



# PARTE DE TRABAJO

209 - 1317388



C&G IT Solutions (Central)  
Avda. de Umbrete, 35. (PIBO)  
41110 Bollullos de la Mitación, Sevilla  
Tel. +34 955 776 900 | Fax. +34 955 692 254

C&G IT Solutions (Madrid)  
Avda. de Castilla,1 ( PQ Best Point )  
28830 San Fernando de Henares, Madrid  
Tel. +34 955 776 900 | Fax. +34 955 692 254

Ticket: 1317388

Nº Serie: 0957HNLN300019J

Marca: Samsung

Modelo: LH75OMREBGBXEN

Técnico: (c-co-6)

Colaborador: c-co-6

## Datos del cliente

Juan Navarrete Juan Navarrete

Tlf: 627630630

C/ María Cristina Nº3

contabilidad@opticasnavarrete.es

CIUDAD REAL

CIUDAD REAL - 13001

## Título: 4256623078 Opticas Juan Navarrete Juan Navarrete

### DATOS DEL CLIENTE

- Nombre: Opticas Juan Navarrete Juan Navarrete
- Dirección: C/ María Cristina Nº3
- CP: 13001
- Localidad: Ciudad Real
- Tlf de contacto: /
- Email: contabilidad@opticasnavarrete.es

### DATOS DEL EQUIPO

- ORDEN DE REPARACIÓN: 4256623078
- MODELO: LH75OMREBGBXEN
- Nº SERIE: 0957HNLN300019J

### COMENTARIOS

E-mail to contabilidad@opticasnavarrete.es : Servicio Asignado SESAMA311 SESAMA311 [ 2284000617 ] 01.06.2022 12:18:50 (21055)

-Avería: Brillo muy bajo, no se ha modificado nada en la configuración, está semana "de repente" se la encontró el cliente apagada un par de días, ahora el brillo es como muy bajo y no se ve nada.

-El cliente tendrá descolgada la pantalla cuando acuda el técnico.

-Adjuntamos imágenes de la incidencia en pantalla y datos de factura.

SESAMA311 SESAMA311 [ 2284000617 ] 01.06.2022 12:15:43

(21055)

-Avería: Brillo muy bajo, no se ha modificado nada en la configuración, está semana "de repente" se la encontró el cliente apagada un par de días, ahora el brillo es como muy bajo y no se ve nada.

-El cliente tendrá descolgada la pantalla cuando acuda el técnico.

\*\*\* EL SAT le informa, tal y como se le indica en sus manuales de garantía del aparato, que los Datos incluidos en los equipos no están garantizados por la naturaleza volátil de los mismos. Por lo tanto se nos exime de toda responsabilidad a este respecto\*\*\*

\*\*\* Los datos facilitados en el presente documento (nombre, apellidos, DNI y firma) serán tratados por CORE &GLOBAL IT SOLUTIONS S.L., dentro del tratamiento "Clientes" a los meros efectos de acreditar la persona que autoriza el servicio. Estos datos serán almacenados por el tiempo necesario y serán cedidos exclusivamente en lo necesario para la prestación del servicio. Puede ejercitar sus derechos reconocidos en la LOPDyDD ante CORE & GLOBAL IT SOLUTIONS S.L. con domicilio en avenida de Umbrete número 35 polígono industrial PIBO, Bollullos de la Mitación, Sevilla o mediante correo electrónico al mail [protecciondatos@emprepolis.es](mailto:protecciondatos@emprepolis.es). Para más información consulte nuestra Política de Privacidad en la página web [www.emprepolis.es/Privacidad](http://www.emprepolis.es/Privacidad) \*\*\*

## Observaciones

Firma	Lugar	Fecha
HE: 10:45	CIUDAD REAL	21/6/2022

SERVICE	
SESA	
Hoja de comprobación Smart Signage (LFD).	Versión 1

### Comprobación de Entrada

Referencia: OM7SR	Fecha: 7/3/2022
Modelo: LH750MR EBG BXEN	Numero de serie: 0957HNLN3000191

### Especificaciones de Software

Main Micom	T-HSMLWWS-1070.4	SubMicom	T-HSML2WWS-1009	SBB BIOS	
NT Micom		Mystique	T-NVT1950WWS-1008	SBB OS ver.	


