pantalla de Registro (apartado nivel): Debe seleccionar su nivel de experiencia, siendo junior la persona que menos experiencia tiene, mid la persona que ya cuenta con experiencia y senior la persona que cuenta con más experiencia.



Pantalla una vez iniciada sesión: Se muestra las funcionalidades que tiene la persona (mecánico) registrado, donde se puede visualizar un menú de opciones así como una barra horizontal superior para la navegación entre los mismos. En la parte superior derecha se encuentra el botón Logout que al pulsar cierra la sesión y le dirige a la primera pantalla.

Historial de revisiones del vehículo					
#	Operador	Fecha ingreso	Fecha salida	Revisión	Motivo de ingreso

Pantalla de historial: Se muestra el apartado de búsqueda por placa, en donde se ingresará la placa del vehículo del cliente, en caso de que la placa no se encuentre le saldrá el error de “Placa no encontrada”.



# GARAGE MASTER

## Manual de Usuario

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión

Logout

### Registro de Vehículo

Placa	Color
Kilometraje	Año
Marca	Modelo
Combustible	Fecha de Ingreso mm/dd/yyyy
Hora de Ingreso --:-- --	Motivo de ingreso
Cliente	

GUARDAR

Pantalla de registro de vehículo: Estos son los campos obligatorios que se deben llenar para el registro del vehículo, si falta alguno de los campos le saldrá el error de “Todos los campos son obligatorios”.

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión

Logout

### Registrar Cliente

Nombre
Apellido
Email
Teléfono
Dirección

REGISTRAR

Pantalla de registro del cliente: Todos los campos son obligatorios para registrar al cliente, si falta alguno de los campos le saldrá el error de “Todos los campos son obligatorios”..



# GARAGE MASTER

## Manual de Usuario

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión

Logout

Búsqueda por placa  Buscar

### Datos revisión del vehículo

Motivo de ingreso

Fecha de ingreso

Extras

Motor

Título de revisión

Detalles de revisión

Motor

Fecha de salida

mm/dd/yyyy

Operador a cargo

Robinson

Servicios Disponibles

-----Seleccione un servicio-----

Tiempo de reparación

tres horas

Piezas cambiadas

Extra

Detalles extra

Precio \$0

Notificar y registrar al cliente

Pantalla de registro de la revisión de vehículo: Se muestra el apartado de búsqueda así como los campos a llenar para su registro, el botón de notificar y enviar al cliente sólo se habilitará una vez que haya completado todos los campos, en caso de que la placa no se encuentre saldrá el mensaje de error de “Placa no encontrada”.

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión

Logout

### Registrar Cliente

Rodrigo

Bolaños

rodrigobalonios@gmail.com

0987654321

Latacunga, San buenaventura

REGISTRAR

Pantalla de registro del cliente con los campos llenos.



## GARAGE MASTER

### Manual de Usuario

Registrar Cliente

Cliente registrado!

OK

Rodrigo

Bolaños

rodrigobalonios@gmail.com

0987654321

Latacunga, San buenaventura

REGISTRAR

Pantalla de registro del cliente: Una vez registrado el cliente se muestra un mensaje que se ha registrado el cliente de manera correcta.

Registro de Vehiculo

Placa  
PCD133

Color  
Verde

Kilometraje  
1000

Año  
2021

Marca  
Mazda

Modelo  
XI

Combustible  
80

Fecha de Ingreso  
08/28/2023

Hora de Ingreso  
05:30 PM

Motivo de ingreso  
Choque en la parte superior

Cliente

GUARDAR

Pantalla de registro del vehículo con los campos llenos.



# GARAGE MASTER

## Manual de Usuario

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión

Logout

### Registro de Vehículo

Placa: PCD133 Color: Verde

Kilometraje: 000 Año: 2021

Cliente:

- test test
- robert robert
- Robin Rulova
- Robinson Rulova
- Robinson Rulova
- Nayeli Tisalema
- Rodrigo Bolanos
- Lorenzo Pico
- Robinson Rulova
- Robinson Tisalema
- Angelica Fuertes
- Rodrigo Bolanos

Rodrigo Bolanos

Cliente

**GUARDAR**

Pantalla de registro de vehículo: En la sección de cliente se selecciona específicamente el cliente al cuál pertenece el vehículo.

### Registro de Vehículo

Vehículo registrado!

OK

Placa: PCD133 Color: Verde

Kilometraje: 000 Año: 2021

Marca: Ford Modelo: XI

Combustible: 80 Fecha de Ingreso: 08/28/2023

Hora de Ingreso: 05:30 PM Motivo de ingreso: Choque en la parte superior

Rodrigo Bolanos

**GUARDAR**

Pantalla de registro de vehículo: Una vez llenado todos los campos y pulsado registrar se muestra un mensaje en donde el vehículo fue registrado de manera correcta.



