



Requirements Analysis Document MediCare

Riferimento	C14_RAD.pdf
Versione	2.0
Data	03/11/2023
Destinatario	F. Ferrucci, F. Palomba
Presentato da	Primo Vinicio Calabrese
	Giovanni Casaburi
	Matteo Avella
	Gianluca Palumbo
	Salvatore Basilicata
	Domenico Alessandro Urciuoli
Approvato da	Luca Contrasto, Matteo Cicalese

RAD - MediCare Pag. 1 | 55



Team Members

Ruolo	Nome	Acronimo	Contatto
Project Manager	Matteo Cicalese	МС	m.cicalese18@studenti.unisa.it
Project Manager	Luca Contrasto	LC	I.contrasto@studenti.unisa.it
Team Member	Primo Vinicio Calabrese	PVC	p.calabrese17@studenti.unisa.it
Team Member	Giovanni Casaburi	GC	g.casaburi16@studenti.unisa.it
Team Member	Matteo Avella	MA	m.avella17@studenti.unisa.it
Team Member	Gianluca Palumbo	GP	g.palumbo40@studenti.unisa.it
Team Member	Salvatore Basilicata	SB	s.basilicata@studenti.unisa.it
Team Member	Domenico Alessandro Urciuoli	DAU	d.urciuoli2@studenti.unisa.it

RAD - MediCare Pag. 2 | 55



Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
03/11/2023	0.1	Prima stesura	Primo Vinicio Calabrese
10/11/2023	0.2	Aggiunta sezione 3 (Sistema Proposto)	Matteo Avella Gianluca Palumbo
11/11/2023	0.3	Aggiunta sezione 2 (Sistema Corrente)	Giovanni Casaburi Salvatore Basilicata Domenico A. Urciuoli Primo Vinicio Calabrese
14/11/2023	0.4	Modifica sezione 3 con aggiunta dei moduli	Tutti i team member
16/11/2023	0.5	Aggiunta Use Case	Gianluca Palumbo
21/11/2023	0.6	Aggiunta Use Case Diagram	Primo Vinicio Calabrese
21/11/2023	0.7	Aggiunta Modello dinamico	Giovanni Casaburi
27/11/2023	0.8	Aggiunta Modello ad oggetti	Giovanni Casaburi
27/11/2023	0.9	Aggiunta glossario	Domenico A. Urciuoli



01/12/2023	1.0	Aggiunta Scenari	Matteo Avella
20/01/2024	1.1	Modifica requisti	Giovanni Casaburi, Gianluca Palumbo, Matteo Avella, Salvatore Basilicata, Primo Vinicio Calabrese, Domenico Alessandro Urciuoli
22/01/2024	1.2	Modifica glossario	Gianluca Palumbo, Giovanni Casaburi, Matteo Avella, Salvatore Basilicata
22/01/2024	1.3	Modifica Use Case Diagram Login2FA	Gianluca Palumbo, Giovanni Casaburi, Matteo Avella, Salvatore Basilicata
22/01/2024	1.4	Use Case Login SPID in Login 2FA	Gianluca Palumbo, Giovanni Casaburi, Matteo Avella, Salvatore Basilicata
22/01/2024	1.5	Modifica sequence Vaccini	Giovanni Casaburi
22/01/2024	1.6	Modifica Navigation Path	Gianluca Palumbo, Giovanni Casaburi, Matteo Avella, Salvatore Basilicata
22/01/2024	2.0	Preparazione alla consegna	Gianluca Palumbo, Giovanni Casaburi, Matteo Avella, Salvatore Basilicata



Sommario

1.	Intr	oduzione	6
	1.1	Scopo del Sistema	6
	1.2	Ambito del Sistema	6
	1.3	Obiettivi e criteri di successo del Sistema	7
	1.4	Definizioni, acronimi e abbreviazioni	7
	1.5	Riferimenti	8
	1.6	Organizzazione del Documento	9
2.	Sist	ema corrente	9
3.	Sist	ema proposto	11
	3.1	Panoramica	11
	3.2	Requisiti funzionali	11
	3.3	Requisiti non funzionali	14
	3.4	Modello del Sistema	14
	3.4.1	Scenari	14
	3.4.2	Modello dei Casi d'Uso	24
	3.4.3 3.4	Modello ad oggetti	
	3.4	.3.2 Tabelle ad oggetti	35
		Modello dinamico	
	3.4	.4.2 State Chart Diagram	42
	3.4	.4.3 Sequence Diagram	43
	3.4.5	Interfaccia Utente – Navigation Path e Mock – Up	46
1	Glo	csario dei termini	5.4



Introduzione

1.1 Scopo del Sistema

Il software da noi proposto, MediCare, si pone come obiettivo quello di fornire una piattaforma digitale che facilita la gestione e la fornitura di servizi di assistenza sanitaria, migliorando l'efficienza, la qualità e l'accessibilità delle cure mediche.

MediCare ridurrà i tempi di attesa per le visite mediche, oltre a semplificare i processi amministrativi e burocratici di cui si sente molto parlare, soprattutto nel contesto della sanità italiana. I criteri per la protezione dei dati sensibili utilizzati in questo software rispettano quelli del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

Il nostro sistema si propone non solo come intermediario tra il cittadino e il Servizio Sanitario Nazionale Italiano, ma anche come contributo alla riduzione del carico su quest'ultimo e alla semplificazione delle pratiche amministrative che i cittadini devono affrontare.

Sebbene esistano già web-app simili, come MioDottore (https://www.miodottore.it/) o IDoctors (https://www.idoctors.it/) nel settore privato, o Sinfonia (https://sinfonia.regione.campania.it/) nel settore pubblico, il nostro sistema si differenzierà offrendo la possibilità di interfacciare gli utenti con entrambi gli ambienti, pubblici e privati.

Inoltre, implementerà feature avanzate, come l'integrazione di un modulo di IA che, analizzando i vari risultati di analisi tenutesi in precedenza, permetteranno di identificare la possibile presenza di varie patologie o individuare pazienti a rischio prevenendo la comparsa della malattia.

1.2 Ambito del Sistema

La piattaforma verrà realizzata in modo tale che tutti gli stakeholder coinvolti possano accedere facilmente ad operazioni e servizi comuni in ambito sanitario, sia pubblico che privato, assicurandosi che tali operazioni siano efficienti ed agevoli. L'applicazione permette, quindi, di semplificare e migliorare l'approccio degli utenti alla sanità, andando ad abbattere i costi dovuti agli spostamenti causati dalla burocrazia presente. Il sistema deve permettere agli utenti di effettuare l'accesso per poter usufruire delle funzionalità messe a disposizione. Il sistema deve supportare:

- Una sezione per prenotare un appuntamento (visita medica, vaccino, analisi) con un dottore (pubblico o privato), con annesso storico;
- Una sezione per la gestione dell'Utente, che include la consultazione del FSE. Gli utenti che accedono al sito avranno la possibilità di poter visionare esclusivamente il proprio FSE, mentre i dottori saranno in grado di visionare l'FSE dei propri pazienti. In aggiunta, sarà prevista la gestione di eventuali esenzioni da reddito;
- Una sezione esplorabile contenente una lista di farmaci aggiornata, che abbia le informazioni principali dei diversi farmaci;
- Una sezione per effettuare una diagnosi cardiaca tramite un modulo IA;

RAD - MediCare



• Una sezione apposita per l'ente sanitario dove gestire i propri reparti ospedalieri.

1.3 Obiettivi e criteri di successo del Sistema

L'obiettivo principale del progetto è fornire agli utenti un servizio semplice e disponibile per digitalizzare e rendere immediate tutte le operazioni di carattere sanitario ponendosi come intermediari tra pazienti e medici. Ulteriori obiettivi che intendiamo perseguire sono:

Obiettivi:

- Facilitare la prenotazione di visite mediche, vaccini e analisi;
- Facilitare la gestione dei vari pazienti seguiti dal medico;
- Fornire un archivio di tutti i farmaci, prescrivibili o meno, per effettuare rapidamente delle ricerche;
- Possibilità di gestire agevolmente la propria cartella sanitaria;

I criteri di buona riuscita del progetto sono i seguenti:

- Interfaccia semplice: fornire un'interfaccia semplice ed altamente intuibile per l'utente, che non avrà difficoltà ad effettuare le varie operazioni;
- Rispetto assoluto di tutte le scadenze assegnate dal/dai committente/i;
- Rispetto del budget concordato;
- Implementare tutti i requisiti ad alta priorità;
- Manutenzione completa: per completa si intende minimizzare il numero di malfunzionamenti, dando grande importanza alla fase di testing.

1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

Si elencano tutte le definizioni, acronimi e abbreviazioni presenti all'interno del documento:

- **AD**: Activity Diagram
- ASL: Azienda sanitaria locale
- **CD**: Class Diagram
- **CUP**: Centro Unico di Prenotazione
- SCD: StateChart Diagram



• IA: Intelligenza artificiale

• **UI**: Mock-Up

• RAD: Requirement Analysis Document

• **RF**: Requisito Funzionale

• **RNF**: Requisito Non Funzionale

• **SC**: Scenario

• **SD**: Sequence Diagram

• **SOW**: Statement of Work

• **UC**: Use Case

• **UCD**: Use Case Diagram

• **US**: User Story

• **FSE**: Fascicolo Sanitario Elettronico

• **CV**: Corredo Vaccinale

• **NP**: Navigation Path

• **GA**: Gestione Autentificazione

• **GE**: Gestione Ente

• **GF**: Gestione Farmaci

• **GP**: Gestione Prenotazioni

• **GU**: Gestione Utente

• **GAI**: Gestione AI

• GDPR: General Data Protection Regulation

• **2FA:** Autenticazione a due fattori

1.5 Riferimenti

I riferimenti sono:

• Libro, "Object Oriented Software Engineering using UML, Patterns and Java" Edizione: 3rd

Edition Anno: 2014

Autori: Bernd Bruegge, Allen H. Dutoit

• Statement of work



- System Design Document
- Test Plan
- Test Case Specification
- Matrice di tracciabilità
- Spiegazione cosa sia un "cup"
- Dataset

1.6 Organizzazione del Documento

Il presente documento è organizzato in quattro sezioni:

- **Introduzione:** sezione in cui vengono illustrate tutte le informazioni sul sistema che si desidera realizzare. Essa comprende:
 - 1. Lo scopo del sistema;
 - 2. L'ambito nella quale verrà utilizzato;
 - 3. Criteri di successo;
 - 4. Definizione sugli acronimi e sulle abbreviazioni che verranno utilizzate all'interno di questo documento;
- **Sistema attuale:** sezione che descrive il funzionamento del sistema attualmente utilizzato e dei limiti che esso presenta.
- **Sistema proposto:** sezione che illustra il sistema proposto descrivendone i requisiti funzionali e non funzionali, il modello del sistema, i navigation path e i mock-up.
- **Glossario:** sezione che assegna a ciascun termine tecnico citato all'interno del documento una definizione o descrizione corrispondente.

