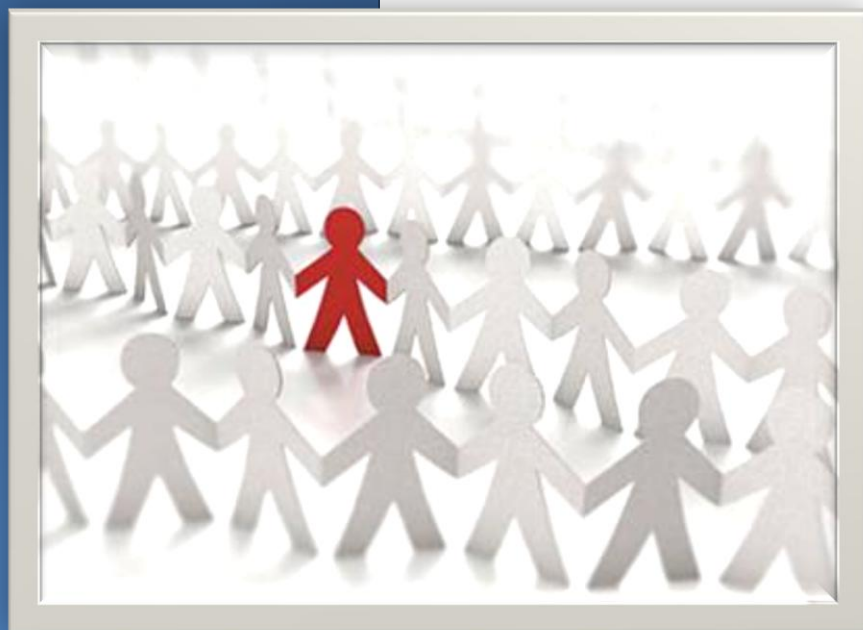


2009



RELATÓRIO GERAL DOS
SETORES DA **FACEBG** SOB A
ÓTICA DOS **ALUNOS**

Vol. 2

ESTIMADOS ALUNOS, PROFESSORES, DIREÇÃO E FUNCIONÁRIOS:

Apresentamos as principais sugestões encaminhadas pelos alunos na Avaliação da CPA – 2009, referentes aos setores mais importantes da **FACEBG**.

Os demais setores, departamentos e órgãos avaliados se encontram disponibilizados no site da **FACEBG** – www.cnecebento.com.br.

Agradecemos muito a todos os alunos que exercem o seu direito de se pronunciar de forma positiva em relação à proposta de avaliação dos setores, disciplinas e outros elementos que são submetidos à avaliação pela **CPA**. A sua contribuição é importante e nos indica os melhores caminhos a serem tomados para que tenhamos uma faculdade sempre melhor.

Informamos que a aplicação de novos instrumentos ocorrerá no mês de setembro de 2010.

Gratos

Coordenação da **CPA** – Prof. Jorge Thums (Presidente), Profa. Gládis Amado (Representante dos Professores), Luciane Odia (Representante dos Técnico-Administrativos), Dr. Alexandre Michelin (Representante da Comunidade), Giovani Magnaguagno (Representante dos Acadêmicos).

ABRIL DE 2010

“O que é aprender a ser senão aprender a mudar, a renunciar corajosamente ao conforto e ao conformismo em que uma pessoa estava instalada como em sua casa, para vir a ser, enfim, ela própria. Aprender realmente é sempre desaprender, para vencer o que nos paralisa, nos encerra, nos aliena” (REBOUL (1982) apud THUMS, 2007, p. 413).

COMPONENTES DA CPA

Prof. Dr. JORGE THUMS - Presidente

Prof. Msc. GLÁDIS AMADO – Representante dos Professores

Srta. LUCIANE ODIA – Representante dos Técnico-Administrativos

Dr. ALEXANDRE MICHELIN – Representante da Comunidade

Sr. GIOVANI MAGNAGUAGNO – Representante dos Acadêmicos

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Atendimento do Diretor.....	46
Tabela 2: Atendimento na Secretaria.....	46
Tabela 3 Atendimento na Tesouraria	47
Tabela 4: Estacionamento	47
Tabela 5: Serviços do Bar.....	47
Tabela 6: Atendimento na Biblioteca	47
Tabela 7: Acervo da Biblioteca	48
Tabela 8: Serviços de Limpeza	48
Tabela 9: Coordenação dos Cursos de Graduação	48
Tabela 10: Coordenação da Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão	48
Tabela 11: Responsabilidade Social da FACEBG.....	49
Tabela 12: Comunicação dos Alunos entre Si	49
Tabela 13: Atendimento da Ouvidoria	49
Tabela 14Atendimento da Ouvidoria.....	49
Tabela 15: Atendimento no Xerox.....	50
Tabela 16: Laboratório de Fotografia	50
Tabela 17: Laboratório Audiovisual	50
Tabela 18: Laboratório de Computação gráfica.....	50

Tabela 19: Laboratório da Nutrição.....	51
Tabela 20: Laboratório de Anatomia	51
Tabela 21: Laboratório de Bioquímica.....	51
Tabela 22: Laboratório de Enfermagem.....	51
Tabela 23 Serviço de Internet.....	52
Tabela 24: Site da FACEBG	52
Tabela 25: Sugestões dos Alunos Sobre a Faculdade	53
Tabela 26: Sugestões sobre a Estrutura da FACEBG	54
Tabela 27: Sugestões sobre o Site e a Internet.....	55
Tabela 28: Sugestões sobre os Laboratórios da FACEBG	56
Tabela 29: Sugestões sobre o Xerox	57
Tabela 30: Sugestões sobre a Biobiblioteca	58
Tabela 31: Sugestões sobre o Bar	59
Tabela 32: Outras Sugestões Apresentadas pelos Alunos da FACEBG	60

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Atendimento da Diretoria.....	61
Figura 2: Atendimento da Secretaria	61
Figura 3: Atendimento da Tesouraria.....	62
Figura 4: Estacionamento	62
Figura 5: Serviços do Bar	63
Figura 6: Atendimento na Biblioteca.....	63
Figura 7 Acervo da Biblioteca	64
Figura 8 Serviços de Limpeza	64
Figura 9: Coordenação dos Cursos de Graduação	65
Figura 10: Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão	65
Figura 11: Responsabilidade Social da FACEBG	66
Figura 12 Comunicação dos Alunos entre Si	66
Figura 13: Ouvidoria da FACEBG	67
Figura 14: Atendimento Xerox.....	67
Figura 15: Laboratório de Fotografia.....	68
Figura 16: Laboratório Audiovisual.....	68
Figura 17: Laboratório de Computação Gráfica	69
Figura 18: Laboratório da Nutrição	69

Figura 19: Laboratório de Anatomia	70
Figura 20: Laboratório de Bioquímica.....	70
Figura 21: Laboratório de Enfermagem	71
Figura 22 Site da FACEBG.....	71
Figura 23: Serviço de Internet.....	72

INTRODUÇÃO

A CPA/FACEBG/CNEC – BENTO GONÇALVES tem a finalidade de avaliar as Dez Dimensões do SINAES. A CPA foi criada pela Legislação de Ensino Superior do MEC – pela Lei 10.861 de 10 de abril de 2004 e pelo Decreto 5.773 de 9 de maio de 2006. A CPA da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves tem por objetivo avaliar a instituição de forma autônoma, apresentando seu relatório de avaliação para o dirigente institucional e para o INEP, possibilitando à faculdade o aperfeiçoamento de seus processos internos no que diz respeito às dez dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior), conforme consta abaixo:

- 1) Missão e Desenvolvimento Institucional.
- 2) As políticas para a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluindo os estímulos para a produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
- 3) A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
- 4) A comunicação com a sociedade.
- 5) As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
- 6) Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

- 7) Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.
- 8) Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.
- 9) Políticas de atendimento ao estudante.
- 10) Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

O trabalho desenvolvido pela CPA durante o ano de 2009 teve como proposta de avaliação da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves – FACEBG. As dimensões importantes na construção da aprendizagem e do desenvolvimento em geral dos alunos, professores e coordenações, a considerar que compõem as 10 dimensões acima citadas e que condensamos em três pontos essenciais, a saber:

- 1) AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PELOS ALUNOS;
- 2) AVALIAÇÃO DOS SETORES DA FACULDADE PELOS ALUNOS;
- 3) AVALIAÇÃO GERAL DOS SERVIÇOS DA FACULDADE PELOS ALUNOS.

Os resultados nos apontam para uma média substancial de equilíbrio entre todos respondentes. O resultado geral pode ser considerado muito satisfatório compondo com o padrão desenvolvido pela faculdade no seu ambiente de trabalho, estudantil e vivencial.

O instrumento de pesquisa que segue em anexo teve uma proposta de avaliar 23 itens, considerados essenciais pela comissão. O instrumento de pesquisa foi elaborado por todos os componentes da CPA, discutido e submetido a um pré-teste. Depois foi aplicado por cada docente em seu respectivo turno de aula, de forma aleatória, por amostragem intencional e de conveniência, tendo sido escolhidos três dias da semana: segunda, terça e quinta-feira (cujos dias possuem um maior número de alunos na faculdade. Obtivemos 1.102 (mil, cento e dois) questionários respondidos pelos Alunos.

A faculdade conta hoje com 1.260 Alunos. Nossa amostra foi composta por 1.102 alunos, o que representa 87,5% da população da FACEBG.

1 AVALIAÇÃO DA FACULDADE

O presente relatório é composto de questões fechadas, do tipo Likert, com cinco opções de respostas, apontando pontos essenciais avaliados em relação aos Alunos sobre a dinâmica da faculdade. O propósito desse estudo se concentra na avaliação clara, direta e objetiva dos principais itens que compõem os setores da **FACEBG**.

Nesse aspecto são relacionados apenas os itens que foram considerados pela Comissão Permanente de Avaliação, decididos em reunião prevista no Regimento Interno, como fundamentais, vitais, importantes e que constituem a dinâmica da vida social na faculdade.

