

2016

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO –
1º RELATÓRIO PARCIAL -2016

De acordo com a Legislação do MEC - NOTA TÉCNICA
INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de Outubro de 2014





COMPONENTES DA CPA

Prof. Dr. JORGE THUMS - Presidente

Prof. Msc. HERMES FELLINI SEBBEN e Dra. CRISLAINE APARECIDA PALUDO

– Representantes dos Professores

Srta. LUCIANE ODIA – Representante dos Técnico-Administrativos

Sr. ANTÔNIO FRIZZO – Representante da Comunidade

Srta. TATIANA GODOY DOS SANTOS – Representante dos Acadêmicos – 6º

Sem. Nutrição

Sr. STÉPHANO PELC AMARANTE - Representante dos Acadêmicos – 5º Sem. -

Administração

SUMÁRIO

COMPONENTES DA CPA	2
SUMÁRIO.....	3
1 INTRODUÇÃO	12
1.1 DADOS DA MANTENEDORA	12
1.2 DADOS DA MANTIDA	12
1.3 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES	13
1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA	15
2 METODOLOGIA	17
2.1 INSTRUMENTOS DE PESQUISA.....	19
2.2 TÉCNICAS DE ANÁLISE DE DADOS.....	19
3 DESENVOLVIMENTO – DIMENSÕES DO SINAES – PDI	21
3.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES.....	22
3.2 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	22
3.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	23
3.4 PLANO DE MELHORIAS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	24
3.5 PROCESSOS DE GESTÃO	25



3.6 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	26
3.7 PDI DE 2008 A 2012	27
3.8 PDI DE 2013 A 2017	29
3.9 DIMENSÕES DO SINAES	35
3.9.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (dim.8).....	35
3.9.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (dim. 1 e 3).	38
3.9.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas (DIM. 2, 4 e 9).	40
3.9.4 Eixo 4: Políticas de Gestão (dim. 5, 6 e 10).	47
3.9.5 Eixo 5: Infraestrutura Física (DIM. 7).	50
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	54
4.1 PERFIL DO INGRESSANTE	54
4.2 PERFL DO ALUNO CENECISTA.....	57
4.2.1 Identificação da Amostra por Idade.....	57
4.2.2 Identificação da Amostra por Curso	58
4.2.3 Identificação da Amostra por Cidade de Origem	58
4.2.4 Identificação da Amostra por Gênero	59
4.3 AUTOAVALIAÇÃO DOS ALUNOS.....	61
4.4 AVALIAÇÃO DOCENTE DE TODOS OS CURSOS	73
4.5 INFRAESTRUTURA.....	87
4.5.1 Avaliação de Todos os Setores	88
4.5.1.1 Gabinete de trabalho dos Coordenadores de Curso	88
4.5.1.2 O papel da Ouvidoria na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves.....	88
4.5.1.3 O Setor de Bolsas e Incentivos da Faculdade.....	89
4.5.1.4 O Acesso dos Corredores e Escadarias	89



4.5.1.5 O Acesso através dos Elevadores	90
4.5.1.6 O Site da Faculdade.....	91
4.5.2 Avaliação da Biblioteca	92
4.5.2.1 Disponibilidade de Bibliografia.....	92
4.5.2.2 Espaço do Ambiente dos Computadores	93
4.5.2.3 Acessibilidade ao ambiente da Biblioteca Virtual	93
4.5.2.4 Atualização do acervo	93
4.5.2.5 Sistema de Consulta, Reserva e Renovação	94
4.5.2.6 Climatização do Ambiente	94
4.5.2.7 Qualidade do Atendimento.....	95
4.4.2.9 Disposição do Acervo.....	96
4.5.2.10 Equipamentos das Salas de Estudo	97
4.5.3 Avaliação da Cantina	97
4.5.3.1 Espaço Físico da Cantina	97
4.5.3.2 Mobiliário	98
4.5.3.3 Cordialidade no Atendimento	98
4.5.3.4 Qualidade dos Produtos da Cantina.....	98
4.5.3.5 Diversidade de Produtos	99
4.5.3.6 Preços praticados	99
4.5.3.7 Espaço reservado para o lanche	100
4.5.3.8 Limpeza e organização da Cantina.....	100
4.5.3.9 Horário de Atendimento	100
4.5.3.10 Opções de Lanches e Refeições.....	101
4.5.4 Avaliação da Comunidade	101



4.5.4.1 Você considera muito boa a qualidade da Formação dos alunos da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?.....	101
4.5.4.2 Em sua Empresa tem alunos estudantes e/ou formados na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?	102
4.5.4.3 A formação profissional dos estudantes da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves apresenta contribuições positivas no processo da organização da empresa?.....	102
4.5.4.4 Você já utilizou o Site da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?	103
4.5.4.5 Conheces todos os cursos de Graduação da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?	103
4.5.4.6 Conheces todos os cursos de Pós-Graduação da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?	104
4.5.4.7 Indicaria a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves para os seus amigos estudarem?	104
4.5.5 Avaliação dos Egressos	105
4.5.5.1 Fez Alguma Pós-Graduação após a Conclusão do Curso.....	105
4.5.5.2 Se Realizou alguma Atividade de Extensão na Faculdade.	105
4.5.5.3 Se foi Promovido na função após a Conclusão do Curso	106
4.5.5.4 Trabalha na Área em que se Formou	106
4.5.5.5 Indica a Faculdade para Amigos.....	107
4.5.5.6 Tem interesse em aperfeiçoamento em outros Níveis	108
4.5.5.7 Considera a Formação da Faculdade como de Boa Qualidade?	108
4.5.6 Avaliação dos Laboratórios de Informática.....	109
4.5.6.1 Acesso a Internet	109
4.5.6.2 Climatização do Ambiente	110
4.5.6.3 Acesso irrestrito à Rede de <i>Internet</i>	110



4.5.6.4 Estrutura física das salas de computadores	111
4.5.6.5 Limpeza e organização do ambiente	111
4.5.6.6 Limpeza e organização do ambiente	112
4.5.6.7 Quantidade de equipamentos por sala	112
4.5.6.8 Programas disponíveis nos computadores	112
4.5.6.9 Iluminação do ambiente das salas	113
4.5.6.10 Disponibilidade dos espaços para a pesquisa	113
4.5.7 Avaliação da Secretaria.....	113
4.5.7.1 Horário de atendimento	113
4.5.7.2 Qualidade de atendimento presencial	114
4.5.7.3 Qualidade de atendimento por telefone	114
4.5.7.4 Valor cobrado das taxas dos serviços	115
4.5.7.5 Prazos para atendimento de solicitações por escrito	115
4.5.7.6 Cordialidade dos funcionários	116
4.5.7.7 Espaço físico da Secretaria.....	116
4.5.7.8 Capacidade de solução dos problemas	116
4.5.7.9 Retorno às solicitações encaminhadas	117
4.5.7.10 Informações com qualidade	117
4.5.8 Avaliação do Xerox	117
4.5.9 comunicação com a comunidade.....	118
4.5.9.1 Você considera muito boa a qualidade da Formação dos alunos da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?.....	118
4.5.9.2 Em sua Empresa tem alunos estudantes e/ou formados na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?	119



4.5.9.3 A formação profissional dos estudantes da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves apresenta contribuições positivas no processo da organização da empresa?.....	119
4.5.9.4 Você já utilizou o Site da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?	119
4.5.9.5 Conheces todos os cursos de Graduação da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?	120
4.5.9.6 Conheces todos os cursos de Pós-Graduação da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?	120
4.5.9.7 Indicaria a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves para os seus amigos estudarem?	121
4.6 AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE.....	121
4.7 AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	122
4.8 INADIMPLÊNCIA.....	124
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	125
5.1 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DE TODOS OS SETORES	125
5.2 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA BIBLIOTECA	126
5.3 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA CANTINA.....	127
5.4 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA COMUNIDADE	128
5.5 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DOS EGRESSOS	128
5.6 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA.....	129
5.7 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA SECRETARIA.....	130
5.8 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DO XEROX	130
5.9 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA 5 EIXOS – PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS...	132
5.10 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA 5 EIXOS – ALUNOS.....	132
5.11 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DOCENTE	133



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – 1º RELATÓRIO PARCIAL -2016

Jorge Thums – Coordenação da CPA

CONCLUSÃO.....	134
----------------	-----

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1: 5 EIXOS - 10 DIMENSÕES DO SINAES	53
FIGURA 2: IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA POR IDADE	54
FIGURA 3: IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA POR GÊNERO	55
FIGURA 4: IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA POR ORIGEM DE CIDADE.....	55
FIGURA 5: SE POSSUI AMIGOS DE ESTUDAM OU JÁ ESTUDARAM NA CNEC ..	55
FIGURA 6: COMO FICOU SABENDO DO VESTIBULAR	56
FIGURA 7: QUE OUTROS MEIOS AUXILIARAM PARA OBTER INFORMAÇÕES PARA O VESTIBULAR	56
FIGURA 8: SE PARTICIPOU DA VISITA AOS LABORATÓRIOS NA FACULDADE .	56
FIGURA 9: IDADE	57
FIGURA 10: CURSO.....	58
FIGURA 11: CIDADE	59
FIGURA 12: GÊNERO	60
FIGURA 13: SEMESTRE	60
FIGURA 14: DEMONSTRO INTERESSE PELA BOA FORMAÇÃO NA FACULDADE	61
FIGURA 15: APRESENTOU E EXPLICOU O PLANO DE ENSINO	74



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – 1º RELATÓRIO PARCIAL -2016

Jorge Thums – Coordenação da CPA

FIGURA 16: ESCADARIAS DA FACULDADE E SEUS ACESSOS.	90
FIGURA 17: ACESSO ATRAVÉS DOS ELEVADORES	91
FIGURA 18: <i>SITE</i> DA FACULDADE	92

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório é expresso em análise qualitativa e quantitativa dos dados e informações que envolvem as dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES desenvolvido e realizado pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves durante o ano de 2015.

A característica do Relatório é Parcial (1)

1.1 DADOS DA MANTENEDORA

Mantenedora	Campanha Nacional de Escolas da Comunidade
Endereço	Av. Dom Pedro I nº 426, Centro, João Pessoa PB – CEP 58. 013-021
Razão Social	CNEC
Registro no Cartório	Estatuto Social registrado no Cartório Toscano de Brito – Serviço Notarial e Registral – Registro Civil de Pessoas Jurídicas sob o nº. 578.107, no livro A-387, João pessoa – PB -, em 30 de maio de 2011.
Atos Legais	Decreto 36.505/1954 – Utilidade Pública Federal

1.2 DADOS DA MANTIDA

Nome da IES	Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves
Endereço	Rua Arlindo Franklin Barbosa nº. 460, Bairro São Roque – Bento Gonçalves/RS
Atos Legais	Criada pela portaria nº 1.493/98, com a denominação de Centro de Ensino Superior de Bento Gonçalves, passando a denominar-se Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, a partir de 11 de dezembro de 2002, com aprovação de novo Regimento, pela Portaria nº. 3.437, de 11 de dezembro de 2002. Recredenciada pela Portaria nº. 758, de 08 de julho de 2011.



1.3 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES

A mantenedora da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade – CNEC-, pessoa jurídica de direito privado, constituída sob a forma de associação de fins não econômicos, de caráter educacional, beneficente, assistencial, cultural e de promoção humana, com sede e foro na cidade de João Pessoa – PB, com Estatuto Social registrado no cartório Toscano de Brito – Serviço Notarial e Registral – Registro Civil de pessoas jurídicas sob o nº. 578.107, no livro A-387, João Pessoa – PB -, em 30 de maio de 2011.

A CNEC foi fundada em 29 de junho de 1943, na cidade de Recife/PE, como Campanha do Ginasiano Pobre, a **CNEC** nasceu do ideal de um grupo de estudantes universitários que, liderados pelo Professor Felipe Tiago Gomes, resolveu contrariar a situação instalada - a escola como privilégio de poucos - oferecendo ensino gratuito a jovens carentes. O trabalho voluntário de seus idealizadores se propagou pelo Brasil, comemorando adesões e compromissos que fizeram da Campanha do Ginasiano Pobre - que inicialmente abrigava pedidos de ajuda e orientações para a criação de unidades escolares - a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade - reconhecida como o mais expressivo movimento de educação comunitária existente na América Latina.

Ao longo de sua trajetória, a CNEC priorizou a educação Básica e Profissionalizante como principais fins de sua área de atuação, chegando a manter mais de 2.000 unidades de ensino em comunidades em que o Estado não apresentava condições de atender as carências apresentadas. À medida que o Estado passava a retomar suas funções no que tange a educação, a CNEC iniciou processo gradativo de redução de suas unidades.

Na Educação Superior, a CNEC iniciou em 1967, em Santo Ângelo, com a Faculdade de Direito. A linha de expansão da CNEC, nessa área, é especialmente verificada nos últimos oito anos. Atualmente há 20 unidades isoladas de ensino, localizadas nos Estados de: Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Espírito Santo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, São Paulo, Paraná, Paraíba, Bahia.

A CNEC mantém 183 unidades de ensino, atuando nas modalidades de Educação Básica, educação de Jovens e Adultos, Educação Profissional em 20 Estados e no Distrito Federal.

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves (FACEBG) é um estabelecimento isolado particular de Ensino Superior, sediado na cidade de Bento Gonçalves/RS, na Rua Arlindo Franklin Barbosa, 460, no Bairro São Roque, mantida pela Campanha Nacional de Escolas da Comunidade, pessoa jurídica, sem fins lucrativos.

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves foi criada através da Portaria nº. 1.493/98, com a denominação de Centro de Ensino Superior de Bento Gonçalves, passando a denominar-se Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, a partir de 11 de dezembro de 2002, com aprovação de novo Regimento, pela Portaria nº. 3.437, retificada em 12/02/2003. Tem abrangência nos municípios de Garibaldi, Carlos Barbosa, Monte Belo do Sul, Santa Tereza, Veranópolis, Nova Prata e Nova Bassano, tendo como políticas de ensino o aprimoramento na construção do conhecimento, de forma participativa, criativa e inovadora.

Na área acadêmica, a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves destaca suas políticas para cada nível de ensino buscando a qualificação, dinamização, diversificação e ampliação de oportunidades que resultem na melhoria da qualidade acadêmica e de sua contribuição ao desenvolvimento humanístico, científico, tecnológico e social na região de sua abrangência bem como em caráter nacional.

Para o atendimento de suas políticas, a FACEBG tem como visão, missão, princípios e valores, para 2013-2017, amparados nos seguintes fundamentos basilares o que segue:

Missão

- ➡ “Promover a formação integral com compromisso social”.

Visão

- ➡ "Ser reconhecida, até 2019, como instituição de referência e inovadora em soluções educacionais”.

Princípios e Valores

- ☛ “Ética, Excelência, Valorização do Ser Humano, Compromisso Social e Ambiental”.

Para alcançar um ensino qualificado, prioriza-se a constante atualização dos projetos pedagógicos dos cursos, envolvendo a reformulação curricular e a atualização das competências a serem alcançadas e o perfil dos alunos almejado.

Em seus cursos de graduação voltados às Ciências Sociais Aplicadas (Administração; Ciências Contábeis, Comunicação Social-Publicidade e Propaganda; Turismo) e da área da saúde (Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Biomedicina), a faculdade entende o aluno como um agente do próprio conhecimento, participante ativo de um processo organizado e sistêmico, através de uma instituição que oferece a ele os instrumentos de mediação, recursos, acesso, apropriação de competências e habilidades e o gerenciamento do percurso para que se desenvolvam conhecimentos determinados.

O perfil humano pretendido pela Faculdade é o de cidadãos bem informados, profundamente motivados, capazes de pensar criticamente e de analisar os problemas com a sociedade, procurando as suas soluções e aceitando as responsabilidades sociais dela decorrentes; sejam capazes de pensar criticamente nas mudanças que se operam na sociedade, e que tenham habilidade de transitar nas diferentes regiões do saber.

1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves tem a seguinte composição:

Prof. JORGE THUMS – Coordenador

Prof. HERMES FELLINI SEBBEN e Profa. CRISLAINE APARECIDA PALUDO – Representante dos Professores

Srta. LUCIANE ODIA – Representante dos Técnico-Administrativos

Sr. ANTÔNIO FRIZZO – Representante da Comunidade



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – 1º RELATÓRIO PARCIAL -2016

Jorge Thums – Coordenação da CPA

Srta. TATIANA GODOY DOS SANTOS – Representante dos Acadêmicos

Sr. STÉPHANO PELC AMANATE - Representante dos Acadêmicos

2 METODOLOGIA

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves está realizando o processo de autoavaliação do SINAES desde a sua origem e vem aprimorando o seu processo, bem como o seu sistema de relacionamento com os distintos setores envolvidos na avaliação.

Tem desenvolvido, ao longo do tempo, novas formas e metodologias que se adequam melhor a realidade. Somos uma Instituição de pequeno porte, com aproximadamente 1.500 alunos e com muita facilidade de relacionamento entre todos os segmentos envolvidos, cursos, setores como biblioteca, xerox, secretaria e outros serviços.

A característica predominante de nosso aluno é da cultura italiana com a suas respectivas miscigenações culturais distintas de culturas oriundas dos mais próximos e longínquos lugares do Estado ou fora dele. Bento Gonçalves é uma cidade que acolhe todas as pessoas que estão em busca de trabalho e de uma melhor qualidade de vida.

Caracterizada como uma das cidades turísticas do estado do Rio Grande do Sul, com a segunda maior atração de pessoas que vem conhecer a cultura, o trabalho, a hospitalidade e as cantinas e indústrias do setor moveleiro, metalúrgico e outros. É uma cidade que cresce muito e com excelentes instituições de ensino privado e público (Federal e Estadual). Ou seja, uma cidade que permite escolhas culturais, de trabalho e de qualidade de vida.

Hoje é um roteiro garantido para o turismo de negócios. Bento Gonçalves sedia hoje as maiores feiras do país e da América Latina no segmento industrial e comercial. Os pavilhões do Parque de Eventos são o palco de acontecimentos conhecidos internacionalmente, como a Feira Internacional de Máquinas e Matéria Prima para a Indústria Moveleira (FIMMA BRASIL), a MOVELSUL BRASIL, a TRANSPON-SUL e a Feira Internacional de Ecologia e Meio Ambiente (FIEMA), além da EXPOBENTO. A cidade também é sede de festas e feiras alusivas à uva e ao vinho, como a Festa Nacional do Vinho (FENAVINHO), a maior e mais antiga festa comunitária do município, e a Avaliação Nacional de Vinhos. Na área da cultura destaque para o Bento em Dança e o Congresso Brasileiro de Poesia.

Nesse sentido, nosso sistema de Avaliação tem sempre permeado a busca de maiores quantidades de informações de todos os aspectos avaliados. Vínhamos trabalhando com vários instrumentos de pesquisa – quantitativos – para avaliar e submeter os nossos alunos a uma revisão de acordo com os nossos princípios e filosofia de trabalho.

Entretanto, nesse ano, 2015, em função das novas determinações de Avaliação, estamos trabalhando com novos instrumentos de pesquisa, reelaborados segundo as novas determinações e adequando aos princípios da avaliação externa e interna, visando o presente relatório mais completo e atendendo as exigências legais dos princípios normativos do MEC.

Ao mesmo tempo, estamos adotando uma nova forma de aplicação dos instrumentos de Pesquisa através do *Google Forms*, onde cada aluno receberá um *email* para acessar o *site* e responder o questionário. Será implantado, pela primeira vez o sistema não impresso, no sentido de adequar-se a realidade e proporcionar ao aluno a possibilidade de responder o mesmo de sua residência ou trabalho ou de qualquer lugar onde se encontrar.

Também serão utilizados instrumentos que serão aplicados aos sujeitos através de entrevistas, com instrumentos de pesquisa próprios e consequente tabulação através da Análise de Conteúdo de Bardim (2010). Toda essa nova estrutura vai adequar ao verdadeiro papel da CPA como mediadora das relações entre a

instituição, mundo acadêmico e docente e aos órgãos de avaliação externa, proporcionando uma visão mais real da situação avaliada e corrigindo as lacunas ou proporcionando melhorias.

2.1 INSTRUMENTOS DE PESQUISA

Por isso, para o Ciclo Avaliativo 2015, acompanhando principalmente as alterações propostas pelas portarias e resoluções do MEC, em face aos novos modelos de Autoavaliação Institucional, estabelecemos os seguintes instrumentos de pesquisa e sujeitos envolvidos, conforme tabela abaixo, para explorar de forma mais abrangente e profunda a realidade educacional.

Tabela 1: Instrumentos de Pesquisa Empregados na Autoavaliação Institucional 2015

AÇÕES	PERÍODO	INSTRUMENTO	SEGMENTO
Perfil do Ingressante	Fevereiro e julho	Questionário	Ingressante
Perfil do Aluno	Setembro	Questionário	Discentes
Autoavaliação	Setembro	Questionário	Discentes
Avaliação Docentes	Setembro	Questionário	Discentes
PEPGE	Agosto e setembro	Entrevista	Coordenadores curso
Avaliação do Concluinte	Novembro	Questionários	Formandos de todos os Cursos
Responsabilidade Social	Outubro	Entrevista	Direção
Infraestrutura	Setembro	Questionário	Discentes
Política de Pessoal	Outubro	Questionário	Docentes e Tec. Adm.
Atendimento discente	Outubro	Entrevista	Coordenadores Curso; Ouvidoria, Bolsas
Sustentabilidade	Outubro	Entrevista	Direção
Comunicação com a Sociedade	Setembro/outubro	Questionário	Comunidade

Fonte: Elaborados pela Equipe da CPA

2.2 TÉCNICAS DE ANÁLISE DE DADOS

As técnicas de análise de dados estão amparadas em Bardim (2010), referentes à análise de conteúdo, através das entrevistas realizadas com os respectivos sujeitos envolvidos na pesquisa.

Os questionários foram analisados através do Programa SPSS da IBM, 20.0, onde foram realizadas análises de frequência simples, algumas correlações e outras



formas que possam otimizar e compreender os resultados em jogo no presente trabalho.

Portanto, a maioria dos resultados quantitativos será apresentada em percentuais simples. A estrutura básica dos instrumentos está baseada numa escala de Likert, com indicadores.

3 DESENVOLVIMENTO – DIMENSÕES DO SINAES – PDI

A **FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES** conta atualmente com os seguintes Cursos de Graduação, com os respectivos atos de Autorização, Reconhecimento e Renovação das Portarias Ministeriais, conforme tabela em exposição abaixo:

Curso	Portaria de Autorização/ Renovação
Bacharelado em Administração	Renovação de Reconhecimento pela Portaria Ministerial Nº 4.445 de 22/12/2005, publicado no DOU em 23/12/2005. Renovação de Reconhecimento pela Portaria Ministerial Nº 44 de 22 de maio de 2012 – publicada no DOU em 22 de junho de 2012. Renovado o Reconhecimento pela Portaria do MEC Nº 703, de 18/12/2013, publicado no DOU em 19/12/2013.
Bacharelado em Enfermagem	Portaria de Autorização Nº146, de 12.01.2004-DOU. 14.01.2004. Reconhecido pela Portaria Ministerial Nº 68 de 23/01/2007, publicado no DOU em 24/01/2007. Renovado o Reconhecido pela Portaria Ministerial Nº 01 de 06/01/2012 e publicado no DOU em 09/01/2012.
Comunicação Social- Publicidade e Propaganda	Portaria de Autorização Nº 4.582, de 28.12.2005-DOU 29.12.2005. Reconhecido pela Portaria nº 503, de 25 de dezembro de 2011.
Bacharelado em Turismo	Portaria de Autorização Nº 827, de 31.10.2006- DOU 01.11.2006. Reconhecido pela Portaria nº 367, de 29 de agosto de 2011.
Bacharelado em Nutrição	Portaria de Autorização Nº 1.037, de 08.12.2006-DOU 11.12.2006. - Reconhecido pela Portaria nº 469, de 22 de novembro de 2011.
Bacharelado em Fisioterapia	Autorizado pela Portaria Ministerial Nº1617, de 12/11/2009, publicado no DOU, em 13/11/2009. Reconhecido pela Portaria Ministerial Nº 605 de 19/11/2013, publicado no DOU em 21/11/2013.
Bacharelado em Biomedicina	Autorizado pela Portaria nº 276, de 20 de julho de 2011, publicado no DOU em 21/07/2011.
Bacharelado em Ciências Contábeis	Autorizado pela Portaria nº 276, de 20 de julho de 2011, publicado no DOU em 21/07/2011.
Psicologia	Autorizado pela Portaria nº 702, de 01 de outubro de 2015, registro no MEC Nº 201404298

Tecnólogo em
Gastronomia

Autorizado pela Portaria Ministerial Nº 567, de 07/11/2013, publicado no
DOU em 08/11/2013.

3.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES

A Faculdade trabalha no sentido de aprimorar todos os cursos ofertados em todas as dimensões destacando-se em ações de conscientização, qualificação, treinamento e formação profissional constante. Segue abaixo as respectivas notas das avaliações oficiais:

➤ Índice Institucional:

ÍNDICES	VALOR	ANO
CI – Conceito Institucional	4	2009
IGC – índice Geral de Cursos	3	2014
IGC – Índice Geral Contínuo	2.5871	2014

➤ Índice dos Cursos:

CÓDIGO	MODALIDADE	GRAU	CURSO	ENADE	CPC	CC
91670	Presencial	Bacharelado	Administração	3	3	sc
1260337	Presencial	Bacharelado	Biologia	SC	SC	4
1152211	Presencial	Bacharelado	Biomedicina	SC	SC	4
1152212	Presencial	Bacharelado	Ciências Contábeis	SC	SC	4
90506	Presencial	Bacharelado	Comunicação Social - PP	4	4	4
68953	Presencial	Bacharelado	Enfermagem	3	4	3
5000221	Presencial	Bacharelado	Fisioterapia	2	3	3
1192408	Presencial	Tecnólogo	Gastronomia	SC	SC	4
99517	Presencial	Bacharelado	Nutrição	2	3	3
1285115	Presencial	Bacharelado	Psicologia	SC	SC	4
97929	Presencial	Bacharelado	Turismo	3	3	4

3.2 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES vem desenvolvendo a CPA desde o ano de 2006, de forma ininterrupta e aprimorando os processos iniciais até o presente momento, bem como atendendo às mudanças da legislação.

Em 2006, os principais instrumentos de avaliação interna estavam concentrados na avaliação das disciplinas e dos setores da faculdade que resultavam em Relatórios Parciais de cada Disciplina e dos Setores Avaliados, influenciando significativamente no processo de mudanças e aprimoramento da instituição.

A partir da Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, que instituiu um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, a Faculdade passou a construir novos instrumentos de Avaliação Interna que contemplem todos os 5 eixos, mostrando uma abrangência maior do sistema de Avaliação Interna. Os novos instrumentos são dinâmicos e variam conforme as necessidades da situação e da realidade.

Os resultados alcançados confirmam a autonomia e importância das pesquisas realizadas com os alunos, professores e funcionários da Faculdade, que livremente se expressam no sentido exclusivo de aprimorar os processos de gestão institucional e na implantação de melhorias contínuas.

3.3 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Permanente de Avaliação (CPA) trabalha no sentido de aprimorar constantemente os processos e instrumentos de pesquisa gerando Relatórios Individuais, Parciais e Gerais de todas as situações avaliadas. Destaca-se, entretanto, a participação dos alunos nesse processo: são selecionados em média de 40 a 50 alunos que aplicam os instrumentos em sala de aula e nos setores da Faculdade, bem como são os responsáveis pela tabulação dos dados através de Planilhas Eletrônicas. Os mesmos recebem certificados de participação que podem ser usados como Atividades Acadêmicas para compor o currículo.

Essa participação aumenta o poder de transparência de todo o processo que é realizado de forma impressa, não digital. É um dia especial na Faculdade, pois os professores e funcionários participam igualmente em toda avaliação. Os resultados são finalizados no Instituto de Pesquisa onde são produzidos todos os demais Relatórios: oficiais e de uso interno. A divulgação é feita através do site da Faculdade e em alguns setores os principais resultados são expostos no mesmo ambiente, através de cartazes produzidos exclusivamente para esse fim.

3.4 PLANO DE MELHORIAS DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Conforme já mencionado em vários Relatórios Gerais, os problemas são resolvidos de forma muito eficiente e rápida, visando sempre o aperfeiçoamento da instituição e o atendimento aos interesses dos acadêmicos. Até mesmo um professor que não se apresenta de forma eficiente e eficaz em sua metodologia ou conteúdo de aula é tomado providência imediata, aprimorando-o tecnicamente ou mesmo orientando-o para novas ações.

Tivemos alguns percalços destacados em várias comissões que envolviam o tema da Infraestrutura. O prédio estava em construção e, conseqüentemente, com muitos problemas próprios da construção: ruídos, áreas obstruídas, falta de banheiros, etc. Entretanto, aos poucos o prédio está em fase final, faltando apenas dois andares para a sua conclusão total, conforme levantamento fotográfico em Apêndice.

Esse mesmo processo atrasou na aquisição e construção de novos laboratórios o que vem sendo aprimorado desde o início do ano de 2013 a 2015. Dessa forma, podemos citar os seguintes laboratórios instalados na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves e em funcionamento integral:

ITEM	SALA/ANDAR	LABORATÓRIO
1º	Térreo	Laboratório de gastronomia
2º	Térreo	Laboratório de Anatomia de ossos
3º	Térreo	Laboratório de Cadáveres
4º	201	Clínica de Fisioterapia
5º	205	Laboratório de massoterapia
6º	206	Laboratório de eletrofototerapia
7º	316	Laboratório de semiologia
8º	315	Laboratório de microscopia
9º	314	Laboratório de bioquímica e bromatologia
10º	313	Laboratório de microbiologia, parasitologia e imunologia
11º	312	Laboratório de biologia molecular
12º	311	Laboratório de análises clínicas
13º	310	Laboratório de ciências biológicas
14º	303	Laboratório de informática
15º	403	Laboratório de informática
16º	603	Laboratório de publicidade e propaganda
17º	602	Laboratório de produção gráfica
18º	602	Agência experimental
19º	601	Laboratório de fotografia

Em termos de infraestrutura temos a seguinte apresentação, conforme tabela abaixo:

ITEM	SALA/ANDAR	INFRAESTRUTURA FÍSICA
20º	Térreo	Bar e Lancheria
21º	Térreo	Direção e secretaria
22º	Térreo	Hall de entrada
23º	Térreo	Auditório
24º	Térreo	Acesso aos laboratórios e colégio
25º	Térreo	Ginásio de esportes
26º	2º andar	Biblioteca (equipada com 14 computadores e 11 salas de estudo e 17.200 livros).
27º	2º andar	Salas de coordenações e Orientações
28º	2º andar	Central de cópias
29º	3º andar	Salas de coordenações
30º	3º andar	Sala dos professores
31º	3º andar	Salas de aula – 9 salas por andar
32º	4º andar	Salas de aula – 8 salas por andar
33º	5º andar	Salas de aula – 9 salas por andar
34º	6º andar	Salas de aula – 9 salas por andar
35º	7º andar	Salas de aula – 9 salas por andar
36º	8º andar	Salas de aula em fase de conclusão
37º	9º andar	Salas de aula – em fase de conclusão
38º	10º andar	Quadra poliesportiva (em construção)
39º	Todos	Elevadores
40º	Todos	Escadas
41º	Todos	Escadas de emergência
42º	Todos	Sistema anti-incêndio
43º	Todos	Banheiros
44º	Térreo	Colégio, Ginásio e Faculdade.
45º	Térreo	Colégio
46º	TODOS	Placas Indicativas
47º	TÉRREO	História da Faculdade CNEC Bento
48º	Externas	Fotos Faculdade 2013
49º	Externas	Fotos Faculdade Hoje

3.5 PROCESSOS DE GESTÃO

A FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES propõe para o seu desenvolvimento de gestão acadêmico-administrativa, considerando as avaliações internas e externas uma série de ações e metas, com os respectivos prazos, constantes no PDI (2013-2017), conforme descritas no Apêndice nº 3, desse relatório. Importante destacar que todos os objetivos propostos estão em desenvolvimento e estão sendo perseguidos os resultados aguardados pela direção,

professores, funcionários e comunidade acadêmica, bem como a comunidade em que a FACEBG está inserida.

