

SONY®

중요 정보

©2014-2019

보증에 대하여

제한적 제품 보증

Sony Mobile Communications Inc. (4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan) 또는 현지 계열사는 본 제한적 제품 보증의 조건에 따라 소비자가 본 기기(휴대폰, 태블릿 또는 액세서리 포함)를 최초로 구매할 당시 기기의 설계, 재료 및 조립에 결함이 없음을 보증합니다.

기기에 제품 보증 서비스가 필요한 경우, 구입한 대리점에 맡기거나 support.sonymobile.com/contact를 방문하여 현지 Sony Mobile 수리 파트너(해당 국가의 전화 요금이 적용될 수 있음)에 문의하십시오.

제품 보증 기간에는 사용 중인 기기가 정상적인 사용 및 서비스 조건에서 설계, 재료 또는 조립상의 결함으로 오작동할 경우, 기기를 구입한 국가/지역에 있는 공인 Sony Mobile 유통업체나 서비스 파트너가 고유 재량으로 상기 명시한 조건에 따라 기기를 수리 또는 교체하거나 기기 구입 금액을 환불해 드립니다.

반품 기기가 여기에 명시된 조건에 따라 보증되지 않는 것으로 확인되는 경우 Sony Mobile 및 서비스 파트너는 취급 수수료를 청구할 권리를 보유합니다.

일부 국가/지역의 제품 보증 및 조건은 국가/지역별 약관에 별도로 설명되어 있습니다.

참고 사항

일부 개인 설정에서 기기를 수리하거나 교체하는 경우 다운로드 및 기타 정보가 손실될 수 있습니다. 현재 Sony Mobile는 준거법, 기타 규정 또는 기술적 제재로 인해 특정 다운로드의 백업 사본을 만들지 못할 수 있습니다. Sony Mobile는 모든 유형의 정보 손실에 대해 책임지지 않으며 이러한 손실을 보상하지도 않습니다. 기기를 수리 또는 교체하기 위해 취급하기 전에 항상 다운로드, 캘린더, 연락처와 같이 기기에 저장된 모든 정보의 백업 사본을 만들어 놓아야 합니다.

약관

- 1 본 제한적 제품 보증은 공인 Sony Mobile 대리점에서 변경되지 않은 구입 일자와 일련 번호(일부 국가/지역/주에서는 다른 정보가 요청될 수도 있음)를 명시하여 발행한 본 기기의 원본 구매 영수증을 수리 또는 교체할 기기와 함께 제시하는 경우에만 유효합니다. 소니 모바일은 상기 정보가 기기를 대리점에서 최초 구입한 이후 제거되거나 수정된 경우 제품 보증 서비스를 거부할 권리를 가집니다.
- 2 Sony Mobile에서 기기를 수리 또는 교체할 경우, 결함과 관련된 수리 또는 교체된 기기의 보증 기간은 원래 제품 보증 기간에서 남은 기간 또는 수리일 이후 90일 중 더 긴 기간이 적용됩니다. 수리 또는 교체 시에는 동일한 기능을 제공하는 재생 부품을 사용할 수 있습니다. 교체된 부품이나 구성품은 Sony Mobile의 재산이 됩니다.
- 3 본 제품 보증은 다음과 같은 원인으로 인한 기기 손상에는 적용되지 않습니다.
 - 정상적인 마모.
 - 해당 시 관련 IP 등급 제한이 초과되는 환경에서 사용하는 경우(이와 같이 사용함으로써 기기 내부에서 액체가 발견되거나 액체로 인해 손상된 경우 포함).
 - 기기 사용 및 유지 보수에 대한 관련 Sony Mobile 지침에 따라 사용하지 않거나 잘못 사용한 경우.또한 본 제품 보증 조항은 사고, 소프트웨어나 하드웨어의 개조 또는 설치 조정, 자연 재해로 인해 발생한 기기 고장에는 적용되지 않습니다.
- 4 충전용 배터리는 100회 이상 충전 및 방전될 수 있습니다. 결국 모두 소모되며, 이는 결함이 아니라 정상적인 마모에 해당합니다. 통화 시간 또는 대기 시간이 현저하게 짧아질 경우 배터리를 교체해야 합니다(Sony Mobile 수리 파트너만 내장형 배터리를 제거 또는 교체해야 함). Sony Mobile은 Sony Mobile에서 승인한 배터리와 충전기만 사용할 것을 권장합니다.
기기마다 화면 밝기 및 색상에 미세한 차이가 있을 수 있습니다. 화면에 밝거나 어두운 작은 점이 나타날 수 있는데, 이를 결함 픽셀이라고 하며, 개별 점들이 오작동했고 조정할 수 없을 때 나타나는 문제입니다. 결함 픽셀은 두 개까지 허용됩니다.
기기마다 카메라 이미지의 모양에 미세한 차이가 있을 수 있습니다. 이러한 차이는 흔히 나타나는 현상이며 카메라 모듈의 결함으로 간주되지 않습니다.
- 5 기기가 작동되는 셀룰러 시스템은 Sony Mobile와 무관한 이동 통신사에서 제공하므로 Sony Mobile은 해당 시스템의 작동, 사용 가능성, 통신 가능 구역, 서비스 또는 범위에 대한 책임을 지지 않습니다.
- 6 본 제품 보증 조항은 Sony Mobile 정규 기사 이외의 인력이 실시한 제품의 설치, 개조, 수리 또는 해체 작업으로 인한 기기의 손상, 오작동 또는 고장에는 적용되지 않습니다.
- 7 제품 보증 조항은 기기와 함께 사용할 수 있도록 고안된 Sony 브랜드 정품 이외의 부속품 또는 기타 주변 기기를 사용하여 발생한 기기 손상, 오작동 또는 고장에는 적용되지 않습니다.
- 8 Sony Mobile은 바이러스, 트로이 목마, 스파이웨어 또는 그 외 악성 소프트웨어가 기기나 주변 기기에 유발하는 손상, 오작동 또는 고장에 대해 명시적 또는 묵시적 보증을 모두 보장하지 않습니다. Sony Mobile은 기기와 여기에 연결된 주변 기기에 적절한 바이러스 방지 소프트웨어를 설치하고, 가능한 경우 정기적으로 업데이트하여 기기의 보호 성능을 향상시킬 것

을 강력히 권장합니다. 그러나 해당 소프트웨어가 기기 또는 기기의 주변 기기를 완전히 보호하지는 못한다는 사실을 이해합니다. 또한 Sony Mobile은 이러한 안티바이러스 소프트웨어가 원래 용도를 충족하지 못함으로써 발생하는 고장에 대해 명시적 또는 묵시적 보증을 모두 보장하지 않습니다.

9 • 미국 고객의 경우

Sony Mobile은 공인 Sony Mobile 서비스 파트너 이외의 공급자/서비서를 통한 수리 또는 서비스와 관련하여 발생한 기술료 또는 부품 비용에 책임을 지지 않습니다.

• 기타 국가 및 지역 고객의 경우

기기의 봉인을 훼손하는 경우 제품 보증은 무효가 됩니다.

- 10 본 제한적 제품 보증 외에는 다른 어떠한 구두 또는 서면에 의한 명시적 보증도 없습니다. 상품성 또는 특정 목적에 대한 적합성과 관련된 암시적 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 묵시적 보증은 본 제한적 제품 보증의 기간으로 제한됩니다. Sony Mobile 또는 해당 사용 허가자는 어떠한 경우에도 법률에 따라 거부할 수 있는 손해의 최대 범위에 관한 금전적 또는 상업적 손실을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 종류의 우발적/결과적 손상에 대해 책임지지 않습니다.

일부 국가/지역/주에서는 우발적 또는 결과적 손해의 제외나 제한 또는 묵시적 보증 기간의 제한을 허용하지 않으므로, 사용자에게는 상기 제한이나 제외가 적용되지 않을 수 있습니다.

본 제품 보증 조항은 적용 법률에 의거하여 소비자의 법적 권리에 영향을 주지 않으며, 대리점과 매매 계약을 체결하여 발생한 소비자의 권리에도 영향을 주지 않습니다.

보증 기간

다음 지역의 보증 기간은 모바일 기기에 대한 것입니다. 액세서리(모바일 기기와 함께 제공되는 액세서리 포함)의 보증 기간은 국가/지역별 약관에 별도로 설명되어 있습니다.

미국

기기를 구입한 지역에 따라 다음 제품 보증 기간이 모바일 기기에 적용됩니다. 액세서리(모바일 기기와 함께 제공되는 액세서리 포함)의 보증 기간은 국가/지역별 약관에 별도로 설명되어 있습니다.

