#### 1. UYARI

DİKKAT! BİR SÖZLEŞMEYE TARAF OLMA YOLUNDA İLERLEMEKTESINİZ. İŞBU METİN, CİHAN SULU İLE TARAFINIZDA KURULMASI ÖNGÖRÜLEN SÖZLEŞMENİN İCAP(ÖNERİ) BEYANIDIR. İLERİDE SÖZLEŞMEYE DÖNÜŞECEK İŞBU İCAP METNİ VE İÇERDİĞİ İRADE BEYANI, SADECE SİZE CİHAN SULU'NUN SUNDUĞU HİZMETLERİ KULLANMA AMACIYLA KULLANICI HESABI OLUŞTURURKEN YA DA KURULUM AŞAMASINDA OKUNMAK YOLUYLA SİZ MUHATABA VARMASI ŞARTIYLA VE CİHAN SULU TARAFINDAN DEĞİŞTİRİLENE YA DA TARAFINIZCA DERHAL KABUL BEYANINDA BULUNULABİLECEK SÜRE KADAR BAĞLAYICIDIR. İŞBU İCABIMIZA YÖNELİK AÇİK(SARİH) YA DA ZIMNİ(ÖRTÜLÜ) KABULÜNÜZÜ İÇERİR İRADE BEYANINIZIN TARAFIMIZA HER TÜRLÜ YOL VE ARAÇLA ULAŞIMI, 6098 SAYILI TÜRK BORÇLAR KANUNU(TBK) İLGİLİ MADDELER UYARINCA HER İKİ TARAFI BAĞLAYAN BİR SÖZLEŞME OLUŞTURACAKTIR. BU BAĞLAMDA ÖRNEK OLARAK ANCAK SAYILANLARLA SINIRLI OLMAMAK KOŞULU İLE; YAZILIMI BİLGİSAYARINIZA İNDİRMEK, YAZILIMI KULLANMAK, BU İCAP KABUL EDİLMEDEN OLUŞMAYAN KULLANICI HESABINI İLGİLİ KUTUCUĞU TİKLEYEREK OLUŞTURMAK GİBİ ONAYLAYICI EYLEMLER KANUNEN İŞBU İCAP METNİNIN OKUNUP KABUL EDİLDİĞİ ANLAMLARINA GELECEKTİR. YAZILIMIN İŞBU İCAP METNİ KABUL EDİLMEDEN YA DA İŞBU METNE AYKIRI ŞEKİLDE KULLANILMASI HUKUKİ VE CEZAİ SORUMLULUĞU BERABERİNDE GETİRECEKTİR.

#### 2. TANIMLAR

- 2.1. "LİSANS": YÜKLENİCİ tarafından sağlanan ENTEGİO adlı yazılımlardan ve/veya arayüzlerden bir, iki ya da tümünü, sadece YÜKLENİCİ tarafından sağlanan kullanıcı arayüzleri ile, işbu sözleşmeye uygun olarak ve özellikle 8 numaralı başlığında yazılı amaçlarla, 5 numaralı başlığında yazılı şekilde, 4 numaralı başlığında belirtilen periyodik ücret karşılığında ve ödeme biçimlerinde ve süreler dahilinde, 6 numaralı başlıkta kararlaştırılan sınırlarla, temelli devir anlamına gelmemek şartıyla ve hiçbir şekilde münhasırlık (tekellik) yaratmayacak şekilde kullanılması hakkının işbu borç ilişkisi kapsamında tanınmasıdır.
- 2.2. "CİHAN SULU" ya da YÜKLENİCİ: CİHAN SULU firmasını tanımlar.
- 2.3. "KULLANICI" ya da "İŞ SAHİBİ": YÜKLENİCİ' nin hali hazırda geliştirmiş olup sağladığı yazılımları LİSANS'a uygun şekilde kullanma borcu altına giren ve bu yazılımları gelir elde etme amacıyla kullanan gerçek ya da tüzel kişilerdir.
- 2.4. "YAZILIM": Sözleşme kapsamında KULLANICI'ya LİSANS'a uygun olarak kullandırılan her tür fikri sınai ve diğer hakları YÜKLENİCİ'ye ait olan kullanım arayüzlerini; YÜKLENİCİ tarafından geliştirilen ENTEGİO isimli makine tarafından okunabilir formdaki bilgisayar programlarından KULLANICI tarafından ücreti karşılığında LİSANS'a uygun olarak kullanılanları tanımlar.
- 2.5. "ÜÇÜNCÜ KİŞİ": Bu borç ilişkisi dışında kalan tarafları kapsamak üzere kullanılmıştır.
- 2.6. "İNTERNET SİTESİ": <a href="https://entegio.com">https://entegio.com</a> adresli internet sitesi ve bu siteden ulaşılabilen ve bu siteye ait olan diğer internet sayfalarını tanımlar.
- 2.7. "ARAYÜZ": YAZILIM'ın kullanımı için YÜKLENİCİ tarafından sağlanan, KULLANICI ile YAZILIM arasındaki iletişimi sağlayan görüntü, tasarım ve/veya diğer yazılımlar.

