
SmartClepius

SmartClepius App
Pedidos dos Envolvidos

Versão 1.1

SmartClepius App	Versão: 1.1
Pedidos do Investidor	Data: 01/06/2020
Documento Pedidos dos Envolvidos	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
11/04/2020	1.0	Elaboração do documento	Eduardo Lacerda
01/06/2020	1.1	Refinamento das ideias do documento	Matheus Lone Arruda

SmartClepius App	Versão: 1.1
Pedidos do Investidor	Data: 01/06/2020
Documento Pedidos dos Envolvidos	

Índice

1. Introdução	4
1.1 Objetivo	4
1.2 Escopo	4
1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações	4
1.4 Referências	4
1.5 Visão Geral	4
2. Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário	4
3. Avaliando o Problema	4
4. Entendendo o Ambiente do Usuário	5
5. Recapitulação para Entendimento	5
6. Entradas do Analista no Problema do Investidor (validar ou invalidar premissas)	5
7. Avaliando Sua Solução (se aplicável)	6
8. Avaliando a Oportunidade	6
9. Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte	6
10. Wrap-Up	7
11. Resumo do Analista	7

SmartClepius App	Versão: 1.1
Pedidos do Investidor	Data: 01/06/2020
Documento Pedidos dos Envolvidos	

Pedidos dos Envolvidos

1. Introdução

1.1 Objetivo

O objetivo dessa entrevista é descobrir os requisitos que os clientes necessitam para ajudar e agilizar o desenvolvimento do software, e assim fazendo um sistema de frente de caixa mais fácil de usar e com uma usabilidade aprimorada.

1.2 Escopo

O objetivo deste documento é de capturar todos os requisitos e necessidades do sistema a nível de compreensão por parte do cliente final, os responsáveis por pacientes e equipe médica, e os stakeholders do sistema.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

As definições estão no glossário.

1.4 Referências

IBM. Classic RUP: for soma. for SOMA. Disponível em: http://walderson.com/IBM/RUP7/LargeProjects/#core.base_rup/guidances/supportingmaterials/welcome_2BC5187F.html. Acesso em: 01 jun. 2020.

1.5 Visão Geral

O documento tem como objetivo relacionar as especificações feitas pelo investidor relacionadas a quaisquer operações feitas pelo usuário no sistema. Neste documento serão salvos dados do contratante e analisadas suas principais necessidades.

2. Estabelecer Perfil do Investidor ou do Usuário

- *Nome:* Daniella Camargo *Empresa / Segmento de Mercado:* Hospital Universitário / Hospital
- *Cargo:* Médica
- *Quais são suas responsabilidades principais?*

Atender emergências e prover diagnósticos

- *Quais distribuíveis você produz?* Prestação de serviço. *Para quem?* População como um todo
- *Como o sucesso é medido?*

Eficiência e vidas salvas

- *Quais problemas interferem em seu sucesso?*

A demora no atendimento, falta de equipamentos e dificuldade de comunicação

- *Quais, se houver, tendências tornam seu trabalho mais fácil ou mais difícil?*

Precaução e colaboração do paciente ajudam a melhorar o fluxo de trabalho, e uma pandemia mundial aliado a dificuldade de prover respostas de forma rápida a vários pacientes o torna muito mais difícil.

3. Avaliando o Problema

- *Para quais problemas faltam boas soluções?*

A falta de agilidade no atendimento da recepção e a comunicação falha de informações para responsáveis por pacientes.

- *Quais são elas?*

Comunicação. Valendo se de tecnologias amplamente disponíveis para a população com uma interface de fácil compreensão

SmartClepheus App	Versão: 1.1
Pedidos do Investidor	Data: 01/06/2020
Documento Pedidos dos Envolvidos	

4. Entendendo o Ambiente do Usuário

- *Quem são os usuários?*

Equipe médica, responsáveis por pacientes, e os próprios pacientes se estiverem funcionais.

- *Qual é seu background educacional?*

Equipe médica: formados em medicina ou enfermagem.

Pacientes: Alfabetizado.