국가/지역	제품 보증
미국령 사모아	12개월
앵귈라	12개월
앤티가바부다	12개월
아르헨티나	12개월
아루바	12개월
바하마	12개월
바베이도스	12개월
벨리즈	12개월
버뮤다	12개월
볼리비아	12개월
브라질	12개월
캐나다	12개월
케이맨 제도	12개월
칠레	12개월
콜롬비아	12개월
코스타리카	12개월
쿠바	12개월
도미니카	12개월
도미니카 공화국	12개월
에콰도르	12개월
엘살바도르	12개월
포클랜드 제도	12개월
프랑스령 기아나	24개월
프랑스령 폴리네시아	12개월
그린란드	12개월
그레나다	12개월
과들루프	24개월
과테말라	12개월
아이티	12개월
온두라스	12개월
자메이카	12개월
마르티니크	24개월
멕시코	12개월

몬세라트	12개월
네덜란드령 앤틸리스	12개월
니카라과	12개월
파나마	12개월
파라과이	12개월
페루	12개월
푸에르트리코	12개월
세인트키츠네비스	12개월
세인트 루시아	12개월
생피에르 미클롱	12개월
세인트빈센트 그레나딘	12개월
수리남	12개월
트리니다드토바고	12개월
미국	12개월
우루과이	12개월
베네수엘라	12개월

아시아

기기를 구입한 지역에 따라 다음 제품 보증 기간이 모바일 기기에 적용됩니다. 액세서리(모바일 기기와 함께 제공되는 액세서리 포함)의 보증 기간은 국가/지역별 약관에 별도로 설명되어 있습니다.

국가/지역	제품 보증
아르메니아	12개월
아제르바이잔	12개월
방글라데시	12개월
부탄	12개월
영국령 인도양 식민지	12개월
브루나이	12개월
캄보디아	12개월
중국 본토	휴대폰: 12개월 태블릿: 24개월
홍콩 특별 행정구	12개월
인도	12개월
인도네시아	12개월
일본	12개월
카자흐스탄	12개월
북한	12개월
대한민국	12개월
키르기스스탄	12개월
라오스	12개월
마카오	12개월
말레이시아	12개월
몰디브	12개월

몽골	12개월
미얀마	12개월
네팔	12개월
파키스탄	12개월
필리핀	12개월
싱가포르	12개월
스리랑카	12개월
대만 지역	12개월
타지키스탄	12개월
태국	12개월
동티모르	12개월
투르크메니스탄	12개월
우즈베키스탄	12개월
베트남	12개월

유럽

기기를 구입한 지역에 따라 다음 제품 보증 기간이 모바일 기기에 적용됩니다. 액세서리(모바일 기기와 함께 제공되는 액세서리 포함)의 보증 기간은 국가/지역별 약관에 별도로 설명되어 있습니다.

국가/지역	제품 보증
알바니아	12개월
안도라	12개월
올란드 제도	12개월
오스트리아	24개월
벨라루스	12개월
벨기에	24개월
몬스니아 헤르체고비나	12개월
불가리아	24개월
크로아티아	12개월
키프로스	24개월
체코 공화국	24개월
덴마크	24개월
에스토니아	24개월
핀란드	24개월
프랑스	24개월
독일	24개월
지브롤터	24개월
그리스	24개월
헝가리	24개월
아이슬란드	24개월
아일랜드	24개월
이탈리아	24개월
라트비아	24개월

리히텐슈타인	12개월
리투아니아	24개월
룩셈부르크	24개월
몰타	24개월
모나코	12개월
몬테네그로	12개월
네덜란드	24개월
노르웨이	24개월
폴란드	24개월
포르투갈	24개월
몰도바 공화국	12개월
루마니아	24개월
러시아 연방	12개월
산 마리노	12개월
세르비아	24개월
슬로바키아	24개월
슬로베니아	24개월
스페인	24개월
스웨덴	24개월
스위스	24개월
구 유고슬라비아 마케도니아 공화국	24개월
터키	24개월
우크라이나	12개월
영국	24개월
바티칸 시국	12개월

중동 및 아프리카

기기를 구입한 지역에 따라 다음 제품 보증 기간이 모바일 기기에 적용됩니다. 액세서리(모바일 기기와 함께 제공되는 액세서리 포함)의 보증 기간은 국가/지역별 약관에 별도로 설명되어 있습니다.

국가/지역	제품 보증
아프가니스탄	12개월
알제리	12개월
앙골라	12개월
바레인	12개월
베냉	12개월
보츠와나	12개월
부르키나파소	12개월
부룬디	12개월
카메룬	12개월
카보베르데	12개월
중앙아프리카 공화국	12개월
차드	12개월

<u>코모로</u>	12개월
콩고 공화국	12개월
콩고 민주 공화국	12개월
코트디부아르	12개월
지부티	12개월
이집트	12개월
적도 기니	12개월
에티오피아	12개월
프랑스 남부 영토	12개월
가봉	12개월
감비아	12개월
가나	12개월
기니	12개월
기니비사우	12개월
이란	12개월
이스라엘	12개월
이라크	12개월
요르단	12개월
케냐	12개월
쿠웨이트	12개월
레바논	12개월
레소토	12개월
라이베리아	12개월
리비아	12개월
마다가스카르	12개월
말라위	12개월
말리	12개월
모리타니아	12개월
모리셔스	12개월
마요테	12개월
<u>모로코</u>	12개월
모잠비크	12개월
나미비아	12개월
니제르	12개월
나이지리아	12개월
오만	12개월
팔레스타인 자치구	12개월
카타르	12개월
르완다	12개월
세인트 헬레나	12개월
사우디 아라비아	12개월
상투메프린시페	12개월

세네갈	12개월
세이셸	12개월
시에라리온	12개월
소말리아	12개월
남아프리카 공화국	12개월
수단	12개월
스와질란드	12개월
시리아 아랍 공화국	12개월
탄자니아 연방	12개월
토고	12개월
튀니지	12개월
우간다	12개월
아랍에미리트	12개월
서부 사하라	12개월
예멘	12개월
잠비아	12개월
짐바브웨	12개월

오세아니아

기기를 구입한 지역에 따라 다음 제품 보증 기간이 모바일 기기에 적용됩니다. 액세서리(모바일 기기와 함께 제공되는 액세서리 포함)의 보증 기간은 국가/지역별 약관에 별도로 설명되어 있습니다.

국가/지역	제품 보증
호주	12개월
크리스마스 섬	12개월
코코스 제도	12개월
피지	12개월
프랑스령 폴리네시아	12개월
괌	12개월
마샬 제도	12개월
미크로네시아 연방 공화국	12개월
나우루	12개월
뉴칼레도니아	12개월
뉴질랜드	12개월
북 마리나 제도	12개월
팔라우	12개월
파푸아 뉴기니	12개월
핏케언	12개월
사모아	12개월
솔로몬 제도	12개월
통가	12개월
투발루	12개월
바누아투	12개월

월리스푸투나

12개월

태평양

기기를 구입한 지역에 따라 다음 제품 보증 기간이 모바일 기기에 적용됩니다. 액세서리(모바일 기기와 함께 제공되는 액세서리 포함)의 보증 기간은 국가/지역별 약관에 별도로 설명되어 있습니다.

국가/지역	제품 보증
키리바시	12개월
니우에	12개월
노퍽 섬	12개월
토켈라우	12개월

기타

기기를 구입한 지역에 따라 다음 제품 보증 기간이 모바일 기기에 적용됩니다. 액세서리(모바일 기기와 함께 제공되는 액세서리 포함)의 보증 기간은 국가/지역별 약관에 별도로 설명되어 있습니다.

국가/지역	제품 보증
사우스조지아 사우스샌드위치 제도	12개월
스발바르 얀마옌	12개월
터크스케이커스 제도	12개월
미국령 군소 제도	12개월
영국령 버진아일랜드	12개월
미국령 버진아일랜드	12개월

국가/지역별 약관

다음 국가/지역별 약관 또는 별도의 제품 보증서에 명시되지 않은 경우, 모바일 기기에 포함된 액세서리의 제한적 제품 보증 기간은 모바일 기기 구입일로부터 1년입니다.

참고 사항

일부 국가/지역에서는 유효한 제품 보증서 같은 추가 정보가 요청될 수 있습니다.

제한적 제품 보증의 연장 - 호주에만 해당

Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan ("Sony Mobile Communications")은 본 제품의 제한적 제품 보증(본 제품과 함께 제공되는 중요 정보 소책자 또는 제품 내에 전자적으로 명시됨)뿐 아니라 추가 12개월의 연장된 제한적 제품 보증을 제한적 제품 보증("제한적 제품 보증의 연장")과 동일한 조건에 제공합니다. 제한적 제품 보증의 연장은 Sony Mobile Communications가 오스트레일리아로 수입하는 제품에만 적용되며, 여기에 액세서리 또는 배터리는 해당하지 않습니다(사용자가 교체할 수 있는 배터리는 제외). 오스트레일리아 소비자법에 따라 본 제한적 제품 보증의 연장은 고객의 어떤 권리도 제한하거나 제거하지 않습니다.

호주에서 제품 보증 서비스를 받으려면 1300 650 050로 연락하십시오.

Sony Mobile 제품은 호주 소비자법에서 배제될 수 없는 보증이 제공되는 제품입니다. 호주에서 Sony Mobile 제품을 구매한 경우 사용자는 중대한 고장에 대해서 제품 교환 또는 환불을 받고 기타 모든 예상 가능한 손실 또는 손상에 대해서 보상을 받을 권리가 있습니다. 또한 사용자는 제품이 합당하지 않지만 품질에 중대한 하자는 없는 경우에도 제품을 수리하거나 교환할 권리 를 갖고 있습니다.

