

Cidirclay Queiroz

Rio de Janeiro/RJ | (21) 97158-3118 | CNH: AB | cydy.queiroz@gmail.com | <https://www.cdkteck.com.br>

Objetivos: Programador Python | RPA | Back-end | Desenvolvedor de sistemas | Analista | Cientista de Dados | Suporte Técnico

Sobre Mim

Sou Programador Python/Back-end e Desenvolvedor de Sistemas com experiência prática em desenvolvimento de soluções robustas e automação de processos. Atualmente, estou cursando o último período de Ciências da Computação e tenho uma sólida base em Análise de Dados, Machine Learning, Deep Learning e Suporte Técnico. Busco constantemente aprimorar minhas habilidades para entregar soluções inovadoras, eficientes e de alto desempenho. Tenho paixão por tecnologias emergentes e transformação digital, com foco em otimização de sistemas e integração de dados. Com sólida experiência no desenvolvimento de sistemas back-end, sou habilidoso na criação de APIs, gerenciamento de bases de dados, e na integração de sistemas. Também sou apto a fornecer suporte técnico de alta qualidade, tanto em contextos de TI quanto de assistência técnica, solucionando problemas e garantindo a melhor performance dos sistemas.

Formação

- **BACHARELADO EM CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO**
UNICARIOCA | Conclusão 12/2025
- **TÉCNICO DE INFORMÁTICA**
FAETEC | Conclusão 12/2014

Cursos Complementares

- **Google Cybersecurity:** Coursera | 2025;
- **HTML E CSS:** Alura | 2025;
- **Foco: Finanças, Organização, Criatividade e Oratória:** Conquer | 2025;
- **A teoria Por Trás das IAS:** DIO | 2024;
- **Informática:** Nível Avançado |
- **Excel:** Nível Avançado
- **Pacote Office:** Nível avançado
- **Inglês:** Avançado – Certificação TOEFL

Conhecimento Adquirido

- PYTHON; VBA; SQL; DJANGO; HTML; CSS; JAVASCRIPT;

Experiência Profissional

Promovido a PROGRAMADOR PYTHON
AEC CENTRO DE CONTATOS | 01/2024 - 10/2024

- **Desenvolvimento de aplicações web com Django e integrações de API REST:** Desenvolvi e implementei aplicações web escaláveis utilizando o framework Django, garantindo a integração eficiente com APIs REST para comunicação entre sistemas internos e externos.
- **Automatização de processos com Selenium e BeautifulSoup:** Implementei soluções de **web scraping** e automação de tarefas repetitivas utilizando **Selenium** e **BeautifulSoup**. Um exemplo significativo foi a automação de coleta de dados de plataformas externas, reduzindo o tempo de obtenção de informações de horas para minutos, o que aumentou a produtividade da equipe.
- **Implementação de soluções de integração via socket com comunicação em tempo real:** Desenvolvi soluções utilizando **socket programming** para permitir a comunicação em tempo real entre diferentes sistemas internos, como ferramentas de monitoramento e bases de dados. Essa integração possibilitou uma comunicação mais rápida e eficiente entre as equipes de suporte e os sistemas de operação.
- **Criação de rotinas automatizadas com Pandas e bibliotecas Python:** Utilizei **Pandas** e outras bibliotecas Python para criar scripts que automatizavam processos de análise de dados e relatórios. Por exemplo, criei uma rotina automatizada para processar dados de performance, gerando relatórios diários e gráficos dinâmicos que eram

enviados automaticamente para a equipe gerencial.

- **Gerenciamento de código-fonte usando Git:** Adotei práticas de controle de versão utilizando **Git** e **GitHub** para gerenciar o código-fonte de todos os projetos, garantindo versionamento adequado, colaboração eficaz entre os membros da equipe e a manutenção de um histórico de alterações. Além disso, participei de revisões de código (code reviews) para garantir a qualidade e a escalabilidade das soluções desenvolvidas.

ANALISTA DE PLANEJAMENTO PLENO

AEC CENTRO DE CONTATOS | 01/2022 - 01/2024

- **Desenvolvimento de dashboards estratégicos com Power BI:** Criação de dashboards interativos e dinâmicos em **Power BI**, proporcionando insights rápidos e visuais para a alta gestão, facilitando a análise de dados e a tomada de decisões estratégicas.
- **Elaboração de projeções financeiras utilizando metodologias de melhoria contínua:** Realização de projeções financeiras baseadas em análises detalhadas, aplicando **metodologias ágeis** e de **melhoria contínua**, para otimizar os processos e garantir uma previsão financeira mais assertiva.
- **Análise de KPIs e suporte à tomada de decisões gerenciais:** Monitoramento e análise constante de **KPIs** cruciais para o desempenho da empresa, oferecendo suporte para os gestores na definição de estratégias e melhorias operacionais baseadas em dados.
- **Colaboração interdepartamental com ferramentas de gestão de projetos:** Trabalhei de forma colaborativa com diferentes departamentos, utilizando ferramentas de **gestão de projetos** para organizar e gerenciar tarefas, garantindo a entrega dentro dos prazos e alinhamento das equipes em metas comuns.

