



Redesign ANWB onderweg app



Chun Hui Xiao | 500737351 | Staal
Informatie Architectuur
Karin van den Driesche
14 juni 2018

Inleiding

De ANWB is een grote organisatie met 4.392.838 leden. De ANWB doet veel verschillende dingen om haar leden te helpen in verschillende dingen. Denk daarbij aan het verkopen van kleding, adviseren van verzekeringen bij vakanties en het voorlezen van files op de radio. Een van de diensten die de ANWB aanbiedt is de ANWB onderweg app. Met deze app kan je een aantal dingen doen die je reiservaring verbeterd. Je kunt bijvoorbeeld zien hoeveel files er momenteel zijn, het verkeer in de buurt bekijken, luisteren naar het ANWB radiobericht en parkeren.

Echter is de huidige app niet voldoende gericht op de eindgebruiker. In dit document is er een herontwerp gemaakt voor de ANWB app die zich focussed op een aantal belangrijke elementen die naar voren zijn gekomen naar aanleiding van recensies. Het einddoel is dat mensen het platform vaker gaan gebruiken.

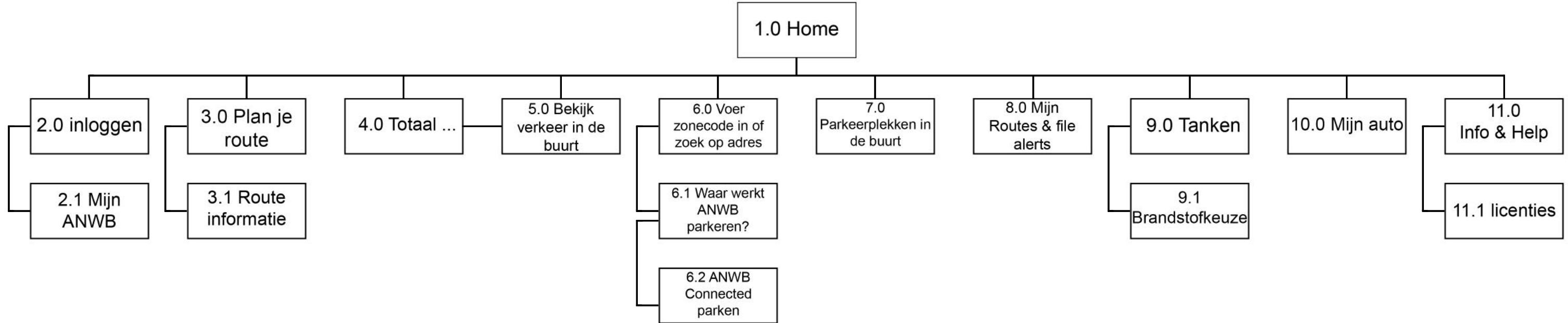


Inhoudsopgave

Inleiding	1
Oude sitemap	3
User goals	4
Scherm 1	5
LoFi 1.1	5
LoFi 1.2	6
HiFi 1	7
Scherm 2	8
LoFi 2.1	8
LoFi 2.2	9
HiFi 2	10
Scherm 3	11
LoFi 3.1	11
LoFi 3.2	12
HiFi 3	13
Nieuwe sitemap	14

Oude sitemap

ANWB onderweg V3.6.2 - Android

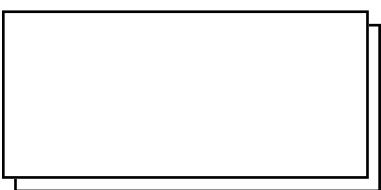


Legenda

Pagina



Stack



User goals

Er zijn een heleboel recensies voor de ANWB Onderweg app. Over het algemeen is de app niet zo heel goed in de ogen van de gebruiker. De functies waar de gebruikers over klagen zijn dan meestal naar hun mening een belangrijke feature.

F Freek Kuipers
★★★★★ 22/11/2017
For an older version

Vooral fijn om niet in de stress te zitten dat je parkeertijd is verlopen. Aanmelden als je komt, gewoon vanuit de auto, en afmelden als je gaat, ook gewoon lekker droog vanuit de auto.

E Erik Brakkee
★★★★★ 14/10/2017
For an older version

App werkt goed en is eenvoudig te gebruiken. Het parkeren is heel gebruikersvriendelijk. Ik zou alleen graag willen zien hoeveel het parkeren kost.

RIEN SNIJDER
★★★★★ 06/06/2018

Kan kenteken niet wijzigen en heel lastig opnieuw instellen na aankoop nieuwe phone . Eindeloos gekl....en waarom doet mijn anwb parkeren niks (in de app)???. Update: kenteken wijzigen moet kennelijk in mijn yellowbrick. Ik vermoed dat er een link in de app staat (die niet werkt) Mooi systeem maar kan heel veel gebruikersvriendelijker!

O Okke Suurenbroek
★★★★★ 27/11/2017
For an older version

De app is niet draaibaar. De file kaart zou als eerste getoond moeten worden en ontbreekt iit vroeger Euopese file informatie

hendrik kalk
★★★★★ 24/09/2017
For an older version

Super app easy to use. I used parking, easy and quick. I like the reminder every hour!

Conclusie:

De gebruikers zijn in het algemeen erg tevreden over de app. De app is eenvoudig te gebruiken. Het enige punt, is dat gebruikers nog een aantal features willen zien om de ervaring nog beter te maken

De gebruiker wil:

- Niet hoeven te stressen als je parkeertijd is verlopen.
- Zien hoeveel het parkeren kost
- Het kenteken kunnen veranderen zonder al teveel moeite hoeven te doen.
- File kaart als eerst laten tonen, zodat het in een oogopslag te zien is.

Hoe ga ik de huidige applicatie verbeteren?

Als eerst wil ik alle menu's/opties in de homepage vervangen door een navigatie onderin het scherm. Wanneer de gebruiker de app opstart, moet de kaart van Nederland te zien zijn met de huidige situatie files.

Verkeersinformatie:

- De gebruiker moet in een oogopslag kunnen zien waar de files zijn en een alternatieve route krijgen via de app.
- Een lijst weergave geven, zodat de gebruiker casual kan browsen.

Parkeren:

