



**Comissão Própria
de Avaliação**

RELATÓRIO CONSOLIDADO DA CPA

2013

Rua Arlindo Franklin Barbosa, 460 – Bairro São Roque.

CEP – 95.700-000 – BENTO GONÇALVES

COMPONENTES DA CPA

Prof. Dr. JORGE THUMS – Coordenador

Prof. Msc. GLÁDIS AMADO – Representante dos Professores

Srta. LUCIANE ODIA – Representante dos Técnico-Administrativos

Dr. ALEXANDRE MICHELIN – Representante da Comunidade

Srta. FERNANDA DE JESUS TURCHETTO NASCIMENTO – Representante
dos Acadêmicos

SUMÁRIO

COMPONENTES DA CPA	2
SUMÁRIO	3
LISTA DE FIGURAS	5
INTRODUÇÃO.....	12
1 AVALIAÇÃO CONSOLIDADA DOS RESULTADOS	17
1.1 DADOS DA MANTENEDORA	17
1.2 DADOS DA MANTIDA.....	17
1.3 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES.....	18
1.4 RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS.....	21
1.5 RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO	29
1.6 RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DAS CINCO DIMENSÕES SINAES	39
1.6.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional.....	43
1.6.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.	46
1.6.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	50
1.6.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	61
1.6.5 Eixo 5 - Infraestrutura	67
1.7 REALIZAÇÃO DE CURSOS DE EXTENSÃO EM 2013.....	72

1.8 PROPOSTAS DE ATUAÇÃO FRENTE ÀS QUESTÕES AVALIADAS INSUFICIENTEMENTE	72
1.9 CONSIDERAÇÕES FINAIS	76
TERMO DE ENTREGA.....	78

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Apresentou e explicou o Plano de Aula	22
Figura 2: Explicou o Sistema de Avaliação	22
Figura 3: Exige o cumprimento dos prazos	23
Figura 4: Está atingindo os Objetivos Propostos	23
Figura 5: Exige a participação dos alunos.....	24
Figura 6: Exige respeito entre todos em sala de aula	24
Figura 7: Mostra-se interessado em dar aula	25
Figura 8: Desenvolve uma Postura Crítica	25
Figura 9: Mostra a conexão com outras Matérias.....	26
Figura 10: É comprometido com a Aprendizagem	26
Figura 11: Respeita a diferença de Ideias	27
Figura 12: Tem postura Democrática em sala de aula	27
Figura 13: É comprometido com o Curso	28
Figura 14: Auxilia os alunos nas dificuldades	28
Figura 15: O Professor tem uma visão aberta da Realidade Social.....	29
Figura 16: Tenho interesse pela boa formação	30

Figura 17: Participo ativamente das aulas	31
Figura 18: Participo ativamente nos trabalhos	31
Figura 19: Faço leituras regulares	32
Figura 20: Uso laptop em sala de aula	32
Figura 21: Acesso outras fontes de consultas	33
Figura 22: Uso <i>internet</i> como ferramenta de aula	33
Figura 23: Estudo em casa regularmente.....	34
Figura 24: Estudo somente para as provas	34
Figura 25: Sou assíduo em aula	35
Figura 26: Sou flexível ao diálogo e debate	35
Figura 27: Me considero um crítico	36
Figura 28: Participo de Redes Sociais	36
Figura 29: Acesso o <i>site</i> da Faculdade	37
Figura 30: Me interesse pelo DCE.....	37
Figura 31: Participo ativamente da Semana Acadêmica	38
Figura 32: Faço sugestões de melhorias para a Coordenação do Curso	38
Figura 33: Me sinto bem na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves	39
Figura 34: Tenho conhecimento da nota do meu curso atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais a Faculdade?.....	43
Figura 35: A nota 4 – atribuída pelo MEC para a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é um diferencial importante para minha atuação profissional e pessoal?	43
Figura 36: Percebo que as minhas sugestões encaminhadas para a direção do curso foram ouvidas e implantadas (ou respondidas de forma satisfatória)?.....	44

Figura 37: Os profissionais formados pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves atendem às exigências do mercado de trabalho?	44
Figura 38: A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves fomenta e divulga as características e vocações da cultura regional e local?	45
Figura 39: O nome da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é reconhecido na comunidade local e Regional	45
Figura 40: Tenho conhecimento dos resultados da CPA através do site da Faculdade.....	46
Figura 41: A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é uma Instituição Filantrópica	46
Figura 42: Tenho conhecimento da Missão da CNEC: “Promover a formação integral da pessoa oferecendo educação de excelência com compromisso social”	47
Figura 43: Concordo que os Princípios e Valores da ética, excelência, valorização do ser humano e comprometimento social e ambiental são cultuados na Faculdade.	47
Figura 44: Um vídeo produzido pela Faculdade de Comunicação em 2012 foi exibido na Casa das Artes de Bento Gonçalves e foi muito elogiado pelos presentes	48
Figura 45: As bolsas de Estudo da Faculdade são uma forma de inclusão social dos que tem menos condições para estudar	48
Figura 46: A educação desenvolvida pela faculdade respeita as diferenças – é pluricultural	49
Figura 47: Tenho conhecimento das atividades de solidariedade desenvolvidas pela Faculdade?	49

Figura 48: O Ensino na Faculdade tem as seguintes características: é democrático, exigente, desenvolve o trabalho em grupos e a formação da consciência responsável?.....	50
Figura 49: As disciplinas desenvolvem o espírito investigador e de pesquisa?.....	50
Figura 50: A Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao curso e que envolvam a comunidade local e/ou regional?	51
Figura 51: Participo de encontros, seminários, palestras e cursos oferecidos pela Faculdade?	51
Figura 52: Os professores são vocacionados e comprometidos com a educação de qualidade desenvolvida na Faculdade?.....	52
Figura 53: As disciplinas desenvolvidas no meu curso tem foco teórico e prático?	52
Figura 54: Uso os laboratórios para o desenvolvimento da prática pedagógica e reforço da aprendizagem?.....	53
Figura 55: Percebo que a Faculdade desenvolve os 4 pilares da educação conforme a UNESCO: aprender a ser; aprender a fazer; aprender a conhecer e aprender a viver juntos?	53
Figura 56: Percebo que o perfil do aluno formado pela Faculdade é de um cidadão bem informado, motivado, crítico, analista e sujeito de mudanças?	54
Figura 57: Tenho conhecimento que o Instituto de Pesquisas da Faculdade desenvolve pesquisas para a comunidade local e/ou regional?	54
Figura 58: O desenvolvimento de boas amizades, respeito e dignidade são características de nosso ambiente universitário?	55
Figura 59: A participação dos alunos formados pela Faculdade faz diferença na comunidade local e regional?	56

Figura 60: A comunidade de Bento Gonçalves participa das atividades desenvolvidas pela faculdade, tais como: palestras, encontros, seminários, treinamentos, cursos, etc.?	56
Figura 61: Consideras positiva a comunicação entre alunos e professores?	57
Figura 62: Recebes informações por email da Faculdade, Coordenação do Curso e da Pós-Graduação?	58
Figura 63: Sei que os representantes do DCE participam de várias instâncias administrativas da Faculdade como representantes dos alunos?	58
Figura 64: A Semana Acadêmica do meu curso é um momento muito significativo de troca de experiências, aprendizagens e relações com a comunidade local e regional?	59
Figura 65: Considero que o meu Coordenador do Curso está sempre disponível para atender os estudantes?	60
Figura 66: A Coordenação do Curso auxilia e orienta os alunos nas Matrículas para que o aluno tenha um bom desenvolvimento do mesmo?	60
Figura 67: Percebes que a Qualificação Docente (Programa de Capacitação dos Professores) melhora o desempenho dos docentes em sala de aula?	61
Figura 68: Considero positivo e estimulante o clima de convivência na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?	61
Figura 69: Percebo que a dinâmica da sala de aula é propícia para o desenvolvimento de uma boa aprendizagem?	62
Figura 70: Sei que a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves contrata funcionários estagiários para as atividades administrativas?	62
Figura 71: Tenho conhecimento que os professores da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves tem Plano de Carreira?	63
Figura 72: Percebo que existe uma boa Gestão de Pessoas em toda a Faculdade?	63

Figura 73: Percebo que a gestão do meu curso é democrática (todos têm possibilidades de participar, fazer sugestões para melhorar o curso)?	64
Figura 74: Considero que as Campanhas do Vestibular envolvem toda a comunidade acadêmica de forma positiva para o crescimento da Faculdade?.....	64
Figura 75: Percebo que os diferentes órgãos da Faculdade tem independência na sua Gestão Democrática?.....	65
Figura 76: São positivas as ações da Direção da Faculdade no desenvolvimento da infraestrutura para que ocorra um melhor ambiente de aprendizagem?	65
Figura 77: Foto frontal do Prédio da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves.	66
Figura 77: As Bolsas de Estudo são uma experiência de Responsabilidade Social da Faculdade, no cumprimento de sua condição de Filantropia?.....	67
Figura 78: Os investimentos realizados em estrutura física, recursos didático-pedagógicos são importantes para a boa qualidade da aprendizagem?.....	67
Figura 79: A conclusão do prédio (com 10 andares em 2014) vai possibilitar uma melhor ambientação das ações de aprendizagem para todos?.....	68
Figura 80: Sei que a revista da Faculdade: “Ciência e Desenvolvimento” é um espaço importante para a publicação de artigos de alunos e professores?.....	68
Figura 81: Falar sobre a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves para mim é sempre um motivo de orgulho e satisfação pessoal!	69
Figura 82: O curso tem infraestrutura necessária para o bom desenvolvimento das competências e habilidades dos alunos?	69
Figura 83: Utilizo o “Guia Acadêmico” para minhas orientações pessoais?	70
Figura 84: As informações que necessito sobre a minha relação acadêmica encontro no Site da Faculdade?	70

Figura 85: Considero que a Biblioteca tem feito aquisições de livros atuais e importantes que melhoram a busca por conhecimentos do meu curso? 71

Figura 86: O curso tem disponibilizado as tecnologias necessárias que melhoram a aprendizagem e a prática aplicada de conhecimentos? 71

INTRODUÇÃO

A CPA foi criada pela Legislação de Ensino Superior do MEC – pela Lei 10.861 de 10 de abril de 2004 e pelo Decreto 5.773, de 9 de maio de 2006. A CPA da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves tem por objetivo avaliar a instituição de forma autônoma, apresentando seu relatório de avaliação para a comunidade acadêmica, aos professores, dirigentes institucionais e para o INEP. Dessa forma possibilitando o aperfeiçoamento constante de seus processos internos no que diz respeito às Dez Dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior), conforme consta abaixo e mediante a inclusão do planejamento estratégico da CPA de 2011, conforme material constante em Apêndice.

- 1)** Missão e Desenvolvimento Institucional.
- 2)** As políticas para a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluindo os estímulos para a produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
- 3)** A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
- 4)** A comunicação com a sociedade.
- 5)** As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
- 6)** Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na

relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

- 7) Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.
- 8) Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.
- 9) Políticas de atendimento ao estudante.
- 10) Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, institui um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, conforme explicado abaixo:

- ➡ EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - Envolve a Dimensão 8 (Planejamento e Avaliações) mais o Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Relatórios da CPA;
- ➡ EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional – Contempla a Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 3 (Responsabilidade Social);
- ➡ EIXO 3 – Políticas Acadêmicas – Contempla a Dimensão 2 (Políticas para o Ensino e Extensão) e a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade), bem como a Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes);
- ➡ EIXO 4 – Políticas de Gestão – Contempla a Dimensão 5 (Políticas de Pessoal) e a Dimensão 6 (Organização e Gestão Institucional) e também a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira);
- ➡ EIXO 5 – Infraestrutura – Compreende a Dimensão 7 (Infraestrutura).

É importante destacar alguns pontos ressaltados pela Nota Técnica que envolve as políticas acadêmicas e de gestão, considerando principalmente:

- ➡ Inovação tecnológica;
- ➡ Cooperação internacional;
- ➡ Empreendedorismo;
- ➡ Atuação dos egressos.

Durante o ano de 2013, o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar o maior número de informações da comunidade, dos professores,

funcionários, representantes do DCE, dos funcionários administrativos e dos alunos da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, adequando-se a realidade da normativa da nota Técnica N°08/2013.

O registro no Livro de Atas da CPA, de número 15, ocorrido em 11 de março de 2013, foi aprovado por unanimidade onde foram avaliados os seguintes instrumentos de pesquisa aplicados no corrente ano na comunidade Cenecista de Bento Gonçalves, que foi realizada por amostragem:

- ✓ AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PELOS ALUNOS;
- ✓ AVALIAÇÃO DOS 5 EIXOS DO SINAES;
- ✓ AUTOAVALIAÇÃO.

O presente Relatório da CPA da Autoavaliação foi processado no Instituto de Pesquisa da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, através do Programa *SPSS Statistics 20.0 da IBM*, supervisionado e interpretado pela Coordenação da CPA e do Auxiliar Jonathan. O trabalho da digitação das planilhas eletrônicas foi realizado por um grupo de alunos selecionados de todos os cursos da faculdade. A atividade foi realizada com absoluta independência e autonomia por membros da CPA, demonstrando dessa forma a importância da participação dos alunos no processo de avaliação, com muito mais empenho e responsabilidade.

Nossa avaliação envolveu professores, alunos, funcionários da faculdade e dos nossos oito cursos: Administração, Publicidade e Propaganda, Turismo, Enfermagem, Nutrição e Fisioterapia, Biomedicina e Ciências Contábeis.

O objetivo principal desse Relatório Geral é apresentar os dados de forma macro possibilitando assim uma real interpretação do contexto em que se encontram os nossos docentes, com as suas respectivas disciplinas, na ótica de seus alunos.

Por outro lado, conforme avaliação já iniciada no ano anterior também incluiu a autoavaliação pelos alunos. Esses resultados nos oferecem muitos subsídios importantes para a atuação dos docentes em sala de aula. Na medida do possível, esses dados retratam bem a realidade de nossos acadêmicos.

A avaliação externa é realizada através de membro pertencente ao CIC (Centro de Indústria e Comércio) que nos oferece o retorno através da inserção da Faculdade em diversos serviços prestados ao CIC e as empresas de Bento Gonçalves.

Por outro lado, no ano de 2013 ocorreram vários eventos abertos a comunidade e de todos esses eventos foram realizadas avaliações. Esses resultados correspondem com a proposta de inserção de nossa instituição e atende a um dos princípios básicos de nossa filantropia.

O nosso retorno também é avaliado principalmente através dos programas de extensão voltados para a comunidade acadêmica, local e regional. O nosso público alvo é composto por alunos oriundos de aproximadamente 20 municípios da região, que são vizinhos de Bento Gonçalves.

Também, conforme o nosso sistema de realização de Trabalhos de Conclusão de Curso, principalmente na Faculdade de Administração, grande parte desses são objetos de aplicação prática nas instituições onde nossos alunos são oriundos. Essa forma de realização de Trabalhos de Conclusão de Curso, unindo teoria à prática tem demonstrado grande importância para a comunidade.

O mesmo sistema também é aplicado em outros cursos, como o turismo, enfermagem, nutrição, fisioterapia e publicidade e propaganda que teve a realização de um Filme de Curta Metragem apresentado na Casa das Artes de Bento Gonçalves, filmado por alunos da faculdade e que relata a história de pessoas importantes da cultura regional, considerado um filme de excelente qualidade.

Enfim, como CPA, estamos atingindo a maturidade em termos de Avaliação. Confeccionamos bons instrumentos de pesquisa que nos oferecem subsídios importantes para as nossas ações presentes e futuras.

Nossos alunos respondem os instrumentos com muita vontade, dedicação e zelo, pois sabem que os resultados aparecem em ações concretas, evidenciando a preocupação com o todo. Percebe-se que temos um aluno, em sua grande maioria, comprometido com a instituição, com a qualidade do ensino e a busca de uma excelente formação permanente.

Aliás, essa formação permanente foi objeto dos cursos de Pós-Graduação em 2011 e em 2012, com o curso de Técnicas Inovadoras de Ensino e Aprendizagem possibilitamos para muitos profissionais que tiveram sua formação em bacharelado a oportunidade de desenvolver os componentes curriculares da licenciatura, aprimorando substancialmente o nosso corpo docente, cuja turma de 2012 terá sua conclusão prevista para o término de 2013.

A realização de quatro cursos de Pós-Graduação, na linha de Formação Continuada, possibilitou um desenvolvimento importante nos profissionais formados pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves em Marketing, Produção, Gestão de Pessoas, Finanças e Controladoria.

Ao mesmo tempo, a formação voltada para a qualificação docente também envolveu, no ano de 2013, a preocupação com a melhoria na qualidade dos Planos de Ensino e a correspondente aplicação e cumprimento da Legislação pertinente, adequando a Proposta de Ensino com a Estrutura Curricular de cada curso, adequada dentro das Diretrizes Curriculares Nacionais, preparando, dessa forma, mas adequadamente o corpo docente.

Em consonância com o Planejamento Estratégico da CNEC Nacional para 2012-2014, estamos atendendo os nossos princípios éticos e valores que enfocam a Ética, a Excelência, a Valorização do Ser Humano e o Compromisso Social e ambiental. Aprimorar para fazer melhor e fazer com qualidade e responsabilidade social, essa é a nossa constante meta. Estamos num bom caminho.

Jorge Thums

Coordenador da CPA

1 AVALIAÇÃO CONSOLIDADA DOS RESULTADOS

O presente relatório é expresso em dados estatísticos que envolvem todas as dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES desenvolvido e realizado pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves durante o ano de 2013.

1.1 DADOS DA MANTENEDORA

Mantenedora	Campanha Nacional de Escolas da Comunidade
Endereço	Av. Dom Pedro I nº 426, Centro, João Pessoa PB – CEP 58. 013-021
Razão Social	CNEC
Registro no Cartório	Estatuto Social registrado no Cartório Toscano de Brito – Serviço Notarial e Registral – Registro Civil de Pessoas Jurídicas sob o nº.578.107, no livro A-387, João pessoa – PB -, em 30 de maio de 2011.
Atos Legais	Decreto 36.505/1954 – Utilidade Pública Federal

1.2 DADOS DA MANTIDA

Nome da IES	Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves
Endereço	Rua Arlindo Franklin Barbosa nº. 460, Bairro São Roque – Bento Gonçalves/RS
Atos Legais	Criada pela portaria nº 1.493/98, com a denominação de Centro de Ensino Superior de Bento Gonçalves, passando a denominar-se Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, a partir de 11 de dezembro de 2002, com aprovação de novo Regimento, pela Portaria nº. 3.437, de 11 de dezembro de 2002. Recredenciada pela Portaria nº. 758, de 08 de julho de 2011.

1.3 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES

A mantenedora da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade – CNEC-, pessoa jurídica de direito privado, constituída sob a forma de associação de fins não econômicos, de caráter educacional, beneficente, assistencial, cultural e de promoção humana, com sede e foro na cidade de João Pessoa – PB, com Estatuto Social registrado no cartório Toscano de Brito – Serviço Notarial e Registral – Registro Civil de pessoas jurídicas sob o nº. 578.107, no livro A-387, João Pessoa – PB -, em 30 de maio de 2011.

A CNEC foi fundada em 29 de junho de 1943, na cidade de Recife/PE, como Campanha do Ginasiano Pobre, a CNEC nasceu do ideal de um grupo de estudantes universitários que, liderados pelo Professor Felipe Tiago Gomes, resolveu contrariar a situação instalada - a escola como privilégio de poucos - oferecendo ensino gratuito a jovens carentes. O trabalho voluntário de seus idealizadores se propagou pelo Brasil, comemorando adesões e compromissos que fizeram da Campanha do Ginasiano Pobre - que inicialmente abrigava pedidos de ajuda e orientações para a criação de unidades escolares - a Campanha Nacional de Escolas da Comunidade - reconhecida como o mais expressivo movimento de educação comunitária existente na América Latina.

Ao longo de sua trajetória, a CNEC priorizou a educação Básica e Profissionalizante como principais fins de sua área de atuação, chegando a manter mais de 2.000 unidades de ensino em comunidades em que o Estado não apresentava condições de atender as carências apresentadas. À medida que o Estado passava a retomar suas funções no que tange a educação, a CNEC iniciou processo gradativo de redução de suas unidades.

Na Educação Superior, a CNEC iniciou em 1967, em Santo Ângelo, com a Faculdade de Direito. A linha de expansão da CNEC, nessa área, é especialmente verificada nos últimos oito anos. Atualmente há 20 unidades isoladas de ensino, localizadas nos Estados de: Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Espírito Santo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, São Paulo, Paraná, Paraíba, Bahia.

A CNEC mantém 183 unidades de ensino, atuando nas modalidades de Educação Básica, educação de Jovens e Adultos, Educação Profissional em 20 Estados e no Distrito Federal.

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves (FACEBG) é um estabelecimento isolado particular de Ensino Superior, sediado na cidade de Bento Gonçalves/RS, na Rua Arlindo Franklin Barbosa, 460, no Bairro São Roque, mantida pela Campanha Nacional de Escolas da Comunidade, pessoa jurídica, sem fins lucrativos.

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves foi criada através da Portaria nº. 1.493/98, com a denominação de Centro de Ensino Superior de Bento Gonçalves, passando a denominar-se Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, a partir de 11 de dezembro de 2002, com aprovação de novo Regimento, pela Portaria nº. 3.437, retificada em 12/02/2003. Tem abrangência nos municípios de Garibaldi, Carlos Barbosa, Monte Belo do Sul, Santa Tereza, Veranópolis, Nova Prata e Nova Bassano, tendo como políticas de ensino o aprimoramento na construção do conhecimento, de forma participativa, criativa e inovadora.

Na área acadêmica, a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves destaca suas políticas para cada nível de ensino buscando a qualificação, dinamização, diversificação e ampliação de oportunidades que resultem na melhoria da qualidade acadêmica e de sua contribuição ao desenvolvimento humanístico, científico, tecnológico e social na região de sua abrangência bem como em caráter nacional.

Para o atendimento de suas políticas, a FACEBG tem como visão, missão, princípios e valores o que segue:

➡ Visão

Consolidar-se, até 2014, como rede educacional de excelência.

➡ Missão

Promover a formação integral das pessoas, oferecendo educação de excelência com compromisso social.

➡ Princípios e Valores

Ética, excelência, valorização do ser humano, compromisso social e ambiental.

Para alcançar um ensino qualificado, prioriza-se a constante atualização dos projetos pedagógicos dos cursos, envolvendo a reformulação curricular e a atualização das competências a serem alcançadas e o perfil dos alunos almejado.

Em seus cursos de graduação voltados às Ciências Sociais Aplicadas (Administração; Ciências Contábeis, Comunicação Social-Publicidade e Propaganda; Turismo) e da área da saúde (Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Biomedicina), a FACEBG entende o aluno como um agente do próprio conhecimento, participante ativo de um processo organizado e sistêmico, através de uma instituição que oferece a ele os instrumentos de mediação, recursos, acesso, apropriação de competências e habilidades e o gerenciamento do percurso para que se desenvolvam conhecimentos determinados.

O perfil humano pretendido pela Faculdade é o de cidadãos bem informados, profundamente motivados, capazes de pensar criticamente e de analisar os problemas com a sociedade, procurando as suas soluções e aceitando as responsabilidades sociais dela decorrentes; sejam capazes de pensar criticamente nas mudanças que se operam na sociedade, e que tenham habilidade de transitar nas diferentes regiões do saber.

A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves conta atualmente com os seguintes Cursos de Graduação:

Curso	Portaria de Autorização/ Renovação
Bacharelado em Administração	Renovação de Reconhecimento pela Portaria Ministerial Nº 4.445 de 22/12/2005, publicado no DOU em 23/12/2005. Renovação de Reconhecimento pela Portaria Ministerial Nº 44 de 22 de maio de 2012 – publicada no DOU em 22 de junho de 2012.
Bacharelado em Enfermagem	Portaria de Autorização Nº 146, de 12.01.2004-D.O.U. 14.01.2004. Reconhecido pela Portaria Ministerial Nº 68 de 23/01/2007, publicado no D.O.U. em 24/01/2007.
Comunicação Social-Publicidade e Propaganda	Portaria de Autorização Nº 4.582, de 28.12.2005-DOU 29.12.2005. Reconhecido pela Portaria nº 503, de 25 de dezembro de 2011.
Bacharelado em Turismo	Portaria de Autorização Nº 827, de 31.10.2006- DOU 01.11.2006. Reconhecido pela Portaria nº 367, de 29 de agosto de 2011.

Bacharelado em Nutrição	Portaria de Autorização Nº 1.037, de 08.12.2006-DOU 11.12.2006. - Reconhecido pela Portaria nº 469, de 22 de novembro de 2011.
Bacharelado em Fisioterapia	Autorizado pela Portaria Ministerial Nº1617, de 12/11/2009, publicado no DOU. em 13/11/2009.
Bacharelado em Biomedicina	Autorizado pela Portaria nº 276, de 20 de julho de 2011.
Bacharelado em Ciências Contábeis	Autorizado pela Portaria nº 276, de 20 de julho de 2011.

Nesse aspecto são relacionados apenas os itens que foram considerados pela Comissão Permanente de Avaliação como fundamentais, vitais, importantes e que constituem o composto de elementos para conhecimento de nossa população-alvo.

Seguem abaixo as tabelas gerais das questões em avaliação, conforme modelo em anexo, compondo as estruturas em avaliação nas Cinco Dimensões do SINAES.

1.4 RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS

Serão apresentados de forma objetiva os resultados mais satisfatórios que envolvem a dinâmica da sala de aula, ou seja, os seguintes pontos arrolados abaixo que demonstram de forma evidente o clima, a relação professor aluno e o processo de aprendizagem:

- ➡ O professor apresentou e explicou o Plano de Aula;
- ➡ Explicou o Sistema de Avaliação;
- ➡ Exige o cumprimento de prazos;
- ➡ Está atingindo os objetivos propostos;
- ➡ Exige a participação dos alunos;
- ➡ Exige respeito entre todos em sala de aula;
- ➡ Apresenta várias dinâmicas de aula;
- ➡ Desenvolve uma postura crítica;
- ➡ Mostra conexão com outras matérias;
- ➡ É comprometido com a aprendizagem;
- ➡ Respeita a diferença de ideias;
- ➡ Tem postura democrática em sala de aula;
- ➡ É comprometido com o curso;
- ➡ Auxilia os alunos nas dificuldades;

➡ O professor tem visão aberta da realidade social.

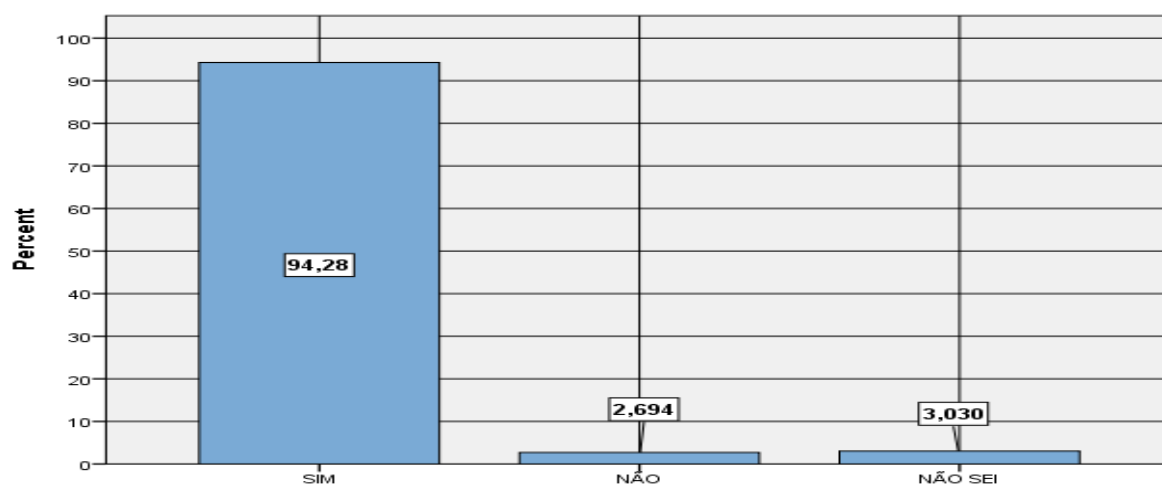


Figura 1: Apresentou e explicou o Plano de Aula

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

O grau de satisfação dos alunos da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é um caso isolado de participação, satisfação e orgulho por pertencer a essa instituição de ensino. Por isso, as 32 questões sobre a avaliação dos professores é muito boa ou excelente. Dificilmente um professor com pouca competência ou com poucas habilidades permanece na faculdade. Há uma elevada identificação de alunos e professores com qualidade do ensino, com o desenvolvimento das tarefas. O que fica bem evidenciado nas duas figuras: acima e abaixo.

