第二章 營運計畫

2-1可行性分析

1.時程可行性：本組先篩選系上較常用的表單做為掃描目標。

2.技術可行性：目前環境所存在的技術已經足夠我們去開發本系統，例如：使用OCR技術將所需掃描文件存放到資料庫，再讓學生可以簡單掃描上傳及助教可以審閱使用。

3.收益可行性：

從文章探討了企業如何通過無紙化和ESG轉型提升競爭力。以下是會是幾個關鍵點：

* 環境效益與成本節省： 無紙化減少紙張使用，節省購買和處理成本，同時對環境有益。
* 提高效率：電子簽名提高文件處理速度和可管理性，縮短處理時間，提升行政效率。
* 增強市場適應性和客戶體驗：在疫情等危機期間，電子簽名等工具幫助企業快速適應市場變化，提升客戶服務質量。
* 法遵和安全性：確保數據安全和合規性，特別是在金融服務業。

總之，無紙化和ESG轉型是提升企業運營效率和市場競爭力的有效策略，有助於達成環保目標並提升企業形象。

2-2 商業模式

以下為本組開發系統所需的資源：

Key Partners(關鍵合作夥伴)：OCR技術供應商、雲端服務提供商、本組組員

Key Activities(關鍵活動)：軟體開發

Key Resources(關鍵資源)：人力資源、開發工具、伺服器空間

Value Propositions(主要價值)：快速管理及掃描文件

Customer Relationships(客戶關係)：良好的使用體驗、建立使用者反饋系統

Channels(通路)：Google Play可取得(下載)、可透過IG、FB等宣傳

Customer Segments(目標客戶)：學校、個人用戶

Csot Structure(成本結構)：人力成本、研發成本、行銷成本、運營成本

Revenue Streams(收入來源)： 廣告收入

商業模式九宮格

關鍵合

作夥伴  
OCR技術供應商、

雲端服務提供商、

本組組員

核心

價值  
快速管理及掃描文件

關鍵活動  
軟體開發

顧客關係  
良好使用體驗、

建立使用者反饋系統

目標客戶

學校、

個人用戶

關鍵資源  
人力資源、開發工具、伺服器空間

通路

Google Play可取得、

可透過IG、FB等宣傳

收益

廣告收入

成本結構

人力成本、研發成本、

行銷成本、運營成本

根據以上資源，本組的目標為通過環保意識提高且工作效率提高的看法，推薦學校師生可以使用此系統，以下是一份簡單的總結，建議學校師生使用無紙化系統，以提升環保意識和工作效率：

隨著環保意識的提高和對效率的追求，我們推薦學校導入無紙化系統，具體如「點點簽」電子簽名服務。這種轉型不僅符合環境保護的趨勢，也能顯著提高工作效率，具體好處如下：

環保貢獻：透過減少紙張使用，我們能夠直接減少對自然資源的消耗，有助於樹立學校在學生心中的環保形象。

提升效率：電子簽名系統簡化了許多行政流程，如文件審批和存檔，大幅縮短處理時間，提高行政工作的響應速度。

便捷存取：電子文件易於存取和管理，無論師生身在何處，都能快速查閱和處理文件，特別適合當前追求遠程教育與工作的環境。

鑑於以上優點，我們誠摯推薦學校考慮導入這一系統。這不僅能提升我們的日常運營效率，同時也是向學生展示實踐環保理念的具體行動。

2-3 市場分析-STP

Segmentation 市場區隔:

* 依文件類型區分 ：選課單、請假單等
* 依處理複雜度區分:高/低
* 依處理流程:紙本繳交/非紙本繳交

Targeting 目標市場:

* 師生（教授、學生）
* 行政人員（助教）

Positioning 定位:

* 簡單易用-設計直觀的用戶界面，無需學習成本，師生能夠快速上手
* 高效準確-利用先進的OCR技術，保證文件識別的高精度和高速度
* 全面兼容-支持多種文件格式（PDF、JPEG、PNG等），無論是紙本還是電子檔，都能輕鬆處理