2. Sistema corrente

PVM - Prenotazione visite mediche

Attualmente non c'è una metodologia standardizzata per prenotare una visita medica online, sia essa privata che pubblica. Nel settore privato, ogni ente gestisce autonomamente la prenotazione secondo le proprie modalità, mentre nel settore pubblico non è disponibile un sistema ad hoc per le prenotazioni. In linea generale, è possibile fissare un appuntamento chiamando direttamente lo studio privato o il proprio medico di base.

PA - Prenotazione analisi



Oggigiorno la procedura di prenotazione di un'analisi varia in base alla tipologia del medico. Nel caso di un medico pubblico, il paziente è tenuto a contattare il medico di base, ottenere una prescrizione e successivamente prenotare l'appuntamento tramite il CUP (telefonicamente o online) oppure direttamente in una struttura sanitaria dedicata. Nel caso di uno studio medico privato, il paziente è tenuto a contattare direttamente lo studio privato per prenotare l'appuntamento.

GF - Gestione fascicolo sanitario elettronico

Attualmente un utente può visionare e gestire il proprio fascicolo elettronico sanitario tramite il sito della propria regione, nel quale è elencato tutto lo storico sanitario del paziente e le ricette, offrendo al medico pubblico la possibilità di accedervi in ogni momento. Tuttavia, è importante notare che il medico privato non dispone di tale accesso se non gli viene concesso.

PV - Prenotazione vaccini

Attualmente le modalità per prenotare un vaccino sono due:

- 1. Contattare personalmente il medico di base, che in seguito si occuperà di fissare un appuntamento presso il centro vaccinale.
- 2. Recarsi, oppure contattare direttamente il centro vaccinale per fissare un appuntamento.

Inoltre, il sito della propria regione permette di visionare il proprio corredo vaccinale (storico di vaccini insieme alle dosi effettuate e da effettuare) ed i centri dove effettuare ulteriori dosi.

GE - Gestione Esenzioni

All'attuale stato, solo le visite mediche di diagnostica strumentale permettono il pagamento elettronico tramite il sito della propria regione. Diversamente, il medico di base e i centri farmacologici supportano quasi sempre soltanto il pagamento fisico, in quanto difficilmente sono dotati di opzioni di pagamento online, mentre gli studi privato possono offrire tale opzione a loro discrezione, in base alle proprie preferenze.

PPS - Pagamento prestazioni sanitarie

All'attuale stato, solo le visite mediche di diagnostica strumentale permettono il pagamento elettronico tramite il sito della propria regione. Diversamente, il medico di base supporta soltanto il pagamento fisico mentre gli studi privati possono offrire tale opzione a loro discrezione, in base alle proprie preferenze.



3. Sistema proposto

3.1 Panoramica

Considerato lo scopo del sistema, le sue funzionalità sono state suddivise in 6 moduli:

- GU Gestione Utente
- GA Gestione Autenticazione
- GP Gestione Prenotazioni
- GF Gestione Farmaci
- GE Gestione Ente
- GAI Gestione AI

Gli attori principali del sistema possono essere suddivisi in:

- Paziente
- Medico pubblico
- Medico privato
- Ente Sanitario

I medici pubblici che vorranno creare un account sulla piattaforma dovranno ricevere le credenziali con cui accedere dall' Ente Sanitario presso cui lavorano. L' Ente si occuperà di creare gli account di reparto che saranno condivisi dai medici pubblici dello stesso reparto. I medici privati, invece, dovranno necessariamente registrarsi singolarmente per poter usufruire dei servizi della piattaforma.

3.2 Requisiti funzionali

GU: Gestione utente

	User Story GU			
ID	Nome	Descrizione		
RF_ GU.1	Gestione fascicolo sanitario elettronico	Come paziente voglio visionare il mio fascicolo sanitario elettronico per poter vedere i miei dati sanitari e le mie condizioni di salute.		
RF_ GU.2	Cancellazione account	Come medico privato voglio cancellare il mio account dalla piattaforma, in modo da non apparire più tra i medici disponibili per le prenotazioni.		

RAD - MediCare Pag. 11 | 55



RF_ GU.3	Gestione ISEE	Come paziente voglio inserire il mio ISEE sulla piattaforma per
		vedere se posso usufruire di qualche agevolazione legata alle
		prenotazioni.

GA: Gestione Autenticazione

	User Story GA			
ID	Nome	Descrizione		
RF_GA.1	Login	Come medico pubblico voglio effettuare il login sulla piattaforma per poter accedere ai servizi che essa offre.		
RF_GA.2	Logout	Come paziente ho già usufruito dei servizi offerti dalla piattaforma e quindi voglio effettuare il logout.		
RF_GA.3	Registrazione	Come medico privato voglio registrarmi sulla piattaforma per poter apparire ai pazienti come medico disponibile con cui effettuare una prenotazione.		
RF_GA.4	Login2FA	Come paziente voglio effettuare il login sicuro sulla piattaforma per poter usufruire di tutte le funzionalità del sistema.		

GP: Gestione Prenotazioni

		User Story GP
ID	Nome	Descrizione
RF_GP.1	Prenotazione vaccino	Come paziente voglio prenotare una vaccinazione in modo da ricevere la prossima dose di vaccino.
RF_GP.2	Visualizzazion e storico prenotazioni	Come paziente voglio visualizzare lo storico delle mie prenotazioni per vedere quali devo ancora fare.
RF_GP.3	Visualizzazion e dettagli prenotazioni	Come paziente voglio visualizzare i dettagli di una prenotazione per vedere la data in cui devo effettuare la visita.
RF_GP.4	Prenotazione visite mediche	Come paziente voglio prenotare una visita medica con un medico privato in modo da ricevere una diagnosi sul mio problema.
RF_GP.5	Prenotazione Analisi	Come paziente voglio prenotare delle analisi del sangue per vedere se i miei livelli di ferro sono regolari.



RF_GP.6	Pagamento	Come paziente voglio pagare online la visita che ho prenotato, usando
	prestazione	uno dei metodi di pagamento che ho già inserito nel sito.
	sanitaria	

GF: Gestione Farmaci

	User Story GF			
ID	Nome	Descrizione		
RF_GF.1	Esplorazione database farmaci	Come medico pubblico voglio visionare il catalogo di farmaci per vedere quali prescrivere ad uno dei miei pazienti.		
RF_GF.2	Filtro catalogo	Come paziente voglio vedere tutti i farmaci di un determinato tipo, in modo da sapere quale comprare una volta in farmacia.		
RF_GF.3	Ricerca farmaco	Come medico privato voglio cercare uno specifico farmaco per vedere quali sono gli effetti collaterali che potrebbe avere sul paziente.		
RF_GF.4	Visualizzazione dettagli farmaci	Come paziente voglio visualizzare i dettagli di un farmaco per vedere se necessita della prescrizione per essere acquistato.		

GE: Gestione Ente

User Story GE			
ID	Nome	Descrizione	
RF_GE.1	Creazione account medico pubblico	Come ente sanitario voglio creare un nuovo account di reparto, in modo da poter dare le credenziali per l'accesso ai medici che lavorano nel reparto.	
RF_GE.2	Eliminazione account medico pubblico	Come ente sanitario voglio eliminare un account di reparto già esistente, per impedire ai medici che lavoravano presso il reparto non più attivo di accedere alla piattaforma.	

GAI: Gestione AI

	r Sto	100	\sim Λ I
14-1		1 al V M	



ID	Nome	Descrizione
RF_GAI	Diagnostica malattia cardiaca	Come paziente voglio ricevere un consulto dall'Al per capire se sono propenso ad una specifica malattia cardiaca.

3.3 Requisiti non funzionali

3.4 Modello del Sistema

3.4.1 Scenari

Scenario: SC_GA.4 - Gestione Autenticazione

Nome Scenario: SC_GA.4 Login2FA Partecipanti: Franco (Paziente)			
	Franco (Utente)	Sistema	
Flusso degli eventi	Franco, ormai da una settimana, sta avendo forti dolori allo stomaco, decide quindi di prenotare una visita medica. Franco apre la piattaforma Medicare e va nell'area di login.		
		Il sistema mostra a Franco il modulo da compilare con i propri dati per effettuare l'accesso. I pazienti effettueranno l'accesso tramite e-mail e password.	
	Franco compila i campi di accesso con le proprie credenziali.		
		Il sistema mostra all'utente, tramite un messaggio, se ci sono campi in cui sono stati inseriti dati non conforme al formato previsto.	
	Franco, dopo aver corretto eventuali errori di riempimento dei campi, completa l'accesso.		



Franco inserisce il codice	Il sistema verifica le credenziali inserite da Franco e invia un'e- mail con un codice all'interno e attende l'inserimento.
richiesto dal sistema	
	Il sistema controlla la correttezza del codice e concede l'accesso a Franco alla piattaforma.