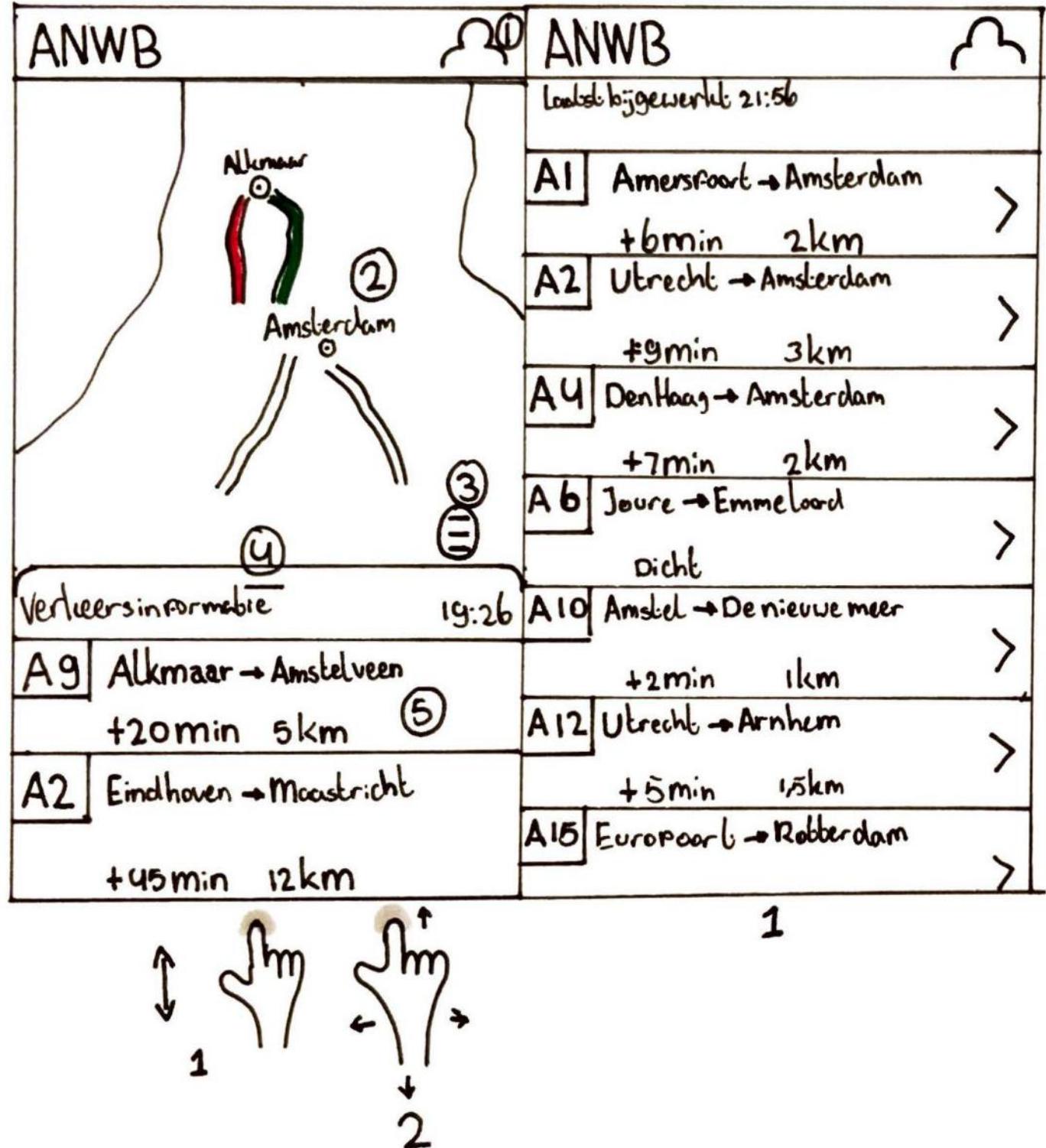
- De kosten per parkeerplaats tonen en ook aangeven met wat voor tarieven deze parkeerplaatsen werken (per uur, per dag etc).
- Zoeken op een locatie en hier de goedkoopste locatie kunnen aangeven in een bereik van maximaal 2 km.

Tanken:

- Mogelijkheid geven om te zien of er een tankstation is in de route van de gebruiker.
- De prijzen van de tankstation kunnen zien.

LoFi 1.1

Homepage



Conclusie:

De elementen die ik meeneem naar mijn hifi, zijn de Nederlandse kaart, de lijst weergave en een paar elementen van de slidebaar menu.

1. Log-in/ mijn account. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om in te loggen. Als de gebruiker inlogt, is het mogelijk om bepaalde routes op te slaan die zij vaak nemen. Ook is het op deze manier van berichten en informatie brengen van files, daardoor sneller naar voren te brengen

2. Een kaart van Nederland die je normaal ook op Google Maps kunt zien. Het is met deze mogelijk om de files en alternatieve routes, in één oogopslag te zien. File is in dit geval dan met rood aangegeven en de alternatieve route met groen (op deze lofi is er ingezoomd op een specifieke locatie die de gebruiker rijdt). Het is mogelijk op de files zelf te klikken, deze brengt je dan naar de slidebare menu.

3. Hamburger menu. De gebruiker wil in een oogopslag de files en alternatieve routes kunnen zien, dus heb ik de kaart groot gemaakt en de navigatie in een hamburger gezet. Ik heb voor een hamburger gekozen, omdat de navigatie in dit geval secundair is. Hierdoor is het met de hamburger navigatie mogelijk om meer ruimte te geven voor andere elementen. Als je op de hamburger klikt, krijg je een menu te zien met een aantal keuzes die je kunt maken om andere functionaliteiten te kunnen gebruiken (Tanken, vragen over auto's, parkeer locaties etc.).

4. Slidebaar menu. Dit staat hier, zodat je het over de map heen kunt slepen. Dit heb ik gedaan, zodat de gebruiker meer gedetailleerde info kan krijgen op dezelfde pagina. Het is ook mogelijk om op de kaart zelf de rode files aan te klikken. Door hierop te klikken gaat deze menu over de map heen en zie je het balkje over de gekozen file.

5. Klikbaar window/balk. Hier staat op, op welke locatie er files zijn en welke richting deze is. Verder geeft het ook informatie over de duur en lengte van de file (in Km). Als je op één van de balk klikt, dan kom je op een meer gedetailleerde pagina van de file in een ander soort overzicht.

Voordeel:

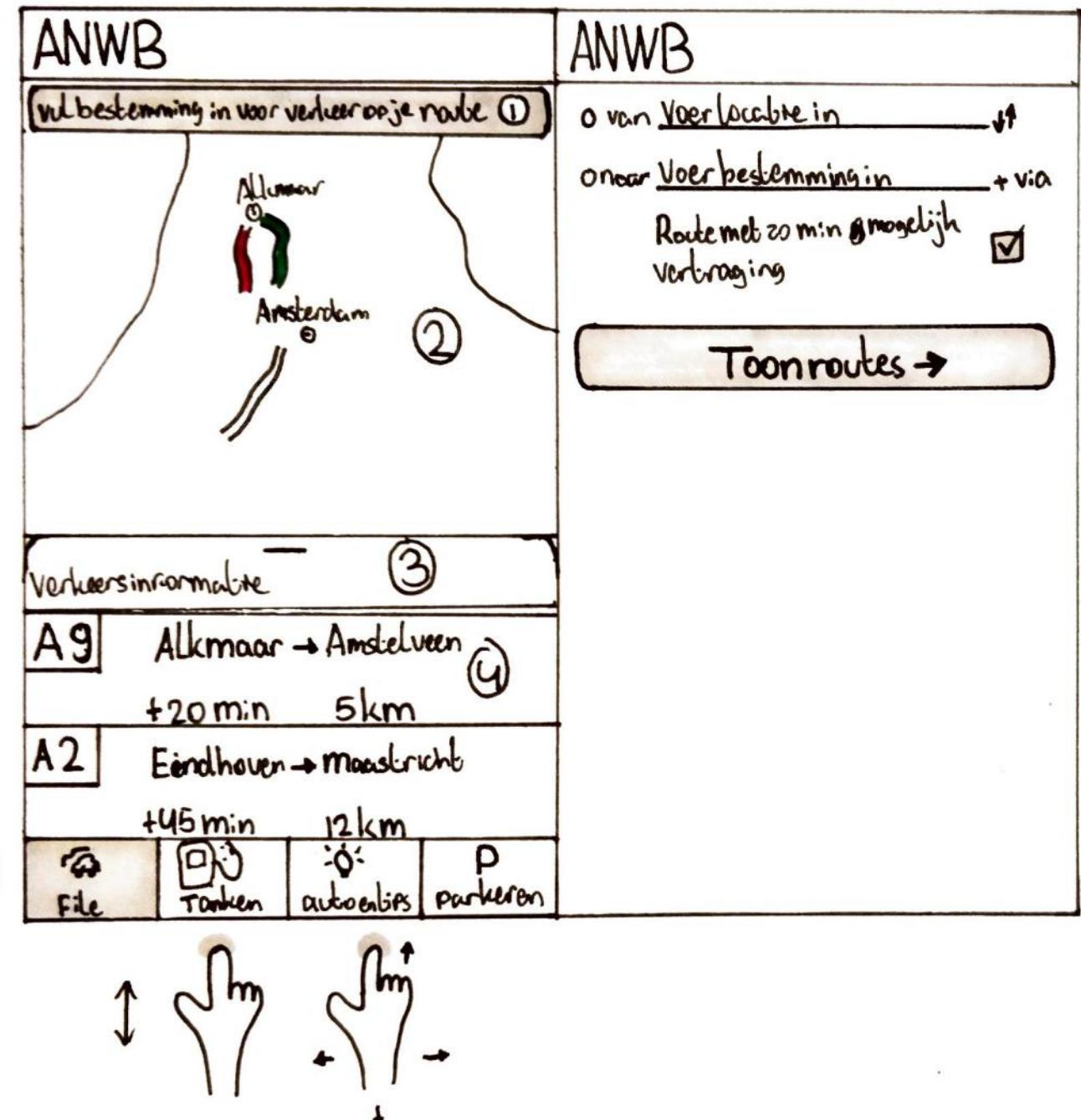
- Alles in één overzicht op één pagina.
- Files en alternatieve routes, zijn in een opzichte zichtbaar en te onderscheiden.

