
SmartClepius

SmartClepius App
Visão

Versão 1.1

BLOGWARE	Versão: 1.1
Visão	Data: 01/06/2020
Documento de Visão	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
05/04/2020	1.0	Elaboração do documento de Visão	Eduardo Lacerda
10/04/2020	1.0	Complemento de informações	Alisson Oliveira
01/06/2020	1.1	Refinamento do documento	Matheus Lone Arruda

BLOGWARE	Versão: 1.1
Visão	Data: 01/06/2020
Documento de Visão	

Índice

1.	Introdução	5
1.1	Objetivo	5
1.2	Escopo	5
1.3	Definições, Acrônimos e Abreviações	5
1.4	Referências	5
1.5	Visão Geral	5
2.	Posicionamento	5
2.1	Oportunidade de Negócio	5
2.2	Declaração do Problema	6
2.3	Declaração da Posição do Produto	6
3.	Descrições do Investidor e do Usuário	6
3.1	Demográficos de Mercado	6
3.2	Resumo do Investidor	7
3.3	Resumo de Usuários	7
3.4	Ambiente do Usuário	7
3.5	Perfis do Investidor	8
3.5.1	Investidor Proprietário de Hospital	8
3.6	Perfis de Usuários	8
3.6.1	Médico de Rede Hospitalar	8
3.7	Necessidades Principais do Investidor ou Usuário	8
3.8	Alternativas e Competição	9
4.	Visão Geral do Produto	9
4.1	Perspectiva do Produto	9
4.2	Resumo de Recursos	10
4.3	Premissas e Dependências	10
4.4	Custo e Preço	10
4.5	Licença e Instalação	10
5.	Recursos do Produto	10
5.1	Sistema de comunicação aprimorado	10
5.2	Comunicação mais diretas	10
5.3	Consulta de Bancos de Sangue	10
6.	Restrições	11
7.	Intervalos de Qualidade	11
8.	Precedência e Prioridade	11

BLOGWARE	Versão: 1.1
Visão	Data: 01/06/2020
Documento de Visão	

9.	Outros Requisitos de Produto	11
9.1	Padrões Aplicáveis	11
9.2	Requisitos do Sistema	11
9.3	Requisitos de Desempenho	11
9.4	Requisitos Ambientais	11
10.	Requisitos de Documentação	11
10.1	Manual do Usuário	11
10.2	Ajuda On-line	12
10.3	Guias de Instalação, Configuração e Arquivo LEIA-ME	12
10.4	Etiquetagem e Empacotamento	12
A	Atributos de Recursos	12
A.1	Status	12
A.2	Benefício	12
A.3	Esforço	12
A.4	Risco	13
A.5	Estabilidade	13
A.6	Release de Destino	13
A.7	Designado Para	13
A.8	Motivo	13

BLOGWARE	Versão: 1.1
Visão	Data: 01/06/2020
Documento de Visão	

Visão

1. Introdução

O objetivo deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e recursos de nível superior do SmartClepius App – Sistema de acompanhamento hospitalar. Ele está focalizado nos recursos necessários aos investidores e usuários de destino e as razões que levam a essas necessidades existem. Os detalhes de como o SmartClepius App atende essas necessidades são explicados nas especificações de caso de uso e suplementares.

1.1 Objetivo

O objetivo deste documento é de capturar todos os requisitos e necessidades do sistema a nível de compreensão por parte do cliente final, caixas dos restaurantes, e os stakeholders do sistema.

1.2 Escopo

O documento de Visão será definido para o desenvolvimento do sistema SmartClepius App – Sistema de acompanhamento hospitalar, definindo seus principais requisitos e necessidades ao usuário final.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

Todas as definições, acrônimos e termos estarão definidos no documento de Glossário.

1.4 Referências

IBM. **Classic RUP:** for soma. for SOMA. Disponível em: http://walderson.com/IBM/RUP7/LargeProjects/#core.base_rup/guidances/supportingmaterials/welcome_2BC5187F.html. Acesso em: 01 jun. 2020.

1.5 Visão Geral

Este documento apresentará a coleta de requisitos e funcionalidades necessários para o sistema e assim proporcionar ao patrocinador uma visão geral do software, gerando toda a comunicação necessária entre o processo de criação e desenvolvimento e os requisitos por parte do usuário final, e dessa maneira mostrando antes do sistema ser feito, como ele será.

2. Posicionamento

2.1 Oportunidade de Negócio

O SmartClepius App vai facilitar ao responsável a obtenção de informações como atualização de status do paciente (foi da UTI para o quarto, por exemplo), emergência, e uma comunicação direta com o paciente e médicos para quando não puder ser feita a visitação, além de conter informações relacionadas ao Banco de Sangue de hospitais da região.

