

นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งาน

เว็บแอปพลิเคชัน CHUOSE ในการวิเคราะห์ความคิดฆ่าตัวตายจากข้อความภาษาไทยที่ผู้ใช้ได้ระบายผ่านเว็บแอปพลิเคชัน มาทำนายระดับความคิดฆ่าตัวตายทั้ง 6 ระดับพร้อมกับแสดงผลการประเมินและนำเสนอแนวทางการช่วยเหลือตัวเองหรือขอแนะนำที่เหมาะสมตามระดับความคิดฆ่าตัวตายตามระดับที่พบ เว็บแอปพลิเคชันนี้จะเป็นแบบให้ผู้ใช้เล่นครั้งเดียว ไม่มีการติดตามรายวัน (Tracking) โดยเป็นแนวการเล่าเรื่องที่ผู้ใช้มีส่วนร่วม (Interactive Storytelling) และในทุกหน้าของเว็บแอปพลิเคชันจะมีปุ่มฉุกเฉินที่จะนำผู้ใช้ไปยังหน้าแสดงข้อมูลการติดต่อฉุกเฉิน เพื่อให้ผู้ใช้ที่มีภาวะซึมเศร้าใช้เครื่องมือในการบรรเทาความรู้สึกเศร้า และสามารถจัดการความคิดของตนเองได้ในเบื้องต้น ก่อนที่ผู้ใช้จะเข้ารับการปรึกษากับนักจิตวิทยาหรือจิตแพทย์ต่อไป

นิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

“การประมวลผล” หมายถึง การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ให้รวมไปถึงการอ้างอิงใด ๆ ตามกฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความหมายหรือแสดงความหมายเหมือนกับหรือคล้ายกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมไปถึงการอ้างอิงใด ๆ ตามกฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความหมายหรือแสดงความหมายเหมือนกับหรือคล้ายกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลที่ดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูล	ฐานการประมวลผลที่ชอบด้วยกฎหมาย
1. เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ ทำการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปทำการประเมินเบื้องต้นถึงระดับความคิดฆ่าตัวตาย รวมถึงชื่อผู้ใช้ อายุ เพศ และข้อความ เพื่อให้กับผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาการปรึกษาหารือ เพื่อทำการวิเคราะห์และติดตามการช่วยเหลือได้ในภายหลัง โดยจะอธิบายข้อมูลรายละเอียดให้ท่านเข้าใจก่อนเข้าที่จะใช้งานเว็บแอปพลิเคชัน	- ข้อมูลระบุตัวตน - ข้อมูลสำหรับการติดต่อ - ข้อมูลบนเว็บแอปพลิเคชัน	สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ อาทิ การติดต่อหน่วยงานฉุกเฉิน ในกรณีที่มีความเสี่ยงในการฆ่าตัวตายสูง
2. เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาคุณภาพโดยไม่บ่งชี้ตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวิเคราะห์และพัฒนาคุณภาพ โดยจะทำเป็นรูปแบบรายงานผลโดยรวมที่ไม่มีการบ่งชี้ตัวตนของเจ้าของข้อมูล และผู้ให้บริการจะรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวของท่านอย่างเคร่งครัด	ข้อมูลสถิติ	

นอกจากวัตถุประสงค์ดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ยกเว้นในกรณีที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อนุญาต เช่น

- เมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว
- เพื่อการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- เพื่อป้องกันระดับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ
- เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างผู้ใช้บริการกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ให้บริการ หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ให้บริการ
- เพื่อป้องกันหรือระดับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม
- เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- เพื่อประโยชน์ด้านสาธารณสุข หรือการคุ้มครองทางสังคมอื่นใดโดยผู้ให้บริการ จัดให้ มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งที่มา เฉพาะข้อมูลบนเว็บแอปพลิเคชัน CHOUSE และข้อมูลที่ท่านได้ให้ผ่านแบบฟอร์ม

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้บุคคลภายนอก ยกเว้นเป็นกรณีที่ กฎหมาย อนุญาตเพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติงาน ผู้ให้บริการอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ในกรณีต่อไปนี้

1. เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้หน่วยงานราชการ หน่วยงานผู้มีอำนาจหรือบุคคลใด ๆ เมื่อมีกฎหมายกำหนดหรือให้อำนาจ รวมถึงการปฏิบัติตามคำสั่งศาล
2. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลหรือนิติบุคคลที่ผู้ให้บริการ จำเป็นต้องปฏิบัติ ตามสัญญาหรือเพื่อผลประโยชน์ของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้ให้บริการ กำหนดให้บุคคลหรือนิติบุคคลเหล่านี้ต้องรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลของท่านตามมาตรฐานที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนด
3. ผู้ให้บริการอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในระบบประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing) โดยใช้บริการจากบุคคลที่สามไม่ว่าตั้งอยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศ โดยผู้ให้บริการได้ เข้าทำสัญญากับบุคคลดังกล่าวด้วยความระมัดระวังและพิจารณาถึง ระบบรักษาความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการระบบ Cloud Computing นั้นให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาเท่าที่ข้อมูลนั้นยังมีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลท่านนั้น ตามรายละเอียดที่ได้กำหนดไว้ในนโยบาย ประกาศ หรือตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสิ้นความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการจะทำการลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ต่อไป ตามรูปแบบและมาตรฐานการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่คณะกรรมการหรือกฎหมายจะได้ประกาศกำหนดหรือตามมาตรฐานสากล อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มิข้อพิพาท การใช้สิทธิหรือคดีความอันเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปจนกว่าข้อพิพาทนั้นจะได้มีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุด

มาตรการในการเก็บรักษาและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลโดยการจำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้สามารถเข้าถึงได้โดยผู้ให้บริการหรือบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่หรือได้รับมอบหมายที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้แล้วเท่านั้น และผู้ให้บริการมีระบบตรวจสอบเพื่อจัดการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่มีความจำเป็นในการดำเนินการของหน่วยงาน ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว ผู้ให้บริการจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในด้านการเข้าถึงและควบคุมการใช้งาน และมีการตรวจสอบประเมินความเสี่ยงของระบบอย่างสม่ำเสมอ

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้หลายประการ โดยรายละเอียดของสิทธิต่าง ๆ ประกอบด้วย

1. สิทธิขอเพิกถอนความยินยอม: ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอม ยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับผู้ให้บริการ
2. สิทธิขอเข้าถึงข้อมูล: ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ และขอให้ผู้บริการทำสำเนาสรุปข้อมูลดังกล่าวให้แก่ท่าน
3. สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล: ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลของท่านในกรณีที่ผู้ให้บริการได้ทำให้ข้อมูลนั้นอยู่ในรูปที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ
4. สิทธิขอคัดค้าน: ท่านมีสิทธิส่งคำร้องถึงผู้ให้บริการเพื่อคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้
5. สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล: ท่านมีสิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

6. สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล: ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้
7. สิทธิขอแก้ไขข้อมูล: ท่านมีสิทธิแจ้งผู้ให้บริการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นปัจจุบันได้

ท่านสามารถติดต่อมายังเจ้าหน้าที่ เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้นได้ที่ ศูนย์สุขภาวะทางจิต (Center for Psychological Wellness) คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ชั้น 5 อาคารบรมราชชนนีศรีศตพรรษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซอยจุฬาฯ12 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

เวลาทำการ : วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 9.00-17.00 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) หมายเลขโทรศัพท์ : 02-218-1171, 061-7362859

สายด่วนเยียวยาจิตใจ Hotline : 02-218-0336

Email: wellness.chula@gmail.com

การเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการอาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวโดยไม่ได้แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้นผู้ให้บริการจึงขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวทุกครั้งที่มีการปรับปรุง หรือแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัว ซึ่งผู้ให้บริการจะทำการแจ้งเตือนท่านเมื่อมีการปรับนโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์อื่น

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ใช้เฉพาะสำหรับการให้บริการของระบบ และการใช้งานของผู้ให้บริการเท่านั้น หากท่านได้กดลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น แม้จะผ่านช่องทางของระบบก็ตาม ท่านจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์นั้น ๆ แยกจากของระบบเราอย่างสิ้นเชิง

ช่องทางการติดต่อ

ท่านสามารถติดต่อได้ที่ ศูนย์สุขภาวะทางจิต (Center for Psychological Wellness) คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ชั้น 5 อาคารบรมราชชนนีศรีศตพรรษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซอยจุฬาฯ12 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

เวลาทำการ : วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 9.00-17.00 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) หมายเลขโทรศัพท์ : 02-218-1171, 061-7362859

สายด่วนเยียวยาจิตใจ Hotline : 02-218-0336

Email: wellness.chula@gmail.com