3.6 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

A FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES está atendendo positivamente todos os elementos propostos em seu PDI consoante as 10 Dimensões do SINAES, conforme demonstrado no quadro em anexo, correspondente ao item 1.6. A seguir serão demonstrados alguns dados importantes sobre a evolução institucional (excetuando-se os dados fotográficos já evidenciados), conforme segue:

BIBLIOTECA			
ITEM	2013	2014	2015
Aquisição de livros	1644	4719	334
ALUNOS DE GRADUAÇÃO			
ITEM	2013	2014	2015
Alunos Matriculados	1.350	1.450	1.400 (*)
ALUNOS DE PÓS-GRADUAÇÃO			
ITEM	2013	2014	2015
Alunos Matriculados	44	44	Sem Entradas
CURSOS DE EXTENSÃO			
ITEM	2013	2014	2015
Cursos Realizados	12	16	(*)

Fonte: Dados obtidos dos Arquivos da Faculdade.

A título de introdução é importante destacar que o primeiro PDI abrangeu o período de 2002 a 2007. Já o segundo PDI da Faculdade Cenecista abrangeu o período de 2008 a 2012, cujas metas e objetivos eram as seguintes descritas abaixo. Fazemos questão de colocar os objetivos e metas para demonstrar a evolução da Instituição, o seu alcance em termos de propostas colocadas e atingidas, bem como a evolução patrimonial em termos físicos e de estrutura de pessoas, gestão de pessoas e o próprio sistema educacional.

3.7 PDI DE 2008 A 2012

OBJETIVOS	METAS	PERÍODO	RESULTADO
Solicitar autorização de Curso de graduação.	Encaminhar à consideração do MEC, projeto que trata do pedido de autorização de funcionamento do Curso de Biomedicina.	2009/2	Concluído
Organizar e planejar o encaminhamento dos processos de reconhecimento e de renovação de reconhecimento dos cursos de graduação, oferecidos pela FACEBG, ao MEC	Encaminhar à consideração do MEC, projeto que trata do pedido de autorização de funcionamento do Curso de Medicina.	2010/2	2016
	Encaminhar à consideração do MEC o projeto de reconhecimento do curso de Comunicação Social – Publicidade e Propaganda; do Curso de Nutrição; do Curso de Turismo.	2009/1	Concluído
	Projeto de renovação de reconhecimento do curso de Administração à luz do parecer nº. 134/2003 e Resolução nº. 04/2005;	2009/1	Concluído
	Projeto de renovação de reconhecimento do Curso de Enfermagem.	2010/1	Concluído
Ampliar a oferta de laboratório na área da saúde.	Construir 2 (dois) novos laboratórios na área da saúde;	A partir de 2010/1	Concluído
Dar continuidade a obras de ampliação da estrutura física da FACEBG.	Concluir o 6º andar do prédio central;	2009/1	95%
	Concluir a 7ª laje do prédio central;	2010/2	
	Construir a 8ª laje do prédio central;	2011/1	
	Construir a 9º andar do prédio central;	2012/1	
	Construir a 10ª laje do prédio central;	2012/2	
	Instalar mais um elevador;	2010/1	
Ampliar o acervo da Biblioteca da FACEBG.	Aumentar em 10% do volume de livros da Biblioteca anualmente, a partir de 2009/1.	2010/1	Concluído acima da meta, ou seja, 100%
	Adquirir bibliografia específica para o Curso de Medicina	2009/2012	Postergado para 2016
Melhorar a área de TI.	Adquirir novos equipamentos, em uma proporção de 20 unidades/ano, a partir de 2009/1.	2009/2012	Concluído
Oferecer estímulos à capacitação de docente e de técnico-administrativos.	Propiciar aos docentes a participação em cursos de qualificação, atualização e/ ou aperfeiçoamento, eventos,	2009/2012	Concluído

	seminários, através da concessão de bolsas e/ou ajuda de custo.		
Capacitar professores e funcionários;	Propiciar aos técnico-administrativos a participação em cursos de atualização e/ ou aperfeiçoamento que propiciem a elevação dos índices de produtividade.	2009/2012	Concluído
	Definir atribuições e competências à luz das determinações do MEC, indicando o responsável pelo serviço.	2009/1	Concluído
Incluir a Ouvidoria no Comitê de Ética da FACEBG.	Realização de reuniões de estudo com vista ao estabelecimento de procedimentos.	2012/2	Concluído

Fonte: Dados oriundos do PDI 2008-2012 da CNEC Bento Gonçalves/RS.

Do total dos objetivos propostos pela Faculdade 95% foram atingidos. Aqueles que deixaram de alcançar os propósitos definidos foram pelos seguintes motivos:

A ausência de um hospital-escola para estabelecer convênio quanto à residência médica. Outro aspecto diz respeito à legislação, pois essa dispõe que para a implantação de curso de medicina é imprescindível à existência de um maior número de cursos de bacharelado na área da saúde.

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, neste quinquênio de 2013 a 2017, tem a intenção de tornar-se Centro Universitário e conseqüentemente pretende implantar cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu e stricto sensu*, bem como cursos de extensão, conforme quadros apresentados abaixo. Além disso, continuará ministrando os cursos de graduação existentes.

No decorrer deste quinquênio, a Direção da FACULDADE CENECISTA DE BENTO GONÇALVES, com sua equipe de colaboradores, avaliará o mercado onde a instituição está inserida e, se outros cursos ou modalidades tiverem uma demanda considerada, promoverá por meio de aditamento do seu PDI, conforme a legislação vigente, a inclusão das novas demandas. O curso de Medicina foi encaminhado e está passando pelas diversas fases de análise, de ajustes e novas adequações com a realização de Convênios com Entidades Públicas e Privadas para atender as exigências do MEC e do Ministério da Saúde.

3.8 PDI DE 2013 A 2017

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (DIM. 8).			
DIMENSÃO	METAS	AÇÕES	PRAZOS
Planejamento e Avaliação	Consolidar o processo de autoavaliação institucional.	Organização de encontros com os diferentes setores da instituição.	Permanente
	Implementar sistemática de avaliação preventiva.	Desenvolvimento de parâmetros, critérios e instrumentos de avaliação. Análise e divulgação dos dados obtidos.	Permanente
	Promover discussões internas com foco nos resultados do processo de autoavaliação institucional.	Organização de encontros com os diferentes setores da instituição.	Permanente
	Integrar os diversos setores da IES para implementar ações de melhoria em relação aos apontamentos do processo.	Acompanhamento do processo de efetivação das ações.	Permanente

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DIM. 1 E 3).			
Missão e PDI	Realizar reuniões entre os setores da instituição, visando estabelecer vínculos com vistas à mensuração de resultados das metas e ações deste PDI.	Análise do PDI. Avaliação da articulação entre as políticas do presente PDI e as praticadas na IES.	Permanente
	Realizar acompanhamento e avaliação, pela CPA, do encaminhamento e aplicação das práticas pedagógicas e administrativas em consonância com as atividades propostas neste PDI.	Verificação das ações propostas no PDI.	Permanente
Responsabilidade Social	Garantir a acessibilidade, a oportunidade e a igualdade de tratamento.	Fortalecimento dos princípios e valores estabelecidos neste PDI, valorizando a imagem de instituição assistencial, beneficente e filantrópica.	Permanente
	Promover atividades culturais, artísticas, ambientais e de inclusão social.	Implantação e implementação de projetos.	Permanente
	Promover e intensificar as parcerias com empresas, ONGs e poder público para viabilizar ações de desenvolvimento social.	Implantação e implementação de projetos.	Permanente
	Manter bolsas de estudos oferecidas por meio dos programas públicos de acesso a educação.	Continuidade das ofertas de bolsas de estudo.	Permanente

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS (DIM. 2, 4 E 9).			
DIMENSÃO	METAS	AÇÕES	PRAZOS
Políticas de Ensino, Iniciação Científica e Extensão	Desenvolver e implantar produtos em consonância com as necessidades do mercado.	Implantação de novos cursos de graduação, pós-graduação lato sensu, extensão e qualificação profissional.	Permanente
	Aprimorar o processo pedagógico com foco na aprendizagem.	Monitorar o processo e os resultados da aprendizagem. Construir fazeres e saberes que tenham sentido, sejam significativos, problematizadores e úteis. Exercitar a leitura problematizadora, desenvolvendo a capacidade de análise, interpretação e compreensão. Ressignificar e problematizar os conteúdos e desenvolver metodologias coerentes. Apropriar a metodologia da problematização e colocá-la em prática.	Permanente
	Implantar e consolidar programas de pós-graduação em nível <i>lato sensu</i> .	Formação continuada para atender as novas concepções de mundo.	Permanente
	Promover eventos de extensão nas áreas em que atua e necessários à região onde está inserida.	Análise para oferta de cursos de extensão em conformidade com as necessidades das demandas regionais.	Permanente
	Promover ambiente investigativo capaz de despertar a capacidade crítica e de reflexão em seu meio acadêmico.	Fomentar o espírito investigativo em todos os aspectos da vida acadêmica, buscando a coerência entre práxis e discurso. Instaurar o clima investigativo, pautado na ressignificação e problematização das ações pedagógicas, respeitando as características humanas. Desenvolver a capacidade de investigar e intervir em diferentes contextos. Transformar fatos e situações da atualidade em problemas de investigação que serão o disparador da motivação.	Permanente

Promover reformulações e atualizações curriculares nos cursos oferecidos.	<p>Análise das matrizes curriculares e dos planos de ensino das disciplinas visando a adequação destes componentes à atualidade.</p> <p>Resgate dos fatos, significados, necessidades e problemas que originaram os conteúdos teóricos, ressignificando-os na realidade do discente.</p> <p>Mapeamento dos conteúdos teóricos, classificando-os por componente curricular e por nível, série e disciplina.</p> <p>Investigação da origem dos conteúdos, ressignificando-os na atualidade.</p>	Permanente
Articular o ensino às atividades de iniciação científica e extensão.	Aprimoramento dos processos de integração das atividades de iniciação científica e extensão.	Permanente
Desenvolver projetos de iniciação científica em parcerias com entidades de fomento.	Estímulo à participação da comunidade acadêmica, com vista ao desenvolvimento do espírito científico.	Permanente
Avaliar as práticas pedagógicas desenvolvidas nos cursos.	<p>Organização de encontros com vistas à análise crítica das práticas pedagógicas.</p> <p>Planejamento e desenvolvimento de práticas pedagógicas coerentes com o perfil almejado, baseado nas leituras críticas textuais e subjetivas.</p> <p>Compreensão do perfil almejado, por meio de avaliação diagnóstica, da formação continuada de professores e da aplicação de práticas pedagógicas favorecedoras da aprendizagem.</p> <p>Promoção da apropriação e inclusão tecnológica nas práticas pedagógicas.</p> <p>Incorporação de práticas pedagógicas que expressem as identidades locais e regionais e, a partir delas, a compreensão global.</p>	Permanente

		Incentivo ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras.	
Comunicação com a Sociedade	Fortalecer a marca CNEC.	Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional.	Permanente
	Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local.	Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao encontro das expectativas da comunidade interna e externa.	Permanente
	Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria.	Aperfeiçoamento do atendimento da Ouvidoria. Aumento do elo de comunicação da instituição com os diferentes interesses da comunidade por meio da ouvidoria.	2014
Políticas de Atendimento aos Discentes	Avaliar a formação e o desempenho do egresso.	Acompanhamento do desempenho dos egressos.	Permanente
	Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação.	Realização de convênios com instituições parceiras para que os discentes possam complementar e qualificar sua formação.	Permanente
	Acompanhar o desempenho do aluno.	Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem.	Permanente
	Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes.	Identificação das principais defasagens dos ingressantes por meio do processo seletivo.	Permanente
	Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica.	Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de divulgação.	Permanente
	Fortalecer a participação dos alunos em atividades acadêmicas.	Implementação de programas que estimulem a participação dos alunos em atividades acadêmicas. Incentivo a participação dos alunos nos órgãos colegiados e estudantil.	Permanente

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO (DIM. 5, 6 E 10)			
DIMENSÃO	METAS	AÇÕES	PRAZOS
Políticas de Pessoal	Garantir o desenvolvimento de colaboradores.	Desenvolvimento contínuo da formação teórico-prática. Desenvolvimento de políticas para a formação continuada. Formação contínua dos colaboradores, com foco no desenvolvimento das competências.	Permanente
	Desenvolver programa interno de treinamento para capacitação e desenvolvimento dos colaboradores.	Realização de convênios com instituições parceiras para estudos de atualização	Permanente
	Avaliar o desempenho funcional dos colaboradores.	Acompanhamento e avaliação das ações desenvolvidas pelos colaboradores	Permanente
	Aprimorar a política de implementação dos planos de cargos e carreiras.	Levantamento situacional dos colaboradores para posterior enquadramento, de forma gradativa aos planos de cargos e carreiras.	2013
Organização e Gestão da Instituição	Implantar central de serviços compartilhados.	Promoção da cultura do planejamento estratégico e da gestão compartilhada.	2014
	Estabelecer redes de parcerias.	Implementação e implantação de políticas e mecanismos que efetivem as parcerias.	Permanente
	Aprimorar o processo de gestão para o público alvo.	Adequação do modelo de gestão pedagógico-administrativo ao cenário contemporâneo.	2015
	Reestruturar o desenho organizacional com foco nos processos.	Criação de um ambiente propício para a tomada de decisões coletivas e a participação do corpo social da instituição. Realização de pesquisa de clima institucional visando às intervenções necessárias.	2013
	Implementar a governança corporativa	Diagnóstico de clima e cultura organizacional.	2013
Sustentabilidade Financeira	Maximizar os resultados econômico-financeiros.	Planejamento e utilização racional e adequada dos recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas da instituição	Permanente

		com equilíbrio sustentável.	
	Aumentar a participação da CNEC no mercado educacional do ensino superior.	Planejamento de ações estratégicas para ampliação da participação da CNEC no mercado educacional de forma sustentável.	Permanente
	Garantir serviços educacionais de excelência e com a melhor relação custo-benefício.	Aperfeiçoamento e ampliação dos serviços educacionais com vistas ao atingimento da excelência sem prejudicar a saúde financeira da instituição.	Permanente
	Reduzir a inadimplência e evasão.	Levantamento das causas que levam a inadimplência e a evasão por parte dos alunos. Criação de mecanismos para minimizar os índices de inadimplência e evasão.	2013-2014
	Ampliar o número de alunos.	Análise de mercado para novos cursos. Criação de atratividade para os cursos existentes.	Permanente
	Criar política de fidelização de alunos.	Desenvolvimento de mecanismos de permanência dos alunos.	Permanente
	Otimizar custos e despesas fixas.	Elaboração de plano de ação.	Permanente
	Maximizar os resultados econômico-financeiros.	Planejamento e utilização racional e adequada dos recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas da instituição com equilíbrio sustentável.	Permanente
	Manter as políticas de atendimento psicopedagógico.	Intensificação das práticas de acompanhamento psicopedagógico.	Permanente

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA (DIM.7)			
DIMENSÃO	METAS	AÇÕES	PRAZOS
Infraestrutura Acadêmica, Física e Tecnológica	Garantir a adequação da infraestrutura para a prestação de serviços.	Efetivação da infraestrutura física, acadêmica e tecnológica para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas.	Permanente

Aprimorar o sistema de gestão integrada.

Consolidação e aperfeiçoamento do sistema de gestão integrada.

Permanente

Consideramos que o PDI é um instrumento que deve ser trabalhado permanentemente e, por essas razões, o mesmo está sempre em reformulação e adequação das novas realidades e leituras que se fazem necessárias.

3.9 DIMENSÕES DO SINAES

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065, de 09 de outubro de 2014, referente ao roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional, na normativa do desenvolvimento sugere apresentar os dados conforme os cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, conforme art. 3º da Lei N° 10.861, que instituiu o SINAES.

A presente análise foi constituída da seguinte forma: a) em primeiro lugar são apresentadas as metas e ações conforme o PDI 2013-2017 e após serão incluídas as respostas que alunos e professores forneceram nos instrumentos de pesquisa enviados via *on-line*.

3.9.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (DIM.8).

Na composição do Eixo 1 foram avaliadas as quatro metas e ações correspondentes segundo o PDI 2013-2017, com as observações do percentual realizado ou não realizado.

EIXO1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
META	AÇÕES	PRAZO	% REAL	% N REAL
Consolidar o processo de autoavaliação institucional.	Organização de encontros com os diferentes setores da instituição.	Permanente	100	X
Implementar sistemática de avaliação preventiva.	Desenvolvimento de parâmetros, critérios e instrumentos de avaliação. Análise e divulgação dos dados obtidos.	Permanente	100	X
Promover discussões internas com foco nos resultados do processo de autoavaliação institucional.	Organização de encontros com os diferentes setores da instituição.	Permanente	100	X

Integrar os diversos setores da IES para implementar ações de melhoria em relação aos apontamentos do processo.	Acompanhamento do processo de efetivação das ações.	Permanente	100	X
---	---	------------	-----	---

Para completar essa análise, foram construídos dois instrumentos de avaliação dos 5 Eixos: um destinado para professores e funcionários e o outro para alunos. Para fins de complementação dessa análise iremos apresentar os dois resultados, sempre em primeiro lugar dos docentes e funcionários (com 45 respondentes) e depois o dos alunos (com 95 respondentes), em resultados percentuais contendo a opções de respostas sim, não e não sei, conforme segue abaixo.

AVALIAÇÃO DOS 5 EIXOS – PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS – EIXO 1

QUESTÕES	OPÇÕES	FREQ.	%	% AC
1) Tenho conhecimento da nota do meu curso atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais à Faculdade	S	36	80,0	80,0
	N	6	13,3	93,3
	NS	3	6,7	100,0
2) A nota 4 – atribuída pelo MEC para a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é um diferencial importante para minha atuação profissional e pessoal	S	39	86,7	86,7
	N	4	8,9	95,6
	NS	2	4,4	100,0
3) Percebo que as minhas sugestões encaminhadas para a coordenação do curso foram ouvidas e implantadas (ou respondidas de forma satisfatória)	S	33	73,3	73,3
	N	5	11,1	84,4
	NS	6	13,3	97,8
4) Os profissionais formados pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves atendem as exigências do mercado de trabalho	S	39	86,7	86,7
	N	2	4,4	91,1
	NS	3	6,7	97,8
5) A competência profissional é uma das grandes características do profissional que é formado pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves	S	37	82,2	82,2
	N	3	6,7	88,9
	NS	3	6,7	95,6
6) A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves fomenta e divulga as características e vocações da cultura regional e local	S	35	77,8	77,8
	N	4	8,9	86,7
	NS	6	13,3	100,0
7) Considero importante a minha participação na avaliação dos Professores para a Comissão Própria de Avaliação (CPA)	S	36	80,0	80,0
	N	3	6,7	86,7
	NS	6	13,3	100,0
8) A avaliação de outros aspectos e setores da Faculdade ajuda no aprimoramento das ações e metas de qualidade da Instituição	S	34	75,6	75,6
	N	1	2,2	77,8
	NS	9	20,0	97,8
9) O nome da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é reconhecido na Comunidade Local/Regional	S	38	84,4	84,4
	N	3	6,7	91,1
	NS	2	4,4	95,6
10) Tenho conhecimento do Plano de Expansão e Desenvolvimento da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves	S	32	71,1	71,1
	N	12	26,7	97,8
	NS	1	2,2	100,0

11) Tenho conhecimento dos resultados da CPA através do site da Faculdade	S	21	46,7	46,7
	N	19	42,2	88,9
	NS	4	8,9	97,8

Fonte: Dados do Instrumento de Avaliação da CPA - Professores e Funcionários

Seguem abaixo as respostas dos Alunos para o Instrumento de Avaliação dos Cinco Eixos – Eixo 1.

AVALIAÇÃO DOS 5 EIXOS – ALUNOS – EIXO 1

QUESTÕES	OPÇÕES	FREQ.	%	% AC
1) Tenho conhecimento da nota do meu curso atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais à Faculdade	S	72	75,8	75,8
	N	17	17,9	93,7
	NS	4	4,2	97,9
2) Percebo que as minhas sugestões encaminhadas para a coordenação do curso foram ouvidas e implantadas (ou respondidas de forma satisfatória)	S	47	49,5	49,5
	N	20	21,1	70,5
	NS	26	27,4	97,9
3) Os profissionais formados pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves atendem as exigências do mercado de trabalho	S	75	78,9	78,9
	N	2	2,1	81,1
	NS	16	16,8	97,9
4) A competência profissional é uma das grandes características do profissional que é formado pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves	S	74	77,9	77,9
	N	2	2,1	80,0
	NS	18	18,9	98,9
5) A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves fomenta e divulga as características e vocações da cultura regional e local	S	68	71,6	71,6
	N	8	8,4	80,0
	NS	16	16,8	96,8
6) Considero importante a minha participação na avaliação dos Professores para a Comissão Própria de Avaliação (CPA)	S	84	88,4	88,4
	N	2	2,1	90,5
	NS	6	6,3	96,8
7) A avaliação de outros aspectos e setores da Faculdade ajuda no aprimoramento das ações e metas de qualidade da Instituição	S	87	91,6	91,6
	N	2	2,1	93,7
	NS	4	4,2	97,9
8) O nome da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é reconhecido na Comunidade Local/Regional	S	83	87,4	83
	N	5	5,3	5
	NS	6	6,3	6
9) Tenho conhecimento dos resultados da CPA através do site da Faculdade	S	40	42,1	42,1
	N	23	24,2	66,3
	NS	29	30,5	96,8

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

3.9.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DIM. 1 E 3).

Na composição do Eixo 2 foram avaliadas as seis metas e ações correspondentes segundo o PDI 2013-2017, com as observações do percentual realizado ou não realizado.

EIXO2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL				
META	AÇÕES	PRAZO	% REAL	% N REAL
Realizar reuniões entre os setores da instituição, visando estabelecer vínculos com vistas à mensuração de resultados das metas e ações deste PDI.	Análise do PDI. Avaliação da articulação entre as políticas do presente PDI e as praticadas na IES.	Permanente	100	X
Realizar acompanhamento e avaliação, pela CPA, do encaminhamento e aplicação das práticas pedagógicas e administrativas em consonância com as atividades propostas neste PDI.	Verificação das ações propostas no PDI.	Permanente	100	X
Garantir a acessibilidade, a oportunidade e a igualdade de tratamento.	Fortalecimento dos princípios e valores estabelecidos neste PDI, valorizando a imagem de instituição assistencial, beneficente e filantrópica.	Permanente	100	X
Promover atividades culturais, artísticas, ambientais e de inclusão social.	Implantação e implementação de projetos.	Permanente	95	5
Promover e intensificar as parcerias com empresas, ONGs e poder público para viabilizar ações de desenvolvimento social.	Implantação e implementação de projetos.	Permanente	100	X
Manter bolsas de estudos oferecidas por meio dos programas públicos de acesso a educação.	Continuidade das ofertas de bolsas de estudo.	Permanente	100	X

AValiação DOS 5 EIXOS – PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS – EIXO 2

QUESTÕES	OPÇÕES	FREQ.	%	% AC
12) Sei que a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é uma Instituição Filantrópica	S	36	80,0	80,0
	N	7	15,6	95,6
	NS	2	4,4	100,0
13) Sei que o Complexo de Ensino Cenecista de Bento Gonçalves é composto pelo Colégio Cenecista de Bento Gonçalves e pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves	S	45	100,0	100,0
	N	0	0	100,0
	NS	0	0	100,0
14) Sei que o Colégio Cenecista de Bento Gonçalves tem formação desde a Pré-Escola, Ensino Médio e Profissionalizante	S	44	97,8	97,8
	N	1	2,2	100,0
	NS	0	0	100,0
15) Tenho conhecimento da Missão da CNEC: “Promover a formação integral da pessoa oferecendo educação de excelência com compromisso social”	S	39	86,7	86,7
	N	4	8,9	95,6
	NS	1	2,2	97,8
16) Concordo que os Princípios e Valores da Ética, Excelência, Valorização do Ser Humano e Comprometimento Social e Ambiental são desenvolvidos na Faculdade.	S	35	77,8	77,8
	N	6	13,3	91,1
	NS	2	4,4	95,6
17) Acompanho a produção de vídeos da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves através do Curso de Comunicação Social com abordagens culturais, locais e regionais.	S	26	57,8	57,8
	N	14	31,1	88,9
	NS	5	11,1	100,0
18) As bolsas de Estudo da Faculdade são uma forma de inclusão social dos que tem menos condições para estudar	S	38	84,4	84,4
	N	2	4,4	88,9
	NS	5	11,1	100,0
19) Considero importante a atividade artístico-cultural desenvolvida pelo Coral da Faculdade	S	34	75,6	75,6
	N	2	4,4	80,0
	NS	8	17,8	97,8
20) A educação desenvolvida pela faculdade respeita as diferenças – é pluricultural	S	35	77,8	77,8
	N	5	11,1	88,9
	NS	5	11,1	100,0
21) Tenho conhecimento das atividades de solidariedade desenvolvidas pela Faculdade	S	33	73,3	73,3
	N	7	15,6	88,9
	NS	5	11,1	100,0
22) As Bolsas de Estudo são uma experiência de Responsabilidade Social da Faculdade, no cumprimento de sua condição de Filantropia	S	37	82,2	82,2
	N	5	11,1	93,3
	NS	3	6,7	100,0

Fonte: Dados do Instrumento de Avaliação da CPA - Professores e Funcionários

Seguem abaixo as respostas dos Alunos para o Instrumento de Avaliação dos Cinco Eixos – Eixo 2.

AVALIAÇÃO DOS 5 EIXOS – ALUNOS – EIXO 2

QUESTÕES	OPÇÕES	FREQ.	%	% AC
10) Sei que a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é uma Instituição Filantrópica	S	69	72,6	72,6
	N	8	8,4	81,1
	NS	18	18,9	100,0
11) O Complexo de Ensino Cenecista de Bento Gonçalves é composto pelo Colégio Cenecista de Bento Gonçalves e pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves	S	92	96,8	96,8
	N	1	1,1	97,9
	NS	2	2,1	100,0
12) Sei que o Colégio Cenecista de Bento Gonçalves tem formação desde a Pré-Escola, Ensino Médio e Profissionalizante	S	85	89,5	89,5
	N	2	2,1	91,6
	NS	7	7,4	98,9
13) Concordo que os Princípios e Valores da Ética, Excelência, Valorização do Ser Humano e Comprometimento Social e Ambiental são desenvolvidos na Faculdade	S	76	80,0	80,0
	N	4	4,2	84,2
	NS	11	11,6	95,8
14) As bolsas de Estudo da Faculdade são uma forma de inclusão social dos que tem menos condições para estudar	S	76	80,0	80,0
	N	7	7,4	87,4
	NS	11	11,6	98,9
15) A educação desenvolvida pela faculdade respeita as diferenças – é pluricultural	S	80	84,2	84,2
	N	3	3,2	87,4
	NS	12	12,6	100,0
16) Tenho conhecimento das atividades de solidariedade desenvolvidas pela Faculdade	S	69	72,6	72,6
	N	9	9,5	82,1
	NS	16	16,8	98,9
17) As Bolsas de Estudo são uma experiência de Responsabilidade Social da Faculdade, no cumprimento de sua condição de Filantropia	S	73	76,8	76,8
	N	1	1,1	77,9
	NS	20	21,1	98,9

Fonte: Dados do Instrumento de Avaliação da CPA - Professores e Funcionários

3.9.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS (DIM. 2, 4 E 9).

Na composição do Eixo 3 foram avaliadas as dezoito metas e ações correspondentes segundo o PDI 2013-2017, com as observações do percentual realizado ou não realizado.