# 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme ile KULLANICI, YAZILIM'ı işbu sözleşmede detaylandırılan LİSANS'ı doğrultusunda temelli devir anlamına gelmemek şartıyla ve hiçbir şekilde münhasırlık (tekellik) yaratmayacak şekilde periyodik ücreti karşılığında kullanacaktır. Kullanımın içeriği işbu sözleşmenin özellikle 5 ve 6 numaralı başlık ve alt başlıklarından anlaşılır.

# 4. LİSANS ÜCRETİ VE KULLANIM SÜRELERİ

- 4.1. Entegio; Ozon.ru Services LLC'in yarattığı pazar alanında ya da alanlarında bulunan KULLANICI'nın yönettiği mağaza ya da mağazalarda sergilenen ürünlerin makul sayıdaki detayları ile ve bulut teknolojisinin mümkün kıldığı makul bir hızda KULLANICI tarafından belirlenen filtreler sayesinde güncellenmesine, diğer ürünlerle karşılaştırmalı olarak elenmelerine, KULLANICI'nın seçeceği filtre ve ayarlara göre envanterdeki ürünlerin Ozon.ru envanterinden otomatik olarak liste dışı bırakılmasına ya da Ozon.ru envanterine yüklenmesine Ozon.ru Services LLC'nin kullanım şartlarına aykırı düşmeyecek şekilde yardımcı olur. Ozon.ru mağaza envanterine yüklenen tüm ürünler KULLANICI sorumluluğundadır.
- 4.1.1. KULLANICI, YAZILIM için aylık ve yıllık olarak farklı süreli, farklı ücretlendirmeye tabi abonelik modeli ile periyodik ödemeler içeren 2 farklı versiyondan birini seçebilecektir. Bir ay 30 güne denk gelen saat olarak hesaplanacak (30x24), bu sürenin hesaplanması sözkonusu paket karşılığı ücretin YÜKLENİCİ banka hesaplarına geçtiği andan başlatılacaktır YÜKLENİCİ ve KULLANICI arasındaki borç ilişkisi, esaslı borçlarının ifası herhangi temerrüt dışı sebepler ile dursa dahi, tarafların birbirlerine olan tali borçları ile davranış yükümlülükleri KULLANICI'nın kullanıcı hesabı sözleşmesi yürürlükte olduğu sürece devam edecektir.
- 4.1.2. YÜKLENİCİ, halihazırda ücreti ödenmemiş olan periyotlara ilişkin LİSANS ücretinin değişimi için borç ilişkisinin her anında kullanabileceği yenilik doğuran bir hakka sahiptir. Bu tür ücret değişimlerine ilişkin yenilik doğuran hak KULLANICI'ya kendisinin bildirdiği elektronik posta adresi, İNTERNET SİTESİ ya da YAZILIM arayüzü ve bunun gibi her türlü araç aracılığı ile vardığında kendiliğinden hukuki sonuç doğuracaktır ve taraflar arasındaki borç ilişkisini ileriye dönük olarak değiştirecektir. Kendisine ücret değişim bildirimi yapılmış KULLANICI, mevcut LİSANS süresini daha önce ödediği ücretlendirme üzerinden devam ettirebilecek; ücret artımı bundan sonraki herhangi ilk periyodik ödemesine yansıyacaktır.
- 4.1.3. KULLANICI abonelik sonlandırma işlemi yaptığında tahsil edilmiş YAZILIM abonelik ücretleri iade edilemez, başka bir KULLANICI ya aktarılamaz.

