

DATOS GENERALES DE I	DENTIFICACIÓN DEL CUR	so							
	None	DEL CURCO		1	HRS. TOTALES:		Tropía	Г	PRÁCTICA
Formación de Audito	NOMBRE DEL CURSO Formación de Auditor Líder				20		TEORÍA 15	-	5
							13	L	3
NIVEL:	MODALIDAD:	ÁREA:		UN	IIDAD QUE SOLICITA EI	. REG	SISTRO:		
Superior	Mixta	Sistemas de Gestión de Calidad	Centro de Vincul	laci	ión y Desarrollo Re	gio	nal Unidad	l Lc	os Mochis
	PERIODO DE IMPARTIC	CIÓN			SEDI	:			
	7 al 10 de Julio de 2	021			CVDR Unidad I	os l	Mochis		
DIRIGIDO A:			•		COS Y ADMINISTRATIV				
•		mo auditor interno de un	Conocimientos generales de un Sistema de Gestión (SG),						
9001:2015, la ISO 45	•	base a las Normas ISO	de la Calidad, Ambiental, de Laboratorio, etc. Conocimientos de las normas ISO NMX-CC-IMNC 9001,						
9001.2013, la 130 43	001 y a Norma 130 14	4001.	14001, 19011 Y 45000, vigentes, sus requisitos,						
			fundamentos y vocabulario.						
			Escolaridad mínima nivel medio superior						

JEFE DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO	REVISA Y AVALA	DIRECTOR DEL CVDR UNIDAD LOS MOCHIS
LIC. CESAR AUGUSTOI RUIZ ALVAREZ		LIC. RAFAEL MEDINA GONZALEZ



FORMATO DE REGISTRO DE CURSOS DE FORMACIÓN A LO LARGO DE LA VIDA

RECURSOS DE OPERACIÓN DEL CURSO

Presentación en computadora (software), cañón, bocinas, material didáctico previamente impreso para cada uno de los participantes para la modalidad presencial; para la modalidad a Distancia se ocupa la plataforma zoom, computadora y presentación ejecutiva del manual. Plumones, hojas blancas, post it de diversos colores, etc.

Hojas de papel para portafolio.

Norma ISO 9001:2015

Norma ISO 19011:2011

Norma ISO 45001

Norma ISO14001

FUNDAMENTACIÓN

- Esta actividad formativa es para fortalecer la implementación de los Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC), en cualquier institución del sector productivo, gubernamental y social, con el propósito de capacitar a sus colaboradores de cualquier nivel jerárquico que se trate.
- La competencia que adquieren los participantes es relevante porque se enfoca en el saber hacer y se integra la teoría con la práctica, desarrollando habilidades técnicas a partir de la realización de actividades vivenciales en la mayoría de los casos, con la práctica de lo aprendido.

Es conveniente que las organizaciones que tengan implementado o estén en proceso de implementar un SGC (de la calidad, ambiental, de seguridad y salud en el trabajo, etc.), cuenten con personal capacitado y con conocimiento de la norma "ISO NMX-CC-IMNC-19011 (vigente) Directrices para la auditoria de los sistemas de gestión", con el fin de utilizar una metodología y directrices que sirvan para evaluar la conformidad del sistema de gestión que corresponda; en este caso el implementado bajo las Normas ISO 9001:2015, ISO 45001 y la 14001.

- La alta dirección de la organización debe conocer y autorizar que se realice el proceso de auditoría, para el análisis y tratamiento de hallazgos que fortalezca la toma de decisiones basada en evidencias, orientada a la mejora continua de los procesos y del sistema de gestión integral.
- Toda organización que desee implementar un Sistema de Gestión de la Calidad(SGC), debe contar con personal capacitado para el aborar un programa anual de auditorías, conociendo las competencias que deben reunir los auditores internos, para hacer más rentable, más competitivo y más eficiente la organización.
- -Integrar auditorias para que el SGC de las empresas u organizaciones estén actualizadas y en mejora continua constante, de conformidad a las diferentes versiones de las Normas Internacionales que cambian en el tiempo y, mantener las certificaciones para que el mercado la acepte como organizaciones que aprenden y viven sus sistemas de manera actualizada con las exigencias del cambiante mercado y muy competido.

