



GARAGE MASTER

Manual de Usuario

Versión: 0001

Fecha: 29/08/2023

[Versión del Producto 0001]

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento



sin el previo consentimiento expreso y por escrito del equipo de Garage Master.

HOJA DE CONTROL

Organismo	Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-L		
Proyecto	Garage Master		
Entregable	Manual de Usuario		
Autores	Robinson Ruilova, Sebastián Soberón		
Versión/Edición	0001	Fecha Versión	29/08/2023
Aprobado por	Ing. Rubén López	Fecha Aprobación	29/08/2023
		Nº Total de Páginas	24

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0001	Versión Final	Robinson Ruilova, Sebastián Soberón	27/08/2023

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Robinson Ruilova Rodríguez
Sebastián Soberón Mateus



ÍNDICE

<u>1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA</u>	3
<u>1.1 Objeto</u>	3
<u>1.2 Alcance</u>	3
<u>1.3 Funcionalidad</u>	3
<u>2 MAPA DEL SISTEMA</u>	4
<u>2.1 Navegación</u>	4
<u>3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA</u>	5
<u>3.1 Pantallas</u>	5
<u>3.2 Mensajes de error</u>	14
<u>4 FAQ (Preguntas frecuentes)</u>	20
<u>5 GLOSARIO</u>	21



1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 Objeto

El propósito de crear un manual de usuario para "Garage Master" es ofrecer a los usuarios una guía clara y detallada sobre cómo utilizar el software. El manual proporciona instrucciones paso a paso para todas las funciones, ayuda a los usuarios a resolver problemas comunes, establece estándares de uso y mejora la eficiencia en la gestión del taller mecánico. Además, sirve como recurso de capacitación para nuevos empleados, facilita la adopción del software y reduce la dependencia del soporte técnico al capacitar a los usuarios para que puedan utilizar el software de manera autónoma y efectiva.

1.2 Alcance

El proyecto "Garage Master" consiste en el desarrollo de una aplicación web destinada a la gestión eficiente de reparaciones en talleres mecánicos. La aplicación contó con diversas funcionalidades, como el registro de usuarios y vehículos, el cálculo de precios, el envío de correos electrónicos, la búsqueda de vehículos por matrícula, así como ver el historial de las revisiones que haya tenido un vehículo ya registrado, y se destacó por ofrecer una interfaz intuitiva y fácil de usar. Estas características permitirán a los mecánicos organizar y llevar un control efectivo de las reparaciones, mejorando la comunicación con los clientes y optimizando el proceso de revisión y retiro de los vehículos.

1.3 Funcionalidad

- **Registro del mecánico:** Un nuevo mecánico para poder ingresar a la aplicación deberá registrarse.
- **Inicio de sesión del mecánico:** Una vez registrado el mecánico se puede acceder a la aplicación.
- **Registro de usuarios:** Los mecánicos podrán registrar al cliente en la aplicación y crear una cuenta personal.
- **Registro de vehículos:** Los mecánicos podrán registrar los vehículos ingresados por sus clientes.
- **Cálculo de precios:** La aplicación permitirá al usuario calcular rápidamente el precio por su labor, con una lista de los servicios que se ofrecen.
- **Registro de revisiones:** Los mecánicos podrán registrar una revisión por la cual el vehículo fue ingresado.
- **Historial de revisiones:** Los mecánicos podrán ver las revisiones que haya tenido el vehículo previamente registrado.
- **Envío de correos:** Al finalizar el mantenimiento del vehículo se notificará por correo electrónico al cliente el precio y cambios que se hayan hecho.
- **Búsqueda por matrícula:** La aplicación podrá hacer búsquedas de vehículos mediante su número de matrícula.
- **Interfaz intuitiva:** La aplicación tendrá una interfaz fácil de usar e intuitiva para que