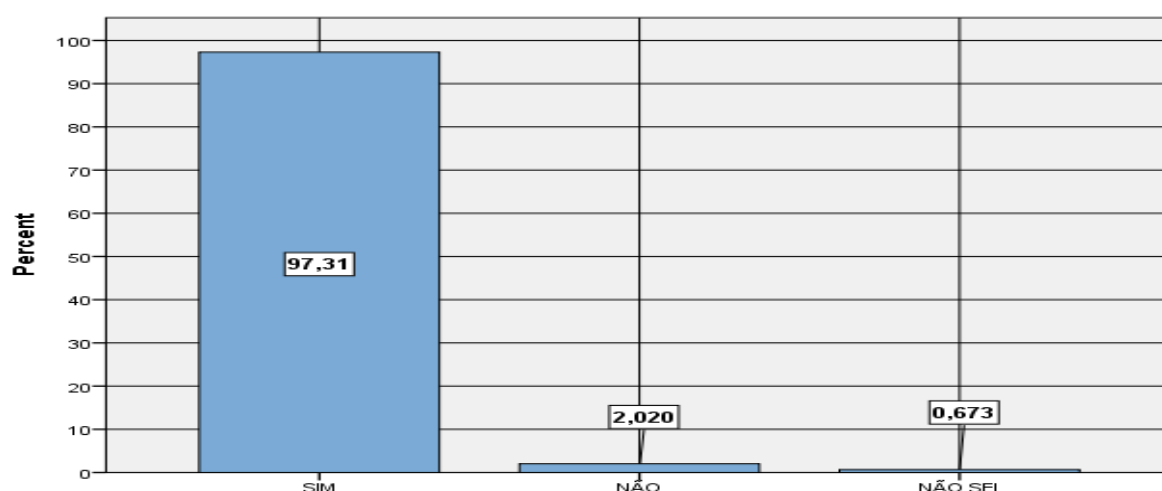


Figura 2: Explicou o Sistema de Avaliação

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

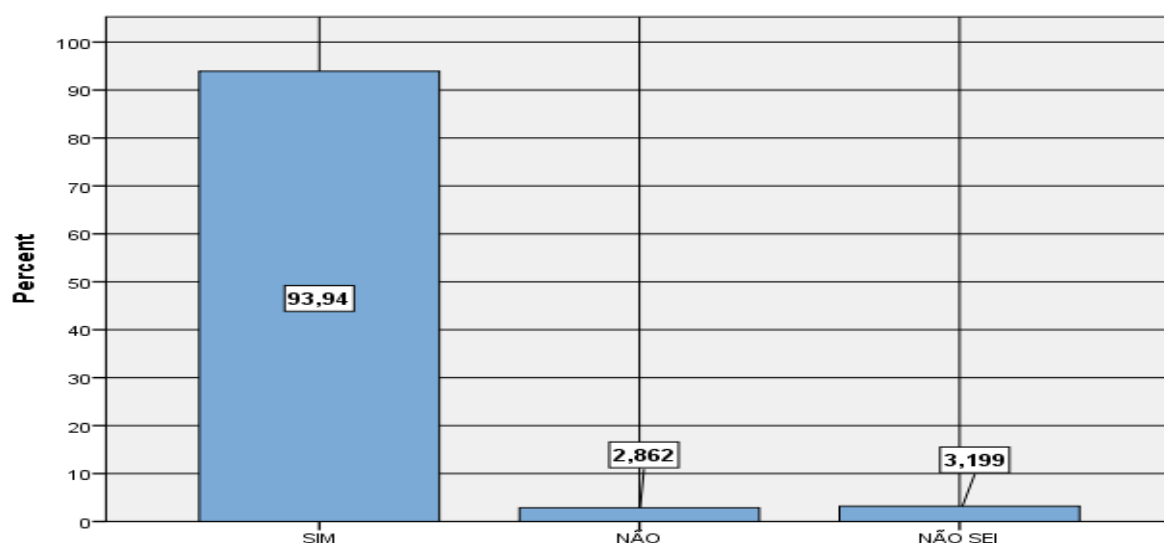


Figura 3: Exige o cumprimento dos prazos

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

A dedicação dos professores começa com o primeiro dia de aula, explicando bem o plano de ensino que ainda é distribuído para todos de forma impressa. Nele estão impressos os objetivos gerais e específicos, o conteúdo programático, a distribuição do conteúdo programática por dias de aula, sistema de provas e avaliação, bibliografia básica e complementar (que se encontra devidamente conferida na biblioteca). Sempre temos um percentual de 5 a 7 % de alunos que não compareceram no primeiro dia de aula e, conseqüentemente, não procuraram se informar devidamente.

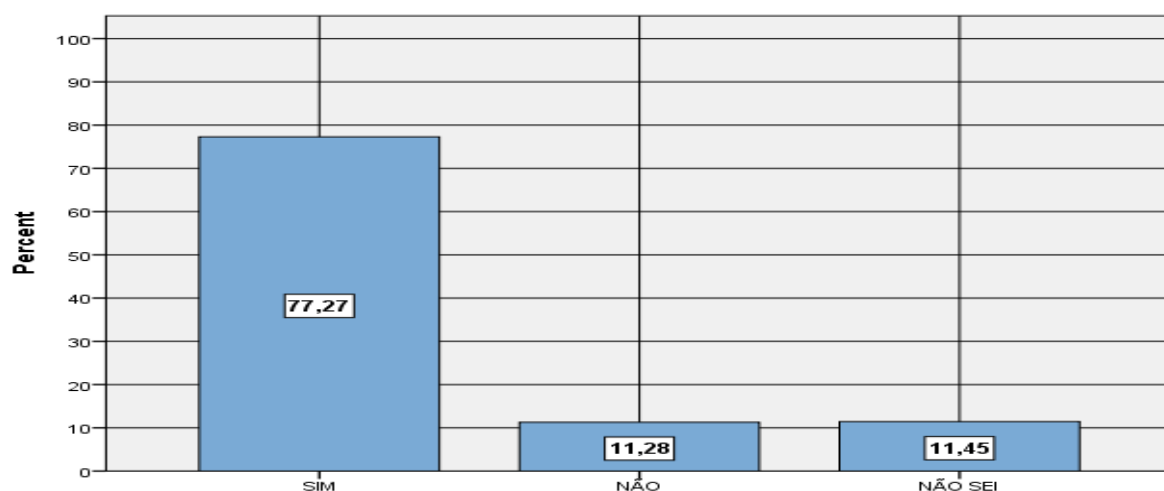


Figura 4: Está atingindo os Objetivos Propostos

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Em relação ao alcance dos objetivos propostos, até o presente momento 10% dos alunos acredita que os professores não estão atingindo a proposta apresentada em aula, conforme figura número 4, acima. Por outro lado, ainda temos 2 meses de aula, após aplicação da CPA.

Nossos professores são exigentes com os alunos no sentido de cobrar a participação de todos em sala de aula, bem como no desenvolvimento das tarefas. Percebe-se uma preocupação do quadro docente com aprendizagem. Esses são os diferenciais de sala de aula da nossa instituição, conforme figuras 5 e 6, abaixo.

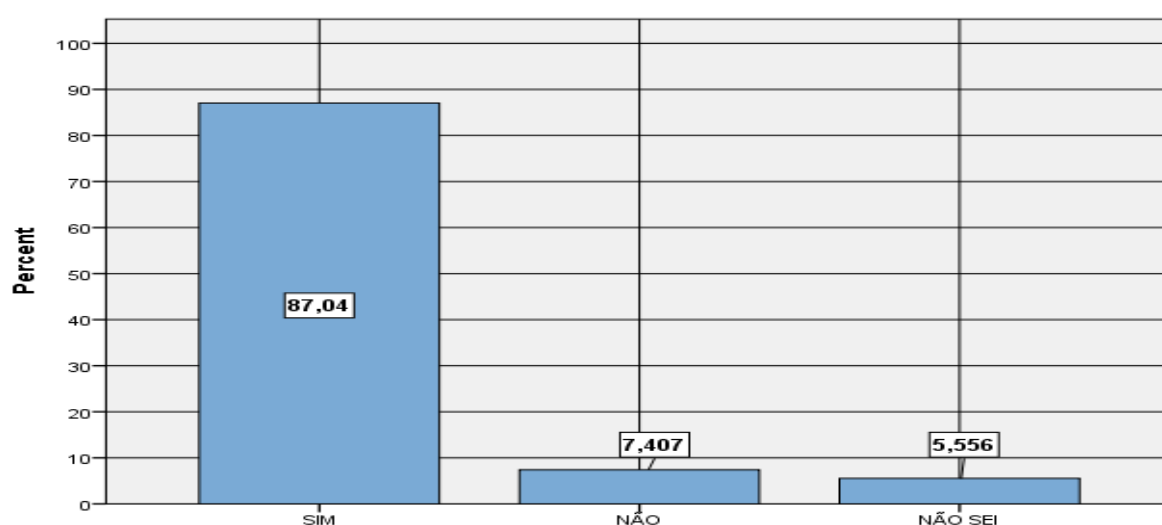


Figura 5: Exige a participação dos alunos

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

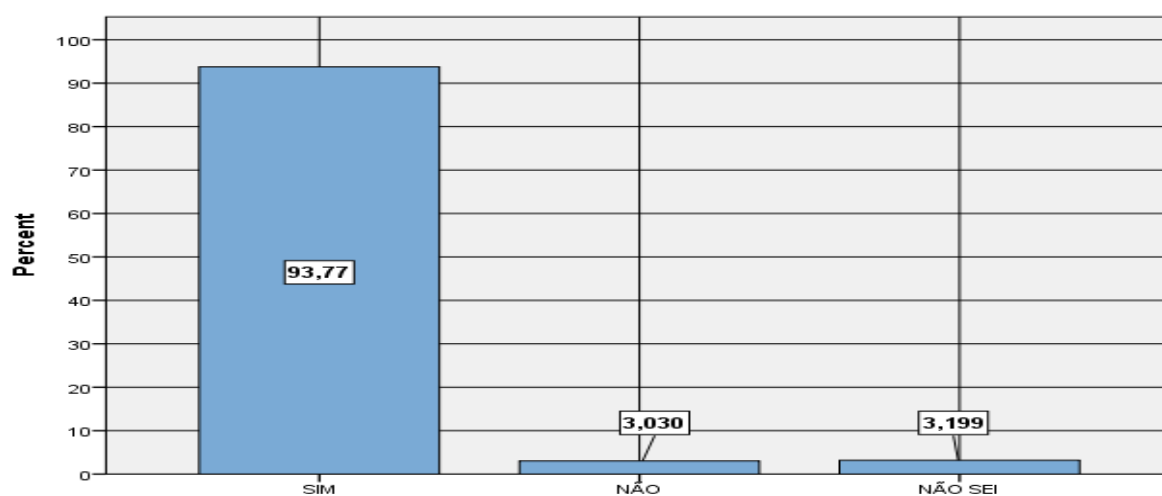
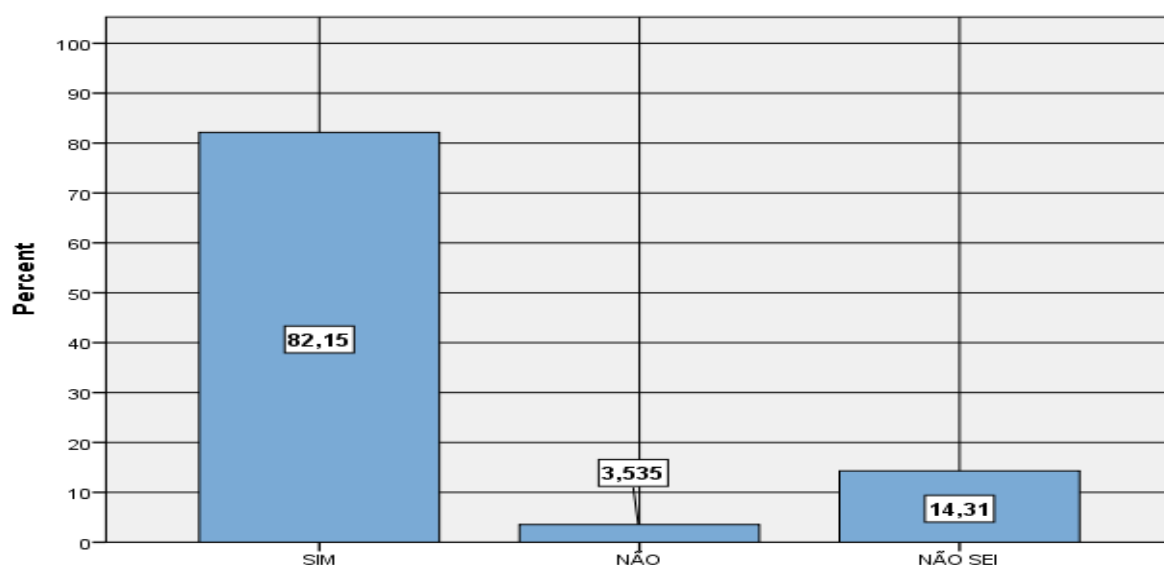


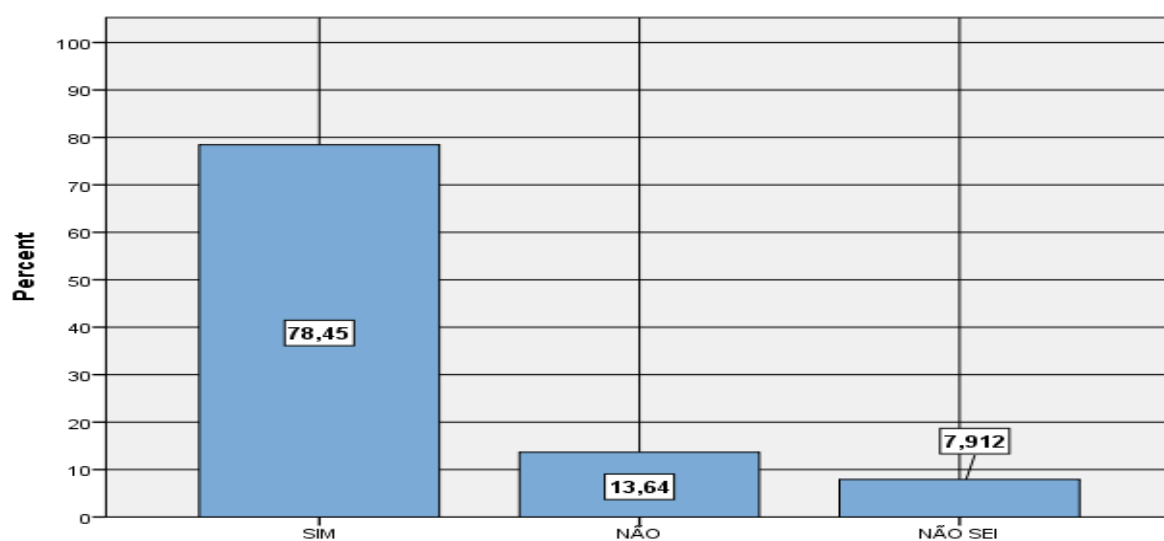
Figura 6: Exige respeito entre todos em sala de aula

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

**Figura 7: Mostra-se interessado em dar aula**

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

As duas figuras: sete e oito apresentam a realidade dos professores na faculdade: mostram-se interessados em dar aula e com uma postura crítica, que é um dos pilares do sistema nacional de avaliação, bem como da base estrutural de todos os cursos e do planejamento institucional da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves. Nossos indicadores são muito bons, considerando uma média de 80% da aprovação. Apenas 14% dizem que os professores não possuem postura crítica, entretanto, sempre e possível questionar se não é a própria crítica que produziu esse indicador.

**Figura 8: Desenvolve uma Postura Crítica**

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

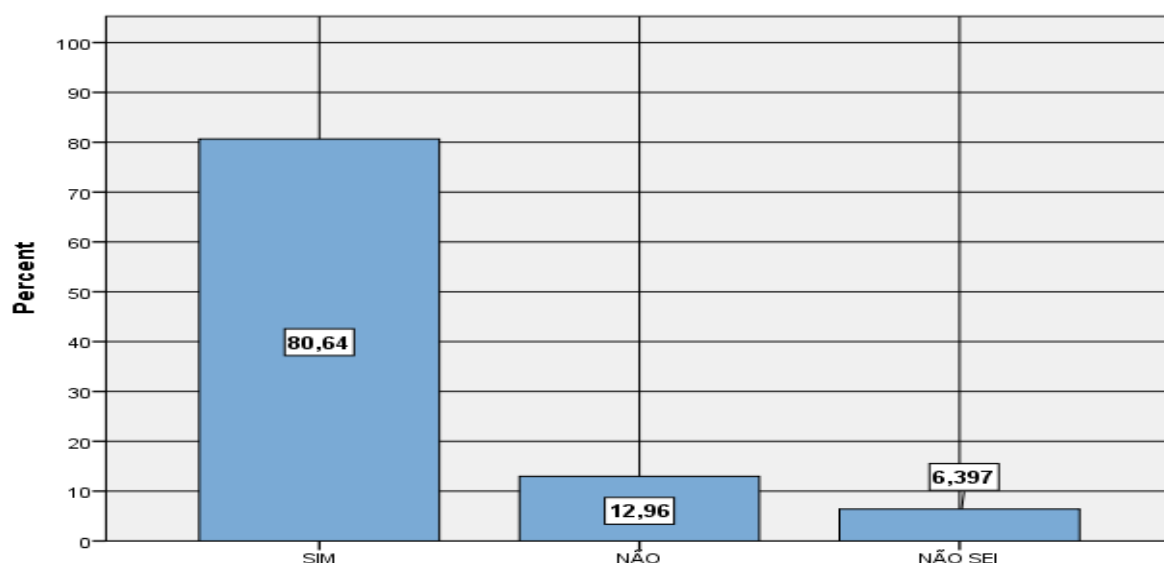


Figura 9: Mostra a conexão com outras Matérias

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

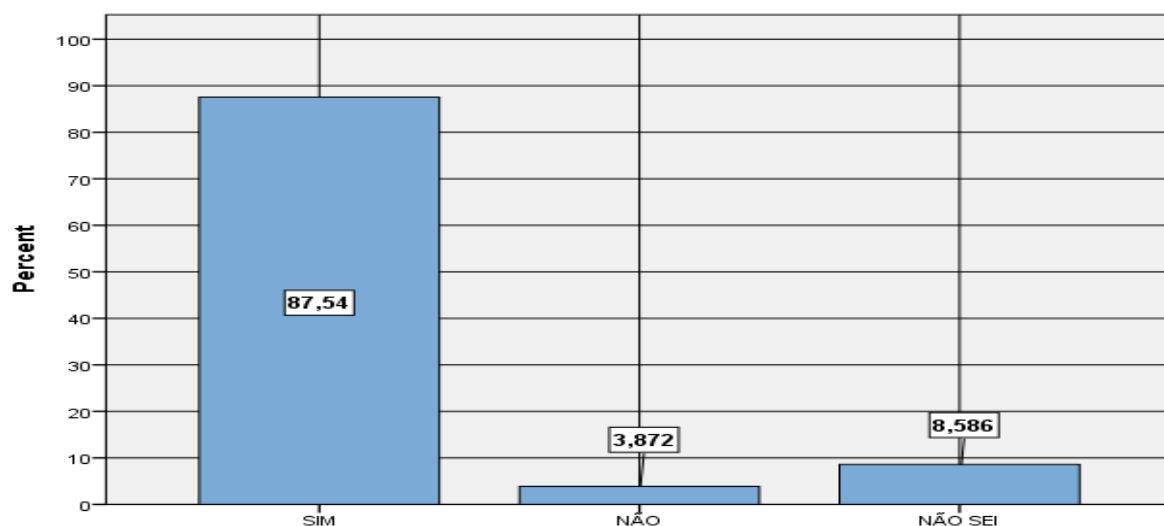


Figura 10: É comprometido com a Aprendizagem

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Outro tema de extrema relevância é a interdisciplinaridade. Como é uma palavra que exige uma base de conhecimentos foi somente adaptá-la, torná-la mais simples como conexão com outras matérias e o resultado já apareceu com 80% dos alunos dizendo que sim. Esse enfoque, presente na qualificação docente, começa a demonstrar resultados significativos se compararmos com a resposta na figura 10, onde temos 87% dos alunos dizendo que seus professores são comprometidos com a aprendizagem.

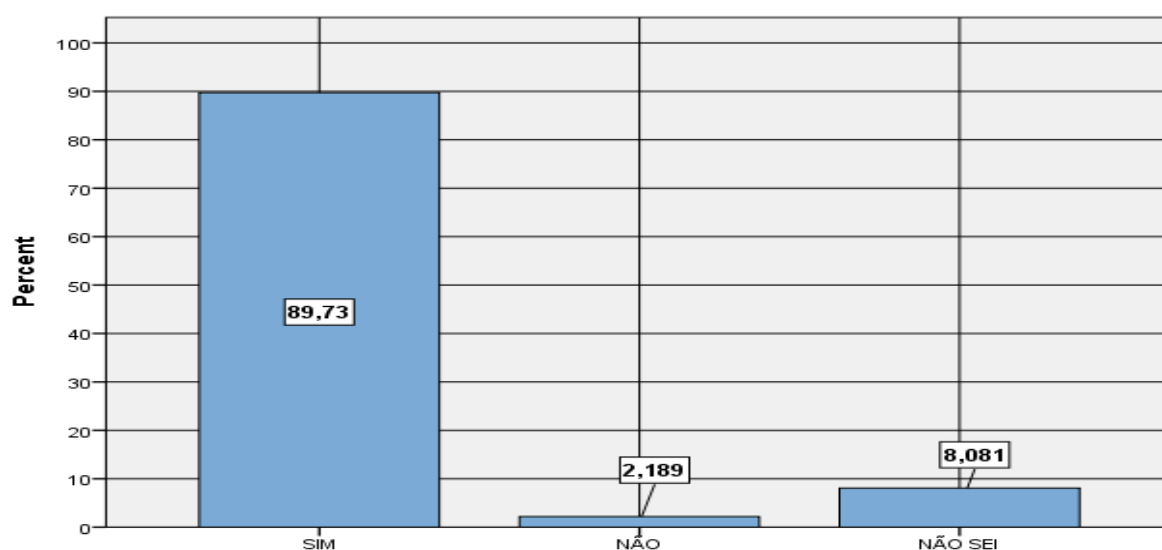


Figura 11: Respeita a diferença de Ideias

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Muitos indicadores são importantes pelos seus resultados alcançados. Mas os que estão expressos nas figuras 11 e 12 nos remetem para uma educação de qualidade onde são respeitadas as diferentes ideias, posturas, intervenções, pois esse é o ambiente especial de aprendizagem. 92% dos alunos dizem que o professor tem uma postura democrática em sala de aula o que evidencia o preparo, a qualificação do quadro dos professores de cada curso visando sempre atingir a melhor satisfação e os objetivos propostos.

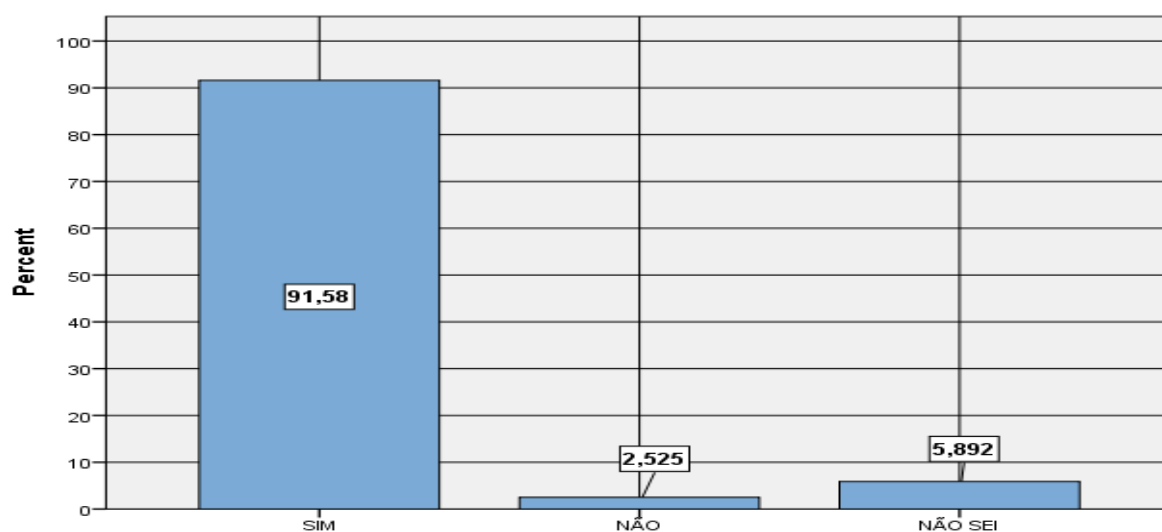


Figura 12: Tem postura Democrática em sala de aula

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

A figura 13 mostra exatamente o que foi comentado na página anterior: nossos professores tem uma postura de comprometimento com o curso, com a instituição. Alcançar um indicador de 93% de aprovação dos alunos com o comprometimento de seus professores em relação ao curso é simplesmente magnífico. O ideal seria 100%, mas isso seria a perfeição. Essa realidade é espelhada na figura 14, onde 90% dos alunos reconhecem que o professor ajuda eles nas dificuldades. Isso é comprometimento: com a profissão, com a docência, com a aprendizagem, com o aluno e com a instituição. Isso gera educação de qualidade.

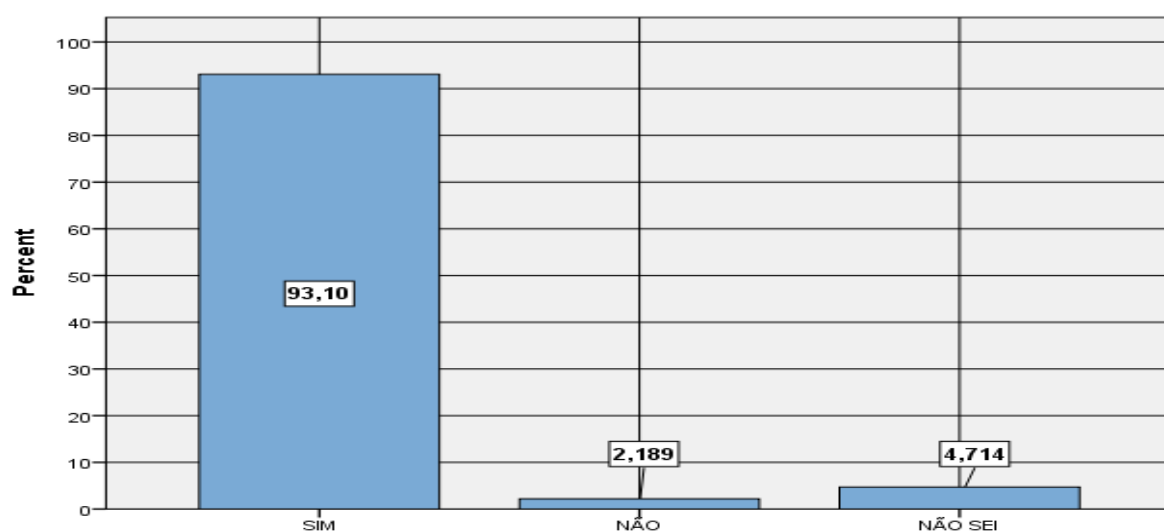


Figura 13: É comprometido com o Curso

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

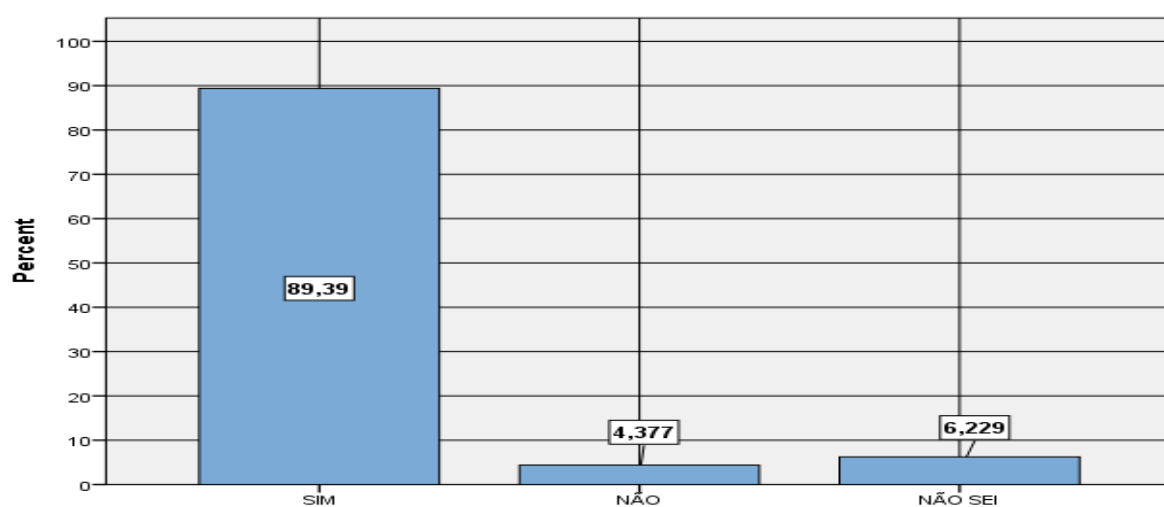


Figura 14: Auxilia os alunos nas dificuldades

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

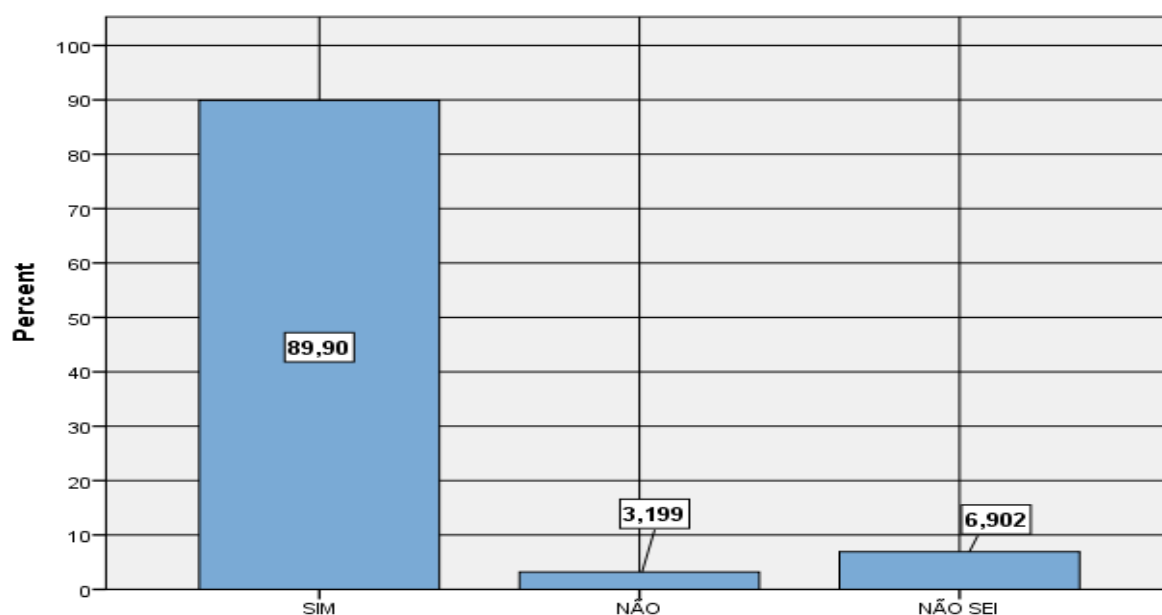


Figura 15: O Professor tem uma visão aberta da Realidade Social

Fonte: Dados oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Nossos professores foram avaliados de forma exemplar pelos acadêmicos da faculdade. Não tivemos nenhuma questão que merecesse especial atenção para ser desenvolvida e reparada com a qualificação docente ou outras formas de interação. 90% dos alunos reconhecem que os professores tem uma visão aberta da realidade social, ou seja, são dinâmicos, inseridos e contextualizados nos mais diversos temas da modernidade de seus cursos, disciplinas e práticas.

1.5 RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO

O presente relatório é composto por 26 e seis questões sobre a autoavaliação dos alunos. Entretanto, selecionamos, de forma intencional, apenas as questões que apresentam alguma proximidade com os dados apresentados na primeira parte desse relatório. Porém, é importante observar a coerência de respostas dos alunos diante dos dois instrumentos de pesquisa, que são respondidos simultaneamente pelo mesmo aluno.