BLOGWARE	Versão: 1.1
Visão	Data: 01/06/2020
Documento de Visão	

2.2 Declaração do Problema

O problema de	<ul style="list-style-type: none"> • Dificuldade na obtenção de informações para um responsável sobre o estado de um paciente internado. • Falta de comunicação entre o responsável pelo paciente e o médico responsável por seu tratamento. • Impossibilidade de ver o paciente em dias que não seja possível fazer visita, ou que outras pessoas tenham feito a mesma. • Dificuldade na obtenção de dados sobre Bancos de Sangue.
afeta	Recepções de hospitais, pacientes e responsáveis por pacientes
o impacto é o seguinte	Facilitará a obtenção de informação e comunicação direta do responsável com médicos e com o próprio paciente, deixando a recepção do hospital focada no atendimento presencial e de emergências.
uma solução bem-sucedida seria	O responsável conseguindo obter todas as informações desejadas sem necessitar ligar para o hospital do paciente.

2.3 Declaração da Posição do Produto

Para	Hospitais e responsáveis de pacientes.
Quem	Donos de hospitais ou rede pública, e responsáveis por pacientes que venham a ficar internados neles.
O SmartClepui App	É um sistema de acompanhamento hospitalar.
Que	É fácil de se usar e não requer burocracia para o responsável.
Diferente	De comunicações lentas e indiretas via telefone.
Nosso produto	Proporciona uma melhor obtenção de informação de um responsável para com um paciente internado

3. Descrições do Investidor e do Usuário

O sistema do SmartClepui App busca apresentar uma maneira de facilitar as comunicações entre os hospitais e os responsáveis de pacientes, assim como apresentar recursos para que o responsável seja capaz de obter informações e se comunicar com os pacientes sem que haja o intermédio do hospital, para que de tal maneira, possa haver uma otimização de tempo e das tarefas realizadas pelos recepcionistas dos hospitais.

3.1 Demográficos de Mercado

A SmartClepui é uma Startup ingressante no mercado, e vem trazer métodos inovadores na busca de agilizar processos e facilitar a vida de todos os usuários de nossas soluções, misturando informação com conectividade para oferecer o melhor da tecnologia aos nossos usuários.

BLOGWARE	Versão: 1.1
Visão	Data: 01/06/2020
Documento de Visão	

3.2 Resumo do Investidor

Dono de hospitais ou rede pública.	Este investidor será o que contará com o sistema para realizar a comunicação entre hospital-responsável	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar supervisão rigorosa a adesão dos funcionários com o sistema. - Manter contato com a equipe de suporte para que seja retirada qualquer dúvida ou assistência para o sistema. - Estar sempre monitorando o projeto e mantendo o sistema, reportando falhas se aparecerem.

3.3 Resumo de Usuários

- Responsável pelo paciente.	- Responsável pelo paciente cadastrado no aplicativo.	- Consultar situação do paciente e se comunicar com o mesmo e com médicos.
- Equipe médica	- Médicos e enfermeiras do hospital	- Manter a ficha do paciente atualizada

3.4 Ambiente do Usuário

- Número de pessoas envolvidas na conclusão da tarefa? Isso está mudando?
O número de enfermeiras ou médicos para realizar determinados procedimentos pode variar, mas será necessário que somente 1 realize o cadastro de atividade em nome de todos;
O número de responsáveis por paciente será sempre 1, porém, a conta do responsável poderá ser instalada em mais de um aparelho.
- Qual é a duração de um ciclo de tarefa? Período de tempo gasto em cada atividade? Isso está mudando?
O cadastro de informações será algo rápido e intuitivo, cerca de 1 a 2 minutos.
- Alguma restrição ambiental exclusiva: móvel, ao ar livre, em voo e assim por diante?
Nenhuma, apenas sendo necessário o acesso à internet para realizar o cadastro de informações por parte da equipe, ou para a consulta por parte do responsável.
- Quais plataformas de sistemas estão em uso hoje? Plataformas futuras?
Aparelhos móveis, com possibilidade de uma versão web no futuro.
- Que outros aplicativos estão em uso? Seu aplicativo precisa se integrar a eles?
Nenhum, apenas a comunicação interna com a interface do usuário e do profissional.