AUXILIAR DE PLANEJAMENTO

ATENTO BRASIL S/A | 06/2020 - 12/2021

- **Criação de cronogramas e distribuição de tarefas com Excel avançado e sistemas ERP:** Utilizei **Excel avançado** e sistemas **ERP** para criar cronogramas detalhados e distribuir tarefas, garantindo o cumprimento de prazos e a organização eficiente das atividades diárias da equipe.
- **Coleta de dados para monitoramento de KPIs, utilizando Power BI:** Realizei a coleta e análise de dados para monitorar **KPIs** essenciais, utilizando **Power BI** para gerar relatórios e visualizações que auxiliaram na tomada de decisões estratégicas pela liderança.
- **Controle de inventário e relatórios sobre eficiência operacional:** Gerenciei o **controle de inventário**, mantendo registros precisos e atualizados, e preparei **relatórios periódicos** que detalhavam a eficiência operacional, identificando áreas de melhoria e otimizando os processos internos.

ASSISTENTE DE ESCRITÓRIO |

CONTAX | 03/2012 – 12/2015

- **Desenvolvimento e otimização de macros em Excel com VBA:** Criação e aprimoramento de **macros VBA** em Excel, o que resultou na redução significativa do tempo de execução de tarefas repetitivas, aumentando a produtividade e a precisão dos processos internos.
- **Análise de dados utilizando SQL:** Utilização de **SQL** para consulta e análise de dados, melhorando a **eficiência de relatórios mensais**, permitindo insights mais rápidos e precisos para a tomada de decisões gerenciais.
- **Elaboração de dashboards em Excel e automação de tarefas com Python:** Desenvolvimento de **dashboards dinâmicos** em Excel para análise de dados, além de automatizar tarefas administrativas usando **Python**, promovendo maior agilidade e reduzindo o trabalho manual.
- **Colaboração na implementação de ferramentas de automação:** Colaborei ativamente na implementação de **ferramentas de automação** que melhoraram os processos de trabalho. Além disso, **treinei a equipe sobre novas tecnologias**, garantindo a adoção e aproveitamento das soluções implementadas.

SUPORTE TÉCNICO
AUTÔNOMO FREELANCER | 01/2010 - ATUALMENTE

- **Diagnóstico e resolução de problemas técnicos:**
Prestei suporte técnico remoto e presencial, identificando e solucionando **problemas de hardware, software e redes**, garantindo a continuidade das operações e a satisfação dos clientes.
- **Instalação e manutenção de sistemas e equipamentos:**
Realizei a **instalação e configuração** de sistemas operacionais, programas e dispositivos periféricos, além de efetuar **manutenção preventiva e corretiva** para maximizar o desempenho e a longevidade dos equipamentos.
- **Suporte a redes e infraestrutura de TI:**
Configurei redes locais (LAN), roteadores e servidores, além de realizar a **gestão de conectividade e segurança**, resolvendo problemas relacionados a falhas de rede e garantindo um ambiente de TI estável e seguro.
- **Atendimento a usuários finais e treinamento:**
Ofereci **suporte contínuo a usuários**, esclarecendo dúvidas e solucionando problemas. Realizei também **treinamentos personalizados** para capacitar os usuários no uso de novos sistemas e tecnologias.
- **Backup e recuperação de dados:**
Implementei e gerenciei **estratégias de backup** e recuperação de dados, garantindo a segurança das informações e a rápida recuperação em caso de falhas ou perdas de dados.
- **Consultoria em melhorias de infraestrutura de TI:**
Aconselhei clientes sobre **melhorias em suas infraestruturas de TI**, como **upgrades de hardware e implementação de soluções de segurança**, com foco em otimização e redução de riscos.
- **Suporte a sistemas de automação e tecnologias emergentes:**
Ofereci suporte em soluções de **automação de processos** e implementei ferramentas de **gestão de sistemas** baseadas em **nuvem** e **tecnologias emergentes**, facilitando a modernização dos ambientes de TI dos clientes. Essas atividades me permitiram aprimorar habilidades técnicas e de atendimento, oferecendo soluções rápidas, eficientes e personalizadas, ao mesmo tempo em que desenvolvi uma forte capacidade de comunicação e resolução de problemas.