1.1 APRESENTAÇÃO DAS TABELAS PROCESSADAS

Tabela 1: Atendimento do Diretor

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	34	3,1	3,1	3,1
POUCO SATISFEITO	120	10,9	10,9	14,0
SEM OPINIÃO	169	15,3	15,3	29,3
SATISFEITO	654	59,3	59,3	88,7
TOTALMENTE SATISFEITO	125	11,3	11,3	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 2: Atendimento na Secretaria

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	26	2,4	2,4	2,4
POUCO SATISFEITO	119	10,8	10,8	13,2
SEM OPINIÃO	54	4,9	4,9	18,1
SATISFEITO	727	66,0	66,0	84,0
TOTALMENTE SATISFEITO	176	16,0	16,0	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

RELATÓRIO DA CPA SETORES - ALUNOS

Tabela 3 Atendimento na Tesouraria

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	19	1,7	1,7	1,7
POUCO SATISFEITO	77	7,0	7,0	8,7
SEM OPINIÃO	236	21,4	21,4	30,1
SATISFEITO	633	57,4	57,4	87,6
TOTALMENTE SATISFEITO	137	12,4	12,4	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 4: Estacionamento

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	174	15,8	15,8	15,8
POUCO SATISFEITO	260	23,6	23,6	39,4
SEM OPINIÃO	312	28,3	28,3	67,7
SATISFEITO	288	26,1	26,1	93,8
TOTALMENTE SATISFEITO	68	6,2	6,2	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 5: Serviços do Bar

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	37	3,4	3,4	3,4
POUCO SATISFEITO	112	10,2	10,2	13,5
SEM OPINIÃO	129	11,7	11,7	25,2
SATISFEITO	600	54,4	54,4	79,7
TOTALMENTE SATISFEITO	224	20,3	20,3	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 6: Atendimento na Biblioteca

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	68	6,2	6,2	6,2
POUCO SATISFEITO	143	13,0	13,0	19,1
SEM OPINIÃO	80	7,3	7,3	26,4
SATISFEITO	648	58,8	58,8	85,2
TOTALMENTE SATISFEITO	163	14,8	14,8	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

RELATÓRIO DA CPA SETORES - ALUNOS

Tabela 7: Acervo da Biblioteca

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	204	18,5	18,5	18,5
POUCO SATISFEITO	348	31,6	31,6	50,1
SEM OPINIÃO	137	12,4	12,4	62,5
SATISFEITO	358	32,5	32,5	95,0
TOTALMENTE SATISFEITO	55	5,0	5,0	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 8: Serviços de Limpeza

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	107	9,7	9,7	9,7
POUCO SATISFEITO	223	20,2	20,2	29,9
SEM OPINIÃO	100	9,1	9,1	39,0
SATISFEITO	531	48,2	48,2	87,2
TOTALMENTE SATISFEITO	141	12,8	12,8	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 9: Coordenação dos Cursos de Graduação

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	33	3,0	3,0	3,0
POUCO SATISFEITO	105	9,5	9,5	12,5
SEM OPINIÃO	234	21,2	21,2	33,8
SATISFEITO	587	53,3	53,3	87,0
TOTALMENTE SATISFEITO	143	13,0	13,0	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 10: Coordenação da Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	11	1,0	1,0	1,0
POUCO SATISFEITO	29	2,6	2,6	3,6
SEM OPINIÃO	723	65,6	65,6	69,2
SATISFEITO	267	24,2	24,2	93,5
TOTALMENTE SATISFEITO	72	6,5	6,5	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

RELATÓRIO DA CPA SETORES - ALUNOS

Tabela 11: Responsabilidade Social da FACEBG

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	10	,9	,9	,9
POUCO SATISFEITO	56	5,1	5,1	6,0
SEM OPINIÃO	367	33,3	33,3	39,3
SATISFEITO	569	51,6	51,6	90,9
TOTALMENTE SATISFEITO	100	9,1	9,1	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 12: Comunicação dos Alunos entre Si

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	16	1,5	1,5	1,5
POUCO SATISFEITO	75	6,8	6,8	8,3
SEM OPINIÃO	120	10,9	10,9	19,1
SATISFEITO	689	62,5	62,5	81,7
TOTALMENTE SATISFEITO	202	18,3	18,3	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 13: Atendimento da Ouvidoria

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	25	2,3	2,3	2,3
POUCO SATISFEITO	74	6,7	6,7	9,0
SEM OPINIÃO	497	45,1	45,1	54,1
SATISFEITO	428	38,8	38,8	92,9
TOTALMENTE SATISFEITO	78	7,1	7,1	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 14: Atendimento da Ouvidoria

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	41	3,7	3,7	3,7
POUCO SATISFEITO	109	9,9	9,9	13,6
SEM OPINIÃO	88	8,0	8,0	21,6
SATISFEITO	663	60,2	60,2	81,8
TOTALMENTE SATISFEITO	201	18,2	18,2	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

RELATÓRIO DA CPA SETORES - ALUNOS

Tabela 15: Atendimento no Xerox

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	41	3,7	3,7	3,7
POUCO SATISFEITO	109	9,9	9,9	13,6
SEM OPINIÃO	88	8,0	8,0	21,6
SATISFEITO	663	60,2	60,2	81,8
TOTALMENTE SATISFEITO	201	18,2	18,2	100,0
TOTAL	36	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 16: Laboratório de Fotografia

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	15	1,4	1,4	1,4
POUCO SATISFEITO	46	4,2	4,2	5,5
SEM OPINIÃO	850	77,1	77,1	82,7
SATISFEITO	164	14,9	14,9	97,5
TOTALMENTE SATISFEITO	27	2,5	2,5	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 17: Laboratório Audiovisual

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	26	2,4	2,4	2,4
POUCO SATISFEITO	81	7,4	7,4	9,7
SEM OPINIÃO	737	66,9	66,9	76,6
SATISFEITO	228	20,7	20,7	97,3
TOTALMENTE SATISFEITO	30	2,7	2,7	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 18: Laboratório de Computação Gráfica

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	92	8,3	8,3	8,3
POUCO SATISFEITO	138	12,5	12,5	20,9
SEM OPINIÃO	638	57,9	57,9	78,8
SATISFEITO	203	18,4	18,4	97,2
TOTALMENTE SATISFEITO	31	2,8	2,8	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

RELATÓRIO DA CPA SETORES - ALUNOS

Tabela 19: Laboratório da Nutrição

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	38	3,4	3,4	3,4
POUCO SATISFEITO	79	7,2	7,2	10,6
SEM OPINIÃO	786	71,3	71,3	81,9
SATISFEITO	170	15,4	15,4	97,4
TOTALMENTE SATISFEITO	29	2,6	2,6	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 20: Laboratório de Anatomia

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	22	2,0	2,0	2,0
POUCO SATISFEITO	67	6,1	6,1	8,1
SEM OPINIÃO	751	68,1	68,1	76,2
SATISFEITO	221	20,1	20,1	96,3
TOTALMENTE SATISFEITO	41	3,7	3,7	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 21: Laboratório de Bioquímica

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	32	2,9	2,9	2,9
POUCO SATISFEITO	72	6,5	6,5	9,4
SEM OPINIÃO	776	70,4	70,4	79,9
SATISFEITO	180	16,3	16,3	96,2
TOTALMENTE SATISFEITO	42	3,8	3,8	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 22: Laboratório de Enfermagem

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	38	3,4	3,4	3,4
POUCO SATISFEITO	74	6,7	6,7	10,2
SEM OPINIÃO	818	74,2	74,2	84,4
SATISFEITO	143	13,0	13,0	97,4
TOTALMENTE SATISFEITO	29	2,6	2,6	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 23 Serviço de Internet

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	347	31,5	31,5	31,5
POUCO SATISFEITO	341	30,9	30,9	62,4
SEM OPINIÃO	179	16,2	16,2	78,7
SATISFEITO	210	19,1	19,1	97,7
TOTALMENTE SATISFEITO	25	2,3	2,3	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

Tabela 24: Site da FACEBG

INDICADORES	FREQUENCIA	%	% VÁLIDO	% ACUMULADO
INSATISFEITO	154	14,0	14,0	14,0
POUCO SATISFEITO	331	30,0	30,0	44,0
SEM OPINIÃO	96	8,7	8,7	52,7
SATISFEITO	473	42,9	42,9	95,6
TOTALMENTE SATISFEITO	48	4,4	4,4	100,0
TOTAL	1.102	100,0	100,0	

Fonte: Dados Oriundos do Questionário Aplicado aos Alunos.

1.2 SUGESTÕES ENCAMINHADAS PELOS ALUNOS

Os alunos encaminharam um total de 1.566 sugestões que foram apresentadas na íntegra conforme segue abaixo nas figuras com os temas abordados. Os resultados são apresentados por ordem de indicações de sugestões de mudanças a serem implantadas no processo do próximo ano, sob a ótica dos alunos.

Consideramos de boa qualidade a participação dos alunos e ao mesmo tempo é uma demonstração de interesse, dedicação pela faculdade. Efetivamente, foi construído um bom ambiente de trabalho e de convivência em todos os setores da faculdade, desde o administrativo até o mais singelo dos funcionários. Formamos uma boa base de vida comunitária saudável.

Seguem gráficos representativos abaixo, conforme sugestões expressas pelos alunos no instrumento de pesquisa.

- Realizar Congressos, Seminários, Jornadas, Palestras - 22;
- Melhorar a Comunicação - 12;
- Integração entre os alunos e Confraternizações - 18;
- Turmas muito grandes - 15;
- Divulgar Responsabilidade Social - 6;
- Divulgar Ouvidoria - 6;
- Divulgar Laboratórios - 12;
- Maior prazo para Bolsas - 12;
- Mais Recursos Audiovisuais - 16;
- Livraria e Papelaria - 26;
- Oferecer só disciplinas que vão ocorrer (enfermagem) - 25;
- Coordenadores de Curso mais Presentes - 21
- TOTAL: 191 SUGESTÕES

FACULDADE



Tabela 25: Sugestões dos Alunos Sobre a Faculdade

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

- Pintar o Prédio atrás - 6;
- Colocar ganchos nos banheiros Femininos- 8;
- Guardas não Orientam - 25;
- Balcão nos banheiros femininos - 14;
- Melhorar as Classes - 17;
- Iluminação Deficiente - 7;
- Mural em cada Andar - 6;
- Ampliar o Estacionamento - 37;
- Estacionamento coberto Motos - 37;
- Sabonete e Papel nos Banheiros - 50;
- Limpeza nos Banheiros - 100;
- Cortinas nas Salas Multi-Meios - 12;
- Melhorar a Infraestrutura - 24;
- Melhorar a área do térreo - 18;
- Estacionamento mais Organizado - 21;
- Lixeiros maiores nos banheiros - 12;
- Melhorar entrada e saída de carros e pedestres - 12;
- Limpeza no estacionamento - 14;
- Segurança nas ruas para os carros - 12;
- Trocar o piso da faculdade - 19;
- Pintar as salas de aula - 14;
- Melhorar o estacionamento dos fundos 14
- TOTAL: 465 SUGESTÕES

ESTRUTURA DA FACEBG



Tabela 26: Sugestões sobre a Estrutura da **FACEBG**

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

- Ter Notas, Materiais das Disciplinas - 21;
- Rematrículas - 18;
- Desbloqueio de Sites - 12;
- Mais Informações e Serviços - 86;
- Vírus - 2;
- Internet melhor e mais ágil - 64.
- Total: 215 Sugestões

