

Баг-репорт

сайта <https://elsom.kg/>

ID: T – 37

Заголовок: Ошибка при регистрации на сайте <https://elsom.kg/>

Описание: При попытке зарегистрироваться на сайте <https://elsom.kg/> возникает ошибка, и процесс регистрации не завершается.

Окружение: <https://elsom.kg/>

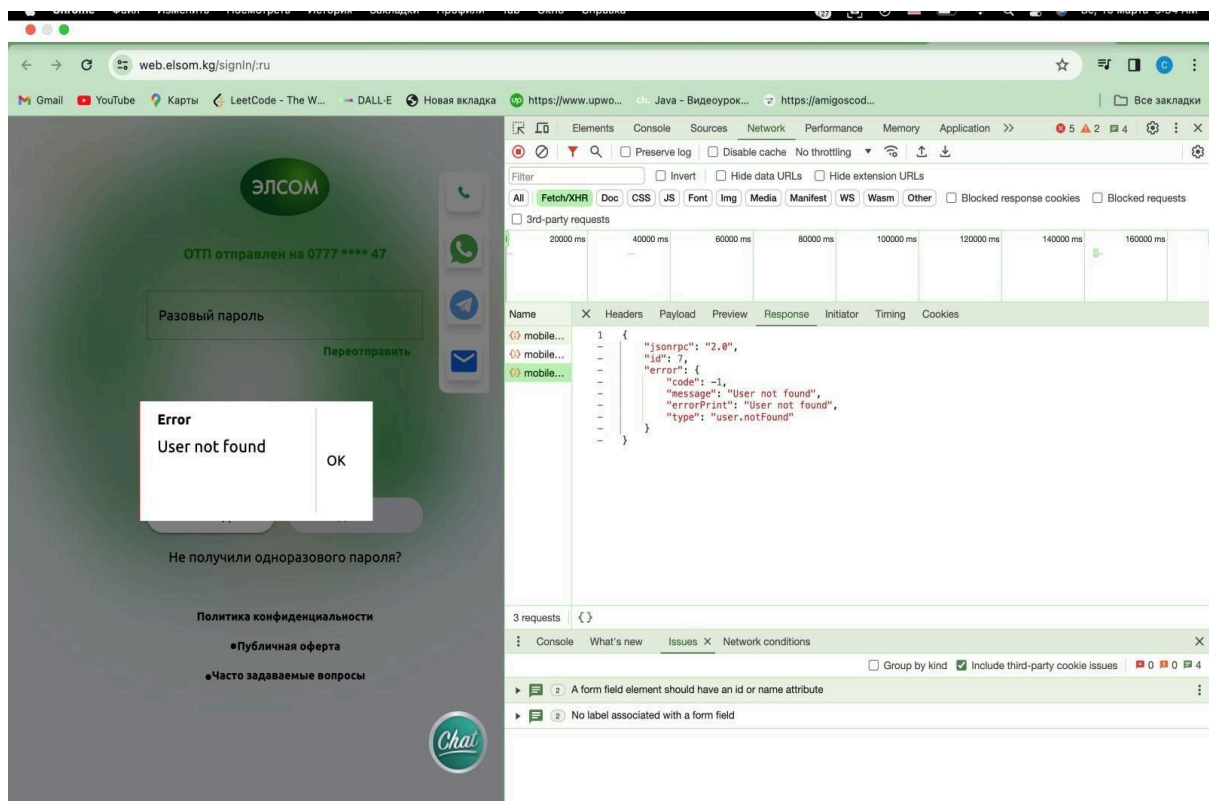
Шаги:

1. Перейти на главную страницу сайта <https://elsom.kg/>
2. Нажать на кнопку “Вход”
3. Ввести номер телефона
4. Нажать на кнопку “Далее”
5. Перейти на страницу “Цель регистрации” и нажать на кнопку “Далее”
6. Далее ввести данные пользователя
7. Отметить чекбоксы “Принимаю условия Публичной оферты ЭЛСОМ” и “Я даю согласие на сбор, обработку, хранение и передачу персональных”
8. Нажать на кнопку “Далее”
9. Далее ждать разовый пароль, который будет отправлен на номер телефона
10. На этом шаги принудительно прекращаются

Ожидаемый результат: После заполнения всех полей и получения разового пароля, пользователь должен быть успешно зарегистрирован на сайте и перенаправлен на страницу подтверждения.

Фактический результат: После введения данных пользователя, пользователь попадает на страницу для получения разового пароля на номер телефона. Однако, пользователь не получает пароль. Пользователь ждет 10-15 секунд и нажимает на кнопку “Переотправить” и получает ответ “User not found”.

Приложенные скриншоты:



Приоритет: Высокий. Нужно исправить немедленно, потому что он является крайне важным для всего проекта.

Серьезность: Блокирующий. Все приложение не может работать без устранения.