### 4.1.4. Genel Paket Aboneliği

KULLANICI tarafından abonelik başvurusu yapıldığı halde YAZILIM, LİNSANS hükümlerine uygun şekilde aylık olarak kullandırılacaktır. Bir ay 30 güne denk gelen saat olarak hesaplanacak (30x24), bu sürenin hesaplanması söz konusu paket karşılığı olan tutarın YÜKLENİCİ banka hesaplarına geçtikten sonra YAZILIM KULLANICI tarafına teslim anından itibaren başlatılacaktır.

### 4.1.5. Özel Paket Aboneliği

KULLANICI ve YÜKLENİCİ, 4.1., 4.2., 4.3. numaralı hükümler dışında YAZILIM'ın süresini değiştirir biçimde anlaşma yapabileceklerdir. Bu tür anlaşmalar ayrıca bir icap kabul sürecine tabi olacaklar, fakat işbu sözleşmenin UYARI başlıklı 1 numaralı maddesindeki şartlar gerçekleştiği takdirde, işbu sözleşmenin hükümleri uyuştuğu ölçüde Özel Paket adı altında taraflar arasında imzalanan sözleşmeye de uygulanacaktır.

#### 5. YAZILIM'IN KULLANIM ŞEKLİ

- 5.1. KULLANICI, YAZILIM'ı işbu sözleşmede çizilmiş sınırlar dahilinde İNTERNET SİTESİ aracılığı ile kendi adına alacağı bir kullanıcı hesabı aracılığı ile kullanacak, bu kullanıcı hesabını ise YÜKLENİCİ tarafından sunulan, ya da ileride kullanıma açılacak arayüzler aracılığı ile kendi kullanıcı hesabı ile ilişkilendirdiği elektronik posta adresi ve şifresi ile kullanacaktır. YAZILIM, KULLANICI'nın sözleşme dışı Ozon.ru Services LLC'den ayrıca edindiği ve yalnız bir kullanıcı hesabı ile ilişkilendirilmiş şekilde kullanılacaktır.
- 5.2. YÜKLENİCİ, YAZILIM'ın çalışmasına uygun konfigürasyonda bir bilgisayar tedariki ile ilişkili hiçbir borç altına girmemektedir. KULLANICI, işbu sözleşme ile, YAZILIM'ı onun hatasız çalışabileceği bir bilişim sisteminde ve gerekirse ek yazılımlar ile birlikte kullanma borcu altına girmektedir. YAZILIM'ın gerektirdiği donanım ve ek yazılım bilgileri, KULLANICI tarafından istendiği takdirde YÜKLENİCİ tarafından tedarik edilecektir. Bu bilgi tedariki tavsiye nitelikte olup, donanım ve YAZILIM arasında bir uyuşmazlıktan dolayı bir zarar ortaya çıkarsa, YÜKLENİCİ işbu sözleşmenin 11'inci maddesi ve alt maddeleri uyarınca sorumsuz olacaktır.
- 5.3. Her iki taraf da işbu sözleşmenin kurulduğu anda YAZILIM'ın çalışmasına olanak sağlayacak olan bilişim sistemini sağlamanın ve uygun tarayıcılar aracılığı ile kullanmanın KULLANICI'nın üstüne bırakıldığı hususlarında mutabık kalmışlardır. Bu bilişim sistemi ve/veya tarayıcılar, YAZILIM'ın gerektirdiği sistem gereksinimlerini karşılamalıdır. Taraflar aksi halde yaşanacak performans aksilikleri sebebi ile YAZILIM'ın işlemesinin aksayabileceği, bu durumun YÜKLENİCİ kaynaklı olmadığı hususunda mutabık kalmışlardır.
- 5.4. YAZILIM, YÜKLENİCİ'ye ait erişim merkezine uzaktan erişimle ve yoluyla indirilir, KULLANICI'ya fiziki olarak teslim edilmez.
- 5.5. YAZILIM en iyi şekilde, Google Chrome ağ tarayıcı motoruna sahip uygulamalarda çalışacak şekilde tasarlanmıştır. KULLANICI, YAZILIM'ı sadece bu ağ tarayıcı motoruna sahip uygulamalarda kullanacağını taahhüt eder. Bu tarayıcı motorunda meydana gelecek değişiklikler sebebiyle yazılımın işlevini yitirmesi halinde YÜKLENİCİ sorumluluk kabul etmez.
- 5.6. Her iki taraf da YAZILIM'ın tarayıcı eklentisi arayüzü ile kullanılması sırasında, söz konusu tarayıcıda bulunan diğer eklentilerin YAZILIM'ın kullanımını engellenebileceği ya da etkilenebildiği, bu hususun YÜKLENİCİ ile alakalı bir durum olmadığı gibi ona yüklenebilecek bir sorumluluk da doğurmayacağında mutabık kalmışlardır.

