

## SISTEMAS GRÁFICOS E INTERAÇÃO

### EID / EIPL

#### REGISTO DA AVALIAÇÃO HEURÍSTICA CONSOLIDADA



Neste documento devem ser registados os resultados da consolidação da avaliação.

#### IDENTIFICAÇÃO DOS ESTUDANTES AVALIADORES:

Número	Nome
2222397	Miguel Francisco Lopes
2191214	Bernardo Pereira Frija

#### REGISTOS DA AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

	Registo 1
<b>Tarefa</b>	Novo Registo
<b>Local</b>	Na inserção de um novo registo/login, onde o utilizador insere os seus dados pessoais
<b>Heurística</b>	5
<b>Descrição</b>	A ausência de um botão de cancelamento ou voltar pode resultar em frustração para os usuários que desejam interromper o processo de registo ou revisar as informações antes de continuar. Isso pode impactar negativamente a experiência do usuário, tornando o processo menos flexível e intuitivo.
<b>Frequência</b>	Se aplicável
<b>Persistência</b>	Se aplicável
<b>Severidade</b>	3
<b>Solução</b>	Incluir um botão claramente visível para cancelar ou voltar atrás durante o processo de registo, oferecendo aos usuários a opção de interromper ou revisar as informações.

FIGURA 1: REGISTRO 1

Registo 2	
<b>Tarefa</b>	Ao acessar /interagir com imagens 3D
<b>Local</b>	Na interface correspondente a um produto ou na biblioteca 3D onde se tem acesso as imagens em 3D
<b>Heurística</b>	1
<b>Descrição</b>	A experiência de acesso e interação com imagens 3D é prejudicada devido ao redirecionamento para um tópico não relevante. Além disso, a necessidade de abrir outra aplicação para baixar o modelo desejado aumenta a complexidade e frustração para os usuários.
<b>Frequência</b>	frequente
<b>Persistência</b>	Se aplicável
<b>Severidade</b>	4
<b>Solução</b>	Integração Direta na Interface, permitindo que os usuários acessem e interajam diretamente com as imagens 3D na interface principal, evitando redirecionamentos desnecessários. Forneça instruções claras aos usuários sobre como acessar e interagir com as imagens 3D na interface principal, eliminando a confusão e facilitando o processo.

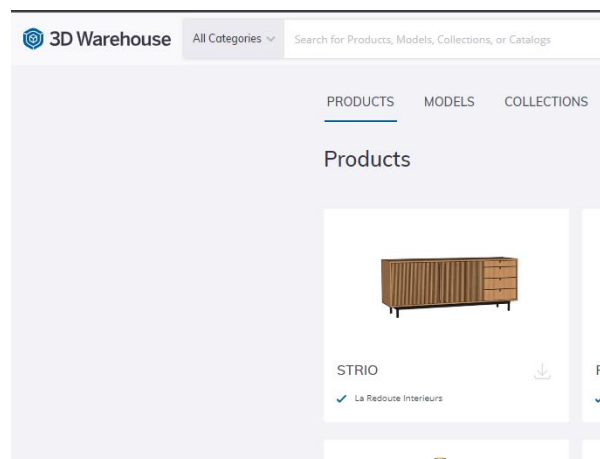


FIGURA 2: REGISTRO 2

Registo 3	
<b>Tarefa</b>	Percorrer a interface
<b>Local</b>	Nas interfaces quando estamos a fazer uma dada tarefa por vezes encontramos metáforas pouco claras e objetivas Ex: interface principal
<b>Heurística</b>	2
<b>Descrição</b>	Alguns elementos de interface utilizam metáforas pouco claras para certos utilizadores, o que pode levar a confusões por parte dos usuários. A falta de compreensão das metáforas pode prejudicar a usabilidade e a eficácia da interface.
<b>Frequência</b>	frequente
<b>Persistência</b>	Se aplicável
<b>Severidade</b>	3
<b>Solução</b>	Realize uma análise das metáforas utilizadas nas interfaces, identificando aquelas que podem ser ambíguas ou pouco claras. Neste caso por exemplo para a metáfora “Zoom em...” substituir por “Investigar” ou “Aprofundar”.