### Detalles de la Instalación

Tipo de Instalación	Individual (X)			Videowall ( ) / Matriz ( x )		
Tipo de Montaje	Normal (X)			Empotrado ( )		
Orientación	Horizontal (X)			Vertical ( )		
Horas de uso del Panel	3802 Hr					
Temperatura Interna						
Marco Táctil	SI ( )			NO (X)		
Cableado MDC	RJ45 ( )			RS232C ( )		
Lazo IR (IR Out-IR IN)	SI ( )			NO (X)		
Lazo Video (DP o DVI)	SI ( )			NO (X)		
Fuente de Entrada	HDMI ( )	DP ( )	DVI ( )	MIIP ( )	MIP S ( )	USB ( )
URL(SOC) Launcher	SI (X) / URL:			NO ( )		
Modo de Imagen						
Opciones de Energía	DESACTIVADO					
Config. Alimentación						
Sistema de Ventilación	MANUAL 100					

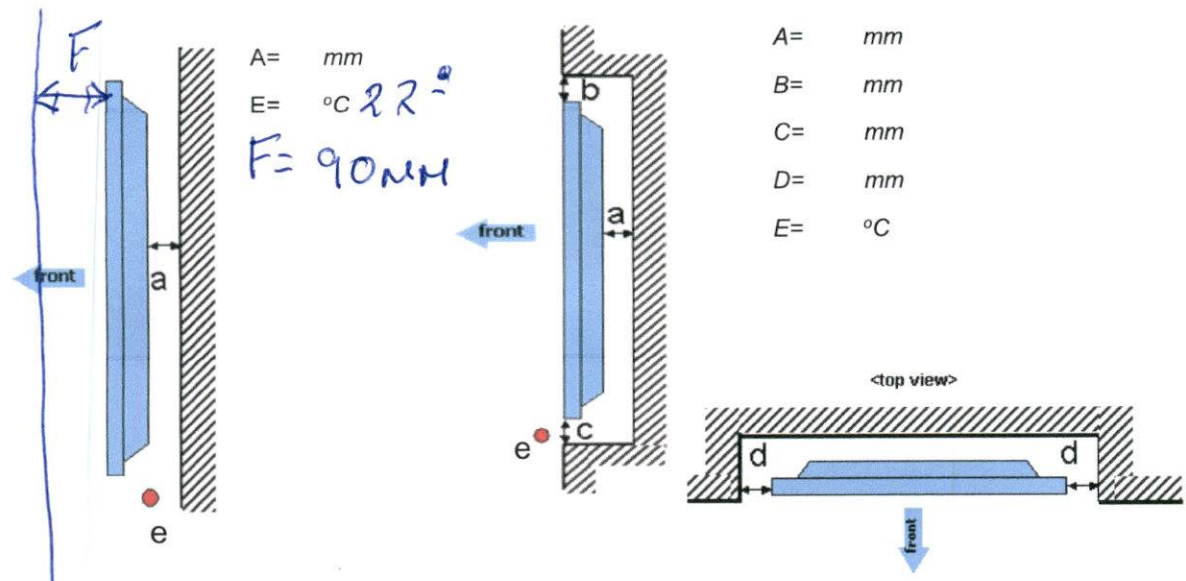
DESACTIVO LIMITE DE BRILLO  
DESACTIVO SENSOR ECONOMICO

Fecha de revision: 7/6/2022	SESA Hoja de comprobación de Smart Signage (LFD).	Pagina 1 de 4
-----------------------------	---	---------------



<b>SERVICE</b>	
<b>SESA</b>	
<b>Hoja de comprobación Smart Signage (LFD).</b>	Versión 1

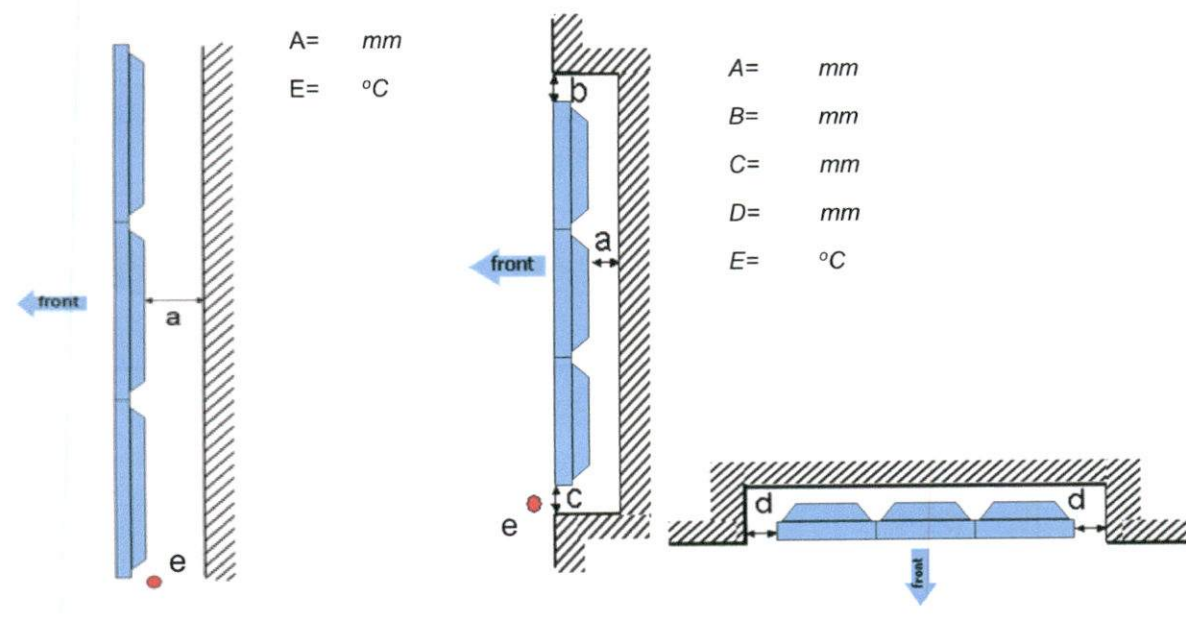
**Distancias, Temperaturas, Daños Externos Apreciables – Montaje Individual**  
(Marcar en el dibujo las separaciones, temperaturas y daños estéticos externos, etc.)