Nadeel:

- Geen optie om een route te zoeken.
- Hamburger menu is moeilijk te bedienen achter het stuur, waarschijnlijk ook te klein.

LoFi 1.2

Homepage



Conclusie:

De elementen die ik meeneem naar mijn hifi, zijn de zoekbal, de kaart van Nederland, een deel van de klikbare window/balk en de navigator.

1. Zoekbalk. Ik heb op dit scherm een zoekbalk gemaakt, als je op deze zoekbalk klikt, kom je op de andere scherm terecht die er naast getekend is. Met deze functie is het mogelijk om de tussenliggende files te zien en te vermijden door de aangegeven alternatieve routes op de kaart (dit geeft de gebruiker de optie direct search toe te passen).
2. Een kaart van Nederland die je normaal ook op Google Maps kunt zien. Het is met deze mogelijk om de files en alternatieve routes, in één oogopslag te zien. File is in dit geval dan met rood aangegeven en de alternatieve route met groen (op deze lofi is er ingezoomd op een specifieke locatie die de gebruiker rijdt). Het is mogelijk op de files zelf te klikken, deze brengt je dan naar de slidebare menu.
3. Slidebaar menu. Dit staat hier, zodat je het over de map heen kunt slepen. Dit heb ik gedaan, zodat de gebruiker meer gedetailleerde info kan krijgen op dezelfde pagina. Het is ook mogelijk om op de kaart zelf de rode files aan te klikken. Door hierop te klikken gaat deze menu over de map heen en zie je het balkje over de gekozen file.
4. Klikbaar window/balk. Hier staat op, op welke locatie er files zijn en welke richting deze is. Verder geeft het ook informatie over de duur en lengte van de file (in Km). Als je op één van de balk klikt, dan kom je op een meer gedetailleerde pagina van de file in een ander soort overzicht.
5. Navigator. Omdat navigator vast staat op een bepaalde locatie, kan de gebruiker een stuk makkelijker navigeren tussen verschillende functies en hoeft de gebruiker niet meer te zoeken door alle andere content om te vinden wat hij nodig heeft. Ook is de navigator, door het onderaan op een vaste locatie te plaatsen, goed zichtbaar en is deze in de buurt van de thumb-zone.

Voordeel:

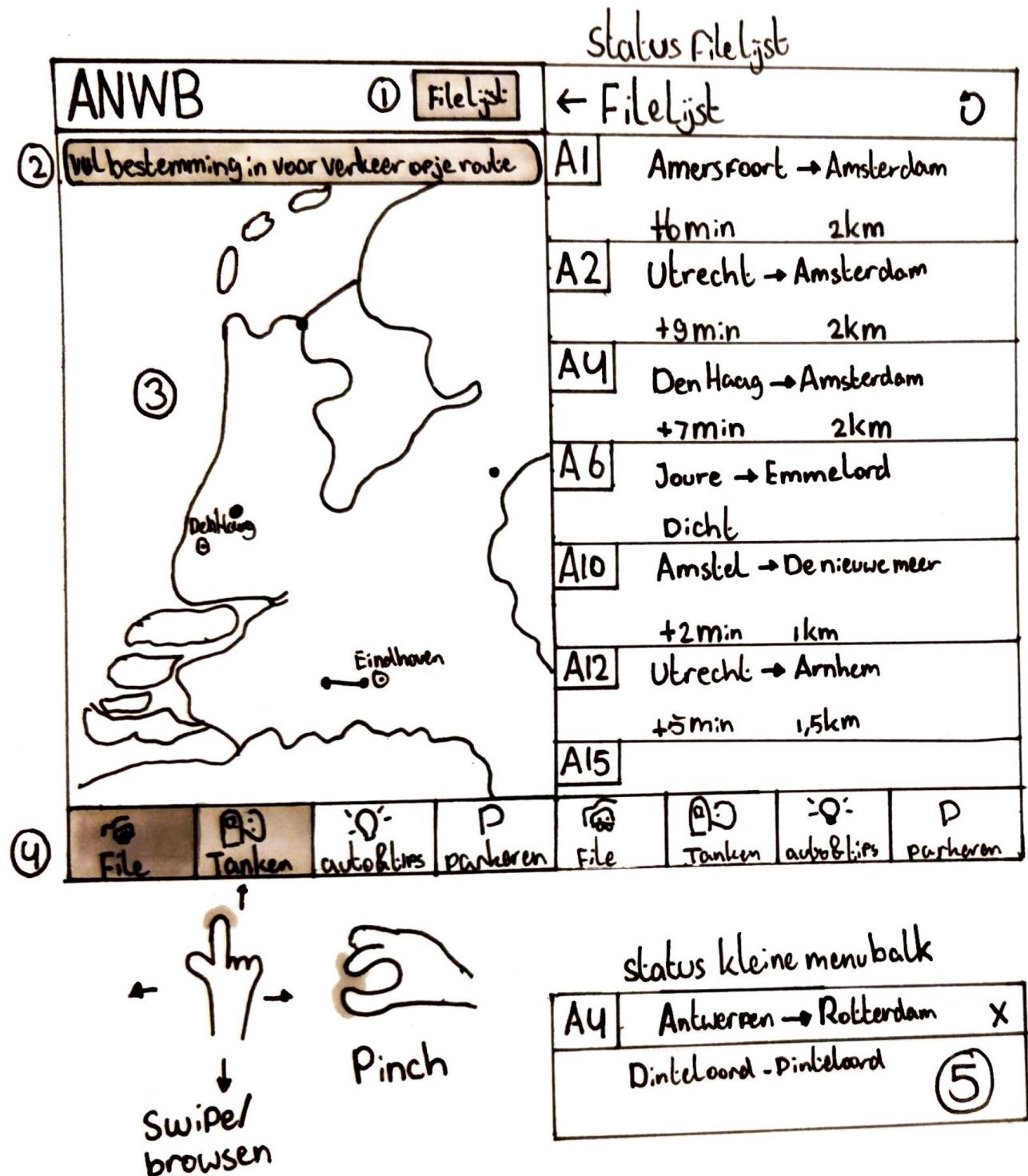
- Door de searchbar kan de gebruiker een eigen route bepalen.
- De nav-bar is makkelijk te bereiken in de thumb-zone.