Portanto, segue abaixo a demonstração gráfica dos seguintes resultados obtidos nos temas:

- ➡ Tenho interesse pela boa formação;
- ➡ Participo ativamente das aulas;

- ➡ Faço leituras regulares indicadas;
- ➡ Uso *laptop* em sala de aula;
- ➡ Acesso a outras fontes de consultas;
- ➡ Uso a *internet* como ferramenta de aula;
- ➡ Estudo em casa regularmente;
- ➡ Estudo somente para as provas;
- ➡ Sou assíduo em aula;
- ➡ Sou flexível ao diálogo e debate;
- ➡ Me considero um crítico;
- ➡ Participo de redes sociais na *internet*;
- ➡ Acesso o site da Faculdade;
- ➡ Me interesso pelo DCE;
- ➡ Participo ativamente da Semana Acadêmica;
- ➡ Faço sugestões de melhoria para a Coordenação do Curso;
- ➡ Me sinto bem na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves.

A partir desse ponto em diante será desenvolvida a análise dos resultados obtidos na aplicação do Instrumento de Pesquisa da CPA sobre a Autoavaliação. Esses dados nos fornecem uma série de respostas que podem aprimorar o processo acadêmico e de sala de aula.

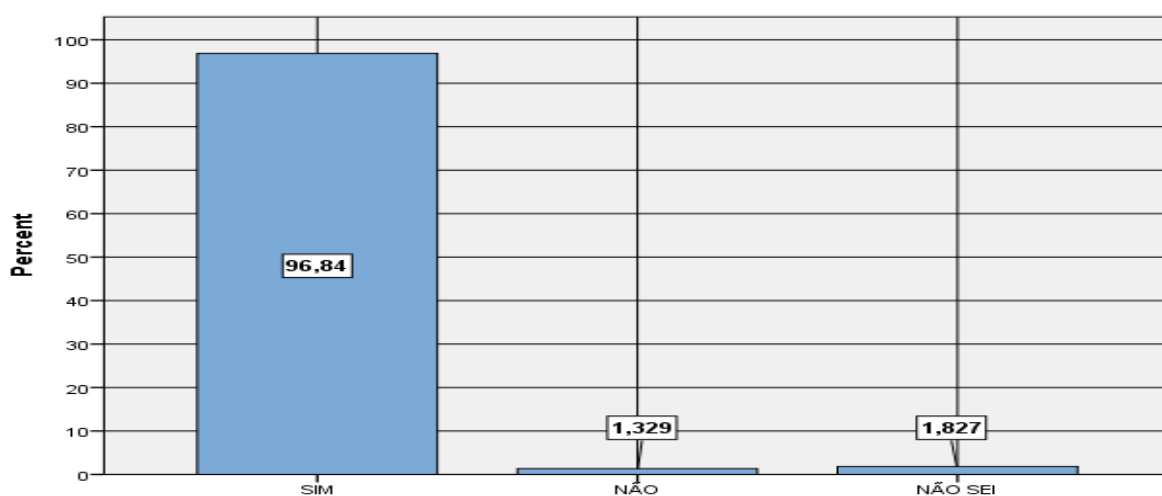


Figura 16: Tenho interesse pela boa formação

Fonte: Dados oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

Na figura 16 temos um retrato de nosso aluno: esforçado, dedicado, curioso pela aprendizagem e preocupado com a boa formação acadêmica. Isso está evidenciado igualmente na figura 17, onde 84% dos acadêmicos demonstram participar ativamente da sala de aula na busca do conhecimento. E 97% dos acadêmicos, conforme figura 18, participam ativamente dos trabalhos desenvolvidos em aula. Realmente, a dinâmica de estudo e trabalho em grupos se mostra muito efetiva e de bons resultados. Apesar disso, os alunos ainda são excelentes ouvintes. Adoram uma aula expositiva dinâmica e com recursos diversos, principalmente os digitais.

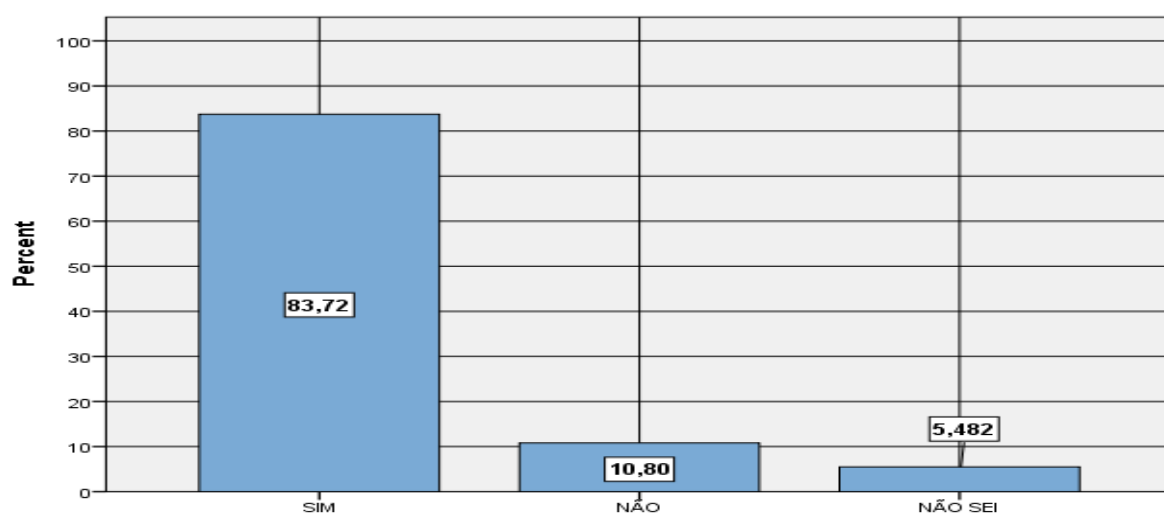


Figura 17: Participo ativamente das aulas

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

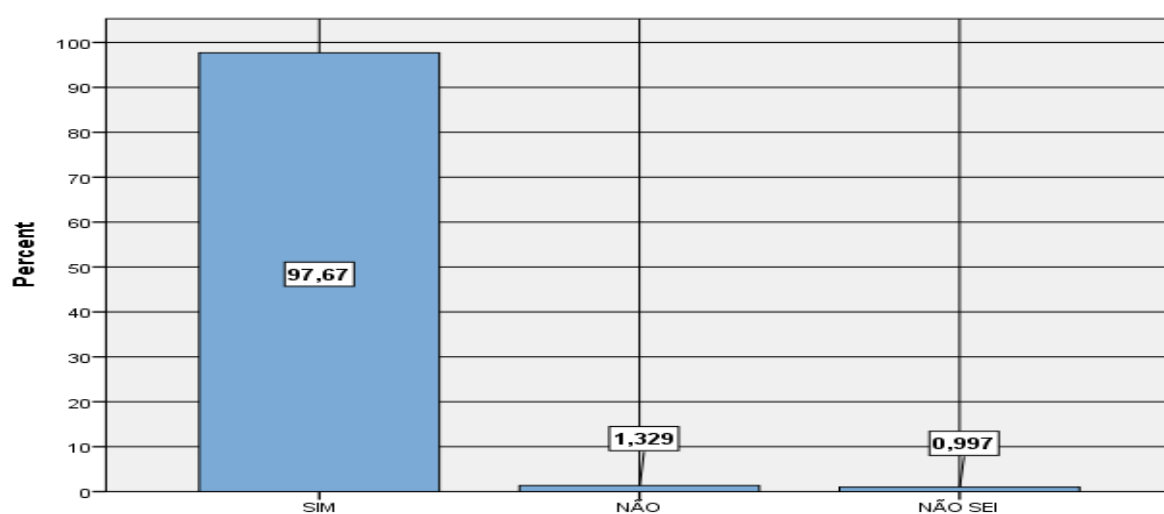
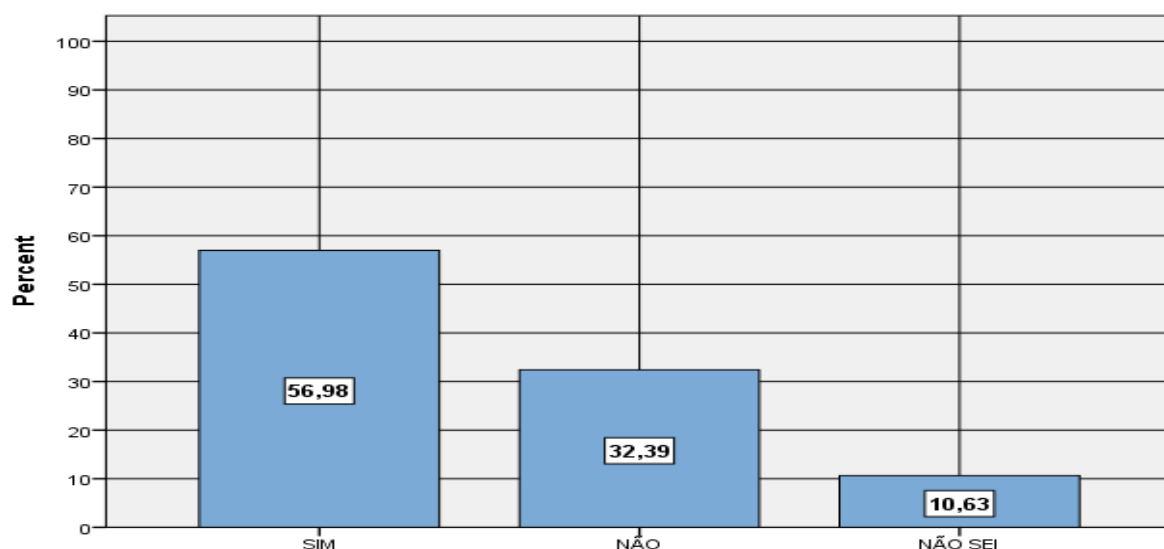


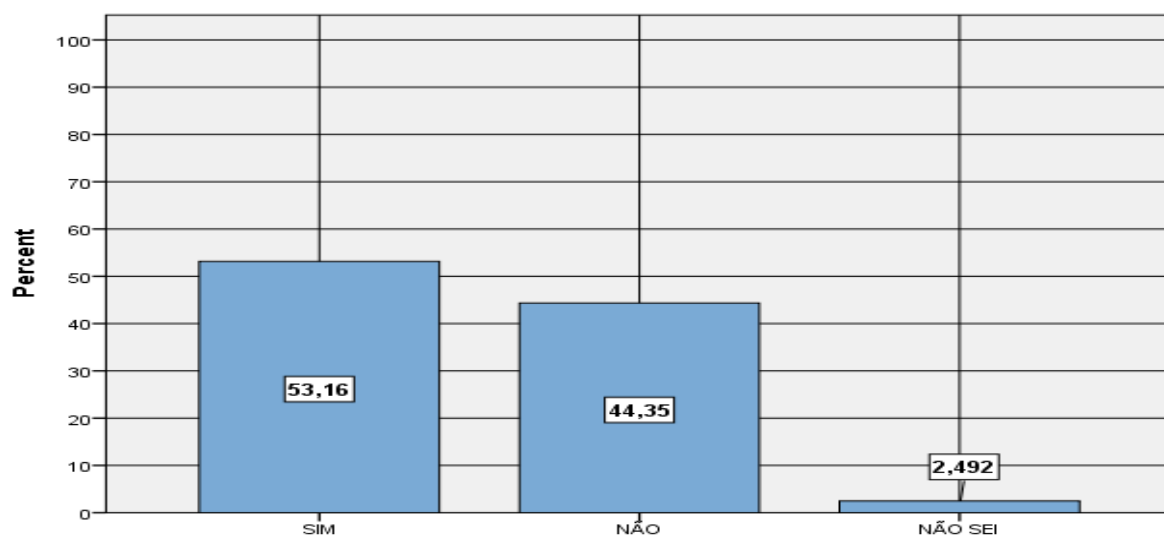
Figura 18: Participo ativamente nos trabalhos

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

**Figura 19: Faço leituras regulares**

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

Temos duas figuras importantes: a figura 19 apresenta um indicador que preocupante em todos os sentidos, pois os alunos leem cada vez menos. Apenas 57% deles afirmam que lê de forma regular e outros 43% não lê. Esses dados nos remetem a ações que serão estabelecidas ao final desse Relatório. Por outro lado, conforme a figura 20, já tem mais da metade dos alunos com laptop em sala de aula. A tecnologia vem acompanhando o processo moderno de ensinar e de aprender.

**Figura 20: Uso laptop em sala de aula**

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

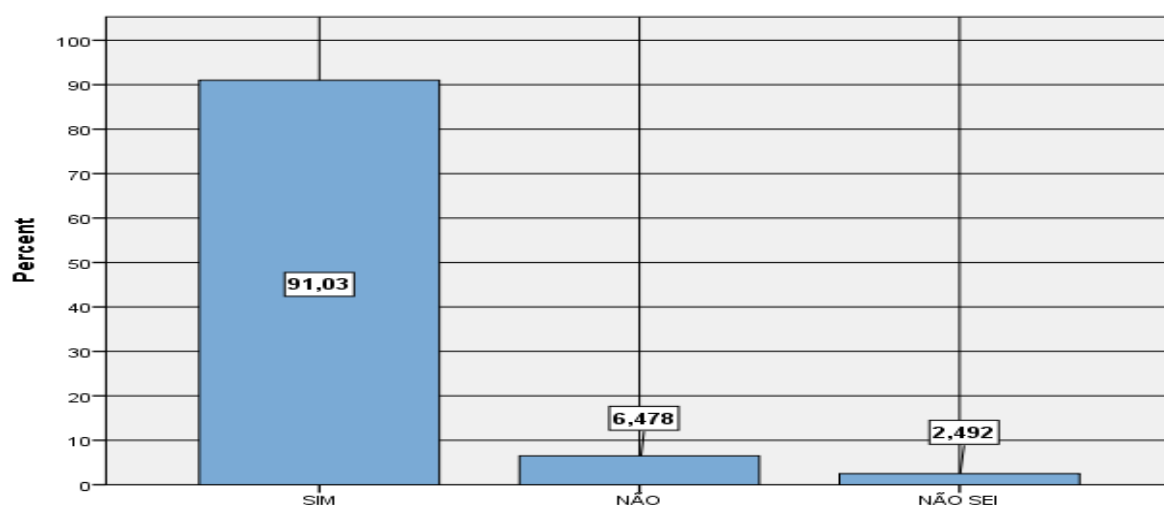


Figura 21: Acesso outras fontes de consultas

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

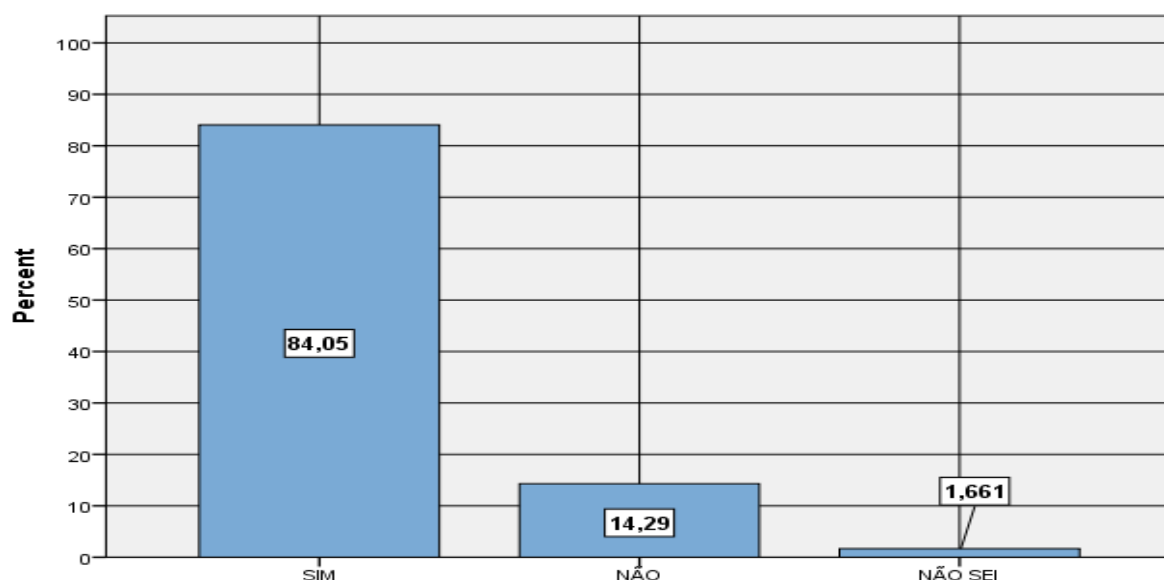
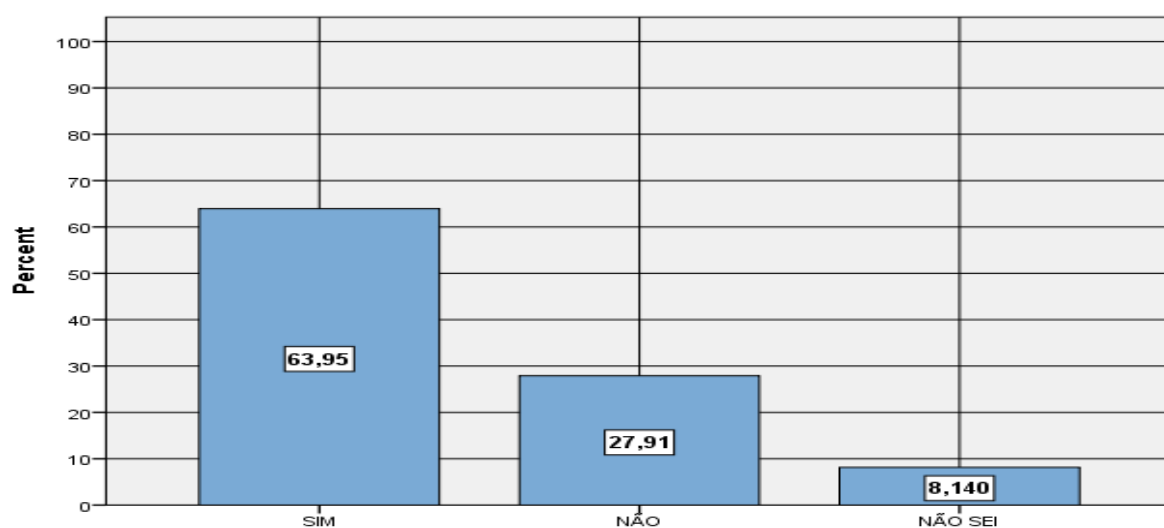


Figura 22: Uso *internet* como ferramenta de aula

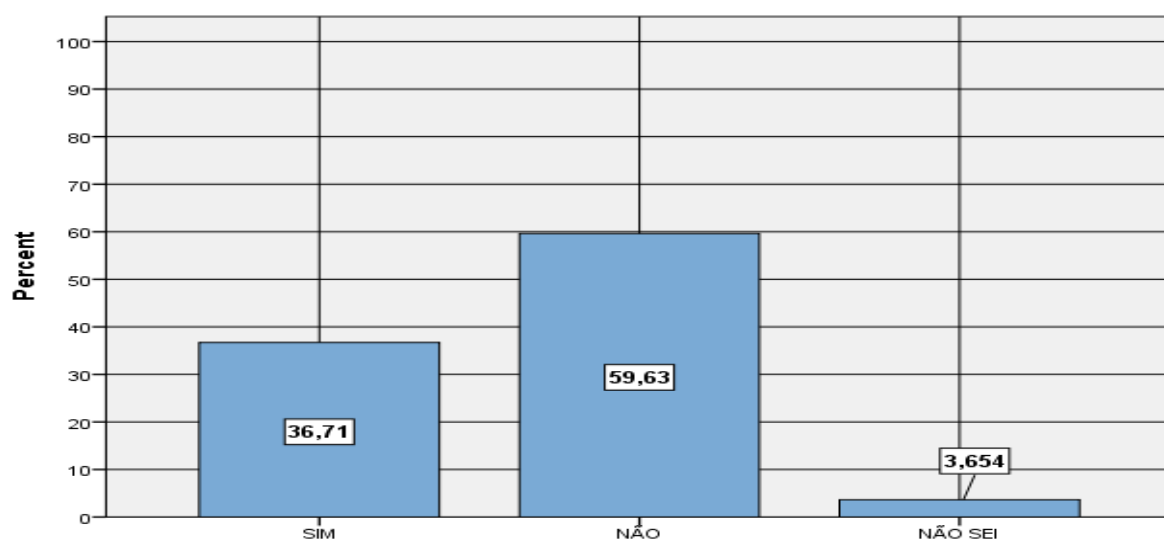
Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

Efetivamente o aluno de hoje lê menos livros (obras impressas) e consulta mais fontes de informação na *internet*. Ou seja, 84% dos alunos usam a internet como ferramenta de aula. Isso nos remete bastante para uma preocupação com a qualidade dos trabalhos realizados com fonte exclusiva da rede mundial, sem a conexão com leituras de obras, consultas à biblioteca. E, outros 91% usam outras fontes de consulta, que deve ser a *internet*. Certamente não são pesquisas em órgãos públicos, tais como IBGE, Bibliotecas Públicas, pesquisas em fontes primárias.

**Figura 23: Estudo em casa regularmente**

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

Ainda temos um contingente significativo de alunos que estudam em casa, pois 64% deles dizem estudar em casa. Outros 28% assumem que não estudam e ainda temos 8% que não sabem se estudam ou não em casa. E, perguntado se estudam somente para a prova temos um percentual de 37% que dizem que sim e, aproximadamente o mesmo percentual da figura 23 se confirma na figura 24 dos que estudam, inclusive para a prova. Ou seja, temos um estudante que está um pouco acima da média em termos de estudo.

**Figura 24: Estudo somente para as provas**

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

Uma das características fortes de nosso aluno é a presença. Apenas 7% dos alunos se dizem não assíduos. É um aluno que marca presença nos trabalhos, nas atividades de pesquisa, em todos os momentos da faculdade. O fato de ser uma faculdade paga, mesmo com um grande número de bolsistas, os alunos sempre se mostraram frequentes em sala de aula. Na figura 26 percebemos que temos 84% deles que se dizem flexíveis ao diálogo e ao debate, o que corrobora com os princípios da formação constantes no PDI e nos projetos Pedagógicos de todos os cursos. Afinal, formamos cidadãos para o mundo, conscientes de suas responsabilidades e com atitudes humanas comprometidas e responsáveis, cujo ponto de partida é o diálogo.

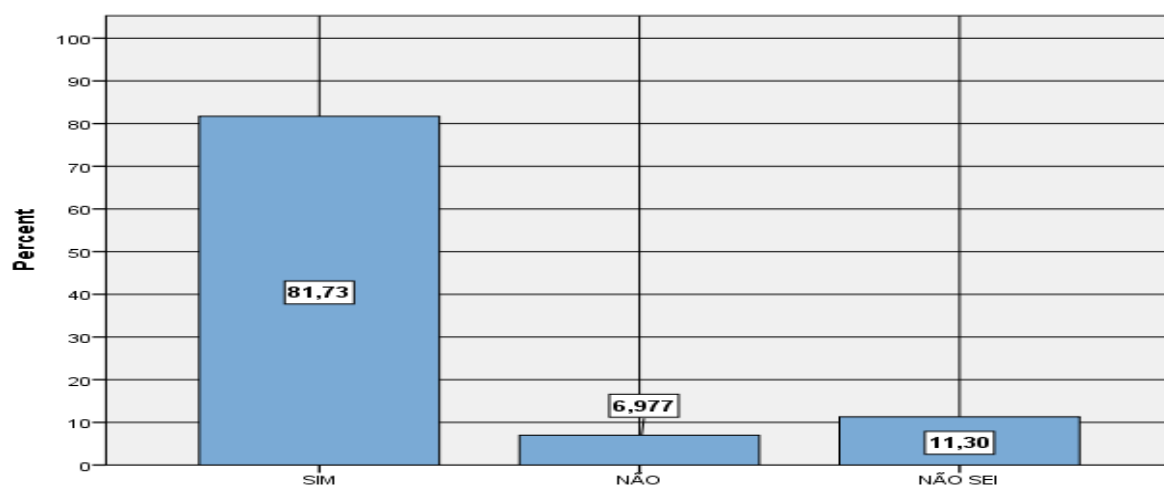


Figura 25: Sou assíduo em aula

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

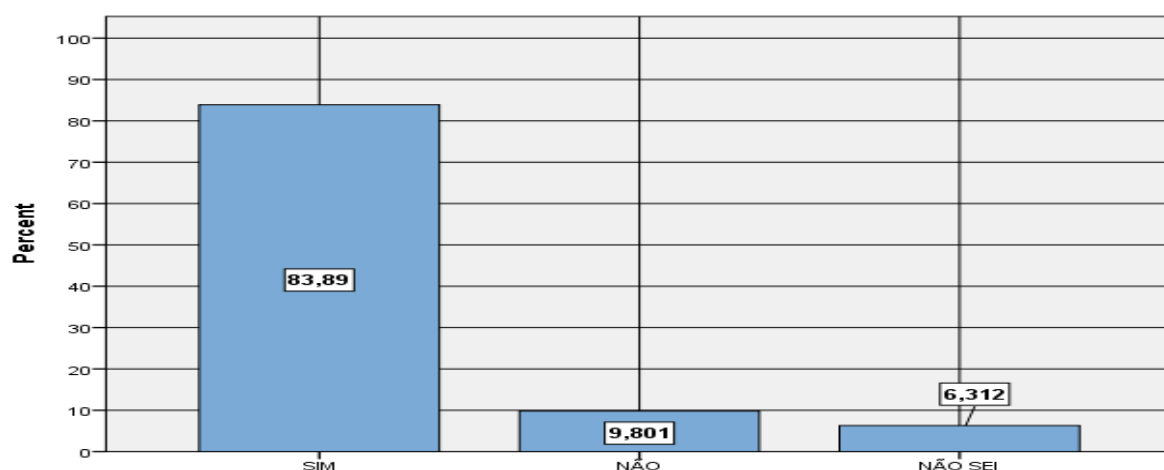
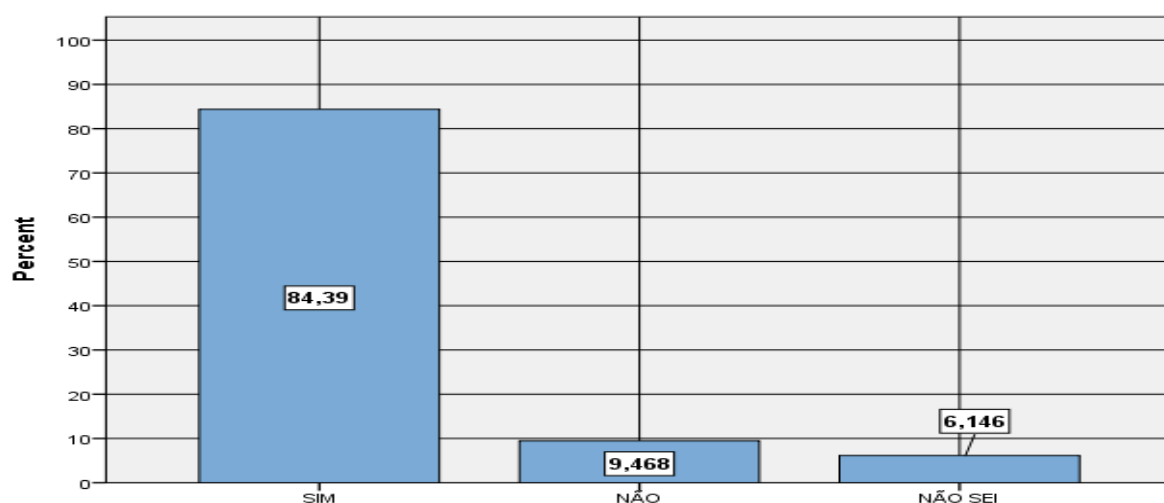
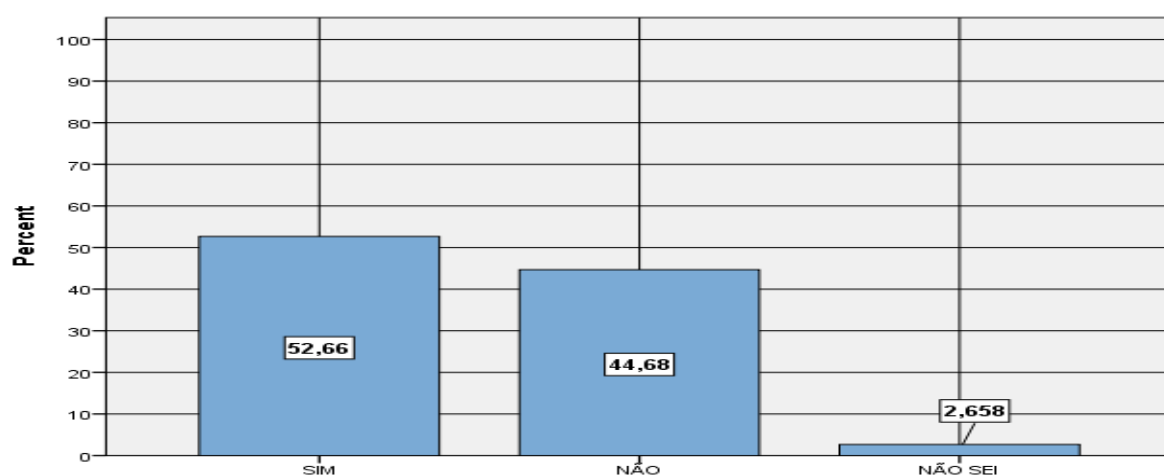


Figura 26: Sou flexível ao diálogo e debate

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

**Figura 27: Me considero um crítico**

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

**Figura 28: Participo de Redes Sociais**

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

Apenas 10% dos alunos, segundo figura 27, não se consideram críticos. Esse dado representa a importância da formação crítica, presente em todos os professores da faculdade, conforme CPA da Avaliação Docente, constante na figura 8, com 78% dos alunos que avaliam seus docentes como críticos. Como temos alunos do primeiro ao último semestre presentes na Avaliação da CPA é evidente que muitos alunos ainda estão em processo de formação. A figura 28 é o espelho da figura 20 que tem o mesmo percentual de respondentes quanto ao uso do *laptop* em sala de aula. Essa é uma tendência para os próximos anos, pois as tecnologias estão cada vez mais acessíveis em termos de custos.

