

Futura, Data & Analítica Avanzada

Data Science For Business Trabajo Práctico

CASO 5 Modelo de clasificación

Autores:

- Farfan Florián Erik David
- Lozada Perez María del Cielo

Fecha: 13 de noviembre de 2024

Indice

1. Introducción	2
2. Planteamiento del problema	2
2.1. Problema y objetivo	2
3. Machine Learning Canvas	3
4. Tipo de variables	3
5. Supuesto de completitud de la información (missings)	4
6. Resumen global del total de variables de estudio	6
6.1 Nivel Univariado	6
7. Análisis de asociación de variables independientes con la variable objetivo	12
8. Principales drivers o factores que podrían ayudarnos a explicar el problema de 6	studio
9. Análisis del problema	18
9.1. Selección de muestra de entrenamiento (80%) y de evaluación (20%)	18
9.2. Balanceo con Borderline-SMOTE	19
9.3. Entrenamiento de los modelos	20
9.3.1. Modelo con Árbol de Clasificación con el Algoritmo Bagging	20
9.3.2. Modelo con Catboost gritseach	20
9.4.2. Predicción del Modelo Catboost con smote y grid en la data testing	22
9.5. Interpretación de Resultados, Conclusiones y Recomendaciones	25
9.5.1. Interpretación de Resultados	25
9.5.2. Conclusiones y Recomendaciones	26



1. Introducción

La alta rotación de personal en nuestra empresa representa una pérdida significativa de conocimiento y un impacto negativo en nuestra productividad. Con el objetivo de revertir esta tendencia y fortalecer nuestra capacidad de retención del talento, llevaremos a cabo un análisis exhaustivo de los datos de HRAnalytics.csv. A través de técnicas de aprendizaje automático, identificaremos los factores clave que influyen en la decisión de los empleados de permanecer en la organización y construiremos un modelo predictivo para identificar a aquellos con mayor potencial de crecimiento. Al anticipar las necesidades de nuestros colaboradores y diseñar programas de desarrollo personalizados, podremos mejorar la satisfacción laboral, reducir la rotación y fomentar una cultura organizacional más sólida.

Para desarrollar este modelo, se emplearán técnicas de aprendizaje automático, como modelos bagging y boosting. Se realizará una exploración exhaustiva de los datos para identificar las variables más relevantes y se evaluará el rendimiento del modelo utilizando métricas como precisión y recall.

2. Planteamiento del problema

2.1. Problema y objetivo

El problema que enfrenta la empresa es la alta rotación de personal, que por ejemplo en el área de Analytics supera el 20 % anual, lo cual afecta la continuidad de los procesos, los proyectos, y la transferencia de conocimientos dentro de esa área. Los colaboradores que se han ido mencionan como causa principal la falta de oportunidades de promoción y desarrollo de carrera en la empresa. Objetivo del negocio: Identificar a los colaboradores con alta probabilidad de ser promovidos en la empresa. De esta forma, el área de Recursos Humanos podría intervenir de manera eficaz para mejorar la retención de personal clave y reducir la rotación.

Para desarrollar este modelo, se emplearán técnicas de aprendizaje automático, como modelos bagging y boosting. Se realizará una exploración exhaustiva de los datos para identificar las variables más relevantes y se evaluará el rendimiento del modelo utilizando métricas como precisión y recall.

3. Machine Learning Canvas

Modelo Canvas



DECISIONS

La propuesta de valor es ayudar al departamento de Recursos Humanos a identificar a los colaboradores con alta probabilidad de ser promovidos, lo que permite mejorar la planificación de carrera y la retención de empleados.



MAKING PREDICTIONS

Las predicciones se realizarán cada vez que se actualicen los datos clave, como evaluaciones de desempeño, de forma trimestral o anual. El sistema debe generar predicciones en tiempo real o en pocos minutos. Esto permitirá a Recursos Humanos tomar decisiones rápidas y oportunas sobre los colaboradores que sean o no promovidos

ML TASK



- Target: Es promovido
- Output:
 1: El cliente es
 - promovido. - 0: El cliente no es
- promovido.

OFFLINE EVALUATION



- Se utilizarán métricas como precisión, recall, F1score y AUC para evaluar el modelo antes de su implementación.
- Se hará validación cruzada para asegurar la robustez del modelo.

