

Максим Чухно

Київ, Україна
(063)690-25-81

chukhno.maksym@gmail.com



ДОСВІД РОБОТИ

МЕТРО Україна — Менеджер з управління досвідом клієнтів

СЕРПЕНЬ 2023

- Підготовка співробітників до внутрішнього аудиту та сертифікації.
- Організація та вдосконалення стандартів для кращого досвіду клієнтів.
- Слідкувати за тим, як виконується охорона праці.
- Організація робочої зміни.
- Контроль рівня товарного запасу, внесення пропозицій щодо вдосконалення робочих процесів.
- Аналіз ключових показників ефективності магазину.

МЕТРО Україна — Керівник відділу Non Food

ЛИСТОПАД 2022 - СЕРПЕНЬ 2023

- Аналіз ключових показників ефективності відділу.
- NPS та ENPS аналіз для покращення роботи відділу.
- Розвиток співробітників для наступництва.
- Співпраця з головним офісом для кращого розуміння потреб клієнтів.
- Подання ідей нового товару для ХОРЕКА клієнтів.

МЕТРО Україна — Заступник керівника відділу

ВЕРЕСЕНЬ 2019 - ЛИСТОПАД 2022

- Складання графіків роботи для працівників.
- Аналіз показнику CSA, розміщення замовлень у разі потреби.
- Підготовка відділу до промо.
- Перемовини з потенційними клієнтами, розуміння їх потреб.
- Покращення продуктивності відділу шляхом раціонального використання робочого часу та ресурсів.

МЕТРО Україна — Стажер Metro Store Academy

БЕРЕЗЕНЬ 2019 - ВЕРЕСЕНЬ 2019

- Розвиток в самоорганізації та тайм менеджменту, завдяки впровадженню нових методів планування.
- Комунікація з колегами для налагодження та удосконалення роботи між відділами.
- Аналіз потреб клієнтів через скарги та пропозиції.

НАВИЧКИ ТА ЯКОСТІ

- Пунктуальний.
- Ініціативний.
- Комунікативний.
- Стресостійкий.
- Працюю в команді.
- Швидко вчусь.
- Сильні аналітичні здібності.
- Сильні навички самоорганізації.
- Комп'ютерна грамотність (MS Word, Excel, Power Point, Outlook)

МОВИ

АНГЛІЙСЬКА – Середній рівень
(Intermediate).

МЕТРО Україна — Співробітник торговельного залу

ЖОВТЕНЬ 2017 - ЧЕРВЕНЬ 2018

- Поповнення товарного запасу згідно до планогам.
- Підготовка товару до промо.

ОСВІТА

Державний університет інфраструктури та технологій, Київ — Магістр з Менеджменту.

ВЕРЕСЕНЬ 2016 - СІЧЕНЬ 2018

Київська державна академія водного транспорту імені гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного, Київ — Бакалавр з Економіки.

ВЕРЕСЕНЬ 2012 - ТРАВЕНЬ 2016