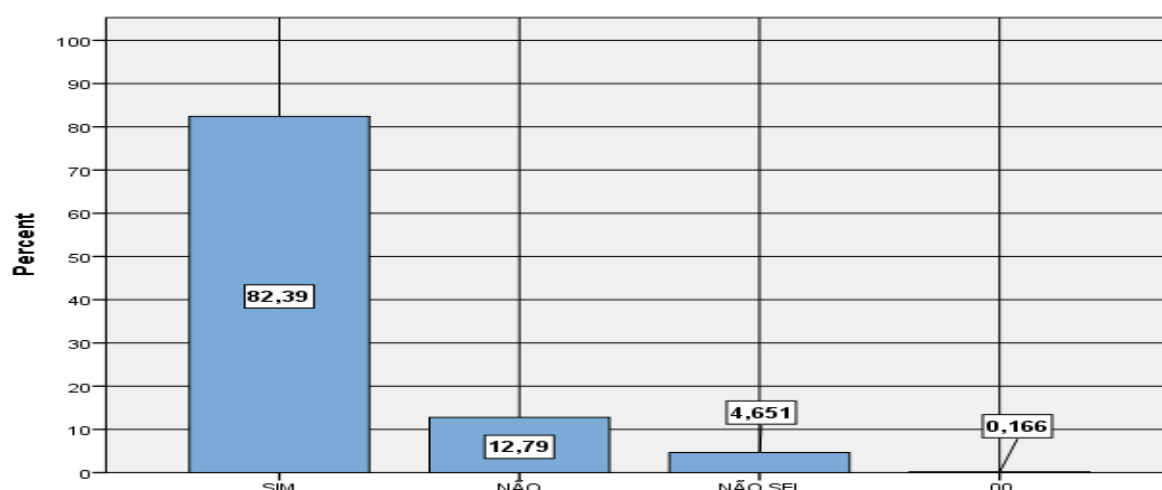


Figura 29: Acesso o site da Faculdade

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

O resultado da figura 29 é muito importante, pois 83% dos alunos consultam frequentemente o site da Faculdade. Considera-se muito importante a atualização constante do mesmo e com informações corretas e adequadas. A consulta ao site significa busca de informações.

A figura 30, conforme abaixo, apresenta um resultado não muito significativo para o DCE. Apenas 34% dos alunos se interessam pelo DCE e 50% dizem que não se interessam. Esses dados remetem ao pouco desempenho pró-ativo do DCE em relação aos estudantes. O DCE será comunicado desse resultado e serão solicitadas ações positivas e comprometedoras para a próxima gestão.

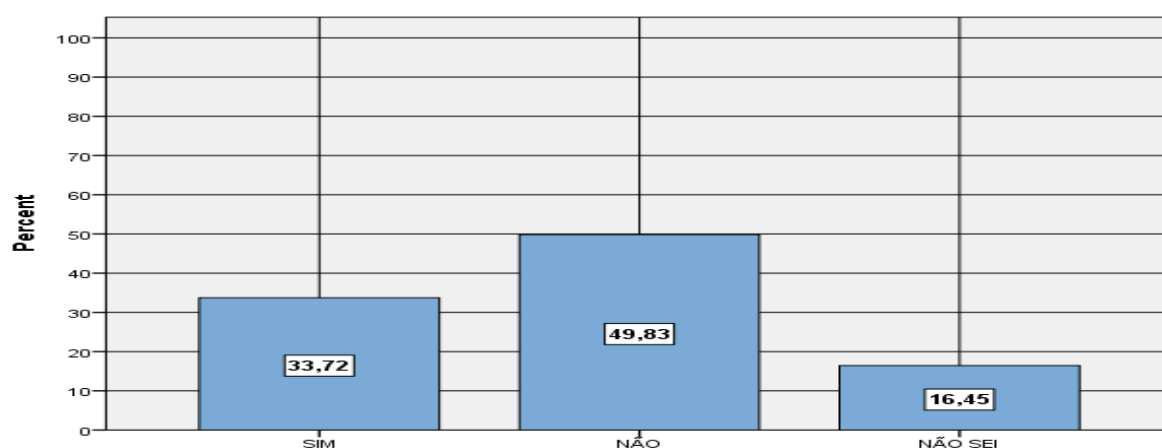


Figura 30: Me interesse pelo DCE

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

As Semanas Acadêmicas são sempre o mesmo problema desde a minha época de estudante nos anos 70 e 80. Entretanto, nos últimos anos, quase todos os cursos estão inovando em sua forma de realização, mesmo assim, os resultados são médios, com 57% de participação dos alunos. Outros 30% assumem que não participam. Alguns cursos, como o de Administração, vem realizando a semana acadêmica com trabalhos orientados e dirigidos sobre temas da Administração ao longo do semestre, e não mais numa semana específica, com avaliação efetiva dos participantes incorporada a nota do grau. Da mesma forma, na figura 32, a participação dos alunos em termos de sugestões ainda é pequena, mesmo que sejam estimulados a participar.

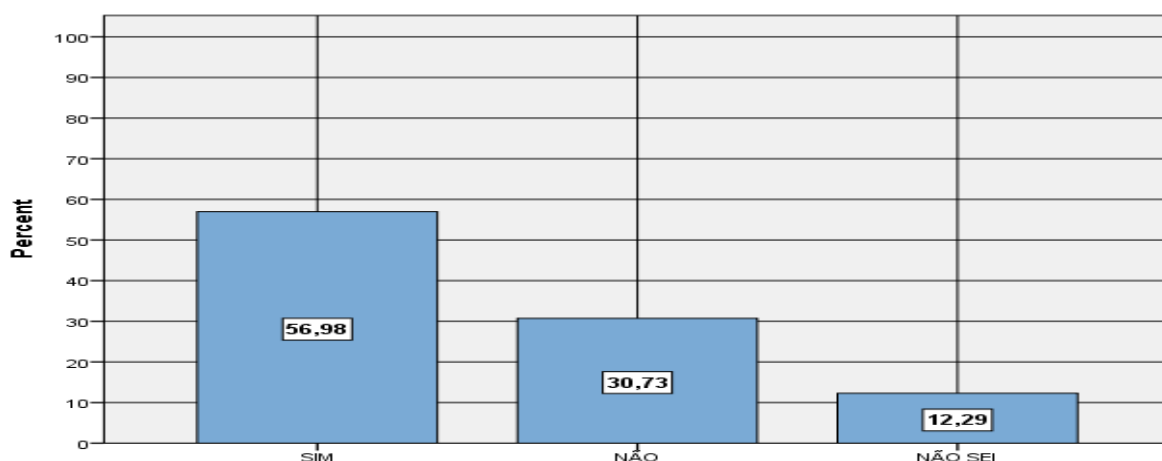


Figura 31: Participo ativamente da Semana Acadêmica

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

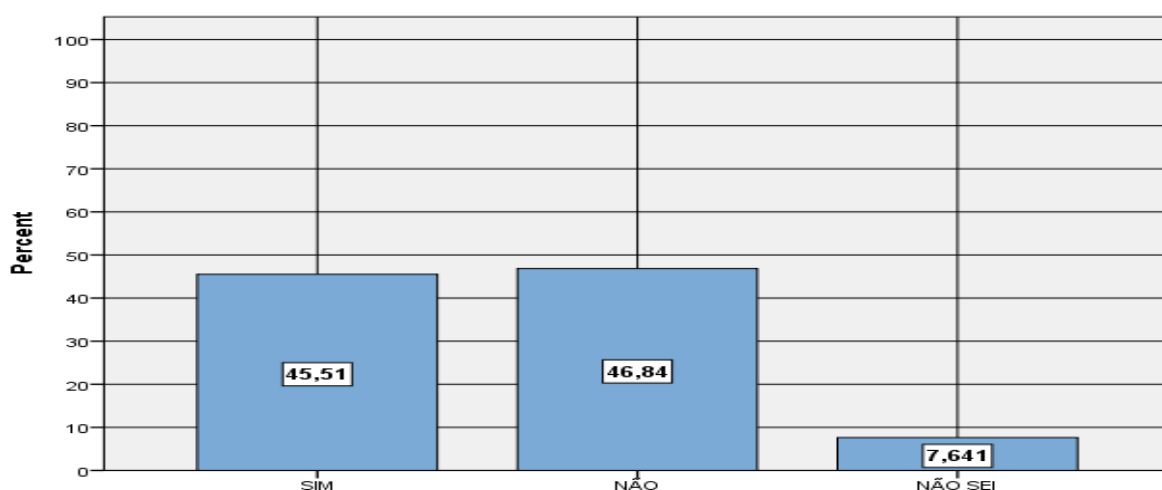


Figura 32: Faço sugestões de melhorias para a Coordenação do Curso

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

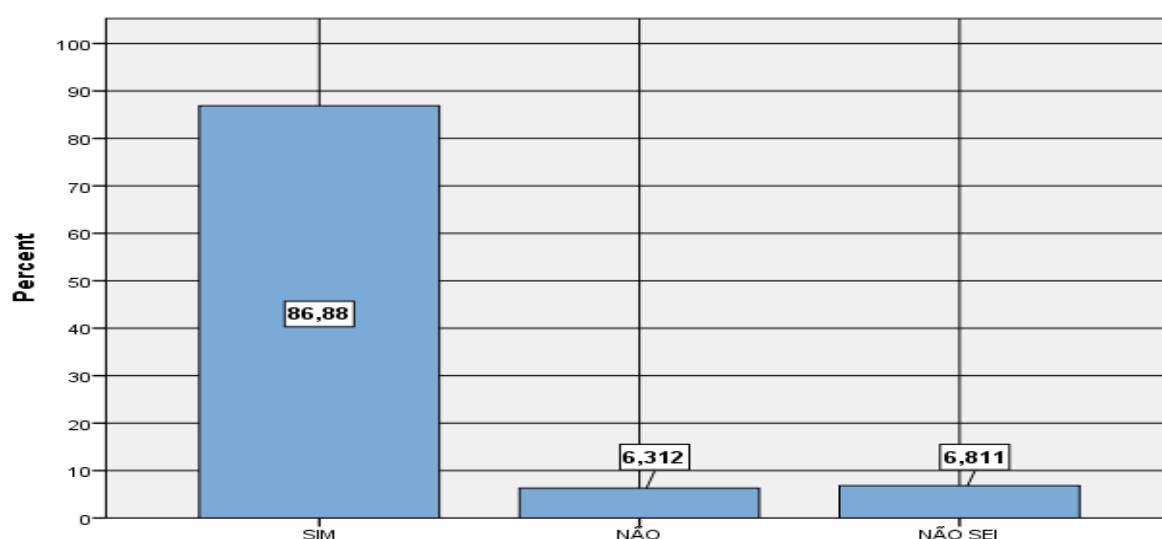


Figura 33: Me sinto bem na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves

Fonte: Dados oriundos da aplicação dos instrumentos de avaliação da CPA pelos alunos

O dado mais importante é em relação ao sentimento de estudar na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, onde se obteve um percentual de 87% dos alunos se sentindo bem. Essa realidade demonstra o clima organizacional, o clima de sala de aula, dos demais departamentos da faculdade que prestam os serviços de assessoria e que compõem o todo. Sentir-se é muito importante para aprender, para estudar, para conviver. Facilita o processo de aprendizagem!

1.6 RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DAS CINCO DIMENSÕES SINAES

O relatório que envolve as dez dimensões do SINAES apresenta os seus resultados de forma positiva, considerando que no ano anterior muitos resultados apareceram de forma não favorável. Após muitos trabalhos desenvolvidos com os alunos a ao inserir os alunos no processo de avaliação os resultados aparecem de forma muito significativa.

Nesse relatório fazemos constar os elementos que apresentaram resultados mais positivos e resultados insatisfatórios em relação à avaliação de 2013, que são os seguintes pontos:

- ☉ Tenho conhecimento da nota do meu curso atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais a Faculdade;

- ➡ A nota 4 – atribuída pelo MEC para a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é um diferencial importante para minha atuação profissional e pessoal;
- ➡ Percebo que as minhas sugestões encaminhadas para a direção do curso foram ouvidas e implantadas (ou respondidas de forma satisfatória)?;
- ➡ Os profissionais formados pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves atendem às exigências do mercado de trabalho;
- ➡ A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves fomenta e divulga as características e vocações da cultura regional e local;
- ➡ O nome da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é reconhecido na comunidade local e Regional;
- ➡ Tenho conhecimento dos resultados da CPA através do site da Faculdade;
- ➡ A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é uma Instituição Filantrópica;
- ➡ Tenho conhecimento da Missão da CNEC: “Promover a formação integral da pessoa oferecendo educação de excelência com compromisso social”;
- ➡ Concordo que os Princípios e Valores da ética, excelência, valorização do ser humano e comprometimento social e ambiental são cultuados na Faculdade;
- ➡ Um vídeo produzido pela Faculdade de Comunicação em 2012 foi exibido na Casa das Artes de Bento Gonçalves e foi muito elogiado pelos presentes;
- ➡ As bolsas de Estudo da Faculdade são uma forma de inclusão social dos que tem menos condições para estudar;
- ➡ A educação desenvolvida pela faculdade respeita as diferenças – é pluricultural;
- ➡ Tenho conhecimento das atividades de solidariedade desenvolvidas pela Faculdade?;
- ➡ O Ensino na Faculdade tem as seguintes características: é democrático, exigente, desenvolve o trabalho em grupos e a formação da consciência responsável;
- ➡ As disciplinas desenvolvem o espírito investigador e de pesquisa;
- ➡ A Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao curso e que envolvam a comunidade local e/ou regional;
- ➡ Participo de encontros, seminários, palestras e cursos oferecidos pela Faculdade;

- ➡ Os professores são vocacionados e comprometidos com a educação de qualidade desenvolvida na Faculdade;
- ➡ As disciplinas desenvolvidas no meu curso tem foco teórico e prático;
- ➡ Uso os laboratórios para o desenvolvimento da prática pedagógica e reforço da aprendizagem;
- ➡ Percebo que a Faculdade desenvolve os 4 pilares da educação conforme a UNESCO: aprender a ser; aprender a fazer; aprender a conhecer e aprender a viver juntos;
- ➡ Percebo que o perfil do aluno formado pela Faculdade é de um cidadão bem informado, motivado, crítico, analista e sujeito de mudanças;
- ➡ Tenho conhecimento que o Instituto de Pesquisas da Faculdade desenvolve pesquisas para a comunidade local e/ou regional;
- ➡ O desenvolvimento de boas amizades, respeito e dignidade são características de nosso ambiente universitário;
- ➡ A participação dos alunos formados pela Faculdade faz diferença na comunidade local e regional;
- ➡ A comunidade de Bento Gonçalves participa das atividades desenvolvidas pela faculdade, tais como: palestras, encontros, seminários, treinamentos, cursos, etc.;
- ➡ Consideras positiva a comunicação entre alunos e professores;
- ➡ Recebes informações por email da Faculdade, Coordenação do Curso e da Pós-Graduação;
- ➡ Sei que os representantes do DCE participam de várias instâncias administrativas da Faculdade como representantes dos alunos;
- ➡ A Semana Acadêmica do meu curso é um momento muito significativo de troca de experiências, aprendizagens e relações com a comunidade local e regional;
- ➡ Considero que o meu Coordenador do Curso está sempre disponível para atender os estudantes;
- ➡ A Coordenação do Curso auxilia e orienta os alunos nas Matrículas para que o aluno tenha um bom desenvolvimento do mesmo;
- ➡ Percebes que a Qualificação Docente (Programa de Capacitação dos Professores) melhora o desempenho dos docentes em sala de aula;
- ➡ Considero positivo e estimulante o clima de convivência na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves;
- ➡ Percebo que a dinâmica da sala de aula é propícia para o desenvolvimento de uma boa aprendizagem;

- ➡ Sei que a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves contrata funcionários estagiários para as atividades administrativas;
- ➡ Tenho conhecimento que os professores da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves tem Plano de Carreira;
- ➡ Percebo que existe uma boa Gestão de Pessoas em toda a Faculdade;
- ➡ Percebo que a gestão do meu curso é democrática (todos têm possibilidades de participar, fazer sugestões para melhorar o curso);
- ➡ Considero que as Campanhas do Vestibular envolvem toda a comunidade acadêmica de forma positiva para o crescimento da Faculdade;
- ➡ Percebo que os diferentes órgãos da Faculdade tem independência na sua Gestão Democrática;
- ➡ São positivas as ações da Direção da Faculdade no desenvolvimento da infraestrutura para que ocorra um melhor ambiente de aprendizagem;
- ➡ As Bolsas de Estudo são uma experiência de Responsabilidade Social da Faculdade, no cumprimento de sua condição de Filantropia;
- ➡ Os investimentos realizados em estrutura física, recursos didático-pedagógicos são importantes para a boa qualidade da aprendizagem;
- ➡ A conclusão do prédio (com 10 andares em 2014) vai possibilitar uma melhor ambientação das ações de aprendizagem para todos;
- ➡ Sei que a revista da Faculdade: “Ciência e Desenvolvimento” é um espaço importante para a publicação de artigos de alunos e professores;
- ➡ Falar sobre a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves para mim é sempre um motivo de orgulho e satisfação pessoal;
- ➡ O curso tem infraestrutura necessária para o bom desenvolvimento das competências e habilidades dos alunos;
- ➡ Utilizo o “Guia Acadêmico” para minhas orientações pessoais;
- ➡ As informações que necessito sobre a minha relação acadêmica encontro no Site da Faculdade;
- ➡ Considero que a Biblioteca tem feito aquisições de livros atuais e importantes que melhoram a busca por conhecimentos do meu curso;
- ➡ O curso tem disponibilizado as tecnologias necessárias que melhoram a aprendizagem e a prática aplicada de conhecimentos.

1.6.1 Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

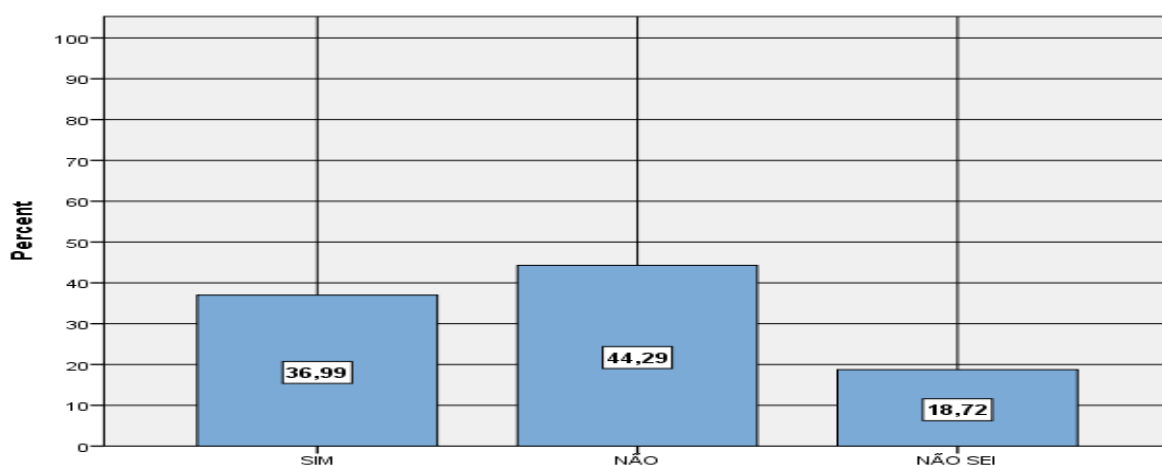


Figura 34: Tenho conhecimento da nota do meu curso atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais a Faculdade?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

A figura acima nos remete a um problema de comunicação mais efetiva e permanente da coordenação com os alunos a respeito das avaliações do MEC dos cursos e da própria instituição. Alguns cursos tiveram problemas externos de avaliação, mas hoje todos estão avaliados e com conceitos muito bons. O que falta é divulgar e aprimorar a tarefa de obter melhores resultados. Pois, na figura 35 os alunos reconhecem o conceito geral da Faculdade e sabem da importância do mesmo para a formação profissional.

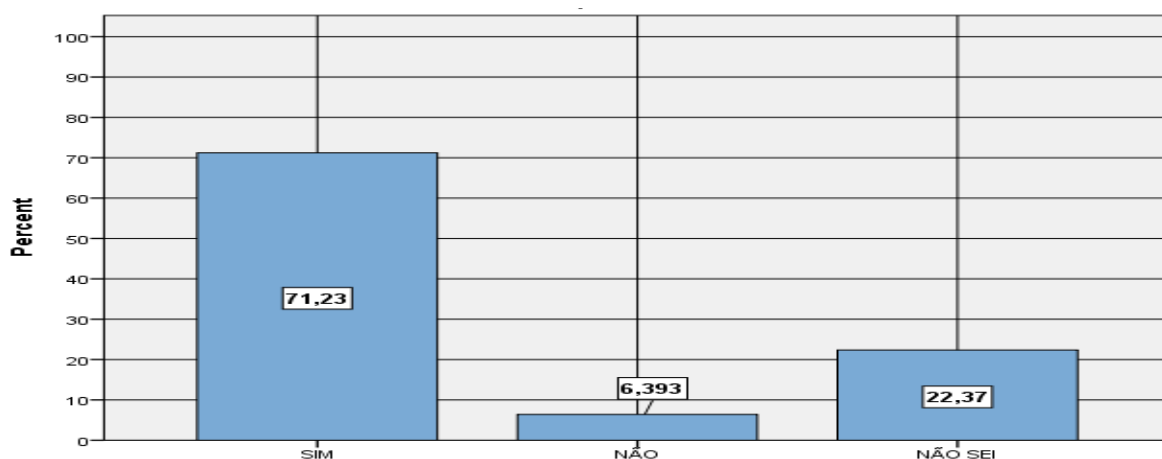


Figura 35: A nota 4 – atribuída pelo MEC para a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é um diferencial importante para minha atuação profissional e pessoal?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Essa comunicação, abordada na página anterior é o espelho das respostas da figura 36, abaixo. Se somarmos as opções não (20%) e não sei (38%) temos 58% de respostas não favoráveis. Isso remete a uma preocupação de que nem sempre os alunos são informados das mudanças que ocorrem no curso. Hoje, como a facilidade de comunicação através do email seria importante que as coordenações mantivessem os alunos informados dos acontecimentos do seu curso. Informação também é conhecimento, o que, por exemplo, está retratado na figura 37, onde os alunos percebem a boa formação profissional da Faculdade.

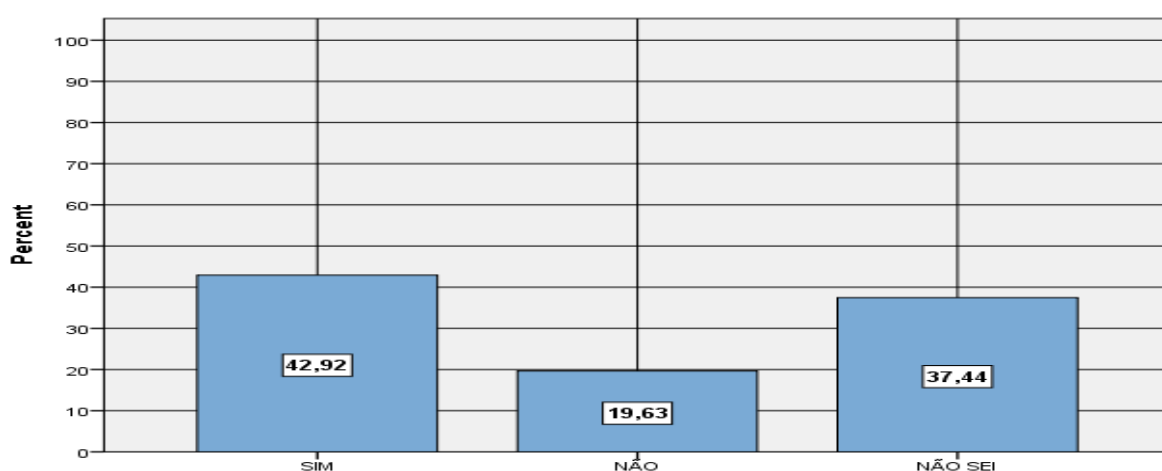


Figura 36: Percebo que as minhas sugestões encaminhadas para a direção do curso foram ouvidas e implantadas (ou respondidas de forma satisfatória)?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

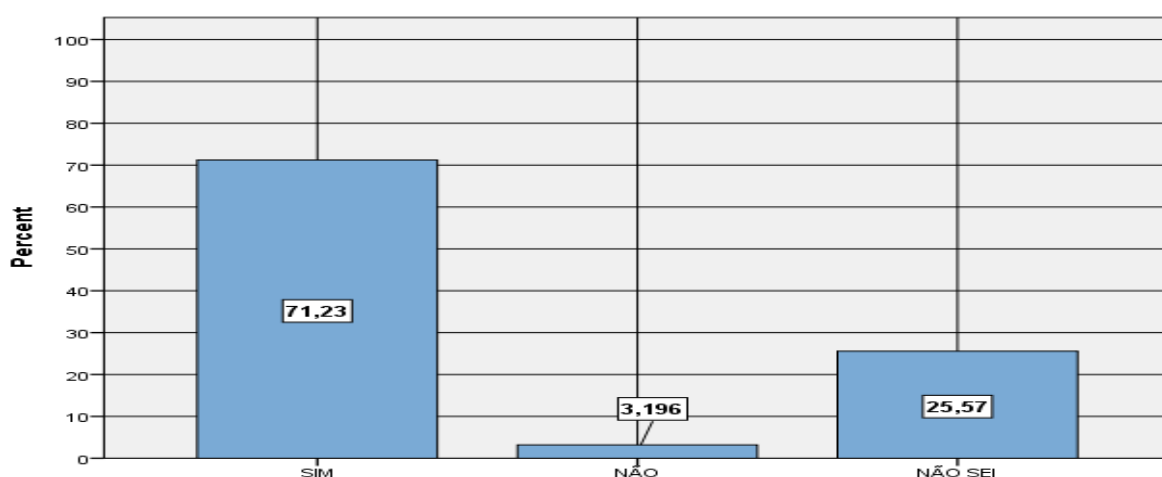


Figura 37: Os profissionais formados pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves atendem às exigências do mercado de trabalho?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

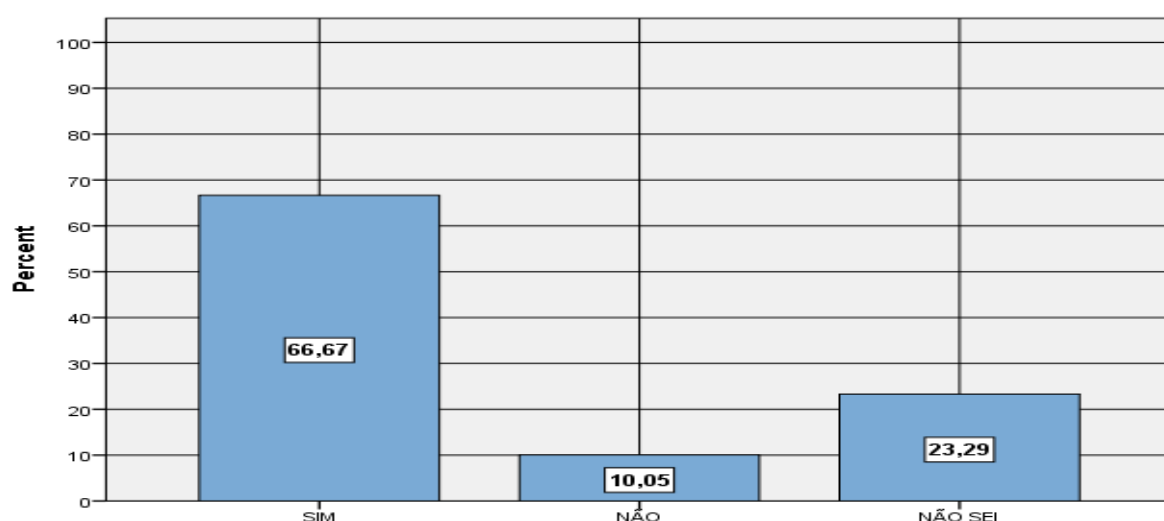


Figura 38: A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves fomenta e divulga as características e vocações da cultura regional e local?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

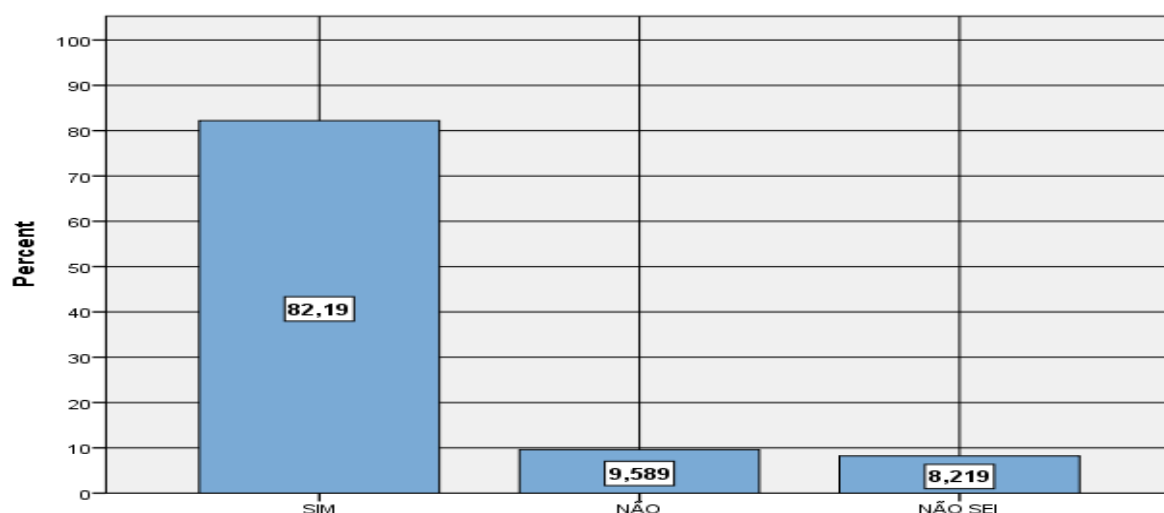


Figura 39: O nome da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é reconhecido na comunidade local e Regional

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Na figura 38, acima, 67% dos alunos reconhecem que a Faculdade fomenta a cultura local e regional, aliás, o que é objeto de análise em muitas disciplinas de vários cursos. Essa inserção importante da Faculdade no contexto local e regional nos proporciona um reconhecimento, por parte dos alunos, de 83%. Ou seja, o nosso trabalho está sendo reconhecido pelos alunos e pela comunidade, pois o compromisso social se espelha em todos os cursos da instituição.