6

PROPOSITIONS

El sistema ayudará a

identificar empleados con alto potencial de promoción, meiorando la planificación de carrera y reteniendo talento clave. Además, reducirá la rotación y aumentará la satisfacción laboral. Las decisiones serán más justas y basadas datos, minimizando el sesgo

DATA SOURCES



Datos del área de Recurso Humanos.



id_empleado, departamento, región, nivel_educativo, género, canal_reclutamiento, número_entrenamientos, edad, calificación_año_anterior, años_servicio, KPls_superados, premios_ganados, puntaje_entrenamiento, promoción_recomendada.



COLLECTING

Se pueden recolectar datos a partir de encuestas internas de satisfacción, reportes de desempeño, evaluaciones periódicas y retroalimentación del personal. Estos datos pueden ser recolectados trimestralmente o anualmente.



BUILDING MODELS

- Los modelos se actualizarán de manera periódica (anual o semestral), incorporando nuevos datos de desempeño y evaluaciones.
- Se podrían utilizar algoritmos de clasificación como Random Forest o XGBoost.



LIVE EVALUATION AND MONITORING

subjetivo.

- La evaluación en tiempo real se puede realizar a través del monitoreo de las predicciones y su impacto en la retención de empleados.
- Se pueden usar métricas como la reducción de la tasa de rotación y la mejora en la satisfacción laboral de los empleados promovidos.

4. Tipo de variables

Las variables que se nos disponibiliza son:

- employee id: ID único del empleado.
- **department**: Departamento de empleado.
- region: Región de empleo (desordenada).
- education: Nivel de educación.
- gender: Género del empleado.
- recruitment channel: Canal de contratación de empleados.

- **no of trainings**: Número de entrenamientos completados el año anterior sobre habilidades blandas, habilidades técnicas, etc.
- age: Edad del empleado.
- previous year_rating: Calificación del empleado del año anterior.
- length of service: Duración del servicio en años.
- KPIs_met >80 %: Si el porcentaje de KPI (indicadores clave de rendimiento) es mayor a 80 %, entonces es 1, sino es 0.
- awards won?: Si los premios ganados durante el año anterior, entonces 1, sino 0.
- **avg training score**: Puntaje promedio en evaluaciones de entrenamiento actuales.
- is promoted: Recomendado para ser promovido.

Variables numéricas	Variables binarias	Variables categóricas
age avg training score	KPIs met >80 % awards won? is promoted	no of trainings previous year rating department region education gender recruitment channel

5. Supuesto de completitud de la información (missings)

La base de datos brindada no cumple con el supuesto de completitud de información, las variables previous year rating y education presentan el 7.5 % y 4.4 % de missings respectivamente.

1	Total	Percent
previous_year_rating	4124	7.524449
education	2409	4.395344

previous year rating: Analizando esta variable, nos dimos cuenta que justo las observaciones que tienen missings coincidían con los colaboradores que tienen un año de experiencia.

```
datos[datos['previous_year_rating'].isnull()]['length_of_service'].value_counts()
length_of_service
1    4124
Name: count, dtype: int64
```

Esto tiene sentido, ya que la variable es la calificación del empleado un año anterior y como no se tiene información está como vacía. Por esa razón, imputarlos con un valor numérico no es la solución, ya que la variable como tal no debe tener valor. Por lo tanto, lo más adecuado sería crear una nueva categoría llamada sin rating.

previous_year	_rating
3.0	18618
5.0	11741
4.0	9877
1.0	6223
2.0	4225
sin_rating	4124

educación: Por el lado de la variable educación no se encontró ningún patrón del porqué de sus missing. Imputar al colaborador el nivel de ecuación más frecuente no tendría sentido, estaríamos llenándolo de información errónea. Una opción sería pedirles a recursos humanos que nos ayuden con esa información, y la otra, agregar una nueva categoría. Optamos por la segunda opción.

education	
Bachelor's	36669
Master's & above	14925
no_identificado	2409
Below Secondary	805



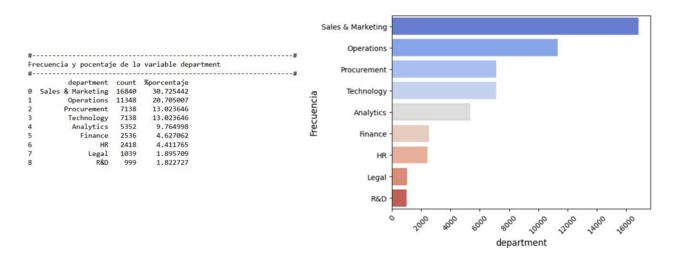
6.Resumen global del total de variables de estudio