제한적 제품 보증(중국 본토)

Sony Mobile Communications Inc. (4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan) 또는 현지 계열사는 본 제한적 제품 보증의 조건에 따라 소비자가 본 기기(휴대폰, 태블릿 또는 액세서리 포함)를 최초로 구매할 당시 및 향후 1년 동안 기기의 설계, 재료 및 조립에 결함이 없음을 보증합니다. 기기와 함께 제공된 모든 정품 액세서리는 현지 모바일 3R 정책에 따라 보증됩니다.

제품 보증 기간에는 본 기기가 정상적인 사용 및 서비스 조건에서 설계, 재료 또는 조립상의 결함으로 오작동할 경우, 기기를 구입한 국가/지역에 있는 공인 Sony Mobile 유통업체나 서비스 파트너가 고유 재량으로 소비자법 및 현지 모바일 3R 정책의 조건에 따라 기기를 수리 또는 교체하거나 기기 구입 금액을 환불해 드립니다.

일부 개인 설정에서 기기를 수리하거나 교체하는 경우 다운로드 및 기타 정보가 손실될 수 있습니다. 현재 Sony Mobile는 준거법, 기타 규정 또는 기술적 제재로 인해 특정 다운로드의 백업 사본을 만들지 못할 수 있습니다. Sony Mobile는 모든 유형의 정보 손실에 대해 책임지지 않으며 이러한 손실을 보상하지도 않습니다. 기기를 수리 또는 교체하기 위해 취급하기 전에 항상 다운로드, 캘린더, 연락처와 같이 기기에 저장된 모든 정보의 백업 사본을 만들어 놓아야 합니다.

Sony Mobile에서 기기를 수리하는 경우, 결함과 관련한 수리의 보증 기간은 원래 제품 보증 기간에서 남은 기간 또는 수리일로부터 30일 중 더 긴 기간이 적용됩니다. 수리 시에는 동일한 기능을 제공하는 부품이 사용될 수 있습니다. 교체된 부품이나 구성품은 Sony Mobile의 재산이 됩니다.

제한적 제품 보증(홍콩 특별 행정구)

Sony Mobile Communications Inc. (4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan) 또는 현지 계열사는 본 제한적 제품 보증의 조건에 따라 소비자가 본 기기(휴대폰, 태블릿 또는 액세서리 포함)를 최초로 구매할 당시 및 향후 1년 동안 기기의 설계, 재료 및 조립에 결함이 없음을 보증합니다. 기기와 함께 제공된 모든 정품 액세서리는 구입 일로부터 6개월간 보증됩니다.

제품 보증 기간에는 사용 중인 기기가 정상적인 사용 및 서비스 조건에서 설계, 재료 또는 조립상의 결함으로 오작동할 경우, 기기를 구입한 국가/지역에 있는 공인 Sony Mobile 유통업체나 서비스 파트너가 고유 재량으로 상기 규정된 조건에 따라 기기를 수리 또는 교체하거나 기기 구입 금액을 환불해 드립니다.

참고 사항

일부 개인 설정에서 기기를 수리하거나 교체하는 경우 다운로드 및 기타 정보가 손실될 수 있습니다. 현재 Sony Mobile는 준거법, 기타 규정 또는 기술적 제재로 인해 특정 다운로드의 백업 사본을 만들지 못할 수 있습니다. Sony Mobile는 모든 유형의 정보 손실에 대해 책임지지 않으며 이러한 손실을 보상하지도 않습니다. 기기를 수리 또는 교체하기 위해 취급하기 전에 항상 다운로드, 캘린더, 연락처와 같이 기기에 저장된 모든 정보의 백업 사본을 만들어 놓아야 합니다.

제한적 제품 보증(대만 지역)

Sony Mobile Communications Inc. (4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan) 또는 현지 계열사는 본 제한적 제품 보증의 조건에 따라 소비자가 본 기기(휴대폰, 태블릿 또는 액세서리 포함)를 최초로 구매할 당시 및 향후 1년 동안 기기의 설계, 재료 및 조립에 결함이 없음을 보증합니다. 기기와 함께 제공된 모든 정품 액세서리는 구입 일로부터 6개월간 보증됩니다.

제품 보증 기간에는 사용 중인 기기가 정상적인 사용 및 서비스 조건에서 설계, 재료 또는 조립상의 결함으로 오작동할 경우, 기기를 구입한 국가/지역에 있는 공인 Sony Mobile 유통업체나 서비스 파트너가 고유 재량으로 상기 규정된 조건에 따라 기기를 수리 또는 교체하거나 기기 구입 금액을 환불해 드립니다.

참고 사항

일부 개인 설정에서 기기를 수리하거나 교체하는 경우 다운로드 및 기타 정보가 손실될 수 있습니다. 현재 Sony Mobile는 준거법, 기타 규정 또는 기술적 제재로 인해 특정 다운로드의 백업 사본을 만들지 못할 수 있습니다. Sony Mobile는 모든 유형의 정보 손실에 대해 책임지지 않으며 이러한 손실을 보상하지도 않습니다. 기기를 수리 또는 교체하기 위해 취급하기 전에 항상 다운로드, 캘린더, 연락처와 같이 기기에 저장된 모든 정보의 백업 사본을 만들어 놓아야 합니다.

제한적 제품 보증(인도)

Sony Mobile Communications Inc. (4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan) 또는 현지 계열사는 본 제한적 제품 보증의 조건에 따라 소비자가 본 기기(휴대폰, 태블릿 또는 액세서리 포함)를 최초로 구매할 당시 및 향후 1년 동안 기기의 설계, 재료 및 조립에 결함이 없음을 보증합니다. 2018년 이후 출시 제품의 경우 기기와 함께 제공된 모든 정품 액세서리는 구매일로부터 6개월간 보증됩니다.

제품 보증 기간에는 사용 중인 기기가 정상적인 사용 및 서비스 조건에서 설계, 재료 또는 조립상의 결함으로 오작동할 경우, 기기를 구입한 국가/지역에 있는 공인 Sony Mobile 유통업체나 서비스 파트너가 고유 재량으로 상기 규정된 조건에 따라 기기를 수리 또는 교체하거나 기기 구입 금액을 환불해 드립니다.

참고 사항

일부 개인 설정에서 기기를 수리하거나 교체하는 경우 다운로드 및 기타 정보가 손실될 수 있습니다. 현재 Sony Mobile는 준거법, 기타 규정 또는 기술적 제재로 인해 특정 다운로드의 백업 사본을 만들지 못할 수 있습니다. Sony Mobile는 모든 유형의 정보 손실에 대해 책임지지 않으며 이러한 손실을 보상하지도 않습니다. 기기를 수리 또는 교체하기 위해 취급하기 전에 항상 다운로드, 캘린더, 연락처와 같이 기기에 저장된 모든 정보의 백업 사본을 만들어 놓아야 합니다.

EEA(유럽 경제 지역), 스위스 및 터키의 확장 서비스

유럽 경제 지역(EEA) 회원국이나 스위스 또는 터키 공화국에서 기기를 구입했고 해당 기기가 EEA나 스위스 또는 터키에서 판매하기 위해 고안된 경우 동일한 기기가 EEA 국가/지역이나 스위스 또는 터키에서 공인 Sony 정식 유통업체에 의해 판매된다면 수리가 필요한 국가/지역에서 우세한 제품 보증 조건에 따라 해당 국가/지역에서 공인 Sony Mobile 유통업체를 통해 기기 서비스를 받을 수 있습니다. 기기가 현재 위치한 국가/지역에서 판매되는지 확인하려면 현지 Sony Mobile 고객 센터로 문의하십시오. 기기의 내부 또는 외부가 다른 국가/지역에서 판매되는 동급 모델과 다를 수 있기 때문에 기기를 최초 구입한 국가/지역이 아닌 곳에서는 특정 서비스가 가능하지 않을 수 있다는 점을 유의하십시오. 또한 때로는 USIM이 잠긴 기기는 수리가 불가능 할 수 있다는 점도 유의하십시오.

특수 정보(스페인)

제한적 제품 보증 외에도, 보증 소유자는 소비자 및 사용자 보호를 위한 일반법 개정본 및 기타 보완 법률을 시행하는 11월 16일 Royal Lawislical Decree 1/2007의 규정에 따라 2년의 법적 보증을 받습니다.

특수 정보(포르투갈)

이 제품을 포르투갈에서 구입한 경우 이 제품과 함께 제공된 제한적 제품 보증은 소비자의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다. 따라서 소비자가 포르투갈에서 이 제품을 구입하면 Decree-Law no. 84/2008에 의해 개정된 4월 8일 시행령 67/2003의 조건에 따라 2년의 법적 보증을 받을 권리가 있습니다.