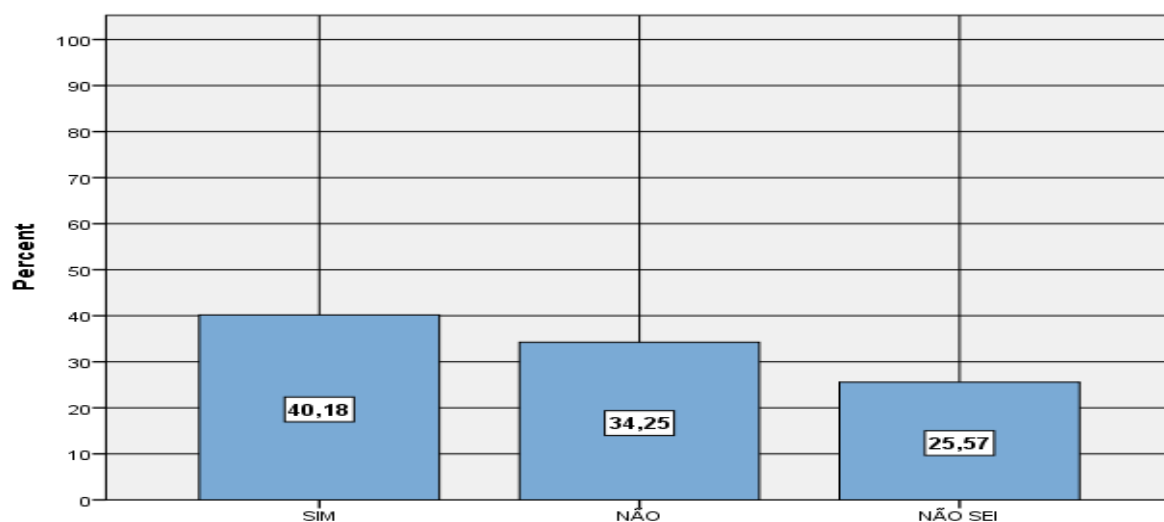


Figura 40: Tenho conhecimento dos resultados da CPA através do site da Faculdade.

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Essa é uma resposta que reflete um pouco o tipo de consulta buscada pelo aluno no site da Faculdade, conforme analisado anteriormente. 40% dos alunos buscam esse tipo de informação e tem conhecimento do mesmo. Mas outros 60% não sabem ou desconhecem que essas informações existem no site da Faculdade. No dia da aplicação dos instrumentos os alunos são informados a respeito da divulgação dos resultados pelo site. Mesmo assim, muitos ignoram essa informação.

1.6.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.

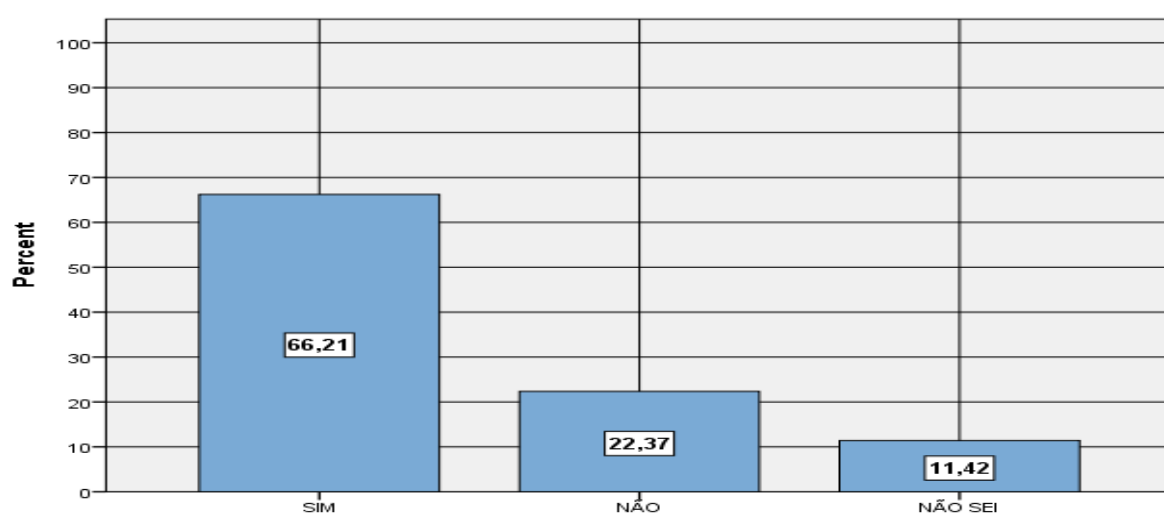


Figura 41: A Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves é uma Instituição Filantrópica

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

No segundo eixo de análise – Desenvolvimento Institucional, 67% dos alunos reconhecem a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves como Filantrópica. Bem como 70% tem conhecimento da Missão da CNEC e 76% concordam com os valores difundidos no Planejamento Estratégico que envolve a ética, a excelência, a valorização do ser humano e o comprometimento social e ambiental. É importante destacar o permanente trabalho dos docentes, funcionários e estagiários da instituição que ajudam a divulgar os princípios e valores da CNEC.

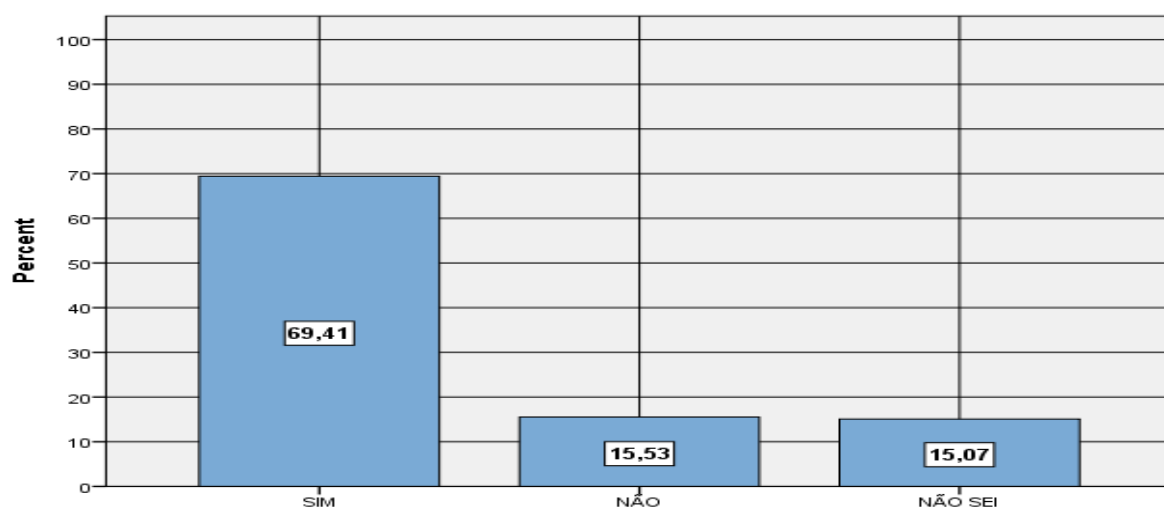


Figura 42: Tenho conhecimento da Missão da CNEC: “Promover a formação integral da pessoa oferecendo educação de excelência com compromisso social”

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

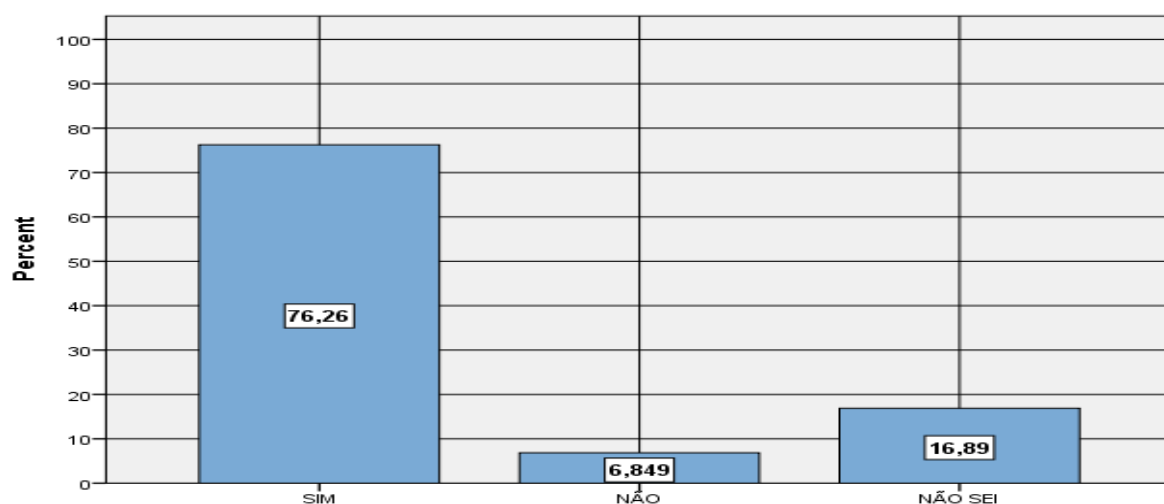


Figura 43: Concordo que os Princípios e Valores da ética, excelência, valorização do ser humano e comprometimento social e ambiental são cultuados na Faculdade.

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

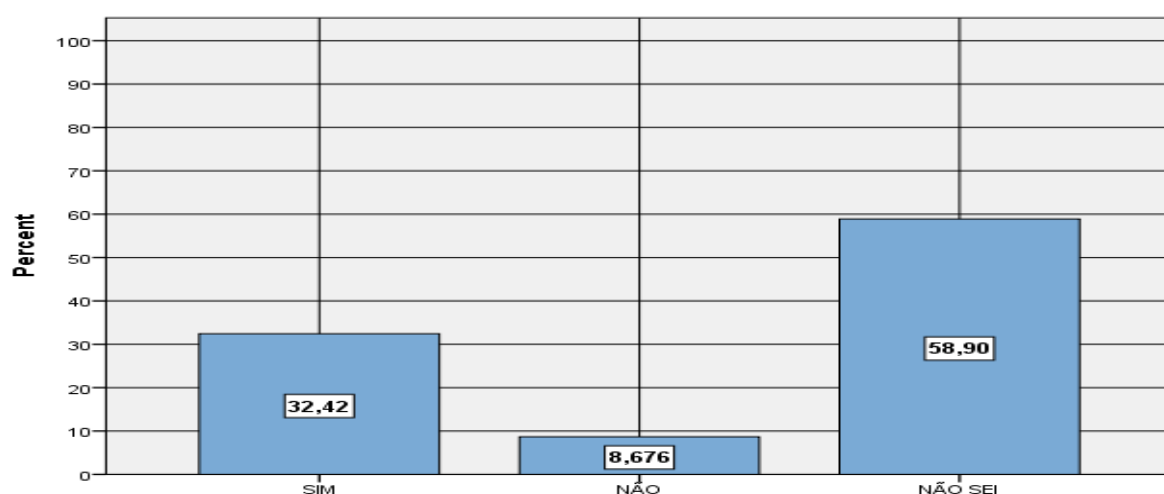


Figura 44: Um vídeo produzido pela Faculdade de Comunicação em 2012 foi exibido na Casa das Artes de Bento Gonçalves e foi muito elogiado pelos presentes

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Os resultados da figura 44 nos remetem ao mesmo comentário já realizado anteriormente: não somos bons divulgadores de nossos trabalhos. Já recebemos um prêmio por produção artístico cultural em 2012 e novamente fomos reconhecidos nesse ano, mas os alunos não sabem dessa realidade. Portanto, esse ponto deverá ser analisado mais adiante nas ações para 2014. Por outro lado, os alunos reconhecem a importância das bolsas de estudo que são concedidas aos alunos que tem dificuldades econômico-financeiras para desenvolver os seus estudos superiores, conforme figura 45, abaixo.

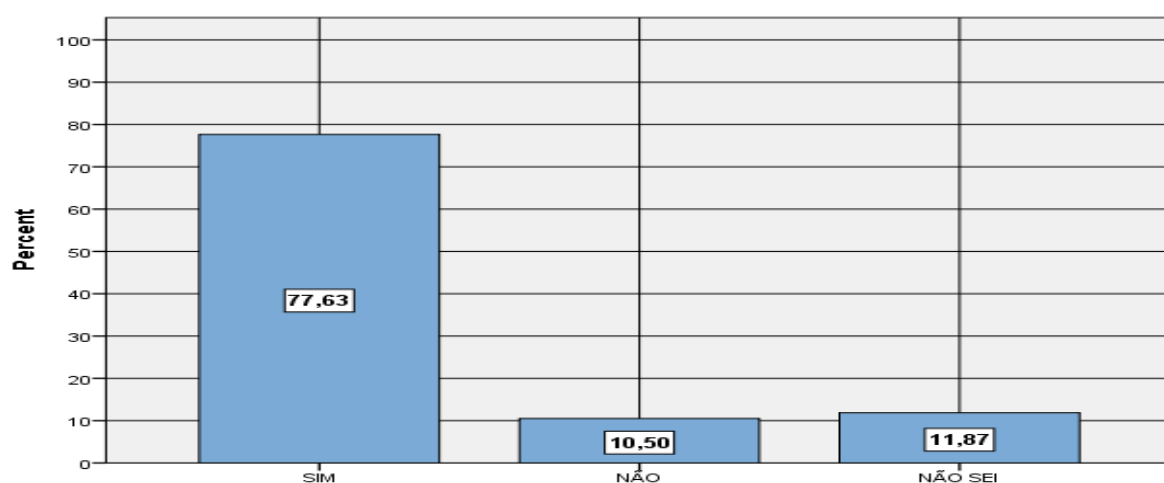


Figura 45: As bolsas de Estudo da Faculdade são uma forma de inclusão social dos que tem menos condições para estudar

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

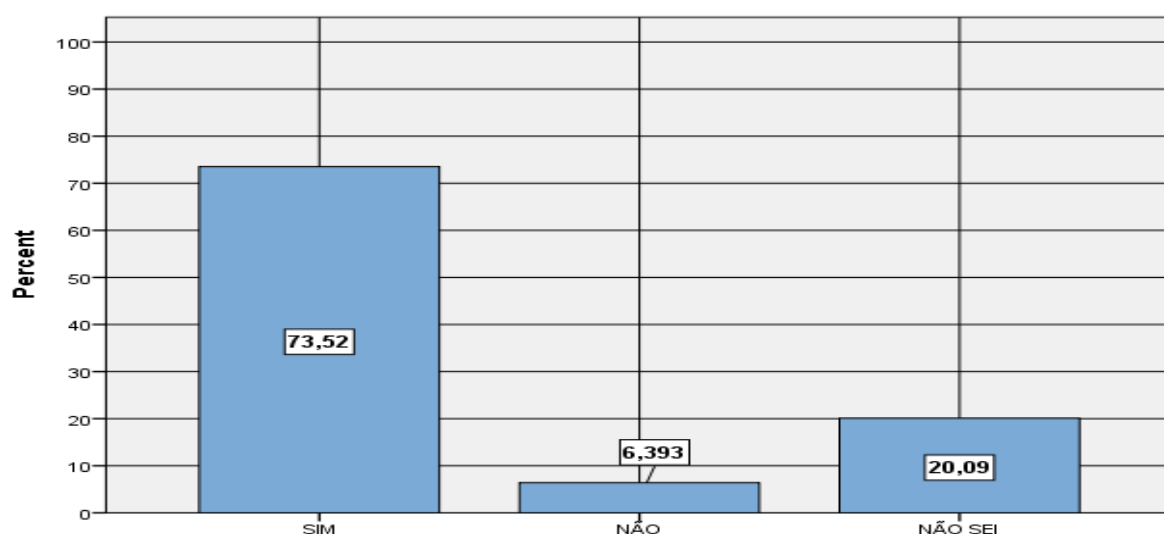


Figura 46: A educação desenvolvida pela faculdade respeita as diferenças – é pluricultural

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

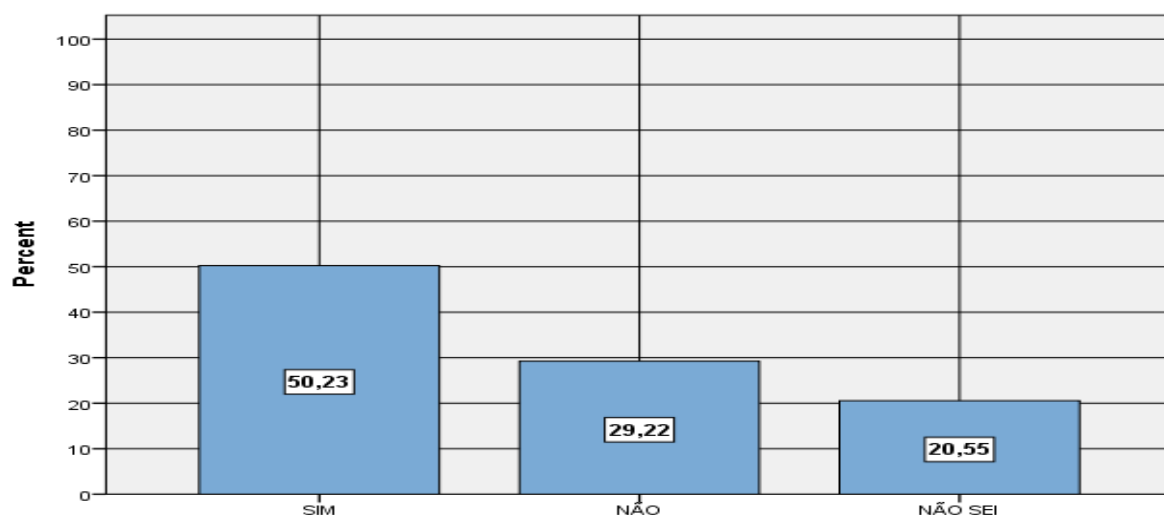


Figura 47: Tenho conhecimento das atividades de solidariedade desenvolvidas pela Faculdade?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Os resultados da figura 46 são muito significativos ao reconhecerem que a Faculdade respeita as diferenças em seu modelo de ensino, ou seja, tem uma visão pluricultural da realidade, destacado por 74% dos alunos.

Outros 50% dos alunos reconhecem as ações de solidariedade da Faculdade, mas novamente caímos no mesmo erro já analisado anteriormente de não comunicar ou comunicar mal nossas ações internas para os acadêmicos e comunidade em geral.

1.6.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

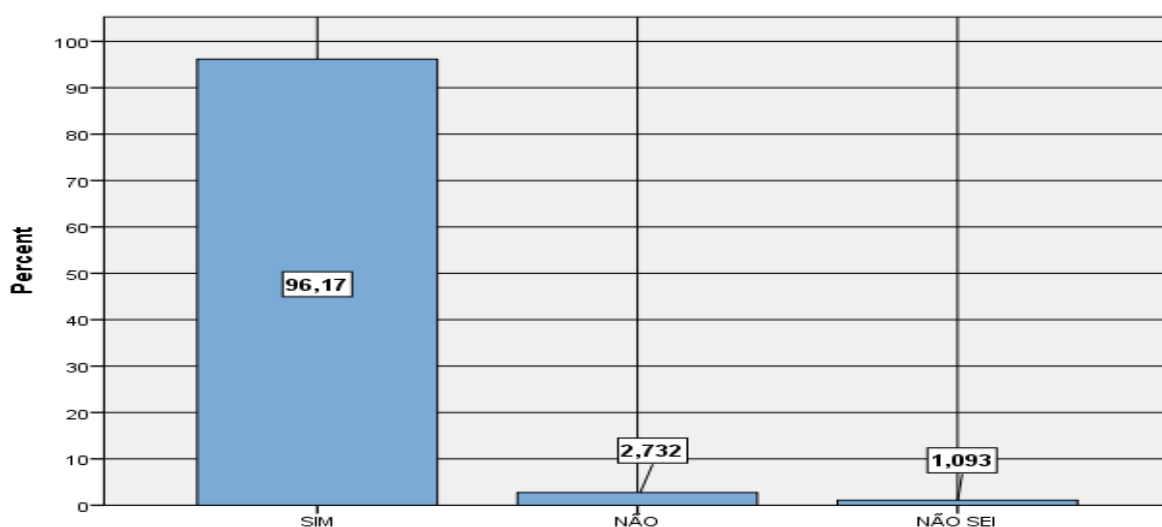


Figura 48: O Ensino na Faculdade tem as seguintes características: é democrático, exigente, desenvolve o trabalho em grupos e a formação da consciência responsável?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

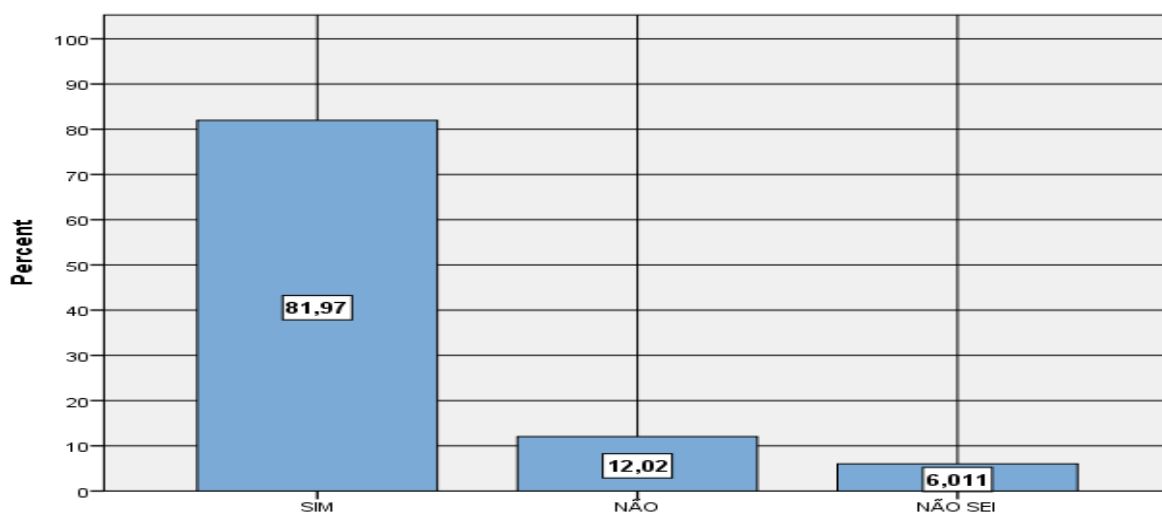


Figura 49: As disciplinas desenvolvem o espírito investigador e de pesquisa?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

As figuras 48 e 49 são o troféu mais nobre da faculdade concedido pelos alunos ao reconhecimento da instituição que tem uma atuação democrática, exigente, preocupada com a formação da consciência responsável e com o desenvolvimento do trabalho em grupos reconhecido pro 97% dos alunos. E, outros 82% dos alunos reconhecem o espírito investigador e de pesquisa que é desenvolvido na faculdade.

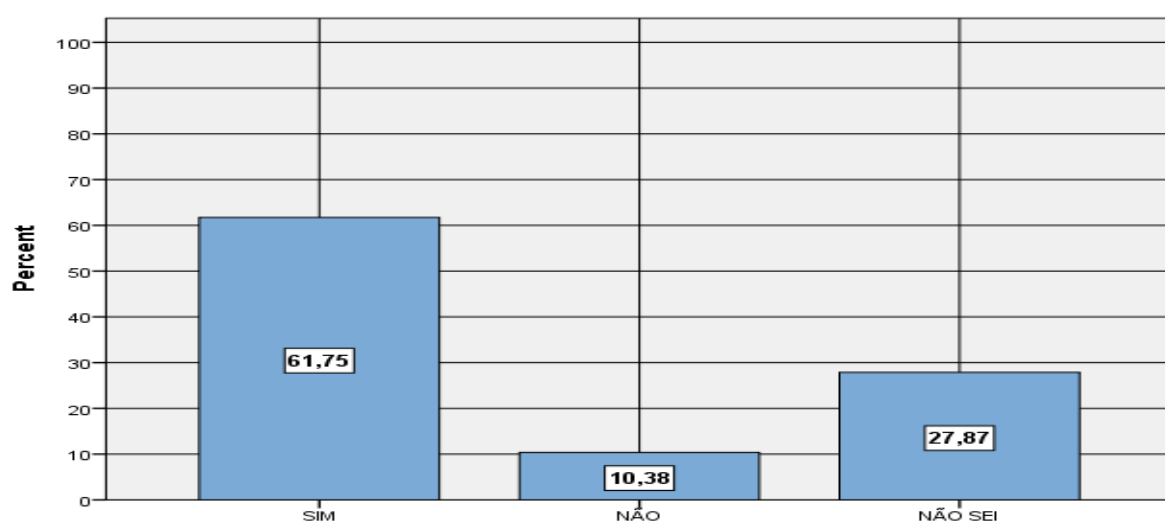


Figura 50: A Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao curso e que envolvam a comunidade local e/ou regional?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

As Figuras 50 e 51, acima e abaixo, refletem a realidade acadêmica extensionista da Faculdade. Muitos alunos se dedicam a realização de cursos de extensão para qualificação pessoal ou para completar as horas de atividades necessárias para compor a estrutura curricular de seus cursos. Mesmo assim, os números não são negativos, entretanto, talvez, poderiam ser mais bem comunicados e divulgados entre comunidade acadêmica e local ou regional.

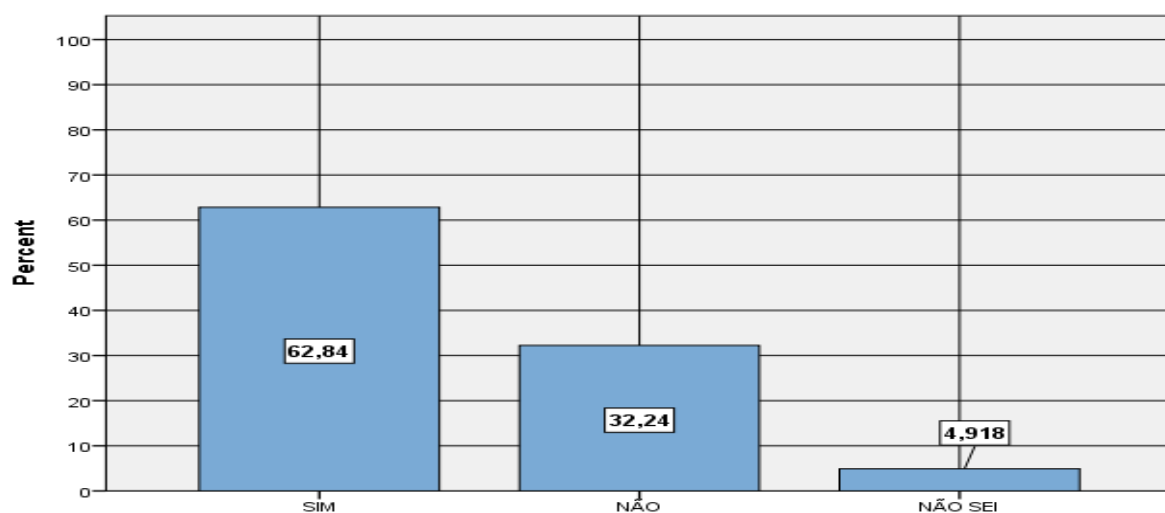


Figura 51: Participo de encontros, seminários, palestras e cursos oferecidos pela Faculdade?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

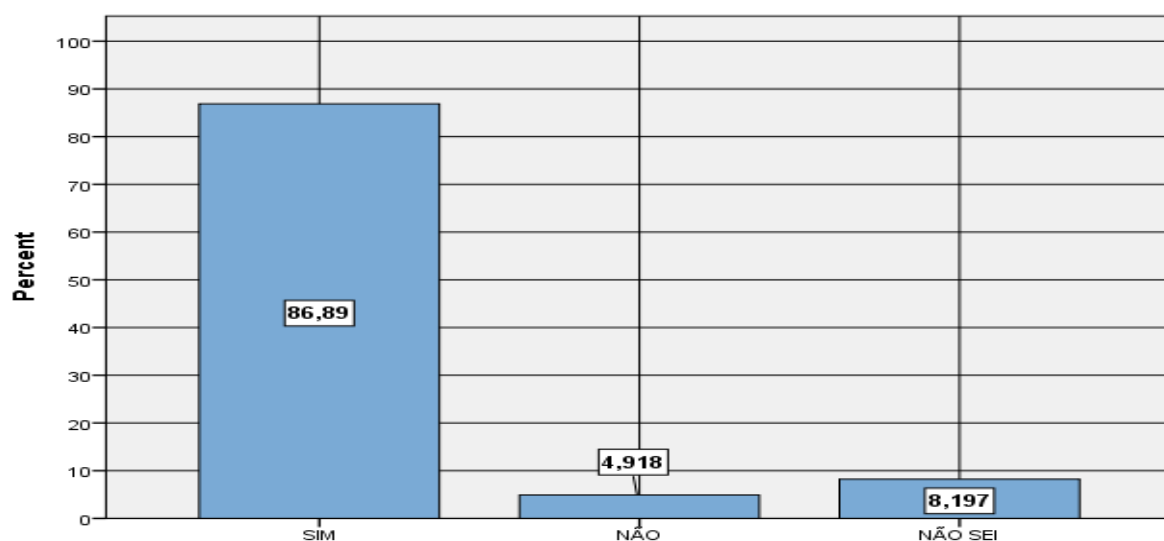


Figura 52: Os professores são vocacionados e comprometidos com a educação de qualidade desenvolvida na Faculdade?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

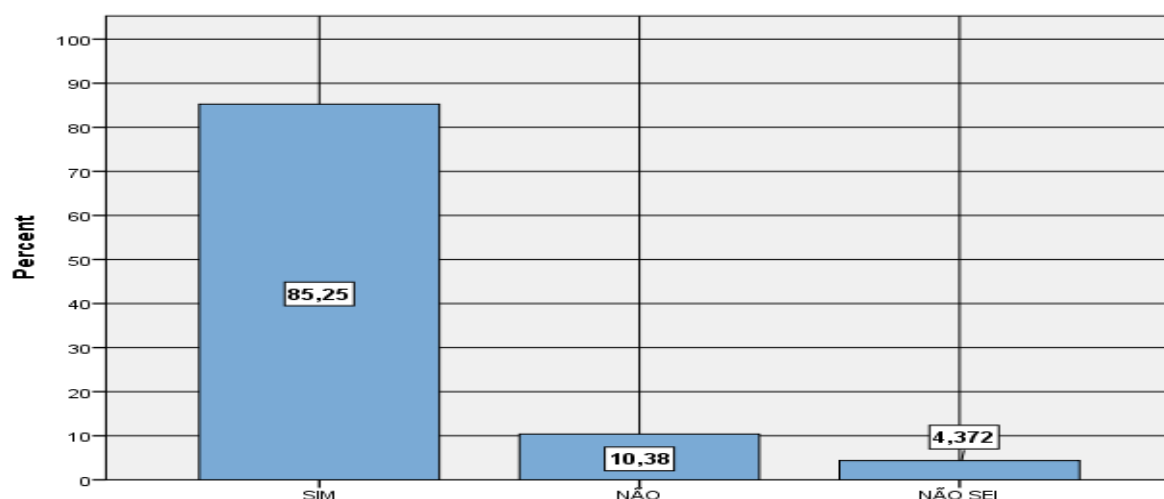


Figura 53: As disciplinas desenvolvidas no meu curso tem foco teórico e prático?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Em toda a CPA, nos três distintos instrumentos que compõem as 5 Dimensões em estudo foi avaliado exaustivamente a questão da formação teórica e prática, o comprometimento dos professores e a responsabilidade pela boa formação. 87% dos alunos reconhecem que seus professores são vocacionados e comprometidos com a educação e outros 86% são qualificados na formação teórica e prática de suas respectivas disciplinas que ministram nos cursos. Isso demonstra que as políticas de formação, contratação e avaliação dos docentes é muito positiva.