6.1 Nivel Univariado

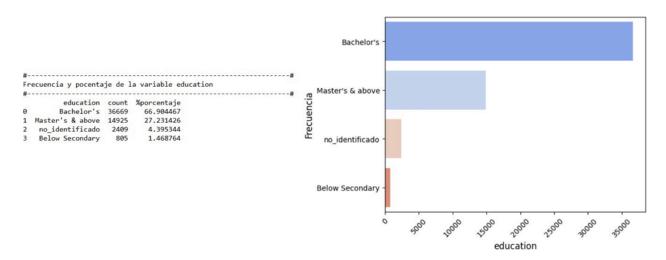
a) Variables categóricas y binarias

	count	unique	top	freq
department	54808	9	Sales & Marketing	16840
region	54808	34	region_2	12343
education	54808	4	Bachelor's	36669
gender	54808	2	m	38496
recruitment_channel	54808	3	other	30446
no_of_trainings	54808	10	1	44378
previous_year_rating	54808.0	6.0	3.0	18618.0
KPIs_met >80%	54808	2	0	35517
awards_won?	54808	2	0	53538
is_promoted	54808	2	0	50140

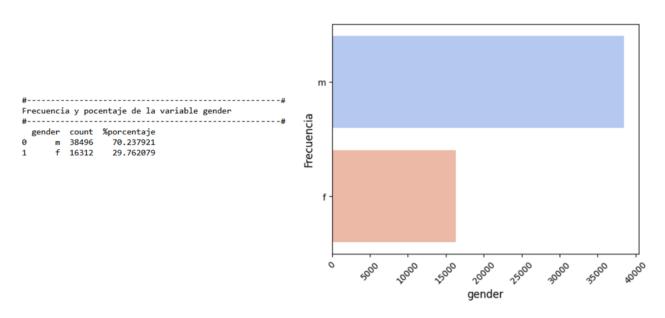
• **department**: Hay 54,808 registros en total, distribuidos entre 9 departamentos únicos. El departamento más frecuente es Sales & Marketing, con 16,840 ocurrencias.



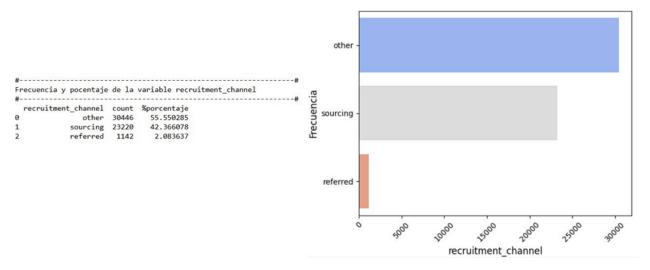
- región: Existen 34 regiones únicas en el conjunto de datos, con un total de 54,808 registros. La región más común es la región 2, que aparece 12,343 veces.
- education: Esta variable presenta información sobre el nivel educativo de 54,808 indivi- duos, con 4 niveles educativos distintos. El nivel más frecuente es Bachelor 's, que aparece 36,669 veces.



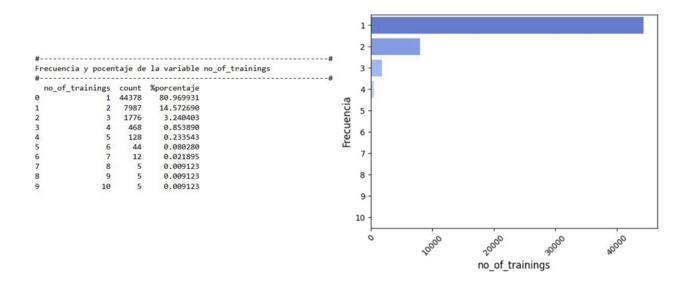
• **gender**: Se registran dos géneros en el conjunto de datos, con un total de 54,808 observaciones. El género más común es m (masculino), con 38,496 registros.



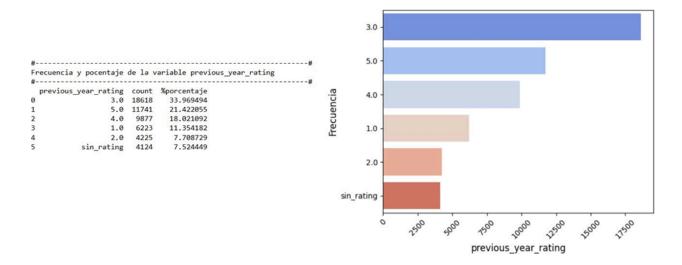
• recruitment channel: Hay 3 canales de reclutamiento identificados entre los 54,808 registros, siendo el canal más común, con 30,446 ocurrencias.



