



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci



# Statement of Work

## MediCare

Riferimento	2023_C14_SOW
Versione	2.0
Data	08/10/2023
Destinatario	F.Ferrucci
Presentato da	Matteo Cicalese, Luca Contrasto
Approvato da	



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci

## Revision History

---

Data	Versione	Descrizione	Autori
08/10/2023	0.1	Prima stesura	Matteo Cicalese, Luca Contrasto
12/12/2023	1.0	Revisione	Matteo Cicalese, Luca Contrasto
18/01/2024	2.0	Revisione	Matteo Cicalese, Luca Contrasto



## 1. Piano Strategico/Strategic Plan

---

Fornire agli utenti un servizio intuitivo e altamente fruibile che permetta di digitalizzare e velocizzare tutte le operazioni effettuate in ambito sanitario, ponendoci come intermediari tra pazienti e medici andando a migliorare e modernizzare le attività sia per i fruitori di servizi che per chi li offre.

Facendo un'analisi dell'ambiente esterno è possibile identificare delle applicazioni simili che però non hanno la possibilità di interfacciare gli utenti con l'ambiente privato, inoltre la nostra web-app permetterà feature aggiuntive e l'integrazione dell'IA.

## 2. Obiettivi di Business/Business Needs

---

Come obiettivi di business, intendiamo offrire gratuitamente il prodotto agli utenti, che dovranno solo affrontare i costi delle relative visite, analisi, ecc. mentre sono previsti diversi abbonamenti, a diverse cadenze. In particolare:

- per i medici privati è previsto un certo tipo di abbonamento, con costo standard
- per gli enti pubblici è previsto un altro tipo di abbonamento, con un costo maggiorato, poiché per loro è possibile inserire diversi reparti e servizi quindi si avrà un carico di lavoro più complesso

Solo essendo abbonati si potrà accedere alla web-app da parte dei medici e quindi fornire servizi.

## 3. Ambito del Prodotto/Product Scope

---

L'obiettivo del progetto è fornire una web app a supporto delle attività sanitarie degli utenti, assicurando che tutti gli stakeholder coinvolti possano interagire in modo agevole ed efficiente. Deve supportare:

- Prenotazione appuntamenti, controlli e analisi, con annesso storico
- Database di farmaci esplorabile, insieme con mantenimento ricette mediche digitali
- Salvataggio ricette
- Possibilità di mantenere e aggiornare una cartella clinica
- Gestione vaccini ed esenzioni

## 4. Data di Inizio e di Fine

---

**Inizio:** Ottobre 2023

**Fine:** Gennaio 2024

Consegna al preappello



## 5. Deliverables

---

- **Project Management:** Business Case, Project Charter, Team Contract, Scope Statement, WBS, Risk Register, Risk Management Plan, Software Configuration Management Plan, Status Reports, e ogni altro documento richiesto per gestire il progetto.
- **Prodotto:** RAD, SDD, ODD, Matrice di Tracciabilità, Test Plan, Test Case Specification, Test Incident Report, Test Summary Report, Manuale D'Uso, Manuale Installazione e ogni altro documento richiesto per lo sviluppo del sistema.

## 6. Vincoli/Constraints

---

### Vincoli collaborativi e comunicativi

---

- Rispetto scadenze delle scadenze intermedie/di fine progetto (definite dai project manager)
- Budget/Effort non superiore a  $50 \cdot n$  ore dove  $n$  sono i membri del team (compresi PM)
- Uso di Design Pattern
- Uso di sistemi di versioning - GitHub in particolare
- Utilizzo di tool di per la suddivisione dei task e attività (Trello o similare)
- Utilizzo di tool di comunicazione tracciabile (Slack e/o Discord)

### Vincoli tecnici

---

#### Analisi e specifica dei requisiti

- Specifica di **minimo** 2 e **massimo** 4 scenari per ogni membro del team;
- Specifica di **minimo** 2 e **massimo** 4 requisiti funzionali e non funzionali per ogni membro del team;
- **Esattamente** uno use case per ogni membro del team - i casi d'uso aggiuntivi **non** saranno valutati;
- **Esattamente** un sequence diagram ogni due membri del team - i sequence diagram aggiuntivi **non** saranno valutati;
- **Esattamente** un diagramma a scelta tra statechart e activity diagram ogni due membri del team - ulteriori diagrammi **non** verranno valutati;
- Specifica di un class diagram per team - eventuali object diagram **non** verranno valutati.



### System Design

- Specifica di **minimo** 2 e **massimo** 4 design goal per ogni membro del team.
- Definizione di **un diagramma** di decomposizione dei sottosistemi per team, con annessa descrizione e motivazione all'uso.
- Definizione di **un deployment diagram** per team, con annessa descrizione e motivazione all'uso.

### Object Design

- Uso di **minimo** uno e **massimo** due design pattern per team (devono essere selezionati tra quelli presentati a lezione);
- Uso di UML

### Testing

- Ogni studente dovrà effettuare il testing di unità, tramite category partition, di **esattamente** un metodo di una classe sviluppata.
- Ogni studente dovrà effettuare il testing di sistema, tramite category partition, di **esattamente** una funzionalità del sistema sviluppato.

## 7. Criteri di Accettazione/Acceptance Criteria

- Utilizzo appropriato di GitHub, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del primo lab**.
- Adeguato utilizzo del pull-based development, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del primo lab**.
- Adeguato utilizzo di Trello, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del secondo lab**.
- Produzione della documentazione in maniera adeguata. Verranno usati tool di **plagiarism detection** per identificare casi in cui gli studenti hanno copiato da progetti di anni precedenti e/o da altre fonti.
- Appropriato test di unità di un metodo sviluppato, che preveda il **rispetto dei vincoli**.
- Appropriato test di sistema di una funzionalità del sistema sviluppato, nel **rispetto dei vincoli**.



## 8. Criteri di premialità

---

- Uso adeguato di sistemi di **build**;
- Uso adeguato di **Discord**;
- Uso adeguato di tool di controllo della qualità (ad esempio, **PyLint**);
- Adozione di processi di **code review**;
- Uso adeguato di tool avanzati di testing (e.g., **UnitTest**, **PyUnit**, etc.).