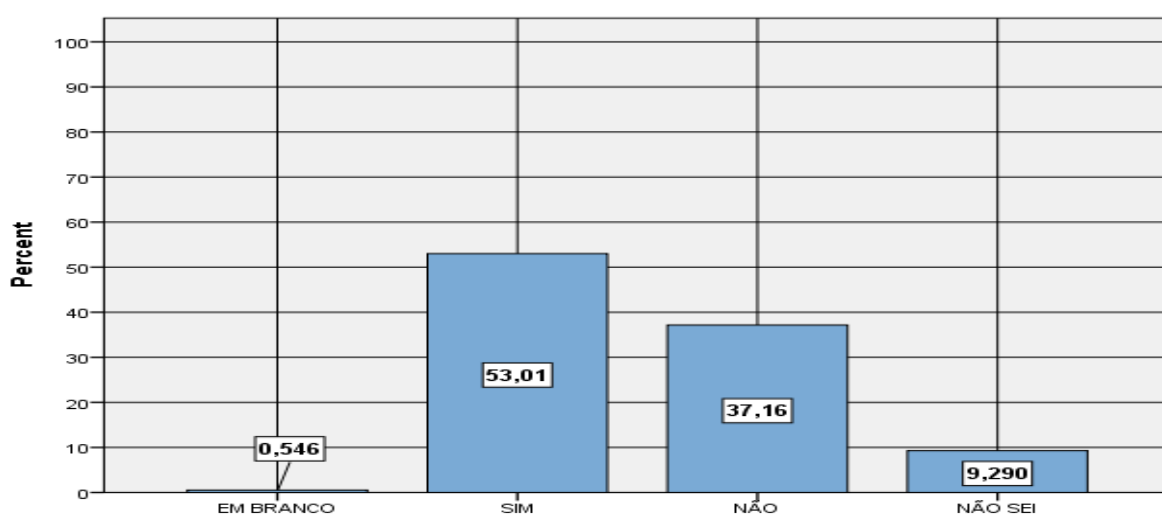


Figura 54: Uso os laboratórios para o desenvolvimento da prática pedagógica e reforço da aprendizagem?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Os resultados das respostas a essa questão são explicáveis, considerando principalmente que os alunos da fisioterapia, enfermagem e biomedicina utilizam os laboratórios de anatomia e outros. Entretanto, os alunos de Turismo, Ciências Contábeis, Administração usam o laboratório de Informática e de forma esporádica. Mesmo assim, 53% dos alunos diz que utiliza os laboratórios. O curso de Publicidade de Propaganda utiliza o laboratório de multimídia (informática). Também existe o laboratório de Gastronomia utilizado pela Nutrição.

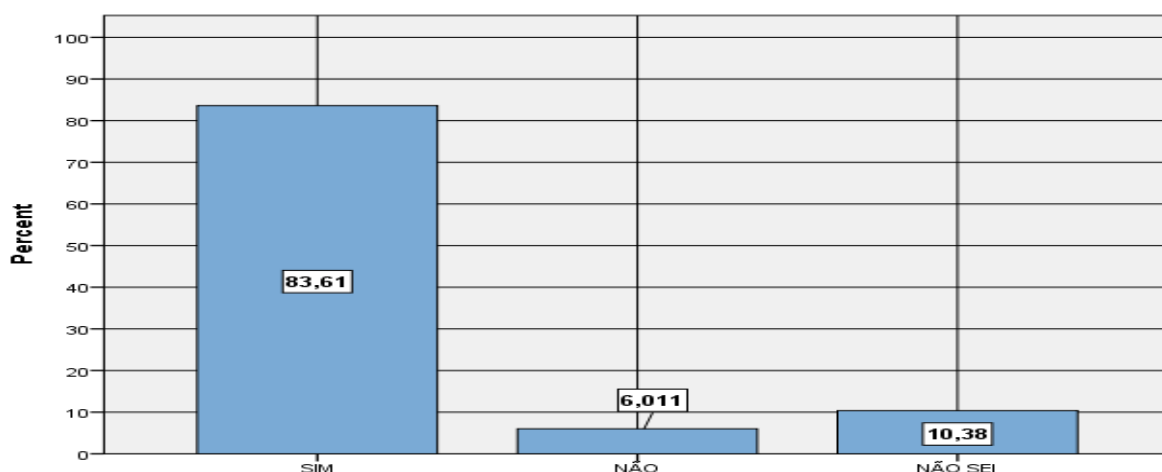


Figura 55: Percebo que a Faculdade desenvolve os 4 pilares da educação conforme a UNESCO: aprender a ser; aprender a fazer; aprender a conhecer e aprender a viver juntos?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Os alunos tem uma visão muito importante a respeito dos 4 pilares da educação da UNESCO: 84% deles concordam que a faculdade desenvolve esses 4 pilares, conforme a figura 55, acima. Essa visão é consubstanciada pela resposta da questão da Figura 56 e por outras questões já analisadas que envolvem a visão crítica da formação do aluno, sua postura analítica da realidade e sujeito de mudanças com 70% dos alunos que percebem essa formação. Existe um percentual significativo de 22% que não sabem se essa afirmação é verdadeira, pois ainda se encontram no início ou em andamento de sua estrutura curricular.

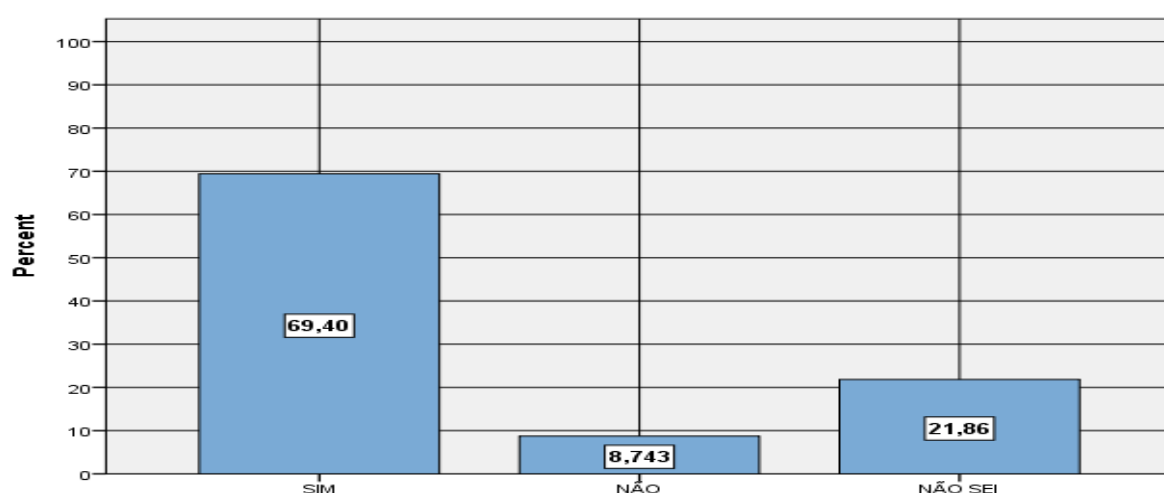


Figura 56: Percebo que o perfil do aluno formado pela Faculdade é de um cidadão bem informado, motivado, crítico, analista e sujeito de mudanças?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

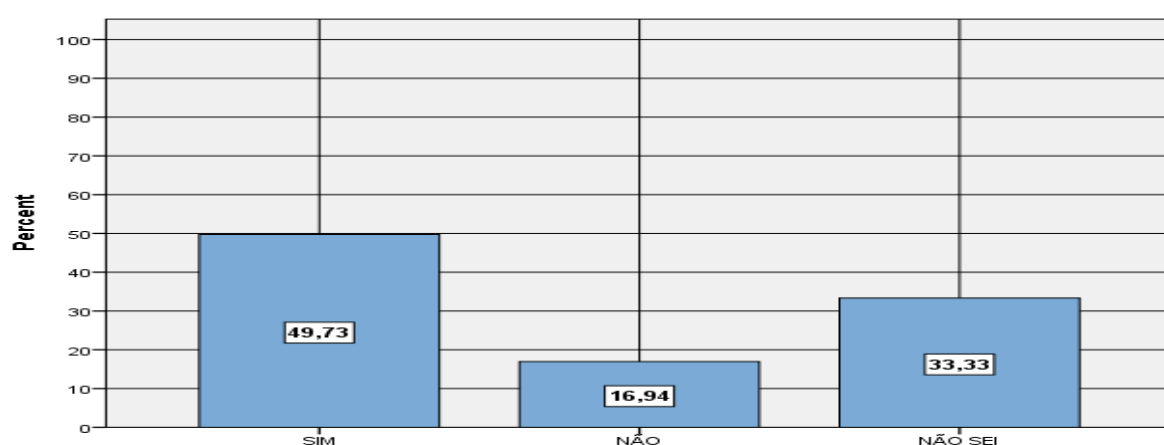


Figura 57: Tenho conhecimento que o Instituto de Pesquisas da Faculdade desenvolve pesquisas para a comunidade local e/ou regional?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

A figura 57, acima, representa mais um dado semelhante a outros já analisados onde a falta de comunicação com os alunos ou a comunidade não ocorre de forma correta. Mesmo assim, 50% dos alunos sabem que o Instituto de Pesquisa realiza pesquisas sociais ou de mercado para a comunidade onde está inserida. Ao mesmo tempo, participamos de concorrências públicas com propostas de trabalho, mas nem sempre somos contemplados com as nossas propostas.

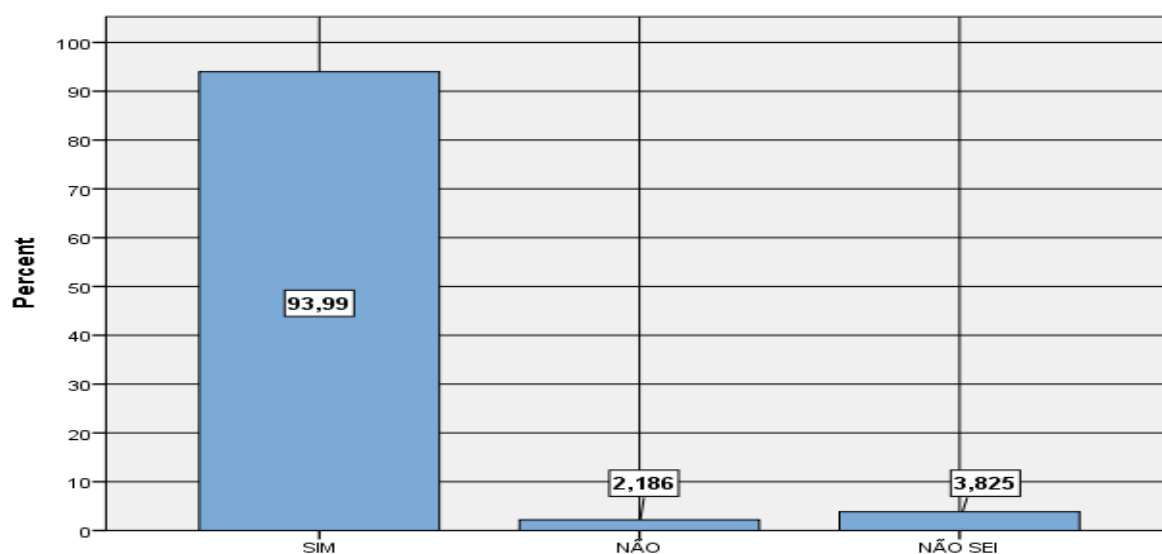


Figura 58: O desenvolvimento de boas amizades, respeito e dignidade são características de nosso ambiente universitário?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Para Jobs (2011) segundo Beahn (2011, p. 50), falando sobre a Apple II, diz:

A única chance que temos de nos comunicar é com sentimento... Queremos criar uma imagem que as pessoas jamais esquecerão. Precisamos construir [essa imagem] e precisamos fazê-lo cedo.

Essa é a visão que os alunos têm da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves: um ambiente com sentimento, sentimento positivo, de relações positivas, onde todos são ouvidos, respeitados e considerados. A Faculdade deve propiciar ambientes plurifacéticos onde cada estudante se sente inserido, acolhido, aceito na condição de aprendiz. Às vezes, quem ensina e quem aprende é a mesma pessoa. Outras vezes, quem aprende está sentado respeitosamente, atenciosamente, escutando a sabedoria oriunda através da experiência, da prática, da vivência do cotidiano do professor. É preciso continuar aprimorando sempre mais essa imagem positiva da Faculdade.

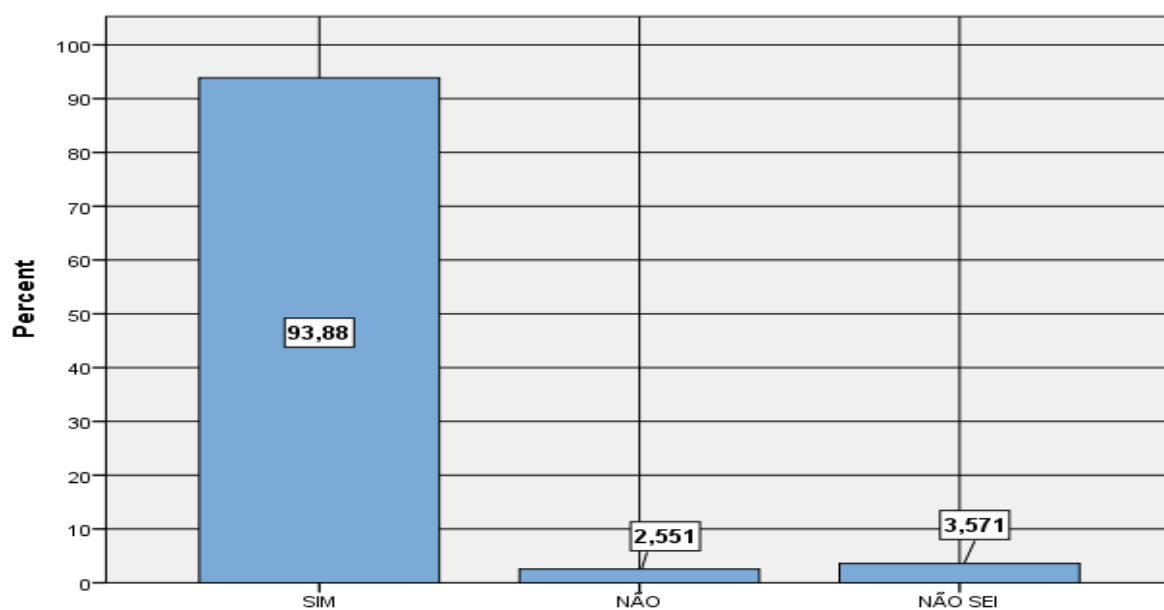


Figura 59: A participação dos alunos formados pela Faculdade faz diferença na comunidade local e regional?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Nosso aluno tem uma autoestima muito elevada em relação a sua formação. Ele percebe que se torna um sujeito diferente, comprometido com a realidade e com uma visão muito crítica de sua atuação. Essa percepção está presente em 94% dos alunos.

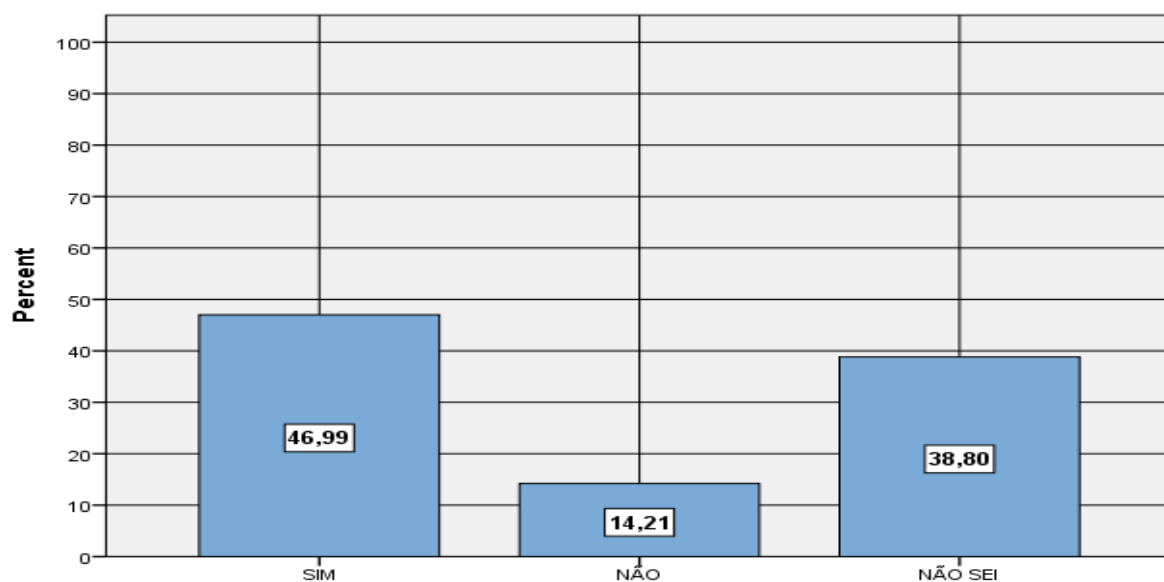


Figura 60: A comunidade de Bento Gonçalves participa das atividades desenvolvidas pela faculdade, tais como: palestras, encontros, seminários, treinamentos, cursos, etc.?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Os cursos de Nutrição e de Enfermagem promovem muitas ações sociais que envolvem a comunidade e cujos resultados devem apontar os 47% dos alunos que reconhecem a presença da comunidade nos eventos da faculdade. Outros 39% não sabem se a comunidade participa, envolvendo principalmente os cursos de Administração, Turismo, Ciências Contábeis, o que está expresso na figura 60, acima. Mesmo assim, a faculdade oferece vários cursos de extensão que são abertos à comunidade, conforme descrição mais adiante deste relatório.

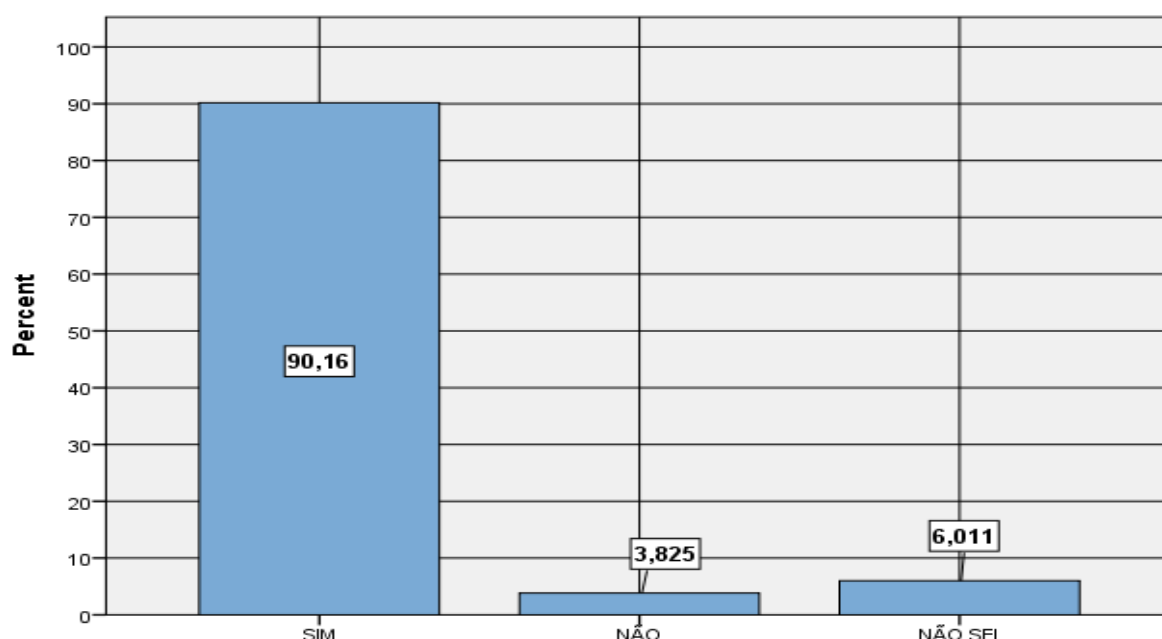


Figura 61: Consideras positiva a comunicação entre alunos e professores?

Fonte: Dados oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Conforme já mencionamos em outras questões similares, a figura 61 representa muito em o espírito de cordialidade, amizade e respeito existente entre professores e alunos. É evidente, que eventualmente ocorra uma má comunicação entre professor e aluno, mas geralmente esses desentendidos são resolvidos de forma amigável e respeitosa.

Existe um clima organizacional muito saudável e integrador. Alunos e professores desenvolvem muitas atividades que integram e consolidam uma ação pedagógica responsável. Muitos eventos promovidos que envolvem conhecimento teórico e prático possibilitam a construção desse tipo de vínculo, tais como visitas programadas a empresas, ensaios fotográficos orientados, viagens, etc.

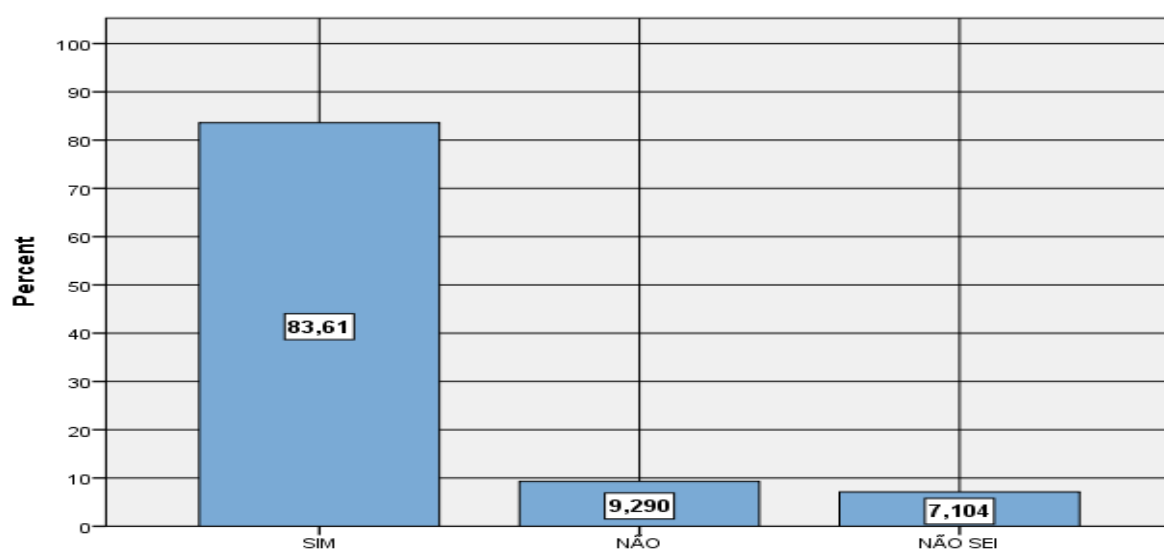


Figura 62: Recebes informações por email da Faculdade, Coordenação do Curso e da Pós-Graduação?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Existe um bom sistema de comunicação por *email* da Faculdade com os seus alunos, percebido por 84%. Com certeza, esses dados deveriam ser melhores uma vez que todos os alunos possuem *email*. Porém, muitos trocam seus *emails* pessoais e não comunicam a faculdade, razão pela qual não recebem mais informações, conforme dados da figura 62, acima.

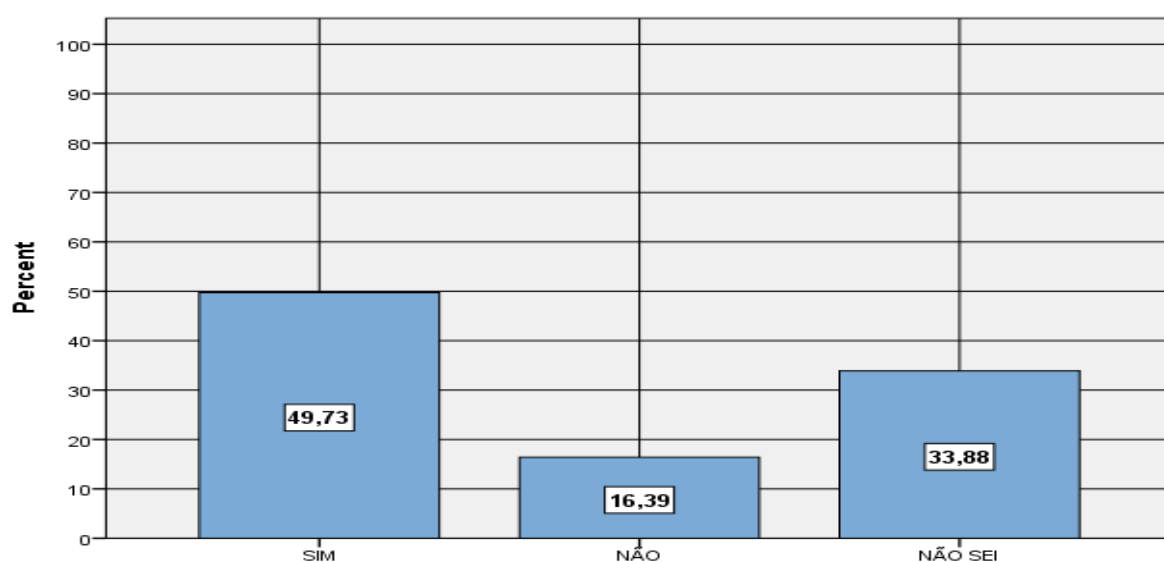


Figura 63: Sei que os representantes do DCE participam de várias instâncias administrativas da Faculdade como representantes dos alunos?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Os dados da figura 63, acima, nos apontam uma atuação não muito efetiva do DCE, que também tem dificuldades de comunicação com os pares. Apenas 50% dos alunos tem consciência da participação dos membros do DCE em diversos órgãos da faculdade. Essa comunicação precisa ser aprimorada, o que será objeto de análise nesse relatório.

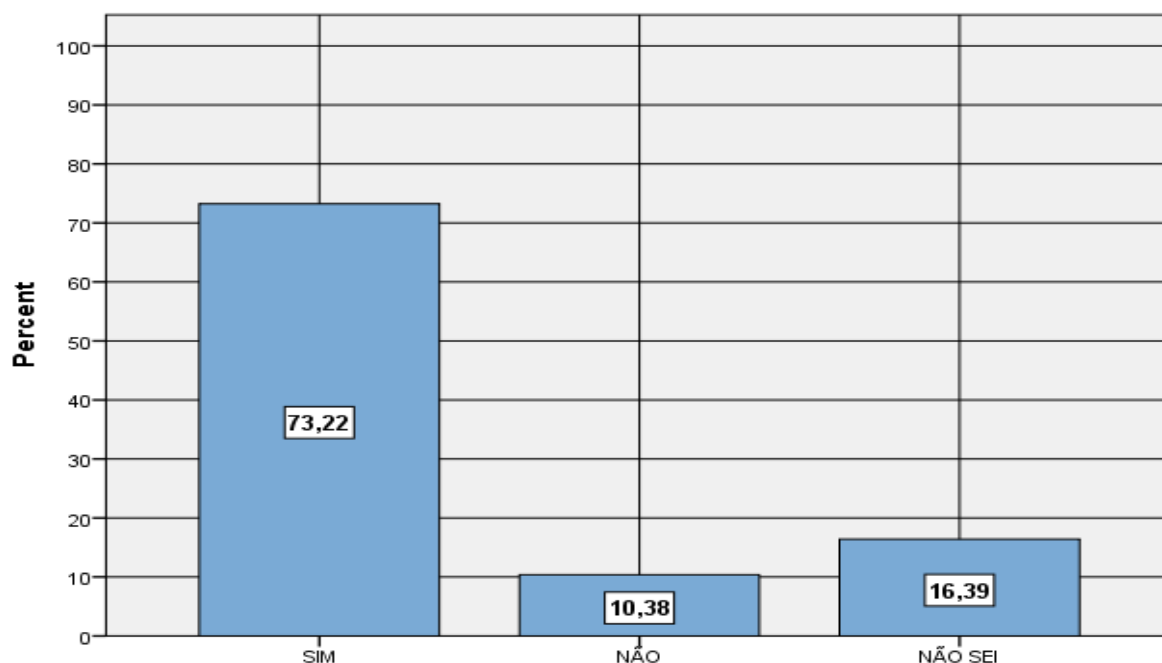


Figura 64: A Semana Acadêmica do meu curso é um momento muito significativo de troca de experiências, aprendizagens e relações com a comunidade local e regional?

Fonte: Dados oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Todos os cursos da faculdade desenvolvem as suas Semanas Acadêmicas anualmente. Sempre são momentos muito importantes com a presença de palestrantes convidados, realização de oficinas, exposição de painéis, atividades de campo, etc.

Os alunos reconhecem essa atividade (74%) como muito importante, como troca de experiências e momentos significativos de aprendizagem, mas não são tão efetivos em sua participação, conforme já demonstrado em outra análise envolvendo o mesmo tema.

Fica evidenciado que a criatividade no desenvolvimento das semanas acadêmicas influencia muito na participação dos alunos no evento.

