

RELATÓRIO INSTITUCIONAL

COORDENAÇÃO: PROF. JORGE THUMS

O presente documento é o resultado da Norma Técnica N° 062, de 09 de outubro de 2014, que estabelece a Estrutura do Relatório Institucional, cujos objetivos consistem em: a) definir a estrutura e o conteúdo pertinente ao RI; b) Apresentar as especificidades do RI; c) Relacionar a apresentação do RI por parte das Instituições de Educação Superior aos atos normativos pertinentes, bem como o conteúdo da Portaria N° 92, de 31 de janeiro de 2014.

2016

1 INTRODUÇÃO

A CPA foi criada pela Legislação de Ensino Superior do MEC – pela Lei 10.861 de 10 de abril de 2004 e pelo Decreto 5.773, de 9 de maio de 2006. A Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, institui um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES.

No aperfeiçoamento do processo de avaliação surge a Norma Técnica Nº 062, de 09 de outubro de 2014, que estabelece a Estrutura do Relato Institucional, cujos objetivos consistem em: a) definir a estrutura e o conteúdo pertinente ao RI; b) Apresentar as especificidades do RI; c) Relacionar a apresentação do RI por parte das Instituições de Educação Superior aos atos normativos pertinentes, bem como o conteúdo da Portaria Nº 92, de 31 de janeiro de 2014.

Nesse sentido, o trabalho desenvolvido pela Direção da Faculdade, Coordenação de Cursos, Colegiado Superior, Colegiado de Cursos, Coordenação da CPA vem ao encontro da proposta da Norma Técnica Nº 062, que permite visualizar os resultados obtidos no desenvolvimento da organização educacional.

Os resultados a seguir apresentados espelham o PDI (2013-2017) da FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES e está de acordo com os sistemas de avaliação interna e externa, como ferramenta de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, definido através de metas e ações que visam o crescimento e aperfeiçoamento da instituição.

Ao mesmo tempo, apresentamos o **Relatório de Autoavaliação Institucional – 1º Relatório Parcial – 2016**, conforme a metodologia exigida pela resolução e de acordo com as exigências da Nota Técnica. Dessa forma desenvolvemos uma estrutura de análise bem fundamentada e profunda a respeito de todos os temas exigidos pelas comissões de avaliação externa e dando transparência aos resultados produzidos internamente na Instituição.

2 RELATO INSTITUCIONAL

Conforme a Norma Técnica Nº 062, o Relato Institucional foi concebido para ser apresentado em no máximo 10 páginas, com a apresentação dos processos de gestão desenvolvidos e a análise dos resultados das avaliações (internas e externas), conforme segue abaixo:

2.1 DADOS DA MANTENEDORA

Mantenedora	Campanha Nacional de Escolas da Comunidade
Endereço	Av. Dom Pedro I nº 426, Centro, João Pessoa PB – CEP 58. 013-021
Razão Social	CNEC
Registro no Cartório	Estatuto Social registrado no Cartório Toscano de Brito – Serviço Notarial e Registral – Registro Civil de Pessoas Jurídicas sob o nº. 578.107, no livro A-387, João pessoa – PB -, em 30 de maio de 2011.
Atos Legais	Decreto 36.505/1954 – Utilidade Pública Federal

2.2 BREVE HISTÓRIO DA IES

(I) **Breve histórico da IES:** Envolve criação, trajetória, modalidades de oferta da IES, número de docentes e discentes, quantidade de cursos oferecidos na graduação e na pós-graduação, áreas de atuação na graduação, na extensão e áreas de pesquisa.

Nome da IES	Faculdade CNEC de Bento Gonçalves
Endereço	Rua Arlindo Franklin Barbosa nº 460, Bairro São Roque – Bento Gonçalves/RS.
Atos Legais	Criada pela portaria nº 1.493/98, com a denominação de Centro de Ensino Superior de Bento Gonçalves, passando a denominar-se Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, a partir de 11 de dezembro de 2002, com aprovação de novo Regimento, pela Portaria nº. 3.437, de 11 de dezembro de 2002. Recredenciada pela Portaria nº. 758, de 08 de julho de 2011, publicada em 10/06/2011. Título de Utilidade Pública Federal válido até 30 de setembro de 2016.

A Faculdade CNEC de Bento Gonçalves (**FACEBG**) é um estabelecimento isolado particular de Ensino Superior, sediado na cidade de Bento Gonçalves/RS, na Rua Arlindo Franklin Barbosa, 460, no Bairro São Roque, mantida pela Campanha Nacional de Escolas da Comunidade, pessoa jurídica, sem fins lucrativos.