# GARAGE MASTER

## Manual de Usuario



Garage Master Home Historial Vehiculos Clientes Revisión

Logout

Búsqueda por placa

### Información del vehículo

Placa	PCD133	Año	2021
Kilometraje	1000	Color	Verde
Marca	Mazda	Combustible	80
Modelo	XI		

Dueño

### Datos revisión del vehículo

Motivo de ingreso	Choque en la parte superior
Fecha de ingreso	2023-08-28
Título de revisión	<input type="text"/>
Detalles de revisión	<input type="text" value="Motor"/>
Fecha de salida	<input type="text" value="mm/dd/yyyy"/>
Operador a cargo	Robinson
Servicios Disponibles	<input type="button" value="-----Seleccione un servicio-----"/>
Tiempo de reparación	<input type="text" value="tres horas"/>

Pantalla de Revisión: Una vez colocada la placa del vehículo registrado y hacer clic en buscar se muestran los datos del vehículo importantes para seguir llenando los datos de revisión.

Placa	PCD133	Año	2021
Kilometraje	1000	Color	Verde
Marca	Mazda	Combustible	80
Modelo	XI		

Dueño

Datos revisión del vehículo

Motivo de ingreso	Choque en la parte superior
Fecha de ingreso	2023-08-28
Título de revisión	<input type="text" value="Choque en la parte superior"/>
Detalles de revisión	<input type="text" value="Se revisara el motor"/>
Fecha de salida	<input type="text" value="08/29/2023"/>
Operador a cargo	Robinson
Servicios Disponibles	<input type="button" value="-----Seleccione un servicio-----"/>
Tiempo de reparación	<input type="button" value="-----Seleccione un servicio-----"/>
Piezas cambiadas	<input type="text"/>
Extra	<input type="text"/>
Precio	\$0

Pantalla de Revisión: Una vez llenados los campos, se muestra el operador a cargo que es la persona que ha iniciado sesión. En la sección de servicios se escoge el servicio por el cual el vehículo fue revisado.

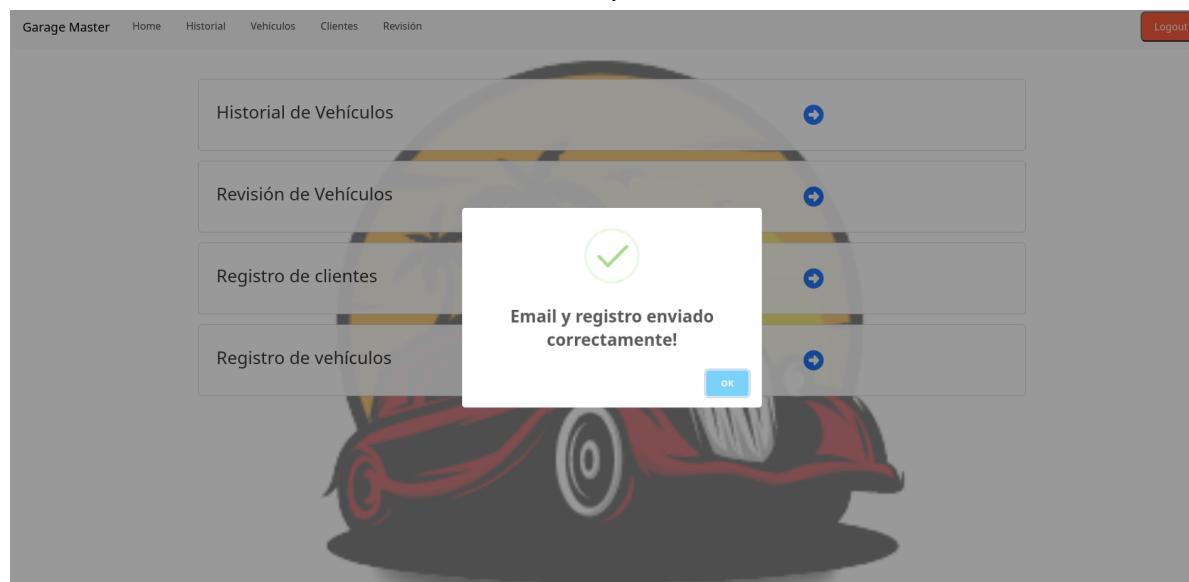


# GARAGE MASTER

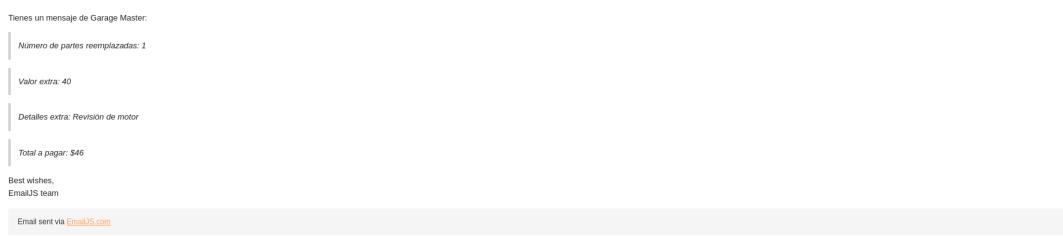
## Manual de Usuario

Placa	PCD133	Año	2021
Kilometraje	1000	Color	Verde
Marca	Mazda	Combustible	80
Modelo	XI		
Dueño	Rodrigo Bolívar		
Datos revisión del vehículo			
Motivo de ingreso	Choque en la parte superior		
Fecha de ingreso	2023-08-28		
Título de revisión	Choque en la parte superior		
Detalles de revisión	Se revisara el motor		
Fecha de salida	08/29/2023		
Operador a cargo	Robinson		
Servicios Disponibles	Revisión de motor		
Tiempo de reparación	3 horas		
Piezas cambiadas	1		
Extra	40	Detalles extra	Revisión de motor
Precio	\$46		
<a href="#">Notificar y registrar al cliente</a>			

Pantalla de Revisión una vez llenados los campos.