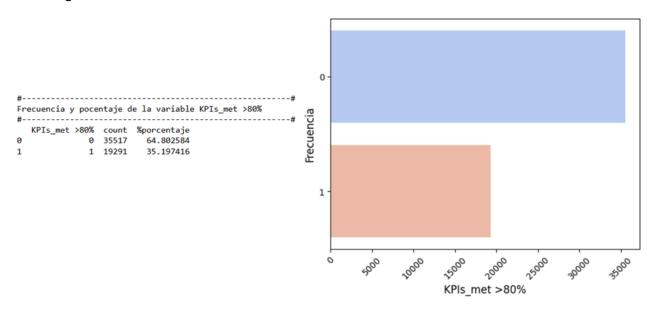
• no of trainings: Esta variable describe la cantidad de entrenamientos completados, con 10 valores únicos registrados. El valor más común es 1, con 44,378 observaciones.



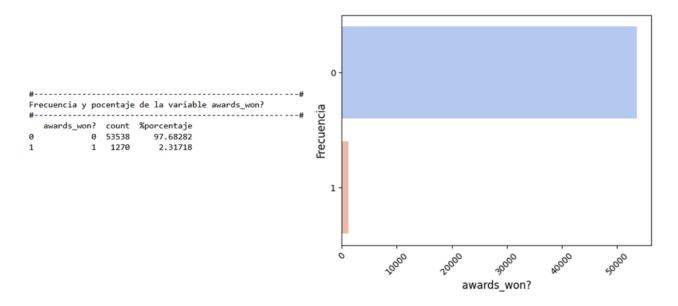
 previous year rating: La calificación del año anterior está presente para los 54,808 registros, con 6 calificaciones únicas. La calificación más común es 3.0, que aparece en 18,618 casos.



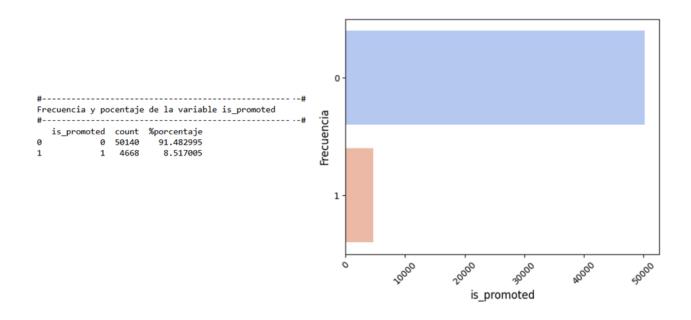
 KPIs met ¿80 %: Indica si los empleados alcanzaron más del 80 % de sus KPIs. Hay 2 valores posibles, la mayor´ıa de los empleados (35,517) no lo lograron.



• awards won?: Señala si los trabajadores ganaron algún premio. Tiene 2 valores posibles. La mayoría (53,538 trabajadores) no ganaron premios.



• **is promoted**: Indica si los trabajadores fueron promovidos. Hay 2 valores posibles, y la mayor´ıa (50,140 trabajadores) no fueron promovidos.

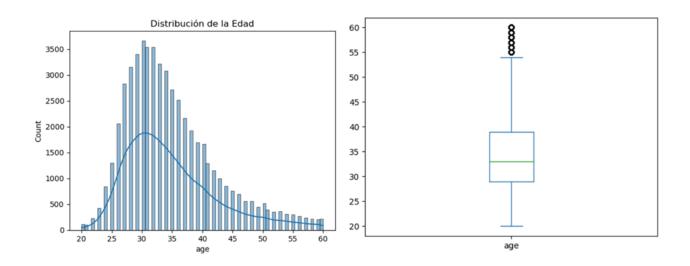


b) Variables numéricas

	count	mean	std	min	25 %	50%	75 %	max
age	54808.0	34.803915	7.660169	20.0	29.0	33.0	39.0	60.0
avg_training_score	54808.0	63.386750	13.371559	39.0	51.0	60.0	76.0	99.0

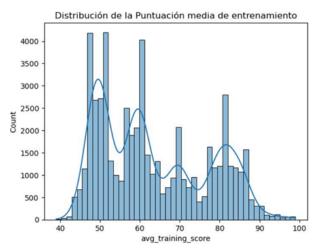
Age:

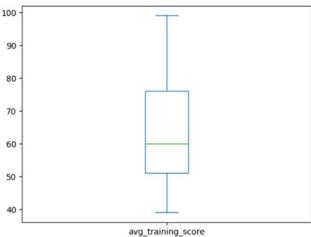
- La edad promedio es de 34.8 años, con una variabilidad de 7.66 años (desviación estándar), lo que indica que las edades de los empleados están bastante dispersas.
- ❖ La edad mínima registrada es 20 años y la máxima es 60.
- ❖ El 25 % de los empleados tiene 29 años o menos, la mediana (el 50 %) es de 33 años, y el 75 % tiene 39 años o menos. Esto sugiere que la mayor´ıa de los empleados tienen entre 29 y 39 años.
- La distribución es unimodal, lo que significa que tiene un solo pico. El gráfico tiene un sesgo hacia la derecha (asimetría positiva), lo que indica que la mayor parte de los datos se concentran en edades más jóvenes, pero hay una cola que se extiende hacia edades mayores.



• avg training score:

- ❖ El puntaje promedio es de 63.39, con una desviación estándar de 13.37, lo que indica una moderada dispersión en los puntajes.
- ❖ El puntaje mínimo es 39 y el máximo es 99.
- ❖ El 25 % de los empleados obtuvo un puntaje de 51 o menos, la mediana es de 60, y el 75 % de los empleados alcanzó un puntaje de 76 o menos. Esto sugiere que la mayor´ıa de los empleados tuvieron puntajes entre 51 y 76.
- ❖ Esta distribución es multimodal, ya que tiene varios picos en distintas puntuaciones. Los grupos principales de promedios de puntuación parecen estar alrededor de los 50, 60, 70 y 80 puntos.





7. Análisis de asociación de variables independientes con la variable objetivo

Como se pudo observar la gran mayoría de variables son categóricas o binarias y el target es binario, es por ello que el análisis de asociación de ellas respecto al target se haría mediante cruces de tal manera que se podría identificar si el target se discrimina en sus categorías.

Por el lado de las numéricas igualmente se hará un análisis gráfico e identificamos cómo se distribuyen respecto al target.

Variables cualitativas y binarias

```
#-----#
Cruce 'is_promoted' con 'no_of_trainings':
#-----#
is promoted
no_of_trainings
             91.189328 8.810672
             92.425191 7.574809
2
             93.130631 6.869369
3
             94.444444 5.555556
5
            97.656250 2.343750
6
            95.454545 4.545455
7
           100.000000 0.000000
8
           100.000000 0.000000
           100.000000 0.000000
10
           100.000000 0.000000
All
            91.482995 8.517005
```

Se puede observar que la variable no of trainings no discrimina bien al target, en todas las categorías la proporción de colaboradores que son promovidos es baja o incluso 0 en comparación a los que no lo son.

Por el lado de la variable KPIs met >80 % podemos observar una clara discriminaci´on del target en sus categor´ias, ya que cuando el indicador de rendimiento es menor a 80 % solo el 1 % es promovido, y en caso contrario el 16 % es promovido. Es una diferencia considerable.

La variable awards won, al igual que el anterior, podemos observar una clara discriminación del target en sus categor´ias, ya que cuando el colaborador no gana premios solo el 7 % es promovido, y en caso contrario el 40 % es promovido lo que hace, en proporción, una diferencia considerable.

##				
Cruce 'is_promoted	' con 'depa	rtment':		
#		#		
is_promoted	0	1		
department				
Analytics	90.433483	9.566517		
Finance	91.876972	8.123028		
HR	94.375517	5.624483		
Legal	94.898941	5.101059		
Operations	90.985196	9.014804		
Procurement	90.361446	9.638554		
R&D	93.093093	6.906907		
Sales & Marketing	92.796912	7.203088		
Technology	89.240684	10.759316		
All	91.482995	8.517005		

La variable departamento, en todas sus categorías, no discrimina al target, ya que no se observa una diferencia significativa entre sí el colaborador es promovido o no.

La variable género igual, en sus dos categorías no discrimina al target, no se observa una diferencia significativa entre sí el colaborador es promovido o no.

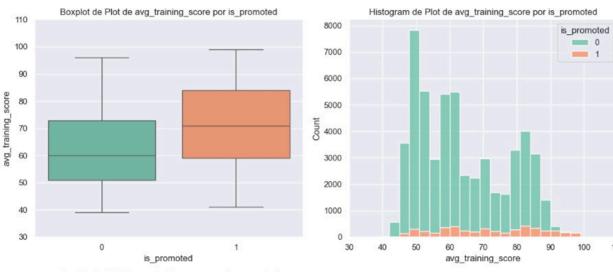
En la variable previous year rating igual, se puede notar una diferencia en la categoría 5, en comparación a las demás, lo que indicaría que en este caso esta variable si está discriminando al target en al menos una de sus categorías.