BLOGWARE	Versão: 1.1
Visão	Data: 01/06/2020
Documento de Visão	

3.5 Perfis do Investidor

3.5.1 Investido Proprietário de Hospital

Representante	Alisson Oliveira
Descrição	O investidor é responsável por um sistema hospitaleiro de médio porte na cidade de Londrina.
Tipo	É uma pessoa de grande intelecto, e espírito inovador que pretende modernizar sua rede de atendimento com nosso sistema e utilizar isso como atrativo competitivo.
Responsabilidades	Manter o sistema atualizado e o contato com a nossa empresa em dia.
Critérios de Êxito	Usabilidade ideal para uso do sistema e segurança dos dados de clientes coletados.
Envolvimento	O investidor terá o perfil de um ator a nível de supervisor do sistema.
Distribuíveis	Não há.
Comentários / Problemas	Recursos adicionais citados em documentos To-Be não estão preparados e serão adicionados ao sistema futuramente.

3.6 Perfis de Usuários

3.6.1 Médico da Rede Hospitalar

Representante	Daniella Camargo.
Descrição	Médica na rede de hospitais de Alisson, tendo função de atender emergências.
Tipo	Uma médica que muita competência que está disposta a ajudar no melhoramento do fluxo de comunicação.
Responsabilidades	Cadastro de informações referentes ao paciente no sistema.
Critérios de Êxito	Realizar cadastros fielmente, com rescisão e agilidade relacionada aos atos ocorrentes.
Envolvimento	Reportar falhas e dificuldades no cadastro das informações.
Distribuíveis	Não há.
Comentários / Problemas	Recursos adicionais citados em documentos To-Be não estão preparados e serão adicionados ao sistema futuramente.

3.7 Necessidades Principais do Investidor ou Usuário

O principal motivo para que um investidor opte por nosso aplicativo e a falta de um sistema de comunicação rápido e eficaz:

- *Quais são os motivos para este problema?*

BLOGWARE	Versão: 1.1
Visão	Data: 01/06/2020
Documento de Visão	

A comunicação via telefonemas é algo muito comum dentro dos hospitais para notificar os responsáveis sobre acontecimentos com pacientes, e a falta de uma solução mais eficaz no mercado, faz com que os hospitais não tenham muitas alternativas.

- *Como ele é resolvido agora?*

O trabalho acaba sendo resolvido totalmente pela parte de recepção do hospital, através de ligações ou e-mails para os responsáveis pelos pacientes.

- *Quais soluções o investidor ou o usuário deseja?*

Nossa solução será uma maneira mais rápida de notificar os responsáveis, e desafogar o trabalho dos atendentes dos hospitais, para que eles se foquem em seu trabalho presencial.

3.8 Alternativas e Competição

Em nosso estudo de mercado, não conseguimos encontrar nenhum concorrente no mesmo estilo de negócio que a nossa empresa.

4. Visão Geral do Produto

4.1 Perspectiva do Produto

O SmartClepius App terá foco em ajudar na comunicação entre hospitais e responsáveis por pacientes. Esse aplicativo vai facilitar ao responsável a obtenção de informações como atualização de status do paciente (foi da UTI para o quarto, por exemplo), emergência, e uma comunicação direta com o paciente e médicos para quando não puder ser feita a visitação.

Além disso, conterá informações relacionadas ao Banco de Sangue de hospitais da região, para que todos os doadores cadastrados e futuros doadores, consigam acessar as informações referentes ao seu tipo sanguíneo.

Todos os dados fornecidos pelo aplicativo seriam adicionados pela equipe médica conforme os procedimentos fossem feitos com o paciente. Com isso, teremos uma comunicação hospitalar com responsáveis facilitada e menos burocrática, evitando telefonemas ou visitas desnecessárias.

BLOGWARE	Versão: 1.1
Visão	Data: 01/06/2020
Documento de Visão	

4.2 Resumo de Recursos

Os principais benefícios do sistema são a facilidade na comunicação do responsável por pacientes, de maneira fácil e sem burocracias, evitando linhas telefônicas e visitas desnecessárias ao hospital.

Tabela 4-1 Sistema de Suporte ao Cliente

Benefício do Cliente	Recursos de Suporte
Notificações sobre atualização de status do paciente.	O aplicativo vai facilitar ao responsável a obtenção de informações como atualização de status do paciente, emergência, e uma comunicação direta com o paciente e médicos para quando não puder ser feita a visitação.
Fácil comunicação com médicos responsáveis pelo paciente.	Os responsáveis terão a possibilidade de se comunicar com muito mais facilidade com médicos responsáveis pelo tratamento de seus pacientes, e ter assim melhores detalhes dos métodos que estão sendo usados no tratamento dos mesmos.
Facilidade para busca de bancos de sangue.	O cliente poderá buscar com muito mais facilidade por bancos de sangue, as carências de cada banco, e tudo isso em uma interface muito mais atrativa.