Pantalla que muestra el envío y registro de manera correcta una vez enviado el formulario completo.



Email recibido: Pantalla que muestra la llegada del correo electrónico por parte del mecánico al cliente.



Búsqueda por placa  Buscar

Información del vehículo

Placa	PCD133	Año	2021
Kilometraje	1000	Color	Verde
Marca	Mazda	Combustible	80
Modelo	Xi		

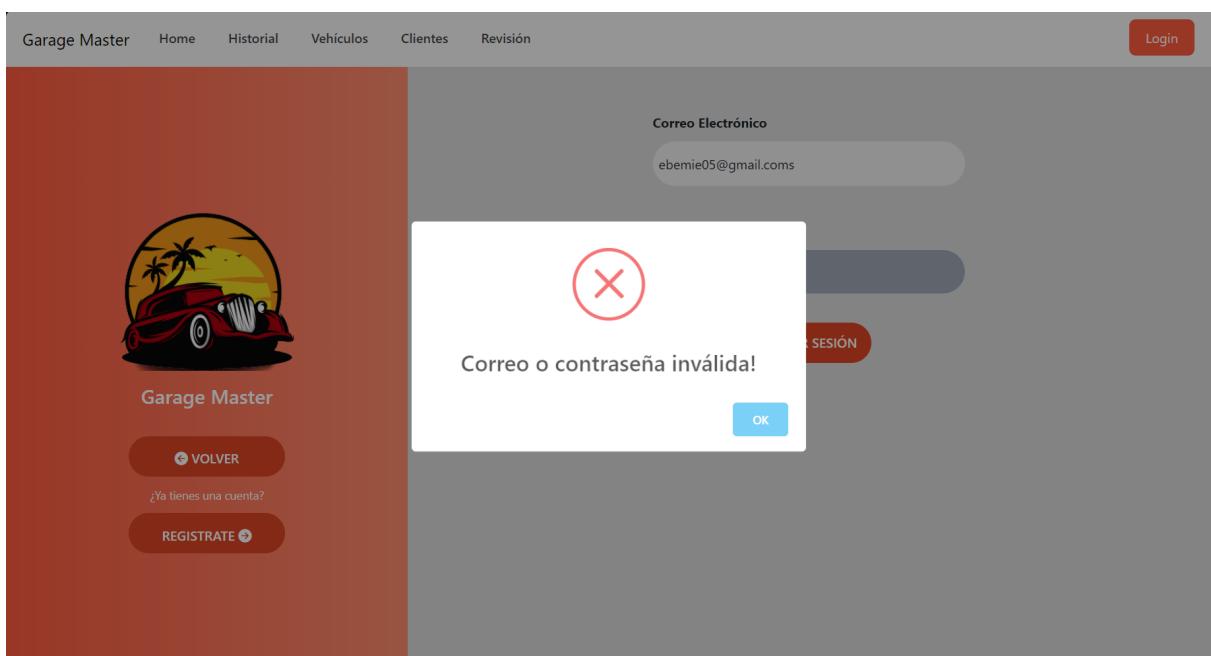
Dueño

Historial de revisiones del vehículo

#	Operador	Fecha ingreso	Fecha salida	Revisión	Motivo de ingreso
1	Robinson	2023-08-28	2023-08-29	Importe por revisión de motor	Choque en la parte superior

Pantalla de Historial: Una vez buscada la placa se muestran detalles relevantes del vehículo, así como las revisiones que ha tenido.

