

3-1-9：邮箱管理-恢复已删除的邮件

作者简介

曾垂鑫，毕业于中国人民大学商务管理专业。微软（2013-2017五届）MVP，具有丰富的项目实施和解决方案经验，51CTO传媒推荐博客、博客之星，微软MCP/MCTS/MCITP/MCSA/MCSE认证系统专家和解决方案顾问。
属于实战派的讲师，具备丰富的万人规模以上企业的运维经验。课程内容侧重于实战实用。

曾垂鑫的博客地址：<http://543925535.blog.51cto.com/>
曾垂鑫的课程地址：http://edu.51cto.com/lecturer/index/user_id-639838.html

课程后续会形成完善的Windows运维工程师路线图，涵盖企业常用的Windows平台运维技术，后期课程包括但不限于AD、Exchange、Windows、System Center、Powershell、Hyper-v、Office 365等。
打开exchange管理中心，选择“服务器”，选择“数据库”，编辑数据库的设置。

使用场景

客户的紧急恢复一个月内删除的邮件。

服务器端设置

Exchange 管理中心

收件人

权限

合规性管理

组织

保护

邮件流

移动

公用文件夹

统一消息

服务器

混合

服务器 数据库 数据库可用性组 虚拟目录 证书

名称	在服务器上处于...	具有副本的服务器	状态	错误...
Mailbox Database 1...	EX1601	EX1601	已装入	0
test	EX1601	EX1601	已装入	0

test
服务器
EX1601

数据库副本
test\EX1601
活动 已装入
复制队列长度: 0
内容索引状态: 正常
[查看详情](#)

默认的“保留已删除项目的期限”为14天。

test

常规
维护
▶ **限制**
客户端设置

*达到该限度时发出警告(GB):
50

*达到该限度时禁止发送(GB):
51

*达到该限度时禁止发送和接收(GB):
51

*保留已删除项目的期限(天):
14

*保留已删除邮箱的期限(天):
30

☐ 完成对数据库的备份之后才永久删除项目

警告消息间隔:

	0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22
一												
二												
三												
四												
五												

保存 取消

输入一个值以设置已删除邮件在邮箱中的保留天数。您可以输入从 0 到 24,855 天之间的值。

邮箱级别的设置

打开EMC，选择收件人，然后编辑所选择的收件人。

Exchange 管理中心

收件人

权限
合规性管理
组织
保护
邮件流
移动
公用文件夹

邮箱 组 资源 联系人 共享 迁移

+ - ✎ 🗑️ 🔍 ⋮

显示名称	邮箱类型	电子邮件地址	数据库
Administrator	用户	Administrator@demo.com	test
exadmin	用户	exadmin@demo.com	test
mailuser20 mailuser20	用户	mailuser20@demo.com	test
mailuser2	用户	mailuser2@demo.com	test
rmsuser1	用户	rmsuser1@demo.com	test
usatest01	用户	usatest01@contoso.com	test
mailuser10	用户	mailuser10@demo.com	test
mailuser11	用户	mailuser11@demo.com	test

在“邮箱使用情况”界面，可以看到默认是遵从数据库级别的设置的。

Internet Explorer

用户邮箱 - Internet Explorer

mailuser2

常规

邮箱使用情况

联系人信息

组织

电子邮件地址

邮箱功能

成员所属

邮件提示

邮箱委托

户的配额或指定保留已删除邮件的时间，则使用此页。[了解详情](#)

720.27 KB 已使用(51 GB 的 0%)。

☒ 使用邮箱数据库中的默认配额设置

☐ 为此邮箱自定义配额设置

*达到该限时发出警告(GB):
50

*达到该限时禁止发送(GB):
51

*达到该限时禁止发送和接收(GB):
51

☒ 使用邮箱数据库中的默认保留设置

☐ 为此邮箱自定义保留设置

*保留已删除项目的期限(天):
14

☐ 完成对数据库的备份之后才永久删除项目

保存取消

我们可以调整为自定义设置，比如这里设置为30天。

Internet Explorer

用户邮箱 - Internet Explorer

mailuser2

常规

邮箱使用情况

联系人信息

组织

电子邮件地址

邮箱功能

成员所属

邮件提示

邮箱委托

户的配额或指定保留已删除邮件的时间，则使用此页。[了解详情](#)

720.27 KB 已使用(51 GB 的 0%)。

☒ 使用邮箱数据库中的默认配额设置

☐ 为此邮箱自定义配额设置

*达到该限时发出警告(GB):
50

*达到该限时禁止发送(GB):
51

*达到该限时禁止发送和接收(GB):
51

☐ 使用邮箱数据库中的默认保留设置

☒ 为此邮箱自定义保留设置

*保留已删除项目的期限(天):
30

☐ 完成对数据库的备份之后才永久删除项目

保存取消

