

Il processo B2B opera in un'agenzia di supporto a progetti internazionali, il cui scopo è di mettere in contatto clienti e collaboratori. Il sistema informativo comprende i clienti, varie aree progettuali e vari collaboratori associate alle aree. Ogni area è trattata da un gestore (ruolo di staff).

Il processo riceve richieste di collaborazione dai clienti; una richiesta si riferisce ad un'area. Il gestore fissa la scadenza $d1$ della richiesta. Prima di $d1$ i collaboratori associati all'area della richiesta possono mandare un'adesione alla richiesta. Al tempo $d1$ se ci sono meno di 3 adesioni il processo respinge ai mittenti sia le adesioni sia la richiesta. Altrimenti il gestore accetta almeno 3 adesioni e respinge ai mittenti le altre. Il processo invia le adesioni accettate ai collaboratori che rispondono inviando le descrizioni di ciò che intendono svolgere. Ricevute tutte le descrizioni il gestore ne sceglie due per produrre una proposta di collaborazione (relativa alla richiesta e alle descrizioni) e respinge al mittente le descrizioni rimanenti. Il processo manda la proposta con le descrizioni al cliente, il quale può accettarla o respingerla. Il processo informa i collaboratori dell'esito delle loro descrizioni (accettate o respinte).

Cliente

processo

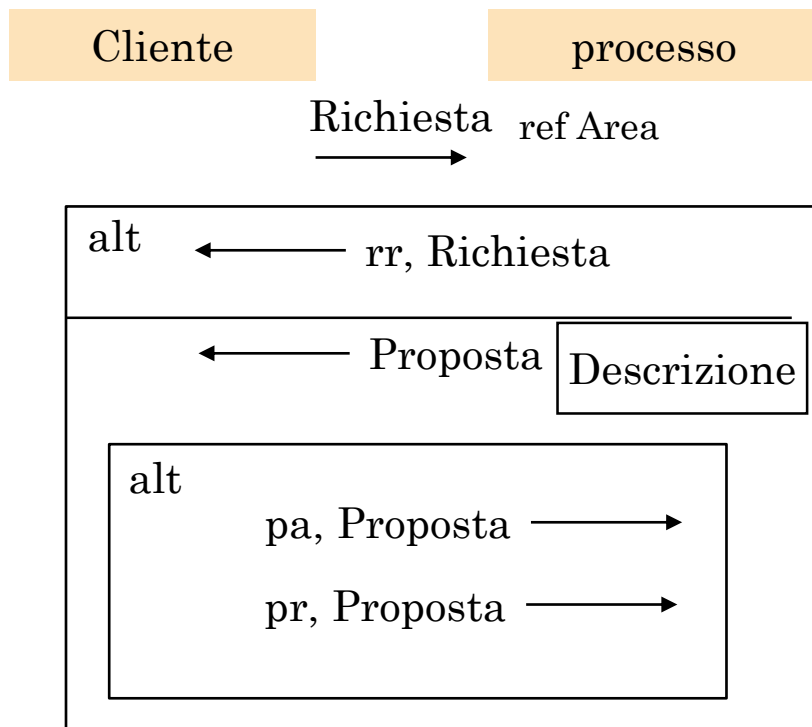
processo

Collaboratore

Richiesta \rightarrow ref Area

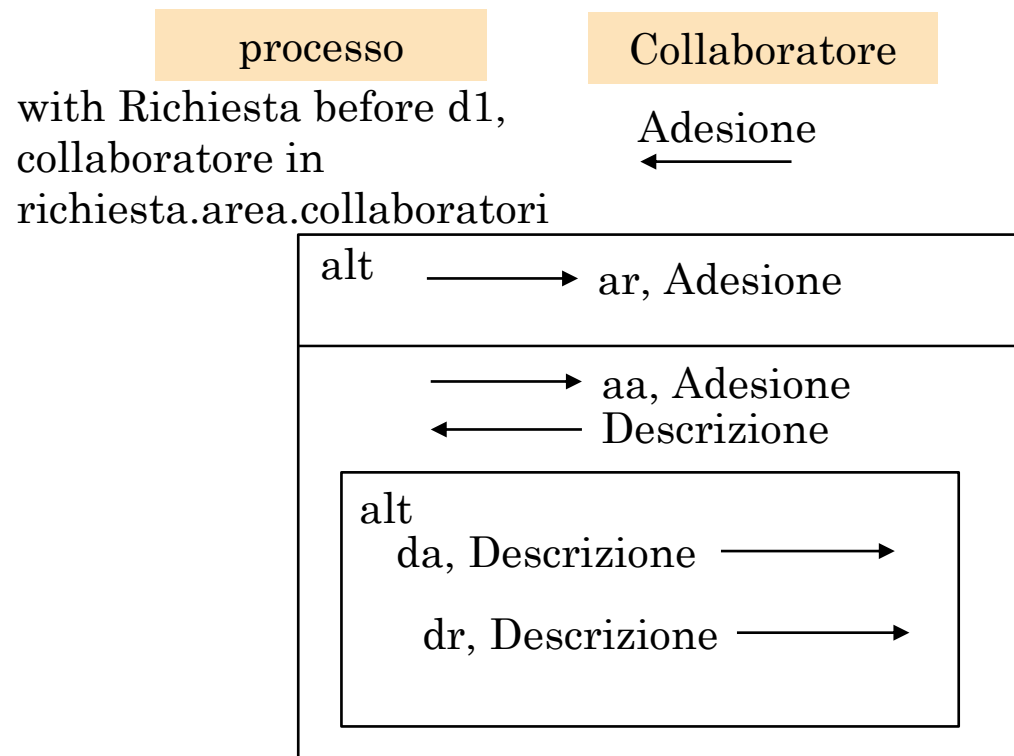
Adesione \leftarrow

CM



rr = richiesta respinta
 pa, pr = proposta accettata, respinta

Albero
 Richiesta
 Proposta - **Descrizione**



aa, ar = adesione accettata, respinta
 da, dr = descrizione accettata, respinta

Albero
 Adesione
Descrizione

CM

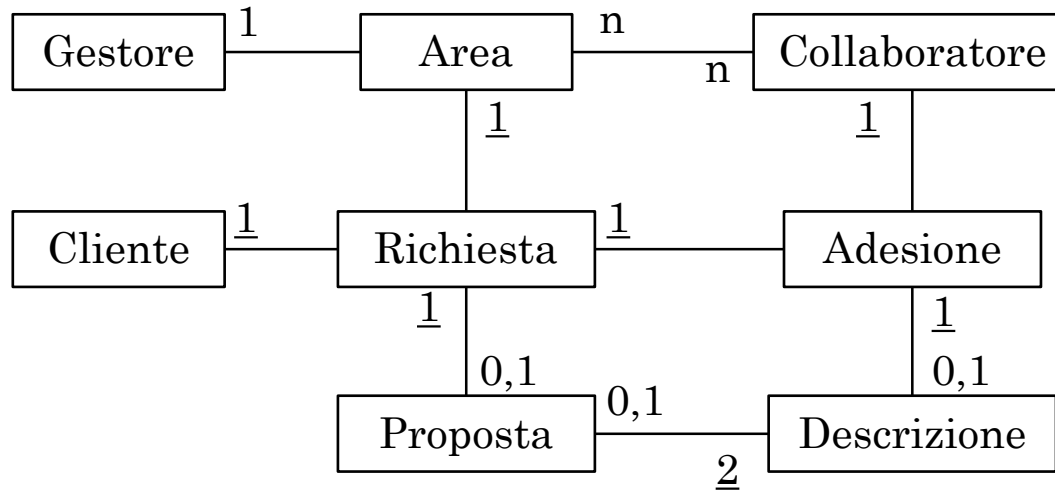
MI

Gestore

Area

Collaboratore

Cliente



Richiesta: Date d1.

Adesione: stato (accettata); boolean accettata = stato == accettata.

Cliente

Gestore

Processo

Collaboratore

Richiesta

Adesione

