Design rationale | Project Web

Chun Hui Xiao | 500737351 Reynders, K.G.





Opdracht

Ontwerp en maak een online interactieve reisgids. Deze reisgids moet gebasseerd zijn op echte data die je gaat onderzoeken. Welk behoefte heeft een gebruiker in welk deel van de reis? Hoe kan jij deze gebruiker helpen doormiddel van deze reisgids in bepaalde fases van de reis? Maak hiervoor een interactieve prototype dat gebasseerd is op echte data en gebouwd is met een API die een gebruiker kan helpen als zij op reis zijn.

Uit de customer journey is er uit gekomen dat de gebruiker van tevoren uit gaat zoeken wat hij/zij daar kan doen. De gebruiker weet hierbij vaak al waar zij naar toe gaan, dus willen zij alleen dingen ontdekken op de locatie zelf. Er is hierbij behoefte aan informatie zoals prijzen, openingstijden, reviews en locaties.

Ook is er uit de customer journey uitgekomen dat de gebruiker een combinatie van laptop en telefoon gebruikt om deze informatie op te zoeken.

Het is met de prototype voor de gebruiker mogelijk om op een locatie te zoeken naar activiteiten. De activiteiten zijn in een aantal categorieën opgedeeld, zodat de gebruiker per categorie kan zoeken en daardoor niet uit te veel verschillende dingen hoeft te zoeken. Als de gebruiker een activiteit heeft gevonden die hij/zij leuk vindt, kan de gebruiker deze toevoegen aan een lijst, zodat deze op een latere tijdstip altijd nog teruggevonden kan worden. Als de gebruiker op een laptop zit, is het mogelijk om deze lijst naar de mobiele versie over te zetten, zodat de gebruiker niet alles weer toe moet voegen als de gebruiker een andere device gebruikt, dit maakt de app continuous en consistent. De app is consistent, als er maar gebruikt wordt gemaakt van een device.

Werking van het prototype Tijdens de reis.

Uit de customer journey is er uit gekomen dat de gebruiker tijdens de reis eigenlijk alleen gebruik maakt van de mobiele telefoon en is het tijdens de reis alleen maar gericht op de telefoon.

Het is in de prototype tijdens de reis ten alle tijden mogelijk om de lijst die de gebruiker heeft opgeslagen, terug te vinden in de app. Als de gebruiker iets heeft opgeslagen in de lijst, is deze ook gelijk offline te gebruiken en kan daardoor informatie vinden zoals openingstijden en de adresgegevens van het activiteit.