EIXO3: POLÍTICAS ACADÊMICAS				
META	AÇÕES	PRAZO	% REAL	% N REAL
Desenvolver e implantar produtos em consonância com as necessidades do mercado.	Implantação de novos cursos de graduação, pós-graduação lato sensu, extensão e qualificação profissional.	Permanente	100	X
Aprimorar o processo pedagógico com foco na aprendizagem.	Monitorar o processo e os resultados da aprendizagem. Construir fazeres e saberes que tenham sentido, sejam significativos.	Permanente	95	5

	<p>problematizadores e úteis. Exercitar a leitura problematizadora, desenvolvendo a capacidade de análise, interpretação e compreensão. Ressignificar e problematizar os conteúdos e desenvolver metodologias coerentes. Apropriar a metodologia da problematização e colocá-la em prática.</p>			
Implantar e consolidar programas de pós-graduação em nível <i>lato sensu</i> .	Formação continuada para atender as novas concepções de mundo.	Permanente	100	X
Promover eventos de extensão nas áreas em que atua e necessários à região onde está inserida.	Análise para oferta de cursos de extensão em conformidade com as necessidades das demandas regionais.	Permanente	100	X
Promover ambiente investigativo capaz de despertar a capacidade crítica e de reflexão em seu meio acadêmico.	<p>Fomentar o espírito investigativo em todos os aspectos da vida acadêmica, buscando a coerência entre práxis e discurso. Instaurar o clima investigativo, pautado na ressignificação e problematização das ações pedagógicas, respeitando as características humanas. Desenvolver a capacidade de investigar e intervir em diferentes contextos. Transformar fatos e situações da atualidade em problemas de investigação que serão o disparador da motivação.</p>	Permanente	95	5
Promover reformulações e atualizações curriculares nos cursos oferecidos.	<p>Análise das matrizes curriculares e dos planos de ensino das disciplinas visando a adequação destes componentes à atualidade. Resgate dos fatos, significados, necessidades e problemas que originaram os conteúdos teóricos, ressignificando-os na realidade do discente. Mapeamento dos conteúdos teóricos, classificando-os por componente curricular e por nível, série e disciplina. Investigação da origem dos</p>	Permanente	100	X

	conteúdos, ressignificando-os na atualidade.			
Articular o ensino às atividades de iniciação científica e extensão.	Aprimoramento dos processos de integração das atividades de iniciação científica e extensão.	Permanente	100	X
Desenvolver projetos de iniciação científica em parcerias com entidades de fomento.	Estímulo à participação da comunidade acadêmica, com vista ao desenvolvimento do espírito científico.	Permanente	95	5
Avaliar as práticas pedagógicas desenvolvidas nos cursos.	Organização de encontros com vistas à análise crítica das práticas pedagógicas. Planejamento e desenvolvimento de práticas pedagógicas coerentes com o perfil almejado, baseado nas leituras críticas textuais e subjetivas. Compreensão do perfil almejado, por meio de avaliação diagnóstica, da formação continuada de professores e da aplicação de práticas pedagógicas favorecedoras da aprendizagem. Promoção da apropriação e inclusão tecnológica nas práticas pedagógicas. Incorporação de práticas pedagógicas que expressem as identidades locais e regionais e, a partir delas, a compreensão global. Incentivo ao desenvolvimento de práticas pedagógicas problematizadoras.	Permanente	95	5
Fortalecer a marca CNEC.	Viabilização e implementação da divulgação da marca por várias mídias, com objetivo de alcançar toda comunidade local e regional.	Permanente	100	X
Prover e possibilitar mecanismos de integração entre instituição e comunidade local.	Implementação e implantação de mecanismos que propiciem a integração entre a comunidade e a IES. Promoção de atividades que venham ao encontro das expectativas da comunidade interna e externa.	Permanente	95	5
Garantir e ampliar o atendimento da Ouvidoria.	Aperfeiçoamento do atendimento da Ouvidoria. Aumento do elo de comunicação da instituição com os diferentes interesses da	2014	100	X

	comunidade por meio da ouvidoria.			
Avaliar a formação e o desempenho do egresso.	Acompanhamento do desempenho dos egressos.	Permanente	100	X
Promover e intensificar as parcerias e convênios para o desenvolvimento de sua formação.	Realização de convênios com instituições parceiras para que os discentes possam complementar e qualificar sua formação.	Permanente	100	X
Acompanhar o desempenho do aluno.	Orientação didática aos alunos com dificuldades de aprendizagem.	Permanente	100	X
Oferecer mecanismos de nivelamento aos alunos ingressantes.	Identificação das principais defasagens dos ingressantes por meio do processo seletivo.	Permanente	100	X
Apoiar a iniciativa do aluno no sentido de organização de eventos e divulgação científica.	Incentivo à participação e organização de eventos internos e externos. Otimização dos recursos de divulgação.	Permanente	100	X
Fortalecer a participação dos alunos em atividades acadêmicas.	Implementação de programas que estimulem a participação dos alunos em atividades acadêmicas. Incentivo a participação dos alunos nos órgãos colegiados e estudantil.	Permanente	100	X

AValiação dos 5 Eixos – Professores e Funcionários – Eixo 3

QUESTÕES	OPÇÕES	FREQ.	%	% AC
23) Tenho conhecimento das atividades de Monitoria existentes em alguns cursos da Faculdade	S	32	71,1	71,1
	N	9	20,0	91,1
	NS	2	4,4	95,6
24) O Ensino na Faculdade tem as seguintes características: é democrático, exigente, desenvolve o trabalho em grupos e a formação da consciência responsável	S	35	77,8	77,8
	N	4	8,9	86,7
	NS	4	8,9	95,6
25) As disciplinas desenvolvem o espírito investigador e de pesquisa	S	34	75,6	75,6
	N	3	6,7	82,2
	NS	7	15,6	97,8
26) A Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao curso e que envolvam a comunidade local e/ou regional	S	40	88,9	88,9
	N	4	8,9	97,8
	NS	0	0	100
27) Percebo que a coordenação do meu curso faz atualizações no Projeto Pedagógico de forma regular	S	32	71,1	71,1
	N	3	6,7	77,8
	NS	10	22,2	100,0
28) As disciplinas desenvolvidas no meu curso tem foco teórico e prático	S	38	84,4	84,4
	N	3	6,7	91,1

	NS	2	4,4	95,6
29) Uso os laboratórios para o desenvolvimento da prática pedagógica e reforço da aprendizagem	S	28	62,2	62,2
	N	5	11,1	73,3
	NS	12	26,7	100,0
30) Percebo que a Faculdade desenvolve os 4 pilares da educação conforme a UNESCO: aprender a ser; aprender a fazer; aprender a conhecer e aprender a viver juntos	S	30	66,7	66,7
	N	3	6,7	73,3
	NS	11	24,4	97,8
31) Tenho conhecimento que a Faculdade desenvolve Cursos de Pós-Graduação	S	37	82,2	82,2
	N	6	13,3	95,6
	NS	1	2,2	97,8
32) Percebo que o perfil do aluno formado pela Faculdade é de um cidadão bem informado, motivado, crítico, analista e sujeito de mudanças	S	31	68,9	68,9
	N	9	20,0	88,9
	NS	4	8,9	97,8
33) Tenho conhecimento que a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves tem um Comitê de Ética em Pesquisa	S	38	84,4	84,4
	N	5	11,1	95,6
	NS	2	4,4	100,0
34) Sei que a Faculdade faz parcerias com outros órgãos ou empresas para o desenvolvimento de conhecimentos e realização de estágios	S	38	84,4	84,4
	N	4	8,9	93,3
	NS	3	6,7	100,0
35) As atividades complementares exigidas por lei foram bem difundidas pela Coordenação do Curso	S	35	77,8	77,8
	N	2	4,4	82,2
	NS	8	17,8	100,0
36) A participação dos alunos formados pela Faculdade faz diferença na comunidade local e regional	S	37	82,2	82,2
	N	2	4,4	86,7
	NS	5	11,1	97,8
37) A comunidade de Bento Gonçalves participa das atividades desenvolvidas pela faculdade, tais como: palestras, encontros, seminários, treinamentos, cursos, etc.	S	34	75,6	75,6
	N	4	8,9	84,4
	NS	6	13,3	97,8
38) A Faculdade tem um bom sistema de comunicação com a sociedade local e regional	S	30	66,7	66,7
	N	5	11,1	77,8
	NS	8	17,8	95,6
39) Considero positiva a comunicação entre alunos e professores	S	43	95,6	95,6
	N	1	2,2	97,8
	NS	1	2,2	100,0
40) Considero positiva a comunicação entre a Direção do Curso com os professores e alunos	S	34	75,6	75,6
	N	3	6,7	82,2
	NS	8	17,8	100,0
41) Recebo informações por <i>email</i> da Faculdade (Coordenação do Curso e da Pós-Graduação)	S	37	82,2	82,2
	N	3	6,7	88,9
	NS	4	8,9	97,8
42) Sei que os representantes do DCE participam de várias instâncias administrativas da Faculdade como representantes dos alunos	S	20	44,4	20
	N	13	28,9	13
	NS	11	24,4	11
43) O ambiente de aprendizagem na Faculdade favorece a aprendizagem e o desenvolvimento interpessoal	S	39	86,7	86,7
	N	2	4,4	91,1
	NS	3	6,7	97,8

Fonte: Dados do Instrumento de Avaliação da CPA - Professores e Funcionários

Seguem abaixo as respostas dos Alunos para o Instrumento de Avaliação dos Cinco Eixos – EIXO 3.

AVALIAÇÃO DOS 5 EIXOS – ALUNOS – EIXO 3

QUESTÕES	OPÇÕES	FREQ.	%	% AC
18) Tenho conhecimento das atividades de Monitoria existentes em alguns cursos da Faculdade	S	58	61,1	61,1
	N	24	25,3	86,3
	NS	13	13,7	100,0
19) O Ensino na Faculdade tem as seguintes características: é democrático, exigente, desenvolve o trabalho em grupos e a formação da consciência responsável	S	78	82,1	82,1
	N	6	6,3	88,4
	NS	11	11,6	100,0
20) As disciplinas desenvolvem o espírito investigador e de pesquisa	S	70	73,7	73,7
	N	11	11,6	85,3
	NS	14	14,7	100,0
21) A Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao curso e que envolvam a comunidade local e/ou regional	S	81	85,3	85,3
	N	5	5,3	90,5
	NS	9	9,5	100,0
22) Participo de encontros, seminários, palestras e cursos oferecidos pela Faculdade	S	79	83,2	83,2
	N	13	13,7	96,8
	NS	3	3,2	100,0
23) Os professores são vocacionados e comprometidos com a educação de qualidade desenvolvida na Faculdade	S	73	76,8	76,8
	N	8	8,4	85,3
	NS	14	14,7	100,0
24) Percebo que a coordenação do meu curso faz atualizações no Projeto Pedagógico de forma regular	S	62	65,3	65,3
	N	15	15,8	81,1
	NS	16	16,8	97,9
25) As disciplinas desenvolvidas no meu curso tem foco teórico e prático	S	82	86,3	86,3
	N	6	6,3	92,6
	NS	6	6,3	98,9
26) Uso os laboratórios para o desenvolvimento da prática pedagógica e reforço da aprendizagem	S	87,4	87,4	75,8
	N	96,8	96,8	95,8
	NS	100,0	100,0	98,9
27) Tenho conhecimento que a Faculdade desenvolve Cursos de Pós-Graduação	S	83	87,4	87,4
	N	9	9,5	96,8
	NS	3	3,2	100,0
28) Percebo que o perfil do aluno formado pela Faculdade é de um cidadão bem informado, motivado, crítico, analista e sujeito de mudanças	S	72	75,8	75,8
	N	6	6,3	82,1
	NS	15	15,8	97,9
29) Tenho conhecimento que a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves tem um Comitê de Ética em Pesquisa	S	62	65,3	65,3
	N	14	14,7	80,0
	NS	17	17,9	97,9
30) Sei que a Faculdade faz parcerias com outros órgãos ou empresas para o desenvolvimento de conhecimentos e realização de estágios	S	86	90,5	90,5
	N	2	2,1	92,6
	NS	6	6,3	98,9
31) As atividades complementares exigidas por lei foram bem difundidas pela Coordenação do Curso	S	68	71,6	71,6
	N	10	10,5	82,1

	NS	16	16,8	98,9
32) O desenvolvimento de boas amizades, respeito e dignidade são características de nosso ambiente universitário	S	88	92,6	92,6
	N	4	4,2	96,8
	NS	2	2,1	98,9
	S	80	84,2	84,2
33) A participação dos alunos formados pela Faculdade faz diferença na comunidade local e regional	N	4	4,2	88,4
	NS	10	10,5	98,9
	S	61	64,2	64,2
34) A comunidade de Bento Gonçalves participa das atividades desenvolvidas pela faculdade, tais como: palestras, encontros, seminários, treinamentos, cursos, etc.	N	10	10,5	74,7
	NS	24	25,3	100,0
	S	65	68,4	68,4
35) A Faculdade tem um bom sistema de comunicação com a sociedade local e regional	N	4	4,2	72,6
	NS	23	24,2	96,8
	S	80	84,2	84,2
36) Considero positiva a comunicação entre alunos e professores	N	8	8,4	92,6
	NS	6	6,3	98,9
	S	73	76,8	76,8
37) Considero positiva a comunicação entre a Coordenação do Curso com os professores e alunos	N	13	13,7	90,5
	NS	8	8,4	98,9
	S	86	90,5	90,5
38) Recebo informações por <i>email</i> da Faculdade (Coordenação do Curso e da Pós-Graduação)	N	6	6,3	96,8
	NS	3	3,2	100,0
	S	43	45,3	45,3
39) Sei que os representantes do DCE participam de várias instâncias administrativas da Faculdade como representantes dos alunos	N	22	23,2	68,4
	NS	30	31,6	100,0
	S	52	54,7	54,7
40) Considero muito importante as atividades desenvolvidas pelo DCE dentro da Faculdade	N	13	13,7	68,4
	NS	27	28,4	96,8
	S	84	88,4	88,4
41) A Semana Acadêmica do meu curso é um momento muito significativo de troca de experiências, aprendizagens e relações com a comunidade local e regional	N	1	1,1	89,5
	NS	10	10,5	100,0
	S	75	78,9	78,9
42) Considero que o meu Coordenador do Curso está sempre disponível para atender os estudantes	N	13	13,7	92,6
	NS	6	6,3	98,9
	S	78	82,1	82,1
43) Considero o meu Coordenador de Curso um bom conciliador	N	11	11,6	93,7
	NS	6	6,3	100,0
	S	87	91,6	91,6
44) A Coordenação do Curso auxilia e orienta os alunos nas Matrículas para que o aluno tenha um bom desenvolvimento	N	5	5,3	96,8
	NS	3	3,2	100,0
	S	84	88,4	88,4
45) O ambiente de aprendizagem na Faculdade favorece a aprendizagem e o desenvolvimento interpessoal	N	8	8,4	96,8
	NS	2	2,1	98,9
	S	76	80,0	80,0
46) Utilizo o “Guia Acadêmico” para minhas orientações pessoais	N	16	16,8	96,8
	NS	3	3,2	100,0
	S	74	77,9	77,9
47) Utilizo o Calendário do “Guia Acadêmico” para estabelecer os meus compromissos acadêmicos e pessoais	N	19	20,0	97,9
	S	74	77,9	77,9

	NS	2	2,1	100,0
--	----	---	-----	-------

Fonte: Dados do Instrumento de Avaliação da CPA - Alunos

3.9.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO (DIM. 5, 6 E 10).

Na composição do Eixo 4 foram avaliadas as dezoito metas e ações correspondentes segundo o PDI 2013-2017, com as observações do percentual realizado ou não realizado.

EIXO4: POLÍTICAS DE GESTÃO				
META	AÇÕES	PRAZO	% REAL	% N REAL
Garantir o desenvolvimento de colaboradores.	Desenvolvimento contínuo da formação teórico-prática. Desenvolvimento de políticas para a formação continuada. Formação contínua dos colaboradores, com foco no desenvolvimento das competências.	Permanente	95	5
Desenvolver programa interno de treinamento para capacitação e desenvolvimento dos colaboradores.	Realização de convênios com instituições parceiras para estudos de atualização	Permanente	50	50
Avaliar o desempenho funcional dos colaboradores.	Acompanhamento e avaliação das ações desenvolvidas pelos colaboradores	Permanente	100	X
Aprimorar a política de implementação dos planos de cargos e carreiras.	Levantamento situacional dos colaboradores para posterior enquadramento, de forma gradativa aos planos de cargos e carreiras.	2013	100	X
Implantar central de serviços compartilhados.	Promoção da cultura do planejamento estratégico e da gestão compartilhada.	2014	100	X
Estabelecer redes de parcerias.	Implementação e implantação de políticas e mecanismos que efetivem as parcerias.	Permanente	95	5
Aprimorar o processo de gestão para o público alvo.	Adequação do modelo de gestão pedagógico-administrativo ao cenário contemporâneo.	2015	95	5
Reestruturar o desenho organizacional com foco nos processos.	Criação de um ambiente propício para a tomada de decisões coletivas e a participação do corpo social da instituição. Realização de pesquisa de clima institucional	2013	50	50

	visando às intervenções necessárias.			
Implementar a governança corporativa	Diagnóstico de clima e cultura organizacional.	2013	100	X
Maximizar os resultados econômico-financeiros.	Planejamento e utilização racional e adequada dos recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas da instituição com equilíbrio sustentável.	Permanente	95	5
Aumentar a participação da CNEC no mercado educacional do ensino superior.	Planejamento de ações estratégicas para ampliação da participação da CNEC no mercado educacional de forma sustentável.	Permanente	95	5
Garantir serviços educacionais de excelência e com a melhor relação custo-benefício.	Aperfeiçoamento e ampliação dos serviços educacionais com vistas ao atingimento da excelência sem prejudicar a saúde financeira da instituição.	Permanente	95	5
Reduzir a inadimplência e evasão.	Levantamento das causas que levam a inadimplência e a evasão por parte dos alunos. Criação de mecanismos para minimizar os índices de inadimplência e evasão.	2013-2014	?	?
Ampliar o número de alunos.	Análise de mercado para novos cursos. Criação de atratividade para os cursos existentes.	Permanente	95	5
Criar política de fidelização de alunos.	Desenvolvimento de mecanismos de permanência dos alunos.	Permanente	100	X
Otimizar custos e despesas fixas.	Elaboração de plano de ação.	Permanente		
Maximizar os resultados econômico-financeiros.	Planejamento e utilização racional e adequada dos recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas da instituição com equilíbrio sustentável.	Permanente	100	X
Manter as políticas de atendimento psicopedagógico.	Intensificação das práticas de acompanhamento psicopedagógico.	Permanente	100	X

AValiação DOS 5 EIXOS – PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS – EIXO 4

QUESTÕES	OPÇÕES	FREQ.	%	% AC
44) Percebo que a Qualificação Docente (Programa de Capacitação dos Professores) melhora o desempenho dos docentes em sala de aula	S	31	68,9	68,9
	N	7	15,6	84,4
	NS	7	15,6	100,0
45) Considero positivo e estimulante o clima de convivência na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves	S	39	86,7	86,7
	N	4	8,9	95,6
	NS	1	2,2	97,8
46) Percebo que a dinâmica da sala de aula é propícia para o desenvolvimento de uma boa aprendizagem	S	39	86,7	86,7
	N	1	2,2	88,9
	NS	4	8,9	97,8
47) Sei que a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves contrata funcionários estagiários para as atividades administrativas	S	40	88,9	88,9
	N	5	11,1	100,0
	NS	0	0	100,0
48) Tenho conhecimento do Plano de Carreira dos professores da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves	S	28	62,2	62,2
	N	11	24,4	86,7
	NS	5	11,1	97,8
49) Percebo que existe uma boa Gestão de Pessoas em toda a Faculdade	S	36	80,0	80,0
	N	6	13,3	93,3
	NS	3	6,7	100,0
50) Considero positivas as relações dos funcionários administrativos com os alunos da Faculdade	S	44	97,8	97,8
	N	1	2,2	100,0
	NS	0	0	100,0
51) Conheço os professores que fazem parte do Colegiado do meu curso	S	36	80,0	80,0
	N	3	6,7	86,7
	NS	6	13,3	100,0
52) Considero que as Campanhas do Vestibular envolvem toda a comunidade acadêmica de forma positiva para o crescimento da Faculdade	S	40	88,9	88,9
	N	2	4,4	93,3
	NS	3	6,7	100,0
53) Percebo que os diferentes órgãos da Faculdade tem independência na sua Gestão Democrática	S	26	57,8	57,8
	N	8	17,8	75,6
	NS	10	22,2	97,8
54) Percebo que as diferentes equipes de trabalho (CIPA, CPA, Biblioteca, Secretaria, Direção Geral, Tesouraria, DCE) tem um espírito colaborativo	S	27	60,0	60,0
	N	6	13,3	73,3
	NS	4	8,9	82,2

Fonte: Dados do Instrumento de Avaliação da CPA - Professores e Funcionários

Seguem abaixo as respostas dos Alunos para o Instrumento de Avaliação dos Cinco Eixos – Eixo 4.

AValiação DOS 5 EIXOS – ALUNOS – EIXO 4

QUESTÕES	OPÇÕES	FREQ.	%	% AC
48) Considero positivo e estimulante o clima de convivência na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves	S	84	88,4	88,4
	N	4	4,2	92,6
	NS	7	7,4	100,0

49) Percebo que a dinâmica da sala de aula é propícia para o desenvolvimento de uma boa aprendizagem	S	80	84,2	84,2
	N	6	6,3	90,5
	NS	9	9,5	100,0
50) Percebo que existe uma boa Gestão de Pessoas em toda a Faculdade	S	76	80,0	80,0
	N	8	8,4	88,4
	NS	11	11,6	100,0
51) Considero positivas as relações dos funcionários administrativos com os alunos da Faculdade	S	78	82,1	82,1
	N	6	6,3	88,4
	NS	11	11,6	100,0
52) Sugiro a aquisição de livros para a coordenação do Curso ou para os meus professores em sala de aula	S	56	58,9	58,9
	N	25	26,3	85,3
	NS	14	14,7	100,0
53) Conheço os professores que fazem parte do Colegiado do meu curso	S	77	81,1	81,1
	N	14	14,7	95,8
	NS	3	3,2	98,9
54) Considero que as Campanhas do Vestibular envolvem toda a comunidade acadêmica de forma positiva para o crescimento da Faculdade	S	80	84,2	84,2
	N	5	5,3	89,5
	NS	9	9,5	98,9
55) Considero o meu Coordenador do Curso um bom gestor de todas as atividades que envolvem o cotidiano da Faculdade	S	65	68,4	68,4
	N	12	12,6	81,1
	NS	4	4,2	85,3

Fonte: Dados do Instrumento de Avaliação da CPA - Alunos

3.9.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA (DIM. 7).

Na composição do Eixo 5 foram avaliadas as duas metas e ações correspondentes segundo o PDI 2013-2017, com as observações do percentual realizado ou não realizado.

EIXO5: INFRAESTRUTURA FÍSICA				
META	AÇÕES	PRAZO	% REAL	% N REAL
Garantir a adequação da infraestrutura para a prestação de serviços.	Efetivação da infraestrutura física, acadêmica e tecnológica para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas.	Permanente	100	x
Aprimorar o sistema de gestão integrada.	Consolidação e aperfeiçoamento do sistema de gestão integrada.	Permanente	100	x

AValiação dos 5 Eixos – Professores e Funcionários – Eixo 5

QUESTÕES	OPÇÕES	FREQ.	%	% AC
55) São positivas as ações da Direção da Faculdade no desenvolvimento da infraestrutura para que ocorra um melhor ambiente de aprendizagem	S	40	88,9	88,9
	N	3	6,7	95,6
	NS	2	4,4	100,0
56) Os investimentos em estrutura física, recursos didático-pedagógicos e laboratórios são importantes para a boa qualidade da aprendizagem	S	42	93,3	93,3
	N	2	4,4	97,8
	NS	1	2,2	100,0
57) A conclusão do prédio possibilitou uma melhor ambientação das ações de aprendizagem para todos	S	43	95,6	95,6
	N	2	4,4	100,0
	NS	0	0	100,0
58) Sei que a revista da Faculdade: “Ciência e Desenvolvimento” é um espaço importante para a publicação de artigos de alunos e professores	S	28	62,2	62,2
	N	6	13,3	75,6
	NS	9	20,0	95,6
59) Falar sobre a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves para mim é sempre um motivo de orgulho e satisfação pessoal!	S	37	82,2	82,2
	N	3	6,7	88,9
	NS	4	8,9	97,8
60) Considero o espaço de estacionamento interno, no pátio da faculdade, suficiente para a demanda de alunos que utilizam condução própria	S	13	28,9	28,9
	N	26	57,8	86,7
	NS	6	13,3	100,0

Fonte: Dados do Instrumento de Avaliação da CPA - Professores e Funcionários

Seguem abaixo as respostas dos Alunos para o Instrumento de Avaliação dos Cinco Eixos – Eixo 5.

AValiação dos 5 Eixos – ALUNOS – EIXO 5

QUESTÕES	OPÇÕES	FREQ.	%	% AC
56) São positivas as ações da Direção da Faculdade no desenvolvimento da infraestrutura para que ocorra um melhor ambiente de aprendizagem	S	84	88,4	88,4
	N	5	5,3	93,7
	NS	3	3,2	96,8
57) Os investimentos em estrutura física, recursos didático-pedagógicos e laboratórios são importantes para a boa qualidade da aprendizagem	S	90	94,7	94,7
	N	1	1,1	95,8
	NS	2	2,1	97,9
58) A conclusão do prédio possibilitou uma melhor ambientação das ações de aprendizagem para todos	S	89	93,7	93,7
	N	4	4,2	97,9
	NS	2	2,1	100,0
59) Sei que a revista da Faculdade: “Ciência e Desenvolvimento” é um espaço importante para a publicação de artigos de alunos e professores	S	49	51,6	51,6
	N	19	20,0	71,6
	NS	25	26,3	97,9
60) Falar sobre a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves para mim é sempre um motivo de orgulho e satisfação pessoal	S	79	83,2	83,2
	N	6	6,3	89,5
	NS	8	8,4	97,9
61) O curso tem infraestrutura necessária para o bom desenvolvimento das competências e habilidades dos alunos	S	71	74,7	74,7
	N	13	13,7	88,4
	NS	9	9,5	97,9

62) As informações que necessito sobre a minha relação acadêmica encontro no <i>site</i> da Faculdade	S	63	66,3	66,3
	N	13	13,7	80,0
	NS	17	17,9	97,9
63) Considero que a Biblioteca tem feito aquisições de livros atuais e importantes que melhoram a busca por conhecimentos do meu curso	S	60	63,2	63,2
	N	11	11,6	74,7
	NS	22	23,2	97,9
64) Considero o ambiente da Biblioteca como um local de aprendizagem importante	S	82	86,3	86,3
	N	3	3,2	89,5
	NS	8	8,4	97,9
65) O curso tem disponibilizado as tecnologias necessárias que melhoram a aprendizagem e a prática aplicada de conhecimentos	S	66	69,5	69,5
	N	12	12,6	82,1
	NS	12	12,6	94,7
66) Considero o espaço de estacionamento interno, no pátio da faculdade, suficiente para a demanda de alunos que utilizam condução própria	S	32	33,7	33,7
	N	51	53,7	87,4
	NS	8	8,4	95,8
67) Considero importante o estacionamento exclusivo de motos no espaço interno do Colégio Cenecista	S	77	81,1	81,1
	N	7	7,4	88,4
	NS	9	9,5	97,9
68) O aprimoramento e a aquisição de equipamentos para os mais diversos laboratórios influencia positivamente na formação dos alunos	S	88	92,6	92,6
	N	1	1,1	93,7
	NS	4	4,2	97,9

Fonte: Dados do Instrumento de Avaliação da CPA - Alunos



Figura 1: 5 EIXOS - 10 DIMENSÕES DO SINAES

Fonte: Elaborado por Jorge Thums

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesta seção deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Também deverá ser evidenciado no relatório o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando o perfil e a identidade da IES.

4.1 PERFIL DO INGRESSANTE

Os dados abaixo são resultantes do Vestibular de inverno aplicado aos alunos que se inscreveram para a obtenção de vagas num dos cursos oferecidos pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, cujos resultados nos apontam um público bem jovem.