Scenario: SC_GA.3 - Gestione Autenticazione

Nome Scenario: RF_GA.3 Registrazione Piattaforma Partecipanti: Maria (Medico Privato)		
	Maria (Medico Privato)	Sistema
Flusso degli	Maria è un medico. Viene a conoscenza della piattaforma Medicare, che le permetterebbe di gestire al meglio i suoi pazienti. Decide quindi di registrarsi alla piattaforma: consulta il sito web e si reca nell'area di registrazione.	
eventi		Il sistema reindirizza Maria alla pagina di registrazione. Qui Maria può inserire i suoi dati.
	Maria inserisce i dati richiesti e li sottomette.	
		Il sistema controlla che i dati inseriti siano corretti, e conferma la corretta registrazione. Reindirizza poi Maria alla pagina iniziale.
	Maria inizia ad usufruire delle funzionalità offerte dal sistema.	. 5

RAD - MediCare Pag. 15 | 55



Scenario: SC_GF.4 - Gestione Farmaci

Nome Scenario: SC_GF.4 Visualizzazione dettagli farmaco Partecipanti: Mariateresa (Paziente)		
	Mariateresa (Utente)	Sistema
Flusso degli eventi	Mariateresa, una paziente registrata presso la piattaforma, desidera conoscere gli effetti collaterali dei farmaci di cui potrebbe aver bisogno prima di effettuare l'acquisto in farmacia. Opta per la comodità della piattaforma online per effettuare questa verifica. Utilizzando la funzione di ricerca, inserisce il nome del farmaco desiderato.	
		Il sistema restituisce una lista di farmaci corrispondenti alla ricerca.
	Mariateresa individua il farmaco di suo interesse.	
		Il sistema mostra le informazioni del farmaco.
	Mariateresa esamina tutte le informazioni del farmaco, al fine di effettuare la sua scelta.	

Scenario: SC_GF.2 - Gestione Farmaci

Nome Scenario: SC_GF.2 Filtro catalogo Partecipanti: Achille (Paziente)		
	Achille (Utente)	Sistema
	Achille, un ragioniere in pensione, ha avuto problemi	

RAD - MediCare Pag. 16 | 55



Flusso degli	alla schiena. Il suo medico di base gli ha consigliato alcuni farmaci specifici per il suo problema. Achille allora si reca su Medicare per cercare tutti i farmaci di un particolare tipo.	
eventi		Il sistema mostra la pagina del catalogo contente tutti i farmaci con le relative informazioni.
	Achille seleziona tutti i farmaci appartenenti alla categoria "Schiena".	
		Il sistema mostra una lista di farmaci relativi alla categoria "Schiena".

Scenario: SC_GP.4 - Gestione Prenotazioni

Nome Scenario: SC_GP.4 Prenotazioni visite medico privato Partecipanti: Luigi (Paziente)		
	Luigi (Utente)	Sistema
	Luigi è un insegnante d' italiano che ultimamente ha notato che ha difficoltà a leggere i suoi libri da vicino. Tale circostanza stimola Luigi a prenotare una visita oculistica sulla piattaforma web Medicare, quindi, accede a quest'ultima e va nell'area dedicata.	
		Il sistema mostra a Luigi l'area dedicata alla prenotazione delle visite mediche.
	Luigi sceglie di prenotare una visita oculistica.	
Flusso degli eventi		Il sistema restituisce un elenco generale di tutti gli studi e



	reparti presenti sulla piattaforma.
Luigi decide lo studio privato dove desidera fare la visita.	
	Il sistema mostra un modulo da compilare per richiedere la visita con annesse le date di disponibilità.
Luigi compila il modulo e lo invia.	
	Il sistema notifica a Luigi che la prenotazione è andata a buon fine.

Scenario: SC_GP.6 - Gestione Prenotazioni

Nome Scenario: SC_GP.6 Pagamento prestazione sanitaria Partecipanti: Alfredo (Paziente)		
	Alfredo (Utente)	Sistema
	Alfredo è un pensionato che in passato ha già usufruito della piattaforma Medicare per prenotare una visita medica. Alfredo ha appena prenotato un'altra visita presso un medico privato. Dopo aver selezionato data e ora della visita deve effettuare il pagamento.	
Flusso degli eventi		Il sistema chiede ad Alfredo se desidera pagare online oppure direttamente al momento della
	Alfredo seleziona il pagamento	visita.
	online.	

RAD - MediCare Pag. 18 | 55



	Il sistema chiede ad Alfredo di selezionare un metodo di pagamento tra quelli inseriti in precedenza o di inserirne uno nuovo.
Alfredo seleziona una carta di	
debito che aveva già usato in	
passato e conferma il	
pagamento.	
	Il sistema informa Alfredo che il
	pagamento è andato a buon fine.

Scenario: SC_GP.3 - Gestione Prenotazioni

	: SC_GP.3 Visualizzazione det Partecipanti: Vincenzo (Pazien	
	Vincenzo (Utente)	Sistema
	Vincenzo, un impiegato postale che è appena ritornato dalle ferie, si ricorda di avere una visita di controllo con un'oculista, ma non ricorda la data della visita. Decide quindi di recarsi sulla piattaforma Medicare per visualizzare i dettagli della prenotazione e seleziona l'area relativa alle prenotazioni.	
Flusso degli eventi		Il sistema mostra le varie opzioni disponibili, tra cui la possibilità di vedere la lista delle proprie prenotazioni.
	Vincenzo seleziona il proprio storico delle prenotazioni	
		Il sistema mostra l'intera lista delle prenotazioni effettuate da Vincenzo.

RAD - MediCare Pag. 19 | 55



	Vincenzo seleziona la prima della lista, cioè la più recente.	
		Il sistema mostra i dettagli della prenotazione, compresi data, ora e luogo della visita.

Scenario: SC_GU.1 – Gestione Utente

Nome Scenario: SC_GU.1 Gestione fascicolo sanitario Partecipanti: Pasquale (Paziente)				
	Pasquale (Utente)	Sistema		
Flusso degli eventi	Pasquale è uno dei pazienti registrati sulla piattaforma che ha da poco effettuato una visita medica presso uno specialista e vuole controllare il proprio fascicolo sanitario elettronico. Pasquale, quindi, si reca nella propria area personale.			
	Pasquale seleziona la visione del	Il sistema mostra le varie operazioni disponibili che possono essere effettuate dal paziente.		
	proprio fascicolo sanitario.	Il sistema mostra il fascicolo sanitario all'utente.		

Scenario: SC_GU.2 - Gestione Utente

Nome Scenario: SC_GU.2 Cancellazione account Partecipanti: Teresa (Medico Privato)

RAD - MediCare Pag. 20 | 55



	Teresa (Utente)	Sistema
Flusso degli	Teresa, dottoressa con un proprio studio medico privato e ormai prossima alla pensione, ha deciso di ritirarsi dagli affari e di conseguenza ha necessità di cancellare il proprio account da Medicare. Teresa si reca nella propria area personale del sito.	
eventi		Il sistema mostra le varie operazioni disponibili sul proprio account.
	Teresa seleziona la voce elimina account.	
		Il sistema mostra a Teresa un avviso, dicendole che una volta cancellato l'account i dati relativi ad esso sarebbero stati eliminati definitivamente.
	Teresa conferma e cancella il proprio account.	

Scenario: SC_GAI.1 - Gestione AI

Nome Scenario: SC_GAI.1 Previsione Malattia Cardiaca Partecipanti: Mario (Paziente)				
	Mario (Utente)	Sistema		
	Mario è un nostro utente che ha notato un dolore toracico e ha effettuato una visita di analisi. Vuole visualizzare una previsione tramite lo strumento di Al per le malattie cardiache implementato nel nostro software. Si reca nell'apposita sezione e richiede di visualizzare la previsione in base ai risultati delle sue analisi.			

RAD - MediCare Pag. 21 | 55



Flusso degli eventi		Il sistema elabora i dati delle sue analisi e mostra il risultato della previsione consigliando comunque un parere del medico.
	Mario dopo aver visualizzato i risultati vuole tornare indietro per effettuare altre operazioni.	
		Il sistema lo riporta alla pagina principale.

Scenario: SC_GE.1 - Gestione Ente

Nome Scenario: SC_GE.1 Creazione account medico pubblico Partecipanti: Sara (Ente Sanitario)				
	Sara (Utente)	Sistema		
	Sara è la responsabile dei servizi informatici dell'ospedale San Paolo di Milano, che si occupa di gestire gli account dei vari reparti. Sara deve creare un account per un nuovo reparto di pediatria dell'ospedale. Si reca quindi nell'area dedicata.	Il sistema mostra a Sara le		
Flusso degli eventi		possibili opzioni (creazione account ed eliminazione account).		
eventi	Sara seleziona la voce "Crea un nuovo account"			
		Il sistema mostra a Sara un form da compilare che conterrà i dati del nuovo reparto.		
	Sara riempie il form con i dati del reparto e preme sul pulsante di conferma.			

RAD - MediCare Pag. 22 | 55



	Il sistema informa Sara che
	l'operazione è andata a buon fine
	e la riporta alla pagina iniziale del
	sito.