### 3.2 Mensajes de error

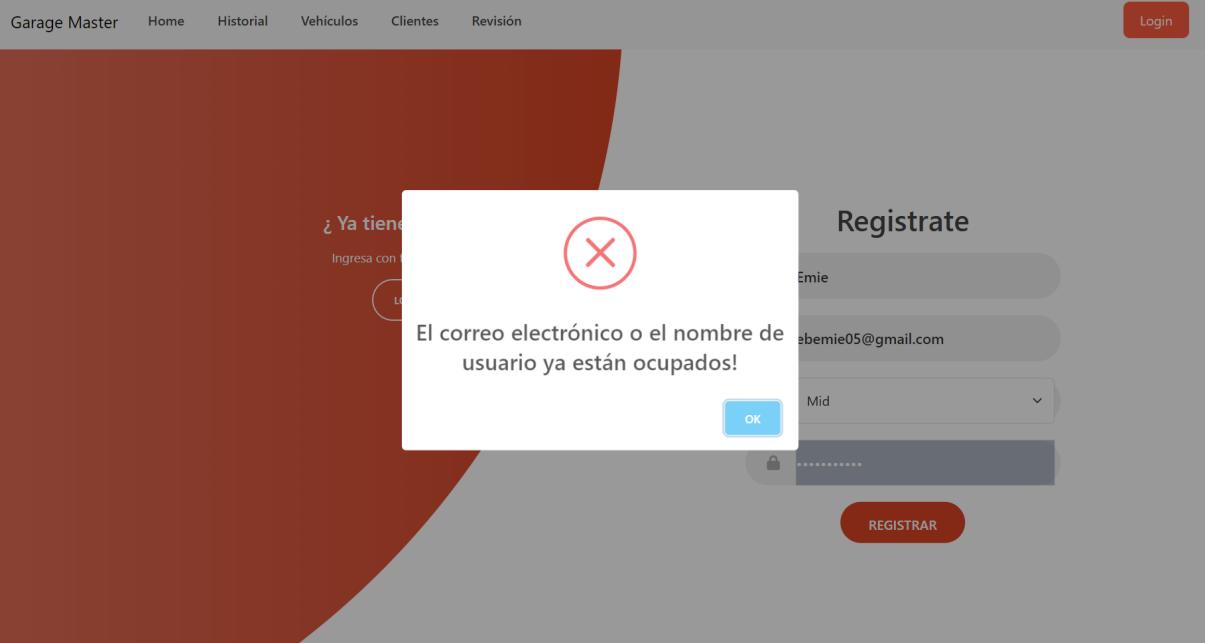


La contraseña o el correo es erróneo.



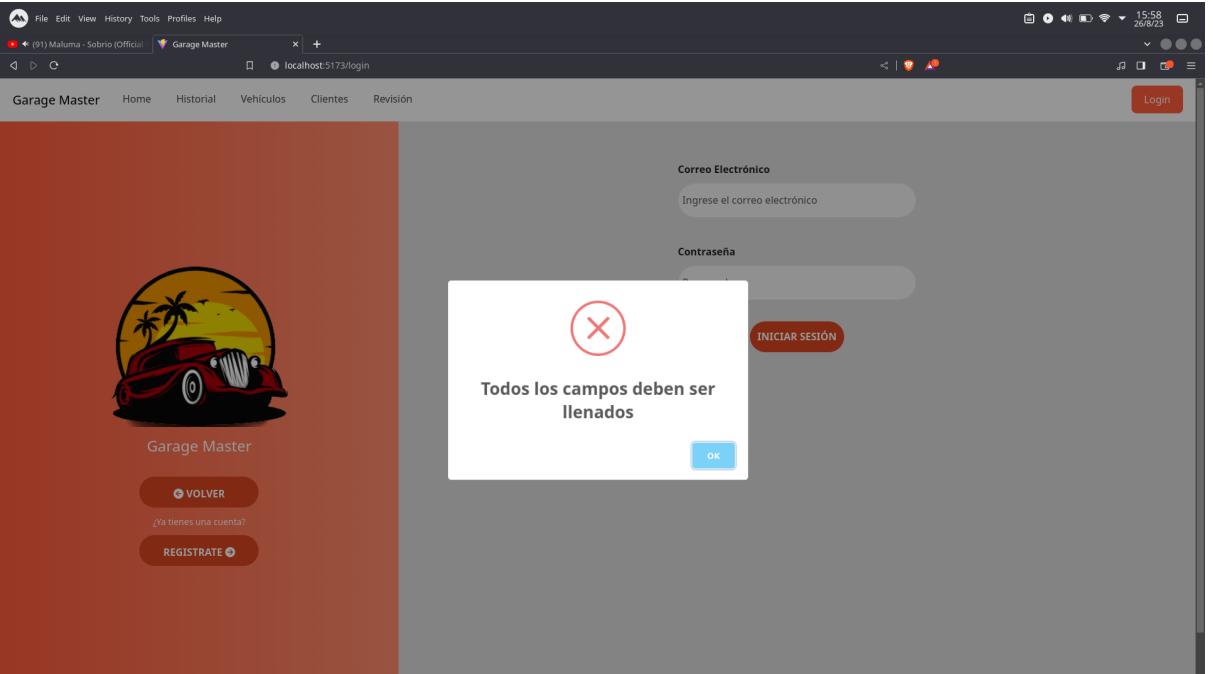
# GARAGE MASTER

## Manual de Usuario



The screenshot shows a registration form with fields for 'Nombre' (Name), 'Apellido' (Last Name), 'Email', 'Contraseña' (Password), and 'Confirmar Contraseña' (Confirm Password). A modal dialog box is displayed with a red 'X' icon and the message: "El correo electrónico o el nombre de usuario ya están ocupados!" (The email address or user name is already occupied!). An 'OK' button is at the bottom right of the dialog.

Se intenta con un correo o nombre que ya se encuentra registrado.