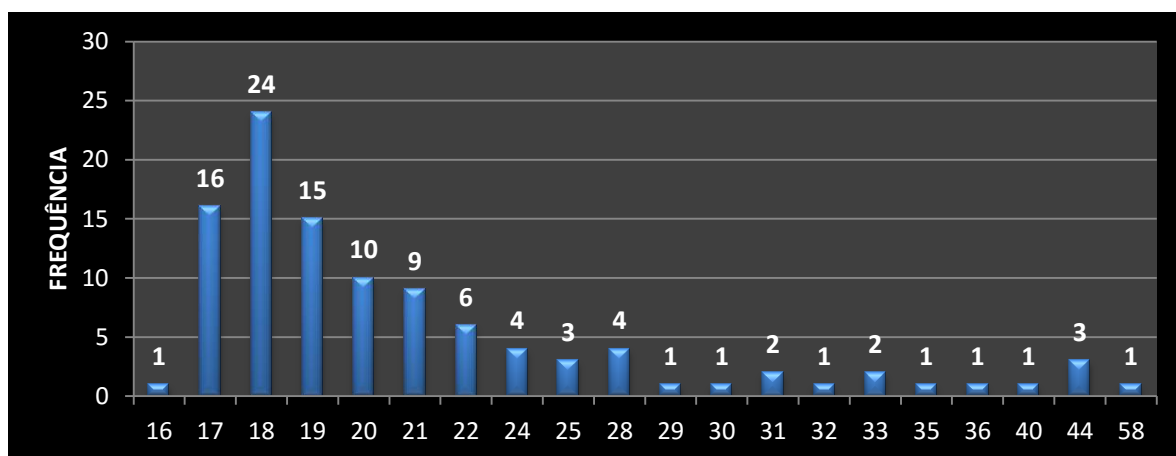


Figura 2: Identificação da Amostra por Idade

Fonte: Dados oriundos do Questionário Aplicado aos Vestibulandos

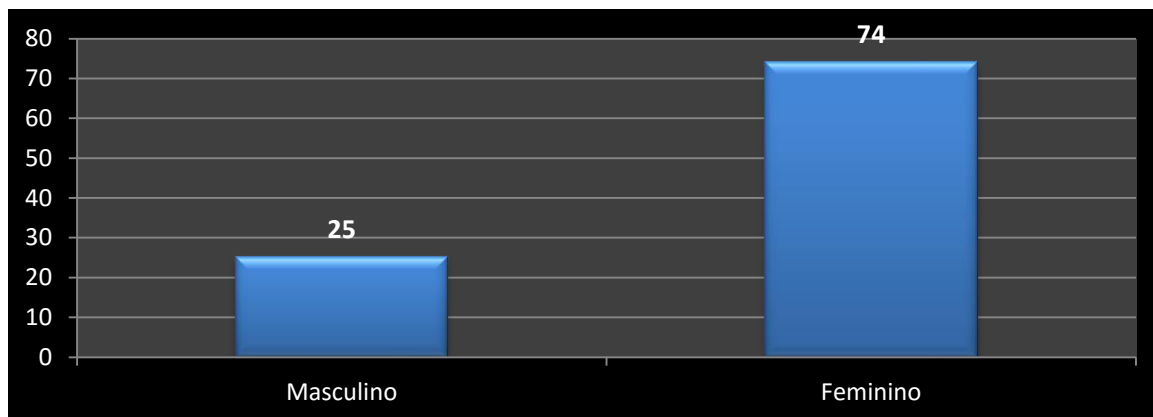


Figura 3: Identificação da Amostra por Gênero

Fonte: Dados oriundos do Questionário Aplicado aos Vestibulandos

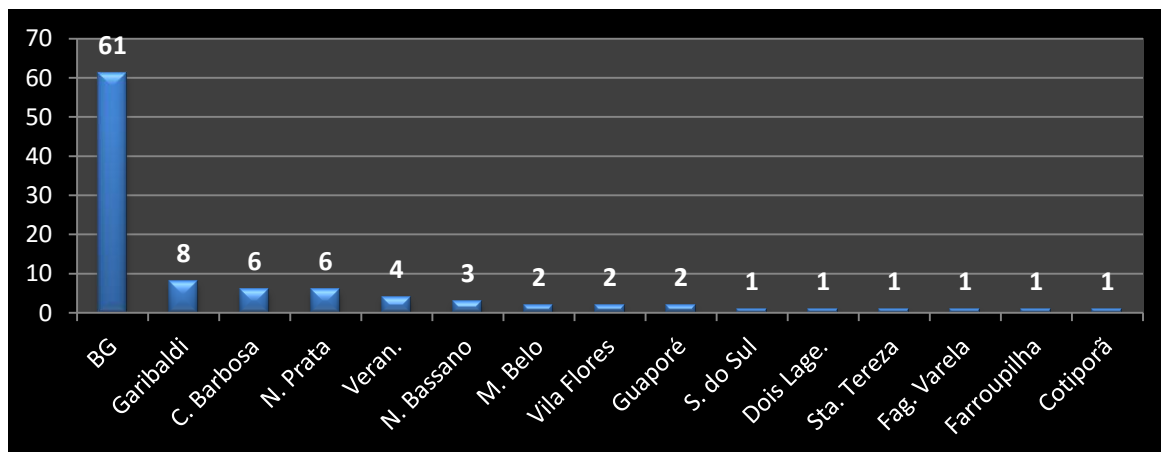


Figura 4: Identificação da Amostra por Origem de Cidade

Fonte: Dados oriundos do Questionário Aplicado aos Vestibulandos

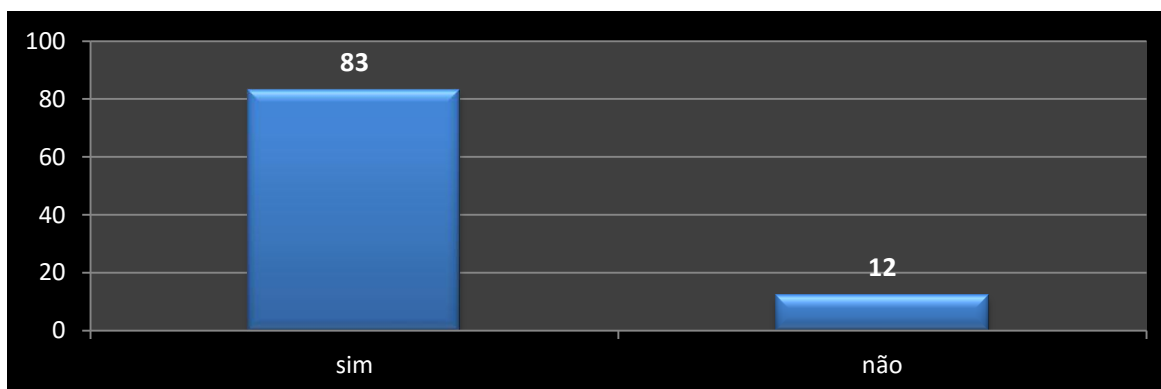


Figura 5: Se possui amigos de estudam ou já estudaram na CNEC

Fonte: Dados oriundos do Questionário Aplicado aos Vestibulandos

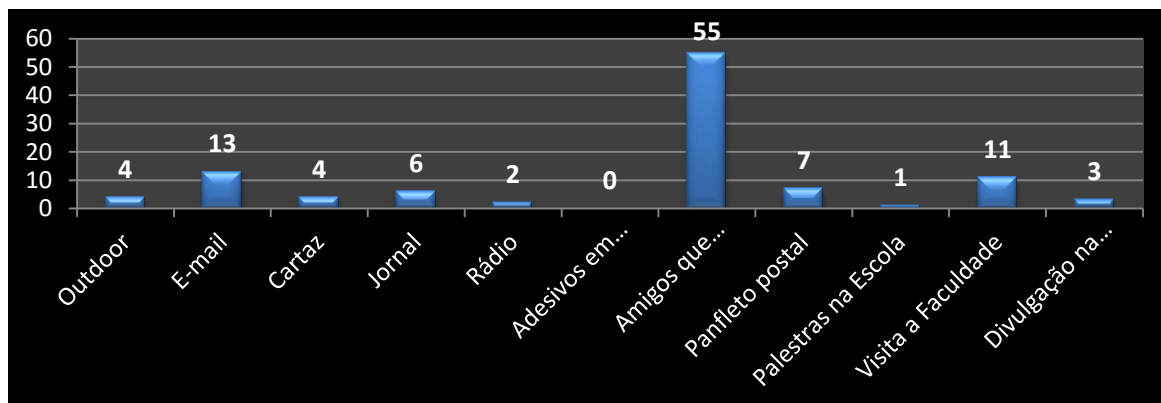


Figura 6: Como ficou sabendo do Vestibular

Fonte: Dados oriundos do Questionário Aplicado aos Vestibulandos

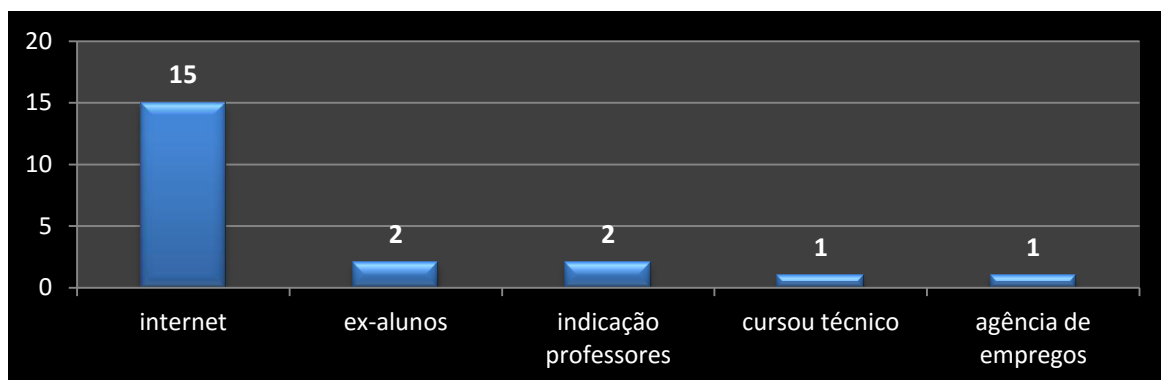


Figura 7: Que outros meios auxiliaram para obter informações para o Vestibular

Fonte: Dados oriundos do Questionário Aplicado aos Vestibulandos

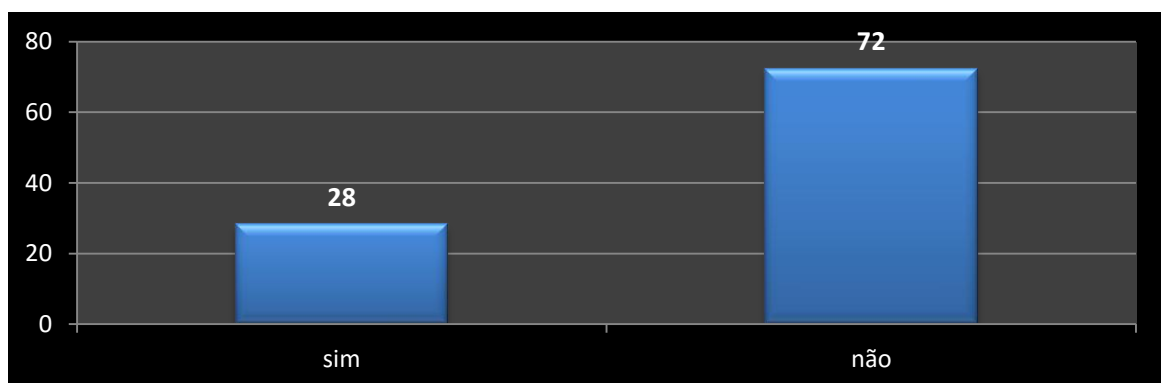


Figura 8: Se participou da Visita aos Laboratórios na Faculdade

Fonte: Dados oriundos do Questionário Aplicado aos Vestibulandos

4.2 PERFIL DO ALUNO CENECISTA

Para identificar o perfil do aluno da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves nos utilizamos dos dados oriundos do Relatório Geral de Autoavaliação dos Alunos, respondido por 2.563 sujeitos, através de instrumento de Pesquisa enviado via *Google Forms* e cujos dados foram tabulados pelo Programa SPSS da IBM, especificamente para esse trabalho.

4.2.1 Identificação da Amostra por Idade

A população-alvo da Faculdade mudou muito nos últimos anos: de uma população mesclada de pessoas jovens com pessoas de mais experiência e com a sua profissão já estabelecida para uma população essencialmente jovem: 72% dos alunos se enquadram na faixa dos 18 a 25 anos de idade.

Outros 13% se encontram na faixa dos 26 a 30 anos, considerando que muitos alunos cursam duas ou três disciplinas por ano e acabam estendendo o seu tempo de formação o que pode ser verificado também na faixa dos 31 a 35 anos de idade, com 10%. Somando-se essas três faixas de idade obteremos um percentual de 95% que se situa na faixa dos 18 aos 35 anos de idade.

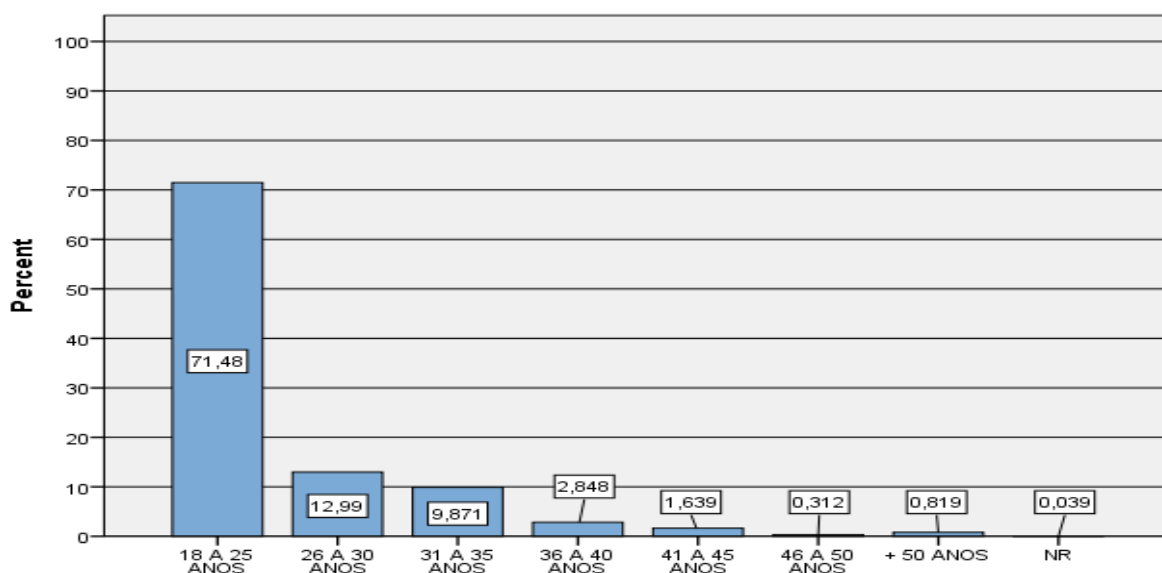


Figura 9: Idade

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

4.2.2 Identificação da Amostra por Curso

O curso que ainda mantém a maior concentração de alunos é o de Administração com 28% dos alunos, seguido pelo curso de Fisioterapia com 27% e o de Biomedicina com 14%. Os demais cursos estão com alunos em fase de início, como o de Ciências Contábeis, Biologia, Tecnólogo em Gastronomia e outros se apresentam de forma deficitária.

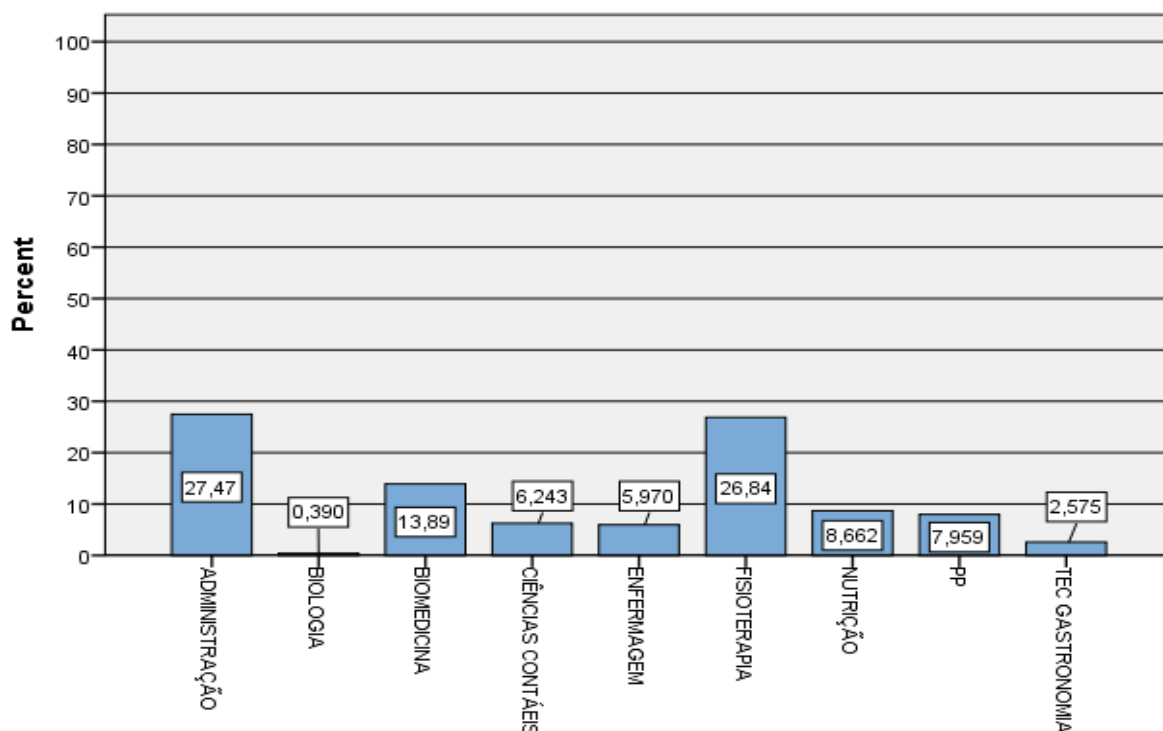


Figura 10: Curso

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

4.2.3 Identificação da Amostra por Cidade de Origem

Nossa população de estudantes é predominantemente de Bento Gonçalves e de muitas cidades vizinhas com até 100 Km de distância. Isso demonstra o interesse que os alunos têm por estudar em nossa instituição, pois estamos cercados de faculdades e universidades. A apresentação do mapa, conforme PDI, realmente se confirma com os alunos matriculados e frequentando os cursos oferecidos pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves.

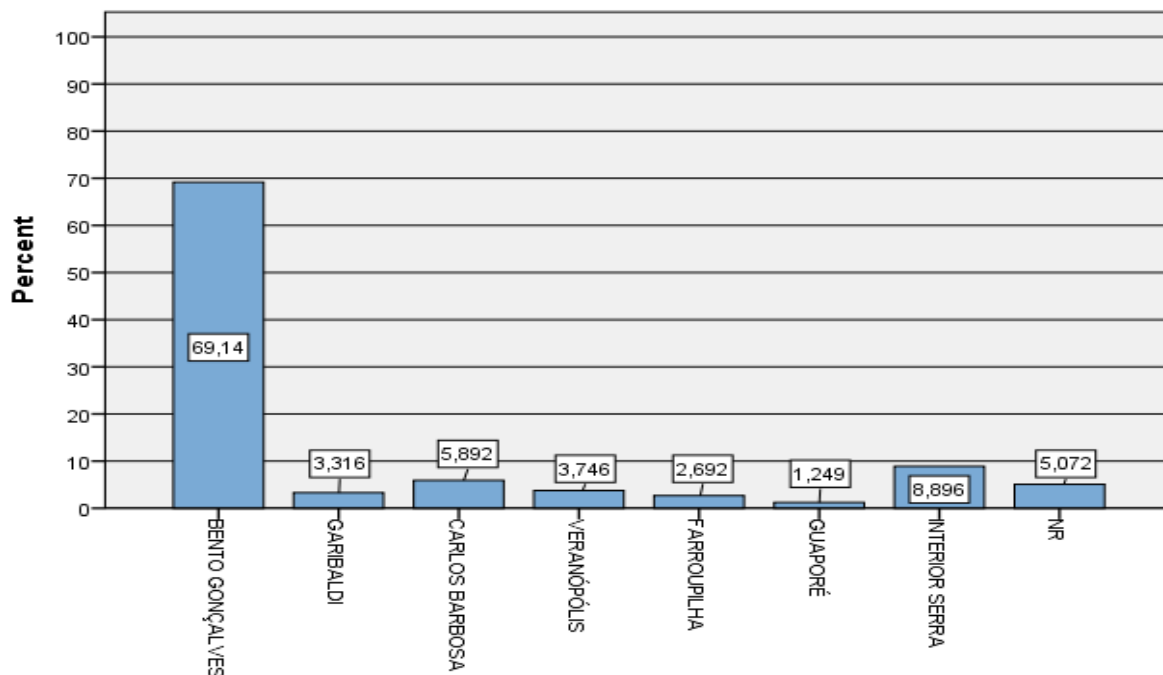


Figura 11: Cidade

Fonte: Dados oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

4.2.4 Identificação da Amostra por Gênero

Com 81% da amostra do sexo feminino e 19% do sexo masculino. Esse perfil também tem sofrido alterações nos últimos anos na Faculdade. Nos cursos tradicionais como o de Administração a população era predominantemente masculina e com mais de 30 anos de idade. Hoje, a população é jovem e feminina.

Por outro lado, temos uma maior concentração de mulheres buscando os cursos na área da saúde: enfermagem, fisioterapia, nutrição, gastronomia, etc. Esses dados também são o reflexo cultural local, tão amplamente já analisado no Relatório Institucional. Os homens ainda são aqueles que vão primeiro para o mercado de trabalho e depois vão em busca de sua formação. A mulher investe, por condições culturais locais, na sua formação, incentivadas pelas suas famílias.

“O mundo será das mulheres no poder nos próximos anos” – essa não é uma frase de efeito, mas uma realidade a ser observada, estudada e analisada de forma bem significativa, pois essa é a tendência do mercado.

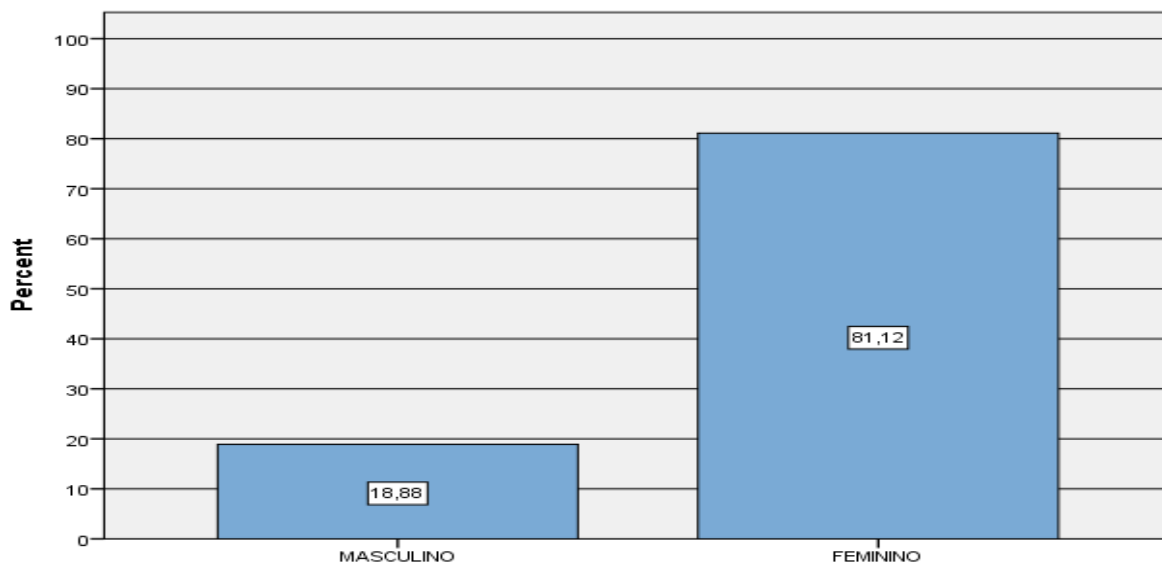


Figura 12: Gênero

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

4.2.5 Identificação da Amostra por Semestre

O instrumento foi respondido por todos os alunos da Faculdade, em todos os semestres que os alunos se encontram, conforme figura abaixo, sem nenhuma concentração exclusiva de nenhum deles.

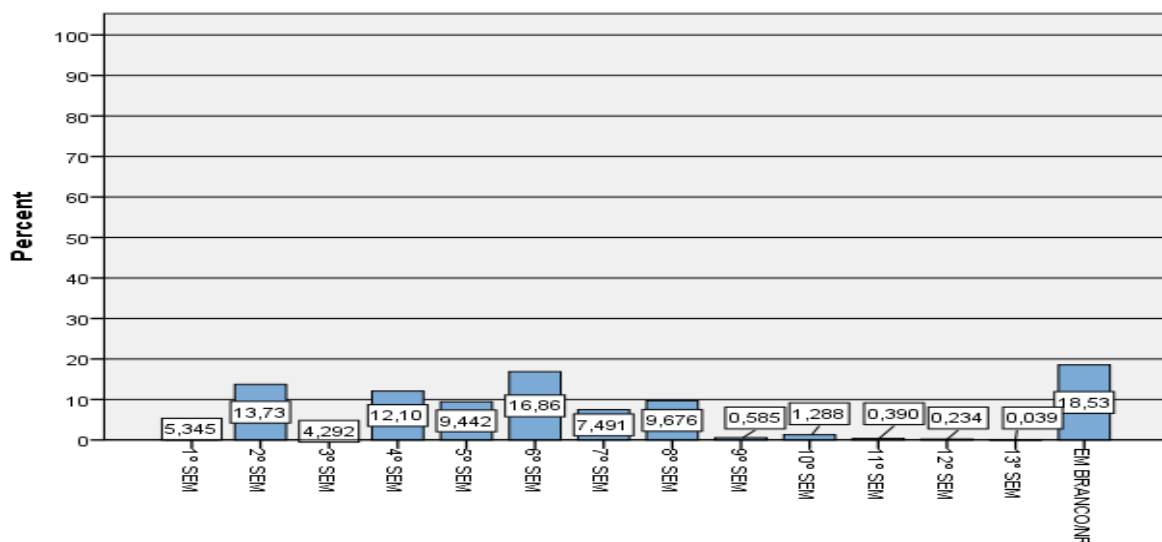


Figura 13: Semestre

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

4.3 AUTOAVALIAÇÃO DOS ALUNOS

Nesse ano de 2015 foi feita a aplicação da CPA através do sistema digital, utilizando-se do *Google Forms* para a aplicação do instrumento da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, avaliando os diversos setores da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves. A aplicação do instrumento de pesquisa foi realizada no período de 28 de setembro a 14 de outubro de 2015, obtendo 2.563 questionários devolvidos pelo sistema. É óbvio que alguns responderam em duplicidade o instrumento, mas isso é o que menos importa. Se muitos se dispuseram a responder em duplicidade é um sinal de aceitação do instrumento e de sua importância.

4.3.1 Demonstro interesse pela boa Formação na Faculdade

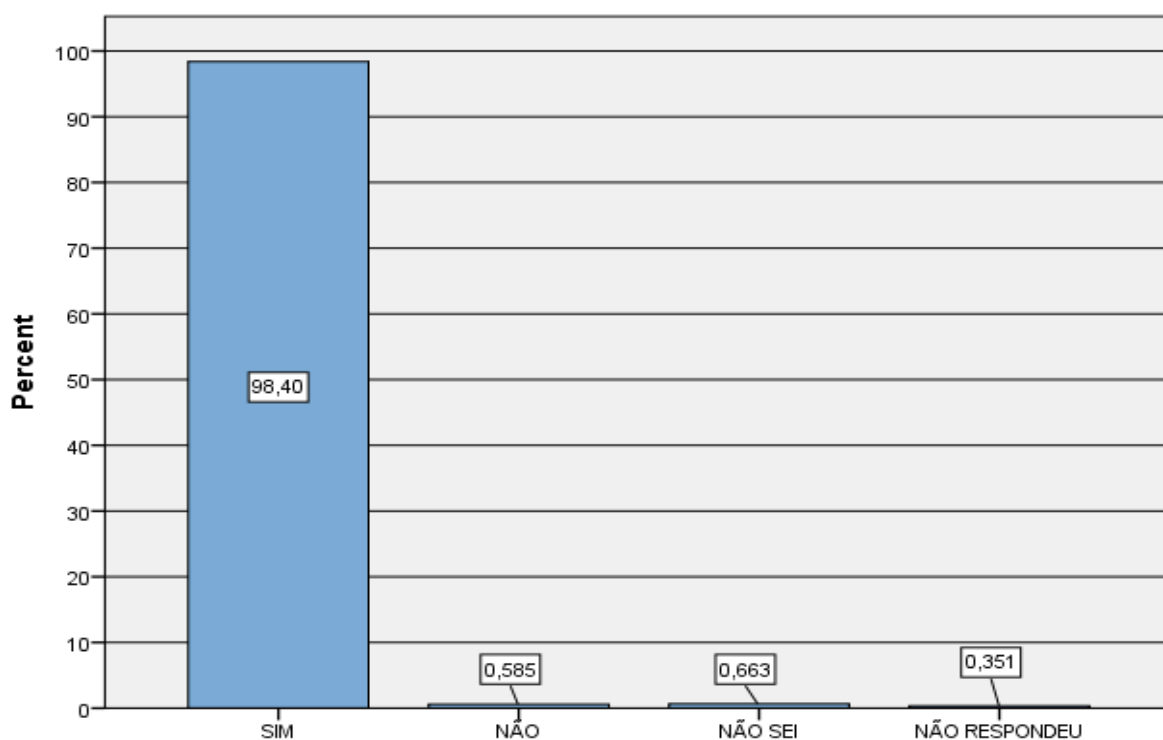


Figura 14: Demonstro interesse pela boa formação na faculdade

Fonte: Dados oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Conforme a figura de nº 1, acima, o aluno da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é preocupado pela sua boa formação em todos os aspectos. É

importante essa manifestação expressa, pois é o sentimento que todos os envolvidos com o processo sentem em relação a Faculdade e seu sistema de educação. Temos professores comprometidos e alunos interessados na boa formação, razão pela qual os resultados são cada vez mais animadores no processo pedagógico.

4.3.2 Participo Ativamente das Aulas

Como todo aluno consciente de sua participação nas aulas, a figura nº 2 retrata bem a situação de qualquer ambiente de aprendizagem: sempre temos um percentual de alunos que apesar de possuírem um elevado interesse em sua boa formação, nem sempre participam de forma ativa nos trabalhos e nas aulas.

O fazer pedagógico é repleto de rotinas, de procedimentos didático-pedagógicos, às vezes atraentes e outras vezes pouco atraentes, mas necessários para a compreensão e o entendimento da aprendizagem.

Ao mesmo tempo é preciso considerar o avanço das novas tecnologias de informação que ajudam a distrair muito o estudante das aulas ao acessar sites dos mais diversos tipos, desde os educativos aos de bate-papo. Mesmo assim, nossos indicadores ainda estão muito favoráveis, pois 85% se dizem ativos e participativos.

4.3.3 Participo Ativamente nos Trabalhos

A dinâmica da construção de trabalhos em grupo está fortemente assegurada e implantada em todos os cursos. O aluno precisa aprender a trabalhar de forma coletiva, participativa. O conhecimento é sempre construção, participação, diálogo.

Há resistências quanto a realização de trabalhos em grupos, pois muitos alunos se tornam submissos e colaboram pouco para a execução dos mesmos em grupos onde existe liderança forte ou impositiva.

O trabalho em grupo é sempre um fazer coletivo, nunca individual, portanto participativo. Conforme comentado acima, com as múltiplas tecnologias usadas

pelos alunos em salas de aula ou em laboratórios de informática e até mesmo na biblioteca é bem comum que o aluno se disperse, se distraia e demora a se encaixar no trabalho de grupo. Entretanto, isso também é aprendizagem.

4.3.4 Busco aperfeiçoamento constante

Com 80% dos alunos confirmando a busca por aperfeiçoamento constante denota a questão do compromisso e da responsabilidade por uma boa formação.

Com 13% dos alunos respondendo que não é sinal de confirmação da origem de nossos alunos: a vasta maioria de estudantes com emprego e que não dispõem de nenhum outro tempo livre para o seu aperfeiçoamento pessoal.

Essa característica está bem detalhada em outras CPAs de anos anteriores e que somente confirma a nossa vocação de nosso aluno. Mesmo, e, principalmente, os nossos alunos oriundos da área da saúde. Fazem plantões em diversos locais e depois, no outro dia, vem para a aula de manhã. São alunos extremamente dedicados e comprometidos com a sua formação.

4.3.5 Faço Leituras Regulares

Essa questão está encadeada na anterior: como nosso aluno é um sujeito que em sua grande maioria é trabalhador, ajuda ou paga a sua própria faculdade, tem pouco tempo de leituras e estudo individual, exceto final de semana. Portanto, é preciso haver uma preocupação por parte dos professores no sentido de incentivar a leitura e a realização de trabalhos de modo a comprometer e aperfeiçoar o processo de estudo.

São apenas 65% dos alunos que dizem fazer leituras regulares. O que se entende por regular? De forma sistemática? Rotineira? A prática tem demonstrado que as leituras, em sua maioria, devem ser realizadas na própria faculdade, nos grupos, de forma coletiva para a própria realização dos trabalhos. Como experiência particular, pois exijo muitas leituras, são poucos os alunos que conseguem realizar uma leitura de várias páginas de uma semana para a seguinte. Minha experiência é na área da antropologia das organizações.

4.3.6 Uso *laptop* e tecnologias de acesso à *internet* em sala de aula


Temos 57% de alunos que utilizam algum tipo de tecnologia em aula. O que comprova os dados analisados acima: nem todos participam ativamente das aulas e dos trabalhos, pois existem meios para distração através da tecnologia.

4.3.7 Acesso outras fontes de consulta

Com 93% dos respondentes dizendo que utilizam a tecnologia da informação para acessar a outras fontes de consulta para o seu aperfeiçoamento isso nos remete que o aluno de hoje é quase 100% conectado com a tecnologia da informação de uma forma ou de outra. Será que a base de suas buscas é no sentido de aprofundamento e aperfeiçoamento?

4.3.8 Uso a *internet* para meu aprimoramento

Com 98% de respostas afirmativas sobre o uso da *internet* como aprimoramento é um dado simbólico importante em duas dimensões: primeira por ser o veículo de excelência de tudo o que se consulta hoje em todas as áreas e, segunda, essa realidade não influencia significativamente a diminuição da leitura de obras clássicas de todos os cursos dos alunos?

Parece-me que a majestade moderna tem nome:  e a fonte quase exclusiva de buscas de novos conhecimentos vem pelos grandes provedores mundiais. A leitura de obras clássicas diminuiu sensivelmente.

4.3.9 Estudo em casa regularmente

Conforme análise já feita anteriormente, essa figura de nº 9 confirma a condição básica de nosso aluno: é trabalhador e a noite ou pela manhã, cursa a sua faculdade na qual pretende trabalhar e ganhara a sua vida.

4.3.10 Estudo somente para as provas

Mais uma questão para confirmar as nossas observações anteriores: 33% confirmam estudar somente para as provas e outros 62% dizem que estudam de forma mais regular. Percebe-se, que muitos alunos, ao terminar a aula alguns minutos mais cedo, ficam em sala de aula revisando os seus materiais, pois isso não conseguirão fazer no dia seguinte.

4.3.11 Tenho conhecimento da prova ENADE do meu Curso

Com 62% dos alunos confirmando o conhecimento da prova do ENADE de seu curso já é um ponto de partida importante, mas temos 30% que não sabem ou dizem que não sabem. Todos os coordenadores de curso informam os alunos sobre a existência da prova do ENADE, bem como todos os professores, pois a metodologia de realização de provas estabelece o mesmo critério das provas do ENADE.

Portanto, nosso aluno tem conhecimento da prova e não pode ser considerado um alienado. Apenas 8% dos alunos dizem que não sabem ou não conhecem a existência do sistema nacional de avaliação de curso o que causa estranheza, pois todos os professores de todos os cursos informam os seus alunos sobre essa realidade acadêmica a que serão submetidos ou no início ou no final do curso.

4.3.12 Tenho *e-mail* pessoal

O *e-mail* é uma ferramenta que todos os alunos se utilizam para a sua comunicação. Antigamente era o telefone residencial ou comercial, depois passou a ser o celular e agora, além do celular o *e-mail*. Muitos alunos ainda possuem o *e-mail* corporativo, mas aí conforme a sua locação dentro das organizações.

4.3.13 Uso celular com conexão 3G ou 4G própria

Já temos 75% dos alunos que utilizam a tecnologia 3G ou 4G como forma de conexão em seus aparelhos celulares. Apenas 23% dos respondentes não possuem conexão 3 ou 4G. Ou seja, nosso aluno está conectado virtualmente ao mundo do trabalho, da educação, da família, dos amigos e de todas as pessoas ou situações de seu interesse o tempo todo.

4.3.14 Uso a rede *Wifi* da faculdade

Apesar de muitas reclamações por causa de rede (Wifi) ser lenta, é mais de 70% de alunos que utilizam a rede sem fio. Não foi questionado, mas deve ser pequeno o número de alunos que não utilizam telefonia celular ou se utilizam não dispõem de pacotes de *internet* e acabam usando a rede sem fio para as suas atualizações.

Conforme já analisado em outros Relatórios da CPA, já temos alguns andares com a Rede sem fio completamente livre para acessar qualquer site. Em outros andares ainda não temos essa liberdade de acesso ilimitado, tais como a biblioteca, primeiro, segundo e terceiro andares, com maior fluxo de estudantes. É conveniente restringir sites que não sejam educativos.