제한적 제품 보증(터키)

Sony Mobile Communications Inc. (4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan) 또는 현지 계열사는 본 제한적 제품 보증의 조건에 따라 소비자가 본 기기(휴대폰, 태블릿 또는 액세서리 포함)를 최초로 구매할 당시 및 향후 2년 동안 기기의 설계, 재료 및 조립에 결함이 없음을 보증합니다.

제품 보증 기간에는 사용 중인 기기가 정상적인 사용 및 서비스 조건에서 설계, 재료 또는 조립상의 결함으로 오작동할 경우, 기기를 구입한 국가/지역에 있는 공인 Sony Mobile 유통업체나 서비스 파트너가 고유 재량으로 상기 규정된 조건에 따라 기기를 수리 또는 교체하거나 기기 구입 금액을 환불해 드립니다.

참고 사항

일부 개인 설정에서 기기를 수리하거나 교체하는 경우 다운로드 및 기타 정보가 손실될 수 있습니다. 현재 Sony Mobile는 준거법, 기타 규정 또는 기술적 제재로 인해 특정 다운로드의 백업 사본을 만들지 못할 수 있습니다. Sony Mobile는 모든 유형의 정보 손실에 대해 책임지지 않으며 이러한 손실을 보상하지도 않습니다. 기기를 수리 또는 교체하기 위해 취급하기 전에 항상 다운로드, 캘린더, 연락처와 같이 기기에 저장된 모든 정보의 백업 사본을 만들어 놓아야 합니다.

안전하고 효율적으로 사용하기 위한 지침

 다음은 귀하의 안전을 지키고 기기 고장을 예방하기 위한 지침입니다. 기기가 올바르게 작동하는지 잘 모를 경우 사용하기 전에 공인 Sony Mobile 서비스 파트너에게 기기 점검을 받으십시오.

기기 취급 및 사용

경고

화면이 깨지거나 배터리 덮개가 심하게 찌그러진 기기 등의 손상된 기기를 사용하지 마세요. 부상 또는 피해를 당할 수 있습니다. 손상된 기기를 살펴보려면 공인 Sony Mobile 서비스 파트너에게 문의하시기 바랍니다.

- 기기 보호를 위해 Xperia™ 모델 전용으로 설계된 Sony 브랜드의 화면 커버 또는 보호 필름을 사용하는 것이 좋습니다. Sony 브랜드가 아닌 타사 제품 이용 시 센서, 렌즈, 스피커 또는 마이크 등을 가려 기기가 올바르게 작동하지 않을 수 있으며 이로 인한 고장에 대해서는 제품 보증이 적용되지 않습니다.
- 기기를 안전한 장소에 두세요. 주머니 안에 기기를 넣거나, 기기 위에 앉거나, 무언가를 주울 때 기기를 구부리는 등의 행위를 피해 화면에 과도한 압력을 가하지 않도록 합니다. 이러한 압력으로 인해 화면이 깨질 수도 있습니다.
- 습도가 높거나 먼지가 많은 환경에서 기기를 사용할 수는 있지만, 해당 IP 등급 제한 및 일반 사용 제한 내에서 기기를 사용하도록 합니다. IP 등급 제한을 초과할 수 있는 조건으로는 습도가 과도하게 높고, 수심이 깊고, 액압이 있고, 먼지가 지나치게 많은 환경 등이 있습니다.
- 기기를 청소할 때에는 물에 적신 부드러운 천을 사용하세요.
- 기기를 주의해서 취급하고 지나치게 높거나 낮은 온도에 두지 마세요. -10°C ($+14^{\circ}\text{F}$)보다 낮은 온도 또는 $+35^{\circ}\text{C}$ ($+95^{\circ}\text{F}$)보다 높은 온도에서 기기를 작동하지 마세요.
- 화염이나 불이 붙어 있는 담배 제품에 기기를 노출시키지 마십시오.
- 공인 Sony Mobile 서비스 파트너만이 기기 서비스 절차를 수행해야 합니다. 기기를 분해하지 마세요.
- 필요하거나 요청이 있는 경우 기기 사용을 중단하거나 기기의 무선 송신 기능을 사용하지 않도록 설정하세요.
- 기기를 사용하거나 충전하면 열이 발생합니다. 열에 의한 자극이나 불편함을 예방하려면 장기간 피부 접촉을 피하고 충분히 환기해 주세요. 오래 통화할 경우 헤드셋을 사용하세요.
- 이 제품(부속품 포함)은 자석을 포함하고 있습니다. 자석을 삼키는 경우 질식 위험 또는 장기 손상과 같은 심각한 부상을 초래할 수 있습니다. 자석을 삼킨 경우, 즉시 의사의 처치를 받으십시오. 실수로 삼키는 것을 방지하기 위해 어린이나 감독을 받는 개인의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 이 제품(부속품 포함)은 심장박동기, 수두증 치료를 위한 프로그램 가능 차단밸브 또는 기타 의료 기기의 작동을 방해할 수 있는 자석을 포함하고 있습니다. 해당 의료 기기를 사용하는 사람들 가까이에 이 제품을 놓지 마십시오. 해당 의료 기기를 사용하는 경우, 이 제품을 사용하기 전에 의사와 상담하십시오.

시력 건강 관리법 미리 알림(대만)

Sony Mobile은 여러분의 건강을 염려합니다. 눈을 건강하게 지켜 눈이 피로해지지 않도록 하십시오. 간단한 미리 알림: 과도하게 사용하면 시력이 손상될 수 있습니다. 권장 사항:

- 1 30분간 사용한 후 10분간 휴식을 취하십시오.
- 2 2세 이하의 어린이가 화면을 봐서는 안 됩니다. 2세 이상의 어린이가 화면을 보는 시간은 하루에 한 시간을 초과하면 안 됩니다.

긴급 전화

모든 상황에서 통화가 가능한 것은 아닙니다. 중요한 통신을 모바일 기기에만 의존하지 마십시오. 특정 지역 및 네트워크에 있거나, 특정한 네트워크 서비스 및/또는 모바일 기기 기능을 사용 중인 경우 통화가 불가능할 수 있습니다.

참고 사항

일부 기기는 긴급 전화를 비롯한 음성 전화를 지원하지 않습니다.

충전

Sony 브랜드가 아닌 충전 기기를 사용하면 안전상의 위험이 높아질 수 있습니다.

- 기기에 표시된 대로만 충전기를 전원에 연결하십시오.
- 배터리는 $+5^{\circ}\text{C}$ ($+41^{\circ}\text{F}$)~ $+35^{\circ}\text{C}$ ($+95^{\circ}\text{F}$)의 온도에서 충전하십시오.

- USB 케이블을 사용하여 기기를 충전할 때는 코드를 밟거나, 발에 걸리거나, 다른 방식으로 손상 또는 압박을 주지 않는 곳에 USB 케이블을 두십시오.
- 기기가 완전히 충전되면 전원 공급 장치를 분리하십시오. 전원 공급 장치가 연결되어 있으면 약간의 전력이 소모됩니다.
- USB 케이블이 아니라 어댑터를 잡고 콘센트에서 충전기를 제거하십시오. 이렇게 하면 케이블이 손상되는 위험이 줄어듭니다.
- 감전의 위험을 줄이려면 청소하기 전에 충전기를 빼십시오.
- 실외나 습한 곳에서 충전기를 사용하지 마십시오.

경고

USB 케이블 또는 플러그를 변경하거나 개조하지 마십시오. 플러그가 전원 콘센트에 맞지 않는 경우 강제로 꽂지 마십시오. 감전 사고가 발생 할 수 있습니다. 대신, 자격 있는 전기 기사를 통해 올바른 종류의 소켓을 설치하십시오.

배터리

충전용 배터리는 적절하게 취급하면 더 오랜 기간 사용할 수 있습니다. 새 배터리 또는 유휴 상태 배터리는 단기간에 용량이 감소할 수 있습니다.

- 배터리 용량을 최대한 높이려면 배터리를 상온에서 사용하세요. 저온에서 사용하면 배터리 용량이 줄어듭니다.
- 처음 사용하기 전에 배터리를 완전히 충전하세요.
- 공인 Sony Mobile 서비스 파트너만 내장형 배터리를 제거 또는 교체해야 합니다.

5 배터리의 EPUP(환경 보호 기한)은 5년입니다.

메모리 카드

기기와 함께 제공되는 이동식 메모리 카드는 일반적으로 구매한 기기와 호환되지만 다른 기기 또는 다른 기기의 메모리 카드와 호환되지 않을 수 있습니다. 구매하거나 사용하기 전에 다른 기기의 호환성을 확인하십시오. 기기에 메모리 카드 리더가 장착되어 있는 경우 구매하거나 사용하기 전에 메모리 카드 호환성을 확인하십시오.

메모리 카드는 일반적으로 포맷되어 배송됩니다. 메모리 카드를 다시 포맷하려면 호환 가능한 기기를 사용하십시오. 자세한 내용은 기기의 작동 지침을 참조하거나 관련 Sony Mobile 고객 센터에 문의하십시오.