GARAGE MASTER
Manual de Usuario

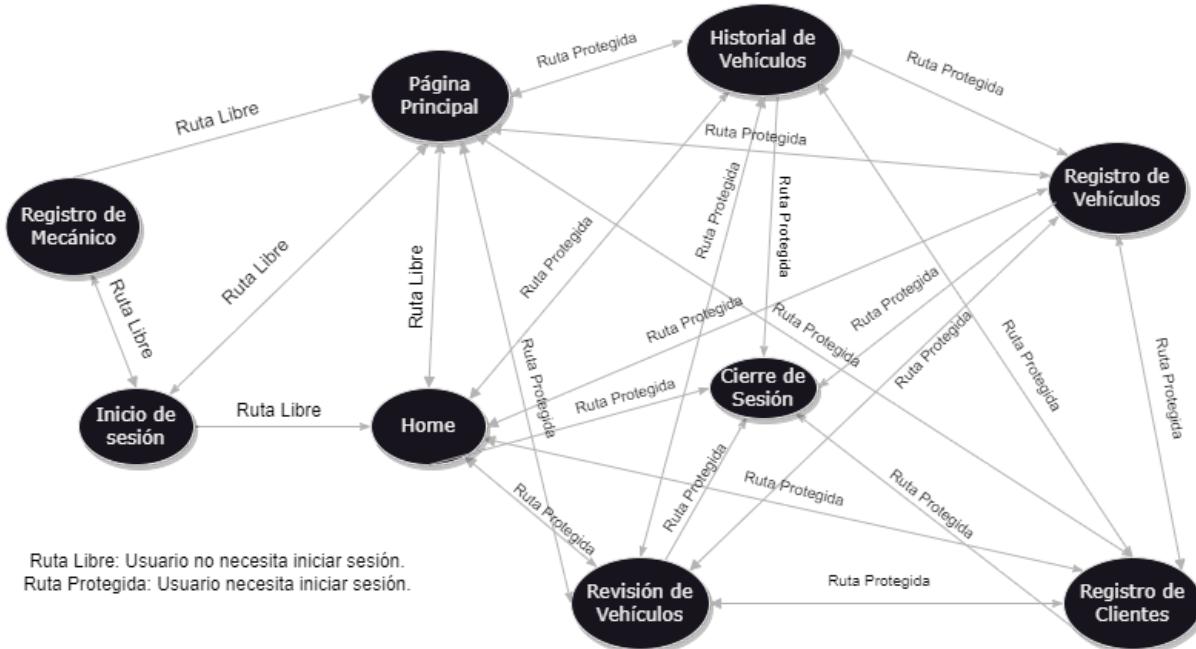


los mecánicos puedan acceder rápidamente a la información que necesitan.



2 MAPA DEL SISTEMA

2.1 Navegación





3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

3.1 Pantallas

Garage Master

Potenciando Talleres: Eficiencia en Cada Tuerca Girada. Desde la gestión de revisiones hasta el registro de vehículos y clientes, nuestro sistema está diseñado para impulsar la productividad de los mecánicos y garantizar un servicio de calidad. Simplifica, organiza y optimiza tus operaciones con nuestra solución tecnológica de confianza. Tu éxito es nuestro impulso.



Login

Pantalla de inicio: Se muestra una interfaz intuitiva en donde se pueden observar los servicios que se pueden acceder una vez registrados, ya que al querer ingresar hacia alguno de ellos el sistema te re-dirige hacia el inicio de sesión

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión Logout

Descargar Manual de Usuario

Garage Master

Potenciando Talleres: Eficiencia en Cada Tuerca Girada. Desde la gestión de revisiones hasta el registro de vehículos y clientes, nuestro sistema está diseñado para impulsar la productividad de los mecánicos y garantizar un servicio de calidad. Simplifica, organiza y optimiza tus operaciones con nuestra solución tecnológica de confianza. Tu éxito es nuestro impulso.



Pantalla de inicio mecánico o usuario: La diferencia con la interfaz principal es que aquí se podrá descargar el manual de usuario.



GARAGE MASTER

Manual de Usuario

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión Login

Garage Master

VOLVER

¿Ya tienes una cuenta?

REGISTRATE

Correo Electrónico
Ingrese el correo electrónico

Contraseña
Password

INICIAR SESIÓN

Forgot password?

Pantalla de inicio de sesión: Se deberá ingresar con su correo electrónico y contraseña una vez ya registrado, si no es el caso se deberá registrarse, dando clic en el botón Regístrate, de .

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión Login

¿ Ya tienes cuenta ?

Ingresa con tus credenciales

LOGIN

Regístrate

Nombre de usuario

Email

Selección su nivel

Contraseña

REGISTRAR

Pantalla de registro mecánico o usuario: Se deberá completar los campos obligatorios como son el nombre de usuario, correo electrónico o email, nivel en donde se encuentra la experiencia de cada mecánico, y contraseña. Si ya se tiene una cuenta le saldrá un mensaje de error que diga “Usuario ya registrado” o a su vez si olvidó llenar uno de los campos le saldrá el mensaje de que “Todos los campos son requeridos”.



GARAGE MASTER

Manual de Usuario

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión Login

¿ Ya tienes cuenta ?
Ingresá con tus credenciales
LOGIN

Regístrate

Nombre de usuario

Email

Selección su nivel

Selección su nivel

Junior

Mid

Senior

REGISTRAR

Pantalla de Registro (apartado nivel): Debe seleccionar su nivel de experiencia, siendo junior la persona que menos experiencia tiene, mid la persona que ya cuenta con experiencia y senior la persona que cuenta con más experiencia.

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión Logout

Historial de Vehículos

Revisión de Vehículos

Registro de clientes

Registro de vehículos

Pantalla una vez iniciada sesión: Se muestra las funcionalidades que tiene la persona (mecánico) registrado, donde se puede visualizar un menú de opciones así como una barra horizontal superior para la navegación entre los mismos. En la parte superior derecha se encuentra el botón Logout que al pulsar cierra la sesión y le dirige a la primera pantalla.



GARAGE MASTER

Manual de Usuario

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión

Logout

Búsqueda por placa Buscar

Historial de revisiones del vehículo

#	Operador	Fecha ingreso	Fecha salida	Revisión	Motivo de ingreso
---	----------	---------------	--------------	----------	-------------------

Pantalla de historial: Se muestra el apartado de búsqueda por placa, en donde se ingresará la placa del vehículo del cliente, en caso de que la placa no se encuentre le saldrá el error de “Placa no encontrada”.