SITE/INTERNET



Tabela 27: Sugestões sobre o Site e a Internet

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

- Modernizar o Laboratório de Informática - 7;
- Trocar o Piso dos Laboratórios - 15;
- Mais peças de para o Laboratório de Anatomia - 13;
- Investir mais nos Laboratórios - 32;
- Criar o Laboratório de Nutrição - 18;
- Criar o Laboratório de Gastronomia - 18;
- Laboratório de Informática com Monitor - 18.
- TOTAL: 121 SUGESTÕES

LABORATÓRIOS



Tabela 28: Sugestões sobre os Laboratórios da **FACEBG**

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

- Mais agilidade nos Serviços - 12;
- Preço caro - 11;
- Ter mais um Xerox - 8;
- Muita fila - 3;
- Melhor Atendimento - 8.
- TOTAL: 39 SUGESTÕES

XEROX



Tabela 29: Sugestões sobre o Xerox

Fonte: Dados oriundos dos questionários aplicados aos alunos

- Exigir silêncio - 20;
- Atendimento Lento - 6
- Não fechar ao meio dia - 12;
- Computadores Melhores - 166;
- Mais livros atualizados - 128;
- Vírus nos Computadores - 30.
- TOTAL: 362 SUGESTÕES

BIBLIOTECA



Tabela 30: Sugestões sobre a Biobiblioteca

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

- Pouca Variedade - 14;
- Muito Caro - 35;
- Separar o Bar da Escola - 21;
- Ter mais espaço - 12.
- TOTAL: 82 SUGESTÕES

BAR



Tabela 31: Sugestões sobre o Bar

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

- Dar Feedback da Pesquisa - 27;
- Ter formatura em julho - 12;
- Bolsa de Estudo para quem Precisa - 8;
- Informações no saguão da Faculdade - 6;
- Música nos Intervalos - 6;
- Sala Vip para bate-papo - 12;
- Faculdade está melhorando - 2;
- Climatização no Inverno - 2;
- Secretaria com informações não precisas - 3;
- Trocar Coordenador de PP - 4;
- Manul de Normas da ABNT do site não aceito pelos Professores - 4;
- Professores usar as tecnologias - 03;
- Mais aulas fora da Faculdade - 02.
- TOTAL: 91 SUGESTÕES