A Faculdade CNEC de Bento Gonçalves foi criada através da Portaria nº. 1.493/98, com a denominação de Centro de Ensino Superior de Bento Gonçalves, passando a denominar-se Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, a partir de 11 de

dezembro de 2002, com aprovação de novo Regimento, pela Portaria nº. 3.437, retificada em 12/02/2003. Tem abrangência nos municípios de Garibaldi, Carlos Barbosa, Monte Belo do Sul, Santa Tereza, Veranópolis, Nova Prata e Nova Bassano, tendo como políticas de ensino o aprimoramento na construção do conhecimento, de forma participativa, criativa e inovadora.

Na área acadêmica, a Faculdade CNEC de Bento Gonçalves destaca suas políticas para cada nível de ensino buscando a qualificação, dinamização, diversificação e ampliação de oportunidades que resultem na melhoria da qualidade acadêmica e de sua contribuição ao desenvolvimento humanístico, científico, tecnológico e social na região de sua abrangência bem como em caráter nacional.

Para o atendimento de suas políticas, a FACEBG tem como visão, missão, princípios e valores, para 2013-2017, amparados nos seguintes fundamentos basilares o que segue:

Missão

- ☛ “Promover a formação integral com compromisso social”.

Visão

- ☛ "Ser reconhecida, até 2019, como instituição de referência e inovadora em soluções educacionais”.

Princípios e Valores

- ☛ “Ética, Excelência, Valorização do Ser Humano, Compromisso Social e Ambiental”.

Para alcançar um ensino qualificado, prioriza-se a constante atualização dos projetos pedagógicos dos cursos, envolvendo a reformulação curricular e a atualização das competências a serem alcançadas e o perfil dos alunos almejado.

Em seus cursos de graduação voltados às Ciências Sociais Aplicadas (Administração; Ciências Contábeis, Comunicação Social-Publicidade e Propaganda; Turismo) e da área da saúde (Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Biomedicina), a Faculdade entende o aluno como um agente do próprio conhecimento, participante ativo de um processo organizado e sistêmico, através de uma instituição que oferece a ele os instrumentos de mediação, recursos, acesso,

apropriação de competências e habilidades e o gerenciamento do percurso para que se desenvolvam conhecimentos determinados.

A Faculdade CNEC de Bento Gonçalves entende o aluno como um agente do próprio conhecimento, participante ativo de um processo organizado e sistêmico, através de uma instituição que oferece a ele os instrumentos de mediação, recursos, acesso, apropriação de competências e habilidades e o gerenciamento do percurso para que se desenvolvam conhecimentos determinados. A modalidade de ensino é Presencial em todos os cursos. Temos uma oferta de três cursos por EaD, Recursos Humanos, Processo Gerenciais e Pedagogia, mas como Unidade Captadora da CNEC de Osório.

O perfil humano pretendido pela Faculdade é o de cidadãos bem informados, profundamente motivados, capazes de pensar criticamente e de analisar os problemas com a sociedade, procurando as suas soluções e aceitando as responsabilidades sociais dela decorrentes; sejam capazes de pensar criticamente nas mudanças que se operam na sociedade e que tenham habilidade de transitar nas diferentes regiões do saber.

A **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES** conta atualmente com os seguintes Cursos de Graduação, com os respectivos atos de Autorização, Reconhecimento e Renovação das Portarias Ministeriais, conforme tabela exposição abaixo em tabela:

CURSO	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO/ RENOVAÇÃO
Bacharelado em Administração	Renovação de Reconhecimento pela Portaria Ministerial Nº 4.445 de 22/12/2005, publicado no DOU em 23/12/2005. Renovação de Reconhecimento pela Portaria Ministerial Nº 44 de 22 de maio de 2012 – publicada no DOU em 22 de junho de 2012. Renovado o Reconhecimento pela Portaria do MEC Nº 703, de 18/12/2013, publicado no DOU em 19/12/2013.
Bacharelado em Enfermagem	Portaria de Autorização Nº146, de 12.01.2004-DOU. 14.01.2004. Reconhecido pela Portaria Ministerial Nº 68 de 23/01/2007, publicado no DOU em 24/01/2007. Renovado o Reconhecido pela Portaria Ministerial Nº 01 de 06/01/2012 e publicado no DOU em 09/01/2012.
Comunicação Social-Publicidade e Propaganda	Portaria de Autorização Nº 4.582, de 28.12.2005-DOU 29.12.2005. Reconhecido pela Portaria nº 503, de 25 de dezembro de 2011.
Bacharelado em Turismo	Portaria de Autorização Nº 827, de 31.10.2006- DOU 01.11.2006. Reconhecido pela Portaria nº 367, de 29 de agosto de 2011.
Bacharelado em Nutrição	Portaria de Autorização Nº 1.037, de 08.12.2006-DOU 11.12.2006. - Reconhecido pela Portaria nº 469, de 22 de novembro de 2011.
Bacharelado em Fisioterapia	Autorizado pela Portaria Ministerial Nº1617, de 12/11/2009, publicado no DOU, em 13/11/2009. Reconhecido pela Portaria Ministerial Nº 605