### Zoom em...

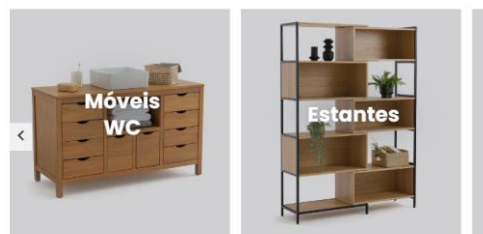


FIGURA 3: REGISTRO 3

Registo 4	
<b>Tarefa</b>	Navegação pela aplicação
<b>Local</b>	Interface principal
<b>Heurística</b>	8
<b>Descrição</b>	A sobrecarga de informações na interface principal pode dificultar a leitura e compreensão dos usuários, levando a uma experiência visual desorganizada. A ausência de espaços em branco prejudica a legibilidade e a focalização dos elementos importantes.
<b>Frequência</b>	frequente
<b>Persistência</b>	Se aplicável
<b>Severidade</b>	1
<b>Solução</b>	Avaliar e reduzir a quantidade de informações apresentadas na interface principal, priorizando apenas os elementos essenciais para os usuários. Organize o conteúdo de forma hierárquica, destacando elementos mais importantes e agrupando informações relacionadas.

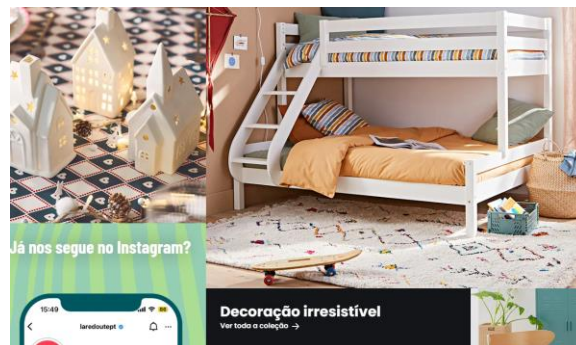


FIGURA 4: REGISTRO 4

	Registo 5
<b>Tarefa</b>	Remoção de um produto do carrinho de compras
<b>Local</b>	Carrinho de compras
<b>Heurística</b>	3
<b>Descrição</b>	A falta de uma solicitação de confirmação ao remover um produto do carrinho pode levar a ações acidentais por parte dos usuários, resultando na perda não intencional de itens selecionados para compra
<b>Frequência</b>	Se aplicável
<b>Persistência</b>	Se aplicável
<b>Severidade</b>	3
<b>Solução</b>	Implemente uma caixa de diálogo de confirmação ao tentar excluir um item do carrinho, solicitando que o usuário confirme a remoção.

← Continuo as minhas compras

### Carrinho (1)

O seu artigo foi removido com sucesso.!!!

#### Detail

Total (se

Descont

TOTAL

Informaç

Os artigos

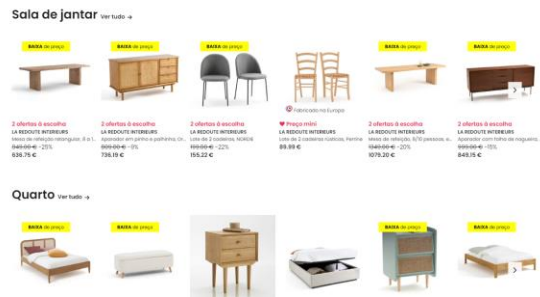
FIGURA 5: REGISTRO 5

	Registo 6
<b>Tarefa</b>	Ajuda nas tarefas
<b>Local</b>	Ao longo do site
<b>Heurística</b>	10
<b>Descrição</b>	O sistema oferece respostas a apenas algumas perguntas e não possui uma documentação abrangente, isso pode dificultar aos usuários encontrar informações úteis quando necessário
<b>Frequência</b>	Se aplicável
<b>Persistência</b>	Frequente
<b>Severidade</b>	2
<b>Solução</b>	Implementação de um assistente virtual ou chatbot para fornecer suporte em tempo real