Nadeel:

- Teveel informatie kan de gebruiker in de war brengen.
- Teveel functionaliteiten kan de applicatie te chaotisch maken.

HiFi 1

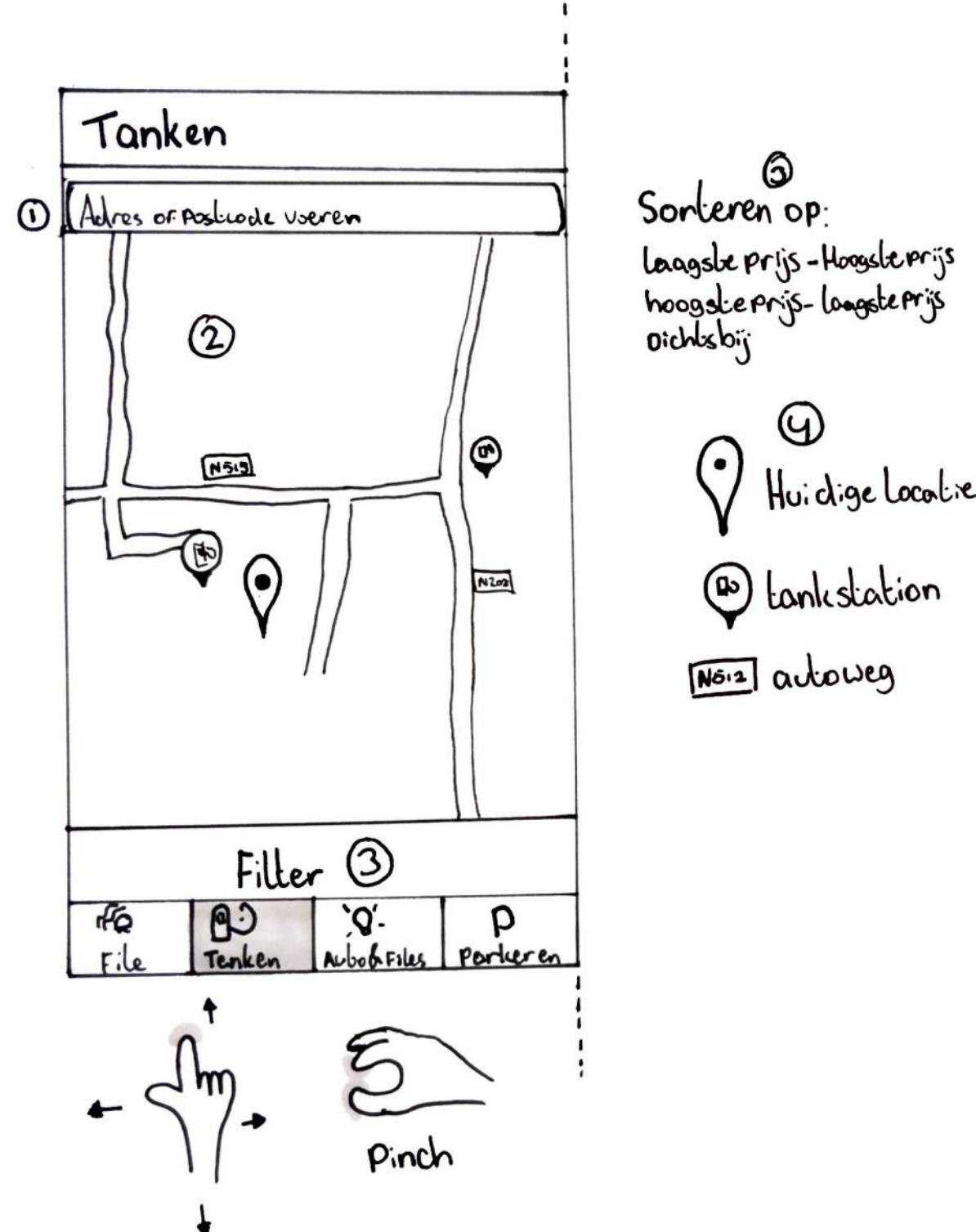
Homepage



1. Knop naar de een filelijst. Ik heb ervoor gekozen om een extra knop toe te voegen om een lijst met alle files te laten zien. Dit heb ik gedaan zodat er minder elementen op het scherm komen te staan, zodat het nog steeds een overzicht geeft op de kaart. De filelijst knop geeft dan toegang voor casual browsing, de gebruiker kan door de files heen browsen.
2. Zoekbalk. Ik heb op deze scherm een zoekbalk gemaakt, als je op deze zoekbalk klikt, kom je op de andere scherm terecht. Met deze functie is het mogelijk om de tussenliggende files te zien en te vermijden door de aangegeven alternatieve routes op de kaart (Dit geeft de gebruiker de optie direct search toe te passen).
3. Een kaart van Nederland die je normaal ook op Google Maps kunt zien. Het is met deze mogelijk om de files en alternatieve routes, in één oogopslag te kunnen zien. File is in dit geval dan met rood aangegeven en de alternatieve route met groen. Het is mogelijk op de files zelf te klikken, deze brengt dan een kleine venster omhoog met wat informatie.
4. Navigator. Omdat navigator vast staat op een bepaalde locatie, kan de gebruiker een stuk makkelijker navigeren tussen verschillende functies en hoeft de gebruiker niet meer te zoeken door alle andere content om te vinden wat hij nodig heeft. Ook is de navigator door het onderaan op een vaste locatie te plaatsen, goed zichtbaar en is deze in de buurt van de thumb-zone.
5. Venster met informatie. Als je op de kaart op een bepaalde file hebt gedrukt, zoom je in op de locatie en krijg je een kleine venster te zien. Op deze venster zie wat er aan de hand is (file, ongeluk etc.), hoe lang de file in km is en hoeveel extra reistijd er verwacht wordt. Verder bij het drukken op de file zijn er dan twee routes aangegeven. Een van de route is de file en de ander is een alternatieve route die je kunt nemen.