Scenario: SC_GE.2 - Gestione Ente

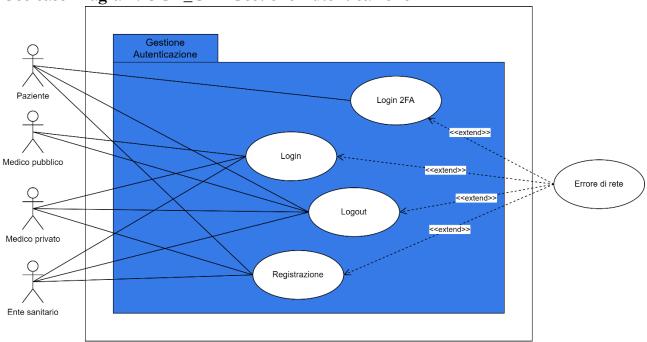
Nome Scenario: SC_GE.2 Eliminazione account medico pubblico Partecipanti: Claudio (Ente Sanitario)					
	Claudio (Utente)	Sistema			
Flusso degli	Claudio è uno dei dipendenti dell'ospedale Spallanzani di Roma, che si occupa di gestire gli account dei medici pubblici. Claudio ha ricevuto la comunicazione che il reparto di psichiatria chiuderà per mancanza di fondi, ora deve eliminare l'account del reparto. Claudio si reca nella sezione dedicata agli enti sanitari.	Il sistema mostra a Claudio le			
eventi		possibili opzioni (creazione account ed eliminazione account).			
	Claudio seleziona la voce "Elimina account"				
		Il sistema mostra a Claudio un form da riempire con i dati dell'account.			
	Claudio riempie il form con i dati del reparto e conferma.				
		Il sistema informa Claudio che l'account è stato eliminato e lo riporta alla pagina iniziale del sito.			

RAD - MediCare Pag. 23 | 55

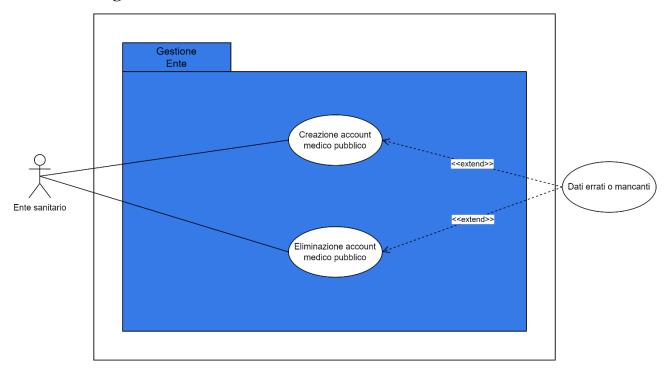


3.4.2 Modello dei Casi d'Uso

Use case Diagram: UCD_GA - Gestione Autenticazione



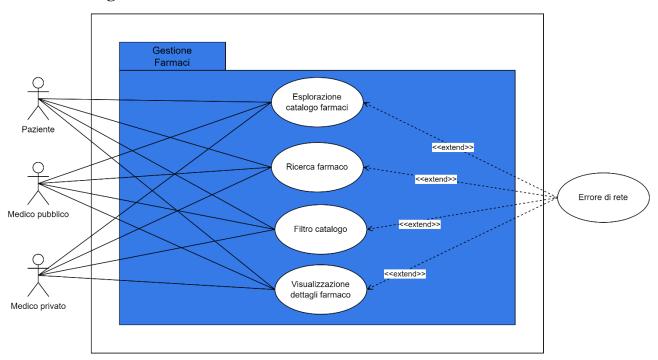
Use Case Diagram: UCD_GE - Gestione Ente



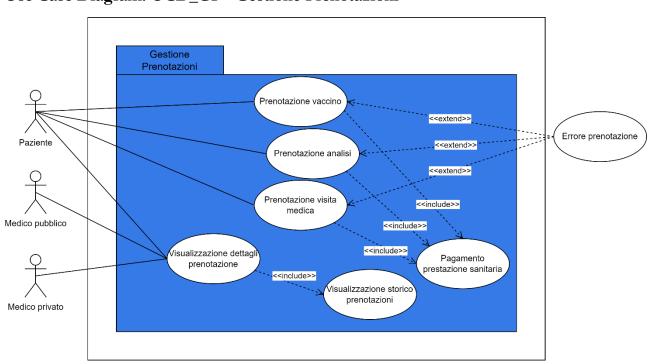
RAD - MediCare Pag. 24 | 55



Use Case Diagram: UCD_GF - Gestione Farmaci



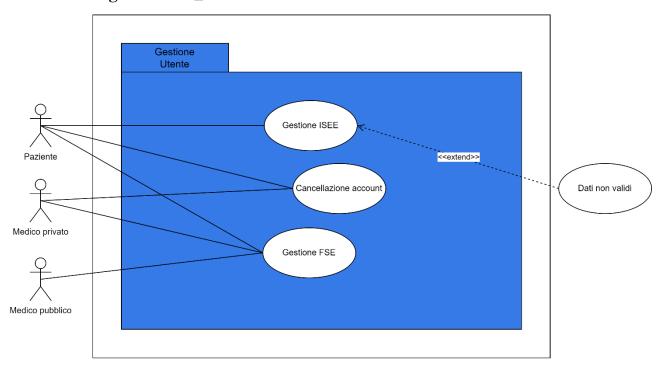
Use Case Diagram: UCD_GP - Gestione Prenotazioni



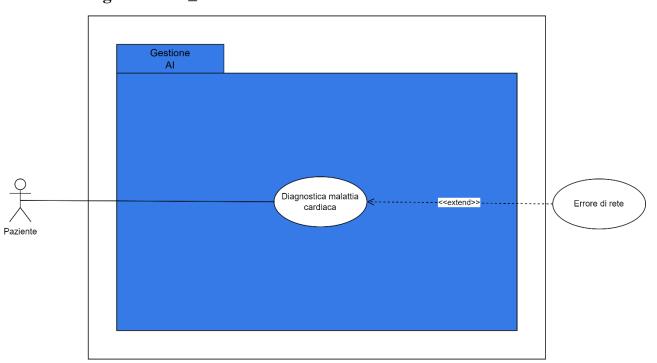
RAD - MediCare Pag. 25 | 55



Use Case Diagram: UCD_GU - Gestione Utente



Use Case Diagram: UCD_GAI - Gestione AI



RAD - MediCare Pag. 26 | 55



Use Case: UC_GA.4 - Gestione Autenticazione

Ider	ntificativ	0		Login2FA	Data	12/11/2023
UC_	UC_GA.4				Vers.	2.0
					Autore	Avella
					Matteo	
Descrizione				Processo di login tramite autenticazione a due fattori sulla piattaforma da		
				parte di un paziente.		
Atto	re Princi	ipale		Paziente		
				Il paziente vuole accedere alla p	iattaforma inserer	ido le proprie credenziali.
	re Secor		0	NA		
	y Condit			Entrare sulla pagina web della p		
Exit	conditio			Effettuare il login sulla piattaforr	na con successo.	
			uccess			
Exit	conditio			Il login non va a buon fine e il sis	stema notifica all'ເ	itente un errore.
5.1			ailure · ··			
	vanza/U			Alta		
	uenza si		ta	300/giorno		
	ension po			NA		
Gen	eralizati	on of		NA		
				FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/		
1	Pazient	e:		e richiede di effettuare il login sul	· ·	
2	Sistema	a:		visualizza un form che richiede di inserire i dati di accesso:		
				-mail		
				assword		
3	Pazient			e inserisce i dati richiesti.	112	at dare to a table York of the constrate
4	Sistema			controlla che non ci siano errori nell'inserimento dei dati (validità del formato).		
5	Pazient			e clicca il pulsante di conferma per immettere i dati.		
6	Sistema			a controlla che i dati inseriti siano esistenti.		
7	Sistema			invia un codice di conferma sull'e		
8	Sistema			visualizza un form che richiede l'	inserimento del co	dice appena mandato
9	Pazient	:e:	Il pazient	e inserisce il codice ricevuto		
10	Sistema	a:	Il sistema	na controlla che il codice inserito sia corretto		
11	Sistema	a:	Il sistema	consente al paziente di effettuare	e l'accesso.	
I Sce	enario/F	lusso	di eventi /	Alternativo: L'utente inserisce dat	ti non corretti.	
6.1		Siste	ema:	Mostra all'utente un avviso, indi	cando che i dati in	seriti non risultano validi
			per effettuare il login sulla piatta			
6.2 Paziente:		ente:	Modifica i dati inseriti in precedenza, richiedendo nuovamente la verifica da			
		1.	parte del sistema.			
	enario/F			Alternativo: L'utente non riempie		
4.1		Siste	ema:	Mostra all'utente un avviso, indi	· ·	richiesti per effettuare
4.2		onto	l'accesso non sono stati riempiti		entativo di accesso	
4.2	anavia (s		ente:	Inserisce i dati nei campi manca		
II Sc	II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: L'utente inserisce un codice non corretto.					

RAD - MediCare Pag. 27 | 55



10.1	Sistema: Mostra all'utente una notifica che il codice fornito è errato.				
10.2	D.2 Sistema: Riesegue il passo 2				
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il login non va a buon fine					
7.1	Sistema:	Segnala al paziente che, a causa di un errore interno, il login non è andato a buon fine. Termina senza successo.			