4.3 Premissas e Dependências

Trocas de sistema operacional não devem interferir no projeto, pois ele já possui as plataformas certas com as quais ele funciona, hospedagens e serviços de nuvem não costumam mudar seus sistemas, e as ferramentas utilizadas para o desenvolvimento são multiplataforma e em casos específicos poderiam ser implementados do mesmo jeito.

4.4 Custo e Preço

O aplicativo será totalmente gratuito e livre de anúncios. A monetização dele será por meio de pagamentos de maneira mensal em forma de convênio firmado com o hospital. Serão feitos contratos anuais com os hospitais.

4.5 Licença e Instalação

Para ambas as interfaces serão necessários logins e senhas de autenticação. Para os responsáveis, as senhas serão fornecidas no ato do cadastro do paciente em uma rede conveniada. Já para a equipe médica, será feito um cadastro pela instituição de cada profissional que terá acesso ao aplicativo, gerando a chave de acesso para que o mesmo possa efetuar o cadastro na interface da equipe médica.

5. Recursos do Produto

5.1 Sistema de comunicação aprimorado

O sistema da SmartClepius App vem com o intuito de apresentar ao usuário uma nova maneira de obter informações sobre o seu ente querido que se encontra em enfermo, de maneira a otimizar os funcionamentos e ajudar tanto responsáveis por pacientes, como o hospital.

5.2 Comunicações mais diretas

Utilizando o SmartClepius App, você poderá ter uma conversa direta com os médicos responsáveis pelo paciente via mensagens, ou até mesmo com o próprio paciente, quando puder ser feita a visitação.

5.3 Consulta de Bancos de Sangue

Com o novo sistema aprimorado e mais atrativo, você poderá ter acesso a diversos bancos de sangue na sua região, e poderá ver horários e até mesmo agendar sua doação.

BLOGWARE	Versão: 1.1
Visão	Data: 01/06/2020
Documento de Visão	

6. Restrições

Será necessário o acesso à internet para o funcionamento, para que haja o cadastro das informações e para que o cliente consiga obter as informações desejadas.

7. Intervalos de Qualidade

O aplicativo pode apresentar falhas com aparelhos extremamente defasados e sem suporte a tecnologias relativamente novas como as utilizadas na produção do produto, aparelhos Android de API 16 ou mais velha não suportam o app, bem como aparelhos que estão na versão do IOS que não seja a 10+. Outro fator de falhas pode ocorrer devido ao consumo do backend se o dispositivo não conseguir se conectar com ele através da internet, já para o uso dos profissionais de saúde no hospital são os computadores estarem sem internet, ou com navegadores de internet extremamente defasados.

8. Precedência e Prioridade

As maiores prioridades do funcionamento do aplicativo é a conexão com a internet, e os dispositivos minimamente atualizados.

9. Outros Requisitos de Produto

Para o uso do aplicativo para o lado do cliente é necessário que ele possua ou aparelho Android atualizado na versão 4.1 pelo menos; ou um aparelho IOS com a versão 10 ou superior, além de para o uso nos hospitais, de um navegador que suporte ao menos o JavaScript em EcmaScript 6.

9.1 Padrões Aplicáveis

Os softwares devem estar de acordo com padrões do Ministério da Saúde brasileiro, bem como do órgão ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), além de padrões de acordo com as plataformas da Apple© e da Google©.

9.2 Requisitos do Sistema

Para o lado do servidor é necessário um host rodando alguma distribuição Linux como o Ubuntu 18.04 LTS com a versão 12.16 do Node.js, para o lado do cliente, é necessário um dispositivo Android ou IOS nas versões 4.1+ (Android) e 10+ (IOS), versões mais antigas não são suportadas, além de um navegador que suporte o JavaScript em EcmaScript 6.

9.3 Requisitos de Desempenho

Para um desempenho alto dos softwares é necessário para o lado do servidor um host com 40gb de armazenamento, um CPU de 2 cores uma memória RAM de 2gb e um tráfego de 2048gb, com Docker com MongoDB de 20gb de espaço, um CPU de 1 core e uma memória RAM de 1gb, a versão 13.12 do Node.js, no lado do cliente um dispositivo Android com a versão 8+ ou IOS 13+, além de um navegador que suporte o JavaScript em EcmaScript 2019.

9.4 Requisitos Ambientais

O software não tem nenhum requisito ambiental.

