



NUESTRA HISTORIA, TU FUTURO.

DOSSIER CORPORATIVO 2020



Índice

Sobre Seresco	4
<i>Nuestro ADN</i>	4
<i>La compañía en cifras</i>	5
Nuestra historia	6
Filosofía corporativa	8
<i>Misión</i>	8
<i>Visión</i>	8
<i>Las claves del éxito</i>	8
Soluciones y servicios	9
<i>Infraestructuras, Sistemas y Servicios</i>	10
<i>Nómina y Recursos Humanos</i>	16
<i>Cartografía y Catastro</i>	20
<i>Consultoría y Software</i>	24
<i>Servicios de Transformación Digital</i>	26
Alianzas estratégicas	28
Certificaciones internacionales	29
Nuestros clientes	30
Más allá de Seresco	31
<i>Responsabilidad social corporativa</i>	31
<i>Nuestros valores</i>	32
Diagnóstico Seresco 5.0	33
<i>Una visión externa</i>	33
Así hablan de Seresco	34



Sobre Seresco

Nuestro ADN

Seresco es una **compañía española** especializada en **soluciones de software y servicios** en Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).

Fundada en **1969** en **Oviedo**, donde mantiene su sede central, en la actualidad cuenta con centros de servicios en **Madrid, Barcelona y Vigo**, así como con **sucursales internacionales** en **Portugal, Ecuador, Colombia, Bolivia y Costa Rica**.

La compañía atesora **50 años de experiencia** en la prestación de servicios en las áreas de **administración de personal y de nómina, transformación digital, cartografía y catastro, infraestructuras y servicios de IT y desarrollo de software**.

Como empresa **decana del sector TIC** en España, **Seresco** es socio fundador de **AMETIC** (Asociación de Empresas de Electrónica, Tecnologías de la Información, Telecomunicaciones y Contenidos Digitales). Además, desde 2011 forma parte de la alianza **Payroll Service Alliance**, que opera en **27 países europeos** y procesa 5,7 millones de recibos de nóminas mensuales.

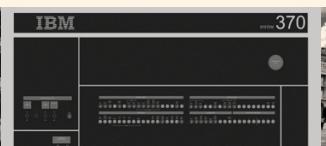
Históricamente, Seresco conjuga en su actividad la **vocación global** con su **arraigo en el territorio**. En 2005, la compañía auspició la constitución de la oficina española de la **W3C**, la **Fundación CTIC** y del **Clúster TIC** de Asturias, claves para el desarrollo tecnológico en la región.

La compañía en cifras

- Más de **1.000 clientes nacionales e internacionales** pertenecientes a **empresas de todos los sectores** y organismos de las **administraciones públicas**.
- **8,5 de puntuación media** entre sus clientes, con un grado de **fidelización del 98%**.
- La facturación superó los **30 millones de euros** en 2019.
- La cuota de negocio internacional estuvo cercana al **6% en 2019**.
- Inversión del **12% del negocio en I+D+i**.
- **5 áreas** estratégicas de negocio.
- Partner de **fabricantes líderes**: Microsoft desde **1998**, Oracle desde **2000** y Sage desde **2018**.
- La media de trabajadores fue de **700 en 2019** (41,41% mujeres) y la media de **edad 41 años**, con **11 nacionalidades** diferentes.
- **7 certificaciones internacionales** de gestión de calidad laboral, en servicios, medio ambiente, seguridad y desarrollo de software.

Nuestra historia

Seresco es una **empresa pionera** a nivel nacional en el desarrollo de **servicios y soluciones informáticas**. Fue constituida como sociedad anónima el **3 de mayo de 1969** por un grupo de industriales de la región asturiana. A continuación, se presentan los **principales hitos históricos** de la compañía.

 asturiana de informática s.a			
1969	1970	1972	1973
Constitución el 3 de mayo con la denominación Asturiana de Informática, S.A, con D. José Rubio de la Riva como primer presidente.	Inicio de las actividades de formación con la primera escuela de informática de Asturias.	Se decide la ampliación de los medios de proceso, para atender a la evolución del mercado en los próximos años.	Apertura de la primera delegación en Galicia.
			
1974	1975	1977	1981
Cambio de denominación a Seresco Asturiana S.A.	Seresco aprueba su participación en la constitución de SEDISI, Sociedad Española para el Desarrollo de las Industrias de Informática.	Apertura de nuevos centros en Galicia: La Coruña y nuevo centro de formación en Vigo.	El Ministerio de Educación homologa las titulaciones de Formación Profesional de Seresco.
			
1982	1984	1985	1987
Apertura de oficinas en Valladolid.	Lanzamiento al mercado de IRIS, sistema integrado de gestión para la PYME.	Creación de la división de Cartografía.	Abre sus puertas la Escuela de Formación Profesional de Gijón.
			
1989	1990	1991	1992
Lanzamiento de AIDA herramienta para el desarrollo de aplicaciones de gestión.	Constitución con IBM de la sociedad LAB2000 para el desarrollo de software avanzado.	La compañía se incorpora al patronato de la Cámara de Comercio de Oviedo para la creación de una escuela de negocios.	Desarrollo de la plataforma de productos FX (Iris FX, Norma FX).

MÁQUINA DEL TIEMPO: En www.seresco50.com encontrarás información ampliada de la evolución histórica de Seresco en relación al progreso tecnológico global, desde el nacimiento de internet a la 4ª revolución industrial.

			
<h2>1993</h2> <p>Contrato con la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS) para la grabación del cien por cien de las Bases de Cotización de los TC/2.</p> 	<h2>1995</h2> <p>Primer proyecto internacional, para la prestación de servicios de gestión de nómina al Banco Provincial de Venezuela.</p> 	<h2>1996</h2> <p>Cambio de denominación a Seresco, tras comprar los derechos sobre la marca.</p> 	<h2>1997</h2> <p>Apertura de la Delegación de Seresco Barcelona.</p> 
<h2>1998</h2> <p>Certificación Norma ISO 9001 del sistema de gestión de calidad y apertura en Madrid.</p> 	<h2>2001</h2> <p>Lanzamiento de la nueva solución de nómina y recursos humanos: Milena.</p> 	<h2>2003</h2> <p>Inauguración de la nueva Escuela Profesional en Oviedo (2.500 m2).</p> 	<h2>2004</h2> <p>Incorporación al catálogo de la Dirección General de Patrimonio del Estado. Acuerdos de comercialización y formación con la multinacional SAP.</p> 
<h2>2005</h2> <p>Seresco presenta el primer máster de SAP en Asturias.</p> 	<h2>2006</h2> <p>Lanzamiento de la solución Milena Gestión.</p>  <p>International Organization for Standardization</p>	<h2>2007</h2> <p>Obtención de la certificación CMMI para el desarrollo de software y alianza con ESRI, líder mundial en sistemas de información geográfica (GIS).</p> 	<h2>2009</h2> <p>La empresa libera su plataforma de código abierto Aries para el desarrollo de aplicaciones de gestión.</p> 
<h2>2011</h2> <p>Incorporación a la alianza Payroll Service Alliance en 27 países distinción de la Asociación Internacional de Expertos en Derecho de Trabajo "a la calidad y excelencia profesional y empresarial".</p> 	<h2>2012</h2> <p>Seresco añade las certificaciones ISO 18001, ISO 27001 e ISO 20000-1 y logra sus primeros contratos internacionales en cartografía y catastro.</p> 	<h2>2013</h2> <p>Apertura de sedes en Ecuador, Chile y Costa Rica.</p> 	<h2>2014</h2> <p>Obtención de la certificación 400+ según el modelo EFQM.</p> 
<h2>2015</h2> <p>Apertura de la primera delegación en Lisboa y constitución de Seresco Atlántico y Seresco América. Lanzamiento de Cultiva Decisiones, plataforma pionera de agricultura de precisión especializada en el mundo del vino.</p> 	<h2>2016</h2> <p>Renovación de la certificación 400+ del modelo EFQM y del nivel 3 de CMMI para el desarrollo de software. Premio IDEPA al Impulso Empresarial en la categoría de "Gestión Excelente".</p> 	<h2>2017</h2> <p>Apertura de sedes en Colombia y Bolivia y desarrollo del primer máster en España especializado en Industria 4.0.</p> 	<h2>2018</h2> <p>Alianza con Sage en el área de gestión empresarial; lanzamiento de Takson para la tasación en línea de activos inmobiliarios, y certificación de Seresco en el esquema Nacional de Seguridad. El área de Nómina y RRHH supera la gestión de 2,5 millones de nóminas anuales.</p> 
<h2>2019</h2> <p>50 Aniversario.</p>	<h2>2020</h2> <p>Nace R2SC, Servicios estratégicos y operativos de seguridad de la información.</p>		 <p>1969 - 2019 ANIVERSARIO 50 NUESTRA HISTORIA, TU FUTURO.</p>

Filosofía corporativa

Misión

Satisfacer con excelencia las necesidades de nuestros clientes, apor-tando el máximo valor a las partes interesadas: clientes, empleados, accionistas, aliados, proveedores y sociedad en general.

Visión

Ser una **compañía líder** en sus ámbitos de actividad, consolidando la **presencia internacional** y lo-grando, mediante un **crecimiento sostenido**, resultados equilibrados en lo económico y lo social; faci-litando el **desarrollo personal y profesional** de nuestros empleados, en una búsqueda continua de la **excelencia en el servicio** a nuestros clientes.

Las claves del éxito

1. Modelo de negocio basado en el **crecimiento responsable y sostenido**.
2. **Trayectoria amplia y consolidada** con más de **50 años de experiencia**.
3. **Fidelidad y confianza** refrendada por los clientes, algunos durante **más de 25 años**.
4. **Capital 100% privado** e independiente.
5. **Liderazgo histórico** en la prestación de **servicios TIC**.

Seresco es la compañía de capital 100% español más antigua del sector IT nacional.

Soluciones y servicios

Seresco integra un **amplio catálogo de servicios y soluciones TIC** que abarcan la totalidad de la **gestión empresarial**, adaptados tanto a **pymes** como **grandes empresas e instituciones públicas**.

La compañía cuenta con experiencia en las siguientes **áreas de conocimiento y actividad**:

Infraestructuras, Sistemas y Servicios



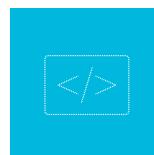
Nómina y Recursos Humanos



Cartografía y Catastro



Consultoría y Software



Servicios de Transformación Digital



Consultoría Estratégica de TI

Ingeniería, Diseño y Despliegue de Soluciones

Monitorización de Sistemas, Servicios y Aplicaciones

Operación y Administración de Sistemas y Comunicaciones

Service Desk

Servicios de Seguridad y Continuidad de Negocio

Nómina
- Externalización tecnológica
- Externalización operativa

Recursos Humanos

Portal del Empleado

PRL

Milena Analytics

Gestión Catastral

Cartografía vectorial y temática

Geodesia y fotogrametría

PNOA

BTA, BCN

Fábrica de Software y Desarrollo a medida

Mantenimiento y modernización de aplicaciones

Agricultura y Ganadería

Viticultura de Precisión. Cultiva Decisiones

Teledetección

Transformación Digital

Gestión Empresarial, Sage X3, Sage XRT y Sage 50 Cloud

Talento Digital
Sage Partner for Education Training

Takson:
Sistema Inteligente para la valoración en línea de bienes inmuebles

Nubia:
Plataforma cloud para la gestión de procesos empresariales de movilidad



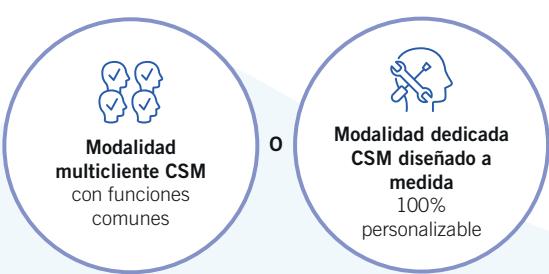
Infraestructuras, Sistemas y Servicios

Seresco integra una completa **gama de soluciones** de ingeniería, diseño y despliegue de **infraestructuras**, sistemas y de **gestión de servicios TI**.

MODELO DE TRABAJO



CENTROS DE SERVICIOS TI



7x24x365 O BAJO DEMANDA

SERVICIOS GESTIONADOS:

- Continuidad de negocio
- Copias de seguridad
- Mantenimiento de hardware
- Seguridad y antivirus
- Dispositivos móviles
- Eficiencia energética



CIBERSEGURIDAD 360°



EL ÁREA EN DATOS

Equipo Humano

- 200+ Colaboradores
- 30% de los profesionales certificados en ITIL o ISO 20000



Especializaciones

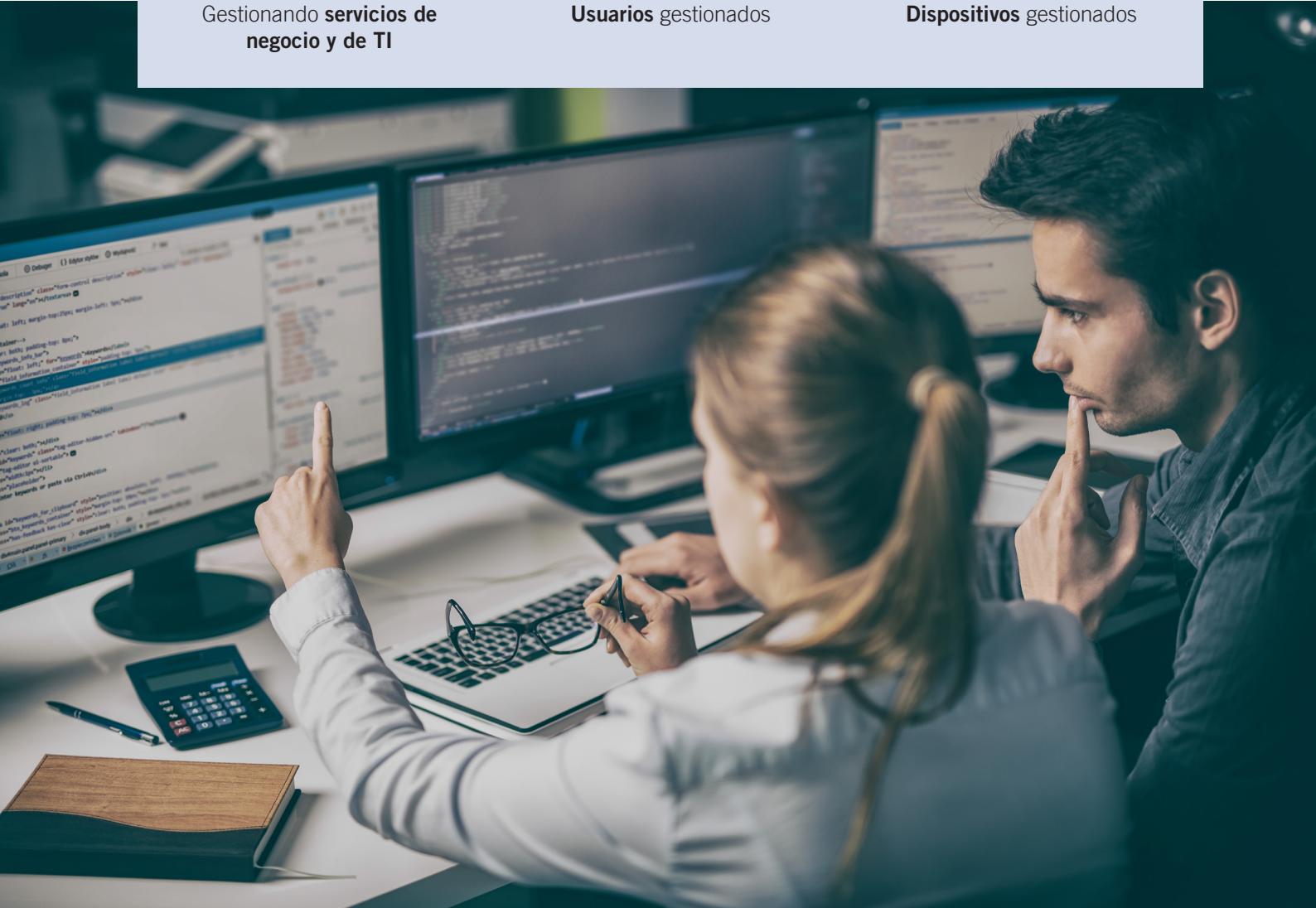
- Seguimiento de las mejores prácticas en procesos
- Adaptación a la situación real del cliente
- Miembros del equipo de trabajo con múltiples certificaciones y especializaciones



Alianzas

- Colaboración directa de los fabricantes y los desarrolladores





PROYECTOS DESTACADOS



PROYECTO DE CONSOLIDACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA INFRAESTRUCTURA DE CORREO ELECTRÓNICO SOBRE MICROSOFT EXCHANGE.

Datos significativos: consolidación de tres plataformas de correo, más de 33.000 usuarios de la administración pública, 32 servidores en alta disponibilidad, SAN EMC2 CX700: 8TB en Raid 10.



CENTRO DE GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS.

Administración del Principado de Asturias, educación y sanidad.

Datos significativos: 60.000 usuarios, 28.000 ordenadores, 1.600 dependencias del gobierno del Principado de Asturias. Equipo de 90 personas, atendiendo en régimen 24x7.



CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

A nivel de Francia, Reino Unido, Eslovaquia, Rusia, España y Portugal, dando soporte tanto a los centros de producción como a la red de concesionarios de Peugeot y Citroën.

Datos significativos: punto único de contacto para más de 70.000 usuarios en España y Portugal, con más de 500 aplicaciones diferentes, soporte a todos los centros y a la red de concesionarios en horario extendido.



GRUPO CAPIO SANIDAD

Monitorización 24x7 Infraestructura RRHH y virtualización.

Datos significativos: Monitorización de infraestructuras de virtualización, sistemas de nómina y portal del empleado, con alarmas y generación de tickets ante eventos. Generación automatizada de informes de incidencias, estado y rendimiento de los indicadores más significativos de ambas plataformas.



CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑA SANTA, S.A. (CAPSA)

Soporte, mantenimiento e instalación de la infraestructura hardware y software a los centros de CAPSA. Soporte técnico a usuarios del grupo en más de 25 aplicaciones. Gestión y resolución de Incidencias entorno SAP R/3.

Datos significativos: 650 usuarios, 620 equipos, 50 servidores.

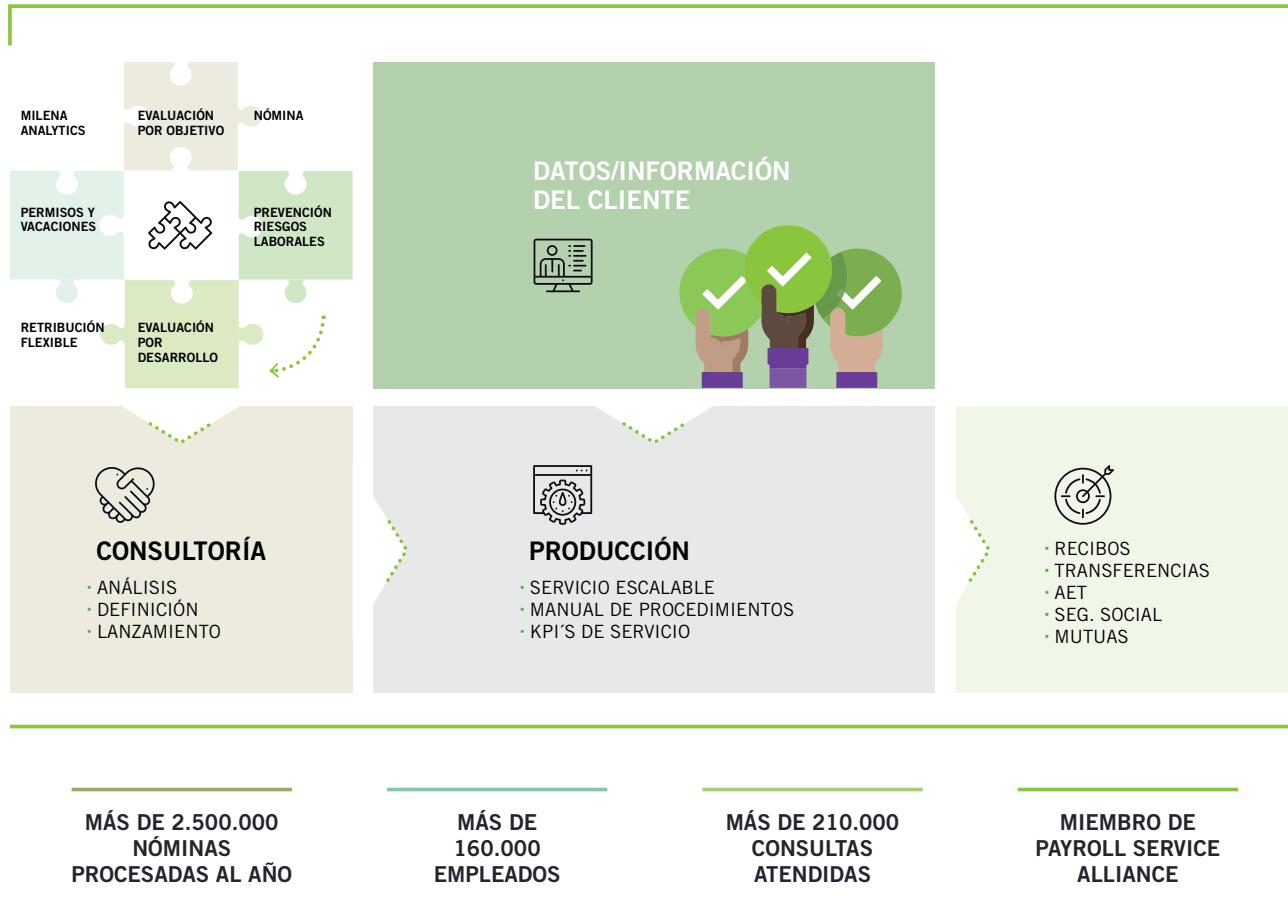


Nómina y Recursos Humanos

Seresco ofrece servicios de **externalización de nómina** y administración de Recursos Humanos basados en **herramientas, metodología y equipos propios**.

MODELO DE TRABAJO

MANTENIMIENTO LEGAL Y EVOLUTIVO



EL ÁREA EN DATOS

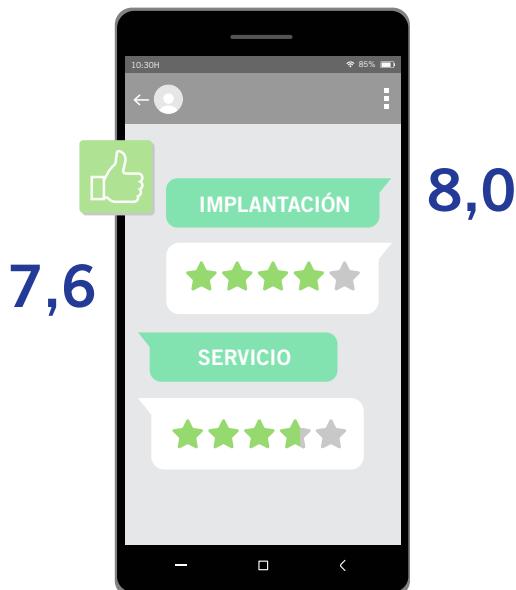


PROYECTOS INTERNACIONALES



Alianza formada por siete compañías europeas con sedes en Europa, Estados Unidos y Canadá que suman 32 millones de nóminas mensuales.

SATISFACCIÓN DE CLIENTES



Valoración global de los clientes según los datos auditados por Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA)

FIDELIDAD DE CLIENTES



El 40% de los clientes lleva más de 10 años con nosotros y un 10% ha superado los 15 años

PROYECTOS DESTACADOS

- 

Producción y comercialización de gases industriales y medicinales.
Externalización de la administración de nómina.
Datos significativos: 583 empleados en España y 486 en Portugal.
- 

Soluciones para la prevención, identificación, diagnóstico y tratamiento de enfermedades.
Externalización de la administración de nómina.
Datos significativos: 1.063 trabajadores.
- 

Seguros médicos y servicios de salud.
Externalización de la administración de nómina.
Datos significativos: 4.957 trabajadores en 35 centros de trabajo.
- 

Transporte de viajeros por carretera.
Solución de nómina y gestión de recursos humanos.
Datos significativos: 10.000 trabajadores en España y 1.500 trabajadores en Marruecos.
- 

Bricolaje y materiales de construcción.
Externalización de la Administración de Nómina.
Datos significativos: 2.893 empleados.
- 

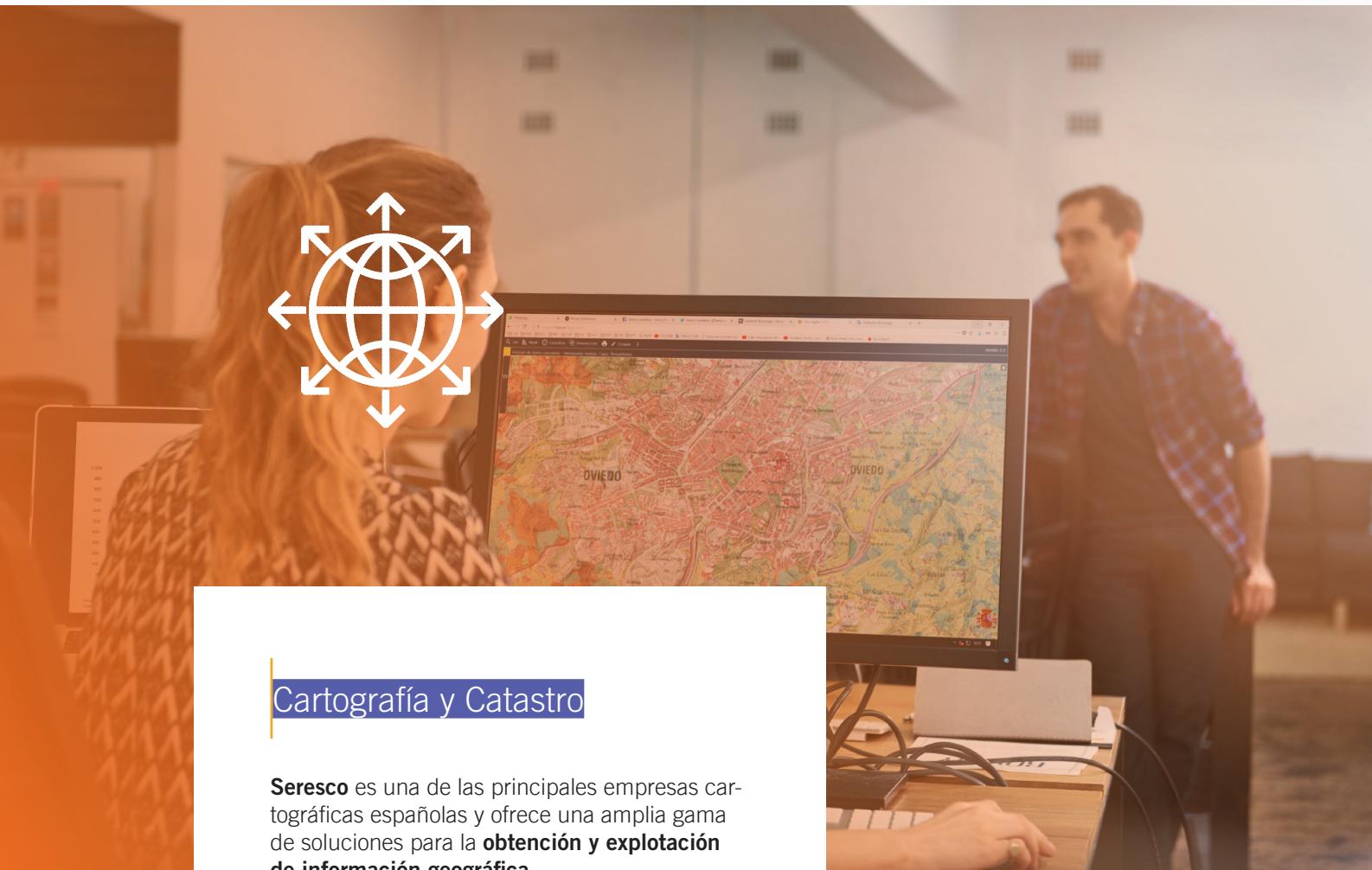
Gestión de relaciones con el cliente, servicios legales y cobros.
Externalización de la Administración de Nómina.
Datos significativos: 4.270 empleados.
- 

Soluciones eólicas.
Externalización de la Administración de Nómina.
Datos significativos: 2.061 empleados en España y 101 empleados en Portugal.
- 

Producción de celulosa y energía con biomasa.
Externalización de la Administración de Nómina.
Datos significativos: 1.144 empleados.
- 

Líder en producción de medicamentos genéricos.
Externalización de la Administración de Nómina.
Datos significativos: 934 empleados.
- 

Productor de whisky y otros alcoholes.
Externalización de la Administración de Nómina.
Datos significativos: 321 empleados.



Cartografía y Catastro

Seresco es una de las principales empresas cartográficas españolas y ofrece una amplia gama de soluciones para la **obtención y explotación de información geográfica**.

MODELO DE TRABAJO Servicios cartográficos



Ya sea con técnicas clásicas o satelitales, Seresco abarca todo tipo de proyectos **geodésicos o topográficos** en **cualquier lugar del mundo**, ofreciendo: diseño, observación y cálculo de redes

geodésicas, nivelaciones de precisión, levantamientos taquimétricos, apoyos fotogramétricos, replanteos, batimetrías y asistencias técnicas.

MODELO DE TRABAJO Servicios catastrales

Nuestra compañía se ha convertido en uno de los **mayores proveedores de información geoespacial** y soluciones en **España y Latinoamérica**.



Trabajo de campo



Delimitación del parcelario



Investigación de la titularidad



Calificación de cultivos



Recopilación de la documentación existente



Tramitación de expedientes



Revisión del parcelario



Escaneo de documentación



Elaboración de FXCC



Atención al público



Actualización de la base de datos



Estudio de mercado

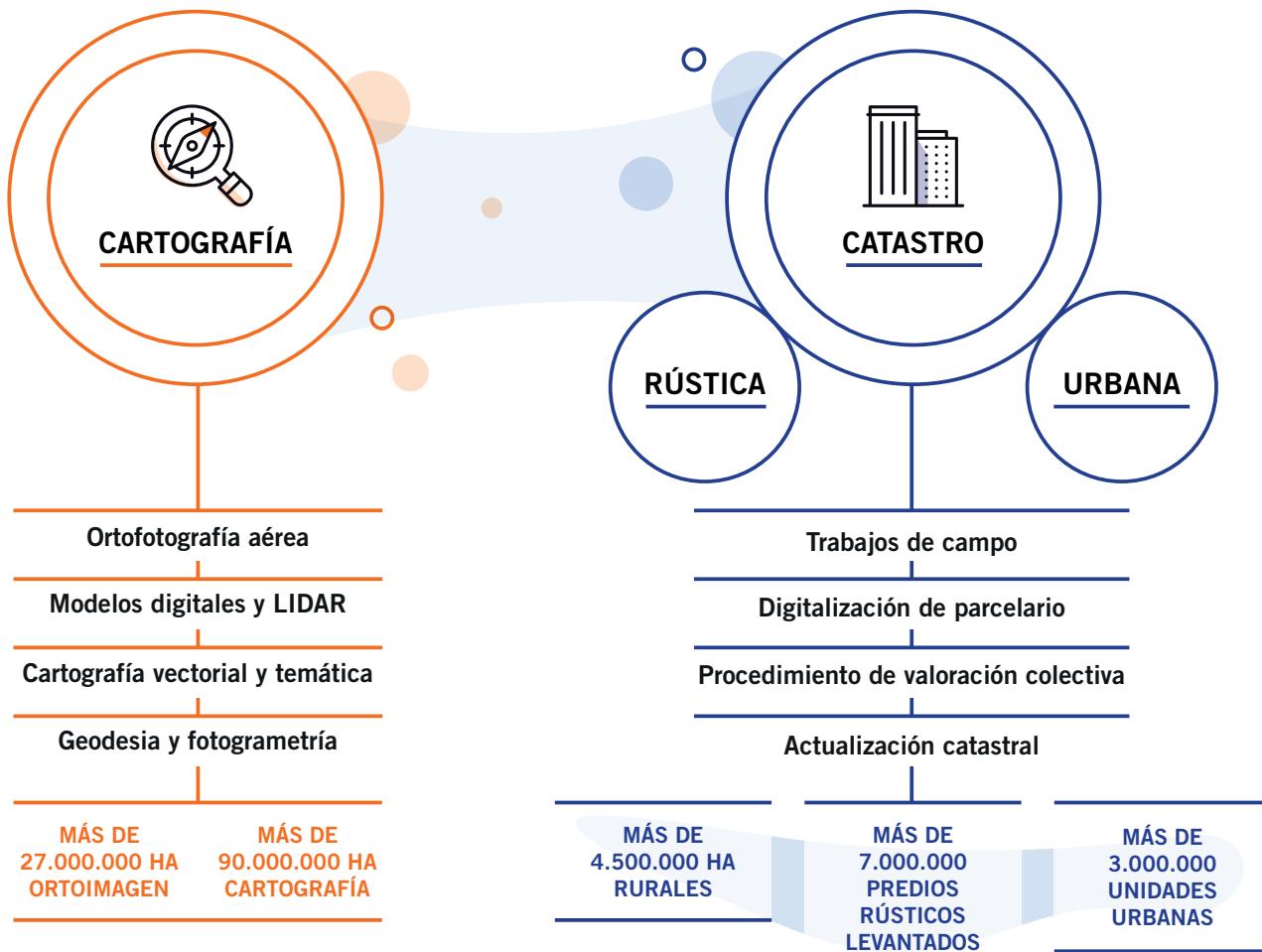


Cruce de bases de datos



Fichas Representativas

EL ÁREA EN DATOS



PROYECTOS INTERNACIONALES DESTACADOS



ECUADOR

Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca en el proyecto Sistema Nacional de Información y Gestión de Tierras Rurales e Infraestructura Tecnológica – SIGTIERRAS

Seresco puso en marcha un plan de internalización, realizando los primeros trabajos catastrales en Ecuador, realizando las **Campañas Integradas de Barrido Predial para la modernización del Sistema de Información Predial** de la Zona 5, Zona 6 y Grupo 7, para el Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca en el proyecto Sistema Nacional de Información y Gestión de Tierras Rurales e Infraestructura Tecnológica – **SIGTIERRAS**.



MARRUECOS

Producción del mapa topográfico

Producción del **MAPA TOPOGRÁFICO** a escalas **1:5.000 y 1:1.000** de diferentes zonas de la región de **Souss Massa Draa (Marruecos)**, cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional.



BOLIVIA

Proyecto para la ejecución del Levantamiento Catastral del área urbana consolidada de los municipios El Alto, Cochabamba y Oruro

En el año 2016, Seresco ha firmado con la Unidad Ejecutora del **PROGRAMA DE MEJORA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL**, Ministerio de Obras Públicas y Vivienda - Viceministerio de Vivienda y Urbanismo, la ejecución del Levantamiento Catastral del área urbana consolidada de los municipios **El Alto** (levantamiento predial de 16.000 hectáreas) y **Cochabamba** (levantamiento predial de más 17.000 hectáreas).



COSTA RICA

Programa de regulación del catastro y el registro de Costa Rica. Zona Caribe

Conformación de las bases topográficas digitales a escala 1:25.000, 1:200.000 y 1:500.000 de todo el país.

FORMACIÓN DEL CATASTRO PREDIAL y su compatibilización con el registro de la propiedad de acuerdo a la legislación costarricense vigente y con los parámetros establecidos por el **Registro Nacional** de Costa Rica.

Conformación de la **BASE TOPOGRÁFICA DIGITAL NACIONAL** a escala 1:25.000, 1:200.000 y 1:500.000 de todo el país para el **Instituto Geográfico Nacional de Costa Rica**.



COLOMBIA

Interventoría de los proyectos piloto del Catastro Multipropósito

Realización la **INTERVENTORÍA** técnica, administrativa, jurídica y financiera a las consultorías cuyo objeto es **establecer la metodología de la operación catastral rural y urbana** con enfoque multipropósito e implementarla en los municipios definidos, conforme los estándares y/o especificaciones técnicas de producto definidas por la Autoridad Catastral y Registral en Colombia en el marco del Modelo de Administración de Tierras LADM (ISO 19152: 2012) y generar la información e insumos catastrales necesarios para la toma de decisiones del Gobierno Nacional en el marco del Proyecto de Catastro con enfoque Multipropósito coordinado por el **Departamento Nacional de Planeación (DNP)**.

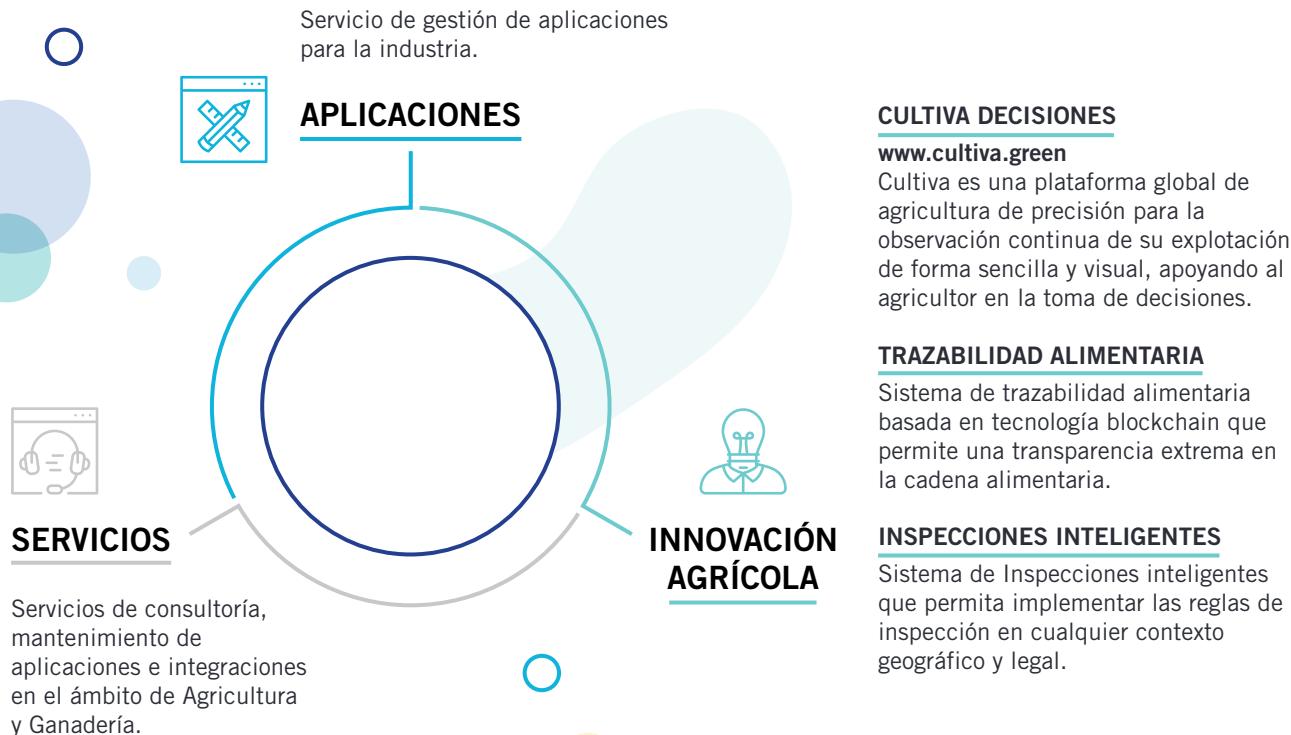


Consultoría y Software

Seresco tiene una amplia experiencia en el desarrollo, mantenimiento y modernización de **aplicaciones de software** para permitir a las organizaciones afrontar sus **desafíos tecnológicos**, definiendo, diseñando y construyendo **aplicaciones de calidad** a la medida de sus necesidades.



MODELO DE TRABAJO



EL ÁREA EN DATOS



Plataforma Líder en agricultura de precisión multicultivo

+ de 300.000 horas de desarrollo de software anuales

PROYECTOS DESTACADOS



Grupo ArcelorMittal.

Proveedor europeo del grupo ArcelorMittal. Desarrollando los trabajos de mantenimiento de su parque de aplicaciones en modalidad “nearshore” desde nuestros centros de desarrollo de Oviedo y Vigo.

El proyecto abarca todas las tecnologías disponibles en las distintas fábricas y sistemas trasversales (COBOL, Pacbase, SAP ABAP, JEE, .NET, Business Objects, ...). Para el año 2015 se prevé un volumen de trabajo de entre 45.000 y 50.000 horas.



Xunta de Galicia

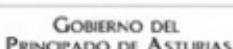
Mantenimiento del Sistema Integrado de Xestión de la Consellería de Medio Rural. Dicho sistema representa el núcleo de gestión de la Consellería, permitiendo gestiones de explotaciones agrarias, solicitudes de ayudas, seguimiento y control de la cabaña ganadera y, en general, soportando las políticas agrarias establecidas en la Comunidad Autónoma. El sistema está soportado sobre múltiples tecnologías, desde C++ hasta Java en los módulos más recientes. Para el año 2015 se prevé un volumen de trabajo de entre 50.000 y 60.000 horas.



Fondo Español de Garantía Agraria – FEAGA

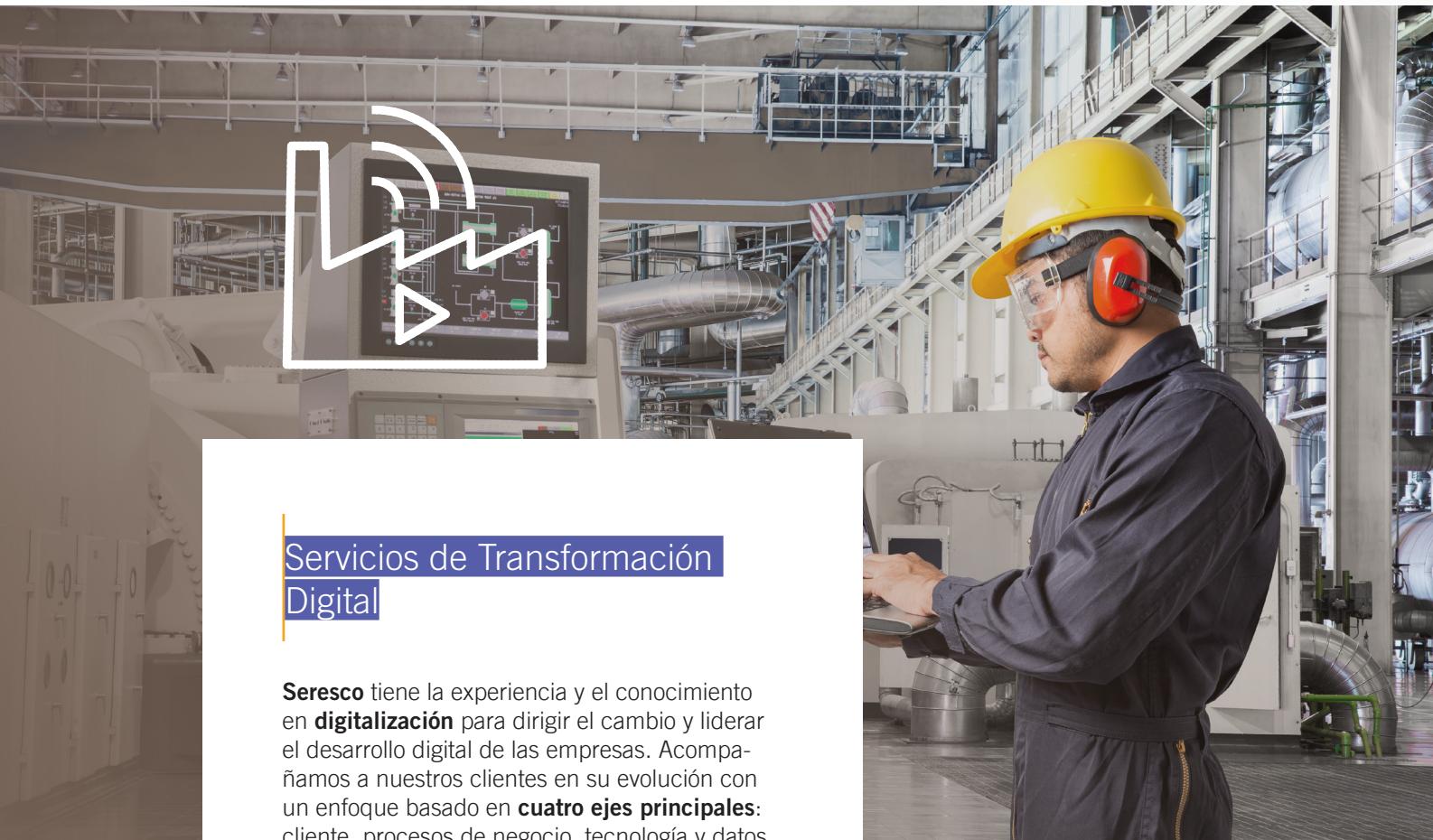
(Organismo dependiente del Ministerio de Agricultura)

Desarrollo a medida de un sistema de inspecciones en campo que permite la verificación sobre el terreno de los expedientes de ayuda asociados a la Política Agraria Comunitaria. Este sistema tiene alcance nacional y es utilizado por cientos de inspectores durante el periodo de tramitación de dichas ayudas. Está desarrollado sobre tecnología ESRI en lo relativo al Sistema de Información Geográfica, complementado con desarrollos en .NET y Java para los tratamientos alfanuméricos.



Principado de Asturias

Mantenimiento del Sistema de Gestión de Agricultura de la Consejería de Medio Rural. Este sistema da soporte a las políticas agrarias definidas en la Comunidad Autónoma. Fue originalmente desarrollado sobre tecnología Oracle Developer, pero en el año 2014 Seresco acometió un proyecto de modernización tecnológica, migrando toda la funcionalidad anterior a entorno Java. Para el año 2015 se prevé un volumen de trabajo de 32.000 horas.



Servicios de Transformación Digital

Seresco tiene la experiencia y el conocimiento en **digitalización** para dirigir el cambio y liderar el desarrollo digital de las empresas. Acompañamos a nuestros clientes en su evolución con un enfoque basado en **cuatro ejes principales**: cliente, procesos de negocio, tecnología y datos.

MODELO DE TRABAJO

TRANSFORMACIÓN DIGITAL



MADUREZ DIGITAL

Diagnóstico
Estrategia Digital
Implantación

Diagnósticos de
Madurez Digital

Plataforma de comunicación
y gestión de registros
electrónicos con la **AEAT**



GESTIÓN EMPRESARIAL

ERP para las
pequeñas y medianas
empresas

Sage X3, Sage XRT y
Sage 50 Cloud

TALENTO DIGITAL



FORMACIÓN INDUSTRIA 4.0

Talento Digital
Formación de valor
añadido en
Industria 4.0

Sage Partner for
Education Training

SOLUCIONES 4.0



TAKSON NUBIA

Takson: Sistema inteligente
para la valoración en línea de
bienes inmuebles

Nubia: Plataforma cloud para
la gestión de procesos
empresariales en movilidad



+ de 500
proyectos de transformación
 digital en Pymes

Líderes en formación de
 talento digital (**+ 45.000**
 alumnos)

EL ÁREA EN DATOS

► Seresco, FEMETAL y la Universidad de Oviedo crearon en 2017 el **primer máster de España** especializado en **Industria 4.0**, ejemplo de colaboración público-privada. Desde **1970**, más de **45.000 alumnos** de informática y nuevas tecnologías se han formado en Seresco.

PROYECTOS DESTACADOS



Iluminación, salud, seguridad e industria.

Sistema integrado de gestión (Milena Gestión).

Datos significativos: módulo de gestión de producción

Comercio de pescados y mariscos.

Sistema integrado de gestión (Milena Gestión).

Datos significativos: compras en rulas y elaboración de pedidos.

Fabricación y distribución de pan tradicional y masas precocidas.

Sistema Integrado de gestión (Milena Gestión)

Datos significativos: control de producción de pan, salas de elaboración, televenta, gestión de entregas diarias, muelles de carga, reparto nacional e internacional, ubicación en cámaras, mantenimiento de maquinaria, control de presencia de operarios.

Asmadera es la asociación asturiana de empresarios forestales y de la madera.

Aplicación integrada de gestión financiera, comercial y control de producción para empresas de explotación forestal y primera transformación de la madera. Más de 50 instalaciones en varias comunidades autónomas.

Detalles significativos: trazabilidad de la cadena de custodia.



NUBIA – PLATAFORMA CLOUD PARA PROCESOS DE VERIFICACIÓN

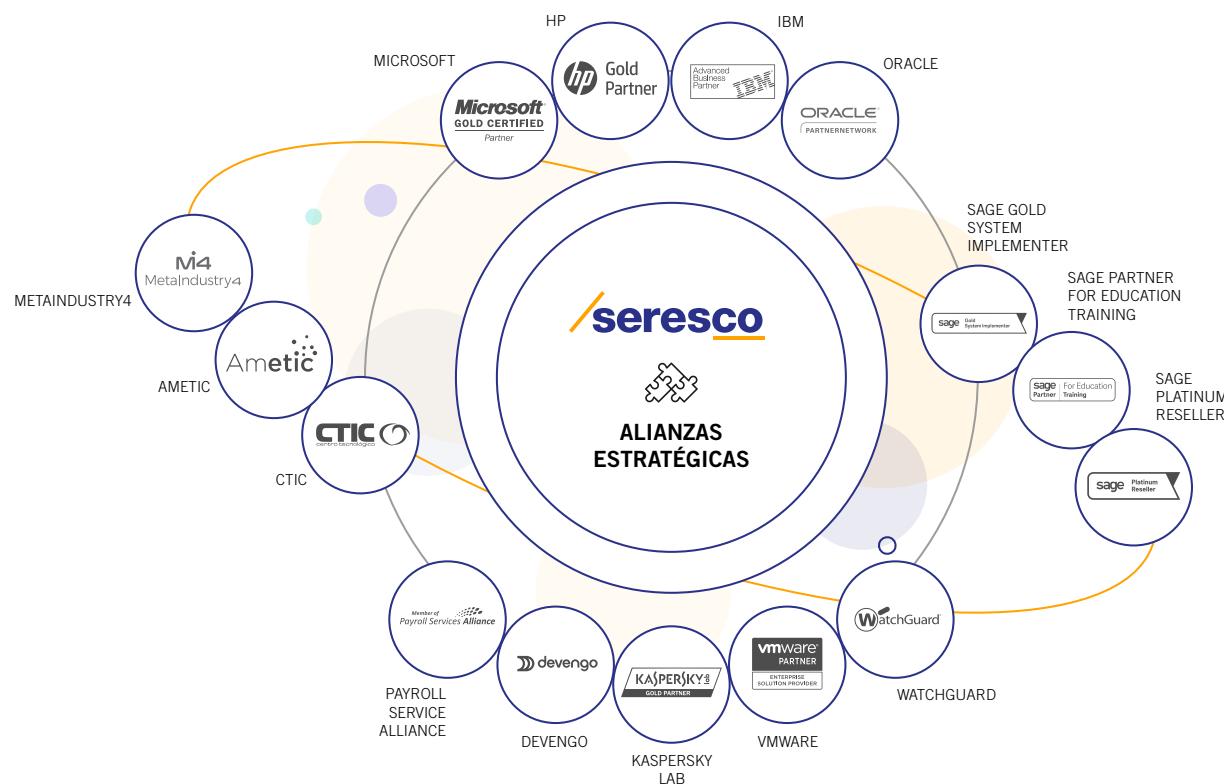
Caso de éxito de Transformación Digital en IDESA (Grupo Daniel Alonso)

Desarrollo de proyectos de ingeniería industrial.

Digitalización integral de los procesos de control de calidad de la compañía resolviendo los retos de la automatización del seguimiento y la notificación de los programas de puntos de inspección, la elaboración y reporte de los ensayos y pruebas realizadas, y la elaboración de los dosieres de calidad de sus productos.

Alianzas estratégicas

Seresco cuenta con importantes alianzas estratégicas y tecnológicas siendo partner de fabricantes como **Microsoft** (1998), **Oracle** (2000), **Sage** (2018) entre otras compañías.



Además, en su Área de administración de Recursos Humanos, Seresco se ha integrado en alianzas internacionales como **Payroll Services Alliance**.

Certificaciones internacionales

- ▶ **Capability Maturity Model Integration (CMMI)** nivel 3 avalada por el European Software Institute (ESI).
- ▶ **ITIL (Foundation Certificate in IT Service Management)**. Política constante de certificación de su personal en las metodologías ITIL para la gestión de servicios informáticos.
- ▶ Sistema de **Gestión de Calidad ISO 9001**.
- ▶ Certificación de nivel medio según el **Esquema Nacional de Seguridad (ENS)**.
- ▶ **Certificado según ISO 27001** extensible a todas las áreas de la compañía e integrada al Reglamento Europeo de Protección de Datos.



Nuestros clientes

Seresco cuenta con una cartera de más de **1.000 clientes nacionales e internacionales** pertenecientes a **empresas de todos los sectores** y organismos de las **administraciones públicas**.

 ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	 EDUCACIÓN/INVESTIGACIÓN	 SERVICIOS	 CONSUMO/DISTRIBUCIÓN
 GOB. D. PRINCIP. DE ASTURIAS	 OXFAM INTERMÓN	 VEOLIA WATER	 SANYO
 JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN	 IPSOS	 GAM	 SANTIVERI
 XUNTA DE GALICIA	 IL3 UNIV. BCN	 TRANSCOM	 PANUSA
 FARMACIA/SANIDAD	 FINANCIERO/SEGUROS	 TEXTIL	 METAL/MONTAJES
 SANITAS RESIDENCIAL	 LIBERBANK	 JOLUVI	 DURO FELGUERA
 ROCHE	 MUTUA DE PROPIETARIOS	 ROBERTO VERINO	 VEKA
 KERN PHARMA	 MGS SEGUROS	 PRENATAL	 GRUPO DANIEL ALONSO
 ALIMENTACIÓN/BEBIDAS	 AUTOMOCIÓN/AUXILIAR	 TURISMO/TRANSPORTE	 INDUSTRIA/FABRICACIÓN
 PESCAPUERTA	 AKWEL	 ALSA	 EPCOS ELECTRONIC COMPONENTS
 DOMEQ BODEGAS	 PSA PEUGEOT	 BALNEARIO DE MONDARIZ	 ARCELORMITTAL
 CONSERVAS ORTIZ	 VISTEON	 SYRSA AUTOMOCIÓN	 GRANISA
 INSTITUCIONES	 CONSTRUCCIÓN	 QUÍMICO	 TIC
 BARCELONA ACTIVA	 COPROSA	 EXXONMOBIL	 UNISYS
 IDEPA	 ASSIGNIA	 AIR LIQUIDE	 AMAZON
 SECIPSA	 GRUPO	 INDUSTRIAL QUÍMICA	 IRM

Más allá de Seresco

Responsabilidad social corporativa

Seresco ha integrado de forma voluntaria a su **gobierno y gestión empresarial** el **compromiso social**. Así, las preocupaciones sociales, laborales, ambientales y de respeto a los derechos humanos forman parte de su estrategia, políticas y procedimientos de compañía, responsabilizándose de esta manera del **impacto de su actividad**.

NÓMINAS SOLIDARIAS

Seresco realiza desde 2014 una **donación anual** en función de su crecimiento. También ofrece la posibilidad a los clientes de canalizar su solidaridad a través de la **externalización de sus nóminas**.

Por cada nueva nómina gestionada, la compañía realiza una aportación destinada a distintos **proyectos solidarios** de Intermón Oxfam y SAUCE.



Nuestros valores

► ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Responsabilidad y respeto a los **compromisos adquiridos** cumpliendo sus expectativas.

► ORIENTACIÓN A LAS PERSONAS

Desarrollando el talento de nuestros profesionales, creando sentimiento **de compromiso y pertenencia**.

► INTEGRIDAD

Profesionalidad y transparencia en toda nuestra gestión interna y externa, acorde con nuestro Código de Conducta.

► CALIDAD

Mejora continua de nuestras actividades.

► INNOVACIÓN

Creatividad y flexibilidad para adelantarnos a las necesidades de nuestros clientes.

► COMPROMISO CON LOS RESULTADOS

Creación de valor para **clientes, empleados y accionistas**, así como para la sociedad en general.

► RESPONSABILIDAD SOCIAL

Con las personas, el entorno y la comunidad, aplicando y promoviendo los diez **principios establecidos en el Pacto Mundial**.

FACT-CHECKING: Con motivo de su 50 Aniversario, Seresco ha contrastado en 2019 la vigencia de sus valores con la visión de sus clientes, colaboradores y diversas entidades e instituciones. Comprueba los resultados en las próximas páginas.

Diagnóstico Seresco 5.0

Una visión externa

A partir de los datos recogidos en una serie de **más de 50 entrevistas** personales con clientes, colaboradores y representantes de diversas entidades e instituciones, hemos obtenido el siguiente **mapa de valores de Seresco**:

Este diagrama es un mapa conceptual centrado en el valor "Compromiso". Los demás valores están dispuestos en torno a él, conectados por líneas que sugieren una relación jerárquica o de influencia.

- Anticipación**
- Solidez**
- Seriedad** (en azul)
- Talento** (en amarillo)
- Eficacia**
- Rapidez**
- Innovación**
- Adaptación**
- Confianza**
- Transparencia**
- Coherencia**
- Flexibilidad**
- Entrega**
- Escucha**
- Calidad**
- Evolución**
- Responsabilidad**
- Familiaridad**
- Garantía**
- Equipo**
- Cercanía**
- Seguridad**
- Futuro**
- Oportunidad**
- Profesionalidad**
- Soluciones**
- Respuesta**
- Superación**
- Coherencia**
- Flexibilidad**
- Entrega**
- Escucha**
- Calidad**
- Evolución**
- Amistad**

PROTAGONISTAS: Sigue la serie completa en www.seresco50.com. 50 miradas sobre el 50 Aniversario de Seresco. Conoce la empresa a través de sus protagonistas de ayer, hoy y mañana.

Así hablan de Seresco

Hemos seleccionado una **muestra de testimonios** relacionados con las **diez principales cualidades** del mapa de valores la compañía identificadas en la serie de entrevistas del **50 Aniversario** de Seresco.

1. SERVICIO



“Seresco es una de las empresas señeras del sector español, y ha destacado por su capacidad de adaptación, profesionalidad y buen servicio”.

Pedro Mier (Presidente de AMETIC)



“Ha sido una relación de total colaboración, con un servicio cercano, ágil y muy profesional.

¿Qué valores destaca de la empresa? Su profesionalidad, capacidad de adaptación, proactividad y buen asesoramiento”.

Orencio Muñoz Baragaño (Director de Recursos Humanos de GAM)



“Seresco es Soluciones, y ello implica que el servicio al cliente es la piedra angular sobre la que gira el día a día de Seresco. Sin duda para Seresco el cliente es lo primero y eso se traduce en la necesidad de una continua búsqueda de implementar los servicios y ofrecer constantes soluciones, imprescindible en una rama de actividad como en la que opera Seresco”.

Alejandro Alvargonzález Tremols (Socio Director de Alvargonzález y Asociados)



“Destacaría el servicio y el compromiso. Hemos ido mejorando en el servicio que recibimos y actualmente se adapta muy bien a nuestras necesidades. Tenemos la suerte de mantener una relación cercana, sintiendo que se preocupan de nuestros problemas y que se involucran en ofrecernos soluciones”.

María del Carmen Magre Tapia (Directora de RR.HH. de Prénatal)

2. COMPROMISO



"Para mí el más importante de todos los valores de Seresco, es el cuarto: el compromiso. El compromiso de una empresa asturiana, una empresa grande, una empresa que es adalid del compromiso con los trabajadores y con la región".

Rafael Rodríguez García (Presidente de AEDIPE Asturias)



"Hablar de Seresco para nosotros también es hablar de sus valores, y entre sus valores figuran las personas. Cuando ASINCAR ha interaccionado con Seresco, tanto con su equipo directivo como con su equipo técnico, lo que nos hemos encontrado es, efectivamente, un equipo fantástico y muy bien integrado que se vuelca en dar soluciones y ayudar antes las necesidades y oportunidades que les hemos ido planteando".

Juan Díaz García (Gerente de ASINCAR - Asociación de Industrias Cárnicas)



"Destacaría de Seresco la atención al cliente y compromiso con el servicio a prestar. El 50 Aniversario es un logro importante, tanto por haber llegado al nivel comercial que tiene como por haberse mantenido como 'partner' durante un período tan dilatado".

Manuel Prados Higueras (Director de Relaciones Laborales y Asesoría Jurídico Laboral de Air Liquide)



"Seresco ha colaborado con nosotros ofreciendo un apoyo muy personal, muy evolutivo y muy satisfactorio para todos los que trabajamos con la compañía. Los valores de Seresco que quiero destacar son la capacidad de todo su personal, en el sentido del trato y de la cercanía. También la capacidad de desarrollo y la inquietud que han mantenido siempre. Y, sobre todo, el compromiso que tienen en su trabajo: en cuanto tienen un cliente, son conscientes de que deben cuidarlo, y saben hacerlo".

Eugenio Caravia Foncueva (Director General de Asturquimia)

3. TALENTO



"Seresco es un compañero yo diría que insustituible para la Universidad de Oviedo. Queremos seguir trabajando con Seresco porque las empresas, y sobre todo las que se dedican al sector TIC, son una excelente salida para nuestros estudiantes. Aportamos nuestro talento a la empresa, y la empresa nos brinda esa oportunidad que de lo contrario no tendríamos: los estudiantes tendrían que irse de nuestra región."

Santiago García Granda (Rector de la Universidad de Oviedo)



"Seresco es una compañía que tiene en el eje de su estrategia a las personas, porque las considera su principal valor añadido. Una empresa de carácter familiar, comprometida con su entorno, que apuesta por el talento y lo profesionaliza a través del principio activo de la calidad de servicio".

Guillermo Ulacia Arnaiz (Presidente de FEMETAL)



"Pensando en Seresco, los términos que nos vienen a la mente son distintos: confianza, garantía, amistad, talento. Y si tomamos las letras de vuestro nombre, obtenemos más: seriedad, eficiencia, responsabilidad, entrega, soluciones, compromiso, oportunidad. Habéis sabido crecer, adaptarlos a los cambios, innovar y, sobre todo, habéis cuidado a vuestros clientes y a vuestro personal."

Rebeca Fernández Farpón (Gerente de ASMADERA)

4. ADAPTACIÓN



"Seresco ha demostrado en sus 50 años de trayectoria dos cosas muy importantes. En primer lugar, una gran capacidad de adaptación al cambio. Seresco ha sido pionera en ofrecer soluciones tecnológicas para la gestión de las empresas asturianas y ahora se ha convertido en un referente como habilitador tecnológico en la Industria 4.0."

Eva Pando (Directora general del IDEPA)



"Seresco ha demostrado una adaptación constante a los cambios tecnológicos y legales. Su excelente soporte y apoyo nos facilita el cumplimiento de las exigencias legales en todos los ámbitos de la gestión de personal y Recursos Humanos. Al mismo tiempo, su total implicación en dar respuesta a nuestras necesidades, nos aporta una gran tranquilidad en el desarrollo de nuestro trabajo diario".

Pablo de la Fuente Lago (Responsable de Recursos Humanos del Grupo Plásticos Ferro)



"Han sabido adaptarse al cambio en un entorno tecnológico, donde es fundamental; y luego han sabido estar cerca de las empresas: han entendido nuestros problemas y, sobre todo, han aportado soluciones. En Seresco hay muchos valores, todos ellos positivos. Quizás, jugando con la palabra Seresco, me quedo con seguridad, experiencia, responsabilidad, emprendimiento, seriedad, conocimiento y organización".

Armando Pérez Sirgo (Jefe de Departamento de Sistemas de Información de Constructora Los Álamos)

5. SOLIDEZ



"Es una compañía que no hace mucho ruido, no levanta mucho polvo, pero es muy sólida en sus planteamientos, sabe anticiparse perfectamente en este sector tan cambiante".

Alberto González Menéndez (Director de la Federación Asturiana de Empresarios)



"Seresco transmite una imagen de seriedad, solidez y estabilidad en el tiempo que le ha permitido mantenerse todos estos años. Viene demostrando una gran capacidad de adaptación continua a los mercados, dando muestras de una cierta destreza para anticiparse a las dinámicas de la economía. Y, sin duda, se ha convertido en una gran empresa con proyectos e iniciativas propias, en una compañía abierta al exterior y a la innovación."

Ramiro Lomba Monjardín (Director de SADEI)



"Alcanzar 50 años solo es posible si los valores sobre los que descansa la empresa son sólidos. Destacaría en Seresco su adaptación a los cambios y a las necesidades de los clientes, y la diversificación de los productos y mercados que han conseguido desarrollar. Todo ello gracias a la profesionalidad y cercanía."

Miguel Millán Adaro (Director de Operaciones de Adaro Tecnología)

6. INNOVACIÓN



“Uno de los reconocimientos de Sage, no solo por sus 50 años, sino por su innovación constante, es para Seresco. La vida media de las empresas, que en la economía norteamericana está en 15 años; y aquí estamos hablando de una empresa española que nació con una sede en Oviedo, expandiéndose luego por toda España, por Portugal y también por América que cumple 50 años. Una compañía que realmente está llevando la digitalización a nuestro tejido empresarial y, por lo tanto, haciéndolo más competitivo”.

Luis Pardo Céspedes (CEO y Vicepresidente Ejecutivo de Sage Iberia)



“Habéis demostrado una enorme capacidad de adaptación desde el principio y, sobre todo, la firme creencia en que se debe pensar en grande e innovar cada día”.

Paula Beirán (Directora de Telefónica Asturias)



“Se ha adaptado a los tiempos, ha crecido, ha evolucionado su negocio y ha sabido constituirse en un referente a nivel nacional, anticipándose a nuevos escenarios y siendo pioneros en transformación digital”.

Ana Sánchez (Directora de la Asociación para el Progreso de la Dirección en Asturias)



“Destacaría la capacidad de adaptarse al entorno. Estamos en un entorno tremenda-mente cambiante, máxime en un sector como el de las tecnologías y la informática, y Seresco en estos 50 años ha sabido interpretar muy bien las necesidades de todas las organizaciones para las que trabaja y ha sido capaz de adaptarse a todos esos cambios con un planteamiento de constante innovación”.

Francisco Vaciero Fernández (Presidente del Club Asturiano de Calidad)

7. EVOLUCIÓN



“Seresco es una empresa que ha sabido conservar los valores clásicos, como la confianza o la seriedad. Los ha combinado, además, con un ‘estar al día’, y esto le ha llevado a ser hoy, por ejemplo, uno de los compañeros indispensables en la transformación digital. También ha evolucionado siempre de manera constante, pero sin sobresaltos, consiguiendo situarse como un referente”.

Juan Carlos Campo Rodríguez (Director de la Escuela Politécnica de Gijón)



“Nosotros entendemos perfectamente lo que significan estos 50 años que cumple la compañía, un hito de esta envergadura, porque en el año 2010 cumplimos 50 años como asociación. Seguimos luchando, seguimos mejorando, seguimos trabajando... y espero que Seresco siga siendo el elemento de referencia en IT para nosotros y para un montón de gente más”.

José Manuel Díaz González (Presidente de la Asociación Llaranes)



“El trato de Seresco siempre ha sido exquisito, la profesionalidad absoluta y la consecución de objetivos siempre ha estado muy clara en sus planteamientos. Seresco es una empresa seria, es una empresa bien gestionada, es una empresa muy profesional, sabe lo que quiere, y también es una empresa en continua evolución”.

Luis Enrique García (Director de Maderas García Hermanos)



“Queremos trasladar nuestra felicitación a Seresco por estos 50 años, especialmente a todo su personal y al equipo humano, que ha sabido identificar perfectamente los intereses de nuestra empresa. Llevamos trabajando con Seresco 14 años, y esperamos que sean muchos más”.

Francisco Javier Redondo (Gerente de Maderas J. Redondo)

8. CONFIANZA



“Los principales valores que destaco de Seresco son la seguridad y la confianza que nos proporciona a todos los clientes: la seguridad y la confianza de estar asistidos por un gran equipo humano, que se integra, incluso, en tu proyecto”.

Ángel Arrojo (Director Financiero de Asturmadi)



“Seresco ha sabido adaptarse al cambio de la sociedad, un cambio muy drástico durante todo este tiempo; también al cambio que ha sufrido la tecnología durante estos 50 años, con un crecimiento exponencial increíble; y, por último, al cambio en los mercados y las necesidades de las empresas. Esta capacidad de adaptación lleva consigo una tremenda capacidad de escucha hacia la sociedad y las necesidades de los mercados y de las empresas a las que Seresco presta servicios y pone a su disposición productos. No es posible permanecer en el mercado tanto tiempo sin generar confianza en los clientes, y Seresco sí lo ha conseguido.”

Pablo Priesca (Director de la Fundación CTIC)



“Seresco es un modelo referente en orientación a clientes y calidad en los procesos, un ejemplo del trabajo bien hecho. Rapidez de respuesta, implicación, adaptación al entorno... Seresco ha generado la confianza y tranquilidad necesarias para compartir el cumplimiento de la gestión de personas en nuestra organización”.

Elena Arce González (Responsable de Recursos Humanos de SAMOA Industrial)

9. CALIDAD



“Cincuenta años no se cumplen improvisando, sino que se cumplen trabajando en base a una estrategia basada en la experiencia y en el trabajo bien hecho día a día. En ese sentido, tiene que servir como ejemplo para muchas empresas asturianas, que tienen que verse reflejadas en el trabajo bien hecho de una compañía como Seresco”.

Belarmino Feito (Presidente de la Federación Asturiana de Empresarios)



“Yo señalaría la vocación de dar un servicio de calidad, y el compromiso que demuestran con su organización, que es algo que se puede ver claramente desde fuera. Me parece también una compañía muy coherente y ordenada”.

Juan Antonio Esteban Bernardo (Director de Recursos Humanos de ALSA)



“¿Qué valores destacaría de la empresa? Orientación al cliente (flexibilidad y adaptabilidad para atender sus necesidades), transparencia (promesa comercial ‘versus delivery’) y calidad (robustez del producto)”.

Javier Companys Llavall (Director de Personas de Sanitas Mayores)



“El trabajo en equipo, el espíritu de supervisión e innovación, la seriedad y profesionalidad, el alto grado de responsabilidad y de cercanía con el cliente, son valores destacables de Seresco”.

María Fernández Pérez (Jefa de Recursos Humanos de Radiotelevisión del Principado de Asturias)

10. CERCANÍA



“Ha sido una relación muy cercana, muy complementaria y, con el transcurso de los años, se podría decir que de amistad. La flexibilidad, la adaptabilidad, la cercanía, su prioridad por el cliente, la búsqueda de soluciones...”.

Álvaro Sanguino Goya (Director de Relaciones Institucionales de Mutua Universal)



“Hemos mantenido siempre una buena relación, caracterizada por el trato personal de Seresco y la rapidez de la compañía a la hora de solucionar los problemas que suelen aparecer”.

Juan Antonio Rivas Moreno (Director de Recursos Humanos de Bodegas Fundador)



“Nosotros somos una empresa pequeña, y ellos están acostumbrados a tratar con empresas grandes, pero puedo decir que el trato fue espectacular. En su 50 Aniversario, creo que cabe decir sobre Seresco que una de las cosas que la diferencian del resto de las compañías es precisamente eso: su adaptación tanto a la pequeña empresa, como a la mediana y la gran empresa”.

Manuel López Aparicio (Director General de IMECO - Industrial Metalúrgica Corés)



www.seresco.com
soluciones@seresco.com
+34 902 013 464

seresco es soluciones