目標市場

師生

行政人員

定位

簡單易用

高效準確

全面兼容

市場區隔

依文件類型區分

依處理複雜度區分依處理流程

市場上現有服務與本系統提供服務相似的應用程式"全能掃描王"、"Adobe Scan"，前者有

https://lh7-us.googleusercontent.com/oX4QdK-OZDob5T-cG4NyBCPGyf7uVaPmZVlHR6A0lEs-loAtVSl4KhiBRojLX02qlQPk7NeUDhSoY-dqZ4L9Yy9-bktrOsPk77CBIq0vohos-MKZKAOAhnCZbpe_ex5DBtHph_Ny6YoZ4E_ZHooSwO8https://lh7-us.googleusercontent.com/RRGMpMgS5eI9CeSLqdTAUqj-iBFN0kpMBAMjBN5CDycq5HNfHYbh5SxC_fE1Jvmq810oTzGElj6geH8GeqxJ8M1mDX_r3LkP5mCLncWw-btwO1lMixPxjJdkDQWIethMx2982Mk9Xr33Oy-QYk58ado

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能/系統 | 本系統 | 全能掃描王 | PDF Scanner |
| 跨平台使用 | ✔ | ✔ | ✔ |
| PDF 生成 | ✘ | ✔ | ✔ |
| 使用介面簡單 | ✔ | ✔ | ✔ |
| 公告提醒 | ✔ | ✘ | ✘ |
| 文件上傳進度 | ✔ | ✘ | ✘ |
| 文件分類 | ✔ | ✘ | ✘ |
| 文件編輯功能 | ✔ | ✔ | ✔ |

2-4 競爭力分析 SWOT-TOWS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 特性/系統 | 本系統 | 全能掃描王 | PDF Scanner |
| 主要功能 | * 文件掃描與辨識 * 文件管理 | * 文件掃描與辨識 * 多功能文件處理 | * 文件掃描 * PDF生成與編輯 |
| 目標市場 | * 學校師生 * 行政人員 | * 個人用戶 * 商業用戶 | * 個人用戶 * 專業人士 |
| 使用界面 | * 簡單易用 * 介面乾淨 | * 簡單 * 功能豐富 | * 簡潔 * 專業 |
| OCR技術 | * 高精度OCR | * 支持多語言OCR | * 高精度OCR * 多格式支持 |
| 文件格式 | * PDF * JPEG * PNG | * PDF * JPEG * PNG * DOC | * PDF * JPEG * PNG * DOC |
| 安全性 | * 數據加密 * 雲端備份 | * 本地存儲加密 * 雲端同步 | * 本地加密 * 雲端備份 |
| 使用者  反饋 | * 即時反饋 * 持續改進 | * 使用者反饋 * 評分系統 | * 使用者反饋 * 問題回報系統 |
| 宣傳渠道 | * Google Play * App store * 社交媒體 | * Google Play * App Store * 社交媒體 | * Google Play * App Store * 社交媒體 |
| 市場區隔 | * 文件類型 * 處理複雜度 * 處理流程 | * 文件處理需求廣泛 | * 文件處理需求多樣 |
| 價格 | * 免費使用 * 廣告收入 | * 基本免費 * 部分功能付費 | * 基本免費 * 部分功能付費 |
| 特點 | * 多功能 * 高效 * 專業 | * 多功能 * 便捷 * 適合個人和商業使用 | * 專業 * 精確 |

優勢Strengths(S):

* 高精度的OCR技術：本系統擁有高精度的OCR技術，能夠快速準確地識別文件。
* 簡單易用的使用界面：本系統設計了簡單直觀的使用界面，讓師生能夠輕鬆上手，提高了使用體驗。
* 專業的學術支持：本系統提供專業的學術支持和定制化服務，滿足學校師生對文件處理的需求。

劣勢Weakness(W):

* 有限的功能範圍：相較於競爭者，本系統的功能範圍相對較窄，可能無法滿足某些用戶對於多功能文件處理的需求。
* 市場區隔限制：本系統僅針對學校師生和行政人員，市場區隔較狹窄，可能錯失了其他用戶群體。

機會Opportunity(O):