Use Case: UC_GE.1 - Gestione Ente

Identificativo			Creare un account medico	Data	12/11/2023	
UC_	GE.1			pubblico	Vers.	2.0
					Autore	Calabrese Primo Vinicio
Descrizione				Processo tramite il quale un En	te Sanitario cre	eerà un account per il reparto
				sanitario		
Atto	ore Princi	pale		Ente Sanitario		
				L'ente sanitario vuole registrare in piattaforma il reparto		
	re Secon		0	NA		
Enti	ry Condit	ion		Effettuare l'accesso		
				AND		
				Accedere all'area personale		
Exit	conditio			Registrare il reparto con succes	SSO	
			uccess			
Exit	conditio			La registrazione non va a buon	fine e il sistem	na notifica all'ente un errore.
			ailure			
	vanza/U		•	Alta		
	quenza st		ta	20/mese		
	ension po		•	NA		
Gen	eralizatio	on o		NA		
			1	LUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/N		
1	Ente sanitari	o:	L'ente sanita registrare u	ario vuole registrare in piattaforma un nuovo reparto e clicca il pulsante per n reparto		
2	Sistema	ı:	Il sistema m	nostrerà un modulo con dei campi da compilare:		
			● E-m	ail reparto		
			• Pas	sword		
3	Ente		L'ente sanita	ario compila suddetto modulo e	lo invia	
	sanitari					
4 Sistema: I			ontrolla i dati inseriti e mostrerà			
5	Ente		L'ente sanita	tario conferma la richiesta di registrazione del reparto a sé associato		
Sanitario:						
			otifica l'ente dell'avvenuta registrazione dell'account di reparto			
I Sc	enario/Fl	ussc	di eventi Alt	ernativo: L'Ente inserisce dati n	on corretti.	
4a.1 Sistema:		tema:	Mostra all'ente un avviso, indic			
				per effettuare la registrazione sulla piattaforma.		
4a.2 Ente		te	Riesegue il passo 3			
Sa		Sar	nitario:			

RAD - MediCare Pag. 28 | 55



II Scenario,	II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: L'ente non riempie tutti i campi richiesti			
4b.1 Sistema: Mostra all'ente un avviso, indicando che i campi richiesti per effettuare l'accesso non sono stati riempiti tutti.				
4b.2	Ente:	Riesegue il passo 3		
III Scenario	III Scenario/Flusso di eventi Errore: Errata registrazione in database			
6.1 Sistema: Mostra un avviso all'ente dove evidenzia che non è riuscito ad effettuare la registrazione.				
6.2	Ente:	Aggiorna la pagina e riprova		

Use Case: UC_GF.1 - Gestione Farmaci

Identificativo			Visualizzare i dettagli di un farmaco	Data	12/11/2023
UC_GF.1				Vers.	2.0
				Autore	Palumbo
					Gianluca
Descrizione			Caso d'uso riguardante la ricerca di un	farmaco da par	rte di un paziente
Attore Princ	ipale		Paziente		
			Il paziente desidera visualizzare i dettagli di un determinato farmaco.		
Attori secon	dari		NA		
Entry Condit	ion		Selezionare sezione farmaci		
Exit condition	n		Vengono visualizzati i dettagli del farma	асо	
	On su	ccess			
Exit condition			Il farmaco cercato non viene trovato		
On failure					
Rilevanza/U	ser Pri	ority	Media		
Frequenza st	timata		50/al mese		
Extension po	oint		NA		
Generalizati	on of		NA		
			FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN S	CENARIO	
1 Attore	::	Il pazient	e apre la sezione "Farmaci"		
2 Sistem	na:		a mostra tutti i farmaci disponibili		
3 Attore) :	Il pazient	te clicca su "Cerca" e inserisce il nome del farmaco		
4 Sistem	na:		a elenca tutti i farmaci con quel nome		
5 Attore			te sceglie il farmaco a cui è interessato		
6 Sistema II sistema			a mostra i dettagli del farmaco		
I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Nessun farmaco trovato					
4.1	4.1 Sistema:		Il sistema notifica all'utente che il farmaco cercato non esiste sulla		
			piattaforma e mostra un pulsante per tornare indietro		
4.2	Atto		Il paziente preme il pulsante		
4.3		ema:	Il sistema riporta l'utente alla pagina dei farmaci		
I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: La ricerca non va a buon fine					

RAD - MediCare Pag. 29 | 55



1.1 Sistema:		Sistema:	Il sistema segnala al paziente, che a causa di un errore interno non è in grado di trovare le informazioni richieste.
	Note		
4			Il sistema deve fornire un elenco di farmaci con nome simile a quello cercato.
	6		Il sistema deve fornire informazioni corrette e sempre aggiornate.

Use Case: UC_GP.4 - Gestione Prenotazioni

UC_GP.4 Vers. 2.0			
and the second s			
Autore Urciuoli Don	nenico		
Alessandro (1997)			
Descrizione Caso d'uso riguardante il processo di prenotazione di una visita i parte di un paziente.	medica da		
Attore Principale Paziente			
Il paziente vuole prenotare una visita medica in modo convenier			
semplice, per fare ciò deve poter accedere alle informazioni sui			
disponibili, scegliere un orario adatto e confermare la prenotazione NA	one.		
Entry Condition II paziente ha eseguito il login nel sistema			
AND			
Il paziente accede alla sezione prenotazioni			
AND	·		
	Il paziente ha scelto il tipo di specializzazione della visita (es. Cardiaca)		
Exit condition Il sistema registra la prenotazione nel database	·		
On success AND			
Il paziente riceve conferma della prenotazione con dettagli como e nome del medico	Il paziente riceve conferma della prenotazione con dettagli come data, orario		
AND			
	Il medico riceve notifica che il paziente ha prenotato una visita in un		
determinato orario.			
Exit condition II sistema fornisce un messaggio sulla causa del fallimento.	Il sistema fornisce un messaggio sulla causa del fallimento.		
On failure			
Rilevanza/User Priority Alta			
	50/giorno		
Extension point NA	NA		
Generalization of NA			
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1 Paziente: Il paziente desidera prenotare una visita medica e clicca su "Visualizza Medica	desidera prenotare una visita medica e clicca su "Visualizza Medici" per		
ottenere l'elenco dei medici disponibili (studi privati e reparti ospedalieri).			
2 Sistema: Il sistema rende disponibile una lista di medici con le loro specializzazioni.	ende disponibile una lista di medici con le loro specializzazioni.		
Paziente: Il paziente seleziona un medico tra quelli mostrati.	seleziona un medico tra quelli mostrati.		

RAD - MediCare Pag. 30 | 55



4	Sistem	a:		nostra la pagina del medico, contenente le sue informazioni generali e un form	
			•	nare una fra le date disponibili per prenotare una visita:	
				a prenotazione	
				nisce anche la possibilità di scegliere la tipologia di pagamento:	
				000	
_	D			ttronico	
5	Pazien	te:	•	compila il modulo inserendo la data e selezionando il pagamento direttamente	
			prenotazior	o della visita [include (UC_GestionePagamentoPrenotazioni)], poi inoltra la	
6	Sistem		•		
О	Sistem	ıa.		egistra la prenotazione nel database e invia una conferma al paziente con le ni sulla prenotazione.	
I Sce	enario/I	luss		Iternativo: Pagamento elettronico	
5.1	,		iente:	Il paziente sceglie di pagare la prestazione elettronicamente	
5.2		Sist	ema:	Invoca [UC_GestionePagamentoPrestazioni]	
5.3			ema:	Il sistema va al passo 6 del flusso originale	
II Sc	enario/	Fluss	o di eventi A	Alternativo: Dati non validi	
6a.1			ema:	Il sistema notifica al paziente che ha inserito una data non valida	
6a.2	2	Pazi	iente:	Il paziente ripete il passo 5	
III S	cenario	/Flus	so di eventi	Alternativo: Campi non riempiti	
6b. 1		Sist	ema:	Il sistema notifica al paziente che non ha riempito tutti i campi	
6b.2	2	Pazi	iente	Il paziente ripete il passo 5	
I Sc	enario/I	Fluss	o di eventi d	i ERRORE: Fallimento Registrazione prenotazione	
8.1		Sist	ema:	Il sistema tenta di registrare la prenotazione al database ma rileva un errore	
				durante l'operazione.	
			Il sistema invia un messaggio di errore al paziente e chiede di provare più tardi		
0.2 Parianta		lauta.	e registra nel registro dei log l'errore per scopi di risoluzione dei problemi.		
8.2 Paziente:		iente:	Il paziente può riprovare a effettuare la prenotazione, contattare il supporto tecnico o annullare la prenotazione e tornare alla pagina precedente.		
Spe	cial Req	uirer	nents	techico o annullare la prenotazione e tornare alla paglita precedente.	
1				Il sistema deve consentire al paziente di aggiungere più membri durante una	
				prenotazione.	

Use Case: UC_GU.3 - Gestione Utente

Identificativo	Presentare un'autocertificazione	Data	12/11/2023
UC_GU.3		Vers.	2.0
		Autore	Salvatore Basilicata
Descrizione	Caso d'uso riguardante la domanda di esenzione dal reddito da parte di un paziente.		
Attore Principale	Paziente Il paziente vuole effettuare la domanda di autocertificazione per richiedere l'esenzione da reddito.		



Attori secondari			NA			
	y Conditi			Il paziente è autenticato nel sistema		
			AND			
				Il paziente accede alla propria area personale		
Exit	Conditio	n		L'autocertificazione è registrata con successo nel sistema		
		On suc	ccess	AND		
				L'utente può usufruire delle esenzioni da reddito		
Exit	Conditio	n		L'autocertificazione non è registrata con successo nel sistema. Il sistema mostra		
	(On fail	lure	un messaggio di errore all'utente.		
Rile	/anza/Us	er Pric	ority	Media		
Freq	uenza sti	imata		50/al mese		
Exte	nsion po	int		NA		
Gen	eralizatio	n of		NA		
				FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Pazient			te accede alla sezione dedicata alla presentazione dell'autocertificazione.		
2	Sistema	a: I		a fornisce un modulo per la compilazione con i seguenti campi:		
				SEE		
3	Pazient			inserisce tutte le informazioni richieste nel modulo.		
4	Sistema		II sistem corretto.	na controlla che i dati inseriti siano validi, verifica cioè che siano nel formato		
5	Paziente	e I	I pazient	te clicca su "Conferma".		
6	Sistema		ll sistema può usuf	a memorizza i dati inseriti e procede a mostrare al paziente le esenzioni di cui fruire.		
I Sce	nario/Flu	usso d	i eventi	Alternativo: Validazione dei dati fallita		
3.a1		Siste	ma:	Il sistema mostra un messaggio di errore e attende una correzione da parte dell'utente.		
3.a2	3.a2 Paziente:		ente:	Il paziente modifica i dati precedentemente inseriti e ripete la richiesta.		
II Scenario/Flusso di event		di eventi	Alternativo: L'utente non riempie tutti i campi richiesti			
3.b1 Sistema:		ma:	Il sistema mostra all'utente un avviso, indicando che i campi richiesti per			
			effettuare l'accesso non sono stati riempiti tutti.			
3.b2 Paziente:		ente:	Il paziente reinserisce i dati.			
		usso d	i eventi	di ERRORE: L'autocertificazione non viene salvata nel sistema		
5.a1		Siste	ma:	Il sistema segnala al paziente che c'è stato un errore interno e che la sua		
				autocertificazione non può essere salvata.		