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión

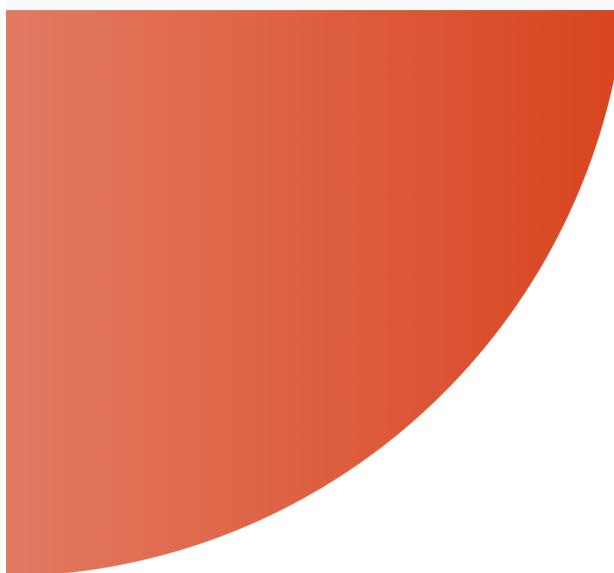
Logout

Registro de Vehículo

Placa	Color
Kilometraje	Año
Marca	Modelo
Combustible	Fecha de ingreso mm/dd/yyyy
Hora de Ingreso --:-- --	Motivo de ingreso
Cliente	

GUARDAR

Pantalla de registro de vehículo: Estos son los campos obligatorios que se deben llenar para el registro del vehículo, si falta alguno de los campos le saldrá el error de “Todos los campos son obligatorios”.



Registrar Cliente

Nombre

Apellido

Email

Teléfono

Dirección

REGISTRAR

Pantalla de registro del cliente: Todos los campos son obligatorios para registrar al cliente, si falta alguno de los campos le saldrá el error de “Todos los campos son obligatorios”..

Búsqueda por placa Buscar

Datos revisión del vehículo

Motivo de ingreso

Fecha de ingreso

Extras

Motor

Título de revisión

Detalles de revisión

Motor

Fecha de salida

mm/dd/yyyy

Operador a cargo

Robinson

Servicios Disponibles

-----Seleccione un servicio-----

Tiempo de reparación

tres horas

Piezas cambiadas

Extra

Detalles extra

Precio

\$0

Notificar y registrar al cliente

Pantalla de registro de la revisión de vehículo: Se muestra el apartado de búsqueda así como los campos a llenar para su registro, el botón de notificar y enviar al cliente sólo se habilitará una vez que haya completado todos los campos, en caso de que la placa no se encuentre saldrá el mensaje de error de “Placa no encontrada”.



GARAGE MASTER

Manual de Usuario

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión

Logout

Registrar Cliente

Rodrigo
Bolaños
rodrigobalonios@gmail.com
0987654321
Latacunga, San buenaventura

REGISTRAR

Pantalla de registro del cliente con los campos llenos.

Registrar Cliente

✓
Cliente registrado!

OK

Rodrigo
Bolaños
rodrigobalonios@gmail.com
0987654321
Latacunga, San buenaventura

REGISTRAR

Pantalla de registro del cliente: Una vez registrado el cliente se muestra un mensaje que se ha registrado el cliente de manera correcta.



GARAGE MASTER

Manual de Usuario

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión

Logout

Registro de Vehículo

Placa PCD133	Color Verde
Kilometraje 1000	Año 2021
Marca Mazda	Modelo XI
Combustible 80	Fecha de Ingreso 08/28/2023
Hora de Ingreso 05:30 PM	Motivo de ingreso <u>Choque en la parte superior</u>
Cliente	

GUARDAR

Pantalla de registro del vehículo con los campos llenos.

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión

Logout

Registro de Vehículo

Placa PCD133	Color Verde
Kilometraje	Año
Cliente	
<ul style="list-style-type: none">test testrobert robertRobin RulovaRobinson RulovaRobinson RulovaNayell TisalemaRodrigo BolañosLorenzo PicoRobinson RulovaRobinson TisalemaAngelica FuertesRodrigo Bolaños	
Cliente	

GUARDAR

Pantalla de registro de vehículo: En la sección de cliente se selecciona específicamente el cliente al cuál pertenece el vehículo.



GARAGE MASTER

Manual de Usuario

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión Logout

Registro de Vehículo

Vehículo registrado!

OK

Color Verde
Kilometraje 1000 Año 2021
Marca Mazda Modelo XI
Combustible 80 Fecha de ingreso 08/28/2023
Hora de ingreso 05:30 PM Motivo de ingreso Choque en la parte superior
Rodrigo Bolaños GUARDAR

Pantalla de registro de vehículo: Una vez llenado todos los campos y pulsado registrar se muestra un mensaje en donde el vehículo fue registrado de manera correcta.

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión Buscar

Búsqueda por placa Buscar

Información del vehículo

Placa PCD133 Año 2021
Kilometraje 1000 Color Verde
Marca Mazda Combustible 80
Modelo XI
Dueño Rodrigo Bolaños

Datos revisión del vehículo

Motivo de ingreso Choque en la parte superior
Fecha de ingreso 2023-08-28
Título de revisión
Detalles de revisión Motor
Fecha de salida mm/dd/yyyy
Operador a cargo Robinson
Servicios Disponibles ----- Seleccione un servicio -----
Tiempo de reparación tres horas

Pantalla de Revisión: Una vez colocada la placa del vehículo registrado y hacer clic en buscar se muestran los datos del vehículo importantes para seguir llenando los datos de revisión.