- *Qual é seu background de computador?*

Dispositivos móveis com Android ou iOS e web

- *Os usuários têm experiência com este tipo de aplicativo?*

Não

- *Quais plataformas estão em uso?*

Android ou iOS

- *Quais são seus planos para plataformas futuras?*

Web

- *Quais aplicativos adicionais você utiliza com os quais nós precisamos fazer interface?*

Apenas o aplicativo do SmartClepheus que estamos apresentando.

- *Quais são suas expectativas em relação à utilidade do produto?*

Altas, com tendência a substituir o sistema de comunicação utilizado anteriormente com o tempo.

- *Quais são suas expectativas para o tempo de treinamento?*

Reduzida, as sempre oferecendo suporte ao usuário em casos de dúvidas.

- *De quais tipos de documentação impressa e on-line você precisa?*

Documentação de como usar o sistema.

5. Recapitulação para Entendimento

- Você me disse
 - Dificuldade na comunicação.
 - Demora no atendimento.
 - Visitas desnecessárias.
- *Isso representa os problemas que você está tendo com a solução existente?*

Sim

6. Entradas do Analista no Problema do Investidor (validar ou invalidar premissas)

- *Quais, se houver, problemas estão associados com:*
- Banco de dados
- Tecnologia e linguagens de programação
- **Para cada problema sugerido, pergunte:**
- *Este é um problema real?*

Sim

- *Quais são os motivos para este problema?*

SmartClepius App	Versão: 1.1
Pedidos do Investidor	Data: 01/06/2020
Documento Pedidos dos Envolvidos	

Decidir como será feito o software visto o grande leque de tecnologias disponíveis

- *Como você resolve o problema atualmente?*

Experimentando e conhecendo melhores tecnologias e recursos para aplicar no software.

- *Como você gostaria de resolver o problema?*

Usando melhores tecnologias.

- *Como você classificaria a resolução desses problemas em comparação com outros mencionados?*

Difícil.

7. Avaliando Sua Solução (se aplicável)

- E se você pudesse:

- Utilizar uma plataforma web que solucionará problemas de sistema operacional e atualização do software

- *Como você classificaria a importância deles?*

Alta

8. Avaliando a Oportunidade

- *Quem precisa deste aplicativo em sua organização?*

Equipe médica, equipe de comunicação, recepção e clientes.

- *Quantos desses tipos de usuários utilizariam o aplicativo?*

Todos.

- *Como você avaliaria uma solução bem-sucedida?*

Com uma boa aceitação dos usuários e ampla distribuição em hospitais.

9. Avaliando a Confiabilidade, o Desempenho e as Necessidades de Suporte

- *Quais são suas expectativas para confiabilidade?*

Alta.

- *Quais são suas expectativas para desempenho?*

Alta.

- *Você ou outras pessoas suportarão o produto?*

Sim.

- *Você tem necessidades especiais para suporte? E com relação ao acesso de manutenção e serviço?*

Sim para ambos, visto que o software trabalha com pessoas e situações em possíveis situações de risco, o atendimento do suporte deve ser rápido e preciso, assim como a manutenção

- *Quais são os requisitos de segurança?*

Altos, visto que históricos médicos gozam de prerrogativas legais para garantir seu sigilo.

- *Quais são os requisitos de instalação e configuração?*

Mínimos, visando o funcionamento mais suave possível

- *Quais são os requisitos de licença especiais?*

Mínimos.

- *Como o software será distribuído?*

Via loja de aplicativos padrão do sistema operacional.

SmartClepius App	Versão: 1.1
Pedidos do Investidor	Data: 01/06/2020
Documento Pedidos dos Envolvidos	

- *Quais são os requisitos de identificação e empacotamento?*

Acesso à internet e um hardware compatível.

10. Wrap-Up

- *Há outras perguntas que devem ser feitas a você?*

Dúvidas de como o sistema será integrado.

- *Se eu precisar fazer outras perguntas, posso telefonar para você?*

Sim.

- *Você estaria disposto a participar de uma revisão de requisitos?*

Sim.

11. Resumo do Analista

1. Comunicação.

2. Usabilidade.

3. Maior liberdade dos funcionários.