메모리 카드 사용에 대한 예방 조치

- 메모리 카드를 습기에 노출시키지 마십시오.
- 단자 연결부를 손으로 만지거나 금속 물체에 대지 마십시오.
- 메모리 카드를 두드리거나 구부리지 마십시오.
- 메모리 카드를 분해하거나 개조하지 마십시오.
- 습도가 높거나 부식이 우려되는 곳, 여름의 밀폐된 차량과 같은 과열 조건, 직사광선 아래, 난방기 근처 등에서 메모리 카드를 사용하거나 보관하지 마십시오.
- 메모리 카드 슬롯에 오물, 먼지 또는 이물질이 묻지 않도록 하십시오.
- 메모리 카드를 올바르게 삽입했는지 확인하십시오. 완전히 삽입하지 않으면 메모리 카드가 작동하지 않을 수 있습니다.
- 중요한 데이터의 백업 사본을 만들어 두는 것이 좋습니다. 메모리 카드에 저장된 콘텐츠의 손실 또는 손상은 책임지지 않습니다.
- 기기가 켜져 있을 때 메모리 카드를 제거하지 마십시오. 기기가 켜져 있을 때 제거하면 기록된 데이터가 손상되거나 손실될 수 있습니다.

USIM 카드

USIM 카드 슬롯과 호환되지 않는 USIM 카드를 삽입하지 마십시오. USIM 카드 또는 기기가 영구적으로 손상될 수 있습니다. 소유한 기기 또는 다른 기기에 어댑터를 삽입해야 하는 경우 필요한 어댑터 없이 USIM 카드를 직접 삽입하지 마십시오.

참고 사항

Sony Mobile는 호환되지 않거나 개조된 USIM 카드 사용으로 인한 어떤 손상에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

안테나

Sony Mobile 표시가 없는 안테나 기기를 사용하면 모바일 기기가 손상되고 성능이 감소하며 SAR(전자파 인체흡수율)이 정해진 한도 이상으로 증가할 수 있습니다. 통화 품질과 전력 수준에 영향을 미치고 통화 및 대기 시간을 단축시킬 수 있으므로 안테나를 손으로 가리지 마십시오.

폭발 가능한 환경

드물지만 전자 기기에서 스파크가 발생할 수 있습니다. 폭발 가능성이 있는 곳에서 스파크가 발생되면 폭발이나 화재가 발생하여 부상을 당하거나 사망에까지 이를 수 있습니다. 폭발 가능 환경에는 명확한 표시가 있는 경우가 많지만 항상 그런 것은 아닙니다.

- 폭발 가능성이 있는 곳에서는 기기를 고십시오.
- 주유소, 연료 저장고, 화학약품 공장과 같은 폭발성 환경 또는 기타 가연성 및 폭발성 지역에서 기기를 사용하지 마십시오.
- 열로 인해 화재가 발생할 수 있는 가연성 물질 근처에서 기기를 충전하지 마십시오.

발파 지역

발파 작업을 하는 곳이나 "송수신 겸용 무전기를 고십시오"라는 경고가 있는 곳에서는 발파 작업에 대한 간섭을 방지할 수 있도록 모든 전기 기기를 고십시오. 건설 현장에서는 리모컨식 RF 기기를 사용하여 발파하는 경우가 많습니다.

액세서리

액세서리는 RF 노출, 무선 성능, 음량, 전기 안전 및 기타 부분에 영향을 줄 수 있습니다.

Sony Mobile에서는 정품이 아닌 액세서리를 테스트하지 않으며, 이러한 액세서리로 인해 발생한 기기 고장은 제품 보증 범위에 속하지 않습니다. 정품이 아닌 액세서리 및 부품은 건강 또는 안전상의 위험을 초래할 수 있습니다. 정품이 아닌 액세서리를 사용하면 제품 성능이 저하되거나, 기기가 손상되거나, 화재 또는 감전 사고가 발생하거나 부상을 당할 수 있습니다. 또한 타사 액세서리를 사용하면 SAR 수준이 보고된 것과 다를 수 있습니다.

- 본 기기용으로 제작된 Sony 정품 액세서리만 사용하십시오.
- 공인 Sony Mobile 서비스 파트너만 이용하십시오.
- 불편하거나 기기에 압력이 가해지는 방식으로 블루투스 헤드셋을 착용/사용하지 마십시오.

개인 의료 기기

모바일 기기 및 라디오 송신기가 있는 기기는 이식된 의료 장비에 영향을 줄 수 있습니다. 개인 의료 기기와 가까운 곳에서는 기기를 사용하기 전에 의사 및 기기 제조업체와 상의하시기 바랍니다.

- 심박 조율기나 기타 의료 장비 근처에서 기기를 사용하기 전에 자격을 갖춘 의료진과 상의하고 의료 기기 제조업체의 지침을 참조하십시오.
- 심박 조율기나 기타 의료 장비에 가까이 있거나 병원을 방문한 경우, 심박 조율기 또는 인공와우를 이식했거나 보청기를 사용하는 경우에는 기기를 사용하기 전에 자격을 갖춘 의료진과 상의하고 의료 장비 제조업체의 지침을 참조하십시오.
- 기기와 의료 장비 사이에 최소 15cm(6인치)의 거리를 유지하여 간섭 위험을 줄이십시오.
- 간섭이 의심되면 기기를 고십시오.
- 심박 조율기를 이식한 경우 기기를 셔츠 주머니에 넣지 마십시오.

운전

경우에 따라 자동차 제조업체는 외부 안테나가 있는 핸즈프리 키트를 사용하지 않는 경우에는 차량의 모바일 기기 사용을 금지 할 수 있습니다.

- 자동차 제조업체의 대리점에 문의하여 모바일 기기 또는 블루투스 핸즈프리가 차량의 전자 시스템에 영향을 미치지 않는지 확인하십시오.
- 운전 중에는 항상 주의를 기울이고 운전 중 모바일 기기 사용에 관한 현지 법률을 준수하십시오.
- 자동차의 에어백 윗부분에 기기를 두거나 무선 장비를 설치하지 마십시오.
- 운전에 방해가 되는 방식으로 GPS 기능을 사용하지 마십시오.

GPS/위치 기반 기능

일부 기기는 GPS/위치 기반 기능을 제공합니다. 위치 확인 기능은 "모든 결함과 함께" "있는 그대로" 제공됩니다. Sony Mobile는 이러한 위치 정보의 정확성에 대해 어떠한 진술이나 보증도 하지 않습니다.

기기의 위치 기반 정보 사용은 중단되거나 오류가 발생할 수 있으며, 추가적으로 네트워크 서비스의 가용성에 따라 달라질 수 있습니다. 빌딩 내부 또는 빌딩 인접 지역과 같은 특정 환경에서는 기능이 저하되거나 차단될 수도 있습니다.

비행 모드

블루투스 및 WLAN(무선 근거리 통신망) 기능은 기기에서 사용 가능한 경우 비행 모드에서 활성화할 수 있지만 항공기 또는 라디오 전송이 금지된 기타 지역에서는 금지될 수 있습니다. 이러한 환경에서는 비행 모드에서 블루투스 또는 WLAN 기능을 사용하기 전에 적절한 승인을 받으십시오.

맬웨어

맬웨어는 기기에 피해를 줄 수 있는 소프트웨어입니다. 바이러스, 웜, 스파이웨어, 기타 불필요한 프로그램이 맬웨어 또는 유해 응용프로그램에 속합니다. 기기에서 이러한 노력에 대항할 보안 대책을 사용하지 않는 경우 Sony Mobile은 기기에 맬웨어가 침투하지 못한다는 내용을 보증 또는 보장하지 않습니다. 그러나 주의를 기울여 콘텐츠를 다운로드하거나 응용프로그램을 받고, 알 수 없는 소스의 메시지를 열거나 응답하지 않고, 신뢰할 수 있는 서비스를 사용하여 인터넷에 액세스하고, 알고 있고 신뢰할 수 있는 소스의 콘텐츠만 모바일 기기에 다운로드하면 맬웨어 공격 위험을 줄일 수 있습니다.

개인 정보 보호

기기를 폐기하기 전에 개인 데이터를 지우십시오. 데이터를 삭제하려면 마스터 리셋을 수행하십시오. 기기의 메모리에서 데이터를 삭제한다고 해서 복구할 수 없는 것은 아닙니다. Sony Mobile은 정보를 복구하지 못하도록 보증하지 않으며 마스터 리셋 후에도 정보 유출에 대한 책임을 지지 않습니다.

노후된 전기/전자 장비의 폐기(EU 및 별도 수거 시스템을 갖춘 기타 국가에 해당)



제품이나 포장에 이 기호가 있는 경우 해당 제품을 가정용 쓰레기로 처리하면 안 된다는 의미입니다. 대신 이 기기는 적합한 전기/전자 장비 재활용품 수거지에 배출해야 합니다. 이 제품을 올바르게 폐기하면 환경과 인간의 건강에 초래할 수 있는 부정적인 결과를 방지하는 데 일조할 수 있습니다. 하지만 부적절하게 제품을 폐기하면 이러한 부정적인 결과가 발생할 수 있습니다. 또한 자재를 재활용하면 천연자원을 보존할 수 있습니다. 이 제품의 재활용에 대한 자세한 내용은 현지 시청, 가정용 쓰레기 처리 담당 부서 또는 제품 구매처에 문의하십시오.