#### 6. YAZILIM'IN KULLANIM SINIRLARI

6.1. YAZILIM'ın kullanılmasından, onun KULLANICI tarafından bilgisayara yüklenmesi, çalıştırılması, amaçlandığı doğrultuda işletilmesi ve sadece işbu sözleşmedeki sınırlara tabi olmak koşulu ile kişisel kullanım amacıyla bir yedeğinin alınması anlaşılır.

- 6.2. YAZILIM'ın kullandırılması, işbu sözleşme maddelerinin yorumu söz konusu olduğunda başta 6.1. olmak üzere, LİSANS'ın işbu sözleşmedeki diğer sınırları aşmayacak şekilde daraltılarak kullanılacaktır.
- 6.3. KULLANICI, YAZILIM'ı, YAZILIM'ın kullanıma hazır bulunduğu bilişim sistemini ve işbu sözleşmeden doğan kullanım haklarını ariyet, kira gibi bedelli veya bedelsiz bir hukuki sebep ile hiçbir surette üçüncü kişilerin yararına sunamaz, kullandıramaz, satamaz, bu yönde herhangi bir borçlandırıcı işlem altına giremez, girerse tazminat sorumluluğu doğar. KULLANICI, kullanım hakkını kısmen veya tamamen ÜÇÜNCÜ KİŞİ'lere devredemez. KULLANICI, YAZILIM'ı kullandığı ya da YAZILIM'ın bulunduğu bilişim sistemi üzerinde zilyetlik devrini gerektirecek herhangi bir işlem yapmadan önce, yeni zilyedin YAZILIM'a erişimini her yolla engellemek borcu altına girmektedir. YAZILIM'ın üçüncü kişilerin yararına sunulması halinde YÜKLENİCİ her türlü hukuki hakkını saklı tutar.
- 6.4. KULLANICI, YAZILIM'ı üçüncü kişilerin yararına sunmamak ve bunun önlenmesi için nitelikli tedbirler almak şartıyla sahibi olduğu diğer bilişim sistemlerine kurabilir ve/veya bu sistemlerde kullanabilir.
- 6.5. KULLANICI, YAZILIM'ı hukuka uygun şekilde kullanmak zorundadır.
- 6.6. KULLANICI, YAZILIM'ı Ozon.ru Services LLC'nin yarattığı pazar alanlarında bu pazar alanlarının bulunduğu ülke başına sadece bir mağazasında kullanabilecektir.

### 7. LİSANS'IN MÜNHASIR OLMAMASI

- 7.1. İşbu sözleşme ile tanınan lisans KULLANICI'ya YAZILIM ile ilişkilendirilebilecek münhasır hiçbir hak tanımamaktadır. Bu, KULLANICI'nın YAZILIM' ı kullanmakta bir tekel hakkına sahip olmadığı anlamına da gelir.
- 7.2. YÜKLENİCİ hiçbir münhasır hak tanımayan işbu sözleşmeden bağımsız olarak, başka İŞ SAHİP'lerine dilediği doğrultuda hukuki ilişki kurabilir, borçlanabilir, hukuki işlemlerde bulunabilir.
- 7.3. YÜKLENİCİ, YAZILIM ile ilişkilendirilebilecek hiçbir hakkı devretmemekte, sadece KULLANICI'ya YAZILIM'ı işbu sözleşme sınırları içerisinde ve karşısında kullanım iznini sağlamaktadır.

#### 8. YAZILIMIN KULLANIM AMACI

- 8.1. YAZILIM, KULLANICI'nın tüketimi ya da şahsi ihtiyaçlarının giderimi amacı ile geliştirilmemiştir. KULLANICI, YAZILIM'ı sadece ticari faaliyetlerinde, malların para kazanma amacı ile el değiştirilmesinde, işletmesinin var oluş amacını gerçekleştirmesini kolaylaştırıcı bir biçimde kullanacaktır.
- 8.2. Taraflar, aralarındaki hukuki ilişkinin dikey bir üretici/tüketici ilişkisinden ziyade, KULLANICI'nın ticari işlerini kolaylaştırma amacı güden iki tacir arasındaki yatay bir hukuki ilişki olduğu hususunda mutabıklardır.
- 8.3. YAZILIM, KULLANICI'nın ticari faaliyetlerini onun yerine yönetmektense, ticari faaliyetin KULLANICI tarafından yönetimini kolaylaştırıcı bir rol alır ve KULLANICI'nın ticari faaliyetlerinin tüm kontrolünün yine KULLANICI'da olduğu işbu sözleşme taraflarınca kabul edilmiştir.

### 9. SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİK HAKKI

- 9.1. YÜKLENİCİ istediği herhangi bir zaman işbu sözleşmeyi değiştirme, güncelleme, sözleşme hükümlerine ekleme yapma hakkına sahiptir. İşbu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile, İŞ SAHİBİ işbu ya da YÜKLENİCİ'nin diğer YAZILIM'larını kullanmadan, esaslı ya da tali borçlarını yerine getirmeden işbu sözleşme metnini tekrar okuyacağını taahhüt eder. YÜKLENİCİ, İŞ SAHİBİ'nin bu sözleşme tabanlı davranış yükümlülüğünü kolaylaştırmak amacı ile sözleşmenin versiyonu İŞ SAHİBİNİN kolayca görebileceği bir şekilde belirtecektir.
- 9.2. YÜKLENİCİ, YAZILIM'ın sonraki periyotlardaki lisans ücretlerine yansıyacak şekilde kendi belirleyeceği dönemlerde, şekilde ve zaman aralıklarında geçerli olmak üzere lisans ücretlerini düşürebilir.

### 10. SÖZLEŞMENİN SONLANDIRILMASINA İLİŞKİN HAK VE HÜKÜMLER

- 10.1. YÜKLENİCİ istediği anda hiçbir sebep göstermeden mevcut esaslı borçların tasfiyesi dışında hiçbir borç altına girmeden işbu sözleşmeyi fesih hakkına sahiptir.
- 10.2. Eğer KULLANICI işbu sözleşmeye aykırı davranır, borca aykırılık teşkil edebilecek bir davranışta bulunur, gerçekleştirmesi gereken bir davranışı gerçekleştirmez, YÜKLENİCİ'nin işbu sözleşmeye dahil ya da değil herhangi bir fikri veya sınai mülkiyetini zedeler, onun sınırlarını aşarsa YÜKLENİCİ hali hazırda ödenmiş olan ücretleri geri ödemen (tasfiyesini sağlamadan) sözleşmeyi feshedebilir, KULLANICI ifa ettiği ücret borcuna ilişkin parayı geri isteyemez.
- 10.3. Mücbir sebep varlığında YÜKLENİCİ'nin borcunu ifasını doğrudan etkilemesi durumunda YÜKLENİCİ'nin işbu sözleşmeyi tazminat sorumluluğu olmaksızın ve tek taraflı fesih hakkı vardır.
- 10.4. KULLANICI, YAZILIM'ı işbu sözleşmede yazılı kullanım şekillerine aykırı kullanımdan doğan veya kullanıma ilişkin tarafların mutabık kaldığı hususlara, özellikle de 5.3 ve 5.6. numaralı maddelere dayandırılan sebeplerle feshedemez.

#### 11. SORUMSUZLUK HALLERİ

- 11.1. Genel olarak, YÜKLENİCİ YAZILIM'ın kullanımı yüzünden doğrudan ya da dolaylı ya da diğer şekillerde olarak ortaya çıkan zararlarla ilgili pozitif hukukun izin verdiği en geniş anlamda sorumsuzdur. Her halde YÜKLENİCİ'nin gerek sözleşmelerden gerekse haksız fiil ya da kusursuz sorumluluğundan ortaya çıkan toplam sorumluluğu ve buna ilişkin alacak talebine konu miktar, bu sorumluluk iddiasından geriye doğru talep sahibi KULLANICI tarafından YÜKLENİCİ'ye 30 gün içerisinde aldığı hizmetler karşılığında ödemiş olduğu miktarı geçemez.
- 11.2. YÜKLENİCİ, mücbir sebebin varlığında oluşabilecek herhangi bir gecikme veya yükümlülüklerin ifa edilememesinden kaynaklanabilecek zarar ve ziyandan sorumlu olmayacaktır.
- 11.3. YAZILIM'ın kuruluş, yükleme, yazılıma veya versiyona geçiş işlemi, ürün kullanım eğitimi ve destek hizmetleri, yazılımın yanlış ya da mevzuata aykırı kullanılması, veritabanı yazılımı ve diğer yazılım hatalarından, işletim sistemi, iletişim ağı (network) tasarım ve bağlantı hatalarından, voltaj dalgalanması ve elektrik kesilmesinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden kaynaklanan hatalardan oluşabilecek zararlar YÜKLENİCİ'ye yükletilemez.
- 11.4. Kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi ve yazılım kayıpları ile, donanım ile yazılımın usulüne ve dokümantasyonuna uygun kullanılmamış olmasından, yazılımın çalışmasını etkileyen yazılım ve/veya donanım değişikliği ve uygulamalarından, çevresel birim ve faktörlerden kaynaklanan arıza ve sorunlardan dolayı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

- 11.5. YÜKLENİCİ, YAZILIM ile ilgili olarak ya da YAZILIM nedeniyle kendi kontrolünde olmayan üçüncü kişi mal ya da hizmet satıcıları ya da sağlayıcılarının işlettiği başka web sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere 'link' verebilir. Linkler vasıtasıyla erişilen portallar, web siteleri, dosyalar ve içerikler hakkında YÜKLENİCİ'nin herhangi bir sorumluluğu yoktur.
- 11.6. İşbu sözleşmenin tarafları, YAZILIM kullanıldığı esnada Ozon.ru Services LLC ve ona bağlı diğer platform ve servisler tarafından KULLANICI'nın IP adreslerine uygulanabilecek muhtemel ve geçici engelleme ya da kara listelemenin Ozon.ru .com adlı internet sitesinin genelde yoğun olduğu dönemlerde gerçekleştiği ve YÜKLENİCİ ya da YAZILIM'ları tarafından kaynaklanmadığı, bu durumum sözleşme dışı üçüncü kişi konumundaki Ozon.ru Services LLC tarafından kaynaklandığı hususunda mutabık kalmışlardır.
- 11.7. İşbu sözleşmenin tarafları, YAZILIM üzerinde gösterilen verilerin Ozon.ru Services LLC ve ona bağlı diğer platform ve servisler tarafından eksik, hatalı veya yarım sağlanması halinde oluşabilecek hataların Ozon.ru Services LLC tarafından kaynaklandığı hususunda mutabık kalmışlardır.

#### 12. YAZILIM'IN KALİTESİ VE HİZMET SEVİYESİ

- 12.1. YÜKLENİCİ, YAZILIM'ın dijital ortamda sağlanan dokümantasyon ile uyum içinde olması veya tanımlanan işlevleri en iyi şekilde yerine getirmesi için azami özeni gösterecektir.
- 12.2. YÜKLENİCİ, YAZILIM'ın kusursuz, hatasız, mükemmel olduğu ve kullanıcının özel ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz. YAZILIM'ın kullanımı KULLANICI'ya o anki mevcut durumu ile sağlanacaktır (as is).
- 12.3. YAZILIM'da ortaya çıkabilecek hata, *bug*, servise erişimin mümkün olmaması gibi pürüzler, YAZILIM'ın amaçlandığı şekilde kullanımını devamlı şekilde engellemediği ölçüde, YÜKLENİCİ kullandırma borcunu yerine getirmiş sayılır. Bununla birlikte YÜKLENİCİ, YAZILIM'a ilişkin olarak 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet sunulacağına dair herhangi bir hizmet seviyesi taahhüdünde bulunmamaktadır.

#### 13. KAYNAK KODUN KORUNMASI

YAZILIM'ın kaynak kodunun bilişim sistemleri tarafından işlenmesi LİSANS'a; YAZILIM'ın işbu sözleşmenin 5,6 ve 8'inci başlıklar ile alt başlıkları çerçevesinde işletilmesi çerçevesinde dahildir. KULLANICI, kaynak koda her ne şekilde olursa olsun (başka yazılımlar ile ara işlerliği gerçekleştirmek amacı ile olsa bile) 5,6 ve 8'inci başlık ve alt başlıkları çerçevesi dışında ulaşamaz, onu kısmen veya tamamen parçalara ayıramaz, sırasını bozamaz, onu kopyalayamaz, onu koruyan şifreleme yöntemini alt edemez, kamuya açık hale getiremez ve kaynak koddan işbu sözleşmenin izin verdiği haller dışında sair surette yararlanamaz.