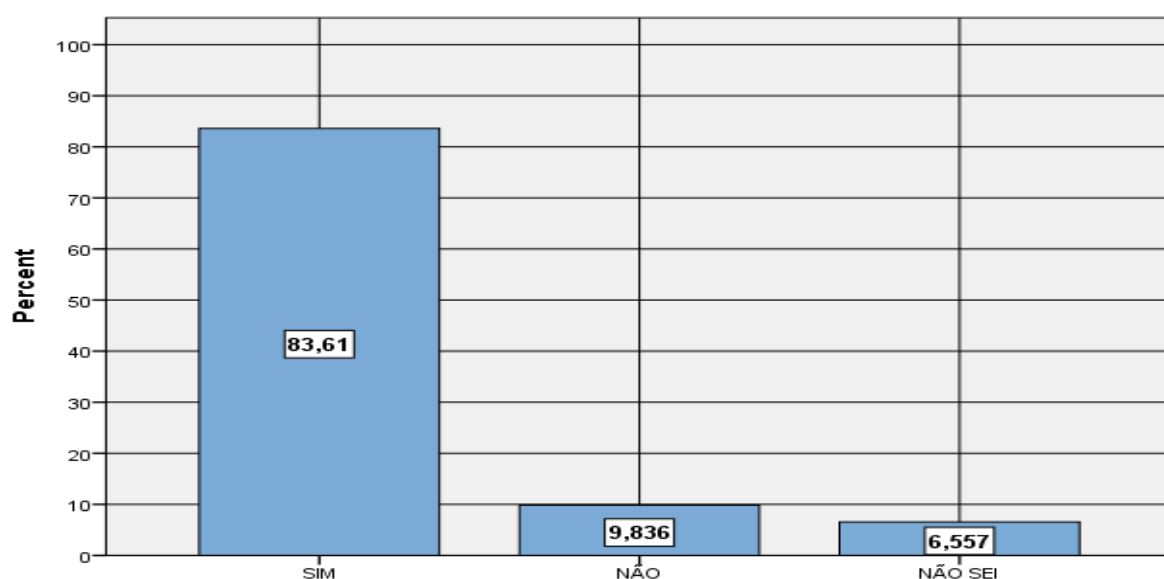


Figura 65: Considero que o meu Coordenador do Curso está sempre disponível para atender os estudantes?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

As figuras 65 e 66 se reportam ao Coordenador do Curso e, curiosamente apresentam os mesmos resultados. O consideram sempre disponível para atender os estudantes, bem como na orientação de matrículas. O coordenador, na verdade é o gestor do curso, de toda a organização e desenvolvimento do mesmo. Tem papel fundamental no sucesso e desempenhos dos estudantes na sua formação.

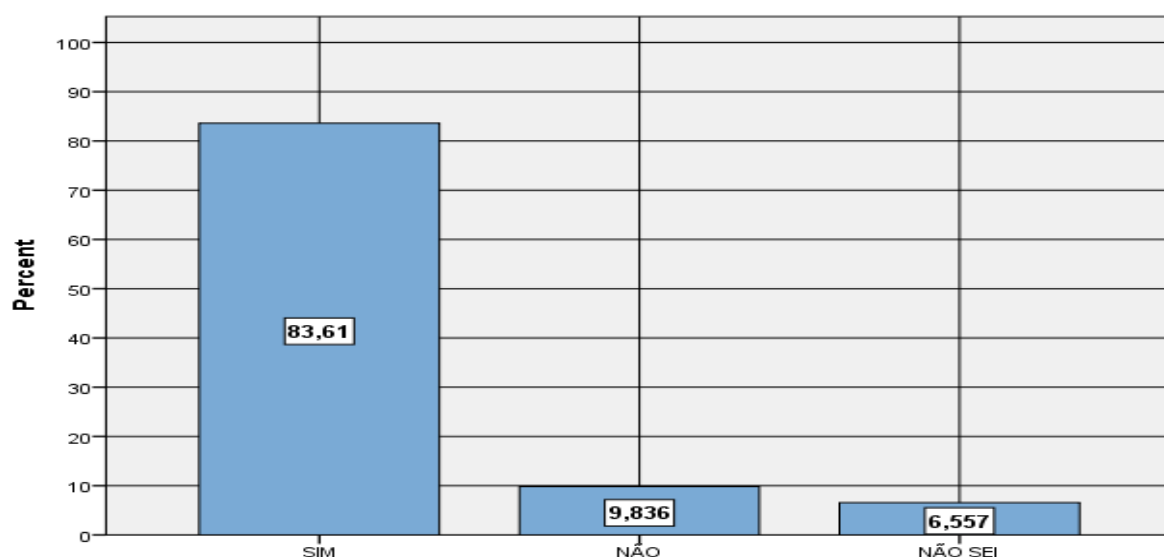


Figura 66: A Coordenação do Curso auxilia e orienta os alunos nas Matrículas para que o aluno tenha um bom desenvolvimento do mesmo?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

1.6.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

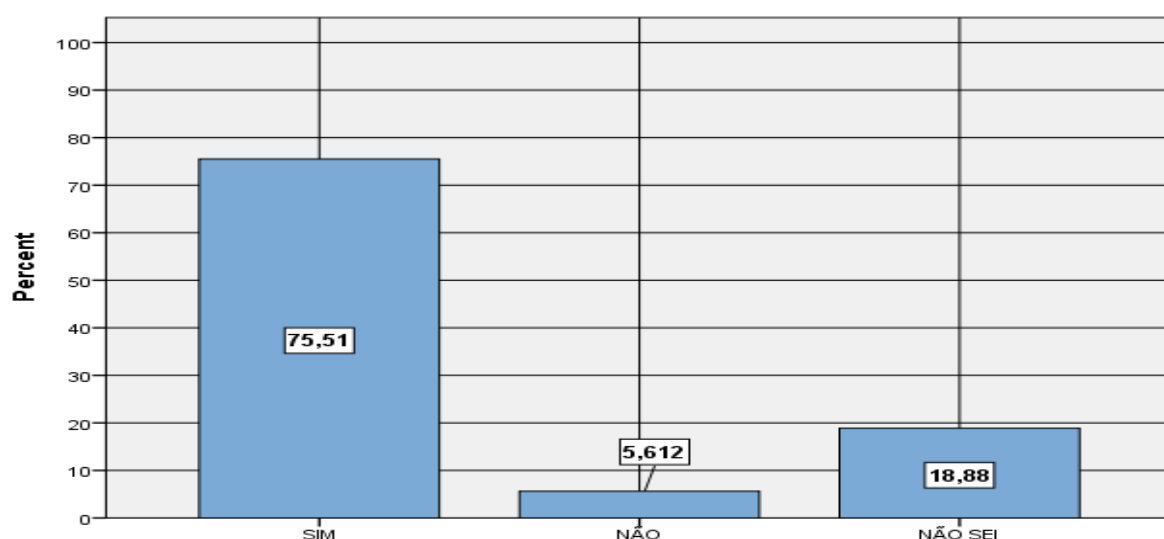


Figura 67: Percebes que a Qualificação Docente (Programa de Capacitação dos Professores) melhora o desempenho dos docentes em sala de aula?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

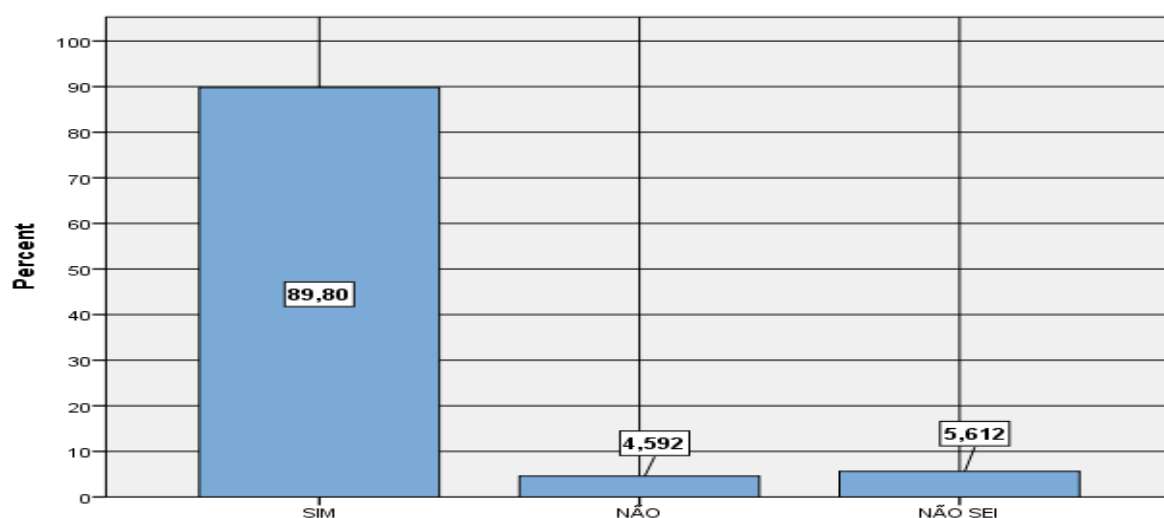


Figura 68: Considero positivo e estimulante o clima de convivência na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Os alunos percebem que as atividades de Qualificação Docente auxiliam no desempenho dos professores em sala de aula (figura 67). Essa formação considera também os resultados da figura 68, que aborda o tema da convivência positiva e estimulante na Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves.

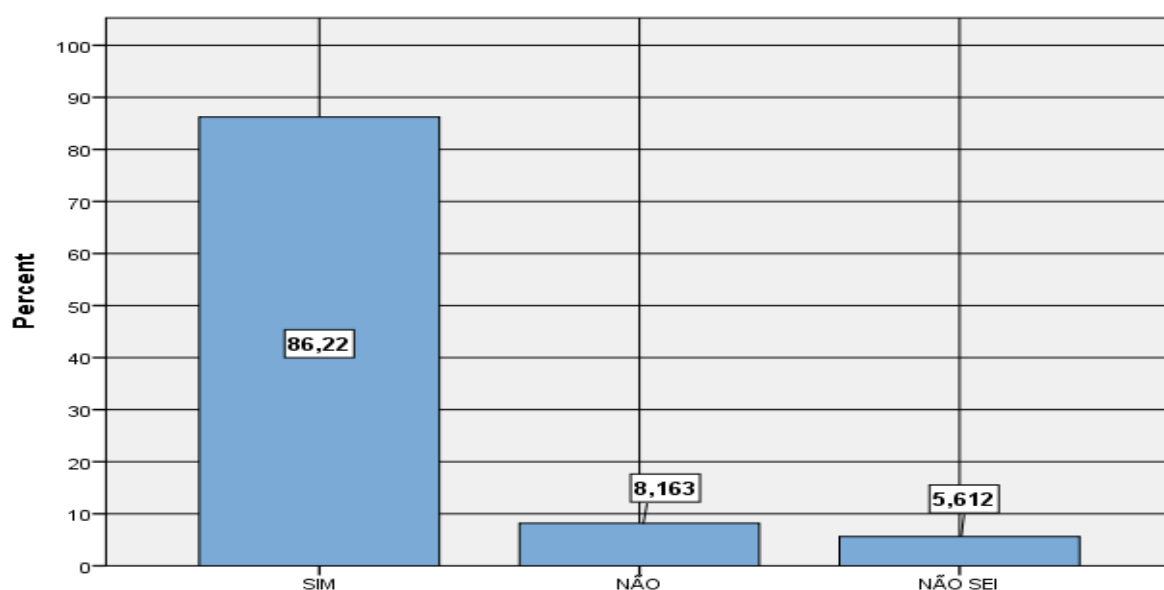


Figura 69: Percebo que a dinâmica da sala de aula é propícia para o desenvolvimento de uma boa aprendizagem?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

O ambiente de sala de aula é muito respeitado por todos: alunos e professores. Ainda existe admiração e respeito à figura do professor. Isso favorece a aprendizagem e facilita a relação psicopedagógica.

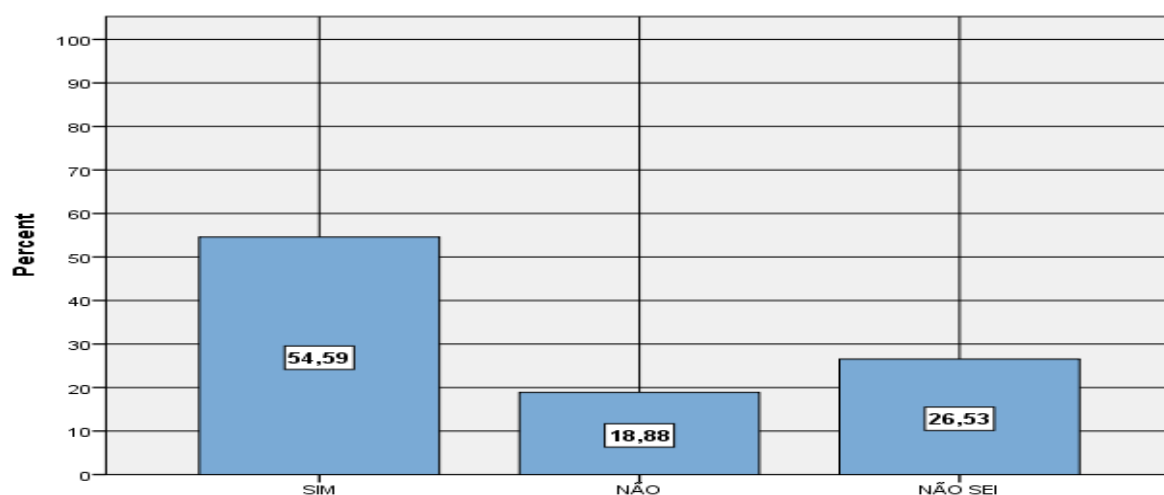


Figura 70: Sei que a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves contrata funcionários estagiários para as atividades administrativas?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

A figura 70, novamente nos remete as dificuldades de comunicação da instituição com a comunidade acadêmica, já evidenciada em outros momentos.

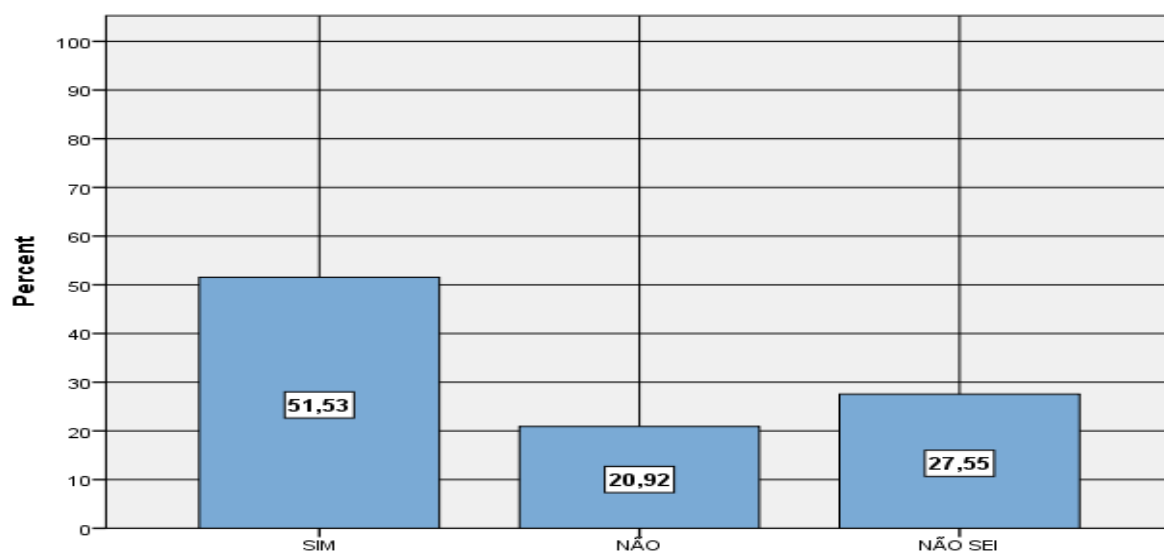


Figura 71: Tenho conhecimento que os professores da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves tem Plano de Carreira?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

A figura 71 acompanha o mesmo raciocínio da figura anterior. Temos problemas de comunicação de nossas ações e projetos que são desenvolvidos por alunos, professores e direção da faculdade. Ao mesmo tempo, conforme a figura 72, os alunos percebem que existe uma boa gestão da faculdade, pois os setores com os quais se envolvem são muito efetivos e eficazes. Atendem as expectativas dos alunos, principalmente pela proximidade e facilidade de acesso.

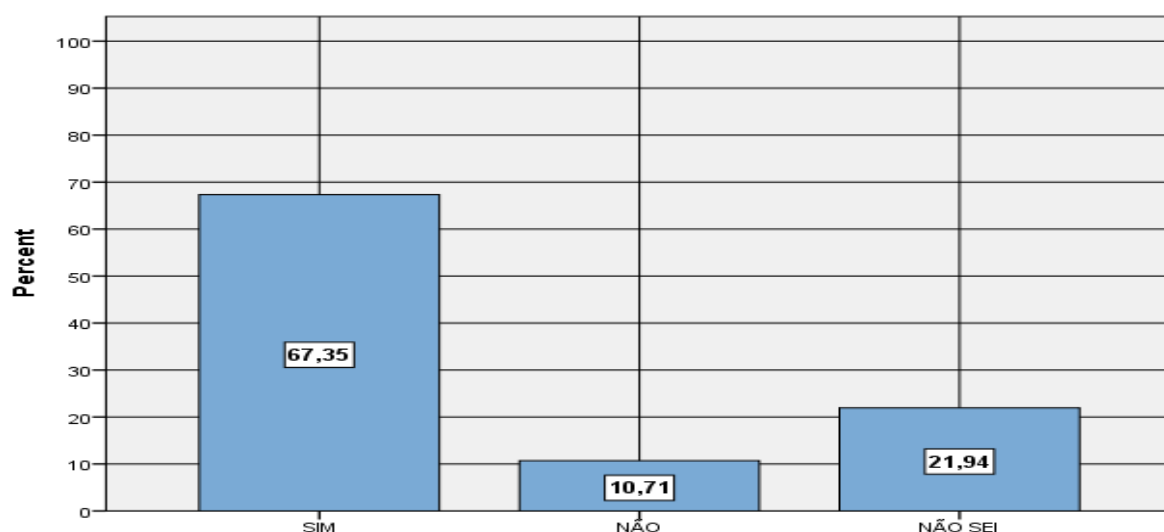


Figura 72: Percebo que existe uma boa Gestão de Pessoas em toda a Faculdade?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

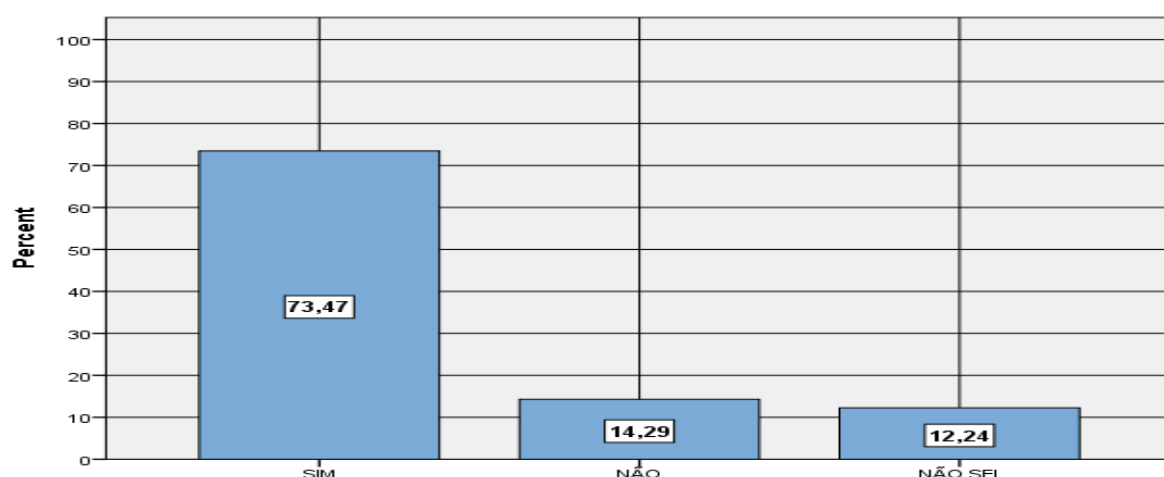


Figura 73: Percebo que a gestão do meu curso é democrática (todos têm possibilidades de participar, fazer sugestões para melhorar o curso)?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

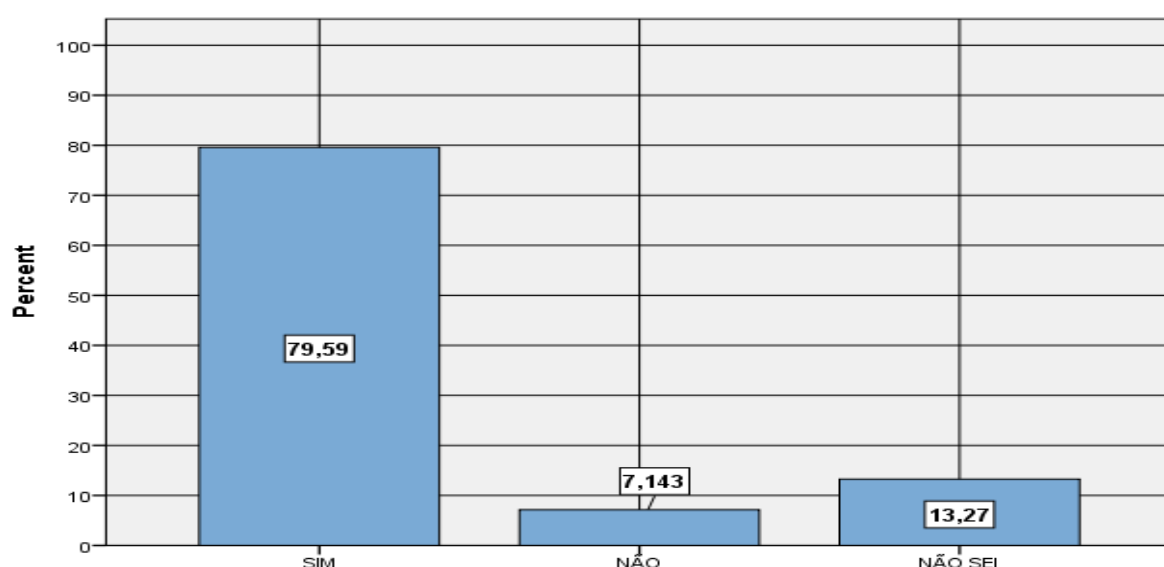


Figura 74: Considero que as Campanhas do Vestibular envolvem toda a comunidade acadêmica de forma positiva para o crescimento da Faculdade?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Falando sobre gestão, os alunos percebem que a gestão do curso é democrática e aberta para a participação de todos, mas nem sempre isso acontece. Muitas vezes o aluno só procura a coordenação na necessidade para resolver problemas. Outros, entretanto, estão sempre dispostos a ajudar, conforme expresso na figura 73. Já a figura 74 aponta o mesmo envolvimento dos alunos nas Campanhas do vestibular da Faculdade de forma muito significativa, com 80% de confirmação pelos alunos.

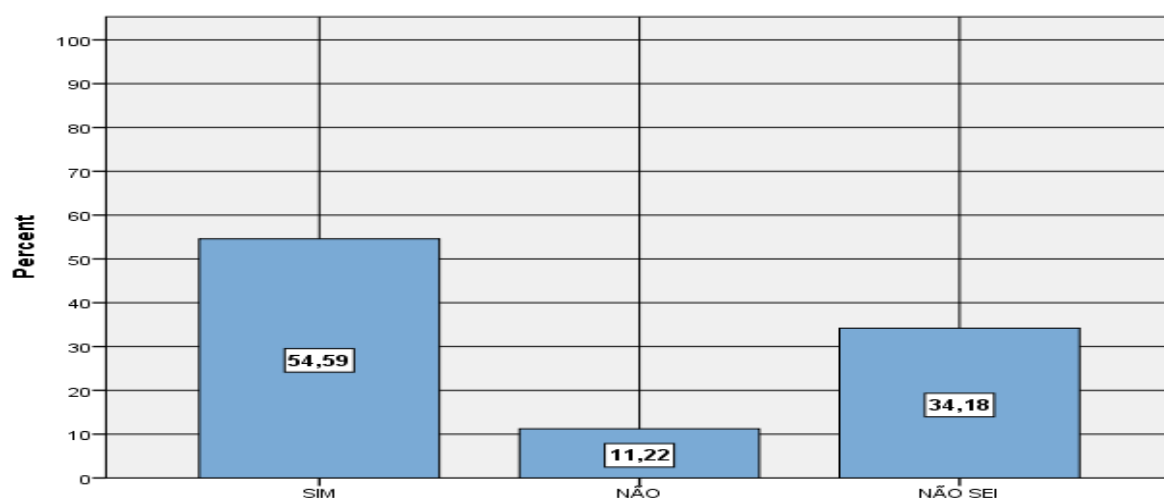


Figura 75: Percebo que os diferentes órgãos da Faculdade tem independência na sua Gestão Democrática?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Apesar de sermos uma instituição com aproximadamente 1500 alunos, muitos não conhecem a gestão acadêmica e nem mesmo procuram se informar sobre a mesma, razão pela qual apenas 55% percebem que ela é democrática, conforme figura 75. Mas compreendem que a direção da Faculdade desenvolvem ações na infraestrutura no sentido de melhorar o ambiente da Faculdade em todos os departamentos.

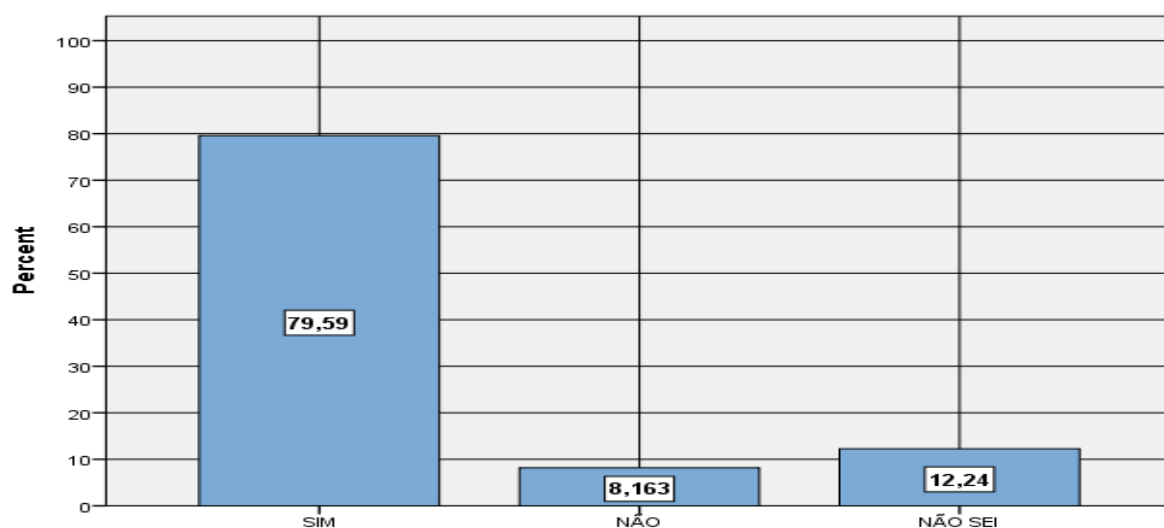


Figura 76: São positivas as ações da Direção da Faculdade no desenvolvimento da infraestrutura para que ocorra um melhor ambiente de aprendizagem?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Com 80% de aprovação e conhecimentos dos alunos no plano de desenvolvimento da infraestrutura, o prédio está com o cronograma previsto para a conclusão integral para agosto de 2014, o que já pode ser verificado na figura 77, abaixo.



Figura 77: Foto frontal do Prédio da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves.

Fonte: Foto Digital obtida em 30/08/2013, por Jorge Thums.

O Prédio, por ocasião desse relatório, está com a pintura externa quase concluída, bom como a colocação de vidros e sistema de segurança. Ao mesmo tempo, as equipes estão trabalhando na pintura das salas de aula, paredes, colocação de pisos e revestimentos, banheiros, lavabos, escadas, elevadores, etc.

Sem dúvida, a partir de agosto de 2014 teremos uma faculdade nova, com ambientes bem trabalhados, salas de aula ambientadas, com mobiliário adequado para o desenvolvimento de uma excelente possibilidade de aprendizagem.

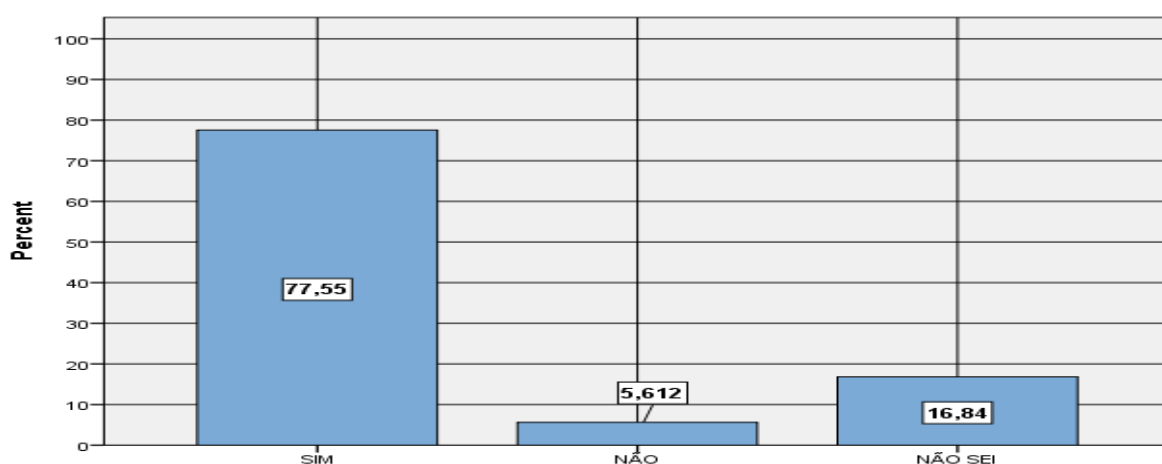


Figura 78: As Bolsas de Estudo são uma experiência de Responsabilidade Social da Faculdade, no cumprimento de sua condição de Filantropia?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

A questão que envolve a filantropia da instituição não é do conhecimento de todos os alunos, razão pela qual 78% reconhecem que as Bolsas de Estudo são uma experiência de Responsabilidade Social e 17% não sabe ou não quer opinar.