오래된 전기 및 전자 장비 및 배터리 폐기(중국 고객용)



환경 오염을 방지하려면 지역 법률 및 규정에 따라 폐기물을 폐기하십시오.

노후된 전기/전자 장비의 폐기(인도에 해당)



India Only 이 기호는 본 제품과 구성품, 소모품, 부품 또는 예비용 부품을 가정용 쓰레기로 취급할 수 없으며, 쓰레기통에 버릴 수 없음을 의미합니다. 제품 소유자는 전기/전자 장비를 재활용할 수 있도록 가장 가까운 수거 지점에 제품을 배출해야 합니다. 귀하의 협조는 올바른 폐기를 용이하게 하며, 환경과 인간의 건강에 초래할 수 있는 부정적인 결과를 방지하는 데 일조할 수 있지만, 제품을 적절하지 않게 폐기하면 부정적인 결과가 발생할 수 있습니다. 또한 자재를 재활용하면 천연자원을 보존할 수 있습니다.

이 제품의 재활용에 대한 자세한 내용은 현지 시청, 가정용 쓰레기 처리 담당 부서 또는 제품 구매처에 문의하시기 바랍니다. 인도 지역의 당사 무료 전화로 도움을 요청할 수도 있습니다.

무료 전화번호: 1800-103-7799

제품 재활용에 대한 자세한 내용을 보려면 www.sony.co.in을 방문하십시오.

전기/전자 장비의 유해 물질 사용 제한(인도에 해당)

본 제품과 구성품, 소모품, 부품 또는 예비용 부품은 인도 전자폐기물 관리 규정(E-Waste (Management) Rules)의 유해 물질 제한 사항을 준수합니다. 제한 물질의 최대 허용 농도는 납, 수은, 6가 크롬, 폴리브롬화 비페닐(PBB), 폴리브롬화 디페닐 에테르(PBDE)의 경우 단일 물질의 중량 기준으로 0.1%, 카드뮴의 경우 단일 물질의 중량 기준으로 0.01%입니다(상기 규칙의 Schedule 2에 명시된 예외 사항 제외).

볼륨 관련 경고



청각 손상을 방지하려면 볼륨 수준을 높게 설정하여 오랫동안 듣지 마세요.

레이저 방출 기기와 해당 드라이브 회로가 포함된 장비의 경우

레이저 기술을 사용하는 자동 초점 센서가 있는 장비의 경우:

레이저 출력은 IEC 60825-1:2014(세 번째 버전)에 따라 단일 결함을 비롯한 모든 합리적으로 예상 가능한 조건 하에서 1등급 레이저 안전 제한을 유지하도록 설계되었습니다.

3D 보기 기능이 있는 기기

3D 보기 가능 기기로 촬영한 3D 이미지를 보는 경우 이미지를 3D 모니터에서 볼 때 눈의 피로, 피로감, 구토 등의 불편함을 느낄 수 있습니다. 이러한 증상을 예방하려면 규칙적으로 휴식을 취하는 것이 좋습니다. 이는 개인차가 있으므로 휴식 시간의 길이와 빈도는 직접 판단해야 합니다. 불편함이 느껴지면 증상이 개선될 때까지 3D 이미지 보기를 중단하고 필요하면 의사의 진찰을 받으십시오. 자세한 내용은 이 기기와 함께 사용하는 3D 기기 또는 3D 소프트웨어에 포함된 사용 설명서를 참조하십시오.

TTY 단자(미국)

Sony Mobile 기기에서 TTY 단자를 사용할 수 있습니다. 특별한 도움이 필요한 사람들을 위한 접근성 기능 및 솔루션에 대한 정보는 blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility/overview/를 방문하거나 Sony Mobile 1-855-806-8464에 문의하십시오.

물질 선언



기기 설명서에 명시된 조건하에서 기기를 작동할 경우 EPUP(환경 보호 사용 기한)는 10년입니다.

EEP의 유해 물질 이름 및 함량

부품 이름	유해 물질					
	납(Pb)	수은(Hg)	카드뮴(Cd)	육가 크롬(Cr(VI))	폴리브롬화 비페닐(PBB)	폴리브롬화 디페닐 에테르(PBDE)
기기	X	0	0	0	0	0
배터리	X	0	0	0	0	0
액세서리 및 충전기	X	0	0	0	0	0

이 양식은 SJ/T 11364에 명시된 조항에 따라 준비되었습니다.

0: 이 부품의 모든 동종 재료에 포함된 유해 물질이 GB/T 26572의 제한 요구 사항 이하임을 나타냅니다.

X: 이 부품에 사용된 동종 재료 중 적어도 하나에 포함된 유해 물질이 GB/T 26572의 제한 요구 사항을 초과함을 나타냅니다.
(현재 사용 가능한 대체 기술은 없음)

중요 고지 사항

본 기기는 모든 터키 문자가 포함된 ETSI TS 123.038 V8.0.0 및 ETSI TS 123.040 V8.1.0 기술 사양을 준수합니다.

RF 노출 및 SAR(전자파 인체흡수율)에 대하여

RF 노출 및 SAR(전자파 인체흡수율)

SAR 데이터 정보는 ICNIRP(International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection) 또는 IEEE(Institute of Electrical and Electronics Engineers)에서 권고하는 SAR 제한을 채택하고 있는 국가 거주자를 위해 제공됩니다. ICNIRP에서는 SAR 제한을 신체 조직 10g당 평균 2W/kg으로 규정하고 있으며, IEEE에서는 SAR 제한을 신체 조직 1g당 평균 1.6W/kg으로 규정하고 있습니다. 이 안전 규격은 연령과 건강 상태에 상관없이, 모든 사람들의 안전을 보장할 수 있도록, 일정 범위의 차이를 포함하는 과학적 가이드라인을 기반으로 하고 있습니다.

SAR 값과 테스트 거리는 측정 방법, 테스트한 기기(휴대폰 또는 태블릿) 및 Wi-Fi 핫스팟 기능 사용 여부에 따라 다르므로 SAR의 최대치만 제공됩니다.

WHO(World Health Organization)에서는 현재 과학 정보에 태블릿 및 휴대폰 사용에 관한 특별 예방 조치의 필요성이 나타나 있지 않다고 지적했습니다. 이 주제에 대한 자세한 내용은 who.int/internet/mediacentre/factsheets/fs193_Electromagnetic_fields_and_public_health:_mobile_phone를 참조하십시오. Mobile Manufacturers Forum EMF 웹사이트(emfexplained.info)에서 SAR 관련 추가 정보도 확인할 수 있습니다.

전자파 노출(SAR)에 대한 자세한 지역별 정보를 보려면 해당 지역을 선택하십시오:

캐나다, 괌, 푸에르토리코, 미국 및 버진 아일랜드(CA, GU, PR, US, VI)

본 기기는 전자파 노출에 대한 정부 요건에 따라 인증되었습니다. 미국 및 캐나다에서는 대중이 사용하는 기기에 대한 SAR 제한이 신체 조직 1g당 평균 1.6W/kg으로 규정되어 있습니다. 이 기준에는 대중에 대한 보호를 강화하고 측정치의 편차를 고려하도록 안전 간격이 포함되어 있습니다.

인도(IN)

본 기기는 모바일 기기의 SAR 수준을 신체 조직 1g당 평균 1.6W/Kg으로 제한하는 관련 인도 SAR 표준(Office Memorandum No. 18-10/2008-IP, Government of India, Ministry of Communications and IT, Department of Telecommunications, Investment Promotion)에 따라 전자파 노출 관련 안전 규격을 준수하도록 설계되었습니다.

SAR 및 무선 주파수 노출에 대한 자세한 내용을 보려면 blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/로 이동하세요.

사용 권고 사항

- 통화 시 저전력 블루투스 방출기가 있는 무선 해즈프리 시스템(헤드폰, 헤드셋)을 사용하는 것이 좋습니다.
- 해당 안전 요건을 준수하는 SAR(전자파 인체흡수율)의 모바일 기기를 사용하는 것이 좋습니다.
- 어린이, 청소년 및 임산부의 경우 짧게 통화하고 대신 문자 메시지를 보내는 것이 좋습니다.
- 신호 품질이 양호한 곳에서 모바일 기기를 사용하십시오.
- 이식된 의료 장비를 사용하는 경우 이식 장비로부터 15cm 이상의 거리를 두고 모바일 기기를 사용하는 것이 좋습니다.

이스라엘(IL)

이 정보는 주로 이스라엘 정부 기관(보건부(Ministry of Health), 환경 보호부(Ministry of Environmental Protection) 및 통신부(Ministry of Communication))에서 발표한 정보를 기반으로 합니다. 보건부(Ministry of Health) 웹사이트에서 업데이트 정보를 확인하고 해당 권고 사항을 따르는 것이 좋습니다. 웹 주소는 www.health.gov.il입니다.