GARAGE MASTER

Manual de Usuario

Placa	PCD133	Año	2021
Kilometraje	1000	Color	Verde
Marca	Mazda	Combustible	80
Modelo	XI		
Dueño	Rodrigo Bolafos		

Datos revisión del vehículo

Motivo de ingreso	Choque en la parte superior
Fecha de ingreso	2023-08-28
Título de revisión	Choque en la parte superior
Detalles de revisión	Se revisara el motor
Fecha de salida	08/29/2023
Operador a cargo	Robinson
Servicios Disponibles	-----Seleccione un servicio-----
	-----Seleccione un servicio-----
	Revisión de motor
	Cambio de aceite
	Revisión de frenos
	Allineación y balanceo
	Cambio de batería
	Reparación de transmisión
	Revisión de sistema eléctrico
	Cambio de neumáticos
	Limpieza deyectores
	Reparación de suspensión

Precio \$0

Notificar y registrar al cliente

Pantalla de Revisión: Una vez llenados los campos, se muestra el operador a cargo que es la persona que ha iniciado sesión. En la sección de servicios se escoge el servicio por el cual el vehículo fue revisado.

Placa	PCD133	Año	2021
Kilometraje	1000	Color	Verde
Marca	Mazda	Combustible	80
Modelo	XI		
Dueño	Rodrigo Bolafos		

Datos revisión del vehículo

Motivo de ingreso	Choque en la parte superior		
Fecha de ingreso	2023-08-28		
Título de revisión	Choque en la parte superior		
Detalles de revisión	Se revisara el motor		
Fecha de salida	08/29/2023		
Operador a cargo	Robinson		
Servicios Disponibles	Revisión de motor		
	-----Seleccione un servicio-----		
	Revisión de motor		
	3 horas		
	1		
Extra	40	Detalles extra	Revisión de motor

Precio \$46

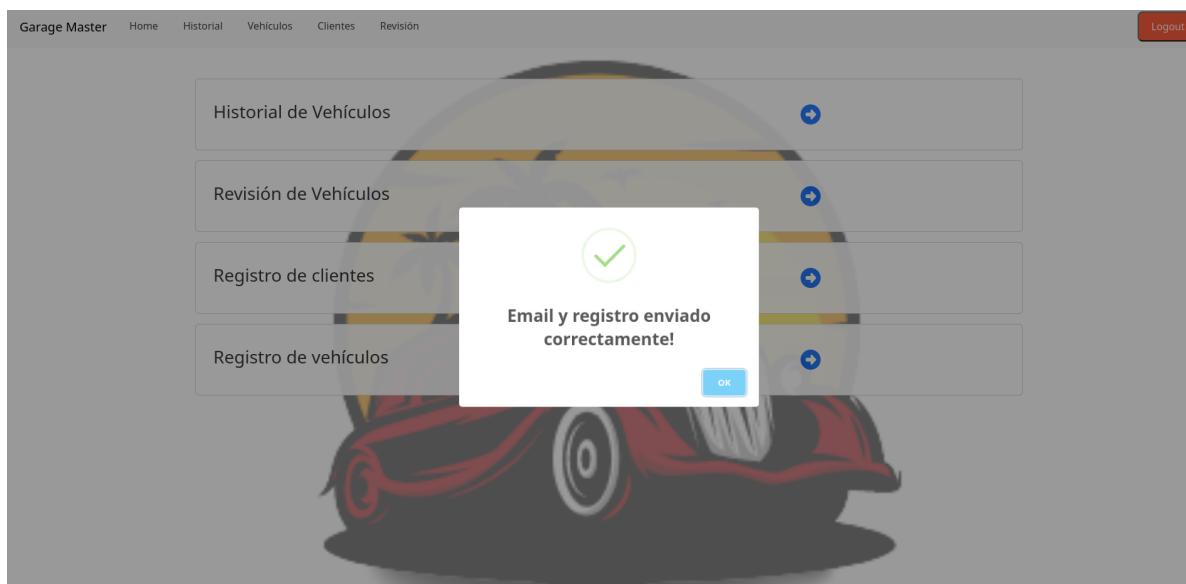
Notificar y registrar al cliente

Pantalla de Revisión una vez llenados los campos.



GARAGE MASTER

Manual de Usuario



Pantalla que muestra el envío y registro de manera correcta una vez enviado el formulario completo.

Tienes un mensaje de Garage Master:

Número de partes reemplazadas: 1

Valor extra: 40

Detalles extra: Revisión de motor

Total a pagar: \$46

Best wishes,
EmailUS team

Email sent via [EmailUS.com](#)

Email recibido: Pantalla que muestra la llegada del correo electrónico por parte del mecánico al cliente.