OUTRAS SUGESTÕES



Tabela 32: Outras Sugestões Apresentadas pelos Alunos da **FACEBG**

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

2 DADOS DEMONSTRATIVOS DO QUESTIONÁRIO EM FIGURAS

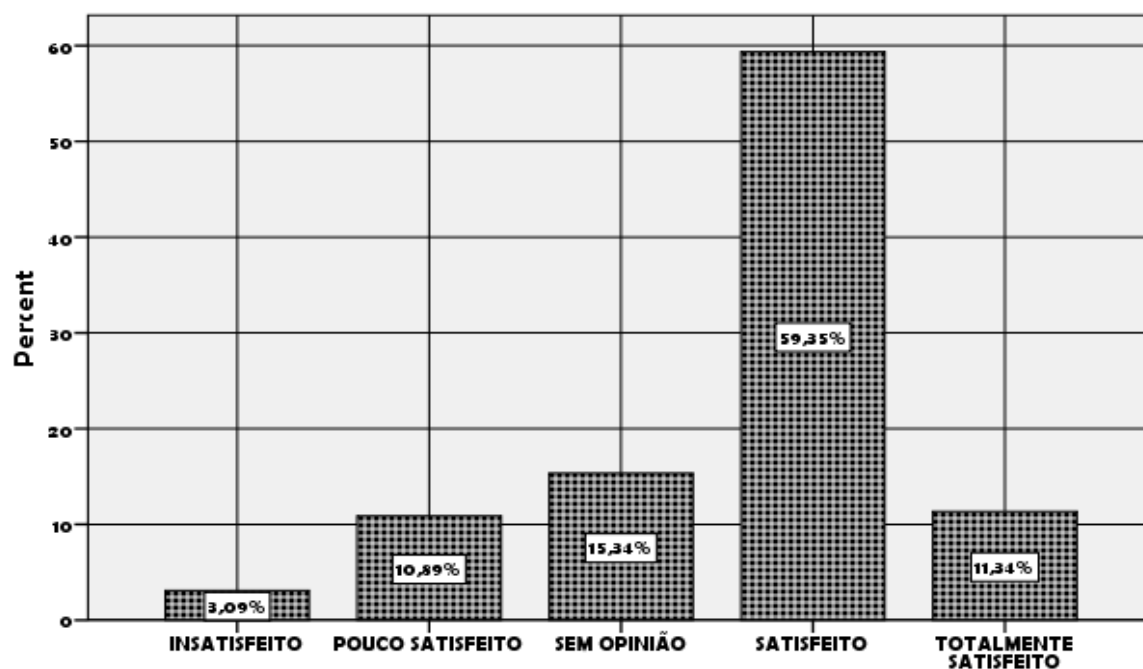


Figura 1: Atendimento da Diretoria

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

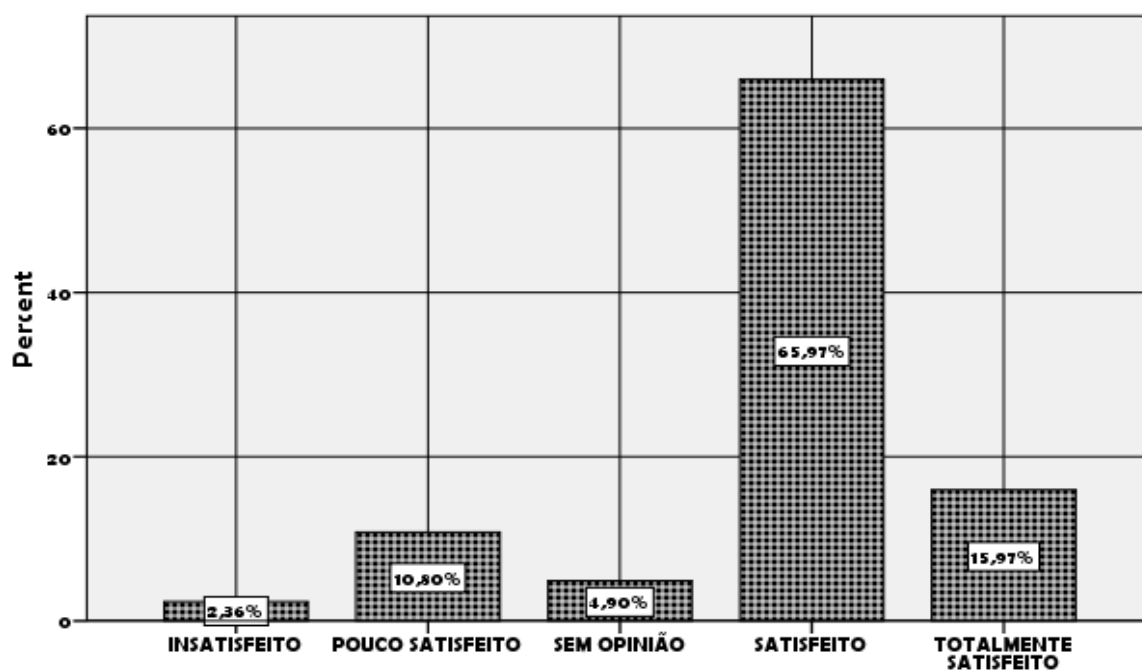


Figura 2: Atendimento da Secretaria

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

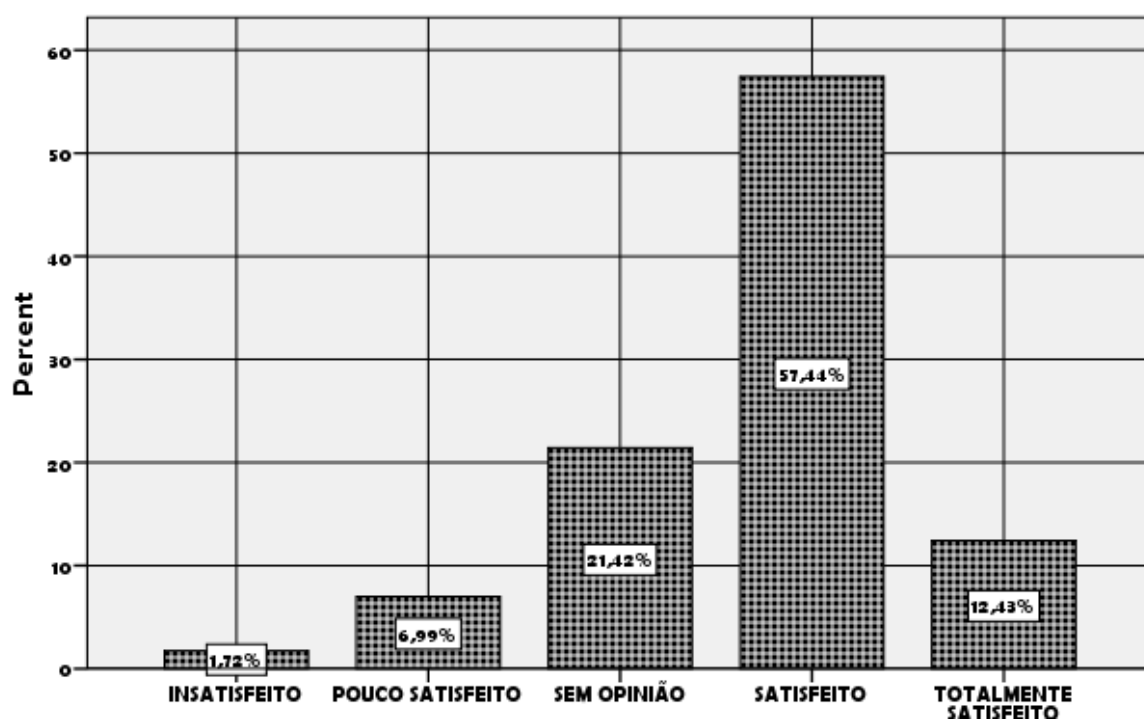


Figura 3: Atendimento da Tesouraria

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

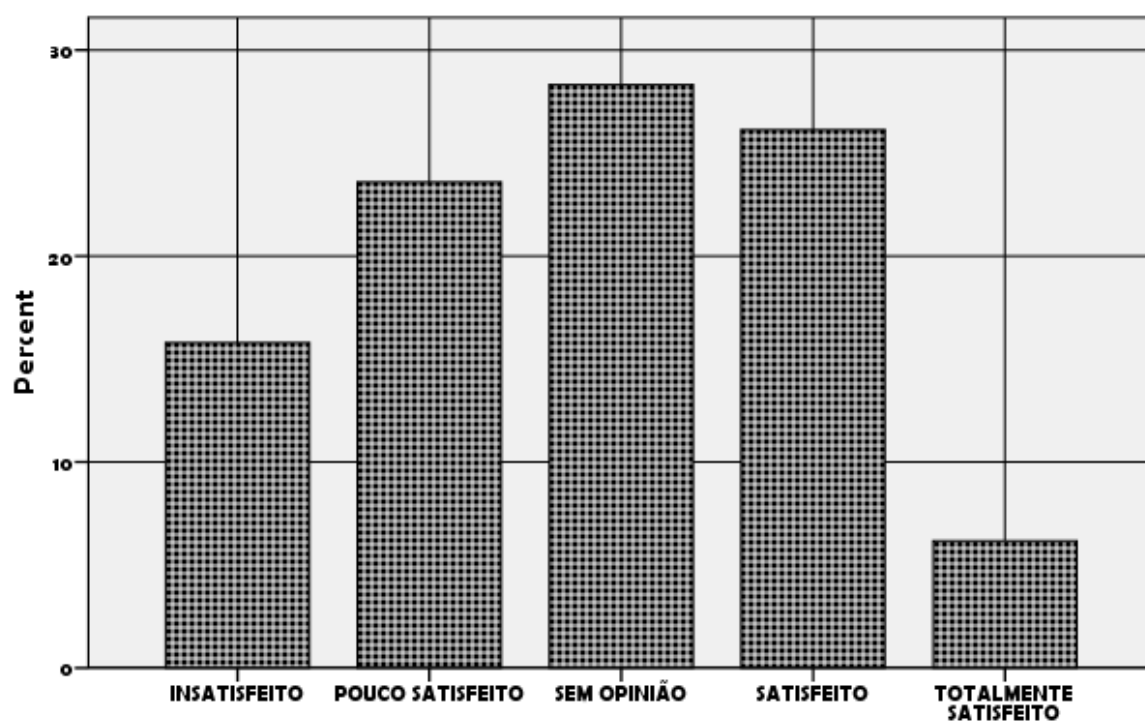


Figura 4: Estacionamento

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