Use Case: UC_GP.1 - Gestione Prenotazioni

Identificativo UC_GP.1	Prenotare un vaccino	Vers. Autore	12/11/2023 2.0 Casaburi Giovanni	
Descrizione	Caso d'uso riguardante la prenotazion paziente.	Caso d'uso riguardante la prenotazione di una vaccinazione da parte di un		
Attore Principale	Paziente Il paziente desidera prenotarsi per la	a prossima dose (di vaccino.	



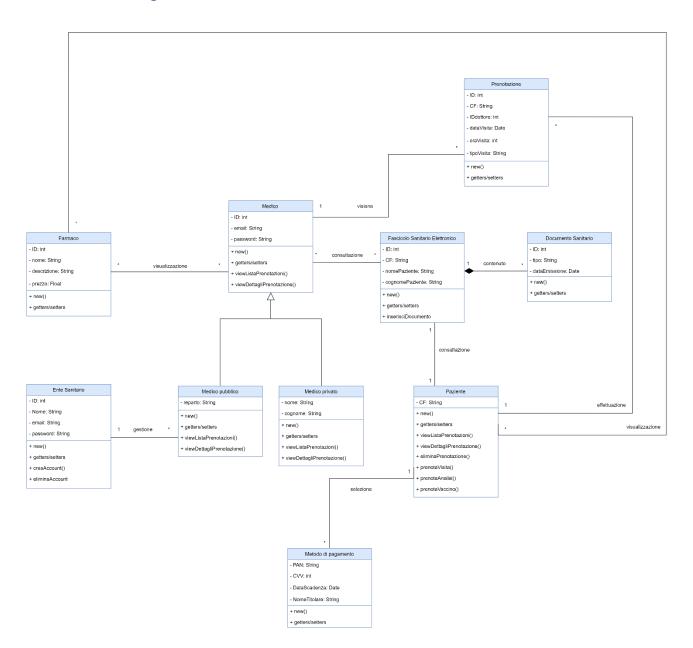
Attori secondari			NA
Entry	/ Condition		Effettuare l'accesso
			AND
			Accedere alla pagina per prenotare un vaccino
Exit o	condition		Ricezione conferma prenotazione
	On su	ccess	
Exit o	condition		Descrizione.
	On fai		La prenotazione non va a buon fine ed il sistema lo notifica al paziente
	anza/User Pri		Alta.
_	uenza stimata	1	50/al mese
Exter	nsion point		NA NA
Gene	eralization of		NA NA
			FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO
1	Paziente:	L'utente	clicca il bottone del corredo vaccinale
2	Sistema:	Il sistem	a elenca tutti le vaccinazioni con le annesse dosi effettuate e mancanti
3	Paziente:	Il pazien	te sceglie il vaccino a cui prenotarsi cliccando l'icona
4	Sistema:	Il sistem	a mostra un filtro per selezionare la città in cui si desidera effettuare la
		vaccinaz	ione:
		• (Città di residenza
		• 1	Provincia
5	Paziente:	L'attore d	compila i campi del filtro
6	Sistema:	Il sistem	a controlla la validità dei dati inseriti e mostra i centri vaccinali corrispondenti
7	Paziente:	L'attore s	sceglie il centro vaccinale in cui effettuare la somministrazione
8	Sistema:	Il sistem	a elabora la richiesta e notifica il paziente dell'avvenuta prenotazione con la
		corrispo	ndente data
I Scei	nario/Flusso d	di eventi Al	ternativo: Dati filtro non corretti
6a.1		Sistema :	Il sistema notifica al paziente che ha sbagliato ad inserire dei dati
6a.2		Pazient	Ripete il passo 5
		e:	
II Sce	enario/Flusso	di eventi A	lternativo: Dati filtro incompleti
6b.1 Sistema		Sistema	Il sistema notifica al paziente che non ha inserito tutti i campi
:		:	
6b.2 Pazient		Pazient	Ripete il passo 5
e:			
I Scenario/Flusso di eventi di			
1.1 Sistema:		Sistema:	Il sistema notifica al paziente che c'è stato un errore di connessione
1.2		Sistema:	Il sistema chiede di ricaricare la pagina
1.3		Paziente	Ripete il passo 1
		:	

RAD - MediCare Pag. 33 | 55



3.4.3 Modello ad oggetti

3.4.3.1 Class Diagram



RAD - MediCare Pag. 34 | 55



3.4.3.2 Tabelle ad oggetti

Tabella a oggetti: TO_GU - Gestione Utente

Nome	Tipologia	Descrizione
FascicoloSanitarioButton	Boundary	Permette all'utente di visualizzare il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico.
FascicoloSanitarioControl	Control	È responsabile di mostrare l'elenco dei documenti che costituiscono il Fascicolo Sanitario Elettronico, e si occupa di rendere visibile all'utente il documento selezionato dal form.
FascicoloSanitarioList	Boundary	Permette all'utente di selezionare uno dei documenti che compongono il fascicolo sanitario
ModificaDatiUtenteButton	Boundary	Permette all'utente di visualizzare il form per cambiare i propri dati di accesso.
ModificaDatiUtenteForm	Boundary	Permette all'utente di inserire i nuovi dati di accesso.
ModificalDatiControl	Control	È responsabile di raccogliere i dati dal form e di apportare le opportune modifiche ai dati dell'utente.
CancellazioneAccountButton	Boundary	Permette ai medici privati di cancellare il proprio account dalla piattaforma.
CancellazioneAccountContro 	Control	È responsabile di eliminare i dati del medico che ha confermato di cancellare l'account.
InserimentolSEEForm	Boundary	Permette all'utente di inserire il proprio ISEE per verificare se sono disponibili benefici.
InserimentoISEEControl	Control	È responsabile di verificare la possibilità e la natura dei benefici disponibili in base ai dati ISEE inseriti nel form.
InserimentolSEEButton	Boundary	Permette all'utente di visualizzare il form per inserire l'ISEE.

RAD - MediCare Pag. 35 | 55



Tabella a oggetti: TO_GA - Gestione Autenticazione

Nome	Tipologia	Descrizione
LoginButton	Boundary	Permette all'utente di effettuare il login per accedere al sistema.
LoginControl	Control	Reindirizza l'utente alla homepage dopo aver eseguito il login con le proprie credenziali.
LoginForm	Boundary	Permette all'utente di inserire i propri dati per effettuare l'accesso.
CodiceForm	Boundary	Permette all'utente di inserire il codice che gli è stato inviato sulla e-mail.
CodiceButton	Boundary	Permette all'utente di inoltrare il codice per l'accesso.
LogoutButton	Boundary	Permette all'utente di effettuare il logout per uscire dal sistema.
LogoutControl	Control	Reindirizza l'utente alla homepage dopo aver eseguito il logout dalla piattaforma.
RegistrationButton	Boundary	Permette all'utente di registrarsi nel sistema per poter usufruire dei servizi offerti dalla piattaforma.
RegistrationForm	Boundary	Permette all'utente di inserire i propri dati per poter effettuare la registrazione sulla piattaforma.
RegistrationControl	Control	Reindirizza l'utente al form per il login dopo essersi registrato sulla piattaforma.

Tabella a oggetti: TO_GP - Gestione Prenotazione

Nome	Tipologia	Descrizione
VisualizzaVacciniButton	Boundary	Permette all'utente di visualizzare il catalogo dei vaccini.
PrenotaVaccinoControl	Control	Gestisce le operazioni effettuate dall'utente durante la prenotazione di un vaccino.
VacciniLista	Boundary	Permette all'utente di interfacciarsi con i vaccini disponibili e scegliere quale vaccino effettuare.

RAD - MediCare Pag. 36 | 55



FiltroCitta Form	Boundary	Permette all'utente di scegliere la città in cui effettuare il vaccino.
CentriVaccinali Lista	Boundary	Permette all'utente di visualizzare tutti i centri vaccinali nella propria città e sceglierne uno.
Prenotazione	Entity	Rappresenta la prenotazione effettuata dall'utente con le sue annesse informazioni. (ID, Tipo, etc.)
VisualizzaMediciButton	Boundary	Permette all'utente di visualizzare i medici con cui effettuare una prenotazione di analisi o visita medica.
PrenotazioneControl	Control	Gestisce il processo di prenotazione di una visita medica o di analisi.
MediciLista	Boundary	Permette di visualizzare i medici con cui prenotare una visita medica o di analisi e di sceglierne uno.
MedicoPagina	Boundary	Permette di visualizzare le informazioni del medico scelto, scegliere tra date disponibili e confermare la prenotazione.
MetodoPagamento	Entity	Rappresenta il metodo di pagamento selezionato dall'utente per effettuare il pagamento (nel caso in cui scelga di pagare online).
PagamentoControl	Control	Gestisce il pagamento effettuato dal paziente quando sceglie di pagare online.

Tabella a oggetti: TO_GF - Gestione Farmaci

Nome	Tipologia	Descrizione
FarmaciButton	Boundary	Bottone usato dall'utente per visualizzare i farmaci.
FarmaciControl	Control	Gestisce il processo di visualizzazione dei farmaci e dei loro relativi dettagli.
ListaFarmaci	Boundary	Permette all'utente di prendere visione dei farmaci disponibili.
Farmaco	Entity	Prodotto per la cura del paziente.



FiltroButton	Boudary	Bottone usato dall'utente per filtrare i farmaci.
FiltroControl	Control	Questo oggetto è creato quando l'utente seleziona il bottone "Farmaci" e serve per gestire il filtraggio della lista dei farmaci.
ListaFarmaciFiltrati	Boundary	Permette all'utente di prendere visione dei farmaci con filtro disponibili.
DettagliButton	Boundary	Permette all'utente di accedere ai dettagli del farmaco.