$A =$  mm  
 $E =$  °C *22°*  
 $F =$  *90mm*

$A =$  mm  
 $B =$  mm  
 $C =$  mm  
 $D =$  mm  
 $E =$  °C

**Distancias, Temperaturas, Daños Externos Apreciables - Videowall**  
(Marcar en el dibujo las separaciones, temperaturas y daños estéticos externos, etc.)



$A =$  mm  
 $E =$  °C


$A =$  mm  
 $B =$  mm  
 $C =$  mm  
 $D =$  mm  
 $E =$  °C

Fecha de revision:

*7/6/2022*

**SESA Hoja de comprobación de Smart Signage (LFD).**

Página 2 de 4

<b>SERVICE</b>	
<b>SESA</b>	
<b>Hoja de comprobación Smart Signage (LFD).</b>	Versión 1

### Test final de Calidad

No	Pasos del Test	Descripción	Resultado	
			Pasa	Falla
1	Encender/Apagar y el indicador de espera	Desde la unidad y con el mando a distancia	✓	
2	Funciones principales de control	Comprobar las teclas en el mando a distancia y las principales funciones de la unidad	✓	
3	Comprobar todas las conexiones externas	Asegurarse de que todas las conexiones funcionan correctamente	✓	
4	Comprobación de sonido	Todas las fuentes	✓	
5	Número de píxeles muertos (reclamados)	Verificar el número de píxeles muertos en la pantalla	0	
6	Ajustes de usuario del video	Modo imagen, brillo, contraste, nitidez, color, etc.	✓	
7	Ajustes de audio de usuario	Volumen, Mute, ecualizador, etc.	✓	
8	Ajustes definidos por el usuario	Asegurarse que la memoria del LFD guarda los ajustes del usuario tras el encendido/apagado	✓	
9	Temporizador (suspensión, despertador, reloj)	Comprobar si el equipo ejecuta los ajustes del temporizador correctamente	✓	
10	Ajustes de Colorimetría	Comprobar que la colorimetría de las pantallas es correcta. Si es necesario usar Color Expert.	✓	
11	Test de red (SBB)	Asegúrate que el PC integrado esté funcionando correctamente.	NP.	

Firma .....

Técnico

JOSE M. CALDERON

Fecha 7.6.22

Fecha de revision: 7/6/2022	SESA Hoja de comprobación de Smart Signage (LFD).	Página 3 de 4
--------------------------------	---	---------------



SERVICE	
SESA	
Hoja de comprobación Smart Signage (LFD).	Versión 1

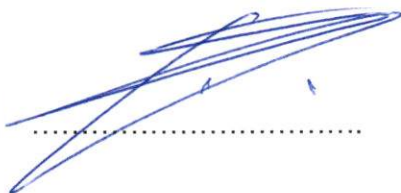
#### Observaciones y Fotos

SE DESACTIVAN OPCIONES DE AHORRO ENERGIA.

SE INFORMA AL CLIENTE QUE LA PANTALLA DEBE ESTAR A 15CM DEL CRISTAL DEL ESCAPARATE

SE INFORMA AL CLIENTE QUE LA TEMPERATURA DEL ENTORNO NO DEBE SUPERAR LOS 30 ° C.

Firma



Técnico

JOSE M. CALDERON

Fecha

7.6.22



Fecha de revision: 7/6/2022	SESA Hoja de comprobación de Smart Signage (LFD).	Pagina 4 de 4
--------------------------------	---	---------------