Búsqueda por placa Buscar

Información del vehículo

Placa	PCD133	Año	2021
Kilometraje	1000	Color	Verde
Marca	Mazda	Combustible	80
Modelo	XI		

Dueño

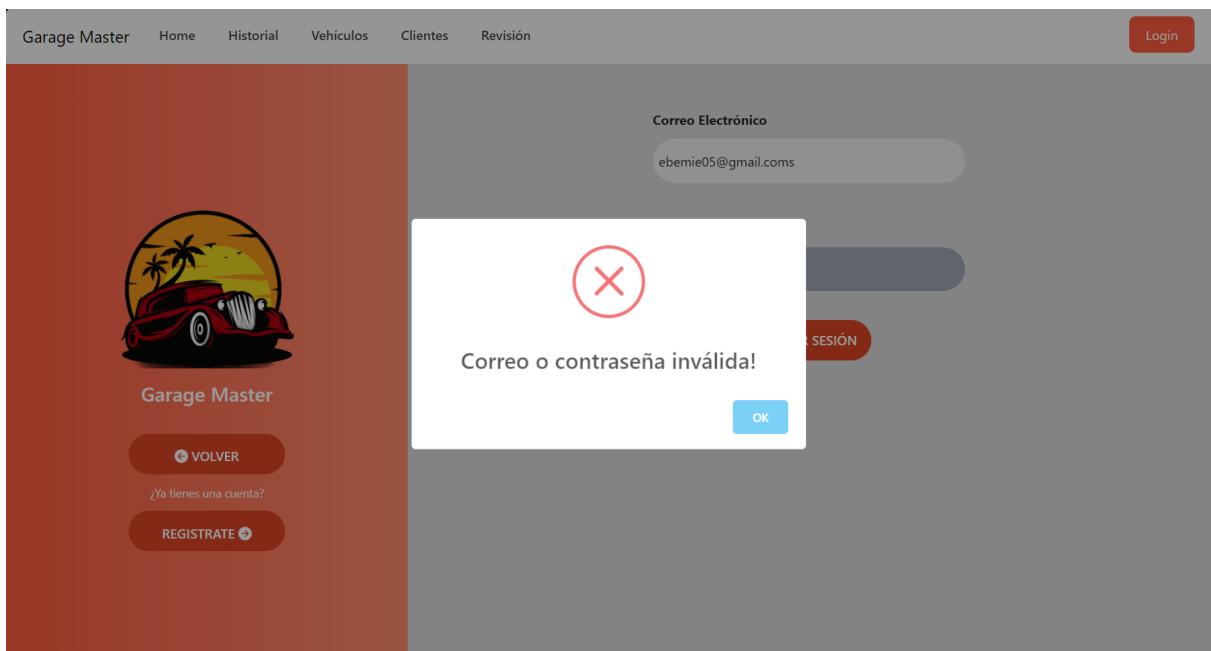
Historial de revisiones del vehículo

#	Operador	Fecha ingreso	Fecha salida	Revisión	Motivo de ingreso
1	Robinson	2023-08-28	2023-08-29	Importe por revisión de motor	Choque en la parte superior

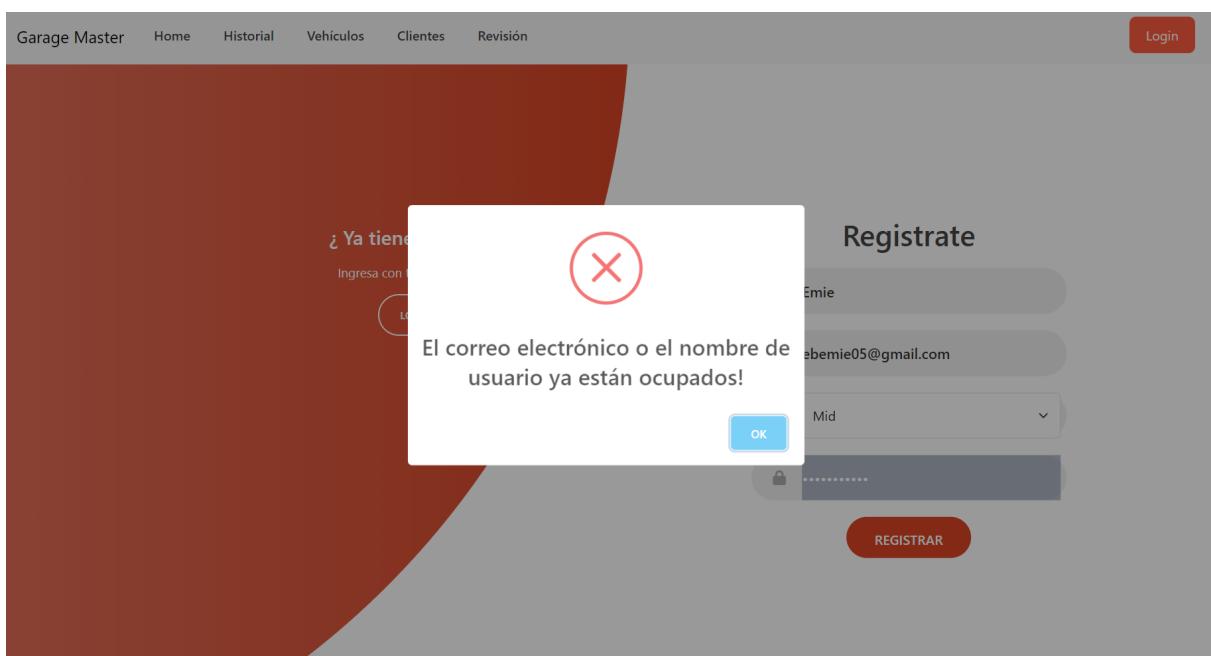
Pantalla de Historial: Una vez buscada la placa se muestran detalles relevantes del vehículo, así como las revisiones que ha tenido.



3.2 Mensajes de error



La contraseña o el correo es erróneo.