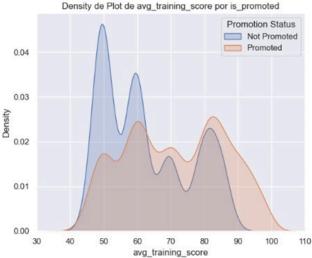
Por otro lado, variable educación, se observa que en sus categorías el target no es discriminado, no se observa diferencias significativas entre sí el colaborador es promovido o no.

```
#-----#
Cruce 'is_promoted' con 'recruitment_channel':
#--------#
is_promoted 0 1
recruitment_channel
other 91.604809 8.395191
referred 87.915937 12.084063
sourcing 91.498708 8.501292
All 91.482995 8.517005
```

La variable recruitment channel, tiene una clara discriminaci´on en la categoría referidos, siendo un 12 % los que son referidos mientras que las demás categorías hay menos de 8.2

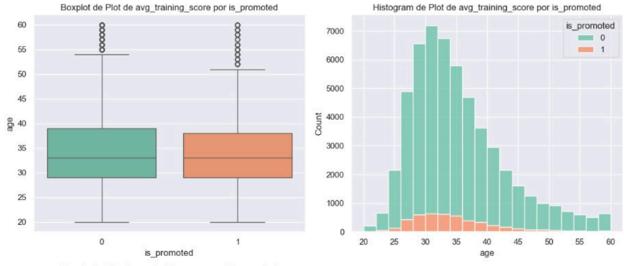
Variables numericas

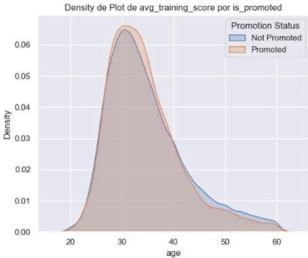




• avg training score:

Se puede observar que hay una clara diferenciación en la distribución del puntaje promedio de las evaluaciones actuales respecto a si un colaborador es promovido o no. Para el caso de un colaborador promovido la distribuci´on se centra(hay m´as informaci´on) entre puntajes de 60 a 85 y por otro lado, donde los trabajadores no son promovidos la distribuci´on se centra entre valores de 50 a 70.





• age:

Se observa que la variable edad no se diferencia entre el target, la distribución es casi similar. Podemos decir que esta variable no discrimina al target.



8. Principales drivers o factores que podrían ayudarnos a explicar el problema de estudio

De acuerdo al análisis en el punto anterior podemos identificar que drivers o factores podrían ayudarnos a explicar el problema de estudio.

Si se quiere identificar a los trabajadores que tienen alta probabilidad de ser promovidos debemos buscar que variables afectan positivamente al target, osea que lo discriminen bien.

Por esa razón las variables son las siguientes:

- KPIs met >80 %
- awards won
- previous year rating
- recruitment channel
- avg training score

9. Análisis del problema

9.1. Selección de muestra de entrenamiento (80%) y de evaluación (20%)

El conjunto de datos se divide en muestras de entrenamiento (80%) y prueba (20%) de manera estratificada para asegurar que las proporciones de la variable objetivo se mantengan en ambos conjuntos.



Distribución de Clases en el Dataset Original





Distribución de Clases en el Conjunto de Entrenamiento



Distribución de Clases en el Conjunto de Prueba

9.2. Balanceo con Borderline-SMOTE

Se trabajó con dos tipos de balanceo, uno para cada modelo de interés. Se realizó de la siguiente manera:



Distribución de Clases después de aplicar Borderline-SMOTE para el modelo Árbol de Clasificación con el Algoritmo Bagging



Distribución de Clases después de aplicar Borderline-SMOTE de forma parcial para el modelo Catboost con smote y gritseach

9.3. Entrenamiento de los modelos

9.3.1. Modelo con Árbol de Clasificación con el Algoritmo Bagging

Resultados con Bagging:

Métrica	Valor
Sensibilidad	0.935082
Especificidad	0.961408
Accuracy	0.948245
Balanced Accuracy	0.948245

Matriz de Confusión:

	NO_PROMOVIDO (Pred)	PROMOVIDO (Pred)
NO_PROMOVIDO (Real)	38564	1548
PROMOVIDO (Real)	2604	37508