무선 전화 최종 사용자 장비(이하, "무선 전화 기기")에서 방출되는 방사선에 대한 고지 사항 보건 복지부(Ministry of Health) 지침 요약

- 스피커를 사용하거나 유선(무선이 아님) 개인 헤드셋 또는 이어폰을 사용하십시오.
- 무선 전화 기기를 신체에서 멀리 두십시오.
- 사용량 및 사용 기간을 제한하십시오.
- 신호가 약한 곳에서는 기기 사용을 피하십시오.
- 엘리베이터나 기차와 같이 전자기 차폐로 인해 수신 간섭이 발생하는 지역에서는 기기 사용을 피하십시오.
- 운전 중에는 기기 사용을 피하고 항상 법규를 준수하십시오.
- 어린이의 경우 특별한 주의를 기울여 규칙을 준수하고 각별히 무선 전화 기기를 안전하게 사용하는 방법을 알려 주십시오.
- 어린이의 무선 전화 기기 사용을 제한하십시오.
- 스피커나 유선(무선이 아님) 헤드셋과 같은 방사선 노출이 적은 액세서리를 사용하십시오.

- 무선 전화 기기의 원래 구성을 손상, 수리 또는 개조할 경우 방출되는 방사선 수준이 변경될 수 있습니다.

무선 전화 기기란?

무선 전화 기기는 전자파를 통한 무선 전자 통신을 허용하는 기기입니다. 이러한 목적을 위해 기기에는 수신기와 송신기가 탑재되어 있으며, 이를 통해 무선 신호 송신 및 수신 안테나가 있는 인근의 가장 가까운 기지국과의 연결을 유지합니다.

기지국의 안테나와 무선 전화 기기는 무선 전화 통신 과정에서 전자파를 방출합니다. 무선 전화 기기에서 방출되는 방사선 수준은 무선 전화 송신 센터(무선 전화국)에서 방출되는 것보다 낮지만, 통상 사용자의 신체에 인접해 있으므로 무선 전화 기기 안테나의 무선 에너지가 직접 흡수됩니다. 기기는 800~2200MHz의 주파수 범위에서 작동합니다. 현재 사용 중인 대부분의 무선 전화 기기는 최대 출력이 0.6W입니다.

전자파 방출이란?

방사선은 공간이나 물체를 통한 에너지의 이동입니다. 방사선은 전달되는 에너지 수준에 따라 다음과 같이 분류될 수 있습니다:

- 이온화 방사선(전자를 자유롭게 하여 원자 또는 분자의 구조를 변경하기에 충분한 에너지를 전달함, 예: X-레이)
- 비이온화 방사선(원자 또는 분자의 구조를 변경하기에 충분한 에너지를 전달하지 않음, 예: 전자파)

전자파는 주파수가 가시광선, X-레이 또는 감마선보다 낮은 비이온화 전자기파입니다.

기기에서 방출되는 방사선 수준

무선 전화 기기를 사용할 때 사용자의 머리가 전자파에 노출되는 수준이 비교적 높습니다. 무선 전화 기기에서 방출되는 방사선의 노출 수준은 인체와 같은 조직의 질량당 흡수되는 방사 에너지 양을 설명하는 SAR(전자파 인체흡수율)이라는 측정 단위를 기반으로 합니다. 측정된 SAR은 W/kg 또는 mW/g으로 표현됩니다.

제조업체는 완전한 기능을 갖춘 기기를 실험실에서 테스트하는 SAR 수준 테스트를 실시합니다. 사실, 기기에서 방출되는 실제 SAR 수준은 다릅니다. 일반적으로 무선 전화 기기가 기지국 안테나에서 멀리 있거나 주어진 위치의 신호 강도가 약한 경우보다 무선 전화 기기가 기지국 안테나에 가까울수록 방출되는 SAR 수준이 낮습니다.

SAR 측정 과정은 매우 복잡하며, SAR 테스트를 수행할 수 있는 자격을 갖춘 실험실이 전 세계에 몇 군데밖에 없습니다. 무선 전화 기기의 제조업체는 미국 또는 유럽 규정에 따라 엄격한 SAR 테스트(최대 전송량에 대해)를 실시하고 측정된 최대 SAR 수준을 지정해야 합니다.

테스트의 복잡도로 인해 기기에 대한 정기적인 SAR 테스트는 실시되지 않습니다. 가능한 손상, 유지 보수 작업 또는 원래 구성에 대한 개조로 인해 기기의 SAR 수준은 제품 수명 동안 언제든지 원래 측정된 수준을 벗어날 수 있습니다.

Consumer Protection Regulations(무선 전화기에서 방출되는 비이온화 방사선에 대한 정보) 5762 - 2002에 명시된 무선 전화 기기의 허용되는 최대 방출 수준은 유럽 측정 방법에 따를 경우 신체 조직의 10g당 2W/kg이고, 미국 측정 방법에 따를 경우 신체 조직 1g당 1.6W/kg입니다.

참고 사항

본 기기에서 방출되는 최대 SAR 수준은 이스라엘에서 사용되는 전송 방법을 기준으로 합니다.

건강 및 안전 관련 사항

1980년대에 무선 전화 기술이 대중에게 보급된 이후로 무선 전화 기기의 사용이 건강에 미칠 수 있는 악영향(특히 암과 관련된)에 대한 관심이 지속적으로 증가해 왔습니다.

첫 번째 연구 결과는 1996년에 발표되었으며, 이후 21세기 초까지 몇몇 추가 연구 결과가 발표되었습니다. 대체로 이러한 연구에서는 사용자에게 종양이 발병할 위험이 커지는 것을 지적하지 않았지만 이러한 연구에 표시된 잠복 기간이 무선 전화 기기의 RF 방출과 이에 노출된 인체 부분에서의 암 발병 간의 관련성을 평가하기에 충분하지 않다는 내용이 모든 보고서에 나와 있습니다.

INTERPHONE과 IARC(International Agency for Research on Cancer)의 공동 연구를 비롯한 여러 연구의 결과가 지난 10년간 발표되었습니다. 전 세계의 18개 센터가 연구에 참여했습니다. 이를 종합적으로 분석한 결과 무선 전화 기기를 10년 이상 사용한 사람 중에 발병 부위에서 주로 무선 전화 기기를 사용한 사람과 사용량이 극적으로 많았던 사람들에게서 암 발병 위험이 증가한 것으로 나타났습니다.

과학 집단에서는 이러한 발견의 진위 여부 또는 방법론적 사안의 결과에 대한 논쟁이 있습니다. 어쨌든 이러한 연구에 보고된 최대 사용 기간 및 사용 범위는 현재 무선 기기 사용 범위에 비해 제한적입니다. 예를 들어 INTERPHONE 연구에 참가한 사람들의 절반 정도는 잠복 기간이 최대 12년이고 한 달 평균 사용 시간이 2~2.5시간인 것으로 보고되어 있습니다.

이러한 연구에서는 최종 사용자 기기의 노출 및 사용에 따른 위험을 검토했으며, 기지국 및 기타 방사선 방출 기기에서 방출되는 방사선에 대한 환경적 노출은 검토하지 않았습니다.

건강 위험에 관한 불확실성과 모집단(어린이 포함)에 대한 폭넓은 노출은 전 세계 대부분의 국가에서 무선 전화 기술에 의해 방출되는 방사선 노출에 관한 예방 조치를 취하게 했습니다.

2011년 5월, WHO(World Health Organization) 산하의 IARC(International Agency for Research on Cancer)에서 무선 주파수 전자기장을 B2 인체 발암 물질(발암 우려 물질)로 분류하고 이에 대한 예방 조치를 기반으로 한 접근 방식을 지원할 의사를 분명히 밝혔습니다.

보건 복지부(Ministry of Health)는 현재 연구 결과를 고려하여 예방 조치의 원칙을 지속적으로 준수해야 한다는 입장입니다.