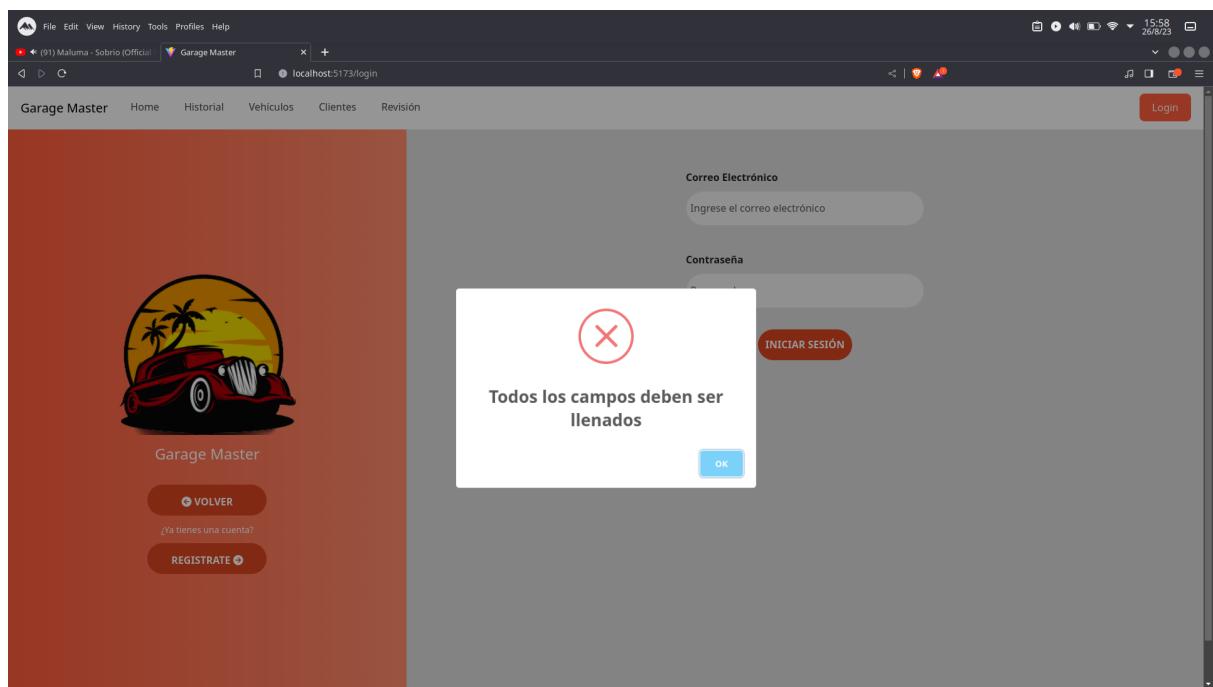


Se intenta con un correo o nombre que ya se encuentra registrado.

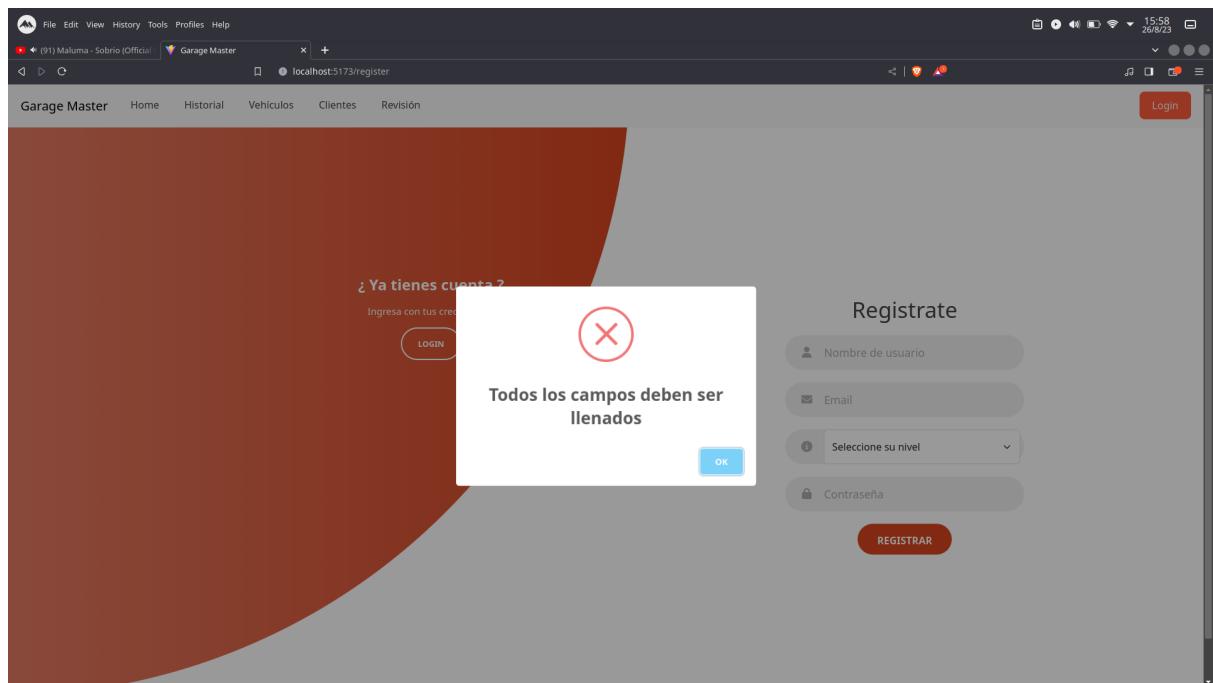


GARAGE MASTER

Manual de Usuario



Está intentando iniciar sesión con campos vacíos.