JEFE DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO	REVISA Y AVALA	DIRECTOR DEL CVDR UNIDAD LOS MOCHIS
LIC. CESAR AUGUSTOI RUIZ ALVAREZ		LIC. RAFAEL MEDINA GONZALEZ



FORMATO DE REGISTRO DE CURSOS DE FORMACIÓN A LO LARGO DE LA VIDA

Unidades Académicas de colaboración	Sector con el que se vincula el programa
No Aplica	Productivo, gubernamental y social

Introducción

La transición de los Sistemas de Gestión de Calidad hacia las Normas ISO 9001:2015, la ISO 45001 y la 14001, implican también un cambio radical en la formación de auditores internos para evaluar la conformidad de dichos sistemas. La Norma ISO 19011:2011 "Directrices para la auditoría de Sistemas de Gestión", es una Norma Internacional que no establece requisitos, sino que provee una guía sobre el manejo de un programa de auditoría, sobre la planeación y realización de una auditoría a un sistema de gestión solo o integrado con varias Normas, así como sobre la competencia y evaluación de un auditor que pertenezca al equipo auditor.

El auditor interno debe evaluar la conformidad del Sistema de Gestión de que se trate, no sólo con el cumplimiento de requisitos del SG en particular, sino el grado del logro de los objetivos estratégicos de la organización. Con la Norma ISO 9001:2015, la ISO 14001 y la 45001, los principales desafíos que enfrentan los auditores internos son, por un lado, la comprensión de los nuevos requisitos y, por otro, cómo auditarlos.

Este curso ofrece la adquisición de las competencias necesarias para que aquellas personas interesadas en formarse como auditores internos enfrenten esos retos y de este ejercicio de formación y actualización, surjan los auditores líderes para fortalecer la organización, además de hacerla más competitiva en el mercado cambiante.

Evaluación y tipo de reconocimiento que se entregará

- 1. TRABAJO COLABORATIVO Y EXPOSITIVO 80%
- 2. TRABAJO FINAL 20 % (auditoría Interna)
- 3. CUBRIR EL 100 % DE ASISTENCIA

JEFE DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO	REVISA Y AVALA	DIRECTOR DEL CVDR UNIDAD LOS MOCHIS
LIC. CESAR AUGUSTOI RUIZ ALVAREZ		LIC. RAFAEL MEDINA GONZALEZ



4. TENER UNA CALIFICACIÓN MINIMA DE 80 DE CIEN PARA ACREDITAR EL CURSO.
Se entregará una constancia de participación quien cubra los criterios de evaluación completa, emitida por la Dirección de Vinculación y Desarrollo Regional del IPN.

JEFE DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO	REVISA Y AVALA	DIRECTOR DEL CVDR UNIDAD LOS MOCHIS
LIC. CESAR AUGUSTOI RUIZ ALVAREZ		LIC. RAFAEL MEDINA GONZALEZ



FORMATO DE REGISTRO DE CURSOS DE FORMACIÓN A LO LARGO DE LA VIDA

COMPETENCIA GENERAL A DESARROLLAR:

Analizar los principios de auditoría para el desarrollo de la misma y la competencia de los miembros del auditor interno para responsabilidades, roles y tipos de auditoría para:

- ✓ Planear y elaborar un programa anual de auditoría.
- ✓ Identificar los riesgos del proceso de auditoría.
- ✓ Identificar cada una de las etapas con sus actividades para elaborar la documentación y registros necesarios para realizar el proceso de auditoría en una organización que necesite evaluar la conformidad de su sistema de gestión, acorde con los lineamientos de la norma ISO 19011 (vigente).
- ✓ Elaborar un plan de auditorías
- ✓ Elaborar la lista de verificación para el desarrollo de la autoría
- ✓ Identificar y clasificar los tipos de hallazgos, para la elaboración y presentación del informe de auditoría para la mejora continua del SG.
- ✓ Definir los criterios y competencia para seleccionar al personal que formará parte del equipo auditor, así como sus responsabilidades, actividades y roles.

PROGRAMA

TEMAS	COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE	HORAS
			APRENDIZAJE	
1 ENCUADRE, EXPECTATIVAS INDIVIDUALES Y GRUPALES; PRESENTACIÓN DEL CONTENIDO DEL CURSO	•	Presentación de los participantes: El facilitador seleccionará la forma de presentación: por pares, de manera individual, etc. Presentación del Facilitador: presentarse y describir brevemente su labor en el curso.	Presentación de la persona que le haya tocado conocer en el inicio del curso	0:30

JEFE DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO	REVISA Y AVALA	DIRECTOR DEL CVDR UNIDAD LOS MOCHIS
LIC. CESAR AUGUSTOI RUIZ ALVAREZ		LIC. RAFAEL MEDINA GONZALEZ



		Presentación del curso y su contenido.		
2 OBJETIVOS DEL TALLER	NO APLICA	Mencionar explicando cuáles son los objetivos que se espera cubrir al término del curso por parte del facilitador.	El trabajo final de los participantes	0:10
3 ANTECEDENTES	El participante define los conceptos más relevantes relacionados con las auditorías a sistemas de gestión de calidad, ambiental y de Salud y Seguridad en el Trabajo. Comprender y analizar los principios en los que se basa la realización de auditorías de los SGC.	Comentar las definiciones de los términos más relevantes asociados a la realización de auditorías a sistemas de gestión de la calidad, ambiental, de Salud y Seguridad en el Trabajo. Se explican que son los Mapas Mentales y Mapas conceptuales como estrategias de aprendizaje para adultos laborales.	Mapas mentales o conceptuales de sus referentes de cada tema, elaborados por cada equipo.	1:20
4 REQUISITOS DEL SGC	El participante analiza los principales COMPONENTES DE CADA Norma ISO, la 9001:2015, la 14001 y la 45001	Comentar las similitudes de los 3 SGC de la ISO, para que los conozcan los participantes y, que cuenten con la competencia profesional para ser auditor interno y líder.	Matriz de similitudes o diferencias de las 3 Normas ISO 9001:2015, LA 14001 Y LA 45001	2:00
5 PRINCIPIOS DE LA AUDITORÍA	El participante analiza los principios de auditoría basados en la Norma ISO 19001	Analizar los principios referidos a los auditores y a la realización de auditorías, comentando con los participantes la importancia de cada uno de ellos.	Ejercicio sobre identificación de los principios de las auditorías. donde hayan participado (auditor o auditado)	0:45
	El participante conoce e	Generalidades: Definir en qué consiste la Gestión del Programa de Auditorías y analizar sus		

JEFE DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO	REVISA Y AVALA	DIRECTOR DEL CVDR UNIDAD LOS MOCHIS
LIC. CESAR AUGUSTOI RUIZ ALVAREZ		LIC. RAFAEL MEDINA GONZALEZ



			T Company of the Comp	-
6 GESTIÓN DEL PROGRAMA DE AUDITORÍAS (Parte I)	identifica los objetivos e importancia de la gestión del programa de auditorías. El participante conoce y comprende las diferentes etapas del proceso de gestión del programa de auditorías. Revisar las posibles No conformidades de la empresa basadas en el último Informe de la Auditoría Interna o Externa.	principales características. Comentar sobre los objetivos del Programa de auditorías. Analizar cada una de las etapas para la gestión del programa de auditorías: a) Establecimiento de los objetivos y la amplitud del programa b) Definición de las responsabilidades, los recursos y procedimientos necesarios Pasos para la implementación del programa de auditorías	Identificación de los riesgos y oportunidades de una auditoría	1:15 FIN DEL DÍA 1
6.1 GESTIÓN DEL PROGRAMA DE AUDITORÍAS (Parte II)	El participante elabora un programa de auditorías, acorde con los lineamientos de la guía ISO 19011:2018	Formar equipos de trabajo para realizar el ejercicio de elaboración de un programa de auditorías. Mostrar diversos ejemplos.	Inicio de la elaboración de un Programa de Auditorías	1:00
6.2 GESTIÓN DEL PROGRAMA DE AUDITORÍAS (Parte III)	El participante conoce y comprende las diferentes etapas del proceso de gestión del programa de auditorías.	Indicar cuáles son los registros y requerimientos para demostrar que el programa de gestión de auditorías ha sido implementado. Analizar las actividades necesarias para el seguimiento y revisión del programa de auditorías, incluyendo el establecimiento de indicadores de desempeño.	Conclusión de la elaboración de un Programa de Auditorías	1:00
7 REALIZACIÓN DE UNA AUDITORÍA (Parte I)		Generalidades: mostrar el diagrama de flujo que representa las diferentes etapas para la planificación y realización de las auditorías, de tal manera que el		

JEFE DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO	REVISA Y AVALA	DIRECTOR DEL CVDR UNIDAD LOS MOCHIS
LIC. CESAR AUGUSTOI RUIZ ALVAREZ		LIC. RAFAEL MEDINA GONZALEZ



		participante tenga una visión global del		
	El participante comprende y	proceso.	Simulación de una	1:30
	analiza las diferentes etapas	Describir los aspectos que deben	auditoría al finalizar el	
	para la planificación y	considerarse en la etapa de inicio de la	tema	
	realización de una auditoría.	auditoría:		
	Aplica los conceptos adquiridos	a) designación del líder del equipo		
	en casos prácticos para cada	auditor,		
	una de las etapas.	b) definición de los objetivos, el alcance y		
		los criterios de auditoria,		
		c) determinación de la viabilidad de la		
		auditoría; selección del equipo auditor,		
		d) establecimiento del contacto inicial		
		con el auditado.		
		Describir en qué consiste la etapa de		
		revisión de documentos, previo a la		
		realización de la auditoría.		
		Analizar los criterios y lineamientos para		
		la realización del plan de auditoría.		
	El participante comprende y	Los equipos elaborarán un plan de		
	analiza las diferentes etapas	auditoría, conforme a lo indicado y lo		
	para la planificación y	presentarán a todo el grupo. El Instructor		
7.1 REALIZACIÓN DE	realización de una auditoría.	propiciará la retroalimentación por parte	Elaboración del Plan de	1:30
UNA AUDITORÍA	Aplica los conceptos adquiridos	de los participantes, haciendo énfasis en	Auditoría	
	en casos prácticos para cada	la concordancia con los criterios definidos	Additoria	
(Parte II)	una de las etapas.	en las Normas ISO		
	El participante comprende y	Describir y analizar las tareas y	Identificación de riesgos	1:00
	analiza las diferentes etapas	responsabilidades de cada uno de los	en la auditoría	FIN DEL
	para la planificación y	miembros del equipo auditor.		DÍA 2
7.2 REALIZACIÓN DE	realización de una auditoría.	Analizar los tipos de documentos que		
7.2 REALIZACION DE	Aplica los conceptos adquiridos	serán utilizados durante la auditoría y las		

JEFE DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO	REVISA Y AVALA	DIRECTOR DEL CVDR UNIDAD LOS MOCHIS
LIC. CESAR AUGUSTOI RUIZ ALVAREZ		LIC. RAFAEL MEDINA GONZALEZ



UNA AUDITORÍA (Parte III)	en casos prácticos para cada una de las etapas.	características de cada uno de ellos.		
7.3 REALIZACIÓN DE UNA AUDITORÍA (Parte IV)	El participante comprende y analiza las diferentes etapas para la planificación y realización de una auditoría. Aplica los conceptos adquiridos en casos prácticos para cada una de las etapas.	Los equipos prepararán una lista de verificación para ser utilizada en la realización de una auditoría al Sistema de Gestión de la Calidad, a un requisito específico de la norma.	Elaboración de una lista de verificación	1:00
7.4 REALIZACIÓN DE UNA AUDITORÍA (Parte V)	El participante comprende y analiza las diferentes etapas para la planificación y realización de una auditoría. Aplica los conceptos adquiridos en casos prácticos para cada una de las etapas.	Describir y comentar las diferentes actividades y aspectos a considerar para la realización de la auditoría in situ: a) Reunión de apertura, b) Comunicación durante la auditoría, c) Papel y responsabilidades de los guías y observadores, d) Analizar los diferentes métodos para la recopilación y verificación de la información, e) Describir la forma en que las evidencias son evaluadas contra los criterios de la auditoría, con el fin de generar los hallazgos, f) Reunión de auditores para preparar las conclusiones, g) Reunión de cierre.	Psicodrama de la ejecución de una auditoría	1:30
7.5 REALIZACIÓN DE UNA AUDITORÍA	El participante comprende y analiza las diferentes etapas para la planificación y realización de una auditoría.	Los equipos realizarán la revisión de un documento, obteniendo evidencias que les permitan evaluar su conformidad con	Elaboración de la redacción de hallazgos e	1:30

JEFE DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO	REVISA Y AVALA	DIRECTOR DEL CVDR UNIDAD LOS MOCHIS
LIC. CESAR AUGUSTOI RUIZ ALVAREZ		LIC. RAFAEL MEDINA GONZALEZ



(Parte VI)	Aplica los conceptos adquiridos	los requisitos de la norma.	informe final de la	
	en casos prácticos para cada		auditoría	
	una de las etapas.			
		Mencionar cada uno de los apartados		
		que debe contener el informe de		
		auditoría.		
		Analizar la forma en que deberá		
		documentarse una no conformidad.		
	El participante comprende y	Mencionar otros aspectos que pueden		
	analiza las diferentes etapas	incluirse en el informe.		1:00
7.6 REALIZACIÓN DE	para la planificación y	Describir los pasos y criterios para la	Elaboración de la	FIN DEL
UNA AUDITORÍA	realización de una auditoría.	aprobación y distribución del informe.	estructura del Informe	DÍA 3
(Parte VII)		Mencionar cuándo se da por finalizada la	de Auditoría	
(raree viii)	Aplica los conceptos adquiridos	auditoría.		
	en casos prácticos para cada	Describir las actividades que deben		
	una de las etapas.	realizarse para el seguimiento de una		
		auditoría.		
	El participante comprende y	Cada equipo elaborará el informe de		
	analiza las diferentes etapas	auditoría resultante de la revisión		
7.7 REALIZACIÓN DE	para la planificación y	documental realizada en el ejercicio		
UNA AUDITORÍA	realización de una auditoría.	anterior, redactando una no	Elaboración del Informe	1:30
(Parte VIII)	Aplica los conceptos adquiridos	conformidad, en caso de haberse	de Auditoría	
,	en casos prácticos para cada	encontrado. Para ello se utilizarán los	ac / taares ra	
	una de las etapas.	formatos proporcionados por el		
		facilitador.		
	El participante comprender y	Definir el concepto de competencia,	El facilitador durante los	
	analiza las competencias	analizando los diferentes elementos que	días de implementación	
	requeridas para ser auditor en	la integran (atributos personales,	del curso, propondrá a	
	sistemas de gestión de la	conocimientos y habilidades, soportados	la empresa a las	
	calidad y/o ambiental.	por la educación, experiencia laboral,	personas más idóneas	

JEFE DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO	REVISA Y AVALA	DIRECTOR DEL CVDR UNIDAD LOS MOCHIS
LIC. CESAR AUGUSTOI RUIZ ALVAREZ		LIC. RAFAEL MEDINA GONZALEZ



		formación como auditor y experiencia en	en función de sus	
	Conoce los elementos	auditorías). Mencionar las competencias	atributos personales,	1:30
8 COMPETENCIA Y	necesarios para el	recomendadas para los auditores y	para llevar a cabo	FIN DEL
EVALUACIÓN DE LOS	mantenimiento y mejora de	auditores líderes en sistemas de gestión	simulaciones de	DÍA 4
AUDITORES	desempeño de los auditores	de la calidad, sistemas de gestión	diferentes etapas de la	
71051101120		ambiental y el Sistema de Gestión de la	auditoría:	
	Analiza las etapas del proceso	Seguridad y Salud en el Trabajo.	Al término de las	
	de evaluación de la	Comentar con el grupo sobre los	representaciones,	
	competencia de los auditores.	elementos necesarios para asegurar el	solicitar a los asistentes	
		mantenimiento y mejora de la	expresar sus	
		competencia de los auditores.	comentarios sobre las	
		Describir y analizar las diferentes etapas	condiciones que se	
		del proceso de evaluación de la	presentaron en cada	
		competencia de los auditores:	caso.	
		1 Identificación de las competencias		
		específicas que deberán reunir los		
		auditores.		
		2Establecer los criterios de evaluación		
		3 Seleccionar los métodos de evaluación		
		apropiados		
		4 Realizar la evaluación		

JEFE DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO	REVISA Y AVALA	DIRECTOR DEL CVDR UNIDAD LOS MOCHIS
LIC. CESAR AUGUSTOI RUIZ ALVAREZ		LIC. RAFAEL MEDINA GONZALEZ



FORMATO DE REGISTRO DE CURSOS DE FORMACIÓN A LO LARGO DE LA VIDA

BIBLIOGRAFÍA:

- 1. ISO 19011:2011. Directrices para la auditoría de Sistemas de Gestión
- 2. ISO 9001:2015. Sistema de gestión de la calidad. Requisitos
- 3. Tips para auditar ISO 9001:2015. Jesús Araque. Consultado en: http://nuevagerencia.com/tips-para-auditar-iso-90012015
- 4. Tips para Auditorias ISO de Beatriz Viloria. Consultado en: https://www.youtube.com/watch?v=ZOjrV-qNbvE
- 5. ISO Uso eficaz de la norma ISO 19011. Consultado en: http://isotc.iso.org/livelink/livelink?func=ll&objld=3541460&objAction=browse&sort=name
- 6. ISO 14001. Sistema de Gestión Ambiental.
- 7. ISO45001. Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

JEFE DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO	REVISA Y AVALA	DIRECTOR DEL CVDR UNIDAD LOS MOCHIS
LIC. CESAR AUGUSTOI RUIZ ALVAREZ		LIC. RAFAEL MEDINA GONZALEZ



FORMATO DE REGISTRO DE CURSOS DE FORMACIÓN A LO LARGO DE LA VIDA

Módulo/Tema	NOMBRE (S) DE (LOS) INSTRUCTOR(ES)	
1 PRESENTACIÓN	DR. EDUARDO GÓMEZ GONZÁLEZ	
2 OBJETIVOS DEL CURSO	DR. EDUARDO GÓMEZ GONZÁLEZ	
3ANTECEDENTES	DR. EDUARDO GÓMEZ GONZÁLEZ	
4 REQUISITOS DEL SGC EN LAS NORMAS ISO 9001:2015, EN LA ISO 14001 Y LA NORMA ISO 45001.	DR. EDUARDO GÓMEZ GONZÁLEZ	
5 PRINCIPIOS DE LA AUDITORÍA	DR. EDUARDO GÓMEZ GONZÁLEZ	
6 GESTIÓN DEL PROGRAMA DE AUDITORÍAS	DR. EDUARDO GÓMEZ GONZÁLEZ	
7 REALIZACIÓN DE UNA AUDITORÍA	DR. EDUARDO GÓMEZ GONZÁLEZ	
8 COMPETENCIA Y EVALUACIÓN DE AUDITORES	DR. EDUARDO GÓMEZ GONZÁLEZ	

^{*}Adjuntar formato de Currículum Vitae de cada Instructor

DATOS DE COORDINADOR ACADÉMICO

JEFE DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO	REVISA Y AVALA	DIRECTOR DEL CVDR UNIDAD LOS MOCHIS
LIC. CESAR AUGUSTOI RUIZ ALVAREZ		LIC. RAFAEL MEDINA GONZALEZ



	Nombre:	LIC. CESAR AUGUSTO RUIZ ALVAREZ
	Cargo:	JEFE DEL DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO
	Número Telefónico y extensión:	6688-17-48-27 EXT. 83004
	Correo Electrónico:	caruiz@ipn.mx
i		

JEFE DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO	REVISA Y AVALA	DIRECTOR DEL CVDR UNIDAD LOS MOCHIS
LIC. CESAR AUGUSTOI RUIZ ALVAREZ		LIC. RAFAEL MEDINA GONZALEZ