9.3.2. Modelo con Catboost gritseach

Resultados con Catboost y smote:

Métrica	Valor
Sensibilidad	0.886925
Especificidad	0.998604
Accuracy	0.963946
Balanced Accuracy	0.942765

Matriz de Confusión:

	NO_PROMOVIDO (Pred)	PROMOVIDO (Pred)
NO_PROMOVIDO (Real)	40056	56
PROMOVIDO (Real)	2041	16009

9.4. Predicción de los modelos en la data testing

9.4.1. Predicción del Modelo Árbol de Clasificación con el Algoritmo Bagging en la data testing

Resultados del Modelo con Bagging en la data testing:

Métrica	Valor
Sensibilidad	0.3801
Especificidad	0.9735
Accuracy	0.9229
Balanced Accuracy	0.6768
Log-Loss	0.8372
Average Precision	0.4971

Matriz de Confusión:

	NO_PROMOVIDO (Pred)	PROMOVIDO (Pred)
NO_PROMOVIDO (Real)	9762	266
PROMOVIDO (Real)	579	355

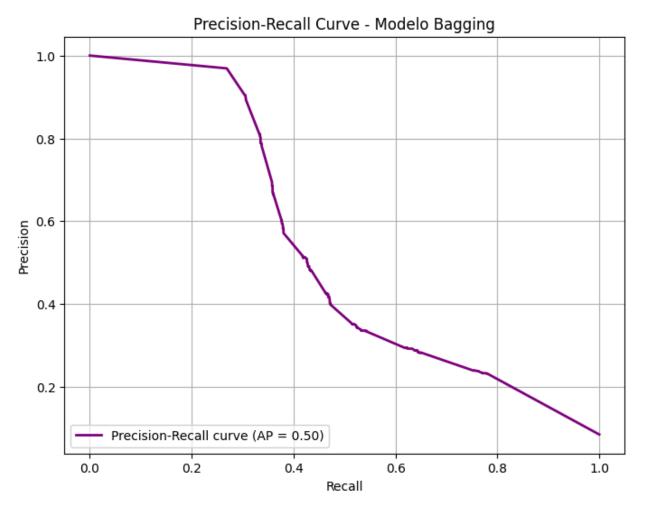


Gráfico de la curva Precision-Recall para el Modelo Bagging

Interpretación:

- Al inicio, el modelo mantiene una precisión alta cuando el recall es bajo, lo que significa que los pocos casos positivos que identifican son clasificados correctamente.
- A medida que el modelo intenta identificar más casos positivos (aumentando el recall), la precisión cae rápidamente, indicando que está incluyendo muchos falsos positivos en sus predicciones.

9.4.2. Predicción del Modelo Catboost con smote y grid en la data testing

Resultados del Modelo Catboost con smote y grid en la data testing:

Métrica	Valor
Sensibilidad	0.3704
Especificidad	0.9929
Accuracy	0.9399
Balanced Accuracy	0.6817
Log-Loss	0.1739
Average Precision	0.5863

Matriz de Confusión:

	NO_PROMOVIDO (Pred)	PROMOVIDO (Pred)
NO_PROMOVIDO (Real)	9957	71
PROMOVIDO (Real)	588	346

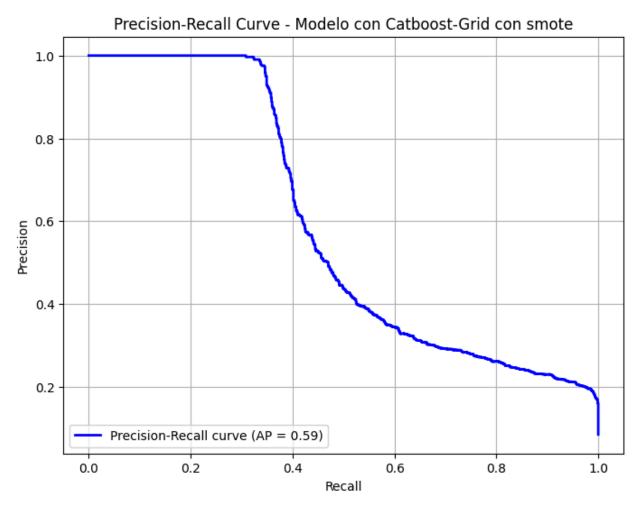


Gráfico de la curva Precision-Recall para el Modelo Catboost con smote y grid

Interpretación:

- A diferencia del modelo Bagging, este modelo mantiene la precisión durante un rango mayor de valores de recall antes de comenzar a caer. La curva más gradual sugiere que puede capturar más casos positivos sin sacrificar tanto la precisión.
- Este modelo es mejor para maximizar el recall, ya que permite alcanzar niveles más altos de recuperación sin una caída tan abrupta en precisión. Esto lo convierte en una opción más robusta si el objetivo es capturar la mayor cantidad de casos "PROMOVIDO" posible.