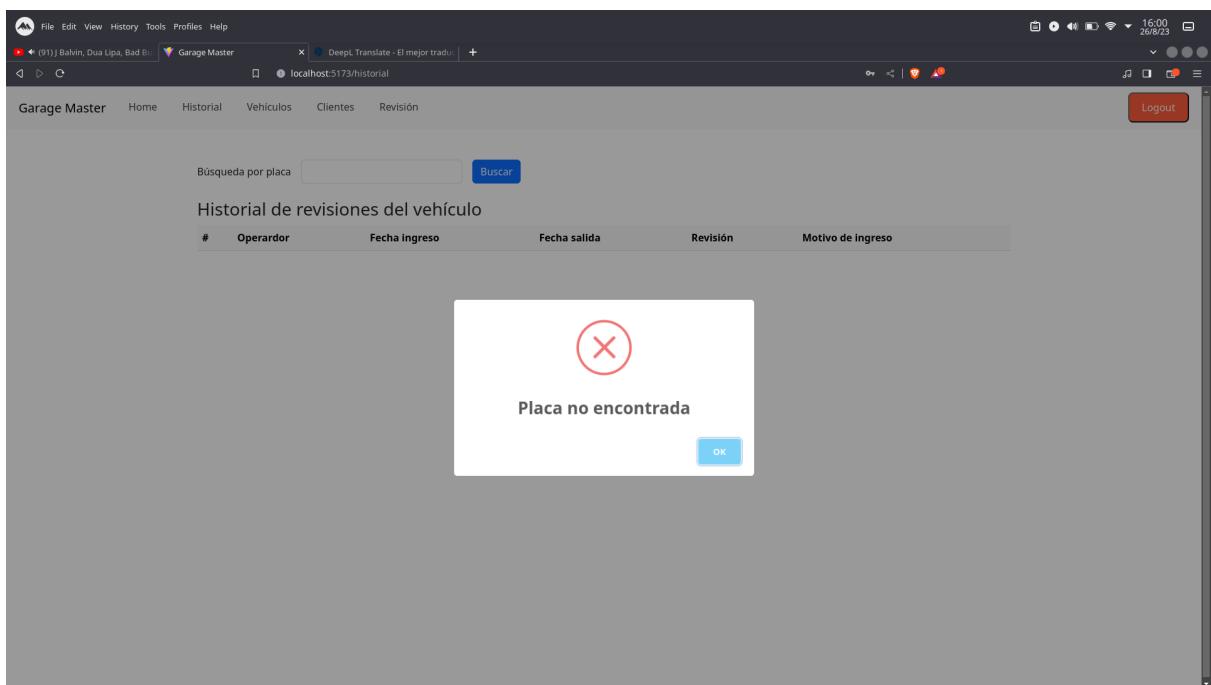


Los campos están vacíos.

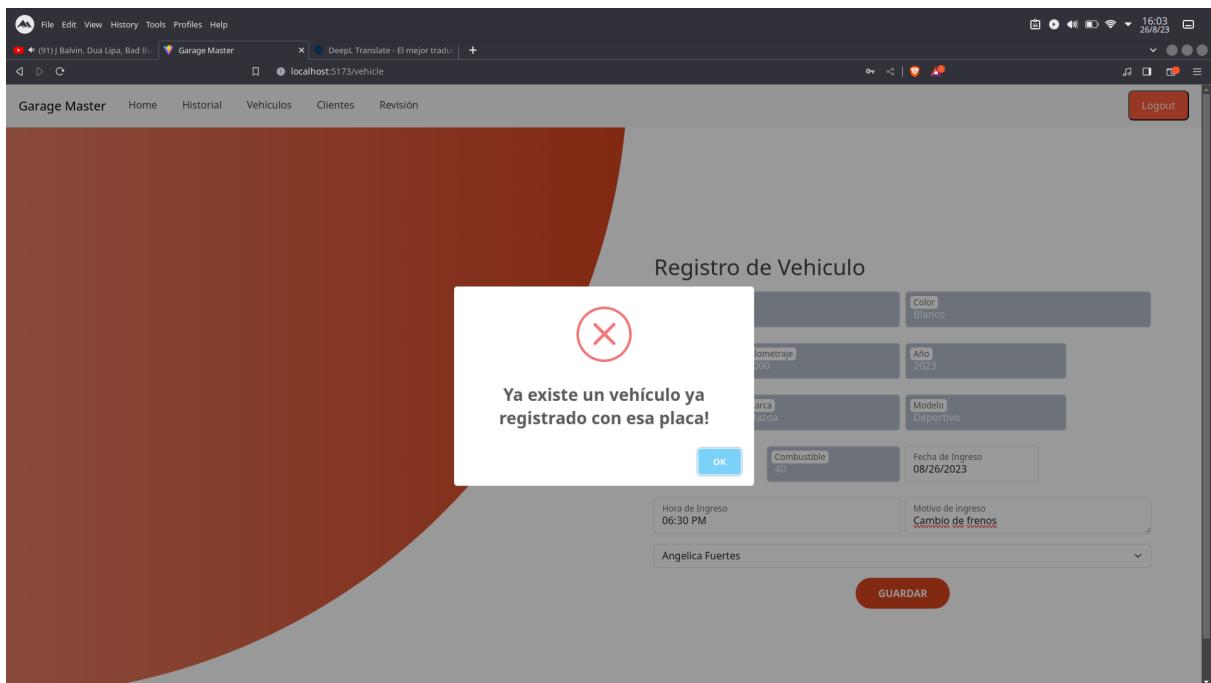


GARAGE MASTER

Manual de Usuario



Se está buscando una placa que no está registrada.