FIGURA 6: REGISTRO 6

	Registro 7
<b>Tarefa</b>	Uso exclusivo da cor branca
<b>Local</b>	Interface Moveis
<b>Heurística</b>	1
<b>Descrição</b>	O uso exclusivo de cor branca pode resultar em falta de contraste entre elementos, tornado difícil para os usuários distinguir diferentes áreas ou menus.
<b>Frequência</b>	Frequente
<b>Persistência</b>	Frequente
<b>Severidade</b>	3
<b>Solução</b>	Implementação de cores e tons diferentes facilitando o visionamento e o contraste entre diferentes áreas



**FIGURA 7: REGISTRO 7**

	Registro 8
<b>Tarefa</b>	Menu de artigos disponíveis
<b>Local</b>	Zona dos artigos
<b>Heurística</b>	8
<b>Descrição</b>	Os usuários podem ter dificuldades em entender a estrutura do site, identificar a hierarquia de informações e navegação durante o menu lateral numa pesquisa
<b>Frequência</b>	Frequente
<b>Persistência</b>	Frequente
<b>Severidade</b>	1
<b>Solução</b>	Implemente uma caixa de diálogo de confirmação ao tentar excluir um item do carrinho, solicitando que o usuário confirme a remoção.



FIGURA 8: REGISTRO 8

Registo 9	
<b>Tarefa</b>	Falta de validação de dados e ajuda
<b>Local</b>	Carrinho de compras
<b>Heurística</b>	5
<b>Descrição</b>	Falta de validação de entrada durante o processo de compra, levando a erros ao preencher informações pessoais ou de pagamento
<b>Frequência</b>	Se aplicável
<b>Persistência</b>	Se aplicável
<b>Severidade</b>	3
<b>Solução</b>	Implementação de validações automáticas e ajudas durante o processo de preenchimento

Código postal      + 3 dígitos

3100      340

Localidade postal

POMBALçº ✓

FIGURA 9: REGISTRO 9

Registo 10	
<b>Tarefa</b>	Acessibilidade aos recursos
<b>Local</b>	Ao longo do site
<b>Heurística</b>	7
<b>Descrição</b>	Ausência de recursos que tornam o site acessível para usuários com deficiências visuais ou motoras resultando na exclusão de um segmento significativo de usuários
<b>Frequência</b>	Frequente
<b>Persistência</b>	Frequente
<b>Severidade</b>	4
<b>Solução</b>	Implementação de menu que permita pesquisas por voz e certificação de que a navegação é acessível em todo o site pelo teclado...

Q Experimento Botas

FIGURA 10: REGISTRO 10

**TABELAS COM O RESUMO DA AVALIAÇÃO CONSOLIDADA**

Heurística		Nº de vezes em que a heurística é violada
<b>1</b>	Visibilidade do estado do sistema	2
<b>2</b>	Correspondência entre o sistema e o mundo real	1
<b>3</b>	Liberdade e controlo pelo utilizador	1
<b>4</b>	Consistência e <i>standards</i>	
<b>5</b>	Prevenção de erros	2
<b>6</b>	Reconhecer em vez de relembrar	
<b>7</b>	Flexibilidade e eficiência de utilização	1
<b>8</b>	Visualmente agradável e minimalista	2
<b>9</b>	Ajuda utilizadores a reconhecer e recuperar dos erros	
<b>10</b>	Ajuda e documentação	1
<b>Total</b>		<b>10</b>

Severidade		Nº de vezes em que a severidade em causa foi atribuída
<b>0</b>	Não existe consenso de que seja um problema de usabilidade	
<b>1</b>	Problema cosmético	3
<b>2</b>	Problema menor	1
<b>3</b>	Problema significativo	4
<b>4</b>	Problema catastrófico	2
<b>Média</b>		<b>3</b>