	de 19/11/2013, publicado no DOU em 21/11/2013.
Bacharelado em Biomedicina	Autorizado pela Portaria nº 276, de 20 de julho de 2011, publicado no DOU em 21/07/2011.
Bacharelado em Ciências Contábeis	Autorizado pela Portaria nº 276, de 20 de julho de 2011, publicado no DOU em 21/07/2011.
Tecnólogo em Gastronomia	Autorizado pela Portaria Ministerial Nº 567, de 07/11/2013, publicado no DOU em 08/11/2013.
Psicologia	Autorizado pela Portaria nº 702, de 01 de outubro de 2015, registro no MEC Nº 201404298

A Faculdade conta hoje com 105 docentes e 27 funcionários.

2.3 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES

(II) **Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:** Conceito de Curso (CC), Conceito Preliminar de Curso (CPC), Conceito ENADE, Índice Geral de Cursos Avaliados (IGC) e o Conceito Institucional (CI). Este elemento deve contemplar, ainda, o histórico da evolução desses conceitos, quando for o caso.

A Faculdade trabalha no sentido de aprimorar todos os cursos ofertados em todas as dimensões destacando-se em ações de conscientização, qualificação, treinamento e formação profissional constante. Segue abaixo as respectivas notas das avaliações oficiais:

➡ Índice Institucional

ÍNDICES	VALOR	ANO
CI – Conceito Institucional	4	2009
IGC – índice Geral de Cursos	3	2014
IGC – Índice Geral Contínuo	2.5871	2014

➡ Índice dos Cursos

CÓDIGO	MODALIDADE	GRAU	CURSO	ENADE	CPC	CC
91670	Presencial	Bacharelado	ADMINISTRAÇÃO	3	3	SC
1260337	Presencial	Bacharelado	BIOLOGIA	SC	SC	4
1152211	Presencial	Bacharelado	BIOMEDICINA	SC	SC	4
1152212	Presencial	Bacharelado	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	SC	SC	4
90506	Presencial	Bacharelado	COMUNICAÇÃO SOCIAL - PP	4	4	4
68953	Presencial	Bacharelado	ENFERMAGEM	3	4	3
5000221	Presencial	Bacharelado	FISIOTERAPIA	2	3	3
1192408	Presencial	Tecnólogo	GASTRONOMIA	SC	SC	4
99517	Presencial	Bacharelado	NUTRIÇÃO	2	3	3
1285115	Presencial	Bacharelado	PSICOLOGIA	SC	SC	4
97929	Presencial	Bacharelado	TURISMO	3	3	4

2.4 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

(III) **Projetos e processos de autoavaliação:** breve apresentação do desenvolvimento dos projetos e processos de autoavaliação (avaliação interna), que culminaram na elaboração do relatório da CPA, desde o último ato regulatório.

A **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES** vem desenvolvendo a CPA desde o ano de 2006, de forma ininterrupta e aprimorando os processos iniciais até o presente momento, bem como atendendo às mudanças da legislação. Em 2006, os principais instrumentos de avaliação interna estavam concentrados na avaliação das disciplinas e dos setores da faculdade que resultavam em Relatórios Parciais de cada Disciplina e dos Setores Avaliados, influenciando significativamente no processo de mudanças e aprimoramento da instituição.

A partir da Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, que instituiu um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, a Faculdade passou a construir novos instrumentos de Avaliação Interna que contemplem todos os 5 eixos, mostrando uma abrangência maior do sistema de Avaliação Interna. Os novos instrumentos são dinâmicos e variam conforme as necessidades da situação e da realidade.

Os resultados alcançados confirmam a autonomia e importância das pesquisas realizadas com os alunos, professores e funcionários da Faculdade, que livremente se expressam no sentido exclusivo de aprimorar os processos de gestão institucional e na implantação de melhorias contínuas.

A partir da Legislação do MEC – NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065. De 09 de outubro de 2014, a Faculdade passou a desenvolver a sua Autoavaliação Institucional conforme preconiza a Nota Técnica, de forma parcial 1 (Março de 2016), com novos instrumentos de pesquisa e com nova metodologia de aplicação dos instrumentos (através de sistema digital, utilizando o Google Forms).