Se intenta registrar un vehículo que ha sido registrado anteriormente.



GARAGE MASTER

Manual de Usuario

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión Logout

Registro de Vehículo

 Todos los campos deben ser llenados

Color

Año

Modelo

Hora de Ingreso

Motivo de ingreso

Cliente

Se intenta registrar un vehículo sin llenar toda la información.

File Edit View History Tools Profiles Help

(91) J BALVIN x BAD BUNNY | Garage Master | DeepL Translate - El mejor traductor | Content-Type Builder | localhost:5173/client | +

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión Logout

Registrar Cliente

 Ya existe un cliente registrado con ese correo electrónico!

Robinson

Ruilova

robinjoselove@gmail.com

9087653213

Riobamba

Se intenta registrar a un cliente que está registrado con un correo electrónico ya registrado.



GARAGE MASTER

Manual de Usuario

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión Logout

Registrar Cliente

Todos los campos deben ser llenados

OK

Nombre
Apellido
Email
Teléfono
Dirección

REGISTRAR

A modal dialog box displays an error message: "Todos los campos deben ser llenados" (All fields must be filled) with a red X icon. The background shows a registration form with fields for Name, Last Name, Email, Phone, and Address, along with a "REGISTRAR" button.

Se intenta registrar a un cliente con campos vacíos.

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión Logout

Búsqueda por placa Buscar

Datos revisión del vehículo

Motivo de ingreso
Título de revisión
Fecha de ingreso
Detalles de revisión
Fecha de salida
Operador a cargo
Servicios Disponibles
Tiempo de reparación
Piezas cambiadas
Extra

La placa a buscar no debe estar vacía.

OK

-----Seleccione un servicio-----
tres horas
Detalles extra

A modal dialog box displays an error message: "La placa a buscar no debe estar vacía." (The search plate cannot be empty) with a red X icon. The background shows a vehicle inspection form with fields for reason, title, date, details, operator, services, repair time, replaced parts, and extra, along with dropdown menus for service selection and repair time.

Se intenta buscar una placa vacía.



GARAGE MASTER

Manual de Usuario

Garage Master Home Historial Vehículos Clientes Revisión [Logout](#)

Búsqueda por placa [Buscar](#)

Datos revisión del vehículo

Motivo de ingreso

Título de revisión

Fecha de ingreso

Detalles de revisión

Fecha de salida

Operador a cargo

Servicios Disponibles

-----Seleccione un servicio-----

Tiempo de reparación

tres horas

Piezas cambiadas

Extra

Detalles extra



Placa no encontrada

[OK](#)

Se intenta buscar una placa no registrada.



4 FAQ (Preguntas frecuentes)

¿Cómo puedo registrar un nuevo vehículo en el sistema?

Una vez iniciada sesión se dirige a la opción de registro vehículos o en el menú a la pestaña de vehículos, asegúrese de llenar todos los campos y que el vehículo registrado no haya estado registrado previamente.

¿Dónde encuentro el historial de reparaciones de un vehículo en particular?

Una vez iniciada sesión se dirige a historial de vehículos y va a buscar por placa, asegúrese de colocar de manera correcta la placa, caso contrario le dará un mensaje de error de “Placa no encontrada”.

¿Cómo agrego una nueva revisión o reparación a un vehículo?

Una vez iniciada sesión se dirige a revisión de vehículo en donde se debe buscar por placa, asegúrese de que la placa sea correcta y no esté vacío porque le saltará un mensaje de error.

¿Cuál es el proceso para cerrar una orden de trabajo después de completar una reparación?

Una vez terminada la orden de trabajo, debe encontrarse en la opción de revisión de vehículo para poder guardar y notificar al cliente.

¿Cómo notifico al cliente que su vehículo se encuentra listo?

Una vez terminada la revisión de vehículo se procede a guardar y notificar al cliente, lo cuál enviará inmediatamente un correo al cliente notificando que su vehículo se encuentra listo.

¿Dónde encuentro el manual de usuario para obtener ayuda adicional?

El manual de usuario estará disponible a descargar desde la pantalla principal haciendo click al Logo los llevará a esta ventana, se habilitará el botón “Descargar Manual de Usuario”, para ver esta opción es necesario que se haya iniciado sesión previamente.

¿Puedo agregar notas importantes a un vehículo o cliente para futuras referencias?

Sí, el motivo de ingreso se puede detallar cualquier información adicional que se requiera conocer del vehículo o cliente.

¿Puedo acceder al sistema desde dispositivos móviles?

Sí, el sistema está desarrollado para que sea amigable con dispositivos móviles, de cualquier manera es preferible usar un navegador web.



5 GLOSARIO

Término	Descripción
Mecánico o usuario	Persona encargada de realizar las revisiones, registrar vehículos y clientes.
Cliente	Persona que acude a una revisión de su vehículo.
Orden de trabajo	Revisión que está siendo resuelta por un mecánico o usuario