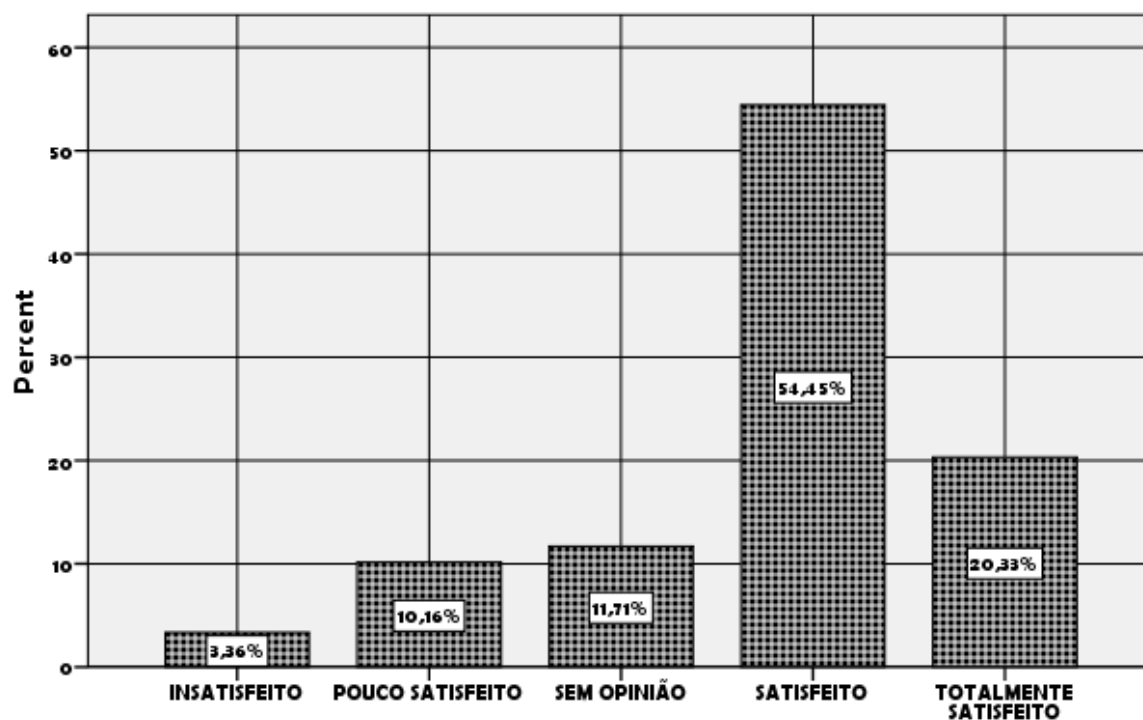


Figura 5: Serviços do Bar

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

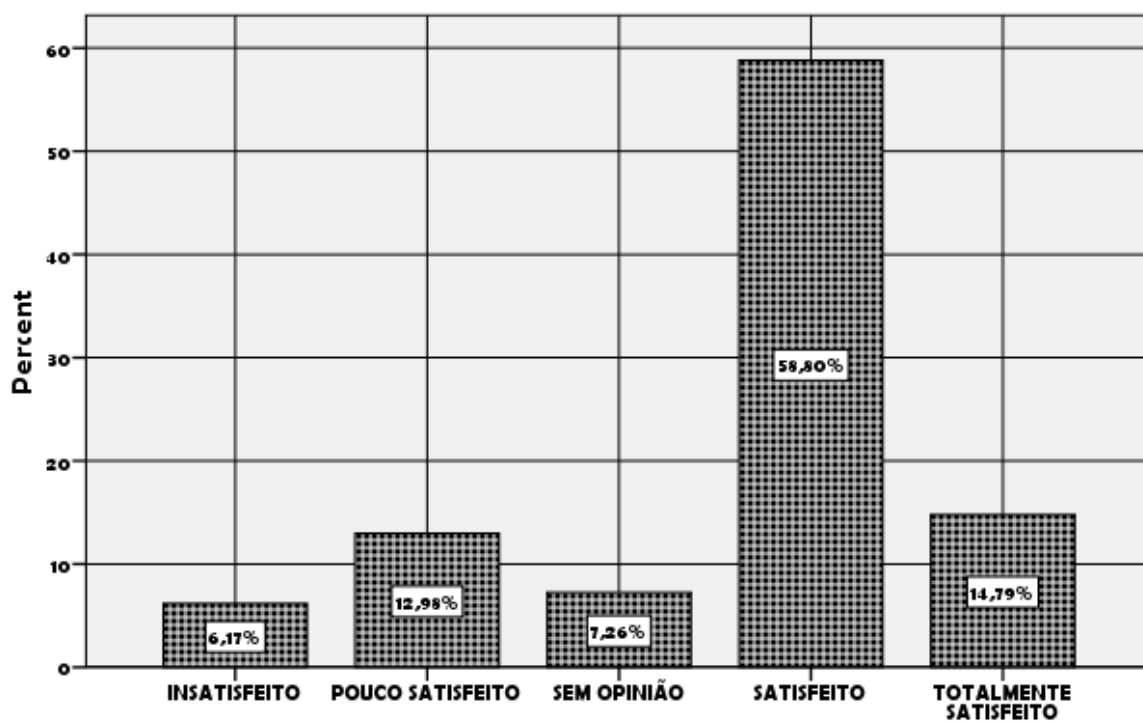


Figura 6: Atendimento na Biblioteca

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

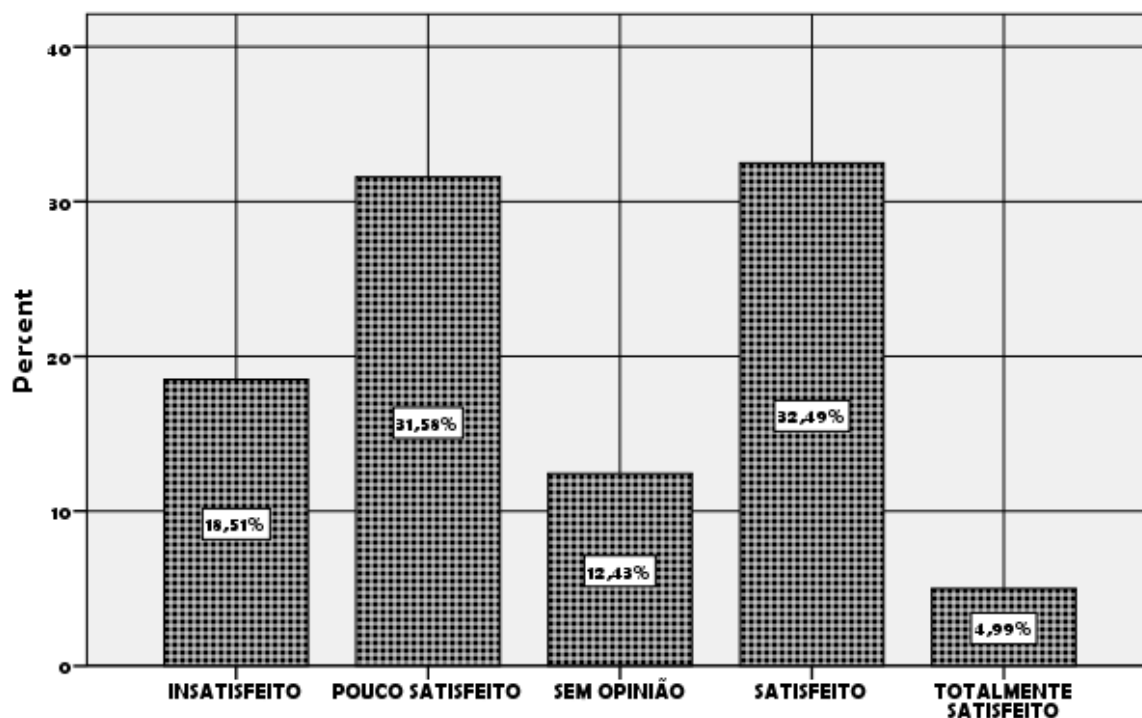


Figura 7 Acervo da Biblioteca

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

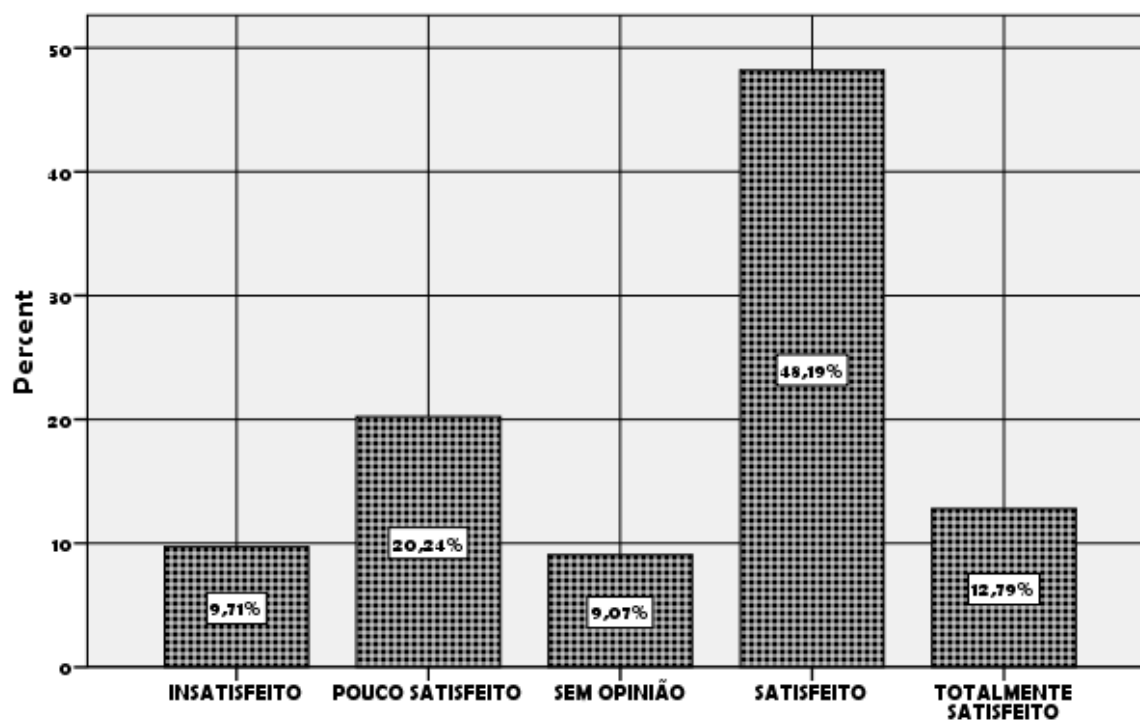


Figura 8 Serviços de Limpeza

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

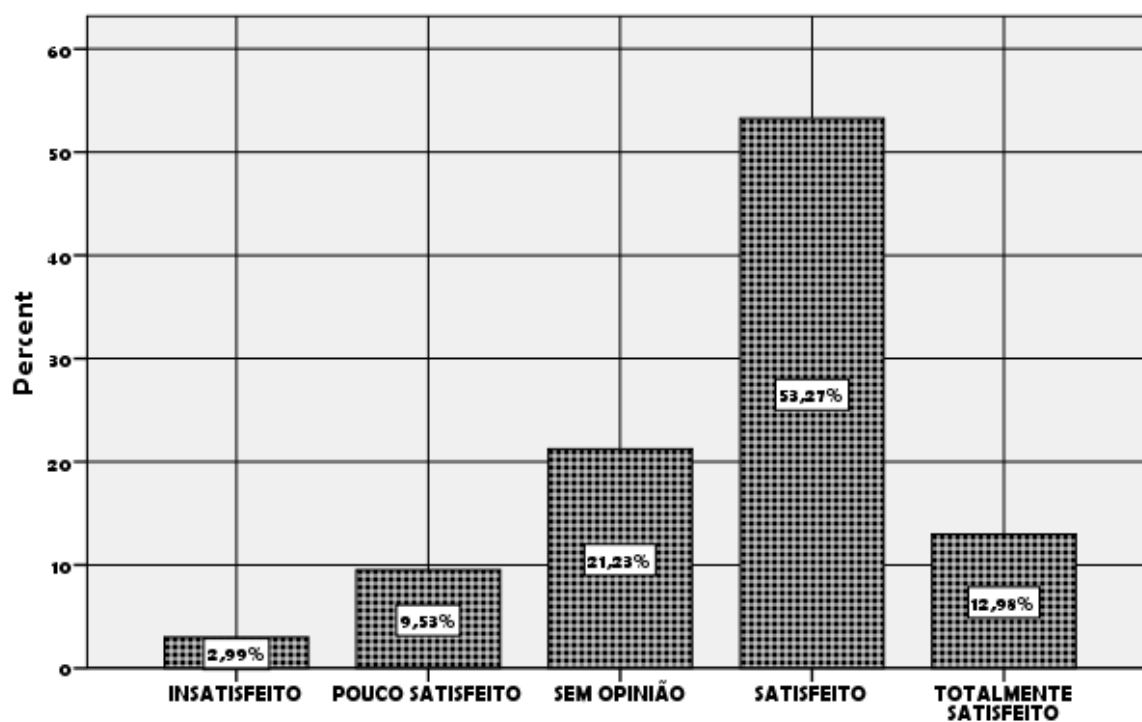


Figura 9: Coordenação dos Cursos de Graduação

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

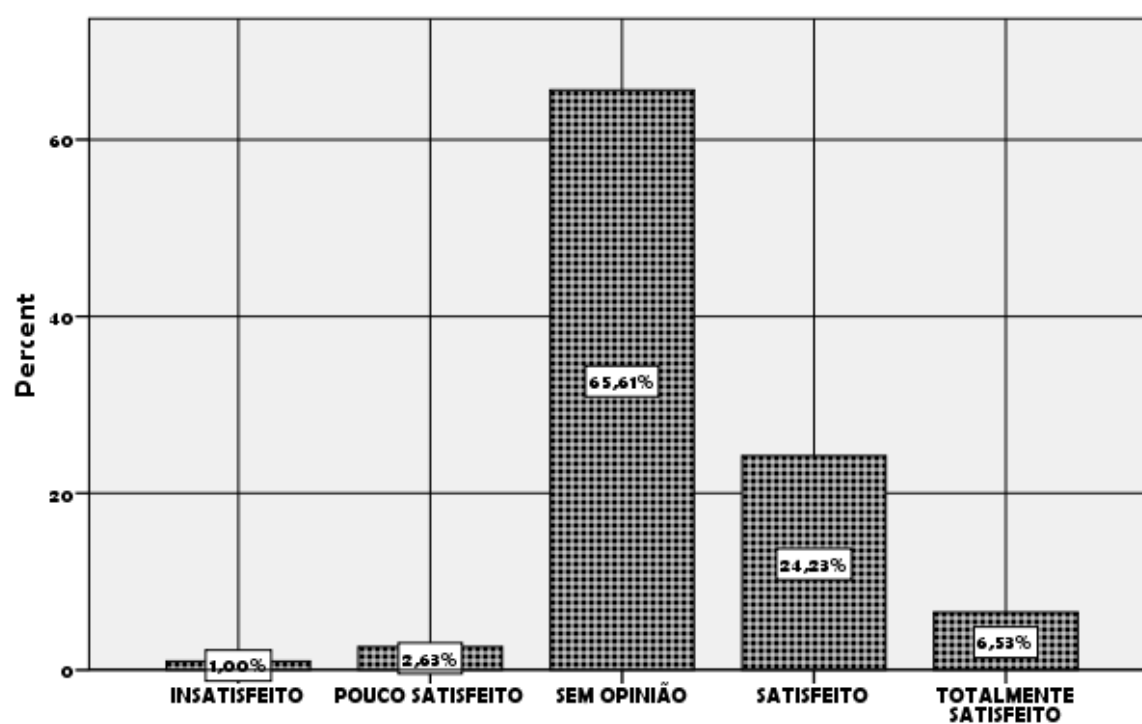


Figura 10: Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