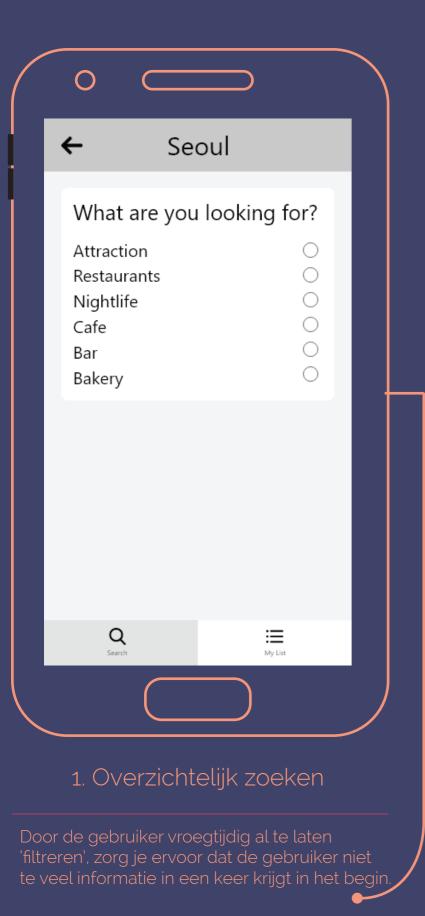
Werking van het prototype na de reis

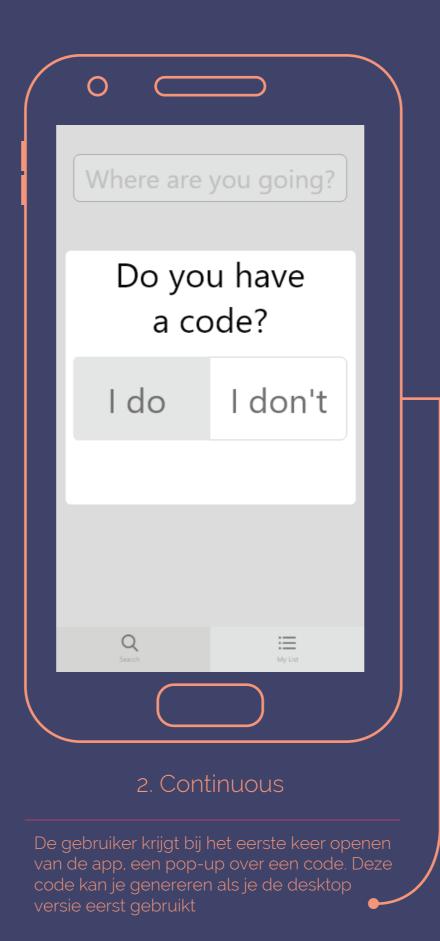
Uit de customer journey is er niet veel uit te halen voor na de reis. Het enige dat de gebruiker doet naar de reis, is het bekijken van foto's en eventueel het bewerken hiervan. Daarnaast worden er reviews geplaatst als de persona hier zin in had.

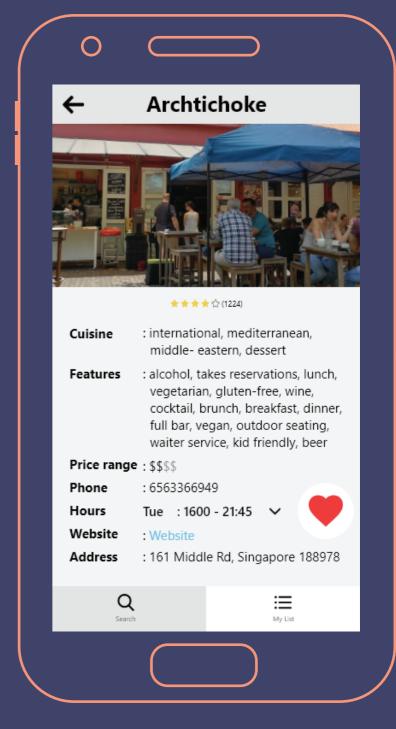
In de prototype is het mogelijk voor de gebruiker om een review te plaatsen van een activiteit. Als de gebruiker locatie aan heeft staan, krijgt de gebruiker na een tijdje een push bericht. In deze pushbericht kan de gebruiker kiezen om hier op de drukken en een review plaatsen.

