

Alex J Serpa

Contexto del problema:

FERRETERIA ONLINE

Recientemente el señor Juan Ferretero local de su pueblo ha visto como el número de ventas a aumentando después de la pandemia, y ha podido retomar con éxito su negocio. El señor Juan esta preocupado, debido a que en la ultima pandemia estuvo a punto de perder su negocio en el cual ha trabajado durante años, una opción para evitar pasar por la misma crisis vivida es digitalizar su negocio, para ello decido contratar al equipo de desarrolladores Future Web Developers para crear una aplicación Web donde las personas puedan solicitar los productos a la ferretería de forma online y contactarse de forma remota directamente con él. La ferretería online necesita una zona de compras donde las personas puedan ir agregando sus productos a un carrito virtual y una zona de tienda donde se catalogue cada tipo de mercancía que ofrece la tienda.

Requisitos generales:

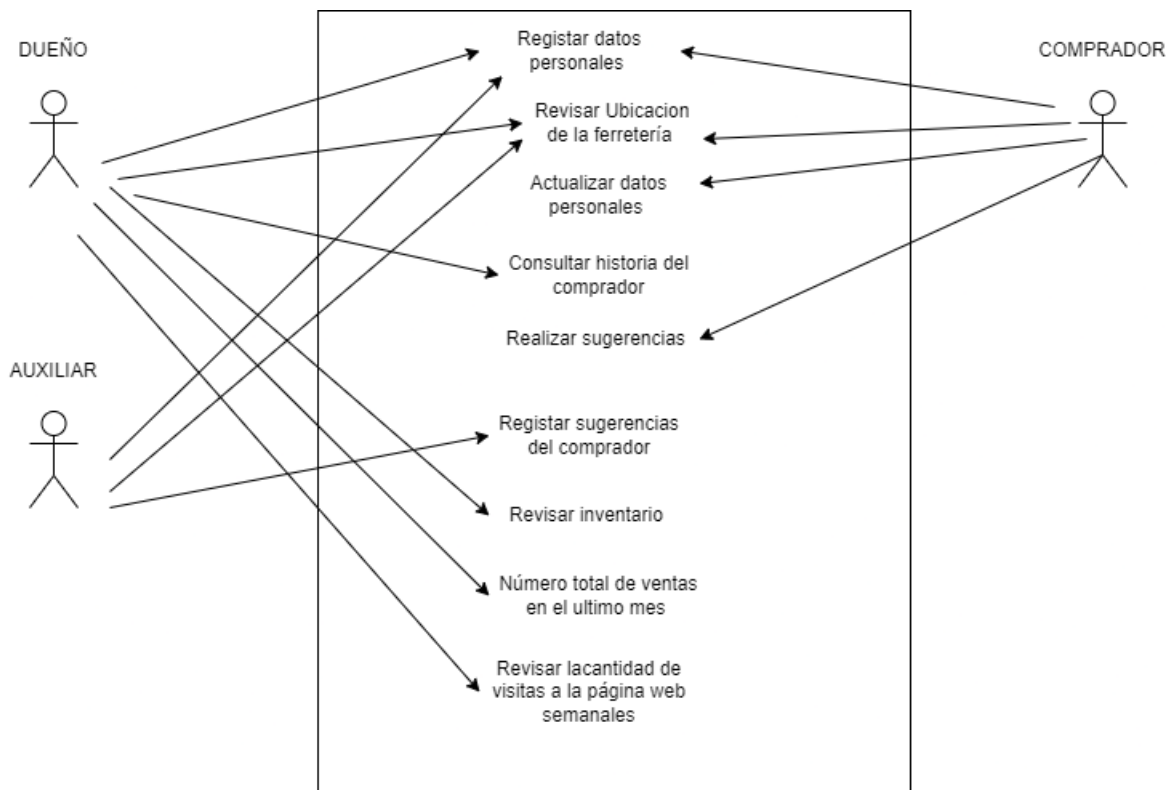
- ❖ Registrar los datos personales de los compradores que ingresen a la zona de compra en la tienda de la ferretería online. Esto incluye nombre, dirección y teléfono de contacto
- ❖ Llevar un inventario del número total de productos vendidos diariamente
- ❖ Visualizar los datos de contacto del dueño de la ferretería, para que sea muy fácil de visualizar por parte de los compradores
- ❖ Llevar una historia de cada comprador, que incluya el valor del total comprado y el número total de productos comprados y los nombres de cada producto

Las historias de usuarios solo pueden ser revisadas con las credenciales del dueño de la tienda

Restricciones:

- El sistema debe tener una base de datos en la nube, para facilitar el despliegue de la aplicación
- El sistema debe estar dividido en el front-end y el back-end, de tal forma que las responsabilidades estén separadas y facilitar los cambios de la aplicación web a futuro. Para la parte del Back-end y Front-end es posible hacer unos de API para una deslague mas optimo

Diagrama de casos de uso:



Historias de usuario:

HU-01 Como dueño, deseo registrar los datos personales, con el número de id necesario para poder tener privilegios únicos en mi página web

HU-02 Como dueño, necesito tener acceso a la ubicación de la ferretería, principal, así como a futuras ferreterías

HU-03 Como dueño, deseo poder revisar la historia de compra de mis usuarios para así poder llevar una estadística y control de los buenos y malos clientes

HU-04 Como dueño, necesito poder llevar un control del inventario total de la pagina web para comparar con los productos que se encuentren disponibles

HU-05 Como dueño, necesito poder revisar el número de ventas del ultimo mes para llevar un control sobre las ganancias o pérdidas de la ferretería

HU-06 Como dueño necesito revisar la cantidad de visitas a la página webs semanales, para poder revisar que tan visible es la pagina web

HU-07 Como comprador necesito registrar mis datos personales, para que se puedan contactar, y enviar los productos a la ubicación suministrada

HU-08 Como comprador necesito poder actualizar mis datos personas, en caso de cambiar de vivienda o de número de teléfono

HU-09 Como comprador necesito revisar la ubicación de la ferretería mas cercana para saber el tiempo en que puede tardar un producto en llegar

HU-10 Como comprador es necesario poder hacer sugerencias en el servicio al cliente de la ferretería online

HU-11 Como auxiliar de la pagina web necesito poder registrar mis datos

HU-11 Como auxiliar de la página web es necesario tener acceso a las ubicaciones de las ferreterías para orientar a los clientes

HU-11 Como auxiliar de la página web tengo que poder tener acceso a las sugerencias de los clientes para registrar posibles fallos en la pagina web o demoras en las entregas