* 增加功能特色：本系統可以通過增加新的功能特色，如文件編輯、共享和合作等，吸引更多用戶。
* 擴大市場區隔：本系統可以尋找其他潛在用戶群體，如企業、政府機構等，擴大市場區隔，提高市場覆蓋率。
* 加強宣傳與市場推廣：本系統可以通過加強宣傳渠道，如社交媒體、網絡廣告等，提高知名度和品牌影響力。

威脅Threats(T)

* 激烈的競爭：本行業競爭激烈，存在許多功能相似的競爭者。
* 技術變革風險：隨著科技的不斷發展，新技術的出現可能影響到本系統的競爭地位，需要及時調整和更新技術。
* 用戶需求變化：用戶對於文件處理的需求可能隨時變化，如果本系統無法及時跟進，可能會失去用戶信任和支持。

經過對本系統及其競爭者的詳細分析結論：

本系統在高精度OCR技術、簡單易用的使用界面和專業的學術支持方面具備明顯的優勢，這使其在學校師生和行政人員中獲得了良好的反響和信任。相較於競爭者，本系統的功能範圍相對有限，市場區隔也較狹窄，這可能限制其進一步的市場擴展。

為了提升本系統的市場地位，我們建議採取以下策略：

1. 增加功能特色：更多文件處理和管理功能，如文件編輯、共享和合作功能，提升用戶體驗，滿足更多樣化的需求。

2. 擴大市場區隔：除了針對學校師生和行政人員，本系統可以拓展至企業、政府機構等其他潛在用戶群體，擴大市場覆蓋率。

3. 加強宣傳與市場推廣：利用社交媒體、網絡廣告等多種渠道進行宣傳，提高系統的知名度和品牌影響力，吸引更多新用戶。

4. 技術創新與升級：密切關注科技發展趨勢，及時更新和升級技術，保持系統的競爭優勢和市場活力。

同時，我們也需要警惕市場上的激烈競爭和技術變革帶來的風險，並及時應對用戶需求的變化，以保持系統的競爭力和用戶滿意度且仍需不斷提升自身功能和擴大市場影響力，才能在日益激烈的競爭環境中保持優勢，實現長遠發展。

第三章 系統規格

3-1 系統架構：(圖示呈現)

3-2 系統軟硬體需求與技術平台：

3-3使用標準與工具

下表為本組的開發工具，各項工具的選用說明如下：

⚫Python： 語法簡潔好閱讀,有許多可供機器學習的套件,寫OCR技術效能較佳,作為OCR技術的開發工具。

⚫ Flutter：是 Google 開發的跨平台行動應用程式開發工具包，使用 Dart 語言。它提供快速開發和熱重載功能，讓開發者可以輕鬆建立美觀、原生效果的應用程式。

⚫ Mysql Workbench：圖形化的 MySQL 資料庫設計和管理工具，提供了直觀的介面和多種功能，包括資料庫設計、SQL 開發、管理和監控。

⚫ VS code：包含許多 Python 數據庫、套件的及虛擬環境建置的工具,主要做為機器學習、資料分析等數據科學用途。

⚫ google cloude：是 Google 提供的雲端計算平台，包括 Google Cloud Platform（GCP）和 Google Workspace。它提供了各種雲端基礎設施和服務，包括虛擬機器、資料庫、機器學習等，可滿足不同需求的企業和開發者。

⚫ Github：建立共同合作的軟體開發平台,結合 Fork 工具,可方便管理團隊與成員的資料夾,能清楚追蹤與紀錄每位成員的進度與動態,兼具審視檔案的功能,提供團隊開發更多的便利性,為本組管理專案進度的工具。

|  |  |
| --- | --- |
| 系統開發環境 | |
| 作業平台 | Windows10、Windows11 |
| 開發平台 | Python、Dart |
| 程式開發工具 | |
| 前端 | Flutter、VS code |
| 後端 | Python、Mysql Workbench、VS code、google cloud |
| 文件及美工工具 | |
| 文件 | Microsoft Word |
| 簡報 | Canva |
| 圖表 | Draw.io、Figma |
| 專案管理平台 | |
| 專案管理 | GitHub |
| 檔案存放 | GitHub、Google Drive |