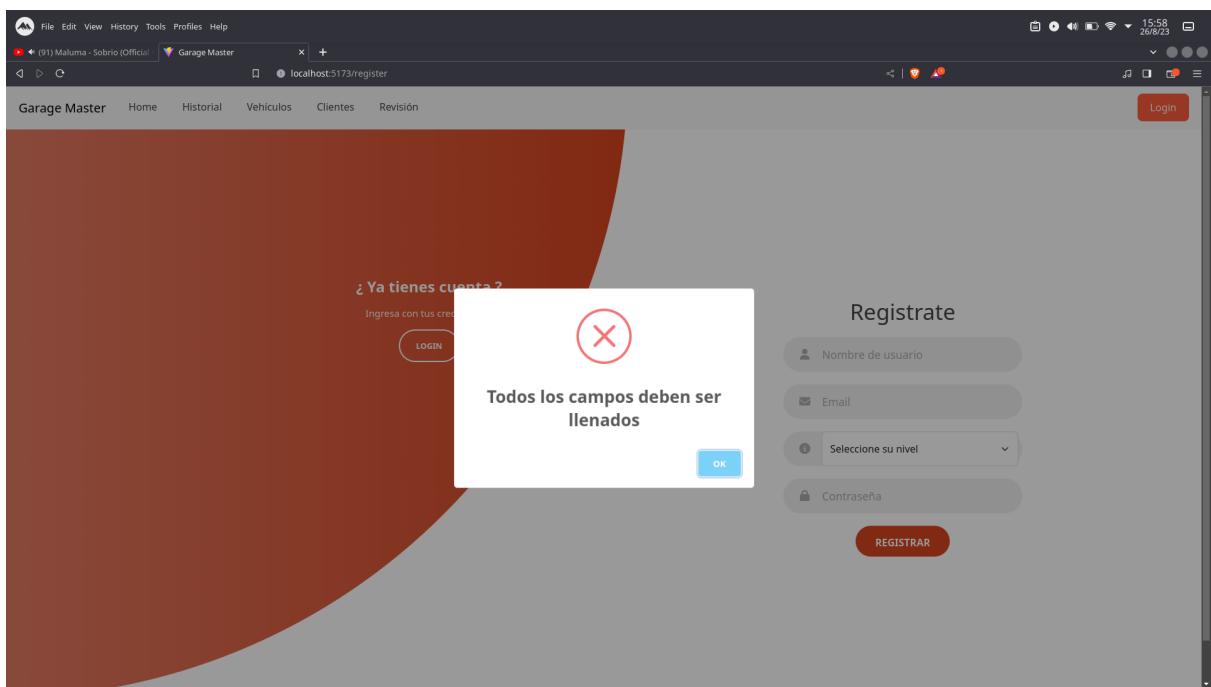
The screenshot shows a login form with fields for 'Correo Electrónico' (Email) and 'Contraseña' (Password). A modal dialog box is displayed with a red 'X' icon and the message: "Todos los campos deben ser llenados" (All fields must be filled). An 'OK' button is at the bottom right of the dialog.

Está intentado iniciar sesión con campos vacíos.

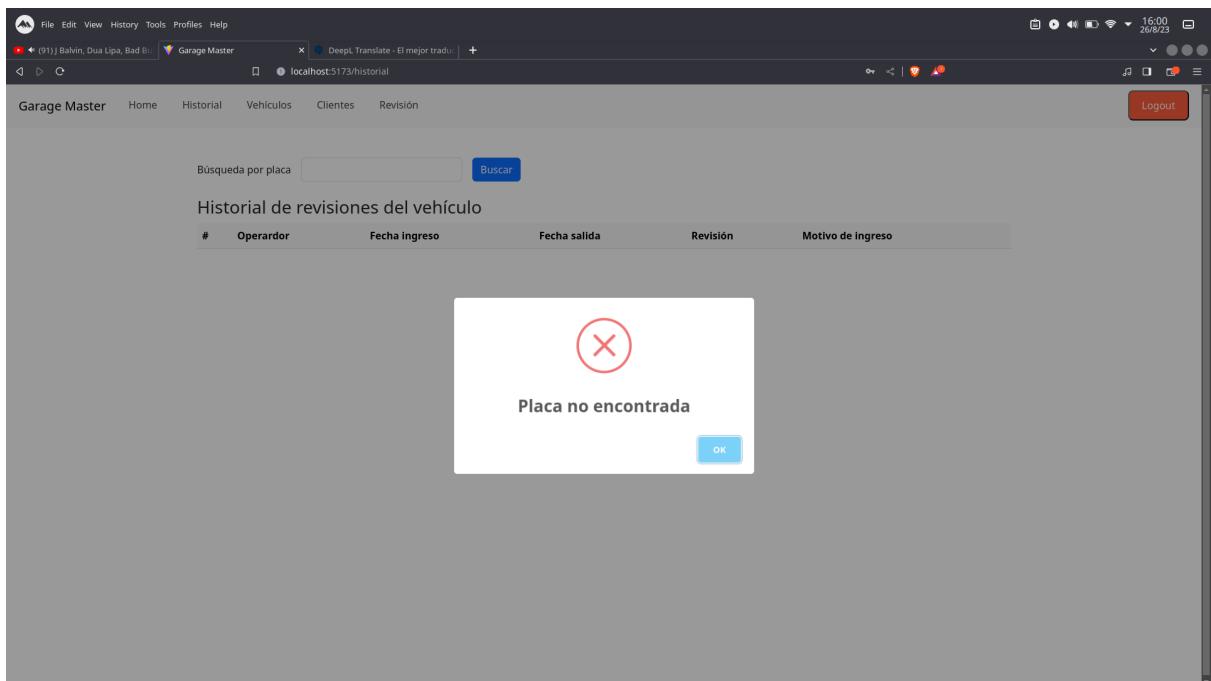


# GARAGE MASTER

## Manual de Usuario



Los campos están vacíos.