Tabella a oggetti: TO_GE - Gestione Ente

Nome	Tipologia	Descrizione
CreaAccountButton	Boundary	Permette all'ente di creare un account di reparto.
EliminaAccountButton	Boundary	Permette all'ente di eliminare un account di reparto già esistente.
CreaAccountForm	Boundary	Permette all'ente di inserire i dati dell'account che vuole creare.
RiassuntoPage	Boundary	Una pagina riepilogativa di tutto quello che ha inserito l'ente
SuccessNotification	Boundary	Una notifica che avvisa l'ente che è ha avuto successo la registrazione
EliminaAccountForm	Boundary	Permette all'ente di inserire i dati per selezionare l'account che vuole eliminare.
CreaAccountControl	Control	Reindirizza l'ente alla pagina iniziale dopo aver creato l'account.
EliminaAccountControl	Control	Reindirizza l'ente alla pagina iniziale dopo aver eliminato l'account.
MedicoPubblico	Entity	Rappresenta l'account del reparto sanitario di quell'ente

RAD - MediCare Pag. 38 | 55



Tabella a oggetti: TO_GAI - Gestione IA

Nome	Tipologia	Descrizione
DiagnosiButton	Boundary	Permette all'utente di accedere alla pagina dove effettuare la diagnosi cardiaca.
DiagnosiForm	Boundary	Un modulo dove l'utente dovrà inserire i dati che ha ricavato da alcune analisi.
Documento sanitario	Entity	Rappresenta il documento sanitario che fa riferimento alla diagnosi cardiaca.
DiagnosiControl	Control	Gestisce il processo di diagnosi cardiaca.

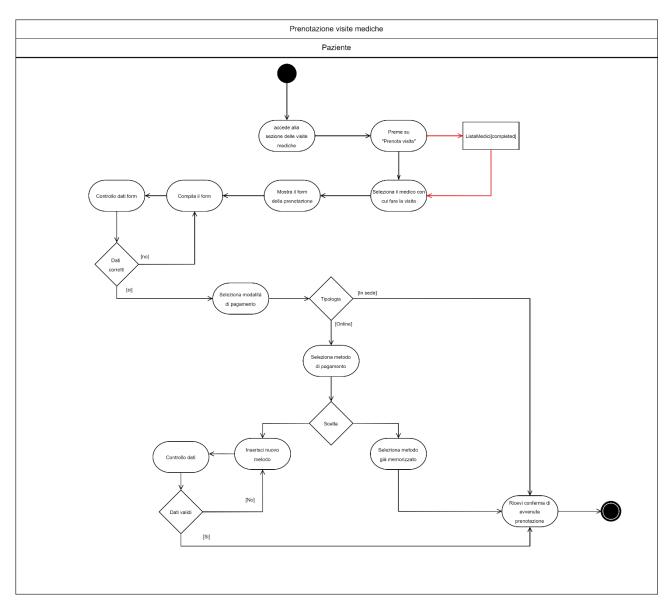
RAD - MediCare Pag. 39 | 55



3.4.4 Modello dinamico

3.4.4.1 Activity Diagram

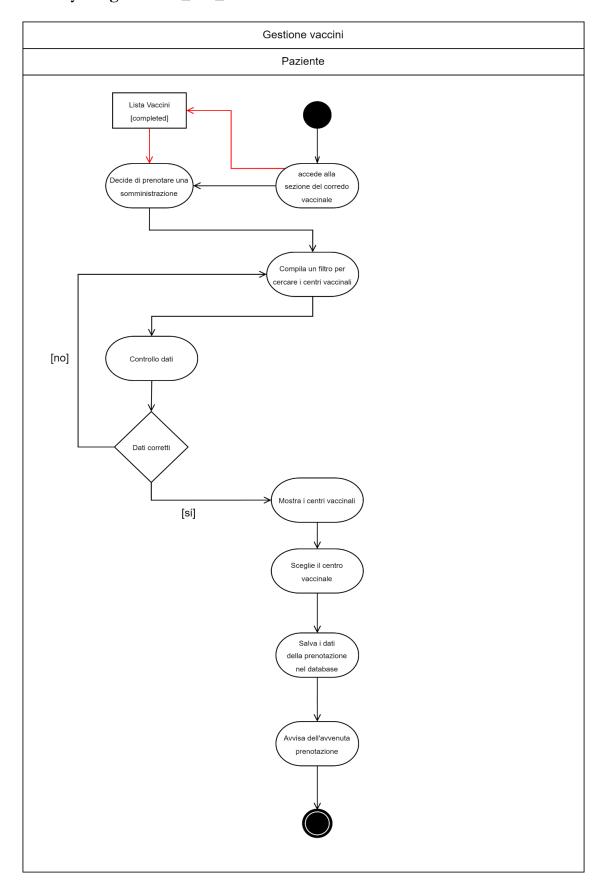
Activity Diagram: AD_UC_GP.4



RAD - MediCare Pag. 40 | 55



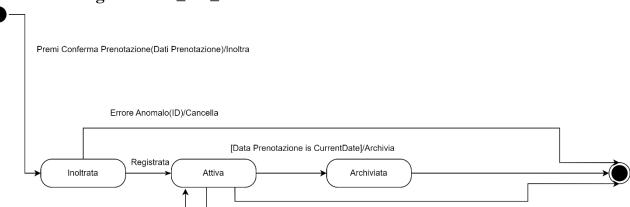
Activity Diagram: AD_UC_GP.1





3.4.4.2 State Chart Diagram

StateChart Diagram: SCD_UC_GP.4



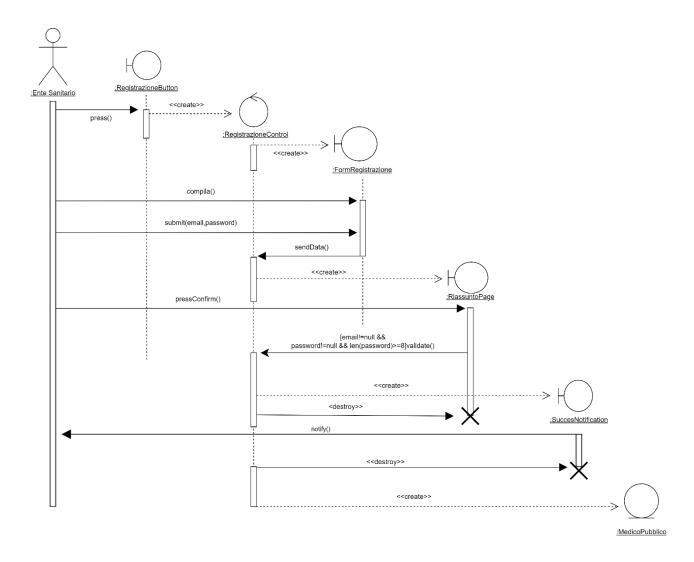
Premi Modifica(Giorno Prenotazione,Orario Prenotazione)/Inoltra Modifica