LoFi 2.1

Tanken



1. Zoekbalk. Door middel van een zoekbalk kan de gebruiker een tankstation vinden in de buurt van haar zoekopdracht (Direct searching). Als er een adres of postcode is ingevoerd, wordt de gezochte locatie weergegeven op de kaart.
2. Kaart van Nederland. In dit geval is er ingezoomd op een bepaalde locatie. Door de kaart is het mogelijk voor de gebruiker om te zien waar tankstations zijn. Door middel van groen, oranje en rood is het mogelijk om te zien wat de goedkoopste en duurste opties zijn.
3. Filter knop. Door op de filter knop te klikken kun je de opties sorteren en filteren op een aantal manieren. Van laag naar hoog, hoog naar laag en dichtbij, maar het is ook mogelijk om te filteren op soort benzine.
4. Iconen. De eerste icon is voor de huidige locatie, deze wordt weergegeven als er een postcode of adres is ingevoerd of als de locatie instelling van de telefoon staat. Als er op de kaart gedrukt wordt op een tankstation icon, krijg je een scherm met meer gedetailleerde informatie (Prijzen, openingstijden benzinesoorten etc).

Voordeel:

- De gebruiker kan direct zoeken voor een tankstation in de buurt, of op de kaart casual browsen
- De gebruiker kan direct zien welke de goedkopere tankstation is en waar deze is.

Nadeel:

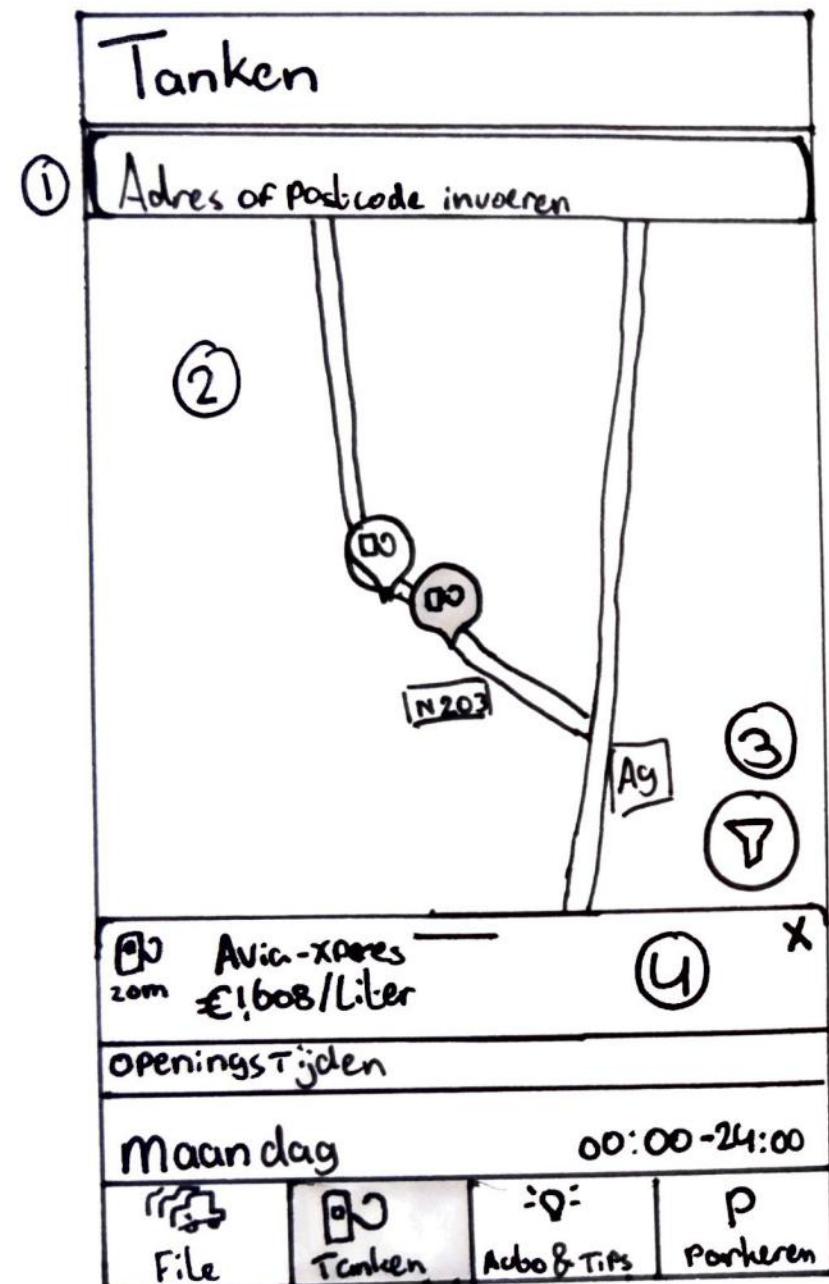
- Filteren werkt niet op een kaart, dus moet er nog een lijstweergave toegevoegd worden

Conclusie:

De elementen die ik meeneem naar mijn hifi, zijn de zoekbalk, de kaart, de iconen en een kleine gedeelte van het sorteer gedeelte

LoFi 2.2

Tanken



1. Zoekbalk. Door middel van een zoekbalk kan de gebruiker een tankstation vinden in de buurt van haar zoekopdracht (Direct searching). Als er een adres of postcode is ingevoerd, wordt de gezochte locatie weergegeven op de kaart.
2. Kaart van Nederland. In dit geval is er ingezoomd op een bepaalde locatie. Door de kaart is het mogelijk voor de gebruiker om te zien waar tankstations zijn. Door middel van groen, oranje en rood is het mogelijk om te zien wat de goedkoopste en duurste opties zijn.
3. Filter knop. Met de filter knop komt er een pagina naar boven en hier kun je dan filteren op benzine soort.
4. Informatie menu. Deze menu verschijnt als er op een tankstation gedrukt wordt op de kaart. Op deze menu staat de verschillende informatie als er naar boven wordt geswiped. Op dit menu staan er dan informatie over de afstand tussen gebruiker en tankstation, prijs per liter, openingstijden en de benzine soorten die zij aanbieden.

Voordeel:

- De gebruiker kan direct zoeken voor een tankstation in de buurt, of op de kaart casual browsen
- De gebruiker kan direct zien welke de goedkopere tankstation is en waar deze is.
- De gebruiker kan gelijk informatie vinden over de verschillende tankstations.

Nadeel:

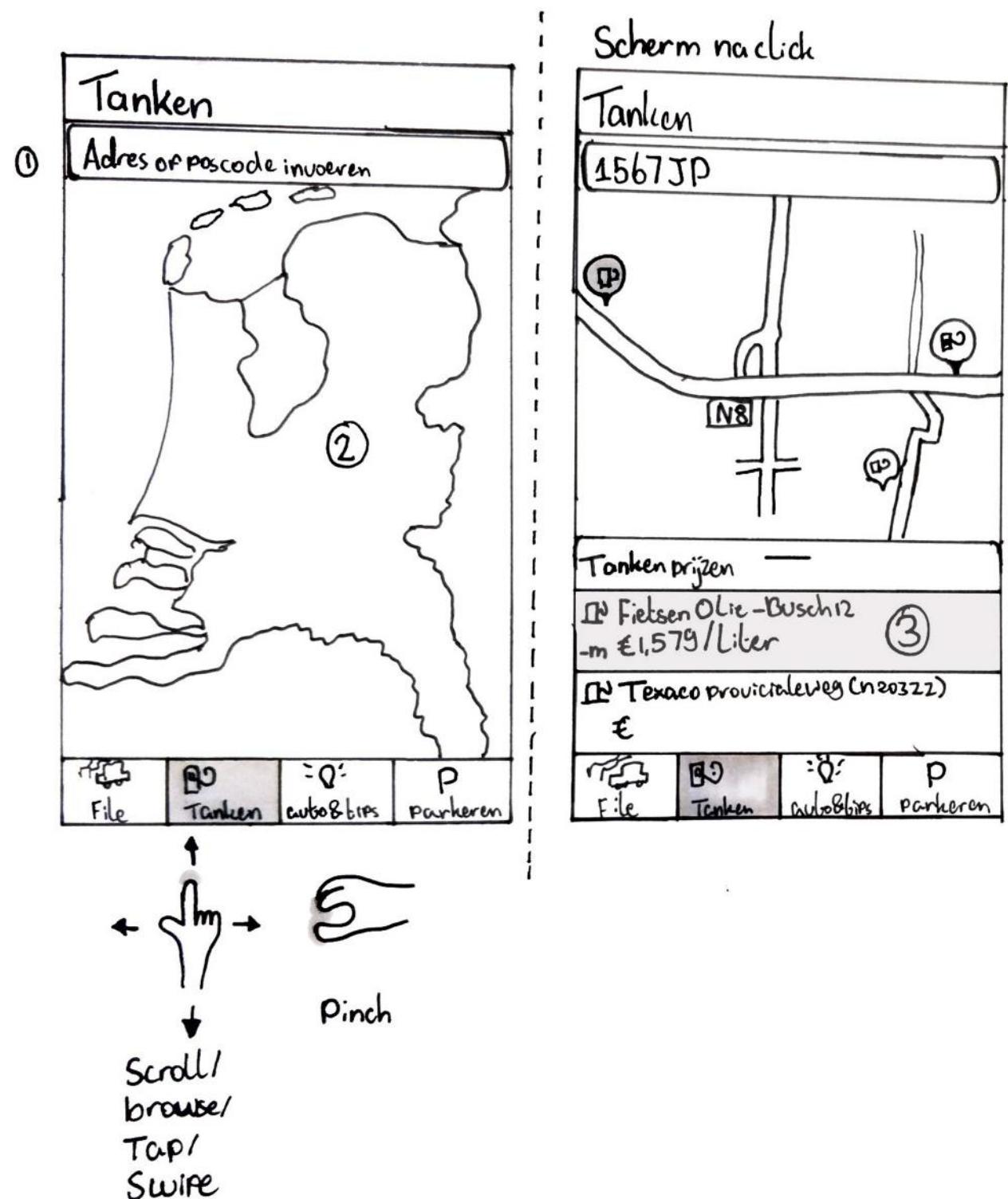
- Filteren werkt niet op een kaart, dus moet er nog een lijstweergave toegevoegd worden

Conclusie:

De elementen die ik mee neem naar mijn hifi, zijn de zoekbalk, de kaart, de informatie menu.

HiFi 2

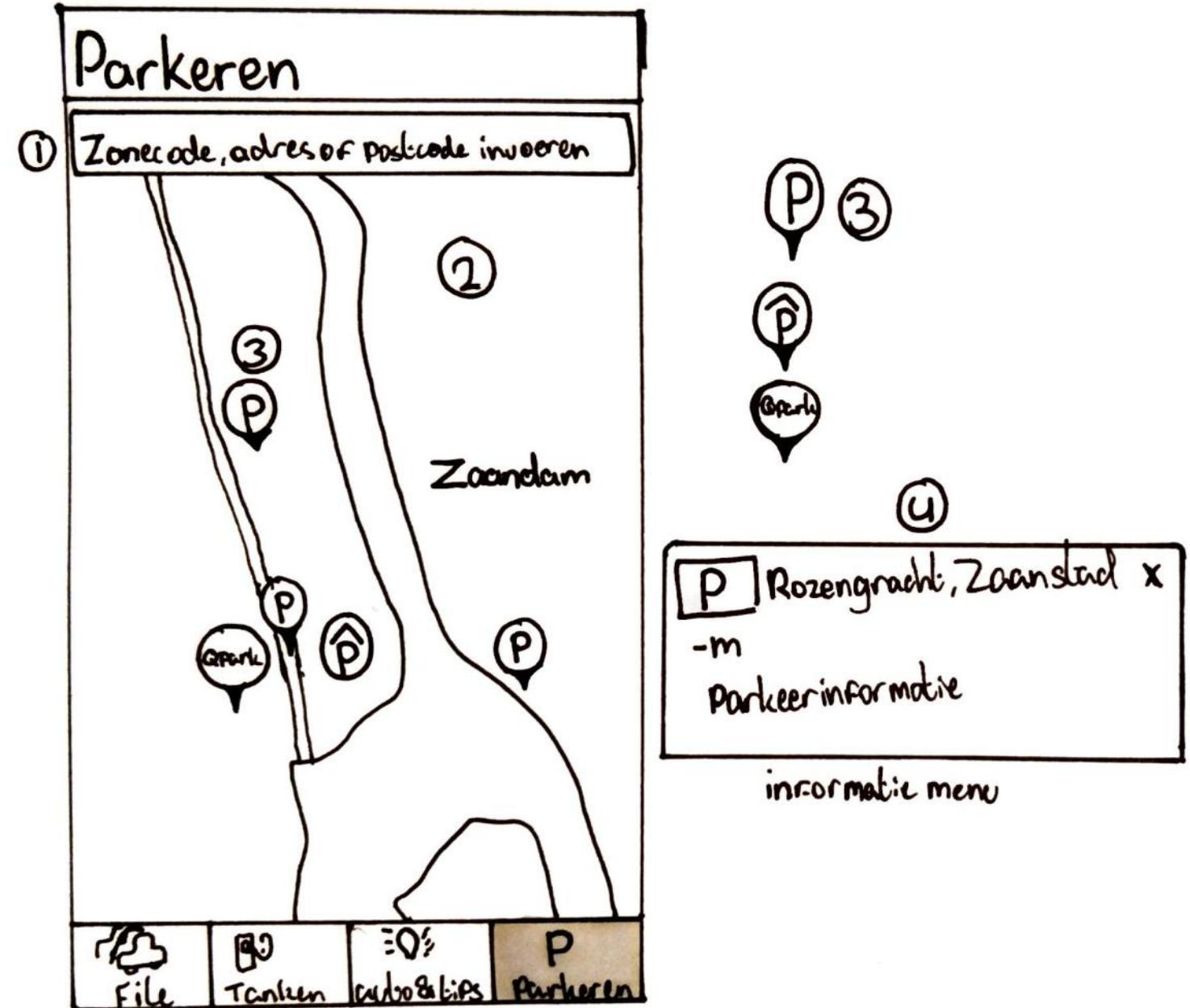
Tanken



1. Zoekbalk. Door middel van een zoekbalk kan de gebruiker een tankstation vinden in de buurt van haar zoekopdracht (Direct searching). Als er een adres of postcode is ingevoerd, wordt de gezochte locatie weergegeven op de kaart.
2. Kaart van Nederland. In dit geval is er ingezoomd op een bepaalde locatie. Door de kaart is het mogelijk voor de gebruiker om te zien waar tankstations zijn. Door middel van groen, oranje en rood is het mogelijk om te zien wat de goedkoopste en duurste opties zijn. Het is ook mogelijk om op de kaart in te zoomen en zo de locatie op te zoeken.
3. Informatie menu. Deze menu verschijnt als er op een tankstation gedrukt wordt op de kaart. Op deze menu staat de verschillende informatie als er naar boven wordt geswiped. Op deze menu staan er dan informatie over de afstand tussen gebruiker en tankstation, prijs per liter, openingstijden en de benzine soorten die zij aanbieden. Nadat je hebt gekozen voor een tankstation, is het mogelijk om deze tankstation te selecteren en de route daar naar toe te krijgen. Als je wilt casual browsen, is het ook mogelijk om de informatie menu helemaal naar beneden te swipen, zodat er meer ruimte voor de kaart is. Als je de informatie menu weer wilt krijgen kun je die krijgen door omhoog te swipen op het scherm.