4.3.15 É importante a rede *Wifi* para a realização de trabalhos

São 94% dos respondentes que consideram ser importante a rede sem fio para a realização de trabalhos, o que facilita a não locomoção dos estudantes para a biblioteca ou para os laboratórios de informática. As redes sem fio não comportam muitos acessos simultâneos, tornando-se lenta a sua busca. Ao mesmo tempo, por causa da localização, a faculdade na tem o melhor serviço de acesso a rede por deficiência de rede local, não da faculdade.

4.3.16 Sou flexível ao diálogo e ao debate em sala de aula

O nosso aluno, certamente como de qualquer outra instituição se diz flexível, aberto ao diálogo e ao debate. Mas não é sempre isso que se observa em sala de aula. Desenvolvo vários temas complexos em antropologia das organizações e percebo que vários temas não difíceis de serem desenvolvidos e sempre com traços de preconceito. Entretanto, mesmo assim, desenvolvo todos os temas de forma igual.

90% dos alunos dizem ser flexíveis e abertos ao diálogo. Creio que não é bem assim, entretanto, para não ser preconceituoso, aceito as respostas, considerando a minha prática pedagógica.

4.3.17 Tenho desenvolvido a postura crítica nos estudos e trabalhos

Com o mesmo percentual da questão anterior, 90% dos alunos tem desenvolvido a postura crítica em sala de aula, nos estudos e na vida profissional. Essa é a grande meta de todos os cursos em suas estruturas curriculares.

Busca-se a formação de um sujeito crítico e reflexivo, com uma base filosófica humanista e responsável, consciente de suas tarefas e que assuma os compromissos diante de si e dos outros, conforme anuncia o próprio PDI (p. 81):

os referenciais filosóficos trabalham a cotidianidade da vida no universo social, em específico, propicia estímulos reflexivos para uma mudança de postura, não só para o exercício profissional, mas, sobretudo, para uma visão crítica contributiva *em si* para a formação de uma consciência ética e política, portanto, para uma *práxis social* e para a formação de sujeitos sociais individuais e coletivos.

Desse modo, entende-se o educando como ser social, em seu processo de construção e autoconstrução, dinâmico e dialético e que possui uma dimensão ontológica e reflexiva, capaz de formular e construir mediações concretas. A dimensão ética do aluno é entendida enquanto modo de ser na e para a vida social e a sua dimensão política como modo de agir na e para a vida social.

4.3.18 Tenho assinaturas de revistas/jornais impressos ou eletrônicos

Essa questão foi introduzida apenas para confirmar outras informações que os respondentes já nos indicavam. Mesmo assim, 32% dos respondentes diz possuir algum tipo de assinatura de revista ou jornais ou impressos eletrônicos.

Esse é um dado importante pois é a busca permanente de informações que forma um sujeito mais crítico, consciente e responsável, comprometido com a realidade social de seu bairro, de sua escola, de sua empresa ou de qualquer ambiente frequentado por esse aluno. É preciso que tenha consciência de que ele é um agente de mudança, em todos os sentidos.

4.3.19 Participo de outros eventos científicos fora da faculdade

Com 50% dos respondentes confirmando a sua participação em outros eventos científicos fora da faculdade mostra a preocupação que os acadêmicos têm com a sua formação. Certamente, essa participação está mais ligada aos eventos dentro de suas organizações ou em participação de seminários ou congressos de interesse organizacional.

4.3.20 Tenho e-mail corporativo (empresarial)

Não é um percentual elevado, mas mesmo assim, 45% dos respondentes tem e-mail corporativo. Geralmente o e-mail corporativo está ligado ao tipo de trabalho que desenvolvem dentro das organizações. Nem todo funcionário tem e-mail.

1.1.21 Utilizo o Facebook como ferramenta para meus estudos

Com 43% das respostas positivas, fator bastante elevado, os respondentes consideram-no como ferramenta de estudos. Certamente, muitos desavisados não perceberam o conteúdo da pergunta, pois transformá-lo como fonte de estudo é bastante complicado.

4.3.22 Utilizo o *site* da faculdade de forma efetiva

É interessante perceber que 90% utiliza o site da faculdade de forma efetiva, mas ao mesmo tempo, em outro instrumento de pesquisa falam mal do site da faculdade, dizendo não ser interativo e outras reclamações. Acredita-se, que essa informação não corresponde à realidade, pois a busca por informações constantes no site são realizadas através de infinitos *e-mails* para as coordenações e secretaria.

4.3.23 Me interesse pelas atividades do DCE

Apenas 38% dos respondentes se interessam pelo DCE. Outros 40% não demonstram nenhum interesse. De fato, no último ano (2015) foi difícil compor as chapas para concorrerem ao DCE. O nosso tipo de aluno não tem a preocupação com os movimentos estudantis, pois estão desligados de qualquer partido ou movimento político.

Essa é a principal razão pelo não desenvolvimento e surgimento de lideranças estudantis. Por outro lado, nosso aluno é trabalhador e não tem tempo livre para dedicar-se ao DCE, que necessita de tempo para ser gerenciado e administrado. O DCE já foi bem mais dinâmico e importante para a Faculdade, porém, vem decaindo a sua importância, na própria ótica dos alunos e, apesar dos incentivos da faculdade.

4.3.24 Participo ativamente da Semana Acadêmica do meu curso

Com 76% de respostas afirmativas, os acadêmicos se interessam pelas semanas acadêmicas dos cursos, cuja atividade faz parte do planejamento estratégico e do planejamento dos cursos. É uma experiência de aprendizagem muito importante quando as mesmas são organizadas pelos próprios líderes das turmas.

4.3.25 Faço sugestões de melhorias para a Coordenação do curso

Apenas 52% dos alunos dizem que fazem sugestões de melhorias para a Coordenação do Curso e outros 40% simplesmente responderam que não. Nosso

aluno ainda não pode ser considerado um sujeito ativo e participante nos processos de desenvolvimento do curso. Esses estão atrelados ao corpo docente que se reúne e discute a necessidade das mudanças.

Quando o aluno se diz ser sujeito crítico, reflexivo e participativo é o entendimento dele em sua forma de ver a realidade. Certamente, não é a posição esperada de pessoas mais comprometidas.

4.3.26 Divulgo o nome da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves

Com quase 90% das respostas afirmativas, os alunos tem o costume de divulgar o nome da Faculdade. Conforme Relatório da Avaliação dos Setores, muitos alunos se posicionaram extremamente favoráveis a estudar na CNEC Bento. Sentem orgulho de sua participação na vida da comunidade estudantil.

Esse sentimento é vastamente identificado no Desfile de 7 de setembro na comunidade de Bento Gonçalves. Os alunos querem desfilar com a camiseta da CNEC e percebe-se o orgulho de fazerem parte da Faculdade.

4.3.27 Sugiro aquisição de livros para a biblioteca

Com 45% de respostas afirmativas sobre a sugestão de aquisição de livros e outros 50% dizendo que não sugerem aquisições para a biblioteca. Esse dado confirma a pouca participação ativa dos alunos nos problemas ou temas do seu curso. São hábeis em cobrar a falta de livros, mas são incapazes de se dirigir as fontes onde isso deve ser encaminhado.

4.3.28 Me sinto bem na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves

Confirmando os dados da questão 26, desse Relatório de Autoavaliação dos Alunos, e de outras tantas questões feitas sobre o sentimento de estudar na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves os indicadores nos apontam sempre resultados acima de 90%. Nessa questão específica com 92% de sentimento de bem estar. Realmente, o clima na Faculdade é muito agradável envolvendo todos os profissionais, sem exceção.

4.3.29 Frequento assiduamente a biblioteca

Com aproximadamente 60% de respostas afirmativas sobre a frequência a biblioteca temos um retrato de como alguns cursos são mais incisivos na cobrança do que outros. A frequência à biblioteca depende da metodologia utilizada pelos professores em sala de aula.

Os professores da área de saúde cobram muito mais o desenvolvimento de trabalhos e pesquisas na biblioteca. Outros cursos agem de forma mais pontual, conforme o tema a ser desenvolvido. Com as sugestões encaminhadas para a Biblioteca sobre a proposta de implantação de melhorias é natural que ela se torne num ambiente mais agradável e mais frequentado.

4.3.30 Participo dos eventos promovidos pelo meu curso

Com 82% de respostas afirmativas sobre a participação nos eventos promovidos pelo curso se tem um dado importante: os alunos participam efetivamente de todas as promoções e eventos realizados pelos cursos. Essas evidências estão materializadas em vários Relatórios da CPA.

4.3.31 Identificação da Amostra por Idade

A população-alvo da Faculdade mudou muito nos últimos anos: de uma população mesclada de pessoas jovens com pessoas de mais experiência e com a sua profissão já estabelecida para uma população essencialmente jovem: 72% dos alunos se enquadram na faixa dos 18 a 25 anos de idade.

Outros 13% se encontram na faixa dos 26 a 30 anos, considerando que muitos alunos cursam duas ou três disciplinas por ano e acabam estendendo o seu tempo de formação o que pode ser verificado também na faixa dos 31 a 35 anos de idade, com 10%. Somando-se essas três faixas de idade vamos obter um percentual de 95% que se situa na faixa dos 18 aos 35 anos de idade.

Essa figura é muito importante e significativa para a faculdade que tem uma população muito jovem. É preciso pensar em metodologias de ensino e

aprendizagem que sejam atraentes, conquistadoras e inovadoras, pois o perfil desse aluno é moderno, conectado e de múltiplas tarefas ao mesmo tempo.

4.3.32 Identificação da Amostra por Curso

O curso que ainda mantém a maior concentração de alunos é o de Administração com 28% dos alunos, seguido pelo curso de Fisioterapia com 27% e o de Biomedicina com 14%. Os demais cursos estão com alunos em fase de início, como o de Ciências Contábeis, Biologia, Tecnólogo em Gastronomia e outros se apresentam de forma deficitária.

4.3.33 Identificação da Amostra por Cidade de Origem

Nossa população de estudantes é predominantemente de Bento Gonçalves e de muitas cidades vizinhas com até 100 Km de distância. Isso demonstra o interesse que os alunos têm por estudar em nossa instituição, pois estamos cercados de faculdades e universidades. A apresentação do mapa, conforme PDI, realmente se confirma com os alunos matriculados e frequentando os cursos oferecidos pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves.

4.3.34 Identificação da Amostra por Gênero

Com 81% da amostra do sexo feminino e 19% do sexo masculino. Esse perfil também tem sofrido alterações nos últimos anos na Faculdade. Nos cursos tradicionais como o de Administração a população era predominantemente masculina e com mais de 30 anos de idade. Hoje, a população é jovem e feminina.

Por outro lado, temos uma maior concentração de mulheres buscando os cursos na área da saúde: enfermagem, fisioterapia, nutrição, gastronomia, etc. Esses dados também são o reflexo cultural local, tão amplamente já analisado no Relatório Institucional. Os homens ainda são aqueles que vão primeiro para o mercado de trabalho e depois vão em busca de sua formação. A mulher investe, por condições culturais locais, na sua formação, incentivadas pelas suas famílias.

“O mundo será das mulheres no poder nos próximos anos” – essa não é uma frase de efeito, mas uma realidade a ser observada, estudada e analisada de forma bem significativa, pois essa é a tendência do mercado.

4.3.35 Identificação da Amostra por Semestre

O instrumento foi respondido por todos os alunos da Faculdade, em todos os semestres que os alunos se encontram, conforme figura abaixo, sem nenhuma concentração exclusiva de nenhum deles.

4.4 AVALIAÇÃO DOCENTE DE TODOS OS CURSOS

Nesse ano de 2015 foi feita a aplicação da CPA através do sistema digital, utilizando-se do *Google Forms* para a aplicação de vários instrumentos de pesquisa. Entretanto, ainda consolidando o sistema vigente foi aplicado o Instrumento de Pesquisa para Avaliação Docente, de cada disciplina ministrada pelos professores em todos os cursos de forma impressa. A aplicação do instrumento de pesquisa foi realizada no período de 28 de setembro a 14 de outubro de 2015, obtendo 2.518 questionários devolvidos pelos professores, que foram aplicados em sala de aula pelos mesmos.

Nesse ano de 2015, mais uma vez modificamos o sistema de aplicação do Instrumento de avaliação das disciplinas, que nos anos anteriores foi aplicada por um grupo de alunos, selecionados e treinados para a respectiva tarefa. Entretanto, conforme nossa intenção foi a última vez que o mesmo foi aplicado de forma impressa, considerando os excelentes resultados de nossa aplicação via sistema *Google Forms*.

4.4.1 Apresentou e explicou o Plano de Ensino

Desde o início da implantação da CPA na instituição vem sendo realizada a avaliação dos docentes e tem sido ampliado o leque de informações sobre os mesmos obtendo hoje um número de 30 questões.

Dessa forma, foi possível identificar as características importantes de nosso sistema de educação e de ensino. Trabalhamos com excelentes profissionais que estão empenhados em realizar da melhor forma possível os nossos projetos políticos e pedagógicos.

Com 96% de respostas afirmativas dos alunos dizendo que os professores explicam o Plano de Ensino isso representa, na verdade, que todos os professores fazem isso por prática, pois os outros 4% englobam aqueles alunos que não vem no primeiro dia de aula e, em certas situações, nem na segunda aula. E, mesmo chegando em atraso, não procuram o professor sobre o que foi passado nas aulas anteriores.

Portanto, atingimos a meta de que todo docente explique, no primeiro dia de aula, o seu plano de trabalho, de conteúdo, de avaliações e toda a programação que envolve a sua disciplina.

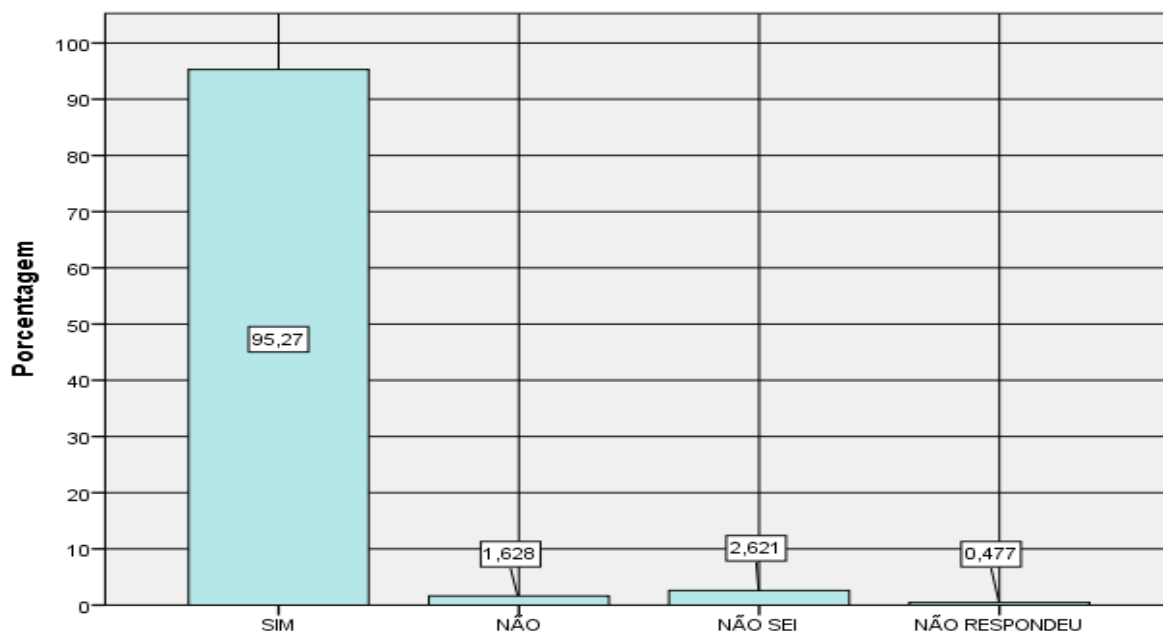


Figura 15: Apresentou e explicou o Plano de Ensino

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

4.4.2 Indicou as principais Bibliografias

Se 96% dos alunos dizem que o professore explicou o Plano de Ensino é evidente que nessa explicação também incluiu a bibliografia. Mesmo assim, são 92% dos alunos que confirmam essa situação. Creio que muitos alunos que começam o curso, a sua faculdade, na primeira aula nem, sempre detém o conhecimento necessário para o bom desenvolvimento da disciplina, o que se constitui num processo de aprendizagem.

4.4.3 Explicou o Sistema de Avaliação

O sistema de avaliação é outra parte integrante do Plano de Ensino e aparece com 97% de reconhecimento dos alunos. Com certeza, o trabalho de qualificação docente e bem como da divulgação dos resultados através da CPA criou uma consciência importante em todos os docentes da Faculdade Cenecista d Bento Gonçalves no processo de adaptação dos alunos a metodologia proposta de trabalho. Esse resultado é consequência do trabalho contínuo de qualificação docente realizado duas vezes por ano (fevereiro e julho).

4.4.4 Explicou o Sistema de Trabalhos

Igualmente, com 96% de respostas afirmativas dos alunos os professores explicam adequadamente o Sistema de Trabalhos.

4.4.5 Exige o cumprimento dos prazos

Na mesma política de trabalho em equipe (qualificação docente) desenvolvido com os docentes, 96% dos alunos reconhecem que os professores são exigentes no cumprimento dos prazos estabelecidos na realização das tarefas.

4.4.6 Está atingindo os objetivos propostos

Com 85% das respostas afirmativas, os alunos estavam percebendo em meados de setembro que os docentes estavam atingindo os objetivos propostos nos Planos de Ensino.

É normal que outros 15% responderam não ou não sabiam, pois em muitas situações o aluno só se dá conta da construção da disciplina quando chega ao final. As estratégias adotadas pelos docentes são únicas e exclusivas de cada disciplina. É uma construção própria, resultante de muitos entendimentos e práticas docentes que são aperfeiçoadas por cada profissional no exercício de sua profissão.

A pedagogia universitária tem os seus encantamentos exatamente por essa pluralidade de vivências e experiências que são desenvolvidas em cada disciplina por seus respectivos docentes.

4.4.7 É flexível em aula

Essa é uma questão que merece vários tipos de leitura: a) ser flexível, nos tempos hipermodernos é uma necessidade imperiosa; b) flexibilidade pode ser compreendida como uma capacidade de adaptação conforme as necessidades e as exigências do próprio fazer do professor; c) também pode ser entendido como de fácil maleabilidade, bastando apenas algumas exigências e o professor cede, concede...

Mesmo assim, 91% dos alunos reconhecem que seus professores são flexíveis. Compreendo essa flexibilidade como positiva, como atuação necessária para compreender o aluno, suas dificuldades e suas necessidades. É preciso ser flexível num mundo onde todos atrasam um belo dia da semana, do mês ou no ano. É preciso ser flexível para compreender uma dificuldade momentânea. É preciso ser flexível para incluir e não excluir.

O mundo é dinâmico, a realidade é dinâmica. Todos os materiais até os mais resistentes têm a sua resiliência. É preciso compreender para poder ceder, para poder ajudar e, dessa forma, avaliar de forma mais justa e inclusiva.

4.4.8 Exige a participação dos alunos

Com 93% de respostas afirmativas, os alunos reconhecem que os professores são exigentes em suas práticas pedagógicas. Fazem o aluno participar e cobram por isso nas atividades individuais e coletivas, trabalhos em grupos. Afinal, é preciso saber conviver cada dia mais de forma coletiva.

4.3.9 Mostra interesse pela Aprendizagem

É evidente, com um grupo de professores comprometidos com a educação e com o processo de aprendizagem os resultados coletivos aparecem de forma imediata. 92% dos alunos reconhecem que os seus professores estão comprometidos com a aprendizagem, interessados, dedicados e sempre prontos para ajudar.

4.4.10 Cumpre adequadamente os Horários

Um dos pontos elogiados pelos nossos alunos em vários outros instrumentos e principalmente pelo concluinte é o cumprimento do horário da aula. São 90% dos alunos que reconhecem como positiva a forma com que os professores cumprem os horários de trabalhos e de aula.

Temos recebido alunos de outras instituições próximas a nossa que vem transferido exatamente porque sabem de outros colegas do cumprimento dos horários de aula. Enquanto em outras instituições as aulas terminam por volta de 20h45min ou no máximo 21 horas, em nossa Faculdade cumprimos o horário integral proposto nos dois turnos.

4.4.11 Exige respeito entre todos em aula

Respeito, educação e cidadania responsável, são princípios emanados em nosso projeto institucional, conforme reza na página 52 (PDI-2013-2017):

O perfil humano pretendido pela Faculdade é o de cidadãos bem informados, profundamente motivados, capazes de pensar criticamente e de analisar os problemas com a sociedade, procurando as suas soluções e aceitando as responsabilidades sociais dela decorrentes; sejam capazes de pensar criticamente nas mudanças que se operam na sociedade, e que tenham habilidade de transitar nas diferentes regiões do saber.

E mais adiante, na página 53, continua:

a FACEBG entende o aluno como um agente do próprio conhecimento, participante ativo de um processo organizado e sistêmico, através de uma instituição que oferece a ele os instrumentos de mediação, recursos, acesso, apropriação de competências e habilidades e o gerenciamento do percurso para que se desenvolvam conhecimentos determinados.

O princípio básico da convivência humana se estabelece pelo respeito, pelo aceite do outro, pelo entendimento do outro e isso é cobrado pelos professores em sala de aula, observado através de depoimentos dos docentes no processo de qualificação onde se mostram comprometidos com a dinâmica da aprendizagem e da formação humana.

4.4.12 Mostra-se pronto para ajudar

Com 93% dos alunos reconhecendo o papel do professor como alguém que está disposto sempre a ajudar, a procurar entender os problemas, as dificuldades, as necessidades de ser mais detalhista ou mais prático para que ocorra o melhor entendimento da realidade.

Na página 81, do PDI (2013-2017), para que possamos compreender melhor a atuação do professor como alguém sempre disposto a ajudar reside nas políticas acadêmicas que são concebidas da seguinte forma:

entende-se o educando como ser social, em seu processo de construção e autoconstrução, dinâmico e dialético e que possui uma dimensão ontológica e reflexiva, capaz de formular e construir mediações concretas. A dimensão ética do aluno é entendida enquanto modo de ser na e para a vida social e a sua dimensão política como modo de agir na e para a vida social.

A visão filosófica institucional se posiciona enquanto ato provocativo que estimula o diálogo entre as diferentes dimensões do conhecimento.

Ao destacar os pressupostos filosóficos, a práxis pedagógica institucional aborda os fundamentos ontológicos do ser social que se manifestam no desenvolvimento da metodologia pedagógica através de exemplos cotidianos, filmes e vídeos temáticos, músicas, poemas, textos de apoio, dentre outros instrumentais didático-pedagógicos que permeiam a práxis educacional.

4.4.13 Incentiva a Leitura

Com 85% de reconhecimento dos alunos que os seus docentes lhes cobram leituras é um dado significativo e importante, numa era totalmente tecnológica, onde as leituras são cada vez mais esparsas e diminutas.

A confecção de polígrafos de textos diversos incentiva e estimula o aluno a ler, mesmo de forma fragmentada, mas desenvolve o gosto pela leitura impressa. Ao mesmo tempo, a colocação de materiais no sistema *PERSEUS* permite que o aluno tenha acesso a vários textos, Plano de Ensino, materiais didáticos diversos que incentivam o aluno a ler.

4.4.14 Apresenta várias dinâmicas de aula

Com 77% de respostas positivas sobre a avaliação dos docentes que apresentam várias dinâmicas de aula e com 15% dos alunos que dizem que os professores não apresentam várias dinâmicas de aula mostra um pouco a realidade da educação em todos os tempos, pois é difícil você ser dinâmico um semestre inteiro, utilizando metodologias novas para cada encontro.

Muitas vezes você começa uma aula e utiliza mais duas ou até três outros encontros para terminar a tarefa iniciada. Portanto, nada de inovação a não ser a metodologia em uso. Por isso, alguns alunos acreditam que o professor vai utilizar uma nova dinâmica para cada aula e ele será apenas um mero espectador.

É claro que o aluno entende o que são dinâmicas. Por outro lado, quantas vezes ele compreende a própria dinâmica em uso pelo professor. Pessoalmente, em muitas situações os alunos me dizem que não gostam de trabalhar em grupo, que preferem trabalhar sozinho e nem por isso deixo de utilizar a minha metodologia

de trabalho. É preciso saber trabalhar em grupo, nem que para isso eu explique a metodologia em seus mínimos detalhes.

4.4.15 O Professor gosta de estar em aula

Essa é uma das melhores respostas com 94% das respostas confirmando que o professor gosta de dar aula, conforme consta no PDI (2013-2017, p. 83):

Os docentes são incentivados a inovar seu fazer pedagógico e muitas vezes reinventarem-se, sejam através de ideias, processos, ferramentas ou serviços com capacidade de quebram muros (reais e invisíveis), dando voz aos alunos, aos apelos comunidade, repassando e dividindo responsabilidades, de tal forma que o ambiente de aprendizagem leve o aluno à importância do pensar e do argumentar, em vez da repetição e exposição de conteúdo.

Os programas de qualificação docente têm desenvolvido a temática do inter-relacionamento professor e aluno no sentido de aprimorar o processo de construção do conhecimento. O nosso professor gosta de estar em aula, de auxiliar, de possibilitar a aprendizagem. Os alunos sempre se mostram interessados na aprendizagem, nas vivências e nas experiências dos docentes, como processo de construção de conhecimento pessoal.

4.4.16 Tem domínio sobre a turma

Com 88% de reconhecimento dos alunos sobre os professores que possuem domínio sobre as turmas em que dão aula nos indica a boa qualidade de nosso sistema de ensino e de aprendizagem.

Mesmo com esse reconhecimento, cabe perguntar: que tipo de domínio? De controlar as mais diferentes situações que se apresentam em sala de aula? De exigir o comportamento e a disciplina de todos para o bom funcionamento da aula? De domínio de conhecimento de sua disciplina?

Enfim, o importante é o reconhecimento dos alunos da absoluta maioria dos respondentes que confirmam que o professor tem domínio sobre a turma. Conforme PDI (2013-2017, p. 84), diz:

No ambiente de aprendizagem, o professor trabalha em parceria para mediar os alunos na construção do conhecimento e as experiências vivenciadas (visitas, trabalhos de campo, atividades em laboratórios de aprendizagem, entre outras ações) se tornam a melhor forma de aprender para a vida.

Cabe trazer a esse pensar a proposição de Edgar Morin, quando alerta que os educadores precisam refletir sobre a natureza do conhecimento a ser trabalhado pelo professor, enfatizando o ensino sobre: a condição humana, a identidade terrena, as incertezas que cada vez mais assolaram a espécie humana, com vistas a desenvolver uma educação voltada para a compreensão em todos os níveis educativos e em todos os tempos, que pede a reforma das mentalidades e a consideração do caráter ternário da condição humana, que é ser ao mesmo tempo indivíduo/sociedade/espécie.

4.4.17 Incentiva a participação dos alunos

Com 92% das respostas afirmativas os alunos reconhecem a efetiva participação do professor no processo de ensino e de aprendizagem. Essa é uma prática metodológica que exige de todos os envolvidos a sua compreensão, conforme descreve o PDI (2013-2017, p. 85):

Para que o processo de ensino não se torne mera transmissão de conteúdos desvinculados da realidade e/ou descrição da mesma, o entendimento institucional sobre os conteúdos nas diferentes disciplinas dos cursos, pauta-se pelo trabalho interdisciplinar, investigativo da realidade e inovador, articulando aspectos teóricos e empíricos, de forma a não priorizar uma dimensão em detrimento da outra.

Decorre daí, a necessidade de repensar a perspectiva metodológica, propiciando situações de aprendizagem que possibilitem a interação dos diferentes conhecimentos e o contato do aluno com situações de iniciação científica.

As práticas pedagógicas procuram dar ressignificação ao conhecimento, aproximando ensino e iniciação científica, passado e presente, problemas da vida do aluno, de sua futura profissão e conhecimento socialmente construído. Dessa forma, o processo de teorização elaborado pelo professor tem como finalidade permanente a reinvenção e ressignificação da própria prática e aprofundamento teórico

4.4.18 Exige consultas pela *internet* ou outras fontes

Imaginar um docente sem pesquisar na *Internet* é quase impossível. A tecnologia faz parte da vida dos estudantes e dos professores, mesmo nas disciplinas

mais exatas é possível buscar vídeos explicativos sobre temas desenvolvidos em sala de aula.

Muitas aulas são desenvolvidas no próprio laboratório de informática para que a atividade ocorra de forma planejada e orientada. A busca de conhecimentos precisa ser orientada, supervisionada, pois muitos alunos nem isso sabem fazer. No primeiro site indicado pelo provedor já se jogam na busca de informações e se consideram satisfeitos com esse tipo de busca. É preciso orientar, supervisionar e dirigir, em muitos momentos o processo de aprendizagem.

4.4.19 Desenvolve uma postura crítica

Para responder a essa questão vamos ao PDI (2013-2017), p. 85, onde fala sobre as metodologias e práticas inovadoras docentes:

Para tanto, a formação acadêmica proposta na instituição, visa ao desenvolvimento de habilidades e competências em consonância com os problemas locais e globais de modo a fazer frente às questões epistemológicas e sociais de nossa época. A partir disso, fundamenta sua metodologia na ressignificação e problematização de conteúdos, enfatizando que a construção de conhecimentos ocorre a partir da vivência de experiências significativas da realidade dos discentes e de situações do cotidiano dos mesmos, visando com esse processo que o acadêmico possa atribuir sentido aos conteúdos desenvolvidos. Para sua efetivação, os conteúdos previstos em cada disciplina, tendo sido ressignificados e problematizados pelo professor.

É importante ressaltar que a metodologia pautada na ressignificação e problematização leva o docente a adotar uma nova postura no exercício de sua prática pedagógica, pois encaminha ao permanente trabalho reflexivo com o discente, pela disponibilidade do professor para pesquisar, acompanhar e colaborar no aprendizado crítico do aluno, gerando tensão e desequilíbrio cognitivo, indispensáveis ao processo de construção do conhecimento.

Com 88% dos alunos reconhecendo a atuação crítica do professor em todo o processo de ensino e de aprendizagem, qualificando o fazer e o atuar docente.

4.4.20 Utiliza a linguagem científica e técnica

No PDI (2013-2016, p. 86), descreve de forma minuciosa a importância da metodologia inovadora desenvolvida dentro da Faculdade Cenecista pelo corpo docente, com as seguintes características:

O ato de ensinar propicia a construção da autonomia, o convívio com as diferenças, a valorização da história de diferentes sujeitos e saberes, o exercício do trabalho interdisciplinar e o comprometimento ético-político com a defesa dos direitos humanos.

As metodologias e práticas pedagógicas inovadoras da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves buscam fortalecer a cultura empreendedora na vida acadêmica do discente. Têm por finalidade o desenvolvimento do ser integral voltado para a construção de uma sociedade mais justa, uma vez que a metodologia de ensino está ligada a tecnologias de desenvolvimento sustentável, por essa razão ela atinge não só o discente, mas a comunidade como um todo.

O processo de ensino e aprendizagem caminha alinhado com a teoria e prática, despertando no discente, de forma autossuficiente, a capacidade de perceber os valores empreendedores e aprender sobre si e sobre a comunidade. Dessa maneira, aprender a utilizar ferramentas e instrumentos úteis para o desenvolvimento de suas atividades profissionais.

Por isso, 91% dos alunos reconhecem a linguagem técnica e científica empregada pelos docentes, o que se mostra evidenciado depois nos Trabalhos de Conclusão de Curso, na construção de artigos científicos (adotado como prática nos cursos da área da saúde). O aluno após defender o seu Trabalho de Conclusão de Curso, com desempenho positivo e de conteúdo importante é estimulado a escrever esse conhecimento em forma de artigo.