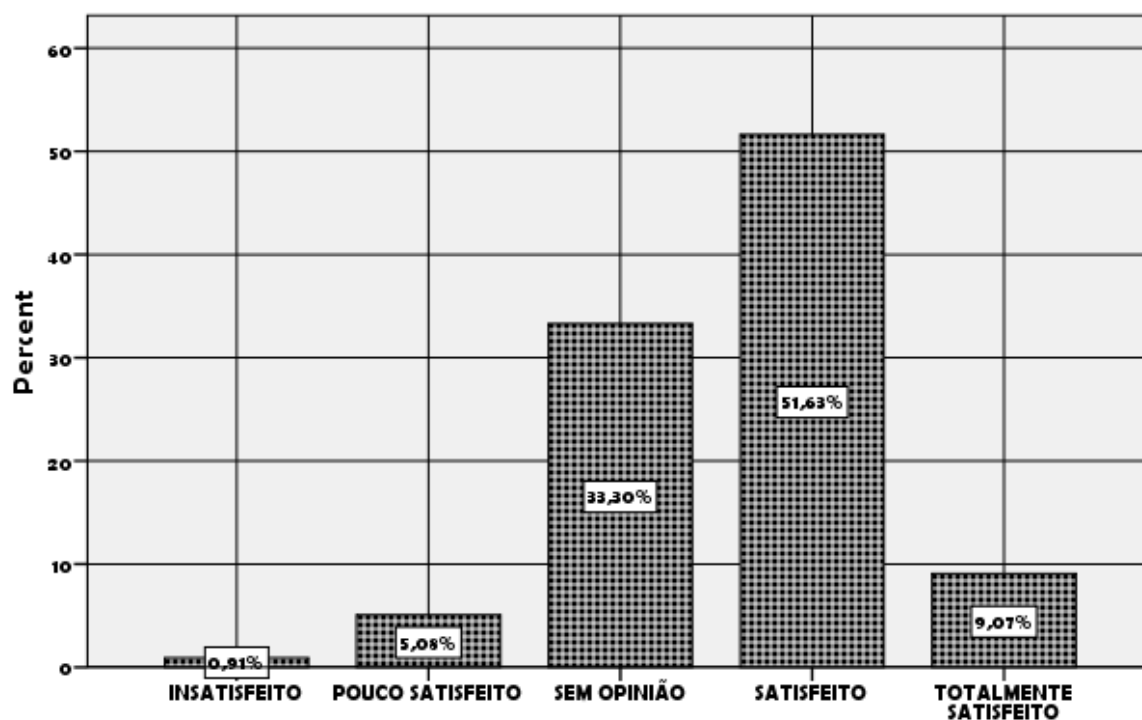


Figura 11: Responsabilidade Social da FACEBG

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

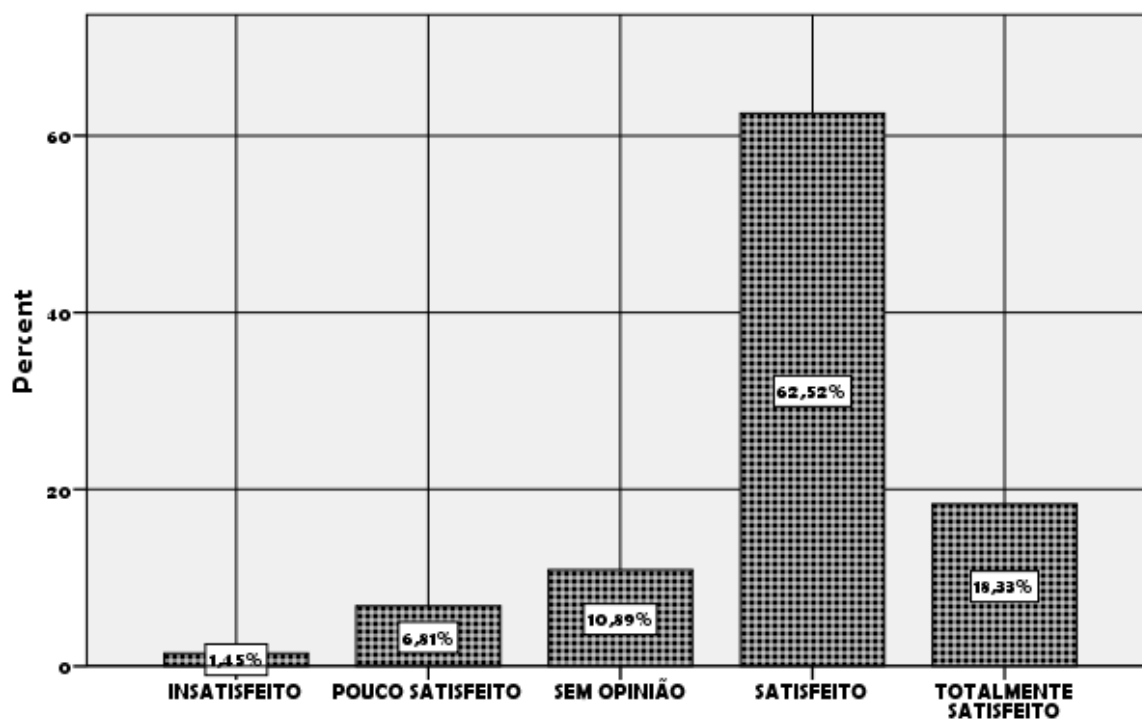


Figura 12 Comunicação dos Alunos entre Si

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

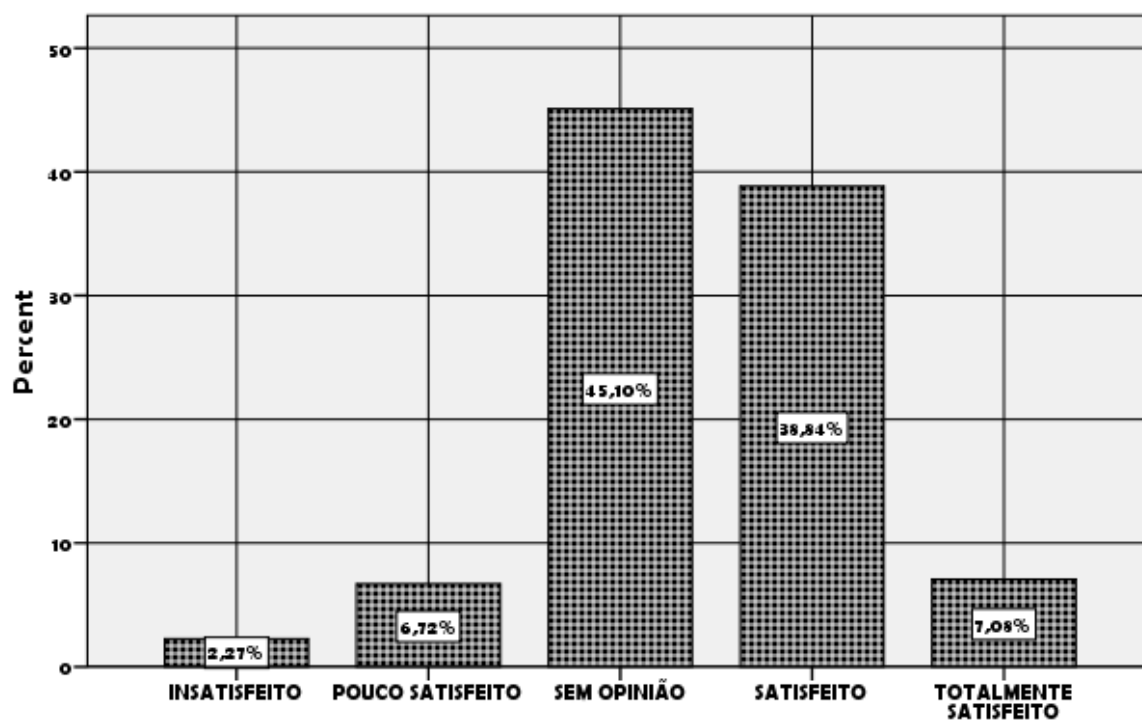


Figura 13: Ouvidoria da FACEBG

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

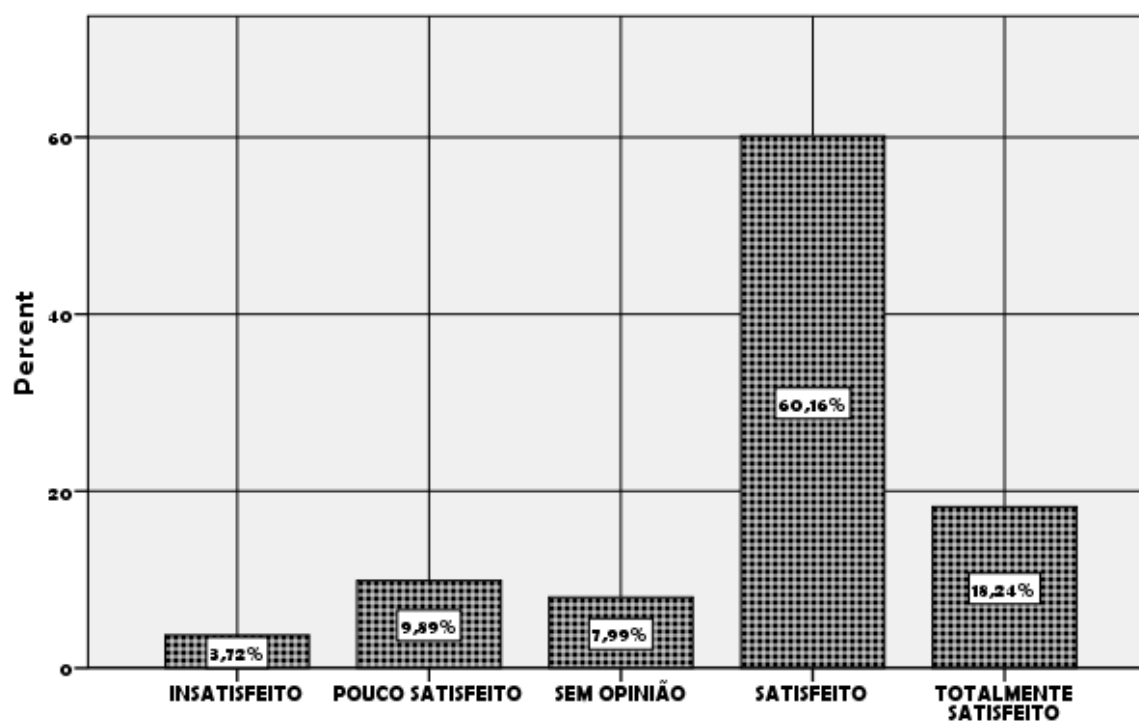


Figura 14: Atendimento Xerox

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

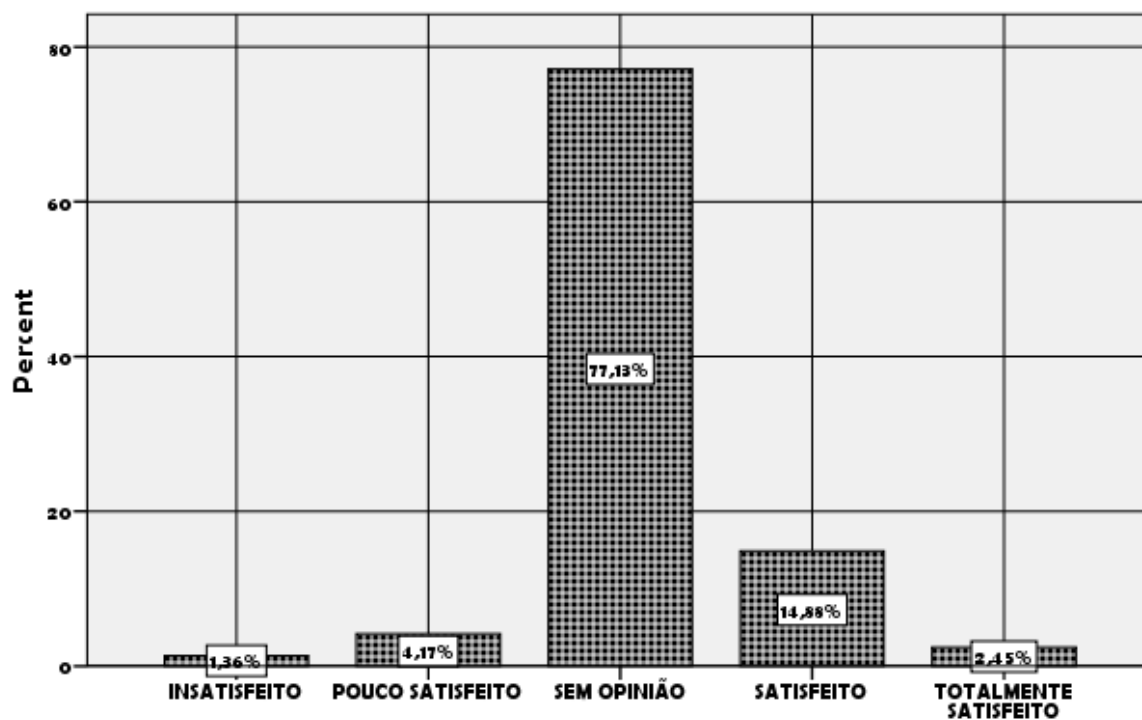


Figura 15: Laboratório de Fotografia

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

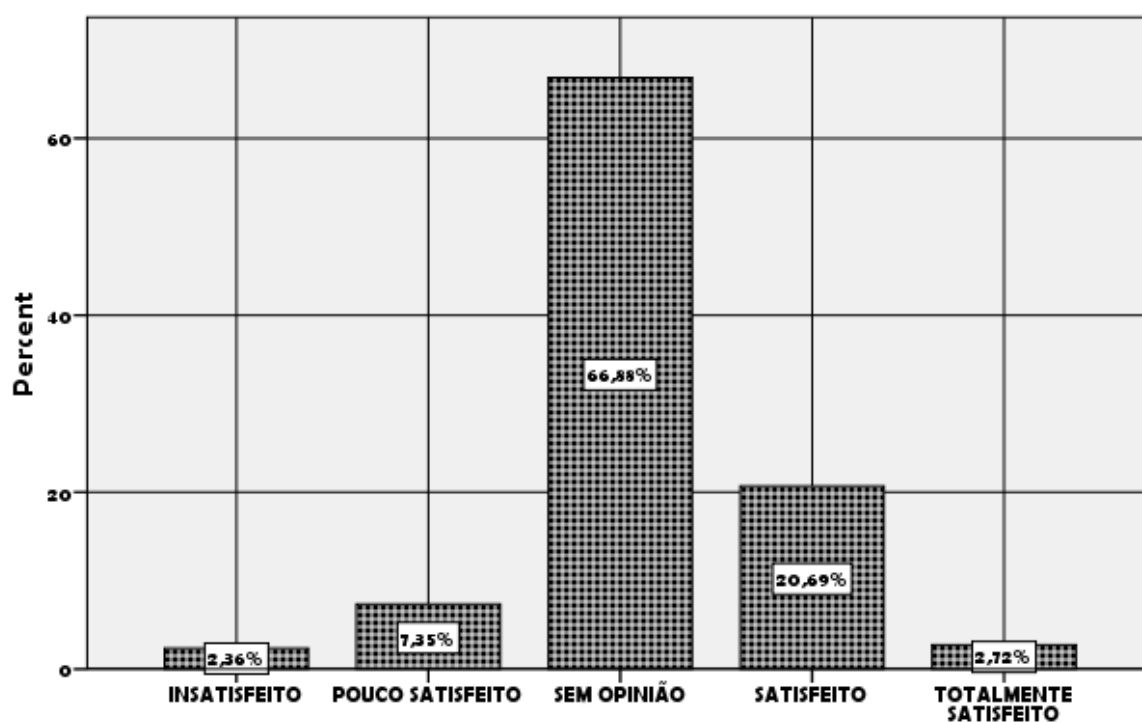