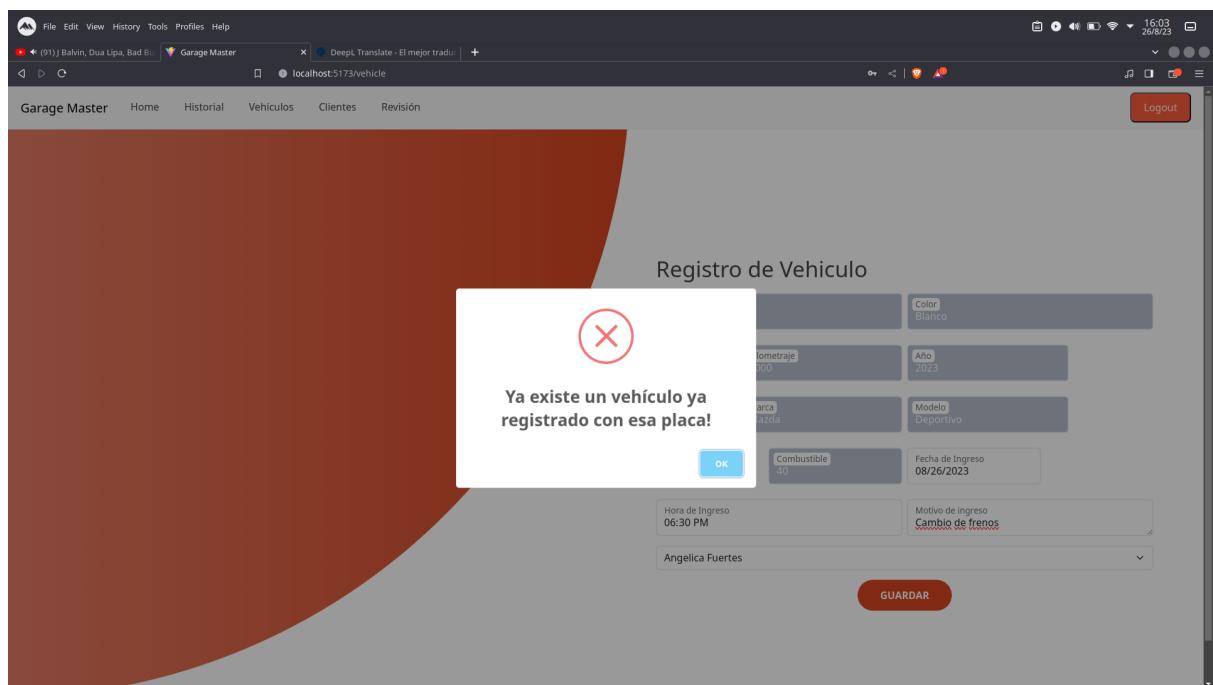


Se está buscando una placa que no está registrada.