4.4.21 Mostra a conexão com outras matérias

Na página 87 do PDI (2013-2017), falando sobre a conexão com as outras disciplinas, especificamente sobre a interdisciplinaridade e a transdisciplinaridade, bem como quanto aos conteúdos que os acadêmicos trazem para a Faculdade, compreende da seguinte forma a atuação docente:

São considerados como processo de “entrada” os conhecimentos acumulados pelo aluno na sua vivência cotidiana. A aprendizagem dos conteúdos e o perfil da classe (turma) dão o norte para balizar as técnicas a serem adotadas no processo de “incorporação” dos conhecimentos, fazendo-se uma avaliação sistemática dos resultados para o grupo de alunos, com o intuito de balizar a adequação da metodologia de trabalho. Ao longo do processo, são definidos, para cada etapa, os recursos didáticos, o espaço e o tempo disponíveis, objetivando manter equilibrado o planejamento traçado.

A Faculdade tem a preocupação em atender cinco objetivos importantes a serem operacionalizados pelos alunos, de forma gradual, ou seja, cabe a eles, enquanto educandos: (i) assimilar e compartilhar conhecimentos; (ii) apropriarem-se destes conhecimentos por meio da prática de aprendizagem; (iii) analisar e criticar o conhecimento em construção, de forma dinâmica; (iv) transferir conhecimentos para situações-problema; e (v) criar novas visões e interpretações para problemas reais.

Essa prática é confirmada por 88% dos alunos e apenas 12% dizem que não ou que não sabem. É uma prática pedagógica reconhecida, identificada e implantada por todos os docentes, cujos Planos de Ensino respeitam os princípios de formação profissional proposta nos Projetos Políticos e Pedagógicos.

4.4.22 Disponibiliza o seu *email* ou *site*

Com 92% dos alunos dizendo que o professor disponibiliza o seu email ou site, comprova que ele utiliza o *Guia Acadêmico*, local onde existem essas informações públicas para todos os alunos. E tem, 8% dos alunos que dizem que não ou que não sabem. É um percentual que faz parte da pesquisa e que é irrelevante.

4.4.23 O professor participa de redes sociais de relacionamento

Os alunos dizem que 53% dos seus professores participam das redes sociais. 31% dos respondentes não sabem e outros 16% dizem que não participam. Essa questão tem um caráter meramente exploratório, sem maior importância para a academia.

4.4.24 É comprometido com a Aprendizagem

Os alunos reconhecem que o seu corpo docente é comprometido com o processo de ensinar e de aprender. Reconhecem que 94% dos docentes são altamente comprometidos e apenas 3% dizem que não. É comum haver diferenças pequenas nesse tipo de avaliação. Mas é extraordinário o reconhecimento que os alunos têm de seus professores e da instituição em que estudam.

4.4.25 Respeita a Diferença de Ideias

Com uma aprovação de 95% dos respondentes confirmando os dados já anteriormente explorados de outra forma: os professores respeitam a diversidade de ideias e de pensamentos. Existe uma cultura de respeito ao outro, ao pensamento do outro – à diversidade.

A academia de forma muito apropriada selecionou profissionais para trabalhar em todos os cursos com uma visão pluricultural, não monofásica, mas ampla e democrática, como se espera de qualquer sujeito dentro de nossa sociedade em relação a qualquer tema a ser proposto ou desenvolvido.

4.4.26 Mostra-se comprometido com a Faculdade

Um profissional que respeita a unimultiplicidade só pode ser comprometido com a Faculdade. Por isso, 96% dos alunos reconhecem que seus docentes são comprometidos com a Faculdade. Segundo o PDI (2013-2017, p. 86) esse comprometimento passa pela concepção do todo processo de inovação, que em síntese contempla:

O processo de ensino e aprendizagem caminha alinhado com a teoria e prática, despertando no discente, de forma autossuficiente, a capacidade de perceber os valores empreendedores e aprender sobre si e sobre a comunidade. Dessa maneira, aprender a utilizar ferramentas e instrumentos úteis para o desenvolvimento de suas atividades profissionais.

O compromisso o professor é oportunizar ao discente condição que o leve a ser um profissional empreendedor em seu campo de trabalho.

Professores se mostram comprometidos quando todo o sistema é aberto, transparente e fundamentado na razão de ser: a formação de excelentes profissionais.

4.4.27 Tem postura Democrática em Sala de Aula

Com uma aprovação de 95% dos alunos reconhecendo a postura democrática dos professores em sala de aula demonstra o comprometimento, a responsabilidade e a preocupação com a formação adequada de todos os profissionais que aqui vem buscar a sua formação, qualificação.

4.4.28 É comprometido com o Curso

Na mesma linha das questões anteriores, esta pergunta ficou com 96% de aprovação por parte dos alunos. Esses dados apenas confirmam todo o resultado de um trabalho desenvolvido na qualificação docente, nas reuniões docentes com as coordenações de curso, nos colegiados e como uma busca incessante por melhorar a qualidade de nosso ensino e nossa educação.

4.4.29 O professor tem domínio de conteúdo

Conforme o PDI (2013-2017, p. 80) a Faculdade vem desenvolvendo uma tarefa importante, segundo o dizer próprio do Plano de Desenvolvimento Institucional que diz:

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, em suas relações com seus funcionários, alunos, e com a população local, regional e nacional, concretiza seu fazer fundamentado no postulado humanista. Como Instituição de ensino, sente-se responsável pelo bem-estar da comunidade acadêmica e da sociedade em geral, preservando o respeito ao ser humano, as suas necessidades e desejos pessoais de crescimento e de contribuição com a escola e com a sociedade. Igualmente, sente-se responsável pelo desenvolvimento econômico e social da região, propugnando a preservação do meio ambiente, ao resgate cultural e artístico e a inclusão social.

É nesse contexto que o professor da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves desenvolve o seu magistério, a seu exercício profissional. Esse professor deve ter

absoluto domínio do conteúdo, dos conhecimentos próprios, da região em que se encontra inserido e, do desenvolvimento de suas competências.

4.4.30 O Professor tem visão aberta da realidade social

O professor apresenta a sua trajetória educativa numa dimensão bem mais dinâmica e aberta, que segundo o próprio PDI (2013-2017, p. 80 e 81) remete para a questão do estudo como:

O estudo está fundamentado em uma visão crítica e adota como parâmetros de análise as políticas que defendem o desenvolvimento sustentável, a preservação do processo histórico da região e sua influência no perfil cultural dos habitantes da região, sob a ótica da justiça social, da concepção de meio ambiente que abrange o homem e seu contexto, preconizando uma educação crítica, que problematiza os interesses de diferentes atores sociais.

É essa visão crítica e histórica que o compromete com o seu fazer e o seu pensar. A sua posição ante a vida, a comunidade e o mundo, como ser social responsável e comprometido com todas as instâncias da vida.

4.5 INFRAESTRUTURA

Abaixo serão apresentados os principais resultados das pesquisas realizadas pela CPA durante o ano de 2015, nos principais setores da Faculdade com seus aspectos em termos de constatação da realidade e soluções propostas.

Foram analisados os seguintes setores: Biblioteca; Cantina; Laboratório de Informática; Secretaria; Xerox e ou outro instrumento envolvendo todos os Setores da Faculdade. A proposta reside num exame minucioso de todos os locais de atendimento ao público para poder atender sempre melhor o nosso colega de trabalho, funcionário e estudantes.

Temos uma excelente infraestrutura física em termos de prédio, salas de aula, laboratórios múltiplos e estamos num processo constante de aquisição de novas tecnologias para oferecer maior qualidade na formação dos futuros profissionais. Entretanto, algumas tecnologias tem custo muito elevado.

4.5.1 AVALIAÇÃO DE TODOS OS SETORES

4.5.1.1 Gabinete de trabalho dos Coordenadores de Curso

Considerando-se os fatores positivos de Muito Satisfeito e Satisfeito obteremos 53.13% de Satisfação. Temos um percentual significativo que 19,38% dos respondentes que não se consideram satisfeitos e nem insatisfeitos que poderiam ser somados com mais os 9,37% que não sabem opinar (ou seja, nunca foram à sala de sua coordenação de seu curso), obtendo um percentual de 28,75%.

Na realidade, as salas de coordenações foram avaliadas pelas Comissões do MEC *in loco* como excelentes e de acordo com as necessidades de cada coordenação. O que pode ser verificado no Reconhecimento de Curso de Ciências Contábeis, ocorrido nos dias 16 a 19/09/2015, pelos avaliadores Constantino de Gaspari Gonçalves e Romildo de Oliveira Moraes, atribuindo a **Nota 5** para o espaço de trabalho para a coordenação do curso e serviços acadêmicos (Protocolo 201414717, Código do MEC 998382, cuja nota final ao Curso atribuída foi 4).

4.5.1.2 O papel da Ouvidoria na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves

O cenário avaliado é semelhante à questão anterior: os que não estão satisfeitos e nem insatisfeitos e os que não sabem opinar representam 41,26%, ou seja, são indivíduos que nunca se utilizaram do serviço ou desconhecem a sua atuação. Entretanto, os que se apresentam satisfeitos e muitos satisfeitos, são pessoas que utilizaram o serviço e/ou conhecem que somam 46,25%.

Nos últimos anos vem aumentando o número de pessoas que se utilizam da ouvidoria para solucionar suas dificuldades ou para elogiar determinadas situações. Isso representa que o trabalho realizado pela ouvidoria é eficiente e eficaz, pois todos os problemas são sanados da melhor forma possível ou são encaminhados para os setores competentes.

O trabalho da Ouvidoria na Faculdade é mais um instrumento de livre acesso para todas as pessoas que queiram se manifestar, avaliar, reclamar sobre os serviços da Faculdade. Tem uma atuação absolutamente livre e independente e auxilia na

CPA com informações e providências que foram tomadas em função dos fatos comunicados. Tem um formulário próprio no site da Faculdade, que está evidenciado em muitos relatórios da CPA.

4.5.1.3 O Setor de Bolsas e Incentivos da Faculdade

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves tem uma funcionária com tempo integral para atender os alunos no setor de bolsas e incentivos da Faculdade, no andar térreo do prédio.

Os resultados nos indicam que 46,88 se dizem satisfeitos ou muito satisfeitos. Entretanto, como nas questões anteriores, os indicadores nem satisfeito e nem insatisfeito e não sei opinar representam 30%. Novamente, no mesmo raciocínio, são estudantes que efetivamente não utilizam o serviço oferecido e/ou desconhecem a abrangência do mesmo. Por outro lado, 23,33% se mostram insatisfeitos ou muito insatisfeitos o que representa frustração com os auxílios solicitados e que não foram atendidos por estar fora das regras de concessão de bolsas, o que é normal.

Diante do exposto, conforme análise feita acima, o mesmo setor não necessita de nenhum reparo que pudesse ser significativo. O material para se candidatar a Bolsas do PROUNI e Bolsas próprias da CNEC Nacional estão disponíveis no site.

Por outro lado, é uma análise técnica que não admite brechas ou qualquer forma de manipulação indevida (que se constitui em crime) razão pela qual o setor prima por sua excelência na avaliação e processo, conforme mostra o vasto material exposto no *site* da faculdade.

4.5.1.4 O Acesso dos Corredores e Escadarias

São 87,51% dos respondentes que aprovam o acesso aos corredores e escadarias. Considerando que o prédio foi concluído recentemente, esses aspectos não poderiam estar mal dimensionados, o que pode ser verificado na imagem abaixo:

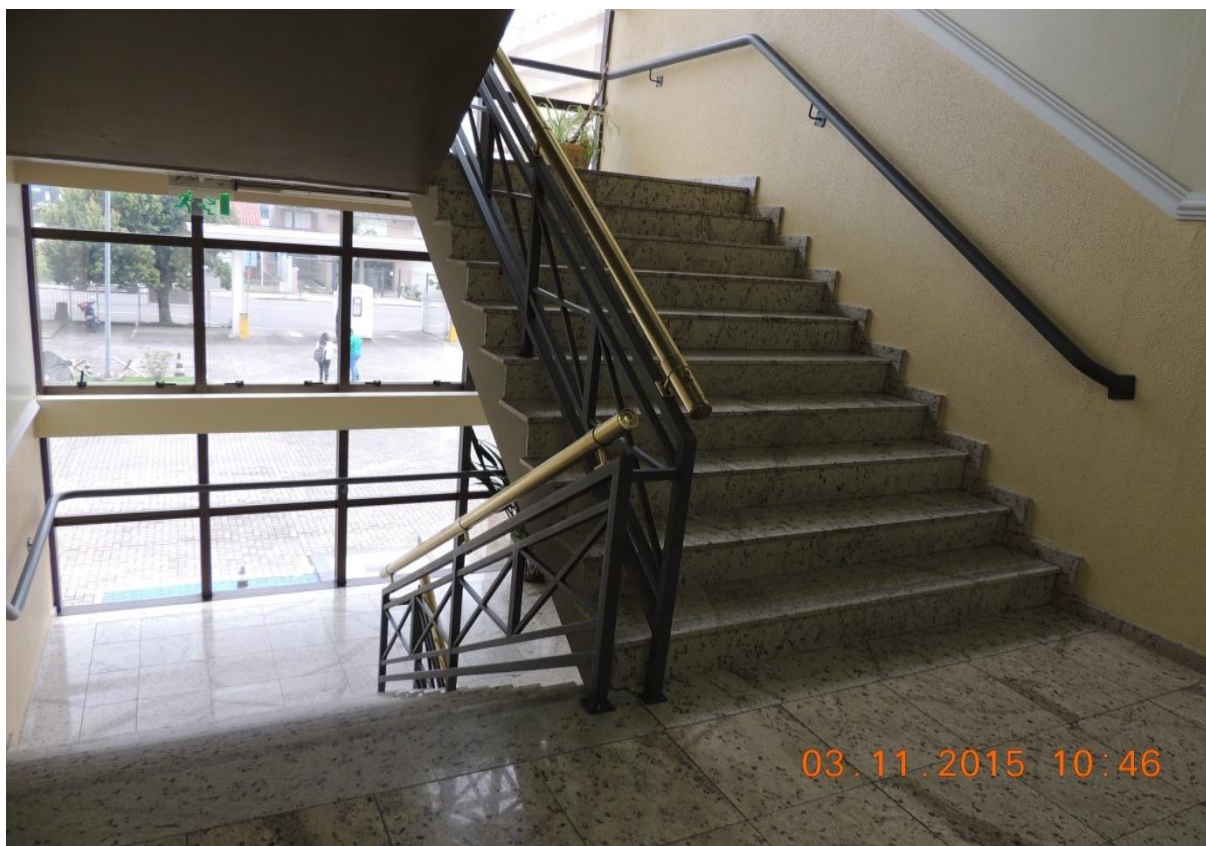


Figura 16: Escadarias da Faculdade e seus acessos.

Fonte: Fotografia obtida pelo Coordenador da CPA

4.5.1.5 O Acesso através dos Elevadores

Um percentual de 55% dos respondentes se considera muito satisfeitos e satisfeitos. Porém, um elevado percentual de 35,63% se considera pouco satisfeito e insatisfeito. Existem algumas explicações importantes para tal resultado: a) dois elevadores novos foram instalados esse ano e o processo foi demorado; b) em outro elevador caiu um raio e o mesmo fato foi objeto de perícia e discussão profissional, uma vez que os mesmos tem seguro. Razão pela qual o elevador de porte maior ficou parado por um período superior a 2 meses.

Esses dados são suficientes para as considerações de insatisfação com o serviço, mas que deve ser compreendido dentro desse contexto. Portanto, o mesmo não é objeto que melhorias.



Figura 17: Acesso através dos Elevadores

Fonte: Fotografia obtida pelo Coordenador da CPA

4.5.1.6 O *Site* da Faculdade

Obtivemos um percentual de 65,62% de satisfação e muita satisfação com o mesmo. Entretanto, na avaliação dos respondentes temos 23,75 que se considera pouco satisfeito ou insatisfeito. O *site* da Faculdade é uma produção técnica mais clássica e menos moderna. Os nossos alunos de Publicidade e Propaganda são mais críticos e, certamente, deles vem as maiores críticas, que sempre são bem aceitas. Hoje o *site* da Faculdade é terceirizado e não vem gerando as atualizações com a mesma velocidade dos acontecimentos.

Abaixo segue figura do *site*, considerando que o mesmo serve de plataforma para alunos e professores dando acesso a notas, conteúdos, programas e materiais diversos que são desenvolvidos no sentido de completar a carga horária.



Figura 18: Site da Faculdade

Fonte: Cópia da Página no Site da Faculdade Cenequista de Bento Gonçalves.

4.5.2 AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA

4.5.2.1 Disponibilidade de Bibliografia

Os resultados da pesquisa mostraram que 75,20% dos sujeitos se sentem muito satisfeitos e satisfeitos com a bibliografia existente na Biblioteca e outros 18,18% não se sentem nem satisfeitos e nem insatisfeitos.

Existe mais reclamação pontual de algumas obras do que de fato com a não existência de bibliografias sobre determinados temas em determinadas áreas do conhecimento. Os estudantes de enfermagem reclamam do acesso a Banco de Dados específicos, o que será objeto de análise posterior desse Relatório.

4.5.2.2 Espaço do Ambiente dos Computadores

A biblioteca está equipada com muitos espaços de pesquisa com computadores para consulta *online* e para a realização de trabalhos individuais ou em grupo. Obtivemos 77,06% de satisfação e apenas 6,61% de insatisfação. Essa média reflete bem a realidade observada *in loco* pelo Coordenador da CPA. É um ambiente importante de pesquisa utilizado por todos os professores, que precisa de alguns ajustes, tais como observar mais o silêncio.

4.5.2.3 Acessibilidade ao ambiente da Biblioteca Virtual

Um percentual significativo de 62,39% que utilizam o ambiente da biblioteca virtual se considera satisfeito e muito satisfeito. Outro percentual significativo não se considera nem satisfeito e nem insatisfeito. Outros 10,33% não sabem opinar, pois não utilizam o ambiente virtual e outros 7,02% se consideram insatisfeitos.

4.5.2.4 Atualização do acervo

Dos respondentes 66,52% se consideram satisfeitos e muito satisfeitos com o acervo da biblioteca. Apenas 6,19% se consideram insatisfeitos e outros 22,73% se consideram nem satisfeitos e nem insatisfeitos, cujo percentual é significativo, mas cujas razões são difíceis de ser explicadas.

No ano de 2014 foram feitas muitas aquisições de obras na área das Ciências Sociais, em função dos novos cursos desenvolvidos segundo a Plataforma do *EaD*. Ao mesmo tempo, todas as aquisições importantes encaminhadas pelos professores são adquiridas dentro do orçamento destinado para o setor segundo planejamento e desenvolvimento da Instituição.

Para dirimir essa dúvida, comprovamos abaixo, a evolução da aquisição de obras para a Biblioteca, segundo informações da Bibliotecária Eunice Pigozzo no levantamento realizado em Outubro de 2015.

O acervo bibliográfico da instituição é composto por **8.511** títulos de livros, com **17.869** exemplares, e **71** títulos de periódicos, além do acervo, estão disponíveis na biblioteca 81 CDs e 55 DVDs.

Tabela 2: Acervo Bibliográfico da Biblioteca em 10 nov 2015

ÁREA	LIVROS		PERIÓDICOS POR TÍTULO	
	TÍTULOS	VOLUMES	NACIONAIS	ESTRANGEIROS
CIENCIAS AGRARIAS	26	33		
CIENCIAS BIOLOGICAS	1.218	1.529	03	
CIENCIAS DA SAUDE	1.604	3.778	30	
CIENCIAS EXATAS E DA TERRA	133	378		
CIENCIAS HUMANAS	1.362	3.795	04	
CIENCIAS SOCIAIS APLICADAS	2.855	5.321	31	
ENGENHARIAS	07	12		
LINGUISTICA, LETRAS E ARTES	447	716		
DICIONARIOS, ENCICLOPÉDIAS MANUAIS E OUTROS	859	2.307	10	
TOTAL	8.511	17.869	71	

Fonte: Dados fornecidos pela Bibliotecária Eunice Pigozzo

4.5.2.5 Sistema de Consulta, Reserva e Renovação

A pesquisa nos indica que 77,27% dos respondentes se sentem muito satisfeitos ou satisfeitos com o sistema de reserva, consulta e renovação adotado pela biblioteca. Outros 7,02% se sentem insatisfeitos. E 11,98% não se sentem satisfeitos e nem insatisfeitos e outros 3,71% não tem opinião.

É evidente que o sistema de consulta, reserva e renovação tem regras. Geralmente os motivos de insatisfação surgem por causa das regras, multas por atraso e livros que já se encontram com reserva por outro aluno. Acreditamos que esses dados refletem o resultado fidedigno da realidade acadêmica pesquisada.

4.5.2.6 Climatização do Ambiente

Com um dado significativo de 84,71% dos respondentes se sentem satisfeitos e muitos satisfeitos com a climatização do ambiente. O espaço é amplo, sem ar condicionado, mas com janelas amplas, o que facilita a ventilação do espaço. Ao mesmo tempo, a biblioteca se encontra num lugar privilegiado onde não sofre as

ameaças do calor como em outras salas da Faculdade. Por se tratar de um canto da faculdade, recebe somente o calor do sol da manhã.

4.5.2.7 Qualidade do Atendimento

Com indicadores de 76,03% de satisfação, 10,33% de insatisfação e outros 13,64% de nem satisfação e nem insatisfação foi o resultado obtido ao indicador qualidade no atendimento. O percentual de pessoas insatisfeitas está dentro do padrão de qualquer pesquisa que gira em torno dos 10%. Existem algumas reclamações pontuais, conforme pode ser observado nesse Relatório, no item reclamações e sugestões.

No atendimento ao público é comum gerar *stress* em relação à dinâmica de convivência e relacionamento. Os funcionários (as) responsáveis pelo atendimento e condução da vida na biblioteca passam por momentos em que devem se impor para zelar pelo silêncio do ambiente e outras circunstâncias. É comum haver incidentes pontuais, mas que não necessitam de maiores contornos e cuidados.

Para confirmar essa situação vou colocar em forma de citação a observação de um acadêmico dessa pesquisa, reconhecendo o trabalho atencioso dos profissionais da biblioteca, manifestando-se da seguinte forma:

Não posso deixar de aproveitar para parabenizar o atendimento na biblioteca, do esforço para ajudar o estudante a encontrar material, além de resolver imprevistos (como chave esquecida dentro armário), sempre com a mesma boa vontade!

4.5.2.8 Ambiente de Biblioteca

São 84,71% de sujeitos satisfeitos e muito satisfeitos com o ambiente da biblioteca. Apenas 4,13% de insatisfeitos e outros 11,16% que não se encontram nem satisfeitos e nem insatisfeitos.

Esses dados são altamente satisfatórios, para um ambiente de pesquisa, leitura e de concentração, trabalhos em grupos e outras atividades de consulta. É preciso sempre buscar o ideal, por isso, devem ser realizados esforços no sentido de melhorar ainda mais esse ambiente tão importante dentro da Faculdade. Só para

contrastar, vou colocar duas citações de outros depoimentos de alunos que se sentem prejudicado com o ambiente da biblioteca, quando dizem:

Deveria ter uma placa de silêncio, pois muitas vezes vou lá para estudar e tem gente conversando e rindo alto. Biblioteca é lugar de estudo! E poderia ter mais livros fora de assuntos da faculdade, livros de leitura internacional, por exemplo.

Biblioteca com poucos computadores para utilizar, atendimento antipático, biblioteca com 'muitooooo' barulho.

É nessas situações que entram os responsáveis pela biblioteca para cumprir com cuidado e dedicação que o ambiente seja sempre um espaço de aprendizagem. O que pode ser evidenciado em outro momento, conforme cópia textual:

Sobre a biblioteca, se é não é autorizado entrar com bolsas, a faculdade precisa disponibilizar armários com chaves, eu particularmente já fui xingada que não poderia entrar, e depois disso não tive mais como entrar, motivo: estava com uma "bolsa com os meus cadernos". O acervo em publicidade é extremamente pobre, no entanto já precisei procurar livros do curso em outras faculdades. Estou fazendo projeto, sendo que o mesmo ficou pobre em bibliografias, graças ao acervo da faculdade.

Entretanto, todos os alunos estão cientes dessa regra, o que se encontra evidenciado em todos os elevadores, escadarias e portas de acesso aos andares, conforme foto realizado pelo Coordenador da CPA, e anexado em outros documentos.

4.4.2.9 Disposição do Acervo

Com um indicador de 74,79% de satisfação e outro de 17,36% de nem satisfação e nem insatisfação foi avaliada a disposição do acervo.

Aliás, é a disposição de qualquer biblioteca. Na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves foi privilegiado o espaço para pesquisa, com mesas e cadeiras e com os espaços de estudo com computadores, e outros espaços com sofás, para uma leitura tranquila.

4.5.2.10 Equipamentos das Salas de Estudo

Com um indicador semelhante ao item 4.4.2.9, a avaliação dos Equipamentos das Salas de Estudo obteve um indicador de 76,44% de satisfação e 18,60 de nem insatisfação e nem satisfação, ou seja, são alunos que não usam o ambiente e não sabem avaliar.

A Biblioteca conta com 10 salas de estudo, equipadas com computadores, sendo uma sala da Coordenação. A sala 1 conta com 5 computadores e as outras contam cada uma com um computador, ou seja, são 13 computadores para pesquisa.

Ao mesmo tempo, a biblioteca está equipada com 11 mesas de estudo no centro da biblioteca, com 44 cadeiras e dois sofás.

4.5.3 AVALIAÇÃO DA CANTINA

4.5.3.1 Espaço Físico da Cantina

Na avaliação dos respondentes 65,62% consideram o espaço como satisfeito e muito satisfeito. Outros 23,75% o consideram insatisfeito e pouco satisfeito e outros 8,12% não se mostram satisfeitos e nem insatisfeitos.

O espaço foi remodelado no início de 2015, quando deixou de ser terceirizado. Em 2015, a Faculdade assume a Cantina e faz todo um processo de remodelação, de mobiliário e de oferta de produtos e serviços. Este processo demorou um pouco e foi percebido pela comunidade acadêmica de forma não satisfatória. Entretanto, era necessário cumprir os prazos para a entrega do espaço e a nova readaptação do ambiente ao novo projeto.

O espaço físico é de tamanho razoável para atender todos os alunos da faculdade. O ideal seria mais um espaço entre os andares, mas isso implica em custos de pessoas e outras tecnologias o que não recompensa o esforço. Entretanto, a equipe diretiva está empenhada em buscar outras soluções no sentido de atender melhor a comunidade acadêmica e técnica.

4.5.3.2 Mobiliário

Com um percentual significativo de 81,88%, conforme avaliações dos respondentes se mostram muito satisfeitos e satisfeitos, de acordo com as observações geradas acima, face à modificação da cantina. Todo o mobiliário é novo. Foi completamente remodelado e ficou mais bonito.

4.5.3.3 Cordialidade no Atendimento

Em toda a mudança são necessárias novas mudanças para que se possam atingir os objetivos traçados. Nesse sentido, a nova Cantina passou pelo mesmo processo. Novas equipes de trabalho foram formadas e testadas. É sempre um período de ajustes importantes até atingir o ponto de equilíbrio necessário para a boa prática dos serviços oferecidos.

Nesse sentido, apenas 57,5% dos respondentes consideram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento. E outros 28,75% se sentem pouco satisfeitos ou insatisfeitos com o atendimento. Por esse motivo, conforme detalhamento acima, a formação da equipe ideal demorou um pouco até chegar ao objetivo proposto.

Também influenciou significativamente no processo a mudança de um ambiente para outro, de uma forma de atender para outra. Não querendo justificar os desacertos, mas tentando compreender a importância de uma boa administração e gerenciamento necessário para o sucesso do empreendimento.

4.5.3.4 Qualidade dos Produtos da Cantina

Com um percentual de 60,63 de satisfação e com 22,5% de insatisfação e outros 13,13% que não se consideram nem satisfeitos e nem insatisfeitos foi assim que os respondentes avaliaram a qualidade dos produtos.

Considerando a diversidade de alunos e sua busca por formação profissional é notório que aumenta o nível de exigências em relação ao que consomem em termos de alimentos. Alunos de nutrição e enfermagem sempre mais preocupados

com alimentos mais saudáveis. Mas alunos do nível infantil e médio, oriundos do Colégio Cenecista, que atente a esse público está mais preocupado em alimentar-se com alimentos industriais.

É sempre uma dificuldade estabelecer uma mediana em termos de alimentação. Existem os que se preocupam com uma alimentação mais light e outros que não se importam com o que consomem e atender a todos esses públicos é sempre complicado.

Cabe ressaltar a reflexão desenvolvida acima sobre a falta de experiência no desenvolvimento do novo empreendimento. Assim, considera-se normal acontecer alguns equívocos, principalmente com um cardápio alimentar de satisfação.

4.5.3.5 Diversidade de Produtos

Conforme estávamos analisando acima, em termos de qualidade de produtos e agora em termos de diversidade a crítica se torna mais acentuada. Por isso temos 30,63% de respondentes insatisfeitos ou pouco satisfeitos com a diversidade de produtos.

Realmente, houve vários problemas envolvendo a adequação do bar a realidade dos usuários. Foi uma adaptação do tipo ensaio-e-erro. Por outro lado, também não adiante diversificar demais e ter produtos em excesso, com possibilidade de deteriorização ou vencimento de prazos. É sempre uma adequação difícil, mas é preciso melhorar, fazer novos levantamentos de dados com os alunos para que possamos atendê-los em suas necessidades.

4.5.3.6 Preços praticados

São 28,76% dos respondentes que se consideram insatisfeitos e pouco satisfeitos em relação aos preços praticados na Cantina. Outros 47,5% se consideram satisfeitos ou muito satisfeitos, ou seja, existe uma boa distância na percepção existente entre os dois grupos.

Na verdade, os preços praticados estão de acordo com o mercado. A margem de lucro está dentro do padrão para manter o empreendimento, pagar os tributos dos funcionários e legais para conseguir manter o negócio.

Existem 20,63% que não se consideram nem satisfeitos e nem insatisfeitos, ou seja, não tem opinião sobre os preços praticados na Cantina.

Por outro lado, na frente da Faculdade existem outros comércios de alimentos e até supermercado, com opções de compra de gêneros alimentícios. Na verdade, o aluno chega a Faculdade e quer fazer o seu lanche de forma confortável e segura, por isso prefere a Cantina.

4.5.3.7 Espaço reservado para o lanche

Os respondentes do instrumento de pesquisa apontam um percentual de 67,50% de satisfação com o espaço destinado para o lanche. Mas outros 21,88% se sentem pouco satisfeitos ou insatisfeitos. Esses últimos dados não são preocupantes, considerando que o espaço destinado para o lanche, com mesas para fazer a refeição sentada, é de 40 lugares (10 mesas redondas com 4 cadeiras). A proposta é servir lanches rápidos e não pratos quentes, do tipo *Buffet*.

4.5.3.8 Limpeza e organização da Cantina

Quanto a limpeza e organização do ambiente obteve-se 81,88% de satisfação e 21,88 de insatisfação. Na verdade, por tratar-se de um ambiente de manipulação de alimentos, por norma tem que ser limpo, organizado e supervisionado. A Cantina é supervisionada pela Faculdade de Gastronomia e de Nutrição. Portanto, dentro dos padrões exigidos para oferecer um serviço de qualidade e de responsabilidade para os seus usuários. Esse fato é vastamente comprovado, inclusive por mim, Coordenado da CPA que frequento a Cantina de forma assídua.