RAD - MediCare Pag. 42 | 55



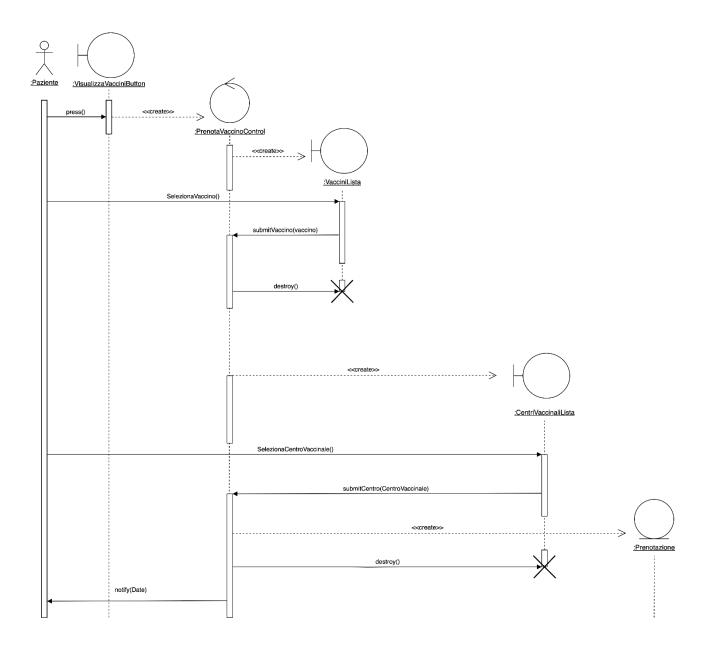
3.4.4.3 Sequence Diagram

Sequence Diagram: SD_UC_GE.1





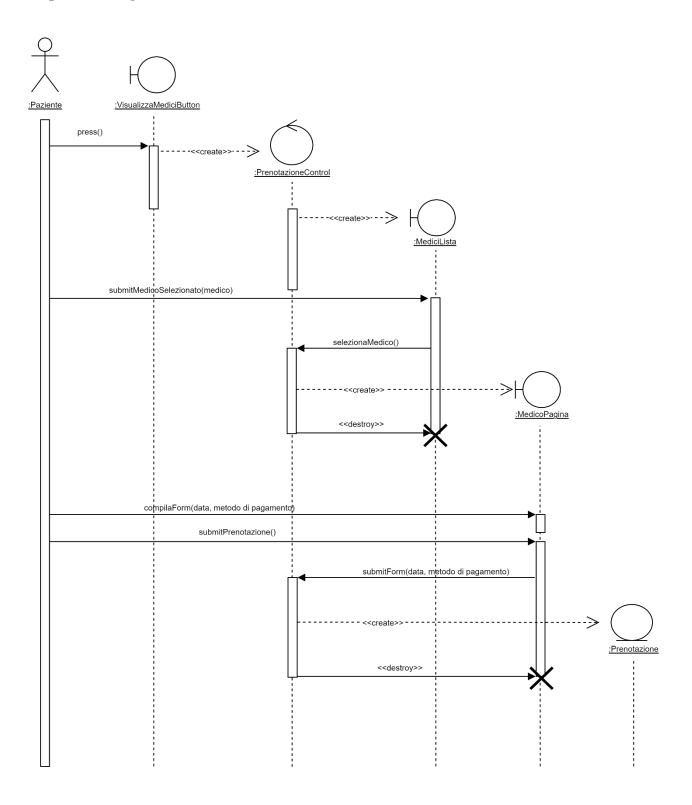
Sequence Diagram: SD_UC_GP.1



RAD - MediCare Pag. 44 | 55



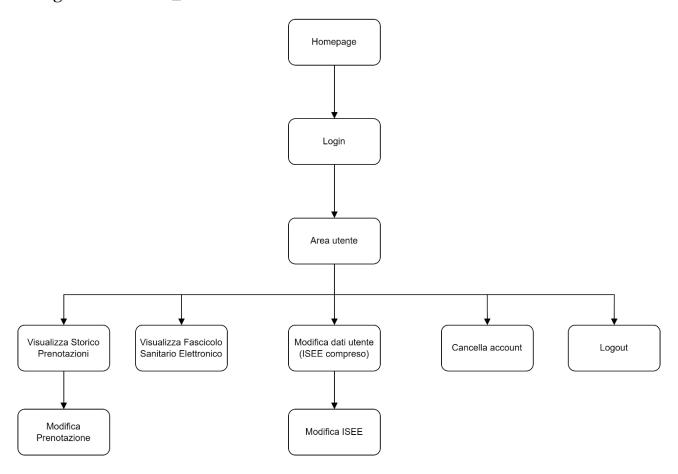
Sequence Diagram: SD_UC_GP.4





3.4.5 Interfaccia Utente – Navigation Path e Mock – Up

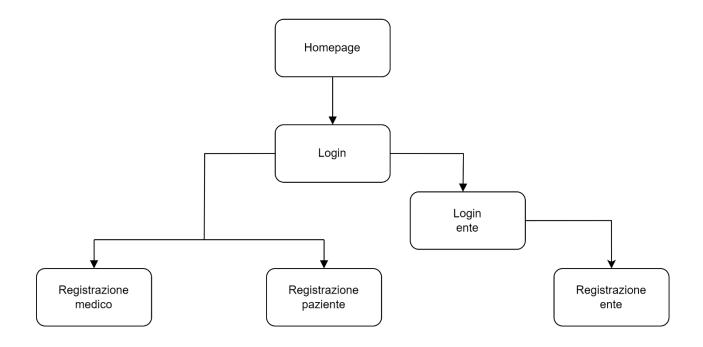
Navigation Path: NP_GU - Gestione utente



RAD - MediCare Pag. 46 | 55



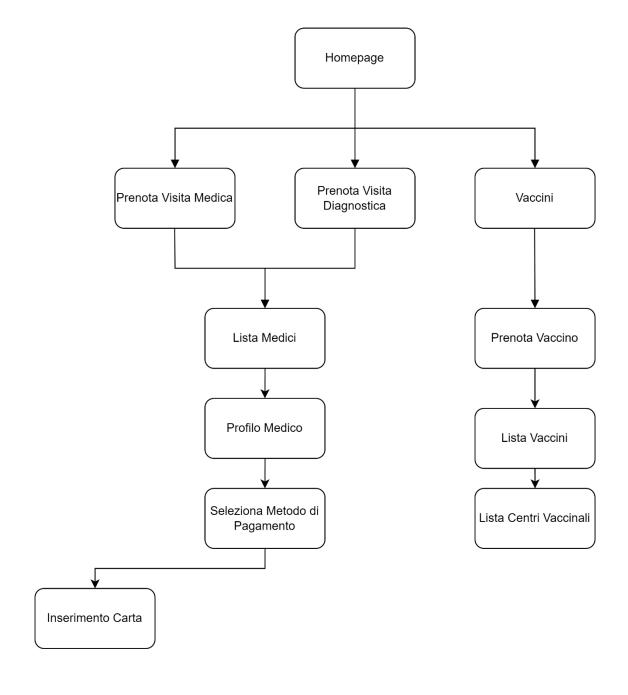
Navigation Path: NP_GA - Gestione autenticazione



RAD - MediCare Pag. 47 | 55



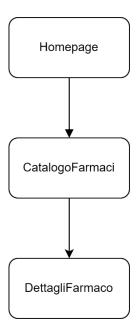
Navigation Path: NP_GP - Gestione prenotazioni



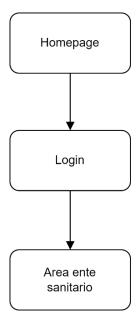
RAD - MediCare Pag. 48 | 55



Navigation Path: NP_GF - Gestione farmaci



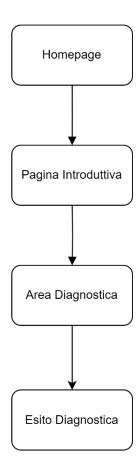
Navigation Path: NP_GE - Gestione ente



RAD - MediCare Pag. 49 | 55



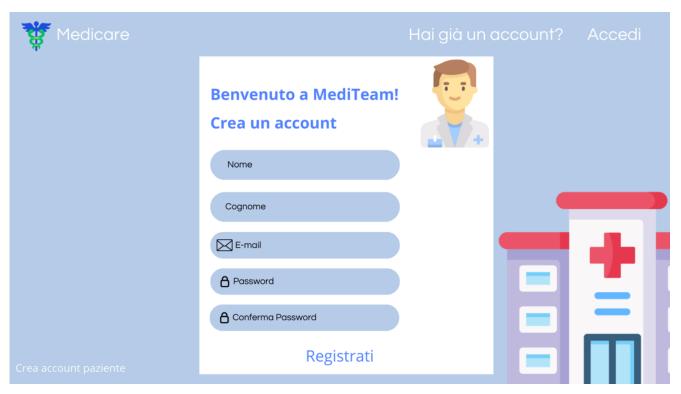
Navigation Path: NP_GAI - Gestione AI



RAD - MediCare Pag. 50 | 55



Mock-up: UI - Registrazione



RAD - MediCare Pag. 51 | 55



Mock-up: UI - Login



Mock-up: UI - Prenotazioni





RAD - MediCare Pag. 52 | 55



Mock-up: UI - Vaccini





Mock-up: UI - Farmaci



RAD - MediCare Pag. 53 | 55



Mock-up: UI - About Us



Hon	ne Prenotazioni	Vaccini		rmaci	About Us	Michele
Chi siamo La nostra storia è una storia di passione per il miglio l'obiettivo di semplificare il percorso sanitario, Medicare	ramento dell'accesso alle cure medi		E	Phone Num +39 12345676		
affidabile nel mondo della salute. ci impegniamo a rendere la gestione della salute faci accesso senza sforzi a visite mediche private, pubblich Se condividi la nostra visione e vuoi contribuire o	e, specialistiche, vaccini e farmaci, of a plasmare il futuro della salute d	frendo una s digitale, considera	@	E-mail Add medicare@g		
l'opportunità di investire in Medicare. Siamo entusias impegno possa offrire risultati significativi nel settore sa Unisciti a noi in questa missione per rendere la salute a Grazie per essere parte della nostra storia di innovazion By PVC	anitario. ccessibile a tutti, ovunque.	amo che il nostro		Social Medi @medicare	a	

4. Glossario dei termini

Sigla / Termine	Definizione
ASL	L'azienda sanitaria locale (A.S.L.) è un ente dotato di personalità giuridica pubblica e di autonomia imprenditoriale che opera nel quadro del servizio sanitario nazionale.
Requisiti Funzionali	Un requisito funzionale (F, RF, o FR dall'inglese "functional requirement"), nell'ambito dell'ingegneria del software, è un requisito che definisce una funzione di un sistema di uno o più dei suoi componenti, definendone la tipologia degli ingressi e delle uscite, nonché il comportamento.
GDPR	Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR, dall'inglese General Data Protection Regulation) è un regolamento dell'Unione Europea che disciplina il modo in cui le aziende e le altre organizzazioni trattano i dati personali.
Servizio Sanitario Nazionale	Il Servizio Sanitario Nazionale, altrimenti conosciuto con la sigla SSN, è l'insieme delle funzioni, delle attività e dei servizi sanitari gestiti dallo Stato italiano per tutelare la salute dei cittadini.
FSE	Il Fascicolo Sanitario Elettronico è l'insieme dei tuoi dati e documenti digitali di tipo sanitario e sociosanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi.

RAD - MediCare Pag. 54 | 55



Stakeholder	Ciascuno dei soggetti direttamente o indirettamente coinvolti in un progetto o nell'attività di un'azienda.
Ricetta medica	La ricetta medica è un vero e proprio documento, redatto da un medico abilitato e iscritto all'albo professionale, che consente al paziente di prenotare visite specialistiche, esami diagnostici e di poter ritirare o acquistare i farmaci che richiedono una prescrizione medica.
CUP	Il centro unico di prenotazione (in acronimo CUP) è un servizio amministrativo offerto da diverse strutture facenti capo a pubbliche amministrazioni italiane (agenzia delle entrate, ASL, ecc.) o da organizzazioni private (società di servizi), con la funzione di gestire le prenotazioni necessarie per l'erogazione di vari servizi.
Diagnosi	In medicina, la determinazione della natura o della sede di una malattia in base alla valutazione dei sintomi.
ISEE	L'ISEE è l'indicatore che serve per valutare e confrontare la situazione economica dei nuclei familiari che intendono richiedere una prestazione sociale agevolata.
2FA	L'autenticazione a due fattori è un metodo di autenticazione che si basa sull'utilizzo congiunto di due metodi di autenticazione individuali.

RAD - MediCare Pag. 55 | 55