# 14. SÜRÜM/VERSİYON DEĞİŞİMİ

YÜKLENİCİ önceden haber vermeksizin Yazılım ve dokümanlarında değişiklikler yapma, yeni versiyon ve sürümlerini çıkarma hakkına sahiptir. YÜKLENİCİ eski versiyonla/sürümle girilen veya elde edilen bilgilerin yeni versiyon/sürümle de işlenebileceği güvencesini vermez. Üretimden kalkan sürüm ve versiyonların destek hizmeti YÜKLENİCİ'dan temin edilemez.

### 15. DESTEK HİZMETLERİ

Yazılımın amacına ulaşabilmesi ve en yüksek verimi sağlayabilmesi için kurulum talimatları dâhilinde kurulması gereklidir. KULLANICI'nın Yetkilendirilmeyen kişi ve kuruluşlardan destek hizmeti alması borca aykırılık teşkil edecektir.

### 16. YAZILIM GÜVENLİĞİ

16.1. Her türlü kullanıcı adı, şifre ve benzeri verilerin doğruluğundan, güvenliğinden, saklanmasından ve üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulmasından KULLANICI sorumludur. Söz konusu verilerdeki yanlışlıklardan ve/veya bu bilgilerinin bir başkası tarafından ele geçirilerek/öğrenilerek kullanılması ya da KULLANICI adına YAZILIM ya da YAZILIM üzerinden ulaşılan yerlere erişim yapılmasından KULLANICI sorumludur.

16.2. YÜKLENİCİ zaman zaman Yazılımla ilgili doğrulama denetimi gerçekleştirebilir. Etkinleştirme, doğrulama ya da internet tabanlı hizmetlerin kullanımı sırasında KULLANICI ve/veya YAZILIM YÜKLENİCİ'ye bilgi gönderebilir veya YÜKLENİCİ'nin işbu sözleşmede yüklendiği borçların (özellikle kullandırma) gereği gibi ifası için karşıdan yüklemeler otomatik/el müdahalesi ile gerçekleştirilebilir.. Ayrıca YÜKLENİCİ, Yazılımın kullanım lisansını takip, lisanssız kullanımların önüne geçmek, iyileştirmeler ve geliştirmeler yapmak için ya da lisans doğrulama, aktifleştirme ya da kullanıma son vermek amacıyla ve işin gerekleriyle sınırlı olarak; KULLANICI nezdindeki YAZILIM'a, kurulu bulunduğu donanıma, ürün ID'sine, modüllerine, kullanılan ya da kullanılmayan fonksiyonlara ve konfigürasyonundan ibaret bilgilere otomatik olarak ulaşabilir, herhangi bir yolla erişebilir, bunları izleyebilir, kayıt altına alabilir ve lisans doğrulama ya da istatistikî amaçlar dâhil bu Sözleşmede belirtilen herhangi bir amaç için kullanabilir. Bu veri işleme, elde edilen verilerin kişisel veri niteliğinde olması ihtimalinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun m.5/2-c uyarınca, işbu sözleşmenin kurulması ve YÜKLENİCİ'nin borçlarını doğru kişiye ifa ettiğinden emin olması zorunluluğunun hasıl olması nedeni ve hukuki gerekçesi ile gerçekleşmektedir. Bu işlemeye ilişkin aydınlatma yükümlülüğü YÜKLENİCİ tarafından ayrıca yerine getirilecektir.

### 17. KESİN DELİL ANLAŞMASI

Anlaşmazlık halinde, YÜKLENİCİ'ın tutmuş olduğu her türlü kayıt, rapor, belge, doküman ve bilgisayar kayıtları anlaşmazlıkların çözümünde kesin delil teşkil eder.

#### **18 TEBLIGAT**

İşbu sözleşme ile ilgili tüm uyarı ve bildirimler KULLANICI'nın kurulum ya da etkinleştirme sırasında girmiş olduğu ya da bir şekilde YÜKLENİCİ'ye bildirmiş olduğu elektronik posta adresine de yapılabilir. KULLANICI, bu adrese yapılan bildirimin yetkisiz kişilerce tebellüğ edildiği iddiasında bulunamaz. Bu elektronik posta adresine yapılan bildirimler hukuken geçerli tebligatın sonuçlarını doğurur.

# **19. YETKİ**

YÜKLENİCİ ve KULLANICI arasında meydana gelecek uyuşmazlıklarda taraflar Türk Hukuku'nun uygulanacağı ve T.C. İstanbul Anadolu Mahkemelerinin ve İcra Müdürlüklerinin kesin ve tek yetkili olduklarını peşinen kabul ederler.