Figura 16: Laboratório Audiovisual

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

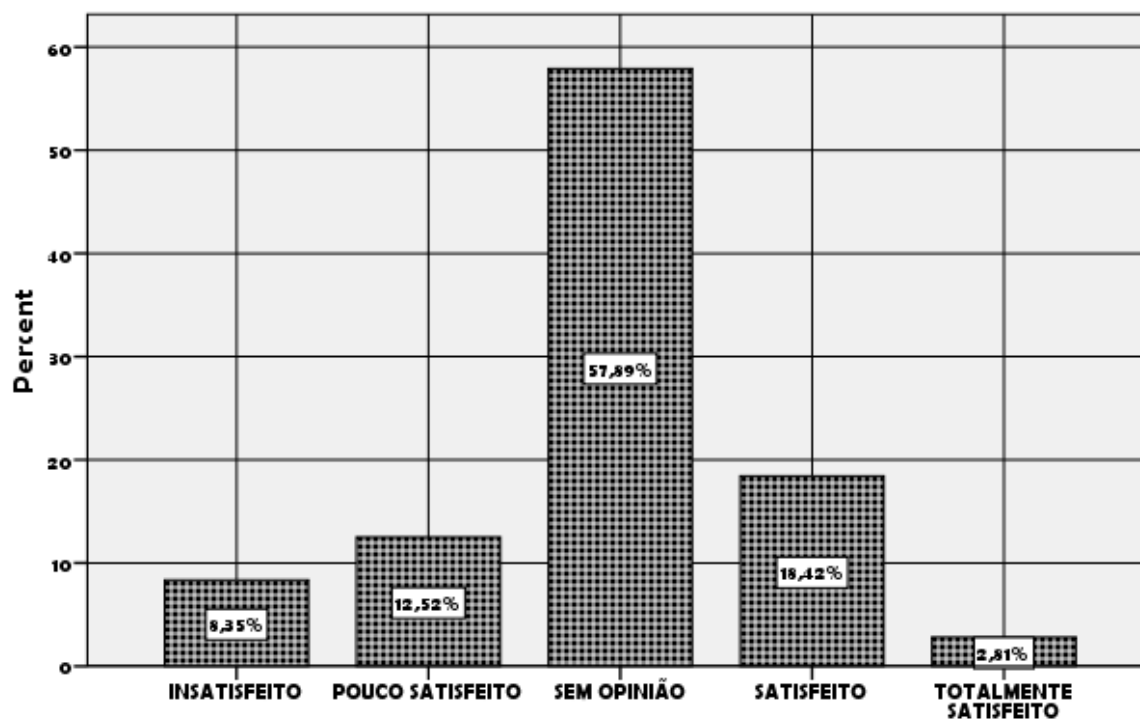


Figura 17: Laboratório de Computação Gráfica

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

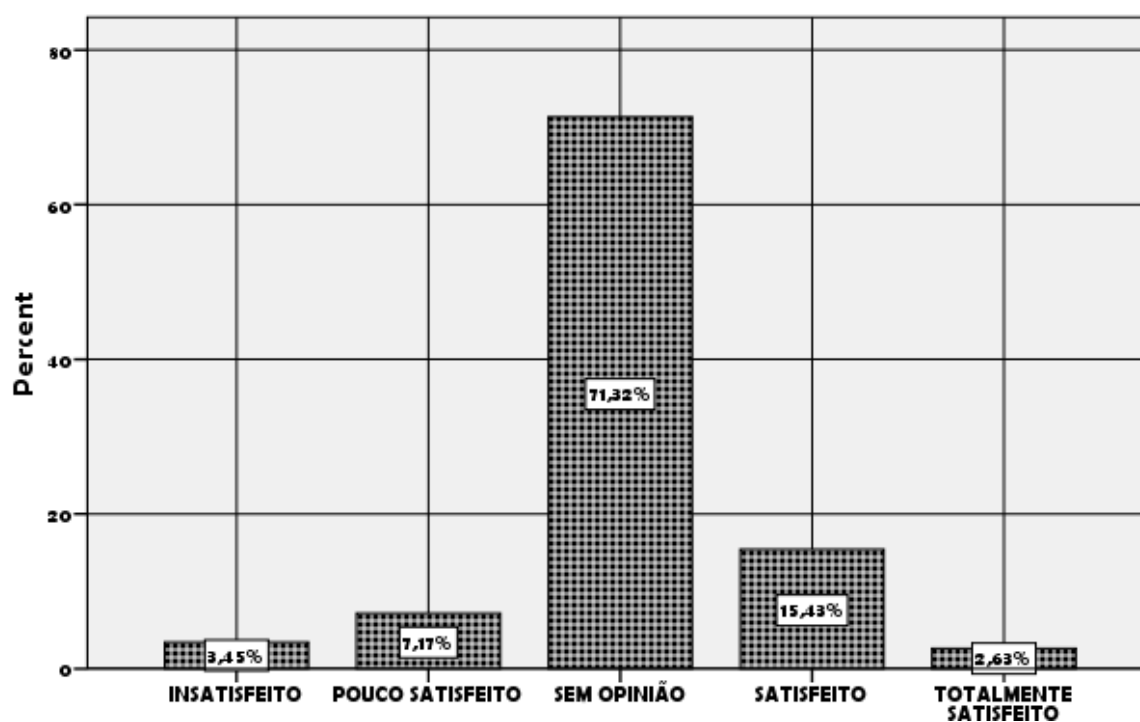


Figura 18: Laboratório da Nutrição

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

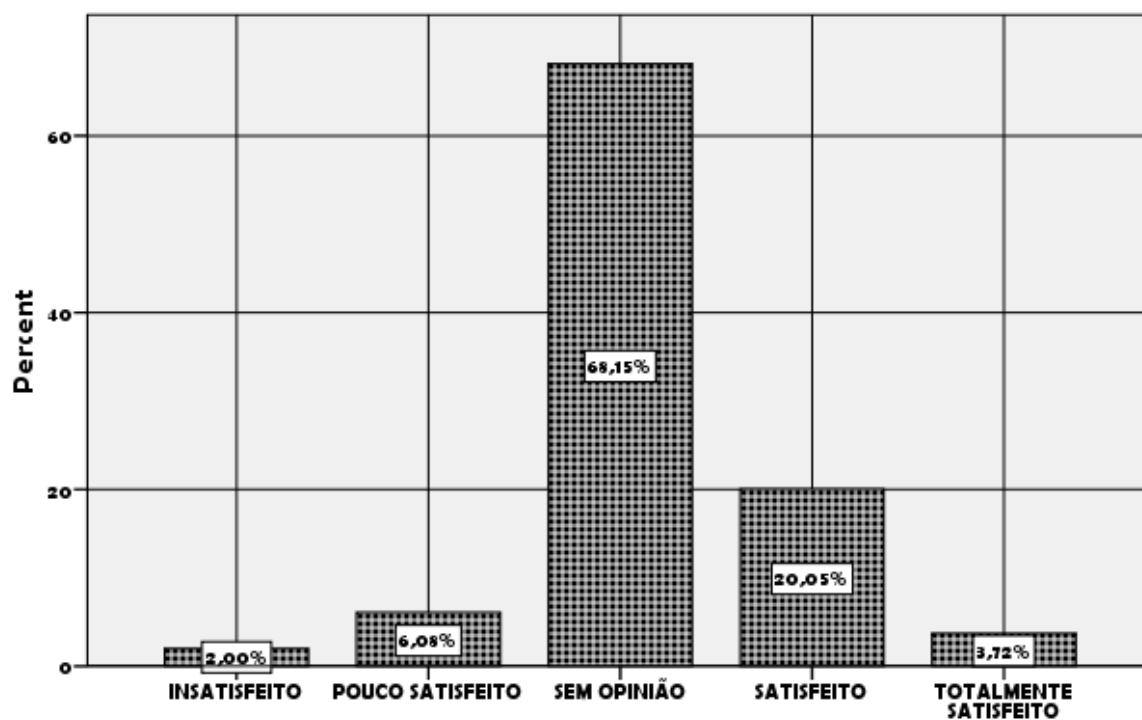


Figura 19: Laboratório de Anatomia

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

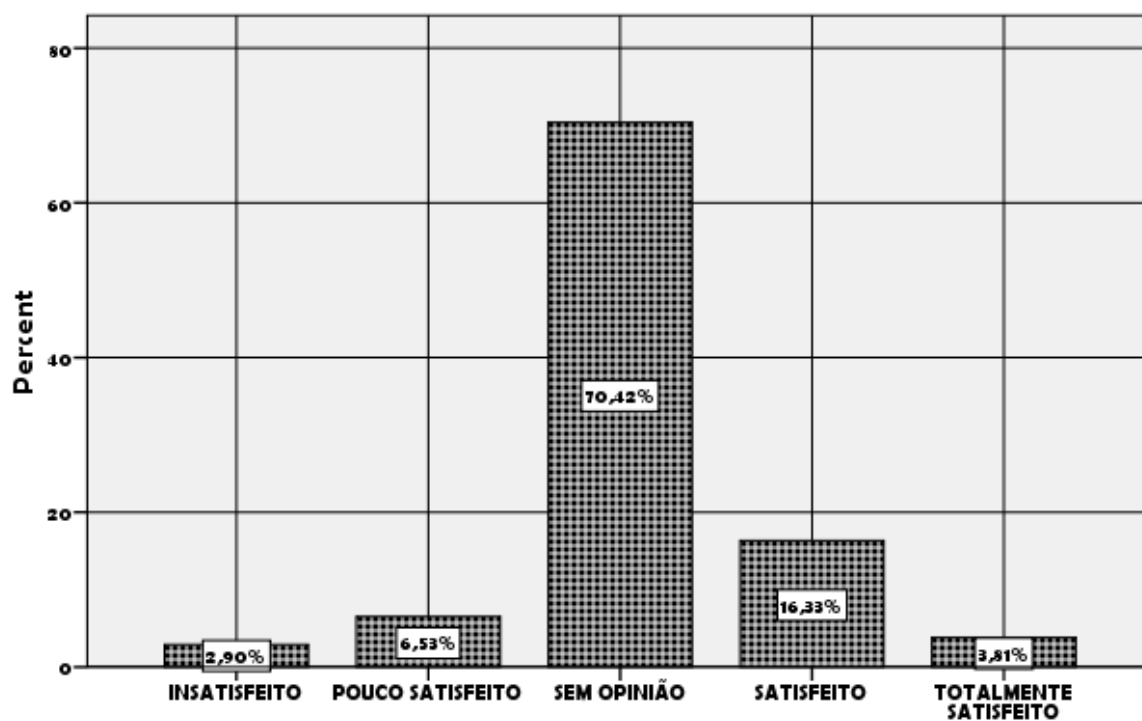


Figura 20: Laboratório de Bioquímica

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

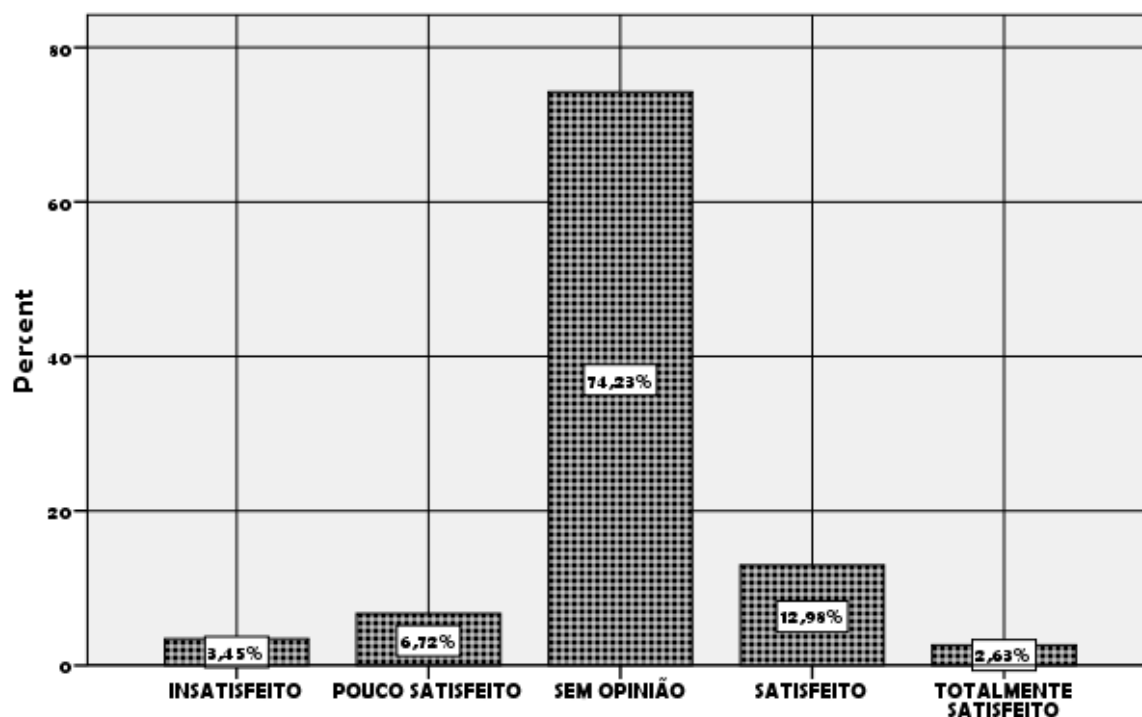


Figura 21: Laboratório de Enfermagem

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