10. Requisitos de Documentação

10.1 Manual do Usuário

O software possui um Manual do Usuário com todas as informações que os funcionários dos hospitais possam precisar em sua utilização, o objetivo é ser bem detalhado porém de fácil compreensão, possibilitando a acessibilidade para todos os funcionários, que assim podem o utilizar sem muita dificuldade pois o software prioriza a automação e diminuir a preocupação dos usuários, poucos termos muito complexos serão usados, e nossa equipe por um preço a parte pode oferecer suporte a ajuda em casos mais específicos para organizações; a documentação estará toda online em formato PDF e de simples acesso pelos usuários.

BLOGWARE	Versão: 1.1
Visão	Data: 01/06/2020
Documento de Visão	

10.2 Ajuda On-line

Nós teremos uma ajuda online, porém focada em usuários do aplicativo, as pessoas que têm entes no hospital e que por acaso tenham algum problema na utilização, porém pensando que os usuários serão de diversas idades ele já tem a proposta de ser bem acessível. Disponibilizaremos ajuda on-line de atendentes para os usuários dos hospitais, porém esses com um preço a parte, pois já disponibilizamos uma documentação para uso no software.

10.3 Guias de Instalação, Configuração e Arquivo LEIA-ME

Para o uso do aplicativo o usuário apenas tem de baixar o aplicativo em sua loja se software provida pelo seu sistema, e para o uso em hospitais junto a documentação existe o arquivo LEIA-ME com as instruções de instalação/criação de contas etc.

10.4 Etiquetagem e Empacotamento

Para o uso do aplicativo, é necessário apenas o download em sua loja de aplicativos do sistema, para o uso dos hospitais, é necessário acessar através de um navegador a aplicação web.

A Atributos de Recursos

A.1 Status

Propostos	Informações sobre doenças e prevenção
Aprovados	Mostrar em tempo real as informações no App sem atraso, alguma forma de automatizar a entrada de pacientes.
Incorporado	A página web deve ter login para os usuários dos hospitais, além de poder criar, editar, deletar e mostrar os pacientes no sistema; o App deve mostrar as informações em do paciente com a qual o familiar tem acesso; o Backend deve servir os dois através de JSON e controlar tudo.

A.2 Benefício

Crítico	A página web deve ter login para os usuários dos hospitais, além de poder criar, editar, deletar e mostrar os pacientes no sistema; o App deve mostrar as informações em do paciente com a qual o familiar tem acesso; o Backend deve servir os dois através de JSON e controlar tudo.
Importante	Mostrar em tempo real as informações no App sem atraso, alguma forma de automatizar a entrada de pacientes.
Útil	Informações sobre doenças e prevenção

A.3 Esforço

Em nosso projeto o que mais leva tempo é para construir sua base, a interface e design da página web para os médicos levaria uma semana com mais alguns dias para a implementação de seus recursos, o app para consumir levaria bem mais tempo cerca de umas duas semanas para construir e deixar bem otimizado, além de mais uma semana para a construção do backend e mais tempo de talvez duas semanas para testes, implementação, e otimização.

BLOGWARE	Versão: 1.1
Visão	Data: 01/06/2020
Documento de Visão	

A.4 Risco

O projeto pode sofrer alguns problemas para a implementação de novas funcionalidades e para isso deve ser necessário recursos de testes extras, doenças e pandemias onde um número imenso de pessoas usando o sistema pode apresentar riscos, para isso é necessário testar para aumentar esse limite.

A.5 Estabilidade

Espera-se que poucos recursos básicos essenciais possam ser alterados, de início nós acreditamos que apenas um possa ser alterado no futuro, nosso objetivo é criar uma base sólida que não seja alterada, e que apenas funcionalidades extras sejam.

A.6 Release de Destino

O nosso objetivo é implementar primeiro o essencial com algumas funcionalidades extras não vitais para atrair mais interesse para o software, porém, em seu lançamento queremos que a base do projeto esteja toda implementada, otimizada, e com o tempo soltando novas atualizações com mais funcionalidades.

A.7 Designado Para

Nosso projeto é designado para facilitar o trabalho de médicos e profissionais da saúde que cuidam de pacientes doentes, e para os entes desses pacientes, alertando-os do estado de seu familiar no hospital.

A.8 Motivo

Nós acreditamos que as famílias dos pacientes dos hospitais têm de ficar muito tempo nos hospitais para poderem ter notícias, e que isso gera muita preocupação e estresse, além de que muitas vezes médicos e enfermeiras tem de enfrentar sistemas de gestão hospitalar diferentes e até defasados.