LoFi 3.1

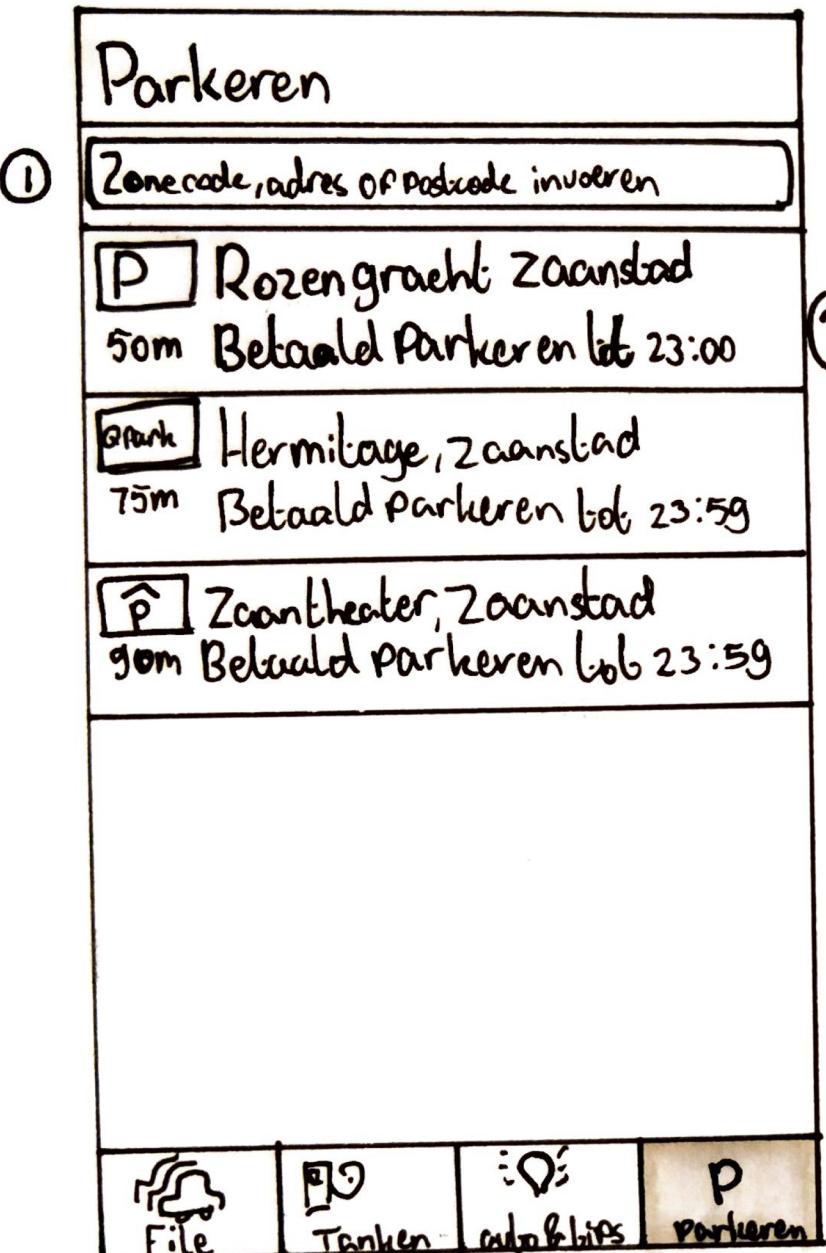
Parkeren



1. Zoekbalk. Door middel van een zoekbalk kan de gebruiker een tankstation vinden in de buurt van haar zoekopdracht (Direct searching). Als er een adres of postcode is ingevoerd, wordt de gezochte locatie weergegeven op de kaart.
 2. Kaart van Nederland. In dit geval is er ingezoomd op een bepaalde locatie. Op deze kaart zijn de parkeerplaatsen aangegeven met een pijltje en staat er bij wat voor soort parkeergarage deze is. Op deze kaart kun je in- en uitzoomen en door de kaart heen zoeken.
 3. Parkeerlocatie. Meestal is het een plaatje met een P er op of met Qpark. Als er op het pijltje is gedrukt, verschijnt er een informatie menu onder in het scherm. Het geklikte pijltje heeft dan een andere kleur dan de andere pijlen.
 4. Informatie menu. Nadat een gebruiker op een pijl heeft geklikt, verschijnt dit kleine venster onderaan het scherm. Op dit informatie scherm kan de gebruiker zien hoe de prijzen worden berekend, een manier om een plek te reserveren en te betalen. Het is mogelijk om op het kruisje te drukken en een andere locatie te vinden. Ook is het mogelijk om het venstertje te 'minimaliseren' door naar beneden te swipen en weer zichtbaar te maken door naar boven te swipen.
- Voordeel:**
- De gebruiker heeft een overzicht van de verschillende parkeerplaatsen in de buurt.
 - Door 1x te drukken is het mogelijk om de benodigde info te krijgen en te reserveren.
- Nadeel:**
- Het is niet mogelijk om de prijzen in een oogopslag te zien.
- Conclusie:**
De elementen die ik mee neem naar mijn hifi zijn de zoekbalk, de kaart, de parkeerlocaties en een gedeelte van de informatie menu.

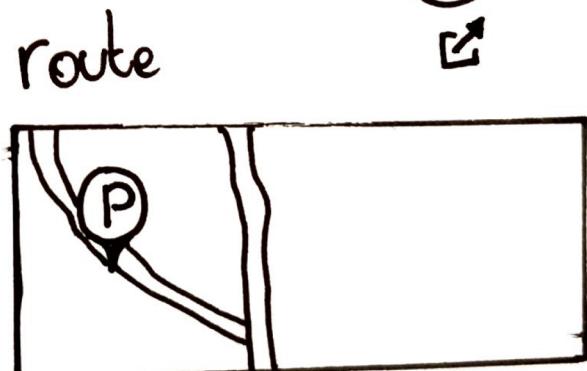
LoFi 3.2

Parkeren



Zaantheater Zaandstad
Adres Nicolaesbrink
Dagtarief: €6

③ ↗



1. Zoekbalk. Door middel van een zoekbalk kan de gebruiker een tankstation vinden in de buurt van haar zoekopdracht (Direct searching). Als er een adres of postcode is ingevoerd, wordt de gezochte locatie weergegeven in een lijst.

2. Lijst van parkeerplaatsen. In deze lijst staan de parkeerplaatsen die in de buurt zijn van de gebruiker, of in de ingevoerde locatie. Op deze lijst staan meer de algemene informatie zoals de naam, wat de afstand is en of het betaald is.

3. Als er op een van de parkeerplaatsen is gedrukt, komt er een nieuwe scherm met wat meer gedetailleerde informatie. Op het scherm zijn dan bijvoorbeeld de namen, tarieven en extra informatie te zien. Ook is er een kaartweergave van de locatie, zodat de gebruiker niet alleen hoeft te kijken voor adres. Verder is het vanaf hier mogelijk om een route weer te geven en een parkeerplek te reserveren.

4. Informatie menu. Nadat een gebruiker op een pijl heeft geklikt, verschijnt dit kleine venster onderaan het scherm. Op dit informatie scherm kan de gebruiker zien hoe de prijzen worden berekend, een manier om een plek te reserveren en te betalen. Het is mogelijk om op het kruisje te drukken en een andere locatie te vinden. Ook is het mogelijk om het venstertje te 'minimaliseren' door naar beneden te swipen en weer zichtbaar te maken door naar boven te swipen.

Voordeel:

- Met een paar kliks kan de gebruiker een plaats reserveren.
- De gebruiker hoeft niet te zien waar alle locaties zijn en kan daardoor een betere keuze maken.

Nadeel:

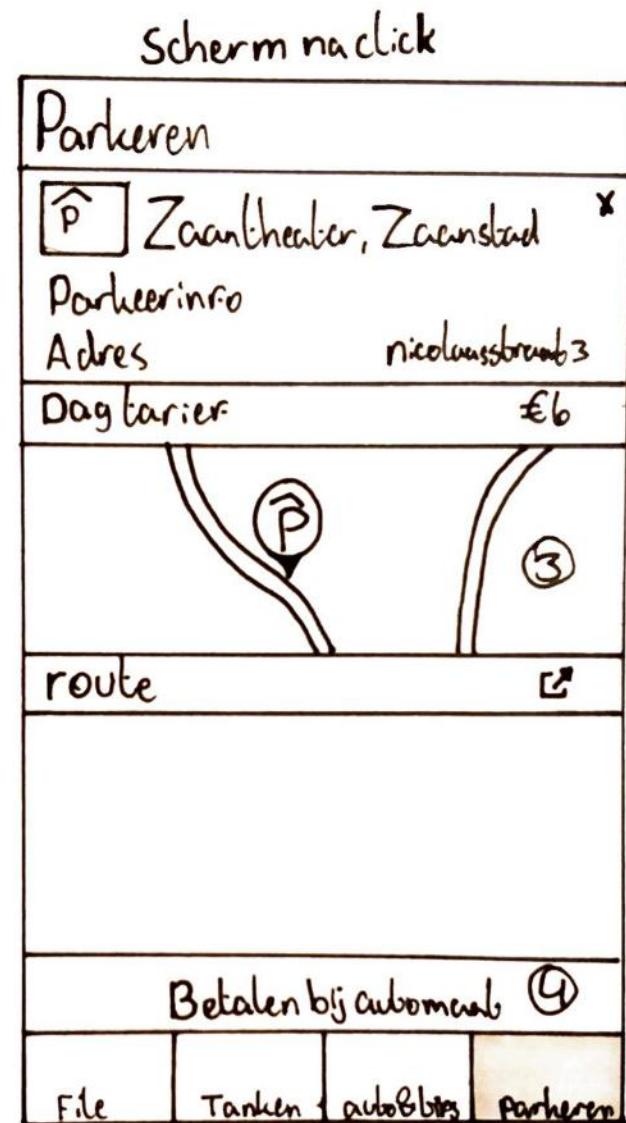
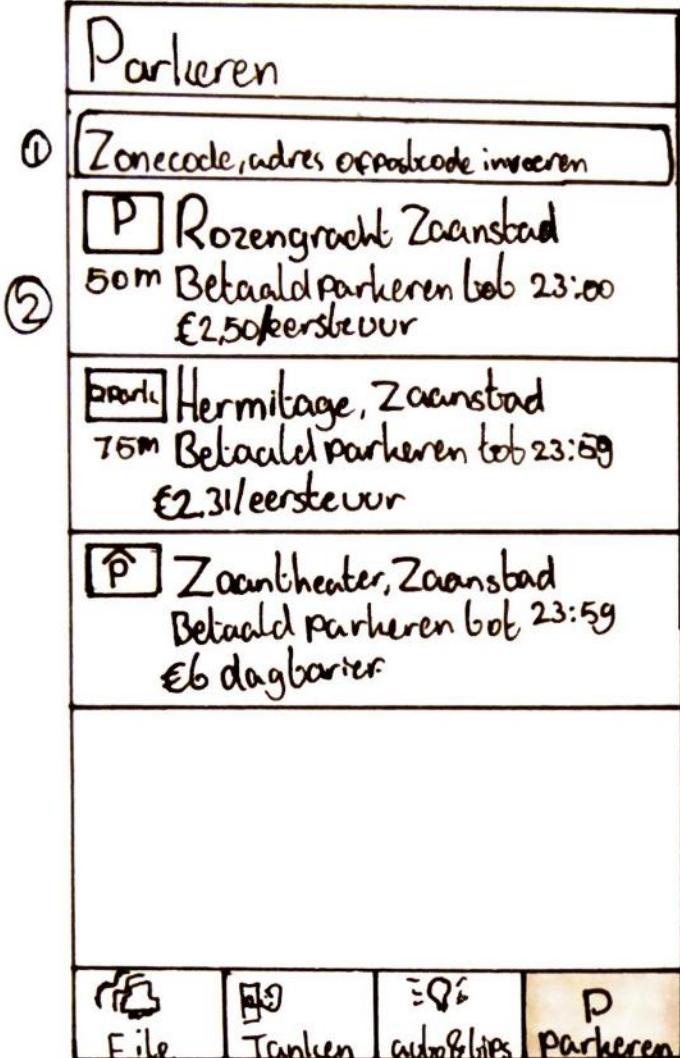
- De prijzen zijn niet direct weergegeven.

Conclusie:

De elementen die ik meeneem naar mijn hifi zijn de zoekbalk, de lijst weergave en extra scherm

HiFi 3

Parkeren



↑
↓
Slide /
Tap /

1. Zoekbalk. Door middel van een zoekbalk kan de gebruiker een tankstation vinden in de buurt van haar zoekopdracht (Direct searching). Als er een adres of postcode is ingevoerd, wordt de gezochte locatie weergegeven in een lijst.
2. Lijst van parkeerplaatsen. In deze lijst staan de parkeerplaatsen die in de buurt zijn van de gebruiker, of in de ingevoerde locatie. Op deze lijst staan meer de algemene informatie zoals de naam, wat de afstand is en of het betaald is.
3. Als er op een van de parkeerplaatsen is gedrukt, komt er een nieuwe scherm met wat meer gedetailleerde informatie. Op het scherm zijn dan bijvoorbeeld de namen, tarieven en extra informatie te zien. Ook is er een kaartweergave van de locatie, zodat de gebruiker niet alleen hoeft te kijken voor adres. Verder is het vanaf hier mogelijk om een route weer te geven en een parkeerplek te reserveren.
4. Knop om parkeerplaats te reserveren. Bij bepaalde parkeerplaatsen is het mogelijk om vanuit je telefoon een plekje te reserveren en te betalen. In sommige gevallen is het mogelijk, maar in dit geval dus niet. Hier moet je dus naar een automaat gaan om te kunnen betalen.

Nieuwe sitemap

Android