4.5.3.9 Horário de Atendimento

Com 76,25% dos respondentes se mostrando satisfeitos com o horário de atendimento e outros 14,99% se mostrando insatisfeitos, Cabe perguntar: porque

insatisfação com o Horário de Atendimento se a Cantina permanece aberta nos três turnos da Faculdade?

4.5.3.10 Opções de Lanches e Refeições

Com um índice de 54,37% de sujeitos satisfeitos e com 26,26% de insatisfeitos e outros 16,88% que não se mostram nem satisfeitos e nem insatisfeitos é o cenário apresentado na avaliação sobre as opções de Lanches e Refeições.

É evidente que muitos alunos gostariam de fazer uma refeição mais substancial, com comida *a La Carte ou Buffet*. Entretanto, a Faculdade não tem estrutura para oferecer tal variedade e nem usuários suficientes para esse tipo de consumo que pudesse se mostrar economicamente viável.

A proposta da Faculdade consiste em oferecer lanches saudáveis e rápidos. Por isso, segue uma relação dos principais lanches, considerando que a Cantina vende também produtos comerciais diversos como balas, chocolates, guloseimas de todo tipo, bem como refrigerantes e sucos artificiais.

4.5.4 AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE

4.5.4.1 Você considera muito boa a qualidade da Formação dos alunos da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?

Com 88,24% dos respondentes reconhecendo a boa formação em termos de qualidade da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é um indicador que nos deixa orgulhosos com o nosso trabalho desenvolvido até o presente momento.

Como o instrumento foi construído com dois indicadores, para forçar a resposta afirmativa ou negativa, consideramos a proposta significativa, pois mesmo assim, 11,76% disseram que a qualidade não é boa. Isso nos remete a preocupação no sentido de aprimorar as nossas políticas de ensino, pesquisa e de extensão.

Certamente, nem todos os respondentes conhecem a Faculdade Cenecista em sua amplitude e trabalho desenvolvido, razão pela qual a resposta se justifica. Nós

temos a obrigação de informar a comunidade sobre o nosso trabalho, sobre os nossos cursos de extensão ou outros, abertos a comunidade.

Já possuímos uma boa comunicação com a comunidade local e regional, mas o mundo é tecnológico e precisamos nos adaptar as novas mídias sociais para atingir principalmente a geração mais nova que curte a informação imediata, de pouca escrita e de forma objetiva.

4.5.4.2 Em sua Empresa tem alunos estudantes e/ou formados na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?

Dos respondentes, 82,35% deles tem alunos ou formados trabalhando em suas empresas (empresas dos respondentes). Esse dado é extremamente significativo, pois valida a resposta anterior. São pessoas que responderam com um voto de qualidade e de muita importância para a nossa instituição.

Toda resposta insatisfatória é motivo de preocupação e proposta de mais trabalho no sentido de aprimorar o que já estamos fazendo muito bem. Querer melhorar todos os dias é a nossa proposta sempre.

4.5.4.3 A formação profissional dos estudantes da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves apresenta contribuições positivas no processo da organização da empresa?

E o reconhecimento da participação de nossos alunos formados na faculdade no processo da empresa é muito importante. São os trabalhos novos com o olhar de quem passou pela faculdade, pelo conhecimento teórico e prático.

Esses indicadores são simplesmente excelentes. Demonstra uma formação sólida, de qualidade, responsável, comprometida e de acordo com as exigências do mercado moderno. É o formar e o aturar com responsabilidade, compromisso e contextualização do conhecimento.

4.5.4.4 Você já utilizou o Site da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?

O site da Faculdade já foi objeto de análise na avaliação de todos os setores da faculdade pela comunidade interna – acadêmica. São muitas pessoas que se utilizam de nosso *site* que merece ser melhorado e ter uma interação mais fácil e mais atraente. Entretanto, estamos subordinados a Rede CNEC que tem alguns pontos pré-determinados e que devem ser respeitados.

Mesmo assim, com 82,35% dos respondentes têm acessado o *site* da faculdade na busca de suas informações. Outros 17% não utilizam o *site* ou nunca buscaram informações no seu processo de necessidades. É muita pretensão querer que todas as pessoas de nossas relações e contatos tenham interesse na vida universitária. Evidentemente, que sempre teremos uma margem de 10 a 20% de sujeitos que não se ocupam de nossas inquisições e propostas de atuação.

4.5.4.5 Conheces todos os cursos de Graduação da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?

Sem temos 17% que não acessam o site, outros tantos não acessam para conhecimento de cursos, mas por outros motivos. O mundo não é só de quem pretende fazer uma faculdade, mas de quem busca muitas vezes uma única informação.

Mesmo assim, 76,45% acessam ao site da Faculdade em busca de informações, e isso é muito significativo. As pessoas estão interessadas nos nossos planos, propostas e ofertas de cursos e outras opções de navegação da plataforma.

Mas é significativo o conhecimento que os respondentes têm pelos nossos cursos de Graduação. Na verdade, nós temos uma linha clássica de formação em Administração que é muito reconhecida pela comunidade local e na área da Saúde, com sua ativa participação através da Enfermagem em muitos setores da comunidade: hospitais, postos de saúde, m clínicas, etc.

Ao mesmo tempo, nossos cursos estão com conceitos de avaliação do MEC com notas significativas.

4.5.4.6 Conheces todos os cursos de Pós-Graduação da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?

Temos uma dificuldade na comunicação de nossos cursos de Pós-Graduação com a comunidade. Nos dois últimos anos definimos a nossa linha de atuação, conforme os cursos e temos ativos 5 propostas de atuação: em Gestão da Saúde, Gestão de Pessoas, Gestão Empresarial, Gestão de Vendas e Técnicas Inovadoras de Ensino e Aprendizagem, cujo curso foi desenvolvido para qualificar os próprios docentes da instituição.

Temos uma lacuna na publicidade dos mesmos, pois tem sido pouco o investimento na divulgação. Ao mesmo tempo, nem sempre o planejamento tem acompanhado a proposta de trabalho, pois hora se esbarra nos investimentos e outra hora se esbarra na burocracia da centralização, que nem sempre se mostra ágil nessas situações. Vamos melhorar o processo de comunicação, com certeza.

4.5.4.7 Indicaria a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves para os seus amigos estudarem?

Com quase 90% dos respondentes indicando a faculdade para seus amigos é uma situação de privilégio e de orgulho, pois isso denota que o trabalho está atingindo os seus objetivos.

Ser indicado por outro é muito importante. Isso denota a nossa qualidade. É o motivo principal elencado pelos acadêmicos que prestam vestibular na Faculdade. São quase 80% dos alunos que chegam a nossa instituição por indicação de amigos e essa pesquisa comprova o resultado de nossos respondentes da comunidade.

Com absoluta certeza, podemos e devemos aproximar ainda mais a comunidade. Desenvolvemos muitos curós abertos a comunidade, mas ela não entra em nossas portas. É preciso diminuir essa distância que ainda existe, num percentual pequeno, mas que são pessoas que não conhecem o nosso trabalho e não tem acesso aos trabalhos desenvolvidos pela Faculdade.

4.5.5 AVALIAÇÃO DOS EGRESSOS

4.5.5.1 Fez Alguma Pós-Graduação após a Conclusão do Curso

Com um percentual de 35,82% dos respondentes ao instrumento de pesquisa fizeram alguma pós-graduação na Faculdade Cenecista e outros 64,18% não realizaram nenhuma formação após a conclusão do curso.

Isso nos remete a um percentual significativo, mas que poderia ser ampliado com trabalhos dirigidos para esse público específico e que já conhece a nossa metodologia de trabalho e de estudo.

Quando foi desenvolvida uma formação continuada, em termos de pós-graduação, tivemos muitos alunos inscritos e interessados, pois a sua ênfase estava centrada na continuidade do trabalho já realizado na graduação. Entretanto, após diversas visitas do MEC a outras instituições que igualmente implantaram o mesmo sistema esse processo foi cancelado oficialmente.

Portanto, na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves formamos apenas uma turma nessa tipologia de proposta de formação continuada, que foi muito valorizada pelos alunos.

4.5.5.2 Se Realizou alguma Atividade de Extensão na Faculdade.

A atividade extencionista não é bem vista pelos formados. Parece ser um tipo de formação destinado apenas para estudantes de graduação. A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves tem enviado periodicamente mensagens para seus ex-alunos formados, mas o interesse é mínimo nesse tipo de formação.

Com um percentual abaixo de 5% de sujeitos que realizaram algum tipo de curso após sua formação é sinal de que não há um entendimento claro de sua importância ou existe uma perda de interesse dos sujeitos nesse tipo de formação.

Percebe-se, já quando o aluno está na faculdade o seu pouco interesse nessa qualificação importante e necessária, pois não é apenas na sala de aula que se desenvolve conhecimento. Outrossim, é uma atividade que sempre encontra

resistências em algumas áreas de formação. Em outras áreas do conhecimento é percebido como normal e importante.

Talvez, seria importante modificar o foco da mensagem. Como é uma atividade de extensão, geralmente é voltada para a comunidade acadêmica e não para alunos já formados. Mudando o foco, talvez atrairíamos mais alunos para essa atividade.

4.5.5.3 Se foi Promovido na função após a Conclusão do Curso

A formação recebida pelos nossos acadêmicos demonstra ser de qualidade, pois 50,75% dos formados foram promovidos em seus respectivos locais de trabalho, demonstrando o reconhecimento e a preparação profissional.

A cidade de Bento Gonçalves é um polo moveleiro e metal-mecânico. Ao mesmo tempo, é a capital brasileira da uva e do vinho. A formação profissional é cada vez mais requisito importante para os sujeitos se manterem empregados. Nesse sentido, as promoções dentro das organizações são mais difíceis de acontecer, principalmente em momentos de crise ou de pouco crescimento.

Muitos alunos já são promovidos enquanto ainda estão cursando os seus cursos em nossa instituição. O reconhecimento da qualidade da formação desenvolvido na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é notória e percebido por todos os locais onde se encontram os nossos profissionais formados.

A ênfase nos Trabalhos de Conclusão de Curso com aplicabilidade prática destaca muito mais ainda nossos profissionais formados pela Faculdade.

4.5.5.4 Trabalha na Área em que se Formou

Com um percentual de 76,12% de alunos que responderam ao nosso instrumento de pesquisa continuam trabalhando na área em que se formaram. Esse indicador é muito representativo, uma vez que denota a importância da formação recebida pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves.

Temos muitos alunos que são oriundos de famílias de empreendedores e todos buscam a sua formação conforme vocação ou desejo. Mas, depois de formados, como suas famílias são donas de negócios, é comum que esse profissional volte para o negócio da família e nem sempre trabalhará na área de formação. Esse processo é mais comum do que aparece publicamente.

Nossos alunos que vem para os seus respectivos cursos dificilmente trocam de curso ao longo de sua evolução. Às vezes, percebe-se uma troca entre as áreas de administração e contabilidade que tem disciplinas afins. Entre os demais cursos é muito rara a transferência interna. É possível que o aluno termine um curso e comece outro, mas dificilmente troca.

4.5.5.5 Indica a Faculdade para Amigos

Com 97,01% de aprovação não resta nenhuma dúvida de que estamos no caminho certo. Os profissionais formados por nossa instituição de ensino se sentem orgulhosos, satisfeitos com a formação recebida e com o reconhecimento profissional que recebem de suas empresas.

Para constatar esta realidade me utilizo de uma sugestão encaminhada por um respondente dessa pesquisa que diz textualmente:

Muito boa faculdade, orgulho para bento e região. Bons professores e boa qualidade no ensino. Sem dúvida foi fundamental para o meu desenvolvimento pessoal e profissional.

Já outro pesquisado (a) se manifesta da seguinte forma:

Aprendi muito durante o curso, com professores dedicados e qualificados. Sinto-me uma pessoa melhor, frente aos desafios pessoais e profissionais.

Tudo isso se resume a reconhecimento pelo trabalho desenvolvido em nossa Instituição, voltada para o mercado e comprometida com a formação humana.

4.5.5.6 Tem interesse em aperfeiçoamento em outros Níveis

Com 70,15% dos alunos demonstrando interesse em continuar a sua formação em outros níveis como mestrado e doutorado isso nos deixa mais animado em continuar a nossa linha de formação e de pós-graduação.

Na pós-graduação estamos com três cursos na Área da Administração com: a) Gestão Administrativa; b) Gestão de Pessoas; c) Gestão em Finanças e Controladoria. Na área da Saúde temos o curso de Gestão de Serviços em Saúde e na área da formação de professores temos o Curso de Técnicas Inovadoras de Ensino e de Aprendizagem.

Estamos nos aproximando de um novo período onde teremos que desenvolver o mestrado em áreas promissoras como de Administração e Saúde. Entretanto, temos muitos cursos espalhados por nossa região e Capital do Estado do Rio Grande do Sul, através de instituições privadas e públicas, com muitos anos de experiência nesses níveis de formação.

Entretanto, é uma meta a ser perseguida, pois temos muitos alunos que se mostram interessados em continuar na nossa instituição de ensino.

4.5.5.7 Considera a Formação da Faculdade como de Boa Qualidade?

Muito satisfeita, ainda não fiz pós por algumas prioridades pessoais e familiares, mas pretendo continuar meu aperfeiçoamento e dependendo do que eu escolher, retornaria a faculdade com muito prazer. Grata.

Com palavras de significado profundo a Faculdade Cenecista vem estabelecendo os seus conceitos de formação, educação, educação com qualidade, respeito à diversidade, aos aspectos culturais e sociais, respeito ao meio ambiente, formação de grupos de estudo e de pesquisa, visão pluricultural, etc.

Com 95,52% de aprovação ao item a respeito da qualidade da Faculdade é motivo de orgulho e de satisfação de todos que se empenham na busca por uma boa formação profissional e humana. Segundo o Dicionário Aurélio, qualidade quer dizer:

Propriedade, atributo ou condição das coisas ou das pessoas capaz de distingui-las das outras e de lhes determinar a natureza. Numa escala de valores, qualidade que permite avaliar e, conseqüentemente, aprovar, aceitar ou recusar... (Novo Dicionário Aurélio da Língua Portuguesa corresponde à 3ª. Edição, 1ª. Impressão da Editora Positivo, revista e atualizada do Aurélio Século XXI, O Dicionário da Língua Portuguesa, contendo 435 mil verbetes, locuções e definições. ©2004 by Regis Ltda. Edição eletrônica autorizada à Positivo Informática Ltda.).

4.5.6 AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

4.5.6.1 Acesso a Internet

Um dos pontos de avaliação crítica da Faculdade Cenecista é o sistema de acesso a Rede sem fio ou a cabo. Hoje todos os alunos têm aparelhos de telefonia celular, *tablets*, *notebooks* para acessar a rede *Wifi* da Faculdade. É evidente que não temos tanta capacidade instalada, mesmo utilizando a tecnologia via Rádio de Transmissão de dados.

Essa não é uma dificuldade exclusiva de nossa Faculdade, mas de todas as instituições de ensino, mesmo as melhores equipadas tecnologicamente. A Faculdade tem dois laboratórios de informática: um no terceiro andar e outro no sexto andar, mas os computadores disponíveis na biblioteca. Ao término dessa análise apresentaremos a nossa proposta de adequação para o próximo ano.

Alguns problemas são comuns e universais, pois todo aluno quer acesso livre. Essa decisão de restringir acessos a sites não educacionais ou de restrição se tornou necessário diante da quantidade absurda de acessos realizada em aula ou nos intervalos.

Temos 39,37% de sujeitos satisfeitos e 38,76% de sujeitos insatisfeitos ou pouco satisfeitos, considerando um empate técnico entre as duas categorias.

Por outro lado, temos um percentual significativo de alunos com 16,25% que não se consideram satisfeitos e nem insatisfeitos e mais outros 5,62% que não sabem opinar com 21,87% em sua soma dos dois fatores, que também é um nível preocupante.

Em função dos resultados obtidos já foram implantadas algumas decisões provisórias, tais como: no sexto andar, que é exclusivo dos alunos de Publicidade e Propaganda, por haver os laboratórios do curso e mais o Laboratório de Informática, foi liberada a rede com total acesso a tudo.

Portanto, os alunos que quiserem ter acesso irrestrito a qualquer site poderão se dirigir ao 6º andar. Dessa forma, será amenizada a queixa contumaz dos alunos que querem liberdade de acesso a rede mundial de informações.

4.5.6.2 Climatização do Ambiente

O prédio da Faculdade Cenecista foi construído de forma muito apropriada que lhe fornece um clima agradável durante os meses de maior calor e durante o inverno as salas são mais frias. Entretanto, no auge do inverno, que é em julho, estamos de férias escolares e rematrículas, ou seja, não há a necessidade de instalação de aparelhos de ar condicionado.

Mesmo assim, temos algumas salas climatizadas.

As salas de aula são muito bem arejadas, fato que é facultado pela forma como foram colocadas as janelas, em posição mais alta em algumas salas e em outras mais baixo, facilitando a circulação de ar.

Temos um percentual de 55% de satisfação e 20,62% de insatisfação e outros 15% que não se consideram nem satisfeitos e muito menos insatisfeitos. A maior parte dos alunos que reclamam da climatização é referente aos dias que faz frio. Isso tem acontecido cada vez menos, pois o inverno no sul do Rio Grande do Sul tem se manifestado cada vez mais ameno.

4.5.6.3 Acesso irrestrito à Rede de *Internet*

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves tem adotado uma política mais conservadora em relação a liberação total da rede de *Internet*. Tem livre acesso somente os sites com conteúdo pedagógico, educacional, afinal, trata-se de um ambiente de educação e formação.

Se houvesse total liberação da rede para acessos a sites como o *Youtube* a rede não suportaria e se tornaria mais lenta do que hoje é em seus momentos de picos de acesso, que são os horários de chegada à faculdade e intervalos entre uma aula e outra.

Por essa razão, nos temos apenas 25,62% de satisfação com o acesso irrestrito à rede de *Internet*. São 17% que não se mostram satisfeitos e nem insatisfeitos, mas que compreendem a política da faculdade e os outros 49,38% se mostram insatisfeitos. Conforme já descrevemos acima, está liberado o sexto andar para acesso irrestrito e rede mundial de informações, onde se localiza o curso de Publicidade e Propaganda, o laboratório de informática e os laboratórios de TV e Vídeo.

4.5.6.4 Estrutura física das salas de computadores

A estrutura física dos ambientes das salas de informática é totalmente nova, com mobiliário novo e computadores em excelente estado de conservação e atualizados. Mesmo assim, temos 20,63% que se consideram insatisfeitos e pouco satisfeitos.

Os outros 55,65% se consideram muito satisfeitos e satisfeitos e um percentual de 16,25% que não se considera satisfeito e nem insatisfeito e outros 7,5% que não sabem opinar, ou que talvez nunca usaram os ambientes de pesquisa.

4.5.6.5 Limpeza e organização do ambiente

A respeito da qualidade dos equipamentos temos uma excelente avaliação com 54,38% dos alunos que se consideram satisfeitos e muito satisfeitos. Outros 25% dos respondentes se considera pouco satisfeito e insatisfeito e outros 26,25 não se consideram nem satisfeitos e nem insatisfeitos.

A qualidade dos equipamentos é excelente, pois um dos laboratórios que foi montado em 2015 é completamente novo. O outro é que tem um pouco mais de uso, mas com tecnologia moderna. Na verdade, hoje todos os alunos trabalham

com equipamentos de última geração, o que pode ser observado no uso de tecnologias de telefones ou *smartphones*, *tablets*, etc.

4.5.6.6 Limpeza e organização do ambiente

Com indicadores por volta de 84% de satisfação e com apenas 5% de insatisfação com a limpeza e organização do ambiente. As salas são chaveadas nos momentos em que não temos ninguém pesquisando, o que facilita manter as salas limpas.

4.5.6.7 Quantidade de equipamentos por sala

O mundo moderno fez com que a mentalidade de estudo atendesse as suas necessidades individuais, ou seja: um computador por aluno, o que é inviável, poderia ser o ideal, mas isso favorece o trabalho de grupo? A modernidade tem nos ensinado que acima de tudo é preciso desenvolver o espírito colaborativo, de participação, de coordenação e de trabalho de grupo, conjunto. Envolvendo planejamento, discussão e participação. Não podemos ceder às exigências individualistas de uma sociedade individualista. Nossa proposta é de inserção, de participação.

Por esse motivo temos 54,38% dos alunos satisfeitos e outros 24,37% de alunos insatisfeitos com a quantidade de máquinas por laboratório.

4.5.6.8 Programas disponíveis nos computadores

Com relação aos programas disponíveis nos temos 51,88% de satisfação e apenas 23,76% de insatisfação, Na verdade, como já foi observado anteriormente, existe uma maior reclamação por parte dos alunos de Publicidade e Propaganda que exigem tecnologias atualizadas e programas novos. Concordamos com isso, mas são investimentos muito caros, que será trocados paulatinamente, conforma orçamento financeiro da instituição.

4.5.6.9 Iluminação do ambiente das salas

Obtivemos 90% de satisfação e apenas 1% de insatisfação, ou seja, confirma o que já havíamos analisado do ambiente das salas de informática. São de excelente qualidade.

4.5.6.10 Disponibilidade dos espaços para a pesquisa

Hoje a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves disponibiliza os dois laboratórios de informática e mais todo o ambiente vastamente analisado da Biblioteca que tem os nichos de estudo com computadores e *internet*. Além dos laboratórios específicos de cada curso, cujo material foi amplamente exposto no Relato Institucional de 2014 (realizado em 2015).

Existem várias propostas em desenvolvimento, que serão contempladas nas sugestões e propostas sobre novos ambientes de estudo e de pesquisa. Conforme já descrevemos vastamente em outros Relatórios da CPA, a Faculdade Está passando por um processo de transformação: terminaram os investimentos em prédios e agora os investimentos estão voltados para as tecnologias de aprendizagem.

Por isso, temos 50% de alunos satisfeitos e 23,75% de alunos insatisfeitos, cuja média se mantém vários itens avaliados nessa pesquisa.

4.5.7 AVALIAÇÃO DA SECRETARIA

4.5.7.1 Horário de atendimento

Com um indicador de 87,51% os alunos avaliaram o horário de atendimento como muito satisfatório e satisfatório. E com 3,12% de insatisfação e outros 8,75 que não se acham nem satisfeitos e nem insatisfeitos.

A Secretaria tem o seguinte horário de atendimento:

TURNO	INÍCIO	FIM
MANHÃ	7 H	12 H
TARDE E NOITE	13	22H30 MIN

Ao meio dia encerra-se o expediente da manhã na Secretaria, mas a Faculdade fica aberta até às 22h45min. Ou seja, o expediente da secretaria fecha somente por uma hora no horário de almoço.

Sempre, em cada período, tem dois funcionários para atender as ligações telefônicas e aos que buscam informações, aos professores que retiram os seus cadernos de chamada e toda a comunidade que vem buscar alguma orientação ou informação.

4.5.7.2 Qualidade de atendimento presencial

Uma das questões importantes da avaliação era sobre a qualidade do atendimento presencial dos funcionários e obteve uma avaliação correspondente a 80,63% de satisfação e apenas 7,49% de insatisfação.

O atendimento ao público deve ser de qualidade e com competência. A equipe vem demonstrando a sua eficiência em todos os turnos que atende ao público. A quantidade de trabalho dos atendentes é bem significativa nos horários que abrange das 18h até às 20h. Mesmo assim, a avaliação é perfeitamente significativa de qualidade.

É possível melhorar, sim, sempre. Razão pela qual será oferecido um treinamento para todos os funcionários da Faculdade, em todos os setores, no sentido de atingirmos metas mais altas na próxima avaliação.

Temos um percentual de 11,25% de respondentes que se posicionam no meio do sistema de avaliação com a opção nem satisfeitos e nem insatisfeito. Pode significar que efetivamente nunca buscaram informações ou, se buscaram, não viram as suas necessidades atendidas ou correspondidas.

4.5.7.3 Qualidade de atendimento por telefone

A qualidade no atendimento ao telefone também obteve um resultado significativo com 78,13% de satisfação e apenas com 12,49% de insatisfação. A central telefônica oferece a opção pelos principais ramais ou é preciso aguardar o atendimento telefônico pelo funcionário. Esse sistema facilitou bastante a forma de

atendimento telefônico, mas ao mesmo tempo, causa insatisfação, pois se precisar falar com o atendente ele precisa esperar para ser atendido.

Essa situação poderá acarretar um desconforto de quem liga e, em outra situação, muitas vezes as duas linhas estão ocupadas e é preciso aguardar. Na verdade, ninguém gosta de aguardar nos tempos modernos.

4.5.7.4 Valor cobrado das taxas dos serviços

Com 40,63% de respondentes do instrumento de pesquisa consideram os valores cobrados pelas taxas de serviços muito insatisfeitos. Apenas 28,13% se consideram satisfeitos com as taxas de serviços e outros 26,25% não se consideram nem satisfeitos e muito menos insatisfeitos (talvez por entenderem que é necessário cobrar alguma taxa pela expedição de documentos).

Essa situação será encaminhada para a direção d Faculdade, no sentido de revisar ou confirmar os valores praticados durante o ano de 2015.

4.5.7.5 Prazos para atendimento de solicitações por escrito

Com um índice de 56,88% de satisfação quanto aos prazos de atendimento de solicitações por escrito, podemos inferir que os prazos ou estão muito longos ou não são cumpridos, cuja situação deverá ser examinada com o responsável do setor.

E com 13,12% de insatisfação, mais 14,38% que não se sentem nem satisfeitos ou insatisfeitos e outros 15,63 que não sabem opinar, ou seja, nunca utilizaram esse tipo de expediente.

É preciso averiguar a situação e os procedimentos, pois esse tipo de trabalho deve ser feito com qualidade, presteza e cumprir os prazos estabelecidos. Muitas pessoas solicitam os documentos e demoram além do prazo para a sua retirada, o que poderia ser modificado informando aos interessados a conclusão do atendimento.

4.5.7.6 Cordialidade dos funcionários

Com um indicador de 82,50% de satisfação e 6,30% de insatisfação podemos inferir que a cordialidade é uma prática de nossos atendentes. Com 4 funcionários: duas mulheres e dois homens. Todos são estudantes da Faculdade e uma com curso superior completo.

O desempenho de todos eles é muito satisfatório, pois não temos nenhuma queixa encaminhada a ouvidoria ou a CPA, nem mesmo observações por escrito. O setor da Secretaria não foi mencionado em nenhuma das observações sobre os setores avaliados, o que denota a sua qualidade e competência.

Esses indicadores nos apontam a satisfação que os usuários têm com os serviços da Secretaria. Por outro lado, com certeza, percebe-se a necessidade de aprimorar os resultados obtidos, pois ainda é possível melhorar o desempenho e a cordialidade no atendimento.

A secretaria tem muito trabalho nos horários de pico, das 18 às 20 horas e depois no intervalo das 21h15min. Mas os serviços são prestados com qualidade e gentileza.

4.5.7.7 Espaço físico da Secretaria

Com 75,63% de satisfação os respondentes avaliam o espaço da Secretaria, que a princípio, pode ser considerado excelente, mas tem muita movimentação de professores e outros funcionários, o que às vezes, dificulta o trabalho dos profissionais.

4.5.7.8 Capacidade de solução dos problemas

Com 70,00% de satisfação dos respondentes foi avaliada a solução dos problemas. E com 13% de insatisfação e outros 13, 13% que não se consideram nem satisfeitos e nem insatisfeitos.

Conforme já mencionamos em outros comentários acima, percebe-se a necessidade de treinamento dos envolvidos, para que esses resultados sejam mais

proativos. Eles são satisfatórios, bons e alguns deles excelentes, mas percebe-se a necessidade de aprimoramento.

4.5.7.9 Retorno às solicitações encaminhadas

Com 67,5% de satisfação em relação às solicitações encaminhadas e outros 12,5% de insatisfação, somados a mais 15% de sujeitos nem satisfeitos e nem insatisfeitos temos um cenário semelhante aos itens anteriores, Um bom serviço prestado, mas com falhas, certamente.

É preciso aprimorar, ou como se poderia dizer: refinar o que está funcionando bem, mas pode funcionar muito melhor.

4.5.7.10 Informações com qualidade

A qualidade das informações foi avaliada em 74,38%. Outros 15,63 não se consideram nem satisfeitos ou insatisfeitos e os outros 8,74% se consideram insatisfeitos.

4.5.8 AVALIAÇÃO DO XEROX

No dia 21 de outubro de 2015, na sala 309, às 14 horas, conforme registro no Livro de Atas da CPA, foi realizada uma reunião de avaliação e de propostas para o setor avaliado com a presença do Responsável do Xerox o Sr. LUCIMAR BERTOLDI, o Coordenador da CPA Sr. JORGE THUMS, o Representante Institucional Sr. GILBERTO HUMMES (Resolução DG 33/2015) e a Representante dos Acadêmicos Srta. TATIANA GODOY DOS SANTOS (aluna do 6º Semestre de Nutrição e secretária nomeada para esta reunião).

Primeiro foram analisados os dados estatísticos da pesquisa que apresentam resultados altamente positivos considerando-se as opções de resposta Satisfeito e Muito Satisfeito. O único ponto de maior insatisfação, com 41,74% de insatisfação é em relação ao espaço destinado para o serviço que é considerado pelos avaliadores como muito pequeno. Entretanto 47% o consideram satisfeito e muito satisfeito.

Todos os demais itens avaliados: custo por cópia, atendimento do funcionário, rapidez de atendimento, qualidade das cópias, serviços de encadernação, serviços especiais de cópias coloridas, atendimento por *e-mail*, organização do material, capacidade de resolução de problemas obtiveram resultados altamente satisfatórios, conforme mostra a figura abaixo:

Outro ponto positivo da pesquisa via *Google Forms* foram às sugestões apresentadas pelos alunos em grande número e de suma importância. Diante desse cenário elaboramos a seguinte tabela abaixo, com as decisões que envolvem a constatação da realidade e a solução proposta.

4.5.9 COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE

4.5.9.1 Você considera muito boa a qualidade da Formação dos alunos da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?

Com 88,24% dos respondentes reconhecendo a boa formação em termos de qualidade da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é um indicador que nos deixa orgulhosos com o nosso trabalho desenvolvido até o presente momento.

Como o instrumento foi construído com dois indicadores, para forçar a resposta afirmativa ou negativa, consideramos a proposta significativa, pois mesmo assim, 11,76% disseram que a qualidade não é boa. Isso nos remete a preocupação no sentido de aprimorar as nossas políticas de ensino, pesquisa e de extensão.

Certamente, nem todos os respondentes conhecem a Faculdade Cenecista em sua amplitude e trabalho desenvolvido, razão pela qual a resposta se justifica. Nós temos a obrigação de informar a comunidade sobre o nosso trabalho, sobre os nossos cursos de extensão ou outros, abertos a comunidade.

Já possuímos uma boa comunicação com a comunidade local e regional, mas o mundo é tecnológico e precisamos nos adaptar as novas mídias sociais para atingir principalmente a geração mais nova que curte a informação imediata, de pouca escrita e de forma objetiva.

4.5.9.2 Em sua Empresa tem alunos estudantes e/ou formados na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?

Dos respondentes, 82,35% deles tem alunos ou formados trabalhando em suas empresas (empresas dos respondentes). Esse dado é extremamente significativo, pois valida a resposta anterior. São pessoas que responderam com um voto de qualidade e de muita importância para a nossa instituição.