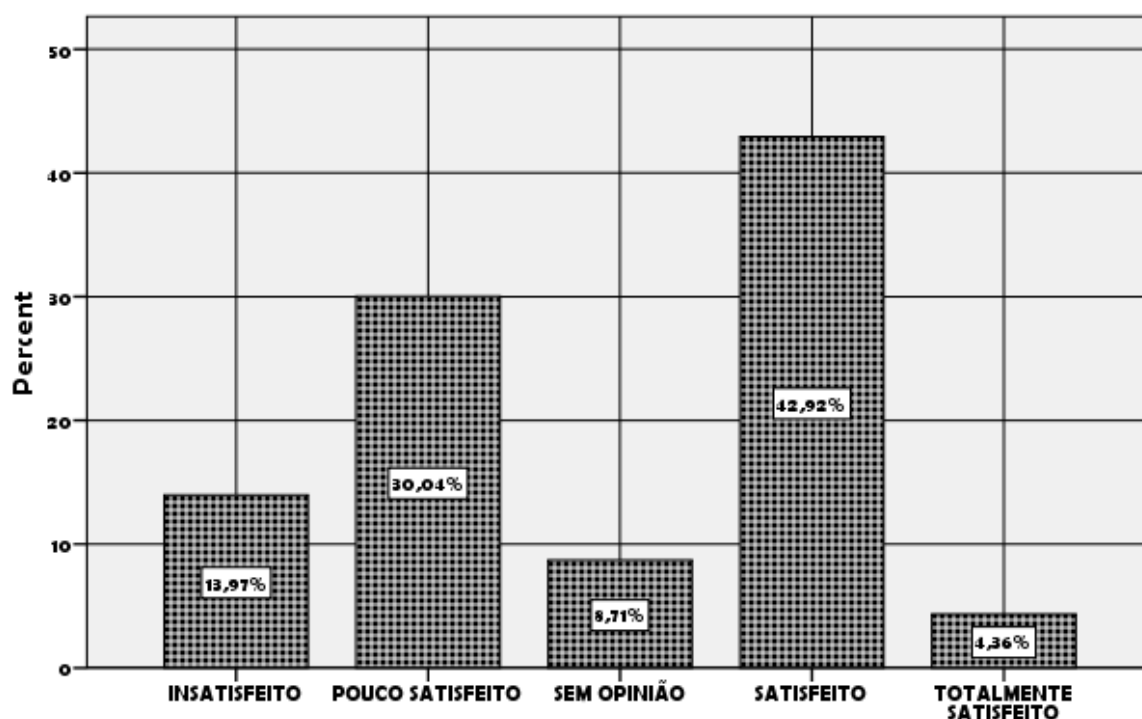


Figura 22 Site da FACEBG

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

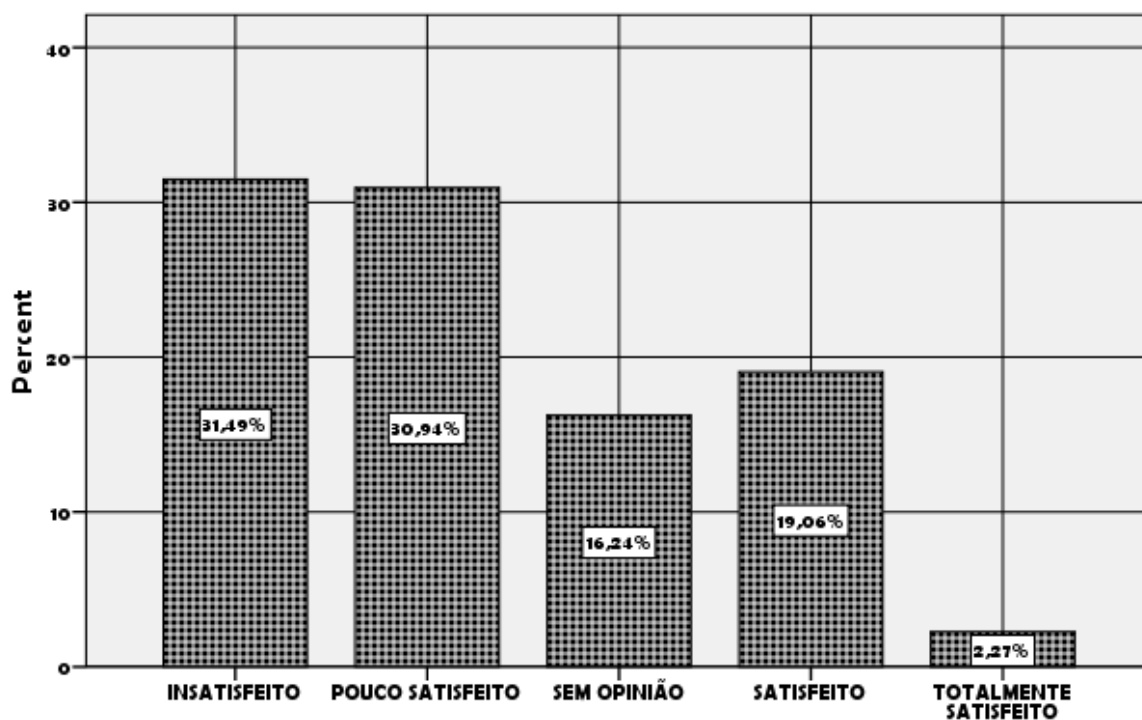


Figura 23: Serviço de Internet

Fonte: Dados Oriundos dos Questionários Aplicados aos Alunos

TERMO DE ENTREGA

Aos 17 dias do mês de dezembro de 2009, faço a entrega do Relatório Geral dos Setores da FACEBG sob a ótica dos Alunos, processado no Instituto de Pesquisa para a CPA.

Entrego uma cópia impressa e outra cópia em CD, para documento comprobatório e de arquivo em situações de Consultoria e Visitas do MEC para suas múltiplas finalidades.

Atenciosamente.

Prof. JORGE THUMS

Presidente da CPA

Prof. VERCINO FRANZOLOSO

Diretor da FACEBG