**Raport I**

1. **Cel i zakres projektu:**

Celem projektu jest zaprojektowanie i zaimplementowanie aplikacji desktopowej, która będzie umożliwiała obsługę i zarządzanie siecią kin. Aplikacja będzie posiadała funkcjonalności odpowiadające za pracę zarówno menadżera jak i kasjera. Funkcjonalność oferowana przez aplikację będzie wystarczająca, aby skutecznie i efektywnie zarządzać i obsługiwać sieć kin.

1. **Charakterystyka użytkowników:**

**a) kasjer:**

- zajmuje się obsługą klientów

- pracuje w recepcji

- program obsługuje myszką i klawiaturą

- posiada wiedzę na temat obsługi aplikacji

- przyjmuje od klientów pieniądze

- wydaje bilety

**b) menadżer**

- zajmuje się obsługą kina (szef oddziału)

- zarządza praca kasjerów

- ustala liczbę seansów w danym dniu

- decyduje ile dni będzie wyświetlany dany film

- wybiera sale w których będzie wyświetlany konkretny film

1. **Główne funkcje produktu:**

**a) funkcje obsługiwane przez kasjera:**

- wydawanie biletów

- zwrot biletów

- wymiana biletu

- rezerwacja miejsc

- wydanie karty stałego klienta

- wyświetlanie informacji o cenach i zniżkach

- wyświetlanie repertuaru

**b) funkcje obsługiwane przez menadżera:**

- zatrudnianie pracowników

- zwalnianie pracowników

- wprowadzanie filmów do repertuaru

- usuwanie filmów z repertuaru

- ile razy wyświetlany jest dany film

- ustalanie w jakich salach będzie wyświetlany dany film

- modyfikacja cen biletów

**c) funkcje dodatkowe:**

- automatyczne wysyłanie e-maili z przypomnieniem

1. **Wymagania funkcjonalne i wymagania niefunkcjonalne**

**Wymagania funkcjonalne:**

- Rotacja biletów: aplikacja będzie umożliwiała kasjerowi sprzedaż, wymianę i zwrot biletu klientowi kina. Ponadto możliwość zarezerwowania miejsca na dany seans oraz modyfikacje cen biletów

- Rejestracja stałych klientów: kasjer będzie wprowadzał do bazy przez aplikacje dane stałych klientów

- Wyświetlanie informacji: o seansach i cenniku

- Wprowadzanie i aktualizacja: cen, repertuaru, filmów, pracowników

- Logowanie się do systemu

- Powiadomienie klienta: wysyłanie e-maili do klientów

**Wymagania niefunkcjonalne:**

-Bezpieczeństwo: oddzielny panel aplikacji dla kasjera i menadżera, zabezpieczone konta użytkowników (logowanie)

-Dostępność: system musi być dostępny bez przerwy w godzinach pracy kina, prace administracyjne będą odbywać się po godzinach funkcjonowania kina, równoczesny dostęp wielu użytkowników

-Wydajność: przetwarzanie wszystkich danych przez wszystkich użytkowników, obsługa wielu transakcji w tym samym momencie

-Skalowalność: system powinien łatwo dać się rozszerzać

-Platforma: oprogramowanie - system Windows, Linux.