№11

1) C

2) B

3) A

4) B

5) C

№14

1) Phil Clark

2) Mr. Antony Price

3) Nick

4) Dr. Smith

5) Mrs. White

6) Mr. Hardy

7) Miss Fielding

8) Ladies and gentelmens!

9) Ms. Black

10) Mr. Bradford and Ms. Jones

11) Sir

12) Madam

13) Miss Smith

14) Prof. Morrison

15) Prof. Hanks