1.6.5 Eixo 5 - Infraestrutura

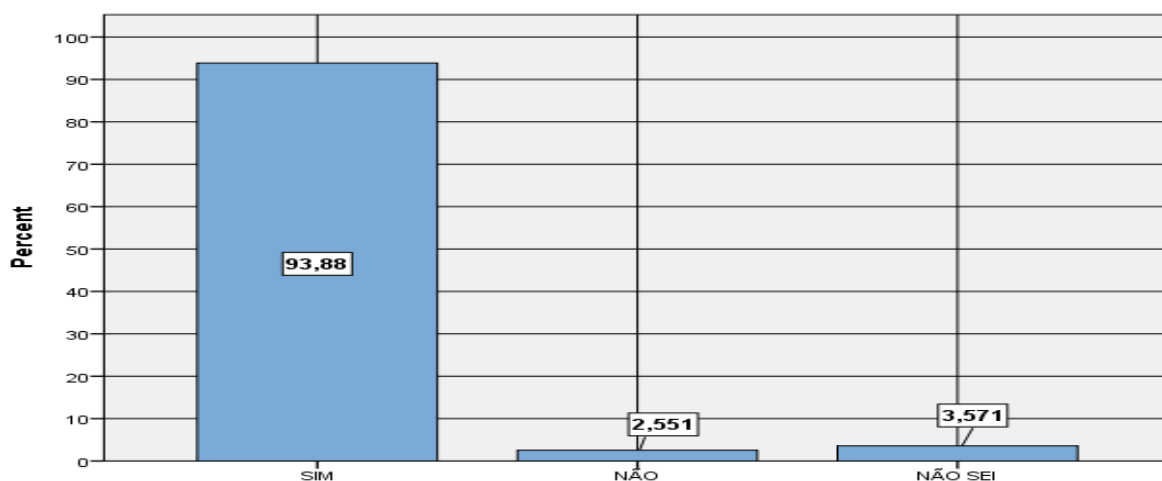


Figura 79: Os investimentos realizados em estrutura física, recursos didático-pedagógicos são importantes para a boa qualidade da aprendizagem?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

A Faculdade tem feito novos investimentos em laboratórios, principalmente o de Fisioterapia e de Nutrição que favorecem muito a capacidade de desenvolvimento e aprendizagem dos alunos.

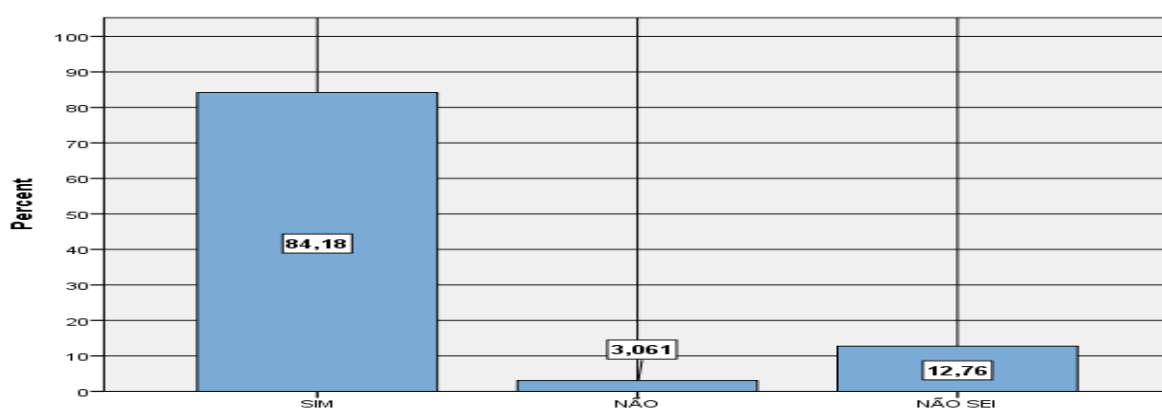


Figura 80: A conclusão do prédio (com 10 andares em 2014) vai possibilitar uma melhor ambientação das ações de aprendizagem para todos?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

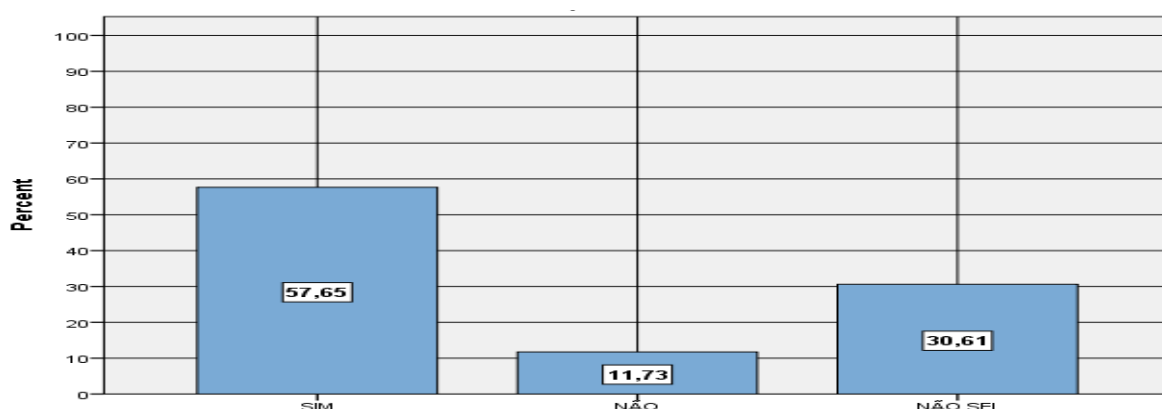


Figura 81: Sei que a revista da Faculdade: “Ciência e Desenvolvimento” é um espaço importante para a publicação de artigos de alunos e professores?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Os alunos, conforme já mencionado nas figuras anteriores, reconhecem os esforços da direção para a conclusão do Prédio da Faculdade e avaliam como positivas todas as ações de aprimoramento em infraestrutura.

A Revista “Ciência e Desenvolvimento” destina-se para o público externo, como fator de intercâmbio com outras instituições, bem como é um meio de publicação dos docentes que subscrevem os artigos produzidos pelos alunos. Todos os professores estão cientes da possibilidade de publicação na revista da Faculdade, mas essa informação não é de domínio dos alunos, pois 31% não sabem e outros 12% não sabem da existência da mesma. Entretanto, 58% dos alunos tem conhecimento ou já publicaram na mesma.

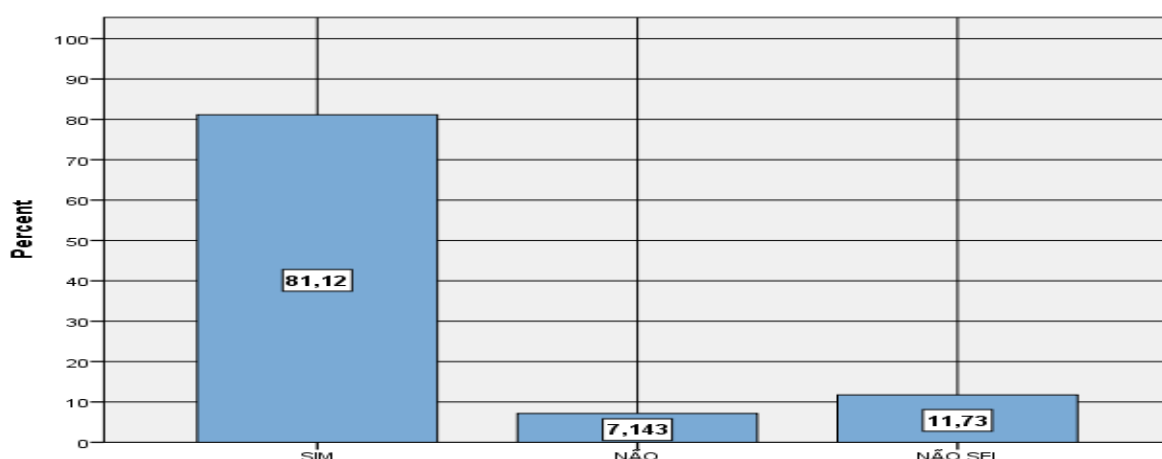


Figura 82: Falar sobre a Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves para mim é sempre um motivo de orgulho e satisfação pessoal!

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

Para 82% dos alunos da Faculdade é um orgulho e uma satisfação pessoal falar da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves. Esse é o dado mais positivo de todo o trabalho desenvolvido em todos os setores na instituição.

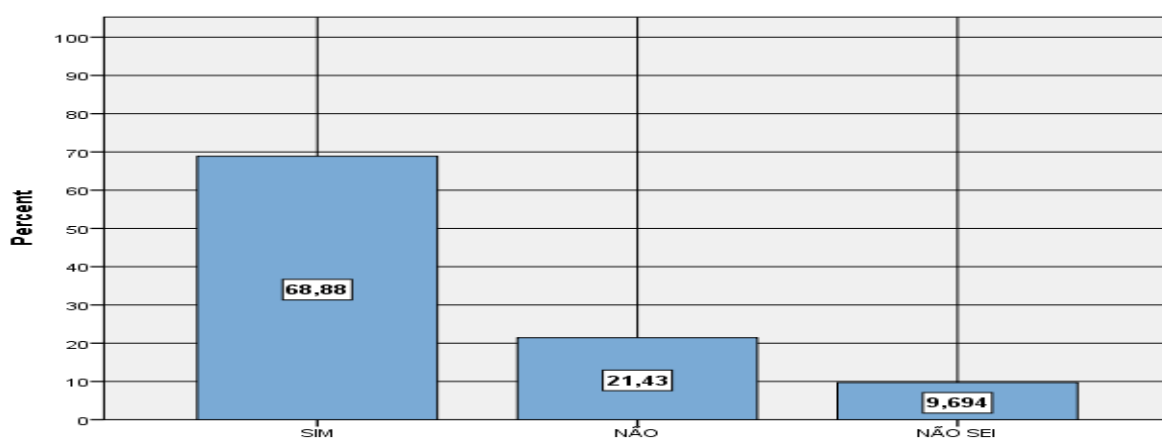


Figura 83: O curso tem infraestrutura necessária para o bom desenvolvimento das competências e habilidades dos alunos?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

69% dos alunos reconhecem que o curso tem infraestrutura suficiente para atender as demandas e desenvolver as competências e suas habilidades. outros 20% consideram a infraestrutura insuficiente, o que deve corresponder a realidade, uma vez que a instituição está sempre em processo de aquisição de novos materiais, laboratórios, livros e equipamentos ou tecnologias para o aprimoramento.

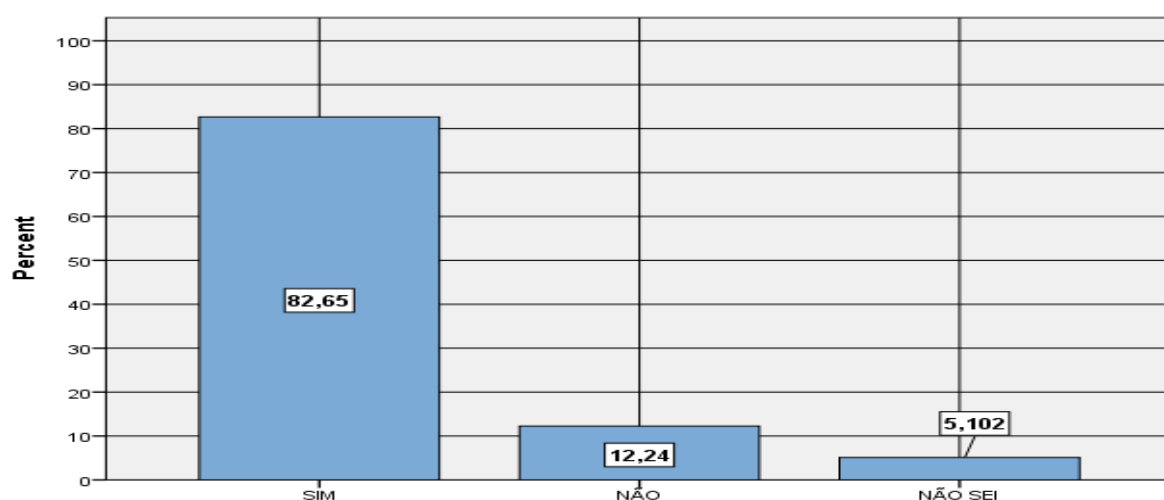


Figura 84: Utilizo o “Guia Acadêmico” para minhas orientações pessoais?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

A Faculdade tem como costume publicar o **Guia Acadêmico** com informações úteis aos estudantes, tais como a estrutura curricular de todos os cursos, contatos dos docentes, acesso à biblioteca e outros laboratórios e informações de interesse dos alunos. 84% dos alunos utilizam o Guia como orientação pessoal.

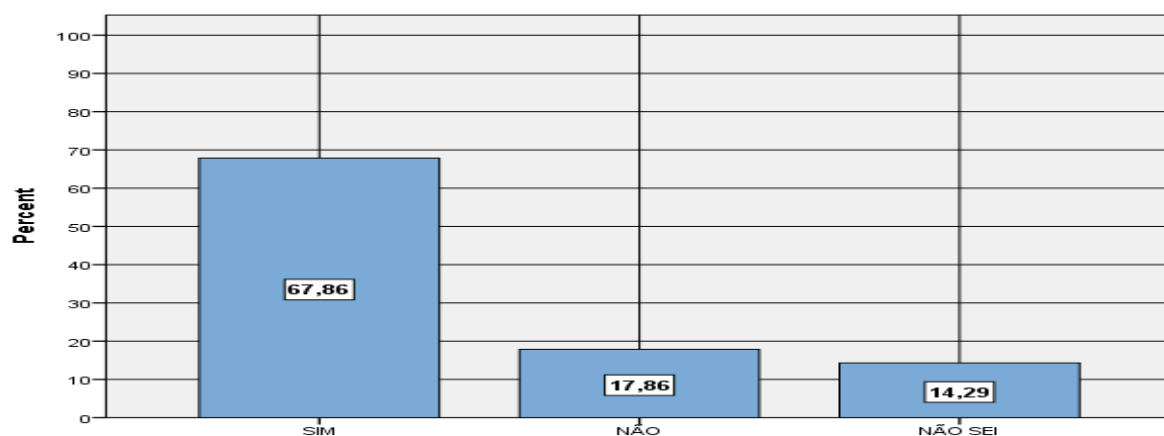


Figura 85: As informações que necessito sobre a minha relação acadêmica encontro no Site da Faculdade?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

68% dos alunos dizem encontrar no site da Faculdade as informações de que necessitam para a vida acadêmica e outros 18% dizem que não encontram. Entretanto, com o Guia Acadêmico e com o Site da Faculdade os alunos devem encontrar as informações de que necessitam, bem como ainda contam com os telefones e emails da Faculdade.

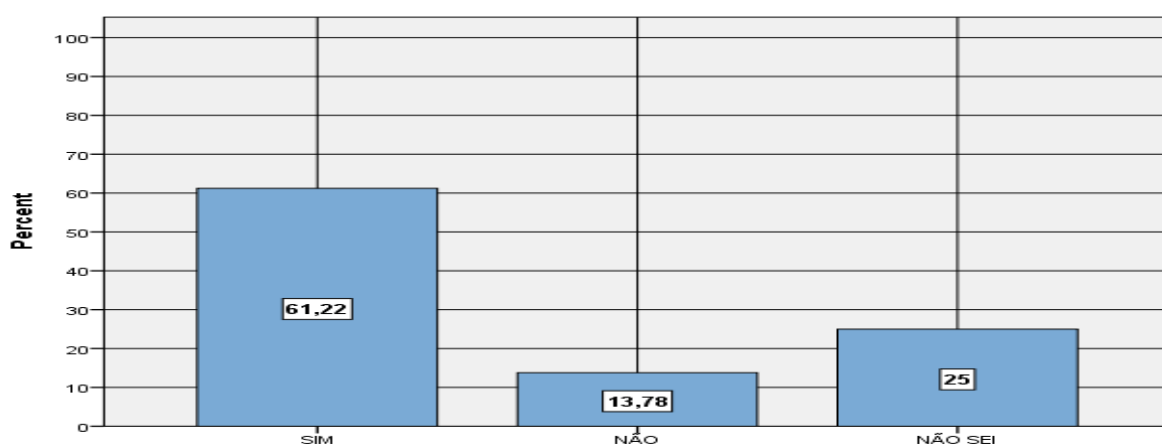


Figura 86: Considero que a Biblioteca tem feito aquisições de livros atuais e importantes que melhoram a busca por conhecimentos do meu curso?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

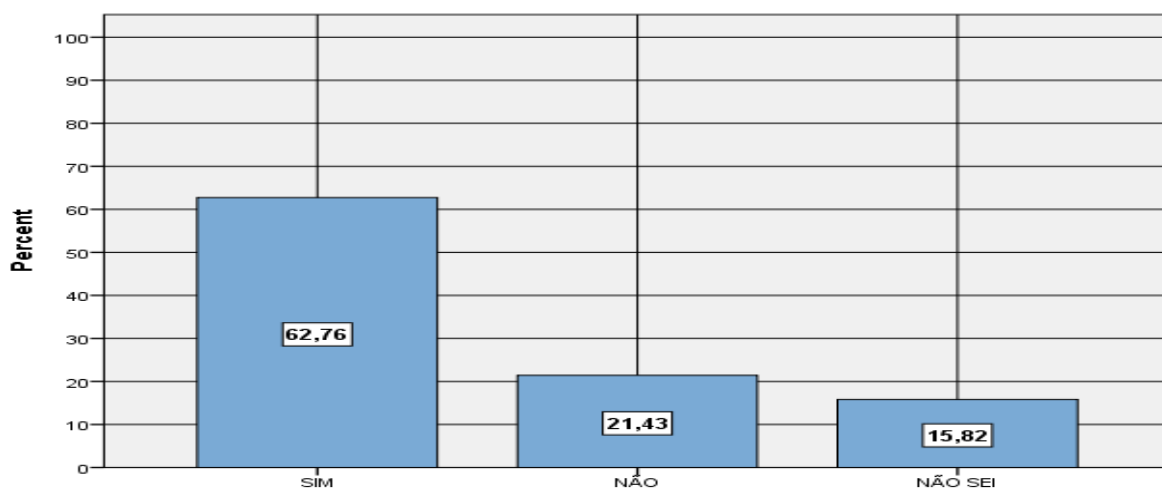


Figura 87: O curso tem disponibilizado as tecnologias necessárias que melhoram a aprendizagem e a prática aplicada de conhecimentos?

Fonte: Dados Oriundos do Instrumento de Avaliação da CPA pelos Alunos

A biblioteca tem feito aquisições de livros atuais e importantes para todos os cursos, o que é reconhecido por 62% dos alunos. Outros 25% não sabem opinar, o quem sabe, consultam pouco a biblioteca. E, outros 22% dizem que não foram feitas aquisições para a biblioteca, o que não corresponde à realidade. Na mesma proporção tem sido analisada a questão subsequente, na figura 86, onde os alunos reconhecem que 63% deles percebe o aprimoramento das tecnologias dos cursos e das práticas orientadas ou aplicadas. O uso de ferramentas e tecnologias por parte dos alunos sempre está deficiente, pois cada estudante quer a última versão do programa x ou y.

1.7 REALIZAÇÃO DE CURSOS DE EXTENSÃO EM 2013

Segue, abaixo, a lista de Cursos de Extensão realizados em 2013:

- ➡ Cálculos Trabalhistas - 04/05 à 08/06;
- ➡ - Endomarketing - 04/05 à 25/05;
- ➡ - Dicção e Oratória - 29/06 à 10/08;
- ➡ - Endomarketing (2ª edição) - em andamento. Iniciou no dia 18/10;
- ➡ - Dicção e Oratória (2ª edição) - inscrições abertas. Previsão de início: 07 de novembro;
- ➡ - Exames Laboratoriais e de Imagem para Enfermagem: 24 a 27 de abril;
- ➡ - Cuidados de Enfermagem com Pacientes Críticos: 07/10 à 11/10;
- ➡ - Pilates (1ª edição) - 24, 25 e 26 de maio;
- ➡ - Pilates (2ª edição) - Inscrições abertas. Previsão de início: 08 de novembro;
- ➡ - Pilates completo - Inscrições abertas - Previsão de início: 29 de dezembro;
- ➡ - Gerenciamento do Consultório de Nutrição Clínica: 13 e 27 de abril;
- ➡ - O Logotipo - 14/09 à 19/10.

Alguns cursos necessitam desenvolver e aprimorar a atividade de realização de ofertas de cursos de extensão, principalmente para estabelecer os laços com a comunidade acadêmica e local/regional. Ao mesmo tempo, a realização de cursos de extensão ajuda aumentar a dimensão financeira da instituição, possibilitando a aquisição de novas tecnologias para aos estudantes.

1.8 PROPOSTAS DE ATUAÇÃO FRENTE ÀS QUESTÕES AVALIADAS INSUFICIENTEMENTE

Do **Relatório Geral da Autoavaliação**, somente uma questão, conforme figura 19, ficou com um resultado que deve ser trabalhado com os professores: 33% dos alunos não fazem leituras regulares indicadas e outros 11% não sabem se fazem ou se não fazem as leituras recomendadas.



Ler livros não te
faz melhor;
saber interpre-
tá-los, sim.
K. MARX

Portanto, na qualificação docente esse item deve ser trabalhado com todos os docentes;

Do **Relatório da Avaliação dos 5 Eixos** tem 10 questões com resultados abaixo do esperado e que merecem atenção especial dos respectivos setores ou situações avaliadas, que são as seguintes:



➡ 45% dos alunos de seus respectivos cursos não sabem da nota atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos representantes. Em face desse resultado essa informação será repassada a todos os coordenadores de curso para que os alunos tomem conhecimento dessa avaliação importante;

- ➡ Questionados se os alunos recebem o *feedback* de suas sugestões encaminhadas para a direção do curso 20% dizem que não e outros 38% que não sabem se foram ouvidos. Considera-se de grande importância que as sugestões e/ou reclamações sejam respondidas de maneira formal, pode ser por email, guardando-se sempre a cópia da resposta.



- ➡ Na questão correspondente a figura 40, se os alunos tem conhecimento dos resultados da CPA pelo site da faculdade 35% dizem que não e outros 26% dizem que não sabem. Somando-se os resultados atingimos um

percentual de 61%. Sugere-se, além de divulgar os resultados pelo site da faculdade que os alunos também sejam notificados por email, além da explicação que é dada aos alunos no dia da aplicação dos instrumentos de pesquisa da CPA;



- ➡ A figura 44, que fala sobre o vídeo produzido pela Faculdade de Publicidade e Propaganda em 2012, 9% dos alunos não sabiam dessa produção e outros 59% desconheciam. Diante desses resultados é notório perceber que temos problemas de divulgação de nossas realizações internas. Da mesma forma como a produção audiovisual outros eventos também são mal divulgados ou nem mesmo noticiados. O problema não reside no curso em tela, mas sim na divulgação de nossas ações pela Faculdade. A produção desse material deveria ter gerado notícia



local e não gerou. Quais os motivos dessa falta de interesse em divulgar nossos feitos? O filme foi exibido na Faculdade para os alunos? Existem cópias disponíveis na Biblioteca?

- ➡ No mesmo problema de comunicação e divulgação enquadra-se a figura 47 que aborda o tema das ações de solidariedade desenvolvidas pela Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves onde 30% dizem não saber de nenhuma ação e outros 21% não sabem ou desconhecem qualquer atividade social. Acredito que é hora de implantar um material falando em Prestar Contas para a Comunidade Acadêmica e Local ou Regional. Isso nos possibilita ampliar a nossa condição de filantropia e instituição comunitária.



- ➡ A questão que envolve o Instituto de Pesquisa como realizador de trabalhos de pesquisa para a comunidade também não tem uma boa avaliação dos acadêmicos, onde 17% afirmam que o mesmo não realiza pesquisas para a comunidade e outros 34 não souberam opinar. Somando-se os resultados atingimos um percentual de 51% de falta de conhecimento das ações do Instituto de Pesquisa. Novamente estamos adiante da dificuldade de nos comunicar com a sociedade. Mesmo que o Instituto de Pesquisa não tenha realizado nenhuma atividade durante o ano de 2013 para a comunidade, como pesquisa de campo. Participamos de muitos orçamentos e licitações, mas não fomos contemplados em nenhuma delas.



- ➡ A questão da participação dos Representantes do DCE em várias instâncias administrativas da Faculdade é outro tema de pouco conhecimento dos acadêmicos. 17 dizem que não sabem e outros 34% desconhecem o assunto. Somando-se dos dados não favoráveis atingimos um percentual de 51%. Com certeza, como não temos mais nenhum jornal interno de divulgação de notícias e informações, nem mesmo digital, os acadêmicos carecem de notícias da vida da Faculdade. Sugere-se que a



Faculdade de Publicidade e Propaganda coordene um Informativo Digital com periodicidade mensal, ou trimestral. Dessa forma estaremos utilizando positivamente os alunos do Curso de Publicidade e Propaganda

e, ao mesmo tempo, mantemos nossos alunos informados dos acontecimentos internos. Atualmente, a coordenação de Administração mantém os alunos informados dos principais acontecimentos da faculdade por email. Certamente essa ação deve produzir efeitos positivos, mas que não foram avaliados nesse instrumento.

- ➡ A figura 70 aborda o tema da contratação de estagiários para as atividades administrativas e novamente temos 19% que não sabem e 27% que desconhecem ou não sabem. Esse tema e os outros já analisados anteriormente se referem a mesma problemática: falta de comunicação com a comunidade acadêmica. Se for adotado o Informativo Digital essa e outras questões serão resolvidas de forma inteligente e participativa.

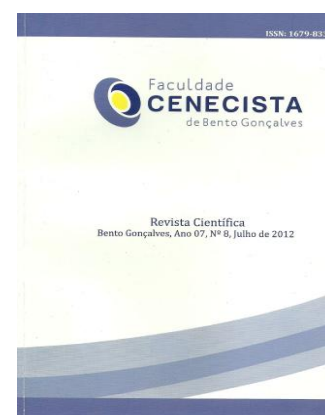


OPORTUNIDADES
PARA ESTAGIÁRIOS

- ➡ Na figura 71 se questionou os alunos se tinham conhecimento do Plano de Carreira Docente e os resultados são insatisfatórios, pelo mesmo problema da falta de comunicação: 21% dos alunos dizem que os professores não tem Plano de Carreira e outros 28% não sabem ou desconhecem a existência desse plano. Isso representa a metade dos alunos da faculdade. Poderíamos perguntar qual a importância desse conhecimento para os alunos? Isso reflete compromisso, responsabilidade e admiração profissional pelos docentes da Instituição.



- ➡ A figura 80 envolve o Instituto de Pesquisa que Coordena a Revista Ciência e Desenvolvimento, destinada a docentes internos e externos para estreitar os laços de comunicação e intercâmbio com outras instituições de ensino. 12% dos alunos não sabem da existência da Revista e outros 31% desconhecem essa possibilidade de alunos e professores publicarem os seus trabalhos acadêmicos ou científicos. Nossa edição é semestral, sendo que nesse último ano, de forma excepcional, foi feita apenas uma edição, que ainda está em construção e é destinada À Faculdade de Administração. A Revista é amplamente difundida pelos professores que conhecem a sistemática de publicação, bem como os alunos. A Faculdade de Enfermagem tem o maior contingente de alunos que publicam seus resultados dos trabalhos de conclusão de curso, o que também é adotado



pela Faculdade de Administração. Vamos também divulgar esse importante canal de comunicação entre os alunos de forma digital.

1.9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do cenário favorável e positivo que abarca todos os elementos avaliados pela CPA, destacamos essencialmente os seguintes pontos:

- ✓ Aumento da qualidade das relações entre Professores e Alunos;
- ✓ Clareza em todos os processos da dinâmica de sala de aula: avaliações, provas, trabalhos, plano de ensino; pontualidade, sistema de trabalho, didáticas inovadoras e outros aspectos que compõem esse espaço denominado sala de aula;
- ✓ Melhoria substancial no processo de avaliação das Cinco Dimensões do Sinaes envolvendo os alunos em todo o processo, considerando principalmente a aplicação, digitação dos resultados;
- ✓ Qualificação docente voltada e orientada sobre todas as atividades que envolvem a CPA, bem como análise dos principais resultados e apresentação de sugestões e de melhorias;
- ✓ Materializar a implantação dos novos cursos de pós-graduação abertos para a comunidade local e regional;
- ✓ Continuar no mesmo sistema de qualidade dos Cursos de Pós-Graduação existentes e em andamento;
- ✓ Orientação dos docentes para participar e supervisionar os alunos na dinâmica e necessidade de avaliação permanente;
- ✓ Devolução dos resultados para todos os professores participantes;
- ✓ Apresentação dos resultados gerais para os alunos e comunidade através do site da Faculdade;
- ✓ Reuniões com o grupo de alunos que participou do processo de avaliação para a conscientização da realização da CPA como um processo importante e necessário;
- ✓ Durante o ano de 2013 e 2014 o prédio está em fase de conclusão o que envolve bastante transtorno para toda a comunidade, mas com excelentes resultados na infraestrutura geral que envolve novos espaços de sala de aula, novos cursos e espaços múltiplos de orientação, coordenação, laboratórios, etc.;
- ✓ A dimensão Financeira, pouco explorada pela CPA, no instrumento das Cinco Dimensões do SINAES não apresenta variáveis mensuráveis uma

vez que a Contabilidade é de responsabilidade da CNEC Nacional, onde a Faculdade Cenecista sempre tem apresentado resultados financeiros favoráveis e em franco crescimento, aplicando os seus recursos aqui mesmo em tecnologia, desenvolvimento e aquisição de livros, materiais e inovação.

- ✓ Ampliar a oferta de cursos de extensão;
- ✓ Continuar com o processo de envolvimento dos alunos na participação da realização da CPA;
- ✓ Ampliar as relações com a comunidade;
- ✓ Continuar o processo de avaliação dos alunos concluintes, antes do final do ano;
- ✓ Buscar minimizar os impactos da construção e ampliação da Faculdade, através de ações que possam diminuir os efeitos negativos da falta de espaço para estacionamento, dificuldades de acesso ao prédio, ruídos da construção, etc.;
- ✓ Aplicar a avaliação dos setores da faculdade tais como: secretaria, biblioteca, xerox, bar, estacionamento e outros.

TERMO DE ENTREGA

Aos 5 de novembro de 2013, faço a entrega do Relatório Consolidado da CPA sob a ótica da Coordenação da CPA da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves, processado no Instituto de Pesquisa.

Entrego uma cópia por e-mail, para documento comprobatório e de arquivo em situações de Consultoria e Visitas do MEC para suas múltiplas finalidades.

Atenciosamente.

Bento Gonçalves, 5 de novembro de 2013

Prof. JORGE THUMS

Coordenador da CPA

Prof. VERCINO FRANZOLOSO

Diretor da Faculdade Cenecista de Bento Gonçalves