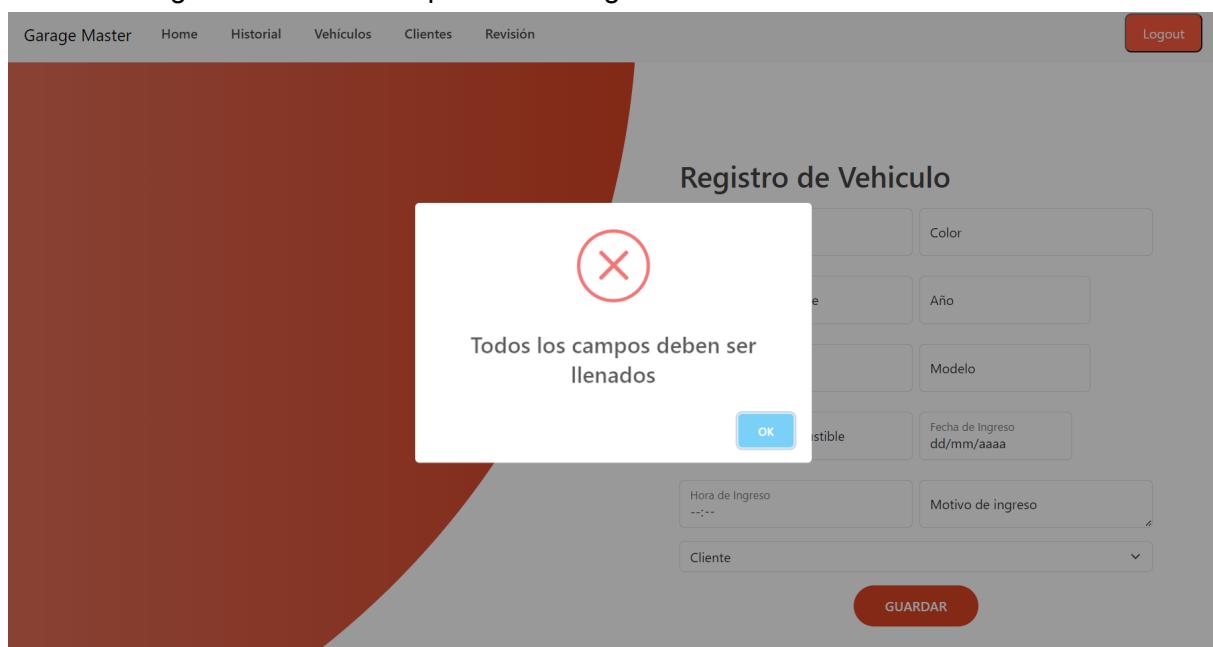


# GARAGE MASTER

## Manual de Usuario



Se intenta registrar un vehículo que ha sido registrado anteriormente.

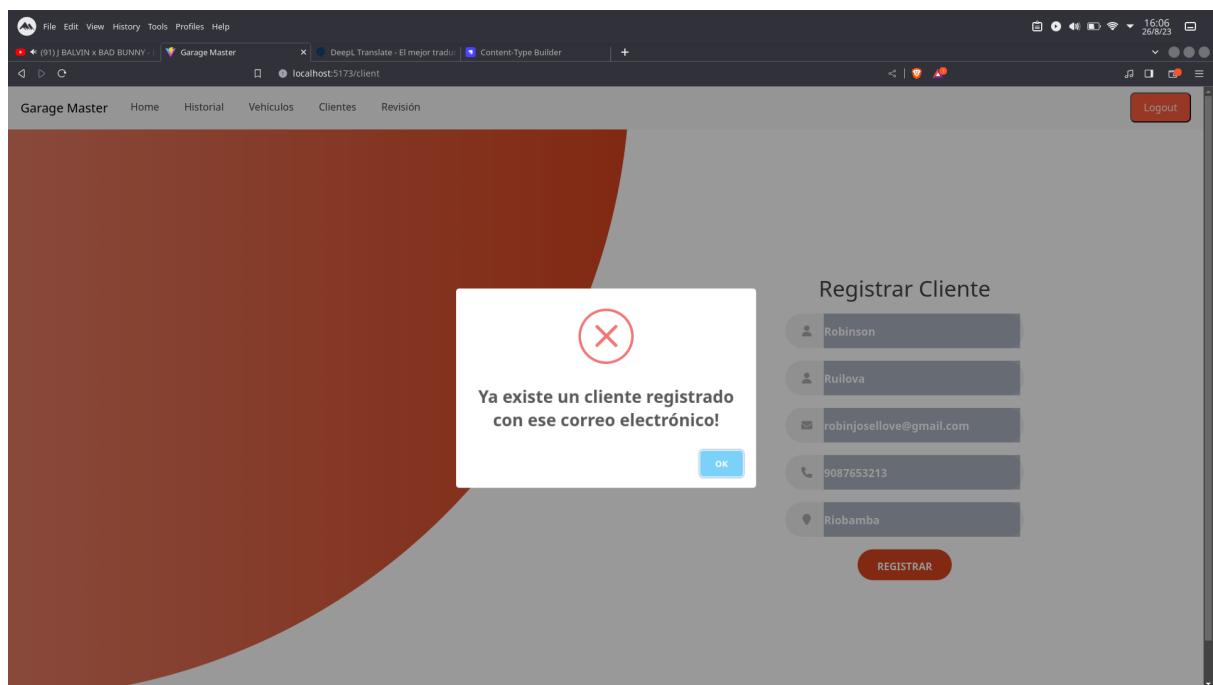


Se intenta registrar un vehículo sin llenar toda la información.

