

# **Implantación de un sistema ERP-CRM-BI en TecnoCanarias S.L.**

Rashi Chugani Narwani  
Francisco Rodriguez Alfonso  
Romén Gilberto García Gómez  
Marcos Hernández Oramas

# Presentación de la empresa

TecnoCanarias S.L es una PYME que se dedica a:

- Vender equipos informáticos y accesorios en tienda física y online.
- Ofrecer servicios de reparación y soporte técnico.
- Gestionar contratos de mantenimiento con empresas locales.
- Administrar un pequeño equipo de 15 empleados.



# Procesos Claves de la Empresa



- Ventas físicas y online
- Compras y stock
- Soporte y reparación
- Facturación y contabilidad
- Marketing y atención al cliente
- Recursos Humanos (RRHH)
- Dirección y análisis

# Clasificación ERP-CRM-BI

## ERP

Compras

Control de stock

Facturación

Contabilidad

Recursos Humanos

## CRM

Ventas

Marketing

Atención al cliente

Contratos de  
mantenimiento

## BI

Análisis de ventas

Rentabilidad de  
productos

KPIs de soporte

Previsiones

## ERP elegido: Odoo

- Es de licencia libre
- Económico para un PYME
- Gran comunidad y soporte técnico

**En comparación con otros ERP** como SAP, Oracle, Microsoft Dynamics o OpenBravo, Odoo ofrece una gestión centralizada, optimiza los procesos internos como el stock o ventas y tiene un gran análisis de datos



# Módulos seleccionados



- **Ventas:** Gestionar pedidos en tienda y online.
- **Inventario:** control de stock en tiempo real.
- **Facturación:** automatizar cobros y pagos.
- **Soporte/contratos:** Seguimiento y renovación de contratos.
- **Marketing:** campañas de publicidad y promoción.
- **RRHH:** control de empleados y nóminas.
- **Business Intelligence:** Análisis de márgenes, ventas y rendimiento.

## Ventajas

- Centralización de información
- Automatización de procesos
- Mejor atención al cliente
- Escalable y flexible

## Inconvenientes

- Coste inicial
- Resistencia al cambio
- Necesidad de formación
- Dependencia del proveedor





## Conclusión

Recomendamos implantar Odoo ERP con módulos de Ventas, Inventario, Facturación, Soporte/Contratos, RRHH y BI.

Esto permitirá a TecnoCanarias S.L. mejorar la eficiencia, centralizar procesos, optimizar la relación con clientes y obtener una visión global para la toma de decisiones estratégicas.