

правила

чесність, людяність, адекватність - це єдине, на чому тримається цей чат.

це не маркетплейс і не суд. це місце, де людина чесно хоче збагрити банку й знайти нову.

[ми не вирішуємо суперечки, не відслідковуємо оплату, не гарантуємо результат.]



1 це чат для продажу або обміну вживаного догляду, який не зайшов

2 порушення правил - 1 попередження, після бан

3 без впарювання

4 нову косметику сюди не викладаємо [для неї є інстаграми й магазини]

5 заборонено викладати лоти від магазинів, брендів або дропшиперів [тільки своє, домашнє, чесне]

ЩО МОЖНА



- * лише вживаний догляд для обличчя, тіла або волосся
- * face-гаджети: ролери, щіточки, LED-маски, дарсонваль — якщо справні
- * банки з відкритим доступом — тільки якщо стан норм і видно залишок
- * мініки, саше, travel-формати — ок, якщо вже твої

ЩО НЕ МОЖНА

- * нові продукти
- * засоби з рф/білорусі
- * рецептурні препарати, антибіотики, баді, їжа
- * парфуми, декоративка
- * реклама, запрошення, марафони, фоллов-бек, курси — бан



ЯК ВИСТАВИТИ ЛОТ



- ✱ своє, чітке фото продукту
- ✱ повна назва
- ✱ короткий опис [для чого, як працює, чому не зайшло]
- ✱ дата відкриття
- ✱ ціна або умови обміну
- ✱ скільки лишилось [словами або щоб чітко було видно на фото]
- ✱ скільки часу користувалась
- ✱ тип / стан шкіри [буде чесно сказати, чому не зайшло]
- ✱ місто + спосіб передачі / доставки
- ✱ [опційно: причина продажу або на що хочеш обміняти]

формат публікації

- 1 пост = 1 засіб або набір [наприклад, лінійка/комбо], який продається разом
- усі засоби мають бути на одному фото, без колажів
- якщо хочеш продати кілька засобів окремо - створи кілька постів
- не публікуй одразу багато лотів підряд, до 5ти на день
- хочеш оновити лот — 1 раз на 5 днів, просто напиши «актуально» у відповідь на свій пост
- для гаджетів обов'язково: коротко, що це + скільки користувались + чи працює + чи є інструкція / коробка. і не забудь почистити перед фото



після продажу

- видаляй оголошення, не пиши [забрали/неактуально]
- бронь ставиться в чаті, а не в лс
- якщо лот неактуальний або передумала продавати — просто видали

юридичне і людське

ми тут, бо хочемо рятувати банки, гроші й нерви. ■ чат — це платформа для обміну/продажу вживаної доглядової косметики між користувачами ■ ми не є посередниками, продавцями, покупцями або гарантійною службою — кожна угода — це домовленість напряму між двома людьми ■ адміністрація чату не несе відповідальності за.....

- якість або стан продукту
- доставку
- повернення
- спілкування між сторонами

■ поважай себе і тих, хто купує — чесність
first ■ не знаєш правил — це не виправдання