Toda resposta insatisfatória é motivo de preocupação e proposta de mais trabalho no sentido de aprimorar o que já estamos fazendo muito bem. Querer melhorar todos os dias é a nossa proposta sempre.

4.5.9.3 A formação profissional dos estudantes da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves apresenta contribuições positivas no processo da organização da empresa?

E o reconhecimento da participação de nossos alunos formados na faculdade no processo da empresa é muito importante. São os trabalhos novos com o olhar de quem passou pela faculdade, pelo conhecimento teórico e prático.

Esses indicadores são simplesmente excelentes. Demonstra uma formação sólida, de qualidade, responsável, comprometida e de acordo com as exigências do mercado moderno. É o formar e o aturar com responsabilidade, compromisso e contextualização do conhecimento.

4.5.9.4 Você já utilizou o Site da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?

O site da Faculdade já foi objeto de análise na avaliação de todos os setores da faculdade pela comunidade interna – acadêmica. São muitas pessoas que se utilizam de nosso *site* que merece ser melhorado e ter uma interação mais fácil e mais atraente. Entretanto, estamos subordinados a Rede CNEC que tem alguns pontos pré-determinados e que devem ser respeitados.

Mesmo assim, com 82,35% dos respondentes têm acessado o *site* da faculdade na busca de suas informações. Outros 17% não utilizam o *site* ou nunca buscaram

informações no seu processo de necessidades. É muita pretensão querer que todas as pessoas de nossas relações e contatos tenham interesse na vida universitária. Evidentemente, que sempre teremos uma margem de 10 a 20% de sujeitos que não se ocupam de nossas inquisições e propostas de atuação.

4.5.9.5 Conheces todos os cursos de Graduação da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?

Sem temos 17% que não acessam o site, outros tantos não acessam para conhecimento de cursos, mas por outros motivos. O mundo não é só de quem pretende fazer uma faculdade, mas de quem busca muitas vezes uma única informação.

Mesmo assim, 76,45% acessam ao site da Faculdade em busca de informações, e isso é muito significativo. As pessoas estão interessadas nos nossos planos, propostas e ofertas de cursos e outras opções de navegação da plataforma.

Mas é significativo o conhecimento que os respondentes tem pelos nossos cursos de Graduação. Na verdade, nós temos uma linha clássica de formação em Administração que é muito reconhecida pela comunidade local e na área da Saúde, com sua ativa participação através da Enfermagem em muitos setores da comunidade: hospitais, postos de saúde, m clínicas, etc.

Ao mesmo tempo, nossos cursos estão com conceitos de avaliação do MEC com notas significativas.

4.5.9.6 Conheces todos os cursos de Pós-Graduação da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?

Temos uma dificuldade na comunicação de nossos cursos de Pós-Graduação com a comunidade. Nos dois últimos anos definimos a nossa linha de atuação, conforme os cursos e temos ativos 5 propostas de atuação: em Gestão da Saúde, Gestão de Pessoas, Gestão Empresarial, Gestão de Vendas e Técnicas Inovadoras de Ensino e Aprendizagem, cujo curso foi desenvolvido para qualificar os próprios docentes da instituição.

Temos uma lacuna na publicidade dos mesmos, pois tem sido pouco o investimento na divulgação. Ao mesmo tempo, nem sempre o planejamento tem acompanhado a proposta de trabalho, pois hora se esbarra nos investimentos e outra hora se esbarra na burocracia da centralização, que nem sempre se mostra ágil nessas situações. Vamos melhorar o processo de comunicação, com certeza.

4.5.9.7 Indicaria a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves para os seus amigos estudarem?

Com quase 90% dos respondentes indicando a faculdade para seus amigos é uma situação de privilégio e de orgulho, pois isso denota que o trabalho está atingindo os seus objetivos.

Ser indicado por outro é muito importante. Isso denota a nossa qualidade. É o motivo principal elencado pelos acadêmicos que prestam vestibular na Faculdade. São quase 80% dos alunos que chegam a nossa instituição por indicação de amigos e essa pesquisa comprova o resultado de nossos respondentes da comunidade.

Com absoluta certeza, podemos e devemos aproximar ainda mais a comunidade. Desenvolvemos muitos curós abertos a comunidade, mas ela não entra em nossas portas. É preciso diminuir essa distância que ainda existe, num percentual pequeno, mas que são pessoas que não conhecem o nosso trabalho e não tem acesso aos trabalhos desenvolvidos pela Faculdade.

4.6 AÇÕES DE SUSTENTABILIDADE

➡ Construção do Prédio da Faculdade

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves está preocupada com o tema da sustentabilidade e projetou, desenvolveu e construiu o prédio para não usar nenhum sistema de refrigeração artificial. Por isso, o prédio, construído em forma quadrilátera, com janelas em todos os lados, permite uma perfeita ventilação em todos os sentidos, acompanhado por um piso térmico que ajuda no clima interno sempre refrigerado;

➡ Coleta Seletiva de Lixo

O sistema de coleta seletiva de lixo está em fase de implantação pelo poder público. Mesmo assim, nosso lixo, em sua maioria papel, é destinado para os coletadores de lixo, que fazem a reciclagem de forma correta;

➡ Coleta de Óleo

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, bem como o Colégio Cenecista de Bento Gonçalves tem postos de coleta de óleo utilizado na cozinha para posteriormente encaminhar aos respectivos setores que produzem sabão para entidades sociais.

4.7 AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

➡ Realização de Palestras

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves desenvolveu um Programa de Palestras para Diretores de Escolas Públicas Estaduais, reunindo a 16ª Regional que envolve diversos municípios da Região Nordeste do Estado do Rio Grande do Sul. Esse programa é destinado essencialmente para professores, orientadores e supervisores escolares. Abrange todos os tipos de temas, desde filosóficos, psicopedagógicos, de supervisão, de combate às drogas, de bulimia, anorexia, de *bullying*, de gestão, de temas escolhidos pela regional e que são atualizados conforme a necessidade da Delegacia Regional de Educação do Estado;

➡ NAC

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves mantém um Núcleo Audiovisual, ligado a Faculdade de Comunicação Social (Publicidade e Propaganda) que tem a finalidade de realizar vídeos de curta duração e que tratam de temas sociais locais. Já foi mencionado anteriormente as várias premiações recebidas pela qualidade dos trabalhos e das temáticas desenvolvidas. Em 2015 foi desenvolvido o Vídeo que aborda o tema das Videiras e toda a abordagem subsequente ao trabalho da plantação, cultivo e colheita da uva;

➡ Coral

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves mantém um grupo de canto coral, subsidiado a todos os integrantes com bolsa de estudos com descontos, conforme a possibilidade de cada integrante. O Maestro é professor contratado e que faz parte do grupo dos docentes da instituição;

➡ Programa de apoio da Prefeitura Municipal na área da Saúde

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves mantém um Programa de apoio a Secretaria da Saúde em todos os programas de vacinação, de atendimento a comunidade com orientações quanto a saúde em todos os campos da enfermagem;

➡ Clínica de Fisioterapia

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves mantém uma Clínica de Fisioterapia aberto a comunidade e 100% gratuita, servindo aos profissionais em processo de formação da Fisioterapia. No ano de 2015 atendeu mais de 8.000 mil pessoas em tratamento;

➡ NAF

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves mantém um Núcleo de Apoio Fiscal, em convênio com a Receita Federal de Bento Gonçalves para auxiliar os alunos do Curso de Contabilidade e a todas as pessoas que querem fazer a sua declaração do Imposto de Renda, com auxílio dos acadêmicos da Faculdade.

➡ Bolsas de Estudo

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves mantém Bolsas de Estudo que fazem parte do Programa Nacional da Rede CNEC e que são supervisionadas e geridas pela CNEC Nacional – Brasília. Aqui na Faculdade apenas tem o processo de Bolsa que orienta os alunos em sua documentação e supervisão, para que os processos sejam encaminhados de forma correta, segundo a legislação nacional.



4.8 INADIMPLÊNCIA

A questão financeira da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves está centralizada em Brasília, na sede nacional. O ano de 2015 foi de dificuldades financeiras do grupo educacional resultante de orçamentos públicos que foram cortados, vetados e ainda não repassados.

Entretanto, a unidade da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves teve um crescimento líquido de 16% no ano de 2015, ou seja, estamos em fase de crescimento, conforme estrutura financeira contábil da rede.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5.1 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DE TODOS OS SETORES

A pesquisa nos indicou de forma muito satisfatória a avaliação realizada pelos respondentes dos mais diversos setores da Faculdade e nos aponta a possibilidade de atender a todos os dezesseis pontos observados pelos pesquisados, se não de forma imediata, com projetos e propostas para os próximos dois anos ou mais, se for preciso, pois estamos diante de uma crise financeira gravíssima.

Alguns pontos serão discutidos com a comunidade acadêmica, professores e funcionários para que sejam tomadas as melhores decisões e o favorecimento do ambiente de aprendizagem de forma confortável, segura e eficiente. A pesquisa indicou vários aspectos favoráveis e de muita satisfação, pois é com esse intuito que a Faculdade Cenecista, através de seu grupo diretivo vem empenhando esforços na qualidade da formação de seus acadêmicos.

Diante da constatação da realidade, através do levantamento de dados e das sugestões encaminhadas a coordenação da CPA se reuniu com a Equipe diretiva para desenvolver algumas propostas e solucionar alguns problemas pontuais, conforme descrito abaixo na planilha:

Tabela 3: Avaliação Prospectiva dos Setores da Faculdade

ITEM	CONSTATAÇÃO REALIDADE	SOLUÇÃO PROPOSTA	META
1	Atualização do Site	Fazer as alterações semanais	2016
2	Comunicação com os Alunos	Inserir as divulgações no site	2016
3	Estacionamento	Treinar os guardas/vigias	2016
4	Salas de Aula – Tecnologia	Continuar comprando novos materiais	2016-7
5	Salas de Aula - Conforto	Substituir as cadeiras por melhores	2016-8
6	Locais Sociais	Desenvolver novos projetos e propostas	2016-7
7	Limpeza da Faculdade	Desenvolver Treinamento	2016
8	Área de Fumantes – Saguão	Aplicar a Legislação Vigente	XXX
9	Elevadores	Manter a Prevenção	2016
10	Segurança Externa	Convênio com BM e Polícia Civil e Instalação de Câmeras Externas	2016-7
11	Labin - Mais Computadores	Aquisição de novas Máquinas	2016-7
12	Computadores em outros Locais	Adequar ao projeto: “Locais Sociais”	2016-7
13	Internet – Sinal <i>Wi-Fi</i> muito ruim	Liberação do Wi-Fi no 6º Andar	2016
14	Internet – Novos <i>Softwares</i>	Investir em novos <i>Softwares</i>	2016-7
15	Internet – Acesso Livre	Liberar o 6º Andar	2015-6
16	Biblioteca	Sugestões no Relatório do Setor	XXX

Estamos nos encaminhando para um novo processo de desenvolvimento dentro da instituição: melhorar em qualidade, conforto, segurança e convivência coletiva responsável. Envolver os acadêmicos e demais profissionais em projetos: esse é o próximo passo para um comprometimento e a busca por resultados coletivos.

5.2 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA BIBLIOTECA

Diante da constatação da realidade, após reunião com os responsáveis, principalmente com a Gestora da Biblioteca Sra. Eunice Pigozzo e direção, forma encaminhadas as seguintes propostas para a solução e melhor encaminhamento dos problemas detectados pela pesquisa, conforme segue:

ITEM	CONSTATAÇÃO REALIDADE	SOLUÇÃO PROPOSTA	META
1	Atualização da Bibliografia – Acervo	Continuar Processo de Compra	2016-7
2	Programas Pagos: <i>Pubmed</i> e <i>Lilacs</i>	Encaminhar Proposta a Rede CNEC	2016-7
3	Acesso a Artigos Pagos	Está funcionando com o <i>Comut</i>	2016
4	Atendimento Funcionários	Treinamento para funcionários	2016
5	Identidade Visual	Proposta de criação junto a PP	2016
6	Salas de Estudos	Fechar até o teto para evitar ruídos	2016
7	Aquisição de novos Programas	Encaminhar Proposta a Rede CNEC	2016
8	Política de Aquisição de Livros	Treinamento dos Professores	XXX
9	Mais espaços de Estudo	Proposta de Identidade Visual	2016
10	Reservas de Livros Telefone e Internet	Treinamento Funcionários	2016-7

11	Biblioteca com muito barulho	Identidade Visual e Treinamento	2016
----	------------------------------	---------------------------------	------

A pesquisa nos indicou de forma muito satisfatória o trabalho desenvolvido pela Biblioteca e nos aponta a possibilidade de atender a todos os onze pontos observados pelos pesquisados, considerando principalmente o aumento do acervo, aquisição de novas obras e a readequação do ambiente da biblioteca.

É importante destacar que a sugestão de aquisição de programas de acesso sugeridos pelo curso de enfermagem envolve um custo muito significativo, mas mesmo assim, já foi encaminhada a proposta de aquisição de licença pela Rede CNEC, o que facilitaria a aquisição dos mesmos, porém, dificuldades extras travaram o processo que deverá ser retomado em 2016.

5.3 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA CANTINA

Diante da constatação da pesquisa, em termos quantitativos e em termos de sugestões propostas, segue abaixo a avaliação prospectiva:

ITEM	CONSTATAÇÃO REALIDADE	SOLUÇÃO PROPOSTA	META
1	Atendimento Insatisfatório	Qualificação e Treinamento	2016
2	Diversidade de Produtos	Aumentar a oferta de produtos	2016
3	Falta de Pessoal	Avaliação da Necessidade Pessoal	2016

A pesquisa nos indicou de forma muito satisfatória o trabalho desenvolvido pela Cantina e nos aponta a possibilidade de atender a todos os pontos observados pelos pesquisados, principalmente em termos de diversidade de produtos e de necessidade de treinamento.

Conforme já exposto acima, o bar é uma experiência nova na Gestão da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves e que passou por muitas adaptações até o momento presente, sempre no sentido de ouvir os acadêmicos para servir melhor. Todos os esforços foram desempenhados nesse sentido de qualidade, bom atendimento, cordialidade e confiança nos lanches proporcionados pela Cantina.

5.4 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA COMUNIDADE

Diante das respostas tão positivas da comunidade, mesmo assim, nos propomos algumas tarefas no sentido de diminuir a distância entre faculdade e comunidade, conforme segue abaixo:

Q	FIG	CONSTATAÇÃO REALIDADE	%N	SOLUÇÃO PROPOSTA	META
1	1	FACEBG de Boa Qualidade	12	Discutir em Treinamento Docente	2016
3	3	Alunos contribuem na Empresa	18	Desenvolver tema em Aulas	2016
5	5	Conhece Cursos Graduação	24	Divulgar melhor os Cursos	2016
6	6	Conhece Cursos Pós-Graduação	42	Produzir Material Promocional	2016-7
7	7	Indicaria a FACEBG	12	Discutir em Treinamento Docente	2016

A pesquisa nos indicou de forma muito satisfatória o trabalho desenvolvido pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves na formação de seus profissionais e sua colocação no mercado de trabalho. É evidente, que toda a formação é um processo conjunto, mas onde o próprio aprendiz faz a sua história e a sua formação. Com certeza, formamos excelentes profissionais para o mercado de trabalho, e, ao mesmo tempo, formamos profissionais médios, mas com excelente atuação prática e consciente. A formação da consciência e de sua atuação responsável no mundo é fator decisivo de contribuição e posição frente aos problemas e dificuldades que se apresentam diante do mundo em que se encontra inserido.

A todos os pontos negativos, temos um estímulo enorme para melhorar sempre mais, cada dia, com maior compromisso e responsabilidade, tentando, de muitas formas, transformar o contexto em que nos encontramos inseridos na comunidade local, regional e mundial. Afinal, somos cidadãos do mundo.

5.5 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DOS EGRESSOS

Diante das respostas tão positivas dos egressos, mesmo assim, nos propomos algumas tarefas no sentido de diminuir a distância entre faculdade e egressos, conforme segue abaixo:

Q	FIG	CONSTATAÇÃO REALIDADE	%N	SOLUÇÃO PROPOSTA	META
1	1	Se já fez Pós-Graduação	64	Manter informados sobre os Cursos	2016
2	2	Se fez Curso de Extensão	96	Manter informados sobre os mesmos	2016
3	6	Interesse em Aperfeiçoamento	30	Sempre manter informado	2016

A pesquisa nos indicou de forma muito satisfatória o trabalho desenvolvido pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves e nos aponta para novos desafios junto com os ex-alunos. Trazer de volta os formados para a instituição no sentido de fazer uma pós-graduação ou de participar de eventos da Faculdade é o maior desafio.

Por outro lado, é extremamente gratificante observar a satisfação dos formados com os resultados colhidos ao longo dos anos de formação acadêmica e profissional desenvolvido na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves. Esses indicadores nos apontam que estamos no rumo certo do trabalho em desenvolvimento em todos os setores da Faculdade.

5.6 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

Diante da constatação da realidade estamos estudando algumas propostas para atender as observações realizadas pelos respondentes da pesquisa, conforme segue abaixo:

ITEM	CONSTATAÇÃO REALIDADE	SOLUÇÃO PROPOSTA	META
1	Computadores 6º Andar	Liberar o Acesso total a <i>Internet</i>	2015-6
2	Mais espaço para Pesquisa	Proposta de Implantação de Computadores no segundo andar, com aceso livre, no espaço do Corredor, antes da Biblioteca.	2016-7
3	Aquisição de novos programas	Estudar Orçamento com CNEC Nacional	2016-7
4	Divulgar os Ambientes	Através do Informativo e Placas indicadores em todos os Andares	2016

A pesquisa nos apontou vários fatores importantes na observação dos respondentes e que podem ser modificados aos poucos, com investimentos em tecnologia, informação e qualidade na prestação dos serviços.

Ao mesmo tempo, aos poucos, deverão ser criados novos espaços físicos para descanso e acesso a rede de informações para os alunos antes da aula e nos intervalos, transformando o ambiente num excelente espaço de estar e de aprendizagem.

Essas decisões foram estabelecidas em reunião com Direção, através do Professor GILBERTO HUMMES (Resolução DG 33/2015), mais a secretária da CPA e o Presidente da CPA.

5.7 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DA SECRETARIA

Diante dos comentários realizados anteriormente e da constatação da realidade encaminhamos uma proposta prospectiva de trabalho, após reunião com o Sr. GILBERTO HUMMES, representante da direção, conforme Resolução DG 33/2015, mais a Secretária e o Presidente da CPA conforme segue:

ITEM	CONSTATAÇÃO REALIDADE	SOLUÇÃO PROPOSTA	META
1	Qualidade de atendimento presencial	Treinamento	2016
2	Qualidade de atendimento telefone	Treinamento	2016
3	Valor cobrado - taxas	Revisar os valores	2016
4	Prazos por escrito	Revisar os prazos e treinamento	2016
5	Capacidade de solução de Problemas	Treinamento	2016
6	Retorno as Solicitações	Treinamento	2016
7	Informações de Qualidade	Treinamento	2016

Os resultados da pesquisa com o setor da Secretaria são altamente satisfatórios. Entretanto, constatamos que podemos melhorar os serviços muito mais em termos de qualidade, presteza, cordialidade, agilidade e retorno as solicitações encaminhas por telefone ou por escrito.

A base da proposta de trabalho é de revisão de alguns itens para 2016 e de treinamento dos funcionários envolvidos em sua totalidade. Há necessidade de organização e reorganização do espaço destinado para a secretaria para que seja mais atraente e adequado.

5.8 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DO XEROX

No dia 21 de outubro de 2015, na sala 309, às 14 horas, conforme registro no Livro de Atas da CPA, foi realizada uma reunião de avaliação e de propostas para o setor avaliado com a presença do Responsável do Xerox o Sr. LUCIMAR BERTOLDI, o Coordenador da CPA Sr. JORGE THUMS, o Representante Institucional Sr. GILBERTO HUMMES (Resolução DG 33/2015) e a Representante

dos Acadêmicos Srta. TATIANA GODOY DOS SANTOS (aluna do 6º Semestre de Nutrição e secretária nomeada para esta reunião).

Primeiro foram analisados os dados estatísticos da pesquisa que apresentam resultados altamente positivos considerando-se as opções de resposta Satisfeito e Muito Satisfeito. O único ponto de maior insatisfação, com 41,74% de insatisfação é em relação ao espaço destinado para o serviço que é considerado pelos avaliadores como muito pequeno. Entretanto 47% o consideram satisfeito e muito satisfeito.

Todos os demais itens avaliados: custo por cópia, atendimento do funcionário, rapidez de atendimento, qualidade das cópias, serviços de encadernação, serviços especiais de cópias coloridas, atendimento por *e-mail*, organização do material, capacidade de resolução de problemas obtiveram resultados altamente satisfatórios.

Outro ponto positivo da pesquisa via *Google Forms* foram às sugestões apresentadas pelos alunos em grande número e de suma importância. Diante desse cenário elaboramos a seguinte tabela abaixo, com as decisões que envolvem a constatação da realidade e a solução proposta, conforme segue:

ITEM	CONSTATAÇÃO REALIDADE	SOLUÇÃO PROPOSTA	META
1	Acesso ao Xerox	Modificar a entrada do local	2016
2	Mais computadores	3 novos terminais	2016
3	Não fazer cópia de livros à noite	Será limitado por <i>e-mail</i>	2016
4	Criar um sistema de reserva de cópias	Será aumentada a cota de segurança	2016
5	Tudo deveria ser digital	Atender o pedido aos poucos	2016
6	Deixar cópias prontas	Com reserva de 10% de cópias	2016
7	Atender mais cedo de manhã	Início com meia hora antes – 7h30min	2016
8	Cotas de cópias para alunos	Proposta não atendida	XXX
9	Arquivos para impressão só em <i>pdf</i>	Será informado aos alunos	2016
10	Cópias enviadas por <i>e-mail</i>	Criação de um site interativo	2016-7
11	Professores mandam cópias na hora da aula	Reunião de professores com regras	2016

A pesquisa nos indicou de forma muito satisfatória o trabalho desenvolvido pelo Xerox e nos aponta a possibilidade de atender a todos os onze pontos observados pelos pesquisados, exceto a proposta de cotas, pois envolveria estudos financeiros da CNEC Nacional, que no momento suspendeu todos os tipos de auxílios extras.

Entretanto, aos demais dez pontos a proposta de resolução dos problemas será implantado imediatamente, se ainda não o foi, ou serão tomadas ao longo do ano de 2016. Desta forma, o setor se encontra muito bem quando ao serviço prestado dentro da faculdade, merecendo elogios quanto à qualidade e gentileza no atendimento e atenção aos acadêmicos.

5.9 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA 5 EIXOS – PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS

Diante de realidade constatada nos comprometemos que as seguintes propostas, visando otimizar os resultados analisados nessa pesquisa, conforme segue:

Nº	FIG	CONSTATAÇÃO REALIDADE	% N/NS	SOLUÇÃO PROPOSTA	META
10	10	Plano de Expansão	29	Divulgar por Site e <i>E-mail</i>	2016
11	12	Resultados CPA	50	Divulgar por Site e <i>E-mail</i>	2016
17	21	Produção de Vídeos	47	Divulgar por Site e <i>E-mail</i>	2016
27	31	Coord. Faz Atualizações	28	Divulgar nas reuniões	2016
29	33	Uso dos Laboratórios	38	Divulgar nas reuniões	2016
30	34	Plano de Carreira	30	Divulgar nas reuniões	2016
32	36	Aluno Formado Crítico	29	Desenvolver Palestras	2016
37	41	Comunidade Participa	23	Divulgar mais Eventos	2016
38	42	Comunicação Faculdade e Com.	28	Aprimorar mais divulgação	2016
42	47	DCE participa Reuniões	52	Divulgar participação e ações	2016
44	49	Qualificação Docente	30	Reforçar Qualificação e ações	2016
48	53	Plano de Carreira	35	Divulgar nas reuniões	2016
53	60	Gestão Democrática	30	Divulgar Trabalhos e ações	2016
54	61	Equipes Colaborativas	39	Divulgar Trabalhos e ações	2016
58	65	Revista da Faculdade	33	Divulgar Trabalhos e ações	2016
60	67	Estacionamento – Espaço	70	Não tem solução Imediata	XXX

A pesquisa nos indicou de forma muito satisfatória a percepção dos professores e funcionários da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves. A maioria dos respondentes, em todas as 60 questões, respondeu de forma afirmativa, positiva (dizendo sim) para a sua totalidade de elementos avaliados e propostos na avaliação.

5.10 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA 5 EIXOS – ALUNOS

Diante da constatação da realidade, após exame detalhado dos pontos positivos e dos negativos, segunda a ótica dos alunos que responderem a esse

instrumento de pesquisa. Vamos nos deter nas possibilidades de otimizar ou construir soluções e propostas para serem implementadas nos próximos anos, pois todas as observações são bem vindas e nos apontam os caminhos a serem seguidos, conforme análise que segue abaixo.

Diante da opção feita no início desse relatório, continuaremos fiéis na proposta de apenas considerar os itens que tiverem avaliações com indicadores de insatisfação maiores do que 30%. Face a essa leitura, passamos a considerar o que segue:

Nº	FIG	CONSTATAÇÃO REALIDADE	% N/NS	SOLUÇÃO PROPOSTA	META
01	1	Nota do Curso MEC	24	Divulgar por Site e E-mail	2016
02	2	Sugestões para a Coordenação	50	Verificar Sugestões	2016
05	5	Cultura local	28	Divulgar nas reuniões	2016
09	10	Resultado CPA Site	58	Divulgar Site e E-mail	2016
18	19	Atividades de Monitoria	39	Divulgar nas reuniões e E-mail	2016
20	21	Disciplinas Espírito Pesquisa	26	Divulgar nas reuniões	2016
24	25	Coordenação faz Atualizações	35	Divulgar nas reuniões	2016
29	33	Conhecimento CEP	35	Divulgar Site e E-mail	2016
35	39	Sistema de Comunicação	31	Aprimorar mais divulgação	2016
39	43	DCE e Instâncias Superiores	55	Divulgar participação e ações	2016
40	44	Atividade de DCE Importante	54	Reforçar Participação e ações	2016
52	56	Sugiro aquisição de Livros	31	Divulgar nas Aulas	2016
55	59	Coordenador bom Gestor	31	Verificar Dificuldades	2016
62	67	Informações no Site Faculdade	34	Manter Atualizado	XXX
63	68	Aquisição livros Biblioteca	37	Divulgar Aquisições	2016
66	71	Estacionamento Interno Suficiente	66	Não tem solução Imediata	XXX

A pesquisa nos indicou de forma muito satisfatória a percepção dos alunos da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves. A maioria dos respondentes, em todas as 68 questões, respondeu de forma afirmativa, positiva (dizendo sim) para a sua totalidade de elementos avaliados e propostos na avaliação.

5.11 AVALIAÇÃO PROSPECTIVA DOCENTE

Diante do cenário avaliado pelos alunos, de todas as disciplinas da Faculdade, com os seus respectivos docentes, não tivemos nenhuma questão que merecesse algum tipo de análise especial, exceto a questão que fala sobre as redes sociais dos docentes, que foi considerada apenas exploratória e de nenhum impacto sobre a dinâmica de sala de aula e relacionamento com os acadêmicos.

CONCLUSÃO

Consolidando o 1º Relatório Autoavaliação Institucional (Parcial 1 – 2016) de acordo com a Legislação do MEC – NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 0655, de 09 de outubro de 2014, a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves se sente orgulhosa dos resultados obtidos em todos os processos de avaliação.

Alguns pontos são importantes mencionar nesse Relatório, pois são conquistas de mudanças implantadas com o novo sistema de avaliação digital e o modelo tradicional impresso. A utilização do *Google Forms* foi uma ferramenta importante, útil e rápida, considerada ecológica, do ponto de vista da preservação do meio ambiente pela não utilização impressa dos instrumentos que passaria facilmente das 10 mil páginas.

A utilização do modelo tradicional impresso apenas foi empregado na autoavaliação dos alunos e na avaliação docente, cujo processo foi subordinado pela coordenação da CPA e por todos os professores e professores supervisores de estágios (em seus campos de estágio). Certamente, essa foi a última utilização de material impresso para a realização da CPA.

Os alunos tiveram uma aceitação importante do sistema digital, pois são os próprios alunos digitais, da geração digital. Os instrumentos foram respondidos de forma muito rápida, perfeita e com muitas sugestões que no sistema impresso nunca aconteceram. Portanto, fomos munidos de muitas informações positivas.

Warem Bennis dizia que uma informação deveria ser premiada, pois todo cliente que toma o seu tempo para lhe elogiar ou criticar está prestando um serviço para a empresa. É nesse sentido que analisamos todas as observações enviadas pelos acadêmicos em seus respectivos instrumentos de pesquisa.

Evidentemente, a maioria das sugestões ou informações são de muita relevância e podem ser implantadas num curto espaço de tempo. Por isso, em todos os relatórios gerais, conforme cronograma constante na página 17, nos preocupamos em desenvolver uma estrutura de análise denominada de AVALIAÇÃO PROSPECTIVA. É uma avaliação que, conforme o Aurélio significa: “que faz ver adiante, ou ao longe”. É nesse sentido que nos propomos, em todos os setores avaliados, enxergar o melhor caminho, a melhor solução (numa época de crise) para diminuir os impactos das necessidades constatadas.

Por isso, elaboramos um mural, com todas as Avaliações Prospectivas e nos propomos, ao longo dos dois semestres de 2016, desenvolver o melhor trabalho possível, para otimizar os resultados em favor dos alunos, colegas e profissionais que se dedicam de forma comprometida com todos os resultados propostos.

Evidentemente, temos alguns problemas que não são de fácil solução, mas começarão a ser elencados em nossas pautas de melhorias, pois necessitam de orçamentos da Rede Nacional CNEC, tais como: programas licenciados de consulta de base de dados para a Biblioteca; programas licenciados para o curso de Publicidade e Propaganda; investimentos em tecnologia para os mais diversos cursos na área da saúde, nutrição, fisioterapia, biomedicina e todos os demais cursos que exigem tecnologias de ponta.

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves apresenta uma estrutura financeira adequada a realidade, mas está com a sua estrutura centralizada em Brasília. Temos uma inadimplência muito pequena, pois o aluno que estiver em débito com a instituição não consegue realizar a sua matrícula, necessitando, nessa situação, renegociar os valores para continuar seus estudos, o que é uma prática permanente da instituição com os seus acadêmicos.

Temos dois cursos com desempenho insuficiente no ENADE (nota 2), e que necessitam ser trabalhados do ponto de vista técnico e administrativo. Após a divulgação desses resultados muitas ações já foram tomadas pelos coordenadores de curso e com os respectivos alunos no sentido de adequar o curso de forma mais responsável e comprometida com a realidade.

Os dois cursos tem profissionais excelentes, com qualificação profissional e competência técnico-científica exigida pela legislação. Portanto, houve outros fatores que influenciaram negativamente no resultado geral e que estão sendo administrados adequadamente.

Muitos outros cursos melhoraram a sua avaliação no ENADE e no processo de credenciamento, com as novas mudanças e aprimoramentos implantados.

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves está com a sua infraestrutura, em termos de prédio, quase concluída. Faltam ainda dois andares para serem equipados com classes, cadeiras e outros materiais, bem como o último andar do prédio que terá uma área de esportes e recreação.

Enfim, estamos comprometidos com a nossa Avaliação Prospectiva e teremos um ano cheio de novos desafios para realizar ao longo de 2016.

É o relatório!

Bento Gonçalves, 12 de janeiro de 2016!

JORGE THUMS

Coordenador da CPA

VERCINO FRANZOLOSO

Diretor da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves