

Caso de uso: Compra de un billete

➔ **AUTOR**

Identificador: C1

Objetivo en Contexto: El usuario compra un billete escogiendo los datos, comprobando su validez y ejecuta el pago, recibiendo confirmación por correo electrónico.

Actor principal: Usuario

Actores secundarios: Compañía aérea, Banco y sistema correo electrónico

Precondiciones: Usuario está en la Página Compra Billete

Postcondiciones:

Éxito: Reserva de billete de Avión, pago de ella y email de confirmación.

Fallo: Mensajes de error y vuelta a pedir datos o termina.

Flujo principal

1. El usuario decide de dónde (ciudad) a dónde (ciudad) quiere ir.
2. El sistema comprueba las ciudades introducidas.
3. El usuario elige si quiere ida y vuelta o ida solo.
4. El usuario elige número de pasajeros.
5. El usuario elige fecha de ida (calendario) [y fecha de vuelta (calendario)].
6. El sistema comprueba que las fechas definen un viaje posible.
7. El sistema busca las opciones de vuelo disponibles consultando a las compañías aéreas.
8. El sistema presenta la lista de opciones encontradas al usuario.
9. El usuario elige una opción.
10. El usuario introduce los datos del pasajero o los pasajeros.
11. El sistema comprueba que los datos de los pasajeros son válidos.
12. El usuario proporciona los datos de pago.
13. El sistema comprueba que los datos de pago introducidos son válidos.
14. El sistema comprueba los datos de pago con el banco.
15. El sistema comprueba la disponibilidad de la reserva con la compañía.
16. El sistema ejecuta el pago.
17. El sistema confirma la reserva a la compañía.
18. El sistema presenta la confirmación de la reserva al usuario.
19. El sistema confirma la reserva al usuario por correo electrónico.

Flujos secundarios

- 2.a
El sistema no reconoce la ciudad tecleada.
Se muestra una lista de alternativas similares.
Se espera nueva entrada, volviendo al paso 1.
- 6.a
La fecha de vuelta es anterior a la fecha de salida.
Se muestra un mensaje al usuario explicándolo.
Se espera nueva entrada, volviendo al paso 5.
- 7.a
No se encuentran opciones con los valores deseados (destino, origen, fecha salida, fecha regreso, número de pasajeros).
Se vuelve al paso 1, 3, 4 o 5 según el caso.
- 7.b
Se supera el tiempo máximo de espera sin respuesta de las compañías.
- 11.a
Algún dato introducido no es válido.
Se informa al usuario y se vuelve al paso 11.
- 13.a
Algún dato introducido no es válido.
Se informa al usuario y se vuelve al paso 11.
- 14.a
El banco rechaza el pago.
Se vuelve al paso 11.
- 14.b
Se supera el tiempo máximo de espera sin respuesta del banco.
- 15.a
La compañía informa de que la opción seleccionada inicialmente ya no está disponible.
Se vuelve al paso 7, utilizando de nuevo los datos introducidos por el usuario.

Requisitos no funcionales a tener en cuenta

Entre el paso 7 y el paso 8 el tiempo de espera no puede ser mayor de T1 (tiempo de reacción de las compañías).

Entre el paso 8 y el paso 9 el tiempo de espera no puede ser mayor de T2 (tiempo de decisión del usuario).

Entre el paso 12 y el paso 17 el tiempo de espera no puede ser mayor de T3 (tiempo de comprobación y ejecución de la compra).

----- NO se que es esto HGG

Usuario	X
Calendario	GUI
Vuelo	si
Pasajero	si
Reserva	si
Itinerario	si
Pago	si
Opciones	(lista de vuelos)
Lista	X
Compañía aérea	interfaz con actor
Banco	interfaz con actor
Fecha	dato
Ciudad	dato