



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA UNIDAD OAXACA



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CURSO TALLER: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EFECTIVA

INSTRUCTORA: LRC. FLOR DE MARÍA OSNAYA OSNAYA.

HORARIO: 8:00/16:00

DURACIÓN: 8 horas x sesión.

TEMAS A PRESENTAR	SESION :	1	2	3	
	MES (mm) :	Agosto			
	DIA (dd) :	26	28	29	
1.- COMUNICACIÓN EFECTIVA. 1.1 Planteamiento y Justificación de la intervención 1.2 Elemento de la comunicación 1.3 Habilidades de Comunicación 1.4 Autoestima y percepción personal					
2.- LA ASERTIVIDAD 2.1 La asertividad y la efectividad 2.2 Saber escuchar 2.3 La Inteligencia Emocional 2.4 Comunicación no verbal 2.5 Contacto visual 2.5 Formulación de objetivos 2.6 Problemática abordada en la intervención					
3.- La Empatía 3.1 Escucha empática 3.2 La Autoafirmación (manejo de objetivos) 3.3 Manejo de la Ira 3.4 Debilidades en compañeros y líderes en el trabajo (algo de coaching)					
4.- Áreas de Oportunidad 4.1 Plan de Trabajo (FODA) 4.2 objetivos y Estrategias					
OBJETIVO DE LA SESIÓN: Los participantes Identificarán las habilidades de la comunicación asertiva reconociendo el comportamiento asertivo y NO asertivo que favorezcan al área al cuál se desempeñan, elaborando estrategias de comunicación que permitan el cambio.					
MATERIAL DE APOYO: Rotafolio, plumones de agua (8pzas), papel bond (8pzas), cañón, pc. PEDIR LIBRETA Y PLUMA A LOS PARTICIPANTES.					