무선 전화 기기의 사용에 관한 보건 복지부(Ministry of Health) 권고 사항

보건 복지부(Ministry of Health)에서는 일반적으로 대부분의 국제 기구에서 무선 전화 기기의 "예방 조치" 원칙을 권고하기 위해 제정한 지침을 채택합니다. 이러한 지침과 함께 보건 복지부(Ministry of Health)에서는 다음과 같은 사항을 권고합니다:

- 전화 통화 시 스피커/유선(무선이 아님) 헤드셋 또는 이어폰을 사용하고 신체에서 기기를 멀리 두면 RF 방출에 대한 노출이 감소됩니다. 따라서 기기를 신체에서 멀리 두고 통화하는 동안 하리 벨트 또는 주머니에 두거나 목에 거는 등 몸에 휴대하지 않는 것이 좋습니다. 무선 전화 기기를 사용한 통화량 및 통화 시간을 최소화하는 것은 노출을 줄이기 위한 간단한 추가 조치입니다.
- 신호 감도가 약한 곳(예: 안테나 수가 비교적 적은 지역 또는 엘리베이터나 기차와 같이 전자기 차폐로 인해 수신 간섭이 발생하는 지역)에서는 방출되는 방사선 수준이 증가합니다. 따라서 이런 곳에서는 기기를 사용한 전화 통화를 피해야 합니다. 신호 품질은 무선 전화 기기의 신호 막대로 명확히 표시되므로 약한 신호를 쉽게 식별할 수 있습니다.
- 특히 발암 요인에 노출될 경우 암 발병률이 높은 어린이에게 예방 조치를 강화하는 것이 좋습니다. 어린이의 무선 전화 기기 사용은 성인보다 훨씬 늦게 시작되었기 때문에 무선 전화 기기의 RF 노출이 어린이에게 미치는 영향은 아직 연구된 바가 없습니다. 신체 발달 연령 및 건강 문제에 대한 민감도, 기대 수명의 증가(및 향후 누적되는 방사선 노출 및 장기적 질환의 증가), 미성년자에 대한 의사 결정과 관련된 윤리적 문제 등으로 인해 어린이에 대해서는 특별한 주의를 기울이는 것이 좋습니다. 이러한 이유로 보건 복지부(Ministry of Health)에서는 부모가 어린이의 무선 전화 기기 노출을 가급적 제한하고, 어린이가 이러한 기기의 사용을 시작할 나이를 고려하고, 그 사용을 제한하며 어떠한 경우에도 무선 전화 기기를 사용할 때 유선(무선이 아님) 헤드셋이나 이어폰 또는 스피커를 사용하도록 엄격히 관리할 것을 권고하고 있습니다.
- 운전 중에는 무선 전화 기기의 사용을 제한하고 Traffic Regulation 28b를 준수해야 합니다. 이 규정에는 "차량을 운전하는 동안 운전자는 고정식 또는 이동식 전화 기기를 들지 않아야 하며, 스피커폰을 통해서만 사용하고, SMS(단문 서비스)를 보내거나 읽지 않아야 한다"고 명시되어 있습니다. 하위 규정에는 "스피커폰은 전화기를 잡지 않고 사용할 수 있도록 해주는 기기이며, 스피커폰이 전화 기기 자체의 일부인 경우 전화 기기를 운전에 방해가 되지 않는 안정된 방식으로 차량에 설치해야 한다"고 명시되어 있습니다. 전화기가 차량에 고정된 경우에는 외부 안테나를 설치하고 블루투스 무선 기기를 통해 전화 기와 스피커를 연결하는 것이 좋습니다.

의료 장비에 대한 무선 전화 기기의 영향

일반적으로 현대 의료 장비는 전자파 노출로부터 잘 보호되므로 무선 전화 기기에서 방출되는 무선 주파수의 노출로 인한 간섭으로 의료 장비가 고장날 가능성을 우려하지 않아도 됩니다. 그럼에도 불구하고 보건 복지부(Ministry of Health)에서는 이식되거나 환자가 휴대한 의료 이식 장비에서 30~50cm 정도 거리를 두고 무선 전화 기기를 사용할 것을 권고하고 있습니다.

보건 복지부(Ministry of Health)의 Medicine Administration Section Circular(2002년)에서는 병원 경영진을 대상으로, 직원, 환자 및 이들의 가족이 서비스를 활용할 수 있도록 하는 한편, 병원에서 무선 전화 기기 및 양방향 무선 기기의 사용이 환자의 복지 및 안전에 대한 위험을 초래하지 않아야 한다는 점을 명시하고 있습니다. 여기에는 의료 시설에서 무선 전화 기기의 사용이 엄격히 금지되는 곳과 허용되는 곳(생명 유지시스템 및 장비가 작동하는 곳에서 적절한 거리를 유지해야 함)이 규정되어 있습니다.

추가 정보

다음을 비롯한 다양한 출처의 정보를 활용할 수 있습니다.

WHO(The World Health Organization) - www.who.int/emf

IARC(International Agency for Research on Cancer) - www.iarc.fr

FDA(USA Food and Drug Administration) - www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationSafety/default.htm

ICNIRP(International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection) - www.icnirp.org

RSC(Academies of Arts, Humanities and Sciences of Canada) - www.rsc.ca

Soreq Nuclear Research Center - www.soreq.gov.il

Ministry of Environmental Protection - www.sviva.gov.il

Ministry of Industry, Trade & Labor - www.moital.gov.il

참고 사항

히브리어 버전이 우선적으로 적용됩니다.

프랑스(FR)

간단한 작업으로 무선 주파수 노출 수준을 낮출 수 있습니다. 모바일 기기의 송신 출력을 최소화하려면 화면의 신호 강도에 표시된 대로 최적의 수신 환경에서 사용하십시오. 보통 통신망 안테나에 가까울 수록 모바일 기기가 소비하는 출력은 낮아집니다.

현대 과학 상에서 모바일 기기의 사용이 특별한 예방을 필요로 하는지 여부는 알려진 바가 없습니다. 그러나 세계보건기구나 식품 의약품국 등의 기관에서는 무선 주파수 노출을 최소화하려면 모바일 기기 사용을 줄이고 무선 액세서리를 사용하여 기기를 두부와 신체에서 떨어트릴 것을 권장합니다. 프랑스 법령에서 강제하는 바에 따라 임산부의 복부, 아동과 청소년의 하복부에서는 전화기를 떨어트리는 것이 권장된다고 알려드립니다.

기타 국가(RoW)

SAR 및 무선 주파수 노출에 대한 자세한 내용을 보려면 blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/로 이동하세요.

호주, 파지, 파푸아뉴기니의 SAR 및 무선 주파수 노출에 대한 자세한 내용을 보려면 ACMA(Australian Communications Media Authority) 웹사이트(acma.gov.au)로 이동하세요.

뉴질랜드의 SAR 및 무선 주파수 노출에 대한 자세한 내용을 보려면 보건복지부(Ministry of Health) 웹사이트(health.govt.nz)로 이동하세요.

수출 규정

기기 또는 소프트웨어에 유럽 연합, 미국, 그 외 국가/지역의 수출입 규정이 적용될 수 있습니다. 이러한 관련 법률 및 규정들을 준수하고 본 계약에 따른 상품 배송에 필요한 모든 수출입 허가를 취득 및 유지해야 합니다. 전술한 내용에 제한하지 않고, European Council Regulation (EC) 428/2009 제2장의 조항에 속하는 것으로 식별된 목적지를 대상으로 제품을 고의로 수출 또는 재수출해서는 안 됩니다. 미합중국 상무부 산하 산업안전조사국에 의해 관리되는 미합중국 수출관리규정("EAR", 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>)을 준수해야 합니다. 미합중국 재무부 산하 해외자산관리국에 의해 관리되는 경제 제재 규정(30 C.F.R. §§ 500 et. seq., <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>)을 준수해야 합니다.

라이센스 계약 및 상표

최종 사용자 라이센스 계약

본 기기 및 해당 미디어와 함께 제공되는 소프트웨어는 Sony Mobile Communications Inc. 및/또는 해당 자회사 및 공급 업체 및 사용 허가자가 소유합니다.

Sony Mobile은 소프트웨어가 설치되거나 제공된 기기와 함께 소프트웨어를 사용하도록 제한된 비독점적 라이센스를 부여합니다. 소프트웨어의 소유권은 판매, 양도하거나 달리 전달할 수 없습니다.

소프트웨어의 소스 코드 또는 구성 요소를 알아내거나 소프트웨어를 복제하여 배포하거나 소프트웨어를 수정하기 위한 어떤 수단도 사용하지 마십시오. 귀하는 제3자가 서면으로 이 라이센스의 조건을 준수한다는 데 동의한 경우에 한하여 소프트웨어와 함께 제공된 기기와 함께만 소프트웨어에 대한 권리와 의무를 제3자에게 양도할 수 있습니다.

이 라이센스는 본 기기의 전체 사용 기간에 걸쳐 유효합니다. 라이센스는 기기에 대한 권리를 제3자에게 양도함으로써 종료될 수 있습니다.

이러한 사용 약관을 준수하지 않으면 라이센스가 즉시 종료됩니다.

Sony Mobile 및 제3자 공급 업체 및 사용 허가자는 소프트웨어에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 보유합니다. 소프트웨어에 제3자의 자료 또는 코드가 포함되어 있는 경우 해당 제3자는 본 조건의 수혜자가 됩니다.

이 라이센스는 일본 법률의 적용을 받습니다. 해당되는 경우, 상기 내용은 소비자의 법적 권리에 적용됩니다.

기기와 함께 제공되거나 수반되는 소프트웨어에 추가 사용 약관이 제공되는 경우, 이러한 조항 역시 소프트웨어의 소유 및 사용에 적용됩니다.

상표권, 승인 및 저작권

©2014-2019 Sony Mobile Communications Inc. 및 해당 자회사.

Xperia는 Sony Mobile Communications Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다.

Sony는 Sony Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

블루투스는 Bluetooth SIG Inc.의 상표 또는 등록 상표이며 Sony Mobile의 사용 허가를 받았습니다.

여기에 언급된 모든 제품 및 회사 이름은 각각 해당 소유자의 상표이거나 등록 상표입니다.

여기에서 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리를 보유합니다. 자세한 내용을 보려면 www.sonymobile.com을 방문하세요.

게시 번호

10.3