9.5. Interpretación de Resultados, Conclusiones y Recomendaciones

9.5.1. Interpretación de Resultados

Comparación de Accuracy entre Entrenamiento y Predicción:

Modelo	Accuracy (train)	Accuracy (test)
Bagging	0.948245	0.922916
Catboost-Grid	0.963946	0.939900

En ambos modelos tenemos una predicción cercana a lo esperado en el entrenamiento por lo tanto ambos modelos son buenos al momento de predecir la promoción del empleado.

Métricas de los modelos en la data testing:

Métrica	Bagging	Catboost-Grid
Sensibilidad	0.3801	0.3704
Especificidad	0.9735	0.9929
Accuracy	0.9229	0.9399
Balanced Accuracy	0.6768	0.6817
Log-Loss	0.8372	0.1739
Average Precision	0.4971	0.5863

- Average Precision: Este es el indicador clave para la evaluación de la precisión en un contexto de clases desbalanceadas, tanto Bagging como Catboost-Grid muestran un rendimiento destacable con valores de 0.4971 y 0.5863 respectivamente.
- Accuracy: Bagging como Catboost-Grid también se destacan con un Accuracy de 0.9293 y 0.9399 en la data de test, los cuales son muy alto y se acerca al máximo valor. Los modelos logran hacer predicciones correctas en una gran proporción de casos, lo que los colocan como los mejores modelos evaluados, y se acercan a sus train con unos Accuracy de 0.922916 y 0.939900, lo que indica una predicción estable.

 Log-Loss: Bagging y Catboost tienen un Log-Loss de 0.8372 y 0.1739, que son considerablemente bajo (Sobre todo el de Catboost), lo que indica que los modelos está realizando buenas predicciones probabilísticas, y las diferencias entre las predicciones y los valores reales son pequeñas. Este es un buen indicador de la capacidad de los modelos para clasificar correctamente mientras minimiza los errores.

9.5.2. Conclusiones y Recomendaciones

• Conclusiones:

El modelo Bagging se destaca como el más robusto al combinar alto rendimiento en Accuracy, Average Precision y Log-Loss. Aunque el modelo Catboost muestra un rendimiento superior en Especificidad y logra el Log-Loss más bajo, su Sensibilidad es ligeramente menor en comparación con Bagging, lo que podría limitar su capacidad para identificar correctamente casos de promoción. La estabilidad de ambos modelos es evidente, ya que ambos presentan valores de precisión en el conjunto de prueba que son cercanos a los alcanzados durante el entrenamiento, indicando una buena generalización.

El modelo Catboost con ajuste de hiperparámetros por grid search y balanceo de clases con SMOTE tiene un excelente Log-Loss de 0.1739, considerablemente más bajo que el de Bagging, lo que indica que Catboost realiza predicciones probabilísticas muy precisas, minimizando la diferencia entre los valores predichos y los valores reales. Asimismo, Catboost se destaca en Average Precision con un valor de 0.5863, superior al obtenido por Bagging. Esto hace de Catboost una opción fuerte y confiable para la predicción en situaciones de datos desequilibrados.

• Recomendaciones:

Implementar Bagging : Dado su desempeño general, Bagging es recomendado para la implementación en predicciones de promoción, ya que ofrece una excelente precisión en la clasificación y un Log-Loss bajo que respalda la estabilidad de sus predicciones. Su alta Sensibilidad también asegura que identifica un buen número de casos positivos, siendo adecuado para el contexto de clases desequilibradas.

Explorar Catboost como una alternativa avanzada : Aunque Bagging es más robusto en general, Catboost presenta una excelente Especificidad y un Log-Loss mucho menor, lo que lo convierte en una opción sólida si el enfoque principal es la precisión en la predicción de casos negativos y la



minimización de errores probabilísticos. Catboost puede ser especialmente útil en casos donde la especificidad es prioritaria o en contextos con un alto costo de falsos positivos.

Link de git: https://github.com/CieloLozada/Proyecto-final---Futura-

• Aquí pueden encontrar los notebooks de los modelos realizados.