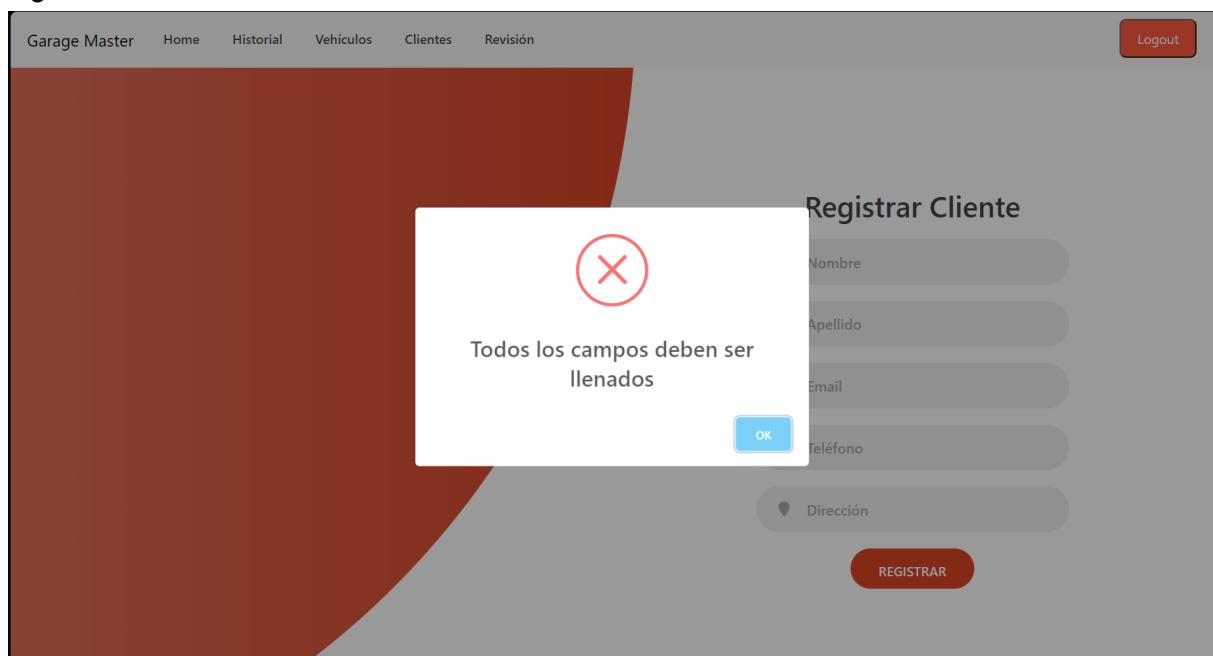


# GARAGE MASTER

## Manual de Usuario



Se intenta registrar a un cliente que está registrado con un correo electrónico ya registrado.



Se intenta registrar a un cliente con campos vacíos.



# GARAGE MASTER

## Manual de Usuario

Garage Master   Home   Historial   Vehículos   Clientes   Revisión   Logout

Búsqueda por placa

**Datos revisión del vehículo**

Motivo de ingreso  
Título de revisión  
Fecha de ingreso  
Detalles de revisión  
Fecha de salida  
Operador a cargo  
Servicios Disponibles  
Tiempo de reparación  
Piezas cambiadas  
Extra      Detalles extra



La placa a buscar no debe estar vacía.

Se intenta buscar una placa vacía.

Garage Master   Home   Historial   Vehículos   Clientes   Revisión   Logout

Búsqueda por placa

**Datos revisión del vehículo**

Motivo de ingreso  
Título de revisión  
Fecha de ingreso  
Detalles de revisión  
Fecha de salida  
Operador a cargo  
Servicios Disponibles  
Tiempo de reparación  
Piezas cambiadas  
Extra      Detalles extra



Placa no encontrada

Se intenta buscar una placa no registrada.



## 4 FAQ (Preguntas frecuentes)

### **¿Cómo puedo registrar un nuevo vehículo en el sistema?**

Una vez iniciada sesión se dirige a la opción de registro vehículos o en el menú a la pestaña de vehículos, asegúrese de llenar todos los campos y que el vehículo registrado no haya estado registrado previamente.

### **¿Dónde encuentro el historial de reparaciones de un vehículo en particular?**

Una vez iniciada sesión se dirige a historial de vehículos y va a buscar por placa, asegúrese de colocar de manera correcta la placa, caso contrario le dará un mensaje de error de "Placa no encontrada".

### **¿Cómo agrego una nueva revisión o reparación a un vehículo?**

Una vez iniciada sesión se dirige a revisión de vehículo en donde se debe buscar por placa, asegúrese de que la placa sea correcta y no esté vacío porque le saltará un mensaje de error.

### **¿Cuál es el proceso para cerrar una orden de trabajo después de completar una reparación?**

Una vez terminada la orden de trabajo, debe encontrarse en la opción de revisión de vehículo para poder guardar y notificar al cliente.

### **¿Cómo notifico al cliente que su vehículo se encuentra listo?**

Una vez terminada la revisión de vehículo se procede a guardar y notificar al cliente, lo cuál enviará inmediatamente un correo al cliente notificando que su vehículo se encuentra listo.

### **¿Dónde encuentro el manual de usuario para obtener ayuda adicional?**

El manual de usuario estará disponible a descargar desde la pantalla principal haciendo click al Logo los llevará a esta ventana, se habilitará el botón "Descargar Manual de Usuario", para ver esta opción es necesario que se haya iniciado sesión previamente.

### **¿Puedo agregar notas importantes a un vehículo o cliente para futuras referencias?**

Sí, el motivo de ingreso se puede detallar cualquier información adicional que se requiera conocer del vehículo o cliente.

### **¿Puedo acceder al sistema desde dispositivos móviles?**

Sí, el sistema está desarrollado para que sea amigable con dispositivos móviles, de cualquier manera es preferible usar un navegador web.



## 5 GLOSARIO

Término	Descripción
Mecánico o usuario	Persona encargada de realizar las revisiones, registrar vehículos y clientes.
Cliente	Persona que acude a una revisión de su vehículo.
Orden de trabajo	Revisión que está siendo resuelta por un mecánico o usuario