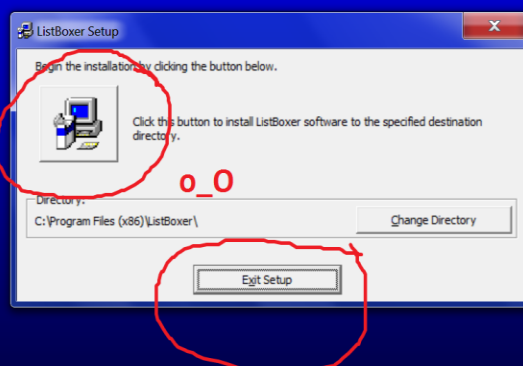


Соискатель: Чуреев Кирилл Николаевич.

ОС: Windows 7 Профессиональная, x64.

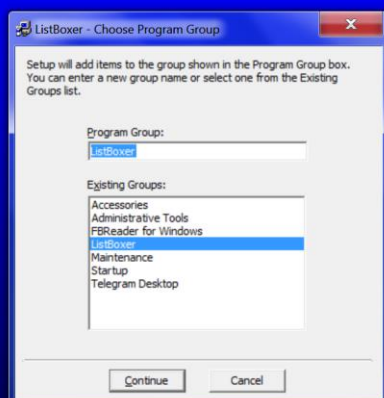
1. Экран установки: не интуитивное расположение кнопки «начать установку», отношу к UX-недочетам. Когда пытаешься найти кнопку начала установки, первой в глаза бросается кнопка «Exit setup», в то время как нужная кнопка представляет собой область, которая выглядит просто как элемент оформления, картинка. По обычному опыту взаимодействия с установщиками программ, она ожидается внизу, на одном уровне с кнопкой «Отмена». В книге «Не заставляйте меня думать» Стива Круга, посвященной основам user experience, предписывается избегать таких ситуаций.

ListBoxer Setup

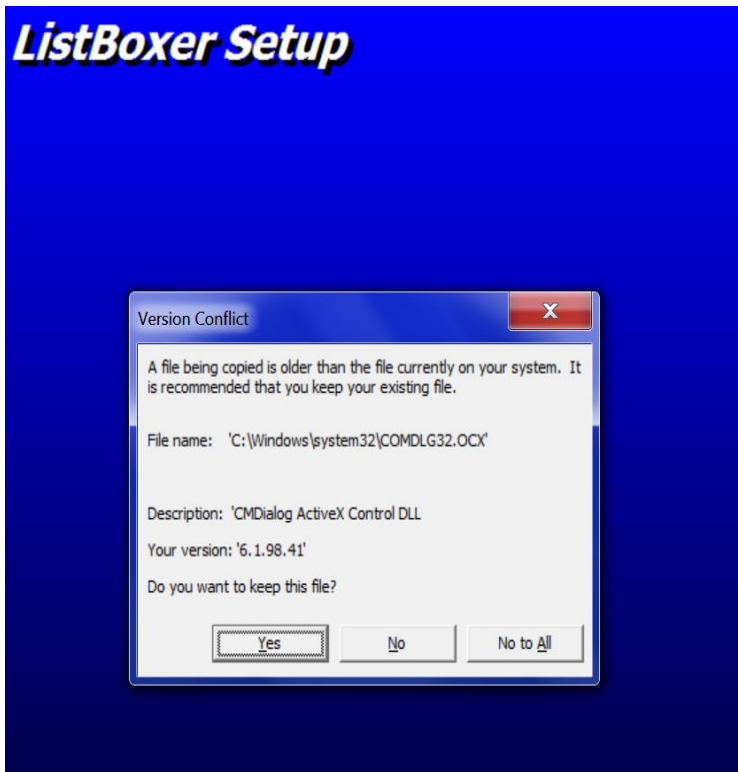


2. На следующем экране - еще более неочевидная, чем описанная в п.1, ситуация: нет упоминания про меню «Пуск» («Start menu»), из-за чего вообще не понятно, о каких группах программ («Program Group») идет речь, пункты из меню «Пуск» отображены не все, даже если считать только сами папки в меню «Все программы». Нет ни одного упоминания про то, что эта Program Group будет находиться в «Пуске» () – то есть вообще не очевидно что происходит (отношу к UX).

ListBoxer Setup

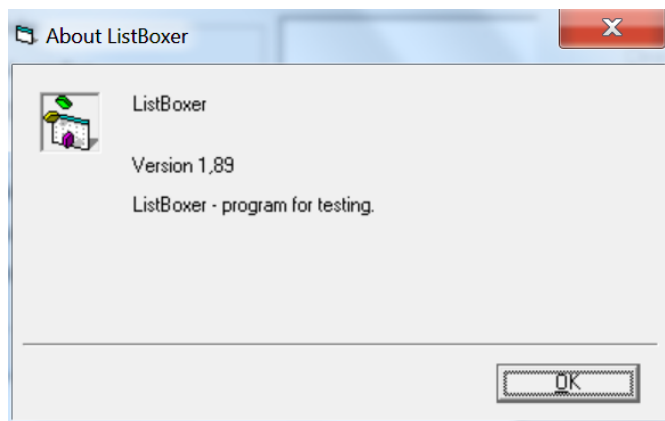


3. (Воспроизведение по прошествии нескольких циклов установки-удаления не удалось) На экране вопроса про файл COMDLG32.OCX, установщик не учитывает разрядность ОС и не меняет «C:\Windows\system32» в вопросе на «C:\Windows\SysWOW64».



4. Диалоговое окно из п.3 не появляется для выбора действия для остальных файлов, которые установщик пытается скопировать на компьютер: VB6STKIT.DLL, COMCAT.DLL, STDIOLE2.TLB, ASYCFILT.DLL, OLEPRO32.DLL, OLEAUT32.DLL, MSVBVM60.DLL (перечень файлов получен из лог-файла, создаваемого установщиком в папке с программой).
5. В лог-файле в папке с программой значится добавленный ключ реестра, описанный как:
"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion", "App Paths\ListBoxer.exe"
Из чего можно сделать вывод, что внутри ветки «CurrentVersion» есть значение «App Paths», или что при установке прописывается какое-то значение непосредственно в корни веток «CurrentVersion» и «App Paths\ListBoxer.exe». Однако, значение прописывается в под-ветку «CurrentVersion\AppData\ListBoxer.exe».
6. В вышеописанном логе значится, что в ветку реестра устанавливается пустое значение: «». Однако, на деле устанавливается значение, равное пути до исполняемого файла программы.
7. Неправильное название папки «C:\Windows\System32»: название папки «System32» на компьютере начинается с заглавной буквы, здесь – со строчной.
8. При прерывании установки выдает сообщение с фразой «in its entirety at a later time» («Вы сможете запустить установщик в целом позже»). Смысл этой фразы неочевиден: то ли не получится просто запустить установщик так же, как смог запустить сейчас, то ли надо как-то в целом его было запускать, а запущен не в целом, то ли программа установилась только частично и её надо как-то переустанавливать.

9. В самой программе опечатка в названии меню «Edjt». Должно быть «Edit».
10. "Help" – "About ListBoxer" не содержит сведений о разработчике и вместо точки в номере версии — запятая.
11. "Help" - "Contents" не открывает справки о программе, пока не скачаешь из Интернета обновление для Windows 7.
12. В файле справки написано «Программа ListBoxer версии 1.98», но "Help" – "About ListBoxer" выдает окно, в котором значится версия «1,89».



13. Вопреки информации из п.12, в свойствах исполняемого файла «ListBoxer.exe» значится следующая информация о версии: версия файла 1.9.0.8, версия продукта 1.09.0008.
14. Опечатки в файле справки:
 - а. второй абзац:
 - i. «предназначенных для выбора режима работыы находятся в левом» (пропущена запятая);
 - ii. «Диапазон вводимых букв_от» (пропущен дефис);
 - iii. «в диапазоне от_0 до 9999» (два пробела вместо одного перед нулем);
 - iv. «возможность ввода_как чисел» (здесь не должно быть запятой);
 - v. «как чиселл диапазона 0-9999» (не существует числа диапазона, существует число из диапазона, пропущен предлог «из»);
 - vi. «так и символов от «а» до «z», включая символы верхнего регистра» (символы верхнего регистра не находятся в таблице символов юникода посреди символов нижнего регистра и ни в каком другом смысле не находятся среди них, поэтому логическая конструкция здесь также нарушается. Было бы лучше всего написать как в первом случае, «от «а» до «z» и от «А» до «Z»);
 - б. третий абзац:
 - i. «для выбораа _отображаемой в списке информации» (один лишний пробел);
 - ii. «Фильтры выбираются из выпадающего списка» (правильно – «фильтр», в единственном числе, т.к. возможность одновременного выбора и задействования нескольких фильтров не реализована);
 - iii. «a-m » и «n-z»._в смешанном режиме доступны» (первое слово в

предложении - не с заглавной буквы, также поставлен один лишний пробел);

- iv. «Фильтры «а-**m**» и «n-z», позволяют отображать только те» (один лишний пробел после «m» и лишняя запятая перед «позволяют»);

с. четвертый абзац:

- i. «Информация, отображаемая в списке, отсортирована» (изначально – никак не отсортирована, правильно будет «может быть отсортирована»);
- ii. «по возрастанию (Ascending) или убыванию (Descending)» (правильно - поставить «по» и перед «возрастанию», и перед «убыванию»);
- iii. «убыванию (Descending). Выбор порядка сортировки» (один лишний пробел);
- iv. «расположенными и с левой стороны формы.» (один лишний пробел);

d. шестой абзац:

- i. «с помощью кнопки и “Clear List”» (один лишний пробел).

15. В справке значится, что длина вводимой строки – от 1 до 8 символов. Однако, программа позволяет внести в список пустую строку, в которой, соответственно, ноль символов. При сортировке она оказывается наименьшей.

16. До начала добавления записей в список в нем содержится одна пустая запись, однако, счетчик показывает ноль записей.

17. После отключения обоих чекбоксов «Alphabetic» и «Numeric» индикатор количества отображаемых записей в текущем списке в нижнем правом углу не переходит в значение нуля, а остается таким, каким был при последнем включенном чекбоксе.

18. Наименование фильтра «301-9999» в режиме «Numeric» содержит опечатку и выглядит как «300-9999». При этом работает правильно – убирает из отображения значение «300».

19. В списке фильтров отображения символов при выборе любого режима присутствует пустой пункт, который можно выбрать, но при этом отображение элементов в списке не изменяется, а остается каким было до выбора этого пустого фильтра.

20. После сортировки списка вновь добавляемые строки появляются в списке не на своем месте в порядке сортировки, а добавляются сверху, сдвигая все остальные записи вниз.

21. После удаления всей введенной информации нажатием кнопки «Clear List» и отмены этого действия командой «Edit» - «Undo» индикатор количества отображаемых в списке записей отображает ноль при любых действиях (например, изменение сортировки или применение фильтров отображения) и новые элементы в список не добавляются.

22. Контекстная справка (по нажатию клавиши «F1» после щелчка/наведения (в зависимости от элемента или нажатием курсором с вопросительным знаком) по элементу):

- a. отсутствует для элемента управления «Descending» в поле «Sort Order»;
- b. при вызове контекстной справки поля ввода нового элемента списка

появляется фраза «Выпадающий список выбора отображения информации», что не соответствует этому элементу;

- c. элемент «Ascending» в поле «Sort Order» не выбирается при прогоне клавишей «Tab» по форме;
- d. элементу «About ListBoxer...» сопоставлена справка, в заголовке которой значится «About» (без «ListBoxer...»);
- e. при вызове контекстной справки к элементу «Help» вызывается не контекстная справка к элементу, а справка к самой программе;
- f. при вызове контекстной справки к элементу «Edit», в тексте можно прочесть следующее: «копирование, вставку, **удаление** и отмену произведенных изменений» - в то время как в меню нет функции удаления, а есть функция «вырезать»;
- g. по функциям «Cut», «Copy», «Paste» вызывается контекстная справка элемента меню «Edit», а не справка по самим этим элементам.

23. Функции «Cut», «Copy», «Paste» в программе не работают по горячим клавишам, а соответствующие пункты меню «Edit» - не активны. Строки самого списка, как и и вводимый в поле ввода нового элемента текст, не позволяют производить действий вырезания, копирования и вставки.

24. Функция «Undo» позволяет отменить только одно последнее действие. При этом команда остается активной в поле «Edit», но для того, чтобы снова появилась возможность отменить последнее действие, необходимо снова произвести какое-нибудь отменяемое действие (добавить элемент/очистить список).

25. При каждом сохранении списка в файл из списка пропадает наименьший элемент.

26. В отсортированном по убыванию списке два наименьших элемента всегда отображаются не на своих местах.

27. При добавлении шестнадцатого элемента счетчик количества записей в списке пропускает увеличение на единицу, оставаясь на отметке 15. Дальнейшее добавление элементов в список продолжает увеличивать счетчик на единицу с каждым добавлением, но он отображает количество, меньшее количества элементов в списке на один.

28. При сохранении списка в файл и выборе имени уже существующего в каталоге файла программа не запрашивает подтверждения перезаписи файла.

29. При закрытии программы без сохранения программа не запрашивает подтверждения выхода без сохранения (и при работе с открытым файлом, и при работе с нуля, без открытия файла).

30. При открытии файла имя текущего списка в заголовке не изменяется на имя открытого файла, а остается «Untitled».

31. Кнопка очистки списка, «Clear list», становится активной только после ввода двух и более элементов список и остается неактивной при списке, состоящего из одного элемента, не давая его очистить.

32. При нажатии клавиши «Alt» не подчеркивается буква «Е» в пункте меню «Edit», но при нажатии сочетания «Alt+E» это меню открывается.
33. Буква для выбора пунктов меню «Edit» - «Cut» и «Edit» - «Copy» выбрана одинаковая, «С» (она подчеркивается в обоих пунктах при нажатии «Alt» и затем «Е»), что не позволяет однозначно вызвать одну из двух команд.
34. При открытии файла значения не проверяются на соответствие фильтрам символов и чисел, в список добавляются все строки, содержащиеся в файле, вне зависимости от символов в них (при изменении файла в стороннем приложении и добавлении в него строк из случайных наборов символов, в том числе фонетических и букв русского алфавита).
35. При открытии файла, содержащего значение 10000, этот элемент отображается в списке при выборе фильтра 300-9999 (10001 и более – уже не отображаются).
36. При открытии файла, содержащего значение, большее 2147483647 либо меньшее -2147483648, и последующем снятии галочки в элементе управления «Symbols» - «Alphabetic» программа выдает сообщение «Run-time error '6': Overflow» и аварийно завершается.
37. Справка «Описание к программе ListBoxer.» в развернутом виде всегда висит поверх всех окон.
38. Вокруг окна программы, а именно, выше и левее верхней левой его примерно четверти, при перетаскивании файла по Рабочему столу курсор заходит на невидимую границу окна программы и фокус переходит на окно программы, хотя курсор не доходит видимой границы окна (см. серию скриншотов далее).