Link naar het prototype

https://xd.adobe.com/view/53fa31bc-8d11-4532-779d-615f14645ad1 -25cb/



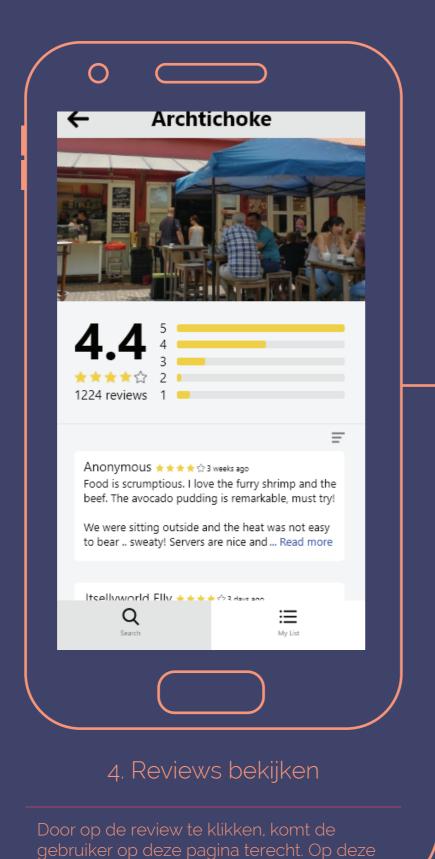


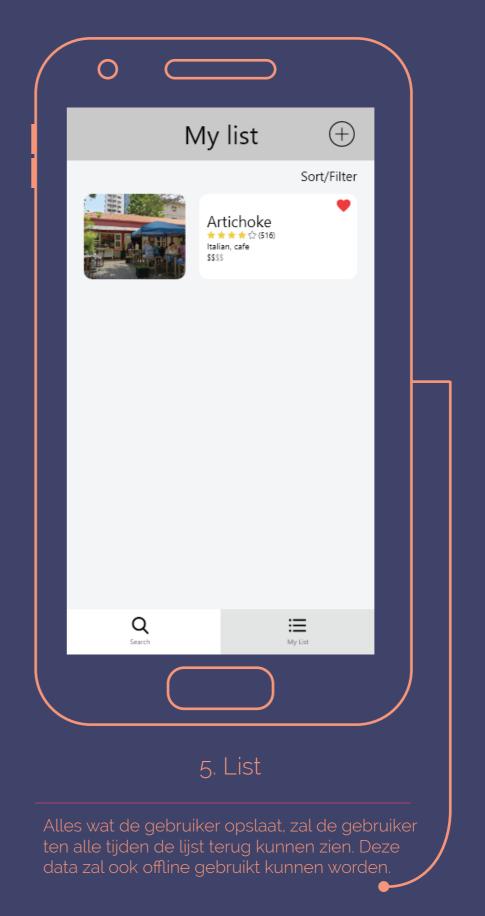


3. Informatie voorziening

De gebruiker krijgt op deze manier de informatie binnen. Het is mogelijk om op het pijltje te drukken, waardoor er meer tijden getoond worden. verder zal het hartje mee gaan bij het scrollen en is deze dicht bij de duim geplaatst

filtreren.









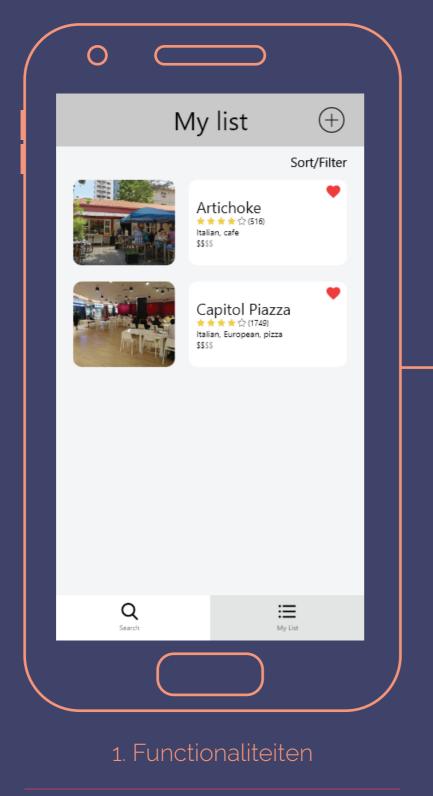
6. Continuous

Als de gebruiker gebruikt maakt van een laptop/desktop, is het mogelijk om deze lijst over te zetten naar een mobiele telefoon. Dit zorgt ervoor dat de gebruiker gelijk alles op een telefoon heeft en daardoor niet extra dingen hoeft te doen.

7. Laptop

Het kan zijn dat gebruikers liever een groot scherm willen hebben om bepaalde activiteiten met elkaar te vergelijken, dus is het ook mogelijk voor de gebruiker om zich in te leven via een groot scherm.

Werking van het prototype tijdens de reis.



Tijdens de app is het nog steeds mogelijk om te zoeken naar activiteiten in de buurt. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om iets anders te zoeken als er een onverwachte situtie is en de activiteit niet gedaan kan worden Verder is de lijst altijd nog toegankelijk