2.5 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

(IV) **Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação:** divulgação de um resumo do relatório da CPA desde o último ato regulatório, seguido de análise sintética dos resultados.

A Comissão Permanente de Avaliação (CPA) trabalha no sentido de aprimorar constantemente os processos e instrumentos de pesquisa gerando Relatórios Individuais, Parciais e Gerais de todas as situações avaliadas. Destaca-se, entretanto, a

participação dos professores nesse processo onde se tornam responsáveis pela aplicação física dos instrumentos em sala de aula envolvendo dois tipos de avaliação: a) a autoavaliação dos alunos e, b) a avaliação docente, de todas as disciplinas e de todos os cursos. Os resultados são divulgados no *site* e internamente em murais.

A nova metodologia digital ampliou a facilidade de resposta de todos os instrumentos aplicados para as mais diversas amostras em estudo, conforme destacado no Relato Institucional, abaixo:

Tabela 1: Instrumentos de Pesquisa Empregados na Autoavaliação Institucional 2015

AÇÕES	PERÍODO	INSTRUMENTO	SEGMENTO
Perfil do Ingressante	Fevereiro e julho	Questionário	Ingressante
Perfil do Aluno	Setembro	Questionário	Discentes
Autoavaliação	Setembro	Questionário	Discentes
Avaliação Docentes	Setembro	Questionário	Discentes
PEPGE	Agosto e Setembro	Entrevista	Coordenadores curso
Avaliação do Concluinte	Novembro	Questionários	Formandos dos Cursos
Responsabilidade Social	Outubro	Entrevista	Direção
Infraestrutura	Setembro	Questionário	Discentes
Política de Pessoal	Outubro	Questionário	Docentes e Tec. Adm.
Atendimento discente	Outubro	Entrevista	Coordenadores Curso; Ouvidoria, Bolsas
Sustentabilidade	Outubro	Entrevista	Direção
Comunicação com a Sociedade	Setembro/Outubro	Questionário	Comunidade

Fonte: Elaborados pela Equipe da CPA

2.6 PLANO DE MELHORIAS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

(V) **Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos:** apresentação de ações planejadas a partir dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas.

Conforme já mencionado em vários Relatórios Gerais, os problemas são resolvidos de forma muito eficiente e rápida, visando sempre o aperfeiçoamento da instituição e o atendimento aos interesses dos acadêmicos. Até mesmo um professor que não se apresenta de forma eficiente e eficaz em sua metodologia ou conteúdo de aula é tomado providência imediata, aprimorando-o tecnicamente ou mesmo orientando-o para novas ações. A aquisição e construção de novos laboratórios vêm sendo aprimorado desde o início do ano de 2013 a 2015.

Quanto aos conceitos do ENADE, com nota dois, os mesmos estão sendo trabalhados pelos coordenadores de curso. Estão sendo realizadas palestras de conscientização e de formação sobre a realização do ENADE. O Projeto é melhorar de

forma urgente esses conceitos, pois a estrutura de qualificação docente dos mesmos cursos é de excelente qualidade.

Segue abaixo tabela do plano de melhorias, de todos os setores avaliados pelos alunos, num processo prospectivo para 2016:

Tabela 2: Avaliação Prospectiva dos Setores da Faculdade

ITEM	CONSTATAÇÃO REALIDADE	SOLUÇÃO PROPOSTA	META
1	Atualização do Site	Fazer as alterações semanais	2016
2	Comunicação com os Alunos	Inserir as divulgações no site	2016
3	Estacionamento	Treinar os guardas/vigias	2016
4	Salas de Aula – Tecnologia	Continuar comprando novos materiais	2016-7
5	Salas de Aula - Conforto	Substituir as cadeiras por melhores	2016-8
6	Locais Sociais	Desenvolver novos projetos e propostas	2016-7
7	Limpeza da Faculdade	Desenvolver Treinamento	2016
8	Área de Fumantes – Saguão	Aplicar a Legislação Vigente	XXX
9	Elevadores	Manter a Prevenção	2016
10	Segurança Externa	Convênio com BM e Polícia Civil e Instalação de Câmeras Externas	2016-7
11	Labin - Mais Computadores	Aquisição de novas Máquinas	2016-7
12	Computadores em outros Locais	Adequar ao projeto: “Locais Sociais”	2016-7
13	Internet – Sinal <i>Wi-Fi</i> muito ruim	Liberação do <i>Wi-Fi</i> no 6º Andar	2016
14	Internet – Novos <i>Softwares</i>	Investir em novos <i>Softwares</i>	2016-7
15	Internet – Acesso Livre	Liberar o 6º Andar	2015-6
16	Biblioteca	Sugestões no Relatório do Setor	XXX

Estamos nos encaminhando para um novo processo de desenvolvimento dentro da instituição: melhorar em qualidade, conforto, segurança e convivência coletiva responsável. Envolver os acadêmicos e demais profissionais em projetos: esse é o próximo passo para um comprometimento e a busca por resultados coletivos.

2.7 PROCESSOS DE GESTÃO

(VI) **Processos de gestão:** apresentação dos processos de gestão (ações acadêmico-administrativas), desenvolvidos a partir das avaliações externas e das avaliações internas, que possam evidenciar a trajetória de melhorias da IES e sua relação com as avaliações. Este elemento deve contemplar, ainda, o alcance dos objetivos propostos no PDI e das ações e metas a ele relacionados.

A FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES propõe para o seu desenvolvimento de gestão acadêmico-administrativa, considerando as avaliações internas e externas uma série de ações e metas, com os respectivos prazos, constantes no PDI (2013-2017). Importante destacar que todos os objetivos propostos estão em desenvolvimento e estão sendo perseguidos os resultados aguardados pela direção, professores, funcionários e comunidade acadêmica, bem como a comunidade em que a FACEBG está inserida.

A gestão da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves está centralizada na Mantenedora em Brasília, inclusive a Gestão Financeira. Entretanto, a gestão local da Faculdade é desenvolvida de forma democrática e participativa envolvendo todos os sujeitos da faculdade: professores, funcionários, alunos e coordenações diversas. Todas as atividades são registradas em atas específicas de cada curso e/ou setor.

2.8 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

(VII) **Demonstração de evolução institucional:** síntese acerca da relação entre processos de gestão, processos de avaliação (interna e externa) e evolução institucional.

A FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES está atendendo positivamente todos os elementos propostos em seu PDI consoante as 10 Dimensões do SINAES, conforme demonstrado no quadro em anexo, correspondente ao item 1.6. A seguir serão demonstrados alguns dados importantes sobre a evolução institucional (excetuando-se os dados fotográficos já evidenciados), conforme segue:

BIBLIOTECA			
ITEM	2013	2014	2015
Aquisição de livros	1644	4719	334
ALUNOS DE GRADUAÇÃO			
ITEM	2013	2014	2015
Alunos Matriculados	1.350	1.450	1.400
ALUNOS DE PÓS-GRADUAÇÃO			
ITEM	2013	2014	2015
Alunos Matriculados	44	44	Sem Entradas
CURSOS DE EXTENSÃO			
ITEM	2013	2014	2015
Cursos Realizados	12	16	20

Fonte: Dados obtidos de arquivos da Faculdade.

Tabela 3: Acervo Bibliográfico da Biblioteca em 10 nov 2015

ÁREA	LIVROS		PERIÓDICOS POR TÍTULO	
	TÍTULOS	VOLUMES	NACIONAIS	ESTRANGEIROS
CIENCIAS AGRARIAS	26	33	x	x
CIENCIAS BIOLOGICAS	1.218	1.529	03	x
CIENCIAS DA SAUDE	1.604	3.778	30	x
CIENCIAS EXATAS E DA TERRA	133	378	x	x
CIENCIAS HUMANAS	1.362	3.795	04	x
CIENCIAS SOCIAIS APLICADAS	2.855	5.321	31	x
ENGENHARIAS	07	12	x	x
LINGUISTICA, LETRAS E ARTES	447	716	x	x
DICIONARIOS, MANUAIS E OUTROS	859	2.307	10	x
TOTAL	8.511	17.869	71	

Fonte: Dados fornecidos pela Bibliotecária Eunice Pigozzo

COMPONENTES DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL

Prof. VERCINO FRANZOLOSO – Diretor da Faculdade Cenecista de Bento
Gonçalves

Prof. GILBERTO HUMMES (Resolução DG 33/2015 – CNEC NACIONAL)

Prof. JORGE THUMS – Coordenador da CPA, do Instituto de Pesquisa e membro
representante do Colegiado da Faculdade e Relator do RI.

Profa. CRISLAINE APARECIDA PALUDO – Representantes dos Professores

Prof. HERMES FELLINI SEBBEN – Representante dos Professores e Ouvidor da
Faculdade

Srta. LUCIANE ODIA – Secretária da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves

Srta. TATIANA GODOY DOS SANTOS – Representante dos Acadêmicos – 6º
Sem. Nutrição

Sr. STÉPHANO PELC AMARANTE - Representante dos